

Grado en Información y Documentación

25721 - Estudios de usuarios

Guía docente para el curso 2012 - 2013

Curso: 3, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **María Isabel Ubieto Artur** iubieto@unizar.es
- **María Begoña Gimeno Arlanzón** mbgimeno@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Es recomendable que los alumnos tengan nociones de las funciones y las técnicas que se desarrollan en las distintas unidades de información, conozcan de primera mano cómo se trabaja en las mismas y estén familiarizados con la realización de bibliografías, informes y gráficos a partir de los programas informáticos básicos. Asimismo es recomendable que cursen esta asignatura con antelación a la de Planificación y evaluación de unidades de información.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Las clases y actividades se ajustan al calendario académico propuesto por la Universidad de Zaragoza, y más concretamente, por la Facultad de Filosofía y Letras.

Las fechas de las pruebas globales de evaluación las establece la Facultad y las convocatorias se publican con la suficiente antelación.

La presentación y exposición oral de los ejercicios y trabajos se acuerdan con los estudiantes, según el desarrollo de las clases.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:** Utiliza y aplica herramientas informáticas para el estudio de sistemas de información
- 2:** Conoce y aplica técnicas de evaluación de sistemas, unidades y servicios de información

- 3:** Conoce y aplica procesos de planificación de sistemas, unidades y servicios de información
- 3:**
 - Evaluá recursos, servicios y unidades de información y documentación
- 3:**
 - Conoce diferentes clasificaciones de usuarios y sus necesidades informativas
- 3:**
 - Conoce y aplica métodos de recogida de información para realizar estudios de usuarios
- 3:**
 - Analiza la situación de sistemas de inf. detectando fortalezas y debilidades
- 3:**
 - Aplica los indicadores bibliométricos a la mejora de la calidad del sistema
- 3:**
 - Evaluá y proyecta actividades de mejora de la calidad en un sistema de información
- 3:**
 - Elabora informes de mejora con las recomendaciones oportunas

Introducción

Breve presentación de la asignatura

El profesional de la información y documentación debe facilitar la información precisa en la forma apropiada con la mayor rapidez posible. Esto implica que el conocimiento de las necesidades informativas de los usuarios resulte imprescindible para que el sistema de información alcance un mayor grado de calidad, lo que se consigue con la realización de estudios de usuarios. Partiendo de estos es como se realiza la planificación de los distintos sistemas, unidades y servicios de información y documentación.

De aquí la necesidad de que el alumno comprenda los fundamentos y las características de los tipos de usuarios, así como sus necesidades informativas, los distintos métodos de recogida de información y los indicadores bibliométricos para poder aplicarlos, contribuyendo a la mejora de la calidad de los distintos sistemas, unidades y servicios.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Los objetivos principales de la asignatura son el conocimiento y la aplicación de las distintas clasificaciones de usuarios y sus correspondientes necesidades, de los métodos de recogida de información y de los indicadores bibliométricos aplicados a los estudios de usuarios. Para ello, además de la práctica en el uso de los mismos es necesario cierto dominio de técnicas documentales relacionadas con el uso de distintas fuentes de información, la gestión de bibliografías, la realización de informes y el manejo de distintos programas informáticos básicos para la elaboración de estos últimos.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura se imparte en el 3er curso del Grado de Información y Documentación, a lo largo del primer cuatrimestre. Los alumnos ya poseen una base sobre las labores técnicas que se desarrollan en las distintas Unidades de información (1er y 2º curso), así como sobre la Dirección de dichas unidades (2º. curso) y sobre Edición digital y Gestión bibliográfica (1er curso). Su interés dentro de la titulación es fundamental porque permitir al alumno un acercamiento a las tareas de Gestión de los servicios de información, como complemento a su formación en los aspectos técnicos y tecnológicos de la profesión, así como la mejora de la calidad de los productos y servicios ofertados o que se vayan a ofertar a los usuarios. Es una

asignatura fundamental para poder comprender posteriormente los contenidos abordados en la asignatura de Planificación y evaluación de unidades de información (3er curso, 2º. cuatrimestre).

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:** Identificar, autentificar y evaluar distintos recursos de información
- 2:** Aprender distintas técnicas de diagnóstico y evaluación
- 3:** Conocer el entorno profesional de la información y la documentación

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

La adquisición de estas competencias es un proceso que cubre la práctica totalidad del plan de estudios. Sin embargo, en esta asignatura se insistirá en los métodos de evaluación que permiten desarrollar una planificación ajustada a las necesidades y circunstancias propias de cada sistema de información, planteando el conocimiento y el análisis de las técnicas más actuales, y de aquellas herramientas que faciliten su desarrollo e implementación.

Es importante que el alumnado adquiera la capacidad de analizar y evaluar, para que al final de sus estudios pueda ser capaz de enfrentarse a tareas de este tipo en distintas unidades de información.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:**
Primera convocatoria

Sistema de evaluación continua

a. *Características:* Desarrollo de proyectos de trabajo, tanto personales como en grupo. Las actividades a considerar para evaluar al estudiante serán las siguientes:

1. Desarrollo de prácticas individuales de uso de indicadores bibliométricos: 40%.
2. Desarrollo de una Memoria de evaluación de la situación actual de una unidad de información determinada en grupo: 60%.

b. *Criterios de evaluación:* Estructura y presenta la Memoria de forma adecuada. Demuestra creatividad y rigor. Estructura y organiza las ideas. Se expresa con claridad. Controla la ansiedad en la exposición oral.

Quienes no pueden asistir a clase por compaginar trabajo y estudio deberán enviar las prácticas individuales y la Memoria por medio de la plataforma docente.

Prueba de evaluación global continua (a realizar en la fecha fijada en el calendario académico)

a. *Características:* El estudiante presentará las mismas actividades que se desarrollan en el sistema de evaluación continua en la fecha fijada en el calendario académico por medio de la plataforma docente.

b. *Criterios de evaluación:* los mismos que en el sistema de evaluación continua.

2: Segunda convocatoria

Prueba de evaluación global continua (a realizar en la fecha fijada en el calendario académico)

a. *Características:* El estudiante presentará las mismas actividades que se desarrollan en el sistema de evaluación continua en la fecha fijada en el calendario académico por medio de la plataforma docente.

b. *Criterios de evaluación:* los mismos que en el sistema de evaluación continua.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

En las clases teórico-prácticas se exponen y explican los contenidos de la asignatura. Simultáneamente se plantean distintas prácticas en las que los alumnos aplican los conocimientos adquiridos, que consolidan al elaborar los distintos ejercicios prácticos. Se cuenta con la documentación y las herramientas que ofrece la plataforma WebCT para el desarrollo de las distintas actividades, exposiciones y apoyos didácticos.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Nombre de la actividad: Clase magistral.

Metodología de enseñanza: Desarrollo de contenidos teóricos por parte del profesor basándose en el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).

Competencias adquiridas: 1, 2, 3.

2:

Nombre de la actividad: Clases prácticas.

Metodología de enseñanza: Seminarios en los que se realiza el planteamiento, comentario, discusión y resolución de los supuestos prácticos.

Competencias adquiridas: 1, 2.

2:

Nombre de la actividad: Trabajo personal.

Metodología de enseñanza: Preparación, análisis y diseño de un estudio de usuarios con métodos de recogida de información directos y/o indirectos. Realización del estudio de usuarios.

Competencias adquiridas: 1, 2, 3.

2:

Nombre de la actividad: Evaluación.

Metodología de enseñanza: Exposición oral y escrita de la Memoria de evaluación de la situación actual de una unidad de información determinada ante el resto de compañeros.

Competencias adquiridas: 1, 2, 3.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La fecha límite para la entrega de trabajos finaliza el día que señala la Facultad para la evaluación de la asignatura.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Abad García, María Francisca. Evaluación de la calidad de los sistemas de información / M. Francisca Abad García . Madrid : Síntesis, D.L. 2005
- Abad García, María Francisca. Investigación evaluativa en documentación : aplicación a la documentación médica / Ma. Francisca Abad García . Valencia : Universitat de València, 1997
- Case, D. O.. Looking for information : a survey of research on information seeking, needs, and behavior. - 2nd ed. Amsterdam : Elsevier/Academic Press, 2007
- González Teruel, Aurora. Los estudios de necesidades y usos de la información : fundamentos y perspectivas actuales / Aurora González Teruel . Gijón : Trea, D. L. 2005
- González Teruel, Aurora. Métodos y técnicas para la investigación del comportamiento informacional : Fundamentos y nuevos desarrollos / Aurora González-Teruel, Maite Barrios Cerrejón . Gijón : Trea, D.L. 2012
- Lancaster, Frederick Wilfrid. Evaluación de la biblioteca / F. W. Lancaster ; traducción por Ramón Abad Hiraldo, Belén Altuna Esteibar . Madrid : ANABAD, D.L. 1996
- Maltrás Barba, Bruno. Los indicadores bibliométricos : fundamentos y aplicación al análisis de la ciencia / Bruno Maltrás Barba . Gijón : Trea, 2003
- Moya Anegón, Félix de. Técnicas cuantitativas aplicadas a la biblioteconomía y documentación / Félix de Moya Anegón, Javier López Gijón, Concepción García Caro . Madrid : Síntesis, [D.L. 1996]
- Sanz Casado, Elías. Manual de estudios de usuarios / Elías Sanz Casado . [1a. ed.] Madrid : Fundación Germán Sánchez Ruipérez : Pirámide, D.L. 1994
- White, Andrew. E-metrics for library and information professionals : how to use data for managing and evaluating electronic resource collections / Andrew White and Eric Djiva Kamal . London : Facet, cop. 2006