



Grado en Trabajo Social 26116 - Trabajo social con comunidades

Guía docente para el curso 2013 - 2014

Curso: 2, Semestre: 2, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Antonio Eito Mateo** antoni@unizar.es

- **Mercedes Nicolás Lizama** mnicolas@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Es recomendable que los estudiantes que cursen esta asignatura hayan superado la asignatura Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social del mismo módulo y cuyos contenidos están en relación con ésta, ya que se trata de aplicar estos conceptos y métodos a las intervenciones profesionales con comunidades.

Por otra parte, también es recomendable que los estudiantes identifiquen sus propias experiencias personales organizativas y participativas, de forma que puedan utilizarlas para aplicar los diferentes conceptos, planteamientos teóricos, métodos y técnicas del trabajo social con comunidades.

Finalmente y dado que una de las estrategias de aprendizaje de la asignatura es que los estudiantes aprendan haciendo, es recomendable que los estudiantes estén motivados, sean capaces y tengan disponibilidad para el estudio y el trabajo autónomo y el análisis crítico, contando para ello con la adecuada dirección y tutela por parte del profesorado de la asignatura.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Las fechas concretas de las actividades clave de la asignatura se fijarán de acuerdo al calendario académico y al horario establecido por el centro, informándose de ello a los estudiantes a través del Anillo Digital Docente y de la guía docente.

Evaluación inicial

Presentación de la propuesta para el trabajo tutelado al profesorado a través del Anillo Digital Docente.

Prueba escrita de las Unidades I y II

Presentación del borrador del trabajo tutelado para su revisión antes de la entrega definitiva al profesorado a través del Anillo digital Docente.

Prueba escrita de la Unidad III

Entrega de la Carpeta de Talleres y de los Trabajos Tutelados.

Evaluación final.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:** Ante un supuesto concreto de una situación objeto de intervención, identificar los factores (individuales y colectivos) que la explican y diseñar una intervención de tipo individual y otra de tipo colectivo.
- 2:** Ante situaciones concretas actuales analizar la fundamentación teórica e histórica que sustenta las intervenciones de trabajo social comunitario.
- 3:** Ante diferentes situaciones identificar y comprender cuales son los protagonistas del trabajo social comunitario, reconociendo la diversidad de sus puntos de vista, promoviendo su participación y el trabajo de cooperación con la población, los políticos y otros profesionales.
- 4:** Ante supuestos concretos identificar y comprender las cualidades y actitudes profesionales para hacer trabajo comunitario, así como las formas de adquirirlas
- 5:** Ante situaciones concretas objeto de intervención del trabajo social comunitario, aplicar los métodos y técnicas del trabajo social con comunidades en las diferentes fases del proceso de intervención.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

Esta asignatura pretende que el estudiante comience a diseñar y utilizar los métodos y técnicas para intervenir con comunidades, ayudando a la población y a los grupos comunitarios a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y promoviendo su participación en estos procesos.

Constituye, junto con las asignaturas Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social, Trabajo Social con individuos y familias y Trabajo Social con grupos, todas ellas de la materia El Trabajo Social: conceptos, métodos, teorías y aplicación, una preparación para la realización del Practicum, en el que los estudiantes tendrán la oportunidad de aplicar en la práctica los planteamientos teóricos y metodológicos del trabajo social a diferentes niveles (individual, grupal y comunitario) y en diferentes ámbitos de intervención.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La asignatura "Trabajo social con comunidades" tiene como objetivo general ocuparse de la capacidad para diseñar y utilizar los métodos y técnicas para intervenir con comunidades, ayudando a la población y a los grupos comunitarios a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y promoviendo su participación en estos procesos.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura forma parte de una materia que ocupa los primeros cursos y que pretende capacitar a los estudiantes para el diseño y utilización de los métodos y técnicas para intervenir a diferentes niveles (individual, grupal y comunitario) y en diferentes ámbitos de intervención del trabajo social. Una capacitación que los estudiantes tendrá ocasión de aplicar de forma práctica a través del Practicum y del Trabajo de fin de Grado.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:** Analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y usuarios, y las potencialidades y dificultades que las marcan, teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.
- 2:** Desarrollar los métodos de intervención comunitaria en Trabajo Social de manera que la población se implique en la búsqueda de soluciones comunes para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas y para la mejora de las condiciones de vida en clave solidaria y de sostenibilidad ecológica y social.
- 3:** Consultar y cooperar con otros, incluidos los usuarios de servicios, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

La compleja y cambiante realidad social, así como las actuales políticas sociales tanto a nivel nacional como europeo exige de las profesiones sociales y en concreto de la profesión de trabajo social, respuestas nuevas, no solo de tipo individual, sino también de tipo colectivo y comunitario. Unas respuestas que han supuesto la ampliación y diversificación de los ámbitos de intervención tradicionales de la profesión (salud, servicios sociales, etc.), con la presencia de trabajadores sociales en nuevos ámbitos (mediación, cooperación al desarrollo, etc.) en los que son necesarias intervenciones profesionales de tipo colectivo y comunitario y que están generando nuevas oportunidades de empleo para los trabajadores sociales.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:** Dos pruebas escritas: 40% calificación final. Fecha orientativa de las pruebas: semanas 6 y 13 del calendario académico del cuatrimestre. Se ofrecerá información en clase sobre el tipo de prueba y se ajustarán fechas con cada grupo.

Los materiales para la preparación de las pruebas escritas están disponibles en el Anillo Digital Docente

- 2:** Talleres de trabajo comunitario: 30% de la calificación final.

Las indicaciones para la realización de estos talleres están disponibles en el Anillo Digital Docente. Se explicarán igualmente en clase al inicio del curso.

Los talleres se realizarán en pequeños grupos y la calificación de los mismos por lo que la calificación será de grupo, si bien se matizará mediante la evaluación de la participación individual de los estudiantes y la evaluación intragrupo realizada por los componentes del mismo.

Estos talleres se evaluarán mediante los siguientes instrumentos:

- Participación en el desarrollo de los talleres de trabajo comunitario.
- La auto-evaluación de los estudiantes. Hoja de auto-evaluación.
- La carpeta con los registros del desarrollo de los talleres elaborada por cada uno de los grupos, cuyos miembros desempeñaran el rol de secretaria/o de forma rotatoria.

Contenido de la carpeta:

- Descripción, análisis y valoración de cada una de las reuniones del grupo: asistentes, objetivos de la sesión de trabajo, dinámica y desarrollo de la reunión, evaluación de la sesión y acuerdos tomados en la misma.
- Recogida de las elaboraciones realizadas en cada uno de los talleres.
- Valoración general de la experiencia con sugerencias sobre el diseño del taller y propuestas de mejora del mismo.

Los criterios de evaluación de la carpeta son:

- Claridad expositiva y formal de los registros.
- Se valorará todo el proceso, no sólo el resultado final. Se tendrá especialmente en cuenta la entrega en tiempo y forma, y la calidad de las aportaciones.

Se entregará al profesor esta carpeta durante la realización de una entrevista con el grupo. La fecha de entrega del trabajo se determinará en el inicio del curso, una vez esté aprobado el calendario académico de la Facultad.

3:

Trabajo tutelado: 30% de la calificación final.

Las indicaciones para la realización del trabajo tutelado están disponibles en el Anillo Digital Docente, y se explicarán en clase al inicio del curso.

Criterios de evaluación: conjunto del trabajo, claridad expositiva, corrección formal, rigor científico de las elaboraciones, creatividad y originalidad y la significatividad del trabajo: el vínculo del proyecto con las preocupaciones e ilusiones personales o la proximidad de la experiencia relatada con el entorno emocional o biográfico del estudiante.

El trabajo tutelado se entregará durante la realización de una entrevista personal. La fecha de entrega del trabajo se determinará al comienzo del curso cuando esté aprobado el calendario académico de la Facultad.

Pruebas para estudiantes no presenciales o aquellos que se presenten en otras convocatorias distintas de la primera

Los estudiantes que lo soliciten al profesor al inicio del cuatrimestre podrán acogerse a una evaluación única. También realizarán esta evaluación única los estudiantes que no superen la evaluación continua.

Esta evaluación única incluirá:

1. Prueba escrita: 30% calificación final. La prueba escrita tendrá una primera parte con 10 preguntas cortas y un tema de desarrollo supuesto para resolver. Criterios de evaluación: correcta respuesta a las preguntas, resolución satisfactoria de las situaciones que se presentan, dominio de los contenidos de la materia, claridad expositiva y corrección formal.

Los materiales para la preparación de la prueba escrita están disponibles en la carpeta Actividades expositivas de la asignatura en el Anillo Digital Docente y en el Servicio de Reprografía.

2. Trabajo Tutelado 30% de la calificación final.

Las indicaciones para la realización del trabajo tutelado están disponibles en la carpeta Trabajo tutelado de la asignatura en el Anillo Digital Docente y en el Servicio de Reprografía.

De forma individual los estudiantes deben elaborar el relato de una experiencia organizativa personal o de alguien cercano y realizar un análisis de la misma aplicando los contenidos conceptuales, éticos y metodológicos del trabajo social con comunidades.

Criterios de evaluación: conjunto del relato o proyecto, claridad expositiva, corrección formal, creatividad y originalidad de las elaboraciones y la significatividad: el vínculo del proyecto con las preocupaciones e ilusiones personales o la proximidad de la experiencia relatada con el entorno emocional o biográfico del estudiante.

La entrega del trabajo tutelado se realizará mediante una entrevista personal. La fecha de entrega del trabajo se determinará cuando esté aprobado el calendario académico y el horario por parte de la dirección del centro.

3. Presentación oral del trabajo tutelado: 20% de la calificación final. Los criterios de evaluación de esta presentación son: claridad expositiva y adecuación de los medios utilizados para la realización de la exposición.

La fecha de la evaluación única se fijará dentro de la última semana lectiva del cuatrimestre de acuerdo con el calendario académico del grado.

4. Resumen y análisis crítico de un libro 20% de la calificación final.

Se realizará una lectura individual de una obra recomendada por la profesora, para elaborar un resumen (de entre 5 y 10 páginas) de los contenidos principales de la obra y un análisis crítico del libro, en relación con las ideas de otros autores (a partir de lo explicado en clase o del contenido de la bibliografía) y con una valoración personal razonada del estudiante. Listado de libros para hacer este trabajo:

Marchioni, M., (2004), *La acción social en y con la comunidad*, Zaragoza, Certeza.

Martí, J.; Pascual, J.; Rebollo, O. (coords.) (2004) *Participación y desarrollo comunitario en el medio urbano*, Madrid, Iepala.

Navarro Pedreño, Silvia, (2004), *Redes sociales y construcción comunitaria: creando (con)textos para una acción social ecológica*, Madrid, CCS

Robertis, C y Pascal, A., (2007), *La intervención colectiva en trabajo social. La acción con grupos y comunidades*, Lumen Humanitas, Buenos Aires, (1ª edición 1994).

Rodríguez Villasante, T., Montañés, M., Martí, J., (coordinadores), (2000), *La investigación social participativa: construyendo ciudadanía*, Barcelona, El Viejo Topo.

Los criterios de evaluación de este trabajo son: Calidad del resumen de la obra, selección de lo esencial, relación de las ideas de la obra con los contenidos de la asignatura, capacidad de análisis crítico personal, claridad expositiva y corrección formal.

La entrega del trabajo se realizará mediante una entrevista personal. La fecha de entrega del trabajo se determinará al comienzo del curso cuando esté aprobado el calendario académico de la Facultad.

No se superará la asignatura si no se ha obtenido una calificación mínima de 5 en cada uno de los instrumentos de evaluación de la misma.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

La realización de intervenciones comunitarias de forma profesional por parte de las/os trabajadoras requiere: conocimientos teóricos que orienten el abordaje de situaciones comunitarias o colectivas (saber), actitudes y ética personal (saber ser y estar) y profesional y competencias relacionales e instrumentales (saber hacer). Por esta razón, esta asignatura tiene una orientación fundamentalmente aplicada, de modo que las actividades que se proponen se centran en la aplicación de los planteamientos teóricos y metodológicos del trabajo social, al trabajo con comunidades. De forma que los estudiantes no solo adquieran conocimientos y los comprendan, sino que también tengan experiencias para saberlos aplicar y capacidad de reflexión sobre las actuaciones. Se pretende por tanto que los estudiantes aprendan haciendo, lo que requiere dirección y tutela de su trabajo, pero también el estudio autónomo y análisis crítico.

En el planteamiento metodológico de la asignatura destacan los Talleres de Trabajo Comunitario, cuya evaluación supone el 30% de la calificación final de la misma. Se trata de una actividad, con la que se pretende promover en los participantes las

actitudes y las competencias relacionales e instrumentales necesarias para este ejercicio profesional del trabajo social comunitario. Por ello estos talleres se realizan con una metodología en la que se presentan a los estudiantes diferentes situaciones para cuya resolución se requieren habilidades relacionales y destrezas para el análisis, diseño, organización y animación de actividades colectivas. Los talleres pretenden además ser una experiencia significativa para las personas que participen en los mismos, ya que no se trata solo de mejorar los conocimientos (saber), sino también de provocar un cambio en la forma de mirar las situaciones colectivas y la adquisición de habilidades y actitudes (ser), así como un aprendizaje de habilidades y destrezas (saber hacer).

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Actividades expositivas: sobre los contenidos de las unidades. Los materiales con los contenidos de las unidades están disponibles en la carpeta Actividades expositivas de la asignatura en el Anillo Digital Docente

Unidad I: El trabajo social comunitario en el contexto actual

- Tema 1: Definición del trabajo social con comunidades y de sus métodos y técnicas
- Tema 2: Objetivos del trabajo social comunitario
- Tema 3: Origen, evolución y situación actual del trabajo social comunitario
- Tema 4: Contexto y ámbitos del trabajo social comunitario

Unidad II: Estilos de trabajo: valores y ética en el trabajo comunitario

- Tema 5: Perfil y rol profesional en el trabajo social con comunidades
- Tema 6: Los protagonistas del trabajo social con comunidades

Unidad III: Como se hace trabajo social con comunidades: metodología y técnicas

- Tema 7: La entrada del profesional en la comunidad
- Tema 8: El proyecto de intervención profesional.
- Tema 9: Crear y sostener la organización colectiva.
- Tema 10: El diagnóstico colectivo.
- Tema 11: El proyecto colectivo y Evaluar y redefinir el proyecto colectivo
- Tema 12: Sistematización y difusión de las experiencias de trabajo social con comunidades

2:

Talleres de Trabajo Comunitario: Los Talleres de Trabajo Comunitario son una actividad con la que se pretende el desarrollo por parte de los participantes en la misma de las competencias de carácter instrumental que son necesarias para el ejercicio profesional del trabajo social con comunidades.

Las indicaciones para la realización de estos talleres están disponibles en la carpeta Talleres de trabajo comunitario de la asignatura en el Anillo Digital Docente.

Los talleres tendrán 11 sesiones de trabajo con los siguientes contenidos:

- - Sesión 1: Presentación de los Talleres, constitución de los grupos, presentación de sus miembros y compartir experiencias asociativas y organizativas personales.
- - Sesión 2: Diferencias entre intervenciones institucionales y comunitarias.
- - Sesión 3: Experiencia de trabajo con mujeres.
- - Sesión 4: Perfil profesional del trabajador comunitario.
- - Sesión 5: Diversidad de puntos de vista en el trabajo comunitario.
- - Sesión 6: Entrevista para darse a conocer y entrevista de conocimiento.
- - Sesión 7: Relato en primera persona.
- - Sesión 8: Formalizar la organización.
- - Sesión 9: Autodiagnóstico.
- - Sesión 10: Participación en grandes grupos.
- - Sesión 11: Auto-evaluación de la experiencia de los talleres.

3: Trabajo tutelado:

Las indicaciones para la realización del trabajo tutelado están disponibles en la carpeta Trabajo tutelado de la asignatura en el Anillo Digital Docente.

De forma individual los estudiantes pueden elegir y hacer uno de estos dos trabajos:

- Construir el relato de una experiencia organizativa personal o de alguien cercano.
- Diseñar un proyecto de intervención comunitaria en torno a un tema “ilusionante” para los estudiantes, relacionado directamente con sus vivencias personales y/o sus sueños y proyectos para el futuro.

4:

Foro debate abierto y moderado por la profesora sobre diferentes temas de la asignatura a través del Anillo digital docente.

5:

Plataforma Wiki para la construcción definición de un glosario de términos propuestos por la profesora a través de una plataforma Wiki: <http://www.unizar.es/tscomunidades/wiki/>

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La temporalización de las diferentes actividades se elaborará de acuerdo al calendario académico y al horario establecido por la Facultad, informándose de ello a los estudiantes tanto en clase como a través del Add y de la guía docente.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Barbero, J.M & Cortès, F. (2007). Trabajo comunitario, organización y desarrollo social (1a. ed., 2a. reimp.). Madrid: Alianza.
- Eito Mateo, A. (2013). El Trabajo Social con Comunidades. En Miranda Aranda, M. (Coord.). Aportaciones al Trabajo Social (pp. 273-291). Zaragoza: PUZ.
- Fernández García, T. & López Peláez, A. (2008). Trabajo social comunitario: Afrontando juntos los desafíos del siglo XXI. Madrid: Alianza.
- Kniffki, J. & Reutlinger, CH. (Eds.). (2013). Comunidad, transnacionalidad, trabajo social: Una triangulación empírica América Latina - Europa. Madrid: Editorial Popular.
- Lillo Herranz, N. & Roselló Nadal, E. (2001). Manual para el trabajo social comunitario. Madrid: Narcea.
- Malagón Bernal, J.L. & Sarasola Sánchez-Serrano, J.L. (2006). Fundamentos del trabajo social comunitario: Bases teóricas y metodológicas para la intervención comunitaria (2º ed. corr. y act.. Sevilla: Aconcagua Libros.
- Marchioni, M. (1999). Comunidad, participación y desarrollo: Teoría y metodología de la intervención comunitaria. Madrid: Popular.
- Marchioni, M. (2004). La acción social en y con la comunidad. Zaragoza: Certeza.
- Martí, J., Pascual, J. & Rebollo, O. (coords.). (2005). Participación y desarrollo comunitario en medio urbano: Experiencias y reflexiones. Madrid: IEPALA & Cimas.
- Navarro Pedreño, S. (2004). Redes sociales y construcción comunitaria: Creando (con)textos para una acción social ecológica. Madrid: CCS.
- Robertis, C. de & Pascal, H. (2007). La intervención colectiva en trabajo social: La acción con grupos y comunidades. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Villasante, T.R., Montañés, M. & Martí, J. (coords.). (2002). La investigación social participativa: Construyendo ciudadanía (2ª ed.). Barcelona: El Viejo Topo.