



Grado en Trabajo Social

26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales

Guía docente para el curso 2010 - 2011

Curso: 3, Semestre: 2, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Juan David Gómez Quintero** jdgomez@unizar.es
- **María José Marco Bes** mjmarco@unizar.es
- **Montserrat Artal Rodríguez** monartal@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Sería conveniente que el alumnado hubiese superado todas las asignaturas previas del bloque B1 de Servicios Sociales, del Módulo B, concretamente las asignaturas B1.1 Sistemas de bienestar y B1.2 Organización de los Servicios Sociales

Actividades y fechas clave de la asignatura

En el comienzo del curso se planificará un calendario para todo el cuatrimestre.

En cualquier caso como fechas importantes deben tenerse en cuenta:

- Calendario de sesiones de Prácticas Tipo VI cuya asistencia es OBLIGATORIA.
 - Prácticas grupales de aula, se debe asistir como mínimo a un 80%.
 - Semana 13, entrega del Trabajo Tutelado.
 - Semana 14, prueba escrita de conocimientos.
 - Semana 15, evaluación único y/o recuperación de algún apartado pendiente de la evaluación continua.
-

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:** Es capaz de planificar y evaluar en materia de servicios sociales, incluidos los métodos de gestión de la

calidad.

- 2:** Diferencia las prestaciones de los Servicios Sociales, a partir del Plan Concertado, la Ley de Servicios Sociales de Aragón y de su Catálogo de Prestaciones, así como las de la Ley de la Dependencia.
- 3:** Enjuicia críticamente el papel de las prestaciones y programas en la función y misión del Trabajo Social y el papel del Trabajador social en el diseño, puesta en marcha y evaluación de los programas sociales.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

La asignatura pretende que el alumnado conozca de una manera crítica las diferentes prestaciones de los Servicios Sociales, prestando especial atención al Catálogo de Servicios Sociales de Aragón y que al mismo tiempo sea capaz de diseñar, poner en marcha y evaluar programas sociales tanto en instituciones públicas, como privadas. Todo ello con una visión del trabajo en equipo interdisciplinar y analizando el rol profesional de los y las Trabajadoras Sociales.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo principal de la asignatura es dotar al alumnado de conocimientos sobre las distintas prestaciones de los Servicios sociales, y destrezas sobre la programación, puesta en marcha y evaluación de programas sociales.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura se oferta en tercer curso, y sirve de corolario de la materia Servicios Sociales (B1), dentro del módulo B, "El contexto Institucional del Trabajo Social". Tras cursar las asignaturas anteriores de la misma materia, en ésta se pretende aplicar todos esos conocimientos prácticamente y con una visión crítica y analítica.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:** Diseñar, poner en marcha y evaluar programas sociales.
- 2:** Plantear programas y proyectos como base de una intervención social tendente al cambio.
- 3:** Utilizar las prestaciones y programas sociales más relevantes del sistema público de Servicios Sociales.
- 4:** Analizar críticamente el papel del Trabajo Social y de los y las trabajadores sociales en el diseño de programas sociales así como en el uso de prestaciones dentro de la relación de ayuda profesional.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

De forma mayoritaria la labor de los profesionales del Trabajo Social se desarrolla en el campo de los Servicios Sociales. De ahí que es fundamental un conocimiento claro y preciso de los distintos programas que existen, y de las prestaciones del sistema público, partiendo del Plan Concertado y prestando especial atención como no podía ser de otra manera al Catálogo

de Prestaciones Sociales de Aragón.

Pero además de este conocimiento más teórico es necesario que el alumnado se familiarice con las técnicas de programación social, que tenga habilidades y destrezas para programar, y sobre todo para evaluar y hacerlo de acuerdo con los estándares de gestión de la calidad.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:** Prueba escrita de conocimientos, 25%. Se realizará en la semana 14, tendrá el formato de 10 preguntas cortas, más un tema de desarrollo. Los materiales para su preparación se encuentran en el ADD, versará sobre todo el temario y las lecturas obligatorias de la asignatura. Será necesario sacar un 5 para superar el examen, sin esta calificación no se puede superar la asignatura ni se harán medias o compensaciones.
- 2:** Participación del alumnado y Trabajo tutelado 20%. Se realizará un seguimiento en las horas de trabajo tutelado (Prácticas tipo VI) del trabajo tutelado que deberá realizar el alumnado. Dicho trabajo consistirá en el estudio en grupo de un programa o proyecto que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada. Para realizar dicho análisis nos valdremos de los modelos vistos en las clases teóricas y de los ejemplos de las sesiones prácticas. Se entregará la semana 13 del cuatrimestre. Será necesario participar en todas las sesiones que se determinen en calendario a inicio de curso, excepto por causas debidamente justificadas en cuyo caso se recuperarán.
- 3:** Supuestos prácticos, situaciones de prueba e intercambios orales en el aula 40%. Se realizarán en grupo en clase, pero individualmente se deberá entregar la semana 13 una carpeta o dossier individual al profesor, según las indicaciones que se especificarán al comienzo del curso. Es obligatorio asistir al menos al 80% de los talleres prácticos.
- 4:** Observación del profesor y participación de los alumnos 15%. Se tendrá en cuenta la asistencia y la participación en clase.

Pruebas para estudiantes no presenciales o aquellos que se presenten en otras convocatorias distintas de la primera.

Los estudiantes que lo soliciten al profesor al inicio del cuatrimestre podrán acogerse a una evaluación única. También realizarán esta evaluación única los estudiantes que no superen la evaluación continua en su conjunto o en alguno de sus apartados.

Esta evaluación única se compone de:

1. Prueba escrita de conocimientos 30%. Tendrá el formato de 10 preguntas cortas, más un tema de desarrollo. Los materiales para su preparación se encuentran en el ADD, versará sobre todo el temario y las lecturas obligatorias de la asignatura. Será imprescindible aprobar el examen (sacar al menos un 5) para superar la asignatura, ya que no se harán medias con otros apartados.
2. Trabajo tutelado 30%. Consistirá en el estudio de un programa o proyecto que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada. Para realizar dicho análisis nos valdremos de los modelos vistos en las clases teóricas y de los ejemplos de las sesiones prácticas. Estará acompañado por el profesor en las horas de Prácticas tipo VI.
3. Exposición-debate oral con el profesor sobre un supuesto práctico y una lectura a convenir, de la que previamente se entregará un resumen por escrito, 40%.

Será necesario lograr un 5 en total para superar la asignatura.

Actividades y recursos

Grupo 1

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Se pretende que los estudiantes aprendan haciendo, lo que requiere dirección y tutela de su trabajo, pero también estudio autónomo y análisis crítico.

La asignatura se plantea de una forma eminentemente práctica, donde tras las actividades expositivas se realizarán sesiones prácticas en las que se afianzarán los conocimientos teóricos. El diseño de estas sesiones está pensado para que se apliquen directamente los contenidos teóricos de la materia.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1: ACTIVIDADES EXPOSITIVAS SOBRE LOS CONTENIDOS DE LAS UNIDADES:

UNIDAD 0. PRESENTACIÓN

TEMA 0. Presentación de la Asignatura. Introducción: los Servicios Sociales en la sociedad del siglo XXI: modelos, organización...

UNIDAD I. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICO LEGAL Y CLARIFICACIÓN TERMINOLÓGICA.

TEMA 1. Contexto legal de los Servicios Sociales: Constitución, Leyes Autonómicas, y otra legislación

TEMA 2. Asistencia Social, Servicios Sociales

TEMA 3. Planes, Programas, Prestaciones, Recursos, Equipamientos

UNIDAD II: PROGRAMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES. LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

TEMA 4. Conceptos de planificación social

TEMA 5. Niveles de planificación en Servicios Sociales

UNIDAD III: PLANES Y PROGRAMAS GENERALES. LA LEY DE LA DEPENDENCIA

TEMA 7. El Plan concertado y las prestaciones básicas

TEMA 8. Los Servicios Sociales en relación con otros Planes

TEMA 9. La ley de la dependencia y sus prestaciones

UNIDAD IV: LAS LEYES ARAGONESAS DE SERVICIOS SOCIALES Y EL CATÁLOGO DE PRESTACIONES SOCIALES

TEMA 10. De la LOAS a la Ley de Servicios Sociales

TEMA 11. Análisis de la nueva Ley y de sus programas y prestaciones

TEMA 12. El Catálogo de Prestaciones: tipos de prestaciones

UNIDAD V: UNA REVISIÓN CRÍTICA

TEMA 13. La división de las prestaciones

TEMA 14. El Trabajo Social, algo más que gestionar prestaciones

1: TALLERES Y PRÁCTICAS EN EL AULA

UNIDAD 0: Evaluación inicial.

UNIDAD I: lecturas individuales, elaboración de comentario grupal.

UNIDAD II: elaboración de un proyecto simulado (en grupos de trabajo) para su presentación a una convocatoria pública. Exposición y defensa del proyecto.

UNIDAD III: análisis del plan concertado, reflexión sobre el papel de los Trabajadores Sociales en equipos interdisciplinares y análisis de una valoración de una persona dependiente y las prestaciones correspondientes.

UNIDAD IV: Valoración del Catálogo de Prestaciones Sociales de Aragón, a partir de la exposición de una profesional y de las sesiones teóricas.

UNIDAD V: elaboración de la reflexión final sobre la Misión del Trabajo Social y el papel de las prestaciones. Evaluación final de los talleres y prácticas.

1: TRABAJO TUTELADO

Se deben elaborar dos trabajos:

En pequeños grupos se abordará el estudio de un programa o proyecto que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada.

Individualmente se elaborará una Carpeta con todas las prácticas realizadas en la asignatura. Dichas prácticas se hacen en grupo, pero el registro es individual. En dicha carpeta se pueden añadir además otros materiales que den cuenta del trabajo realizado en el cuatrimestre y de los progresos personales.

1: SEGUIMIENTO Y APOYO MEDIANTE TIC

En el ADD se colagarán todos los materiales de la asignatura (apuntes, transparencias, lecturas...)

Se abrirá un foro con el que apoyar dudas, fomentar debates, todo ello acompañado y moderado por el profesor.

También está a disposición del alumnado el correo interno del ADD para presentar trabajos, plantear dudas,...

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Calendario de sesiones presenciales del curso. Está organizado por semanas donde se combinarán las actividades

expositivas con las dinámicas, en función del devenir del curso, las características de cada grupo y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Inicialmente el diseño previsto es el siguiente, podrá sufrir modificaciones:

Semana 1: UNIDAD 0. PRESENTACIÓN

- Presentación y contextualización de la asignatura dentro del perfil profesional del Trabajador Social. Criterios de evaluación y contenidos de la asignatura.

- Diagnóstico inicial de los estudiantes.

Semanas 2 y 3: UNIDAD I. CONTEXTULIZACIÓN TEÓRICO LEGAL Y CLARIFICACIÓN TERMINOLÓGICA.

- Contexto legal de los Servicios Sociales: Constitución, Leyes Autonómicas, y otra legislación

- Asistencia Social, Servicios Sociales...

- Planes, Programas, Prestaciones, Recursos, Equipamientos...

- Análisis y discusión a partir de lecturas de las diferencias terminológicas.

Semanas 4, 5, 6 y 7. UNIDAD II. PROGRAMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES. LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Conceptos de planificación social

- Niveles de planificación en Servicios Sociales

- Gestión de la calidad

- Elaboración de un proyecto social para presentarlo a una convocatoria pública (administración pública, entidad bancaria, fundación..). Presentación y defensa del proyecto.

Semanas 8, 9 y 10. UNIDAD III: PLANES Y PROGRAMAS GENERALES. LA LEY DE LA DEPENDENCIA

- El Plan concertado y las prestaciones básicas

- Los Servicios Sociales en relación con otros Planes

- La ley de la dependencia y sus prestaciones

- Análisis del Plan Concertado y su concreción en los Servicios Sociales Comunitarios. Estudio de caso en una comarca aragonesa. La ley de la Dependencia, ¿hacia la universalización? Ejemplo de una valoración de dependencia y el papel de las y los Trabajadores Sociales.

Semanas 11 y 12. UNIDAD IV: LAS LEYES ARAGONESAS DE SERVICIOS SOCIALES Y EL CATÁLOGO DE PRESTACIONES SOCIALES

- De la LOAS a la Ley de Servicios Sociales

- Análisis de la nueva Ley y de sus programas y prestaciones

- El Catálogo de Prestaciones: tipos de prestaciones

- Valoración del Catálogo de Prestaciones Sociales de Aragón, análisis y discusión.

Semana 13. UNIDAD V. UNA REVISIÓN CRÍTICA

- La división de las prestaciones

- El Trabajo Social, algo más que gestionar prestaciones

- Debate sobre la misión del Trabajo Social y el papel de las prestaciones.

Semana 14.

Prueba escrita para el alumnado de evaluación continua. Entrega de trabajos.

Semana 15.

EVALUACIÓN ÚNICA

Bibliografía

Bibliografía Básica

Para cada tema se ampliará la bibliografía.

ALIENA MIRALLES, R. y PÉREZ COSÍN, J. V. (2001): "Más allá del paradigma de los recursos: los servicios sociales, el trabajo social y sus retos", en *Acciones e Investigaciones sociales*, nº Extra 1, p. 461.

ALVIRA, F.

(1985b): "La investigación social y la planificación de servicios sociales", en W.AA. *Planificación de servicios sociales*, Madrid, Colegio de Ciencias Políticas y Sociología.

(1989): "Diseños de investigación social", en García Ferrando, M. et al. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*, Madrid, Alianza Universidad.

(1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid, CIS.

AROLA BLANQUET, A. Y GARCÍA HERRERO, G. (1987): "Comentarios a la Ley de la Ordenación de la Acción Social en Aragón", en *Acciones e Investigaciones Sociales* nº 6, pp. 23-30.

CESA, Consejo Económico y Social de Aragón: (2008): *Dictamen 1/2008. Sobre el Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales de Aragón*. Zaragoza: CESA.

DE LA FUENTE ROBLES, Y. M. (2001): *El desarrollo de los Servicios Sociales: el caso de Jaén*. Jaén: Universidad de Jaén – Instituto Provincial de Asuntos Sociales, pp. 165-228.

FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A. (coords.) (2002): *Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación*. Madrid: Alianza Editorial.

GORRI GOÑI, A. (coord.) (2003): *Sistemas de Bienestar Social en Navarra*. Pamplona: Publicaciones de la UPNA, pp. 29-33.

LAPARRA NAVARRO, M. y PÉREZ ERANSUS, B. (coords.) (2008): "La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación", en *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2008*. Madrid: Fundación FOESSA – Cáritas Española, pp. 173-205.

MATA DE ANTONIO, J. M. (2005): *Legislación para el Trabajo Social*. Zaragoza: Editorial Aqua.

PÉREZ ERANSUS, B. (2004): "El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión" en *Documentación Social*, núm. 135, octubre-diciembre, pp. 89-107.

RAMOS FEIJOO, C. (2005): "Las necesidades sociales. Conceptos. Perspectivas en el análisis de las necesidades sociales", en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 340-372.

RICHMOND, M. E. (1995): *El Caso Social Individual. El Diagnóstico Social*. Prólogo de Mario Gaviria. Madrid: Talasa.

ROBERTIS, C. de (1992): *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. El Ateneo.B.A.

RODRÍGUEZ MARTÍN, V. (2005): "Los recursos sociales", en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 373-393.

Actividades y recursos

Grupo 2

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Se pretende que los estudiantes aprendan haciendo, lo que requiere dirección y tutela de su trabajo, pero también estudio autónomo y análisis crítico.

La asignatura se plantea de una forma eminentemente práctica, donde tras las actividades expositivas se realizarán sesiones prácticas en las que se afianzarán los conocimientos teóricos. El diseño de estas sesiones está pensado para que se apliquen directamente los contenidos teóricos de la materia.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1: ACTIVIDADES EXPOSITIVAS SOBRE LOS CONTENIDOS DE LAS UNIDADES:

UNIDAD 0. PRESENTACIÓN

TEMA 0. Presentación de la Asignatura. Introducción: los Servicios Sociales en la sociedad del siglo XXI: modelos, organización...

UNIDAD I. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICO LEGAL Y CLARIFICACIÓN TERMINOLÓGICA.

TEMA 1. Contexto legal de los Servicios Sociales: Constitución, Leyes Autonómicas, y otra legislación

TEMA 2. Asistencia Social, Servicios Sociales

TEMA 3. Planes, Programas, Prestaciones, Recursos, Equipamientos

UNIDAD II: PROGRAMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES. LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

TEMA 4. Conceptos de planificación social

TEMA 5. Niveles de planificación en Servicios Sociales

UNIDAD III: PLANES Y PROGRAMAS GENERALES. LA LEY DE LA DEPENDENCIA

TEMA 7. El Plan concertado y las prestaciones básicas

TEMA 8. Los Servicios Sociales en relación con otros Planes

TEMA 9. La ley de la dependencia y sus prestaciones

UNIDAD IV: LAS LEYES ARAGONESAS DE SERVICIOS SOCIALES Y EL CATÁLOGO DE PRESTACIONES SOCIALES

TEMA 10. De la LOAS a la Ley de Servicios Sociales

TEMA 11. Análisis de la nueva Ley y de sus programas y prestaciones

TEMA 12. El Catálogo de Prestaciones: tipos de prestaciones

UNIDAD V: UNA REVISIÓN CRÍTICA

TEMA 13. La división de las prestaciones

TEMA 14. El Trabajo Social, algo más que gestionar prestaciones

1: TALLERES Y PRÁCTICAS EN EL AULA

UNIDAD 0: Evaluación inicial.

UNIDAD I: lecturas individuales, elaboración de comentario grupal.

UNIDAD II: elaboración de un proyecto simulado (en grupos de trabajo) para su presentación a una convocatoria pública. Exposición y defensa del proyecto.

UNIDAD III: análisis del plan concertado, reflexión sobre el papel de los Trabajadores Sociales en equipos interdisciplinares y análisis de una valoración de una persona dependiente y las prestaciones correspondientes.

UNIDAD IV: Valoración del Catálogo de Prestaciones Sociales de Aragón, a partir de la exposición de una profesional y de las sesiones teóricas.

UNIDAD V: elaboración de la reflexión final sobre la Misión del Trabajo Social y el papel de las prestaciones. Evaluación final de los talleres y prácticas.

1: TRABAJO TUTELADO

Se deben elaborar dos trabajos:

En pequeños grupos se abordará el estudio de un programa o proyecto que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada.

Individualmente se elaborará una Carpeta con todas las prácticas realizadas en la asignatura. Dichas prácticas se hacen en grupo, pero el registro es individual. En dicha carpeta se pueden añadir además otros materiales que den cuenta del trabajo realizado en el cuatrimestre y de los progresos personales.

1: SEGUIMIENTO Y APOYO MEDIANTE TIC

En el ADD se colagarán todos los materiales de la asignatura (apuntes, transparencias, lecturas...)

Se abrirá un foro con el que apoyar dudas, fomentar debates, todo ello acompañado y moderado por el profesor.

También está a disposición del alumnado el correo interno del ADD para presentar trabajos, plantear dudas,...

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Calendario de sesiones presenciales del curso. Está organizado por semanas donde se combinarán las actividades expositivas con las dinámicas, en función del devenir del curso, las características de cada grupo y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Inicialmente el diseño previsto es el siguiente, podrá sufrir modificaciones:

Semana 1: UNIDAD 0. PRESENTACIÓN

- Presentación y contextualización de la asignatura dentro del perfil profesional del Trabajador Social. Criterios de evaluación y contenidos de la asignatura.

- Diagnóstico inicial de los estudiantes.

Semanas 2 y 3: UNIDAD I. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICO LEGAL Y CLARIFICACIÓN TERMINOLÓGICA.

- Contexto legal de los Servicios Sociales: Constitución, Leyes Autonómicas, y otra legislación

- Asistencia Social, Servicios Sociales...

- Planes, Programas, Prestaciones, Recursos, Equipamientos...

- Análisis y discusión a partir de lecturas de las diferencias terminológicas.

Semanas 4, 5, 6 y 7. UNIDAD II. PROGRAMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES. LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Conceptos de planificación social

- Niveles de planificación en Servicios Sociales

- Gestión de la calidad

- Elaboración de un proyecto social para presentarlo a una convocatoria pública (administración pública, entidad bancaria, fundación..). Presentación y defensa del proyecto.

Semanas 8, 9 y 10. UNIDAD III: PLANES Y PROGRAMAS GENERALES. LA LEY DE LA DEPENDENCIA

- El Plan concertado y las prestaciones básicas

- Los Servicios Sociales en relación con otros Planes

- La ley de la dependencia y sus prestaciones

- Análisis del Plan Concertado y su concreción en los Servicios Sociales Comunitarios. Estudio de caso en una comarca aragonesa. La ley de la Dependencia, ¿hacia la universalización? Ejemplo de una valoración de dependencia y el papel de las y los Trabajadores Sociales.

Semanas 11 y 12. UNIDAD IV: LAS LEYES ARAGONESAS DE SERVICIOS SOCIALES Y EL CATÁLOGO DE PRESTACIONES SOCIALES

- De la LOAS a la Ley de Servicios Sociales

- **Análisis de la nueva Ley y de sus programas y prestaciones**

- **El Catálogo de Prestaciones: tipos de prestaciones**

- Valoración del Catálogo de Prestaciones Sociales de Aragón, análisis y discusión.

Semana 13. UNIDAD V. UNA REVISIÓN CRÍTICA

- **La división de las prestaciones**

- **El Trabajo Social, algo más que gestionar prestaciones**

- Debate sobre la misión del Trabajo Social y el papel de las prestaciones.

Semana 14.

Prueba escrita para el alumnado de evaluación continua. Entrega de trabajos.

Semana 15.

EVALUACIÓN ÚNICA

Bibliografía

Bibliografía Básica

Para cada tema se ampliará la bibliografía.

ALIENA MIRALLES, R. y PÉREZ COSÍN, J. V. (2001): "Más allá del paradigma de los recursos: los servicios sociales, el trabajo social y sus retos", en *Acciones e Investigaciones sociales*, nº Extra 1, p. 461.

ALVIRA, F.

(1985b): "La investigación social y la planificación de servicios sociales", en W.AA. *Planificación de servicios sociales*, Madrid, Colegio de Ciencias Políticas y Sociología.

(1989): "Diseños de investigación social", en García Ferrando, M. et al. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*, Madrid, Alianza Universidad.

(1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid, CIS.

AROLA BLANQUET, A. Y GARCÍA HERRERO, G. (1987): "Comentarios a la Ley de la Ordenación de la Acción Social en Aragón", en *Acciones e Investigaciones Sociales* nº 6, pp. 23-30.

CESA, Consejo Económico y Social de Aragón: (2008): *Dictamen 1/2008. Sobre el Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales de Aragón*. Zaragoza: CESA.

DE LA FUENTE ROBLES, Y. M. (2001): *El desarrollo de los Servicios Sociales: el caso de Jaén*. Jaén: Universidad de Jaén - Instituto Provincial de Asuntos Sociales, pp. 165-228.

FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A. (coords.) (2002): *Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación*. Madrid: Alianza Editorial.

GORRI GOÑI, A. (coord.) (2003): *Sistemas de Bienestar Social en Navarra*. Pamplona: Publicaciones de la UPNA, pp. 29-33.

LAPARRA NAVARRO, M. y PÉREZ ERANSUS, B. (coords.) (2008): "La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso

en intensa transformación”, en *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2008*. Madrid: Fundación FOESSA – Cáritas Española, pp. 173-205.

MATA DE ANTONIO, J. M. (2005): *Legislación para el Trabajo Social*. Zaragoza: Editorial Aqua.

PÉREZ ERANSUS, B. (2004): “El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión” en *Documentación Social*, núm. 135, octubre-diciembre, pp. 89-107.

RAMOS FEIJOO, C. (2005): “Las necesidades sociales. Conceptos. Perspectivas en el análisis de las necesidades sociales”, en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 340-372.

RICHMOND, M. E. (1995): *El Caso Social Individual. El Diagnóstico Social*. Prólogo de Mario Gaviria. Madrid: Talasa.

ROBERTIS, C. de (1992): *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. El Ateneo.B.A.

RODRÍGUEZ MARTÍN, V. (2005): “Los recursos sociales”, en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 373-393.

Actividades y recursos

Grupo 3

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Se pretende que los estudiantes aprendan haciendo, lo que requiere dirección y tutela de su trabajo, pero también estudio autónomo y análisis crítico.

La asignatura se plantea de una forma eminentemente práctica, donde tras las actividades expositivas se realizarán sesiones prácticas en las que se afianzarán los conocimientos teóricos. El diseño de estas sesiones está pensado para que se apliquen directamente los contenidos teóricos de la materia.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1: ACTIVIDADES EXPOSITIVAS SOBRE LOS CONTENIDOS DE LAS UNIDADES:

UNIDAD 0. PRESENTACIÓN

TEMA 0. Presentación de la Asignatura. Introducción: los Servicios Sociales en la sociedad del siglo XXI: modelos, organización...

UNIDAD I. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICO LEGAL Y CLARIFICACIÓN TERMINOLÓGICA.

TEMA 1. Contexto legal de los Servicios Sociales: Constitución, Leyes Autonómicas, y otra legislación

TEMA 2. Asistencia Social, Servicios Sociales

TEMA 3. Planes, Programas, Prestaciones, Recursos, Equipamientos

UNIDAD II: PROGRAMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES. LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

TEMA 4. Conceptos de planificación social

TEMA 5. Niveles de planificación en Servicios Sociales

UNIDAD III: PLANES Y PROGRAMAS GENERALES. LA LEY DE LA DEPENDENCIA

TEMA 7. El Plan concertado y las prestaciones básicas

TEMA 8. Los Servicios Sociales en relación con otros Planes

TEMA 9. La ley de la dependencia y sus prestaciones

UNIDAD IV: LAS LEYES ARAGONESAS DE SERVICIOS SOCIALES Y EL CATÁLOGO DE PRESTACIONES SOCIALES

TEMA 10. De la LOAS a la Ley de Servicios Sociales

TEMA 11. Análisis de la nueva Ley y de sus programas y prestaciones

TEMA 12. El Catálogo de Prestaciones: tipos de prestaciones

UNIDAD V: UNA REVISIÓN CRÍTICA

TEMA 13. La división de las prestaciones

TEMA 14. El Trabajo Social, algo más que gestionar prestaciones

1:
TALLERES Y PRÁCTICAS EN EL AULA

UNIDAD 0: Evaluación inicial.

UNIDAD I: lecturas individuales, elaboración de comentario grupal.

UNIDAD II: elaboración de un proyecto simulado (en grupos de trabajo) para su presentación a una convocatoria pública. Exposición y defensa del proyecto.

UNIDAD III: análisis del plan concertado, reflexión sobre el papel de los Trabajadores Sociales en equipos interdisciplinarios y análisis de una valoración de una persona dependiente y las prestaciones correspondientes.

UNIDAD IV: Valoración del Catálogo de Prestaciones Sociales de Aragón, a partir de la exposición de una profesional y de las sesiones teóricas.

UNIDAD V: elaboración de la reflexión final sobre la Misión del Trabajo Social y el papel de las prestaciones. Evaluación final de los talleres y prácticas.

1:
TRABAJO TUTELADO

Se deben elaborar dos trabajos:

En pequeños grupos se abordará el estudio de un programa o proyecto que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada.

Individualmente se elaborará una Carpeta con todas las prácticas realizadas en la asignatura. Dichas prácticas se hacen en grupo, pero el registro es individual. En dicha carpeta se pueden añadir además otros materiales que den cuenta del trabajo realizado en el cuatrimestre y de los progresos personales.

1: SEGUIMIENTO Y APOYO MEDIANTE TIC

En el ADD se colagarán todos los materiales de la asignatura (apuntes, transparencias, lecturas...)

Se abrirá un foro con el que apoyar dudas, fomentar debates, todo ello acompañado y moderado por el profesor.

También está a disposición del alumnado el correo interno del ADD para presentar trabajos, plantear dudas,...

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Calendario de sesiones presenciales del curso. Está organizado por semanas donde se combinarán las actividades expositivas con las dinámicas, en función del devenir del curso, las características de cada grupo y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Inicialmente el diseño previsto es el siguiente, podrá sufrir modificaciones:

Semana 1: UNIDAD 0. PRESENTACIÓN

- Presentación y contextualización de la asignatura dentro del perfil profesional del Trabajador Social. Criterios de evaluación y contenidos de la asignatura.

- Diagnóstico inicial de los estudiantes.

Semanas 2 y 3: UNIDAD I. CONTEXTULIZACIÓN TEÓRICO LEGAL Y CLARIFICACIÓN TERMINOLÓGICA.

- Contexto legal de los Servicios Sociales: Constitución, Leyes Autonómicas, y otra legislación

- Asistencia Social, Servicios Sociales...

- Planes, Programas, Prestaciones, Recursos, Equipamientos...

- Análisis y discusión a partir de lecturas de las diferencias terminológicas.

Semanas 4, 5, 6 y 7. UNIDAD II. PROGRAMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES. LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Conceptos de planificación social

- Niveles de planificación en Servicios Sociales

- Gestión de la calidad

- Elaboración de un proyecto social para presentarlo a una convocatoria pública (administración pública, entidad bancaria, fundación..). Presentación y defensa del proyecto.

Semanas 8, 9 y 10. UNIDAD III: PLANES Y PROGRAMAS GENERALES. LA LEY DE LA DEPENDENCIA

- El Plan concertado y las prestaciones básicas

- Los Servicios Sociales en relación con otros Planes

- La ley de la dependencia y sus prestaciones

- Análisis del Plan Concertado y su concreción en los Servicios Sociales Comunitarios. Estudio de caso en una comarca aragonesa. La ley de la Dependencia, ¿hacia la universalización? Ejemplo de una valoración de dependencia y el papel de las y los Trabajadores Sociales.

Semanas 11 y 12. UNIDAD IV: LAS LEYES ARAGONESAS DE SERVICIOS SOCIALES Y EL CATÁLOGO DE PRESTACIONES SOCIALES

- De la LOAS a la Ley de Servicios Sociales
- Análisis de la nueva Ley y de sus programas y prestaciones
- El Catálogo de Prestaciones: tipos de prestaciones
- Valoración del Catálogo de Prestaciones Sociales de Aragón, análisis y discusión.

Semana 13. UNIDAD V. UNA REVISIÓN CRÍTICA

- La división de las prestaciones
- El Trabajo Social, algo más que gestionar prestaciones
- Debate sobre la misión del Trabajo Social y el papel de las prestaciones.

Semana 14.

Prueba escrita para el alumnado de evaluación continua. Entrega de trabajos.

Semana 15.

EVALUACIÓN ÚNICA

Bibliografía

Bibliografía Básica

Para cada tema se ampliará la bibliografía.

ALIENA MIRALLES, R. y PÉREZ COSÍN, J. V. (2001): "Más allá del paradigma de los recursos: los servicios sociales, el trabajo social y sus retos", en *Acciones e Investigaciones sociales*, nº Extra 1, p. 461.

ALVIRA, F.

(1985b): "La investigación social y la planificación de servicios sociales", en W.AA. *Planificación de servicios sociales*, Madrid, Colegio de Ciencias Políticas y Sociología.

(1989): "Diseños de investigación social", en García Ferrando, M. et al. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*, Madrid, Alianza Universidad.

(1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid, CIS.

AROLA BLANQUET, A. Y GARCÍA HERRERO, G. (1987): "Comentarios a la Ley de la Ordenación de la Acción Social en Aragón", en *Acciones e Investigaciones Sociales* nº 6, pp. 23-30.

CESA, Consejo Económico y Social de Aragón: (2008): *Dictamen 1/2008. Sobre el Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales de Aragón*. Zaragoza: CESA.

DE LA FUENTE ROBLES, Y. M. (2001): *El desarrollo de los Servicios Sociales: el caso de Jaén*. Jaén: Universidad de Jaén – Instituto Provincial de Asuntos Sociales, pp. 165-228.

FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A. (coords.) (2002): *Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación*. Madrid:

Alianza Editorial.

GORRI GOÑI, A. (coord.) (2003): *Sistemas de Bienestar Social en Navarra*. Pamplona: Publicaciones de la UPNA, pp. 29-33.

LAPARRA NAVARRO, M. y PÉREZ ERANSUS, B. (coords.) (2008): "La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación", en *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2008*. Madrid: Fundación FOESSA – Cáritas Española, pp. 173-205.

MATA DE ANTONIO, J. M. (2005): *Legislación para el Trabajo Social*. Zaragoza: Editorial Aqua.

PÉREZ ERANSUS, B. (2004): "El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión" en *Documentación Social*, núm. 135, octubre-diciembre, pp. 89-107.

RAMOS FEIJOO, C. (2005): "Las necesidades sociales. Conceptos. Perspectivas en el análisis de las necesidades sociales", en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 340-372.

RICHMOND, M. E. (1995): *El Caso Social Individual. El Diagnóstico Social*. Prólogo de Mario Gaviria. Madrid: Talasa.

ROBERTIS, C. de (1992): *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. El Ateneo.B.A.

RODRÍGUEZ MARTÍN, V. (2005): "Los recursos sociales", en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 373-393.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- (1985b): "La investigación social y la planificación de servicios sociales", en W.AA. Planificación de servicios sociales, Madrid, Colegio de Ciencias Políticas y Sociología.□
- (1989): "Diseños de investigación social", en García Ferrando, M. et al. El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación, Madrid, Alianza Universidad.□
- ALIENA MIRALLES, R. y PÉREZ COSÍN, J. V. (2001): "Más allá del paradigma de los recursos: los servicios sociales, el trabajo social y sus retos", en Acciones e Investigaciones sociales, nº Extra 1, p. 461.□□
- Alvira Martín, Francisco. Metodología de la evaluación de programas / Francisco Alvira Martín . - 3a. ed. Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, 2002
- AROLA BLANQUET, A. Y GARCÍA HERRERO, G. (1987): "Comentarios a la Ley de la Ordenación de la Acción Social en Aragón", en Acciones e Investigaciones Sociales nº 6, pp. 23-30.□□
- CESA, Consejo Económico y Social de Aragón: (2008): Dictamen 1/2008. Sobre el Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales de Aragón. Zaragoza: CESA.□□
- España. Legislación para el Trabajo social / recopilación, selección y notas a cargo de José María Mata de Antonio . - 1ª ed. Zaragoza : Aqua, 2005
- Fuente Robles, Yolanda María de la. El desarrollo de los servicios sociales : el caso de Jaén / Yolanda María de las Fuente Robles Jaén : Universidad de Jaén , 2001
- LAPARRA NAVARRO, M. y PÉREZ ERANSUS, B. (coords.) (2008): "La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación", en VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2008. Madrid: Fundación FOESSA □ Cáritas Española, pp. 173-205.□□
- PÉREZ ERANSUS, B. (2004): "El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión" en Documentación Social, núm. 135, octubre-diciembre, pp. 89-107
- RAMOS FEIJOO, C. (2005): "Las necesidades sociales. Conceptos. Perspectivas en el análisis de las necesidades sociales", en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 340-372.□□
- Richmond, Mary E.. El caso social individual ; El diagnóstico social : Textos seleccionados / Mary E. Richmond ; prólogo de Mario Gaviria . - 2ª ed. Madrid : Talasa, 1996
- Robertis, Cristina de. Metodología de la intervención en trabajo social / Cristina de Robertis ; con la colaboración de Bernardette Blanc [et al.] Buenos Aires : Lumen Humanitas, 2006
- RODRÍGUEZ MARTÍN, V. (2005): "Los recursos sociales", en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): *Introducción al Trabajo Social*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 373-393.□
- Servicios sociales : dirección, gestión y planificación / Tomás Fernández García, Antonio Ares Parra (coords.) Madrid : Alianza, D.L.2002
- Sistemas de bienestar social en Navarra (1990-1999) : servicios sociales, salud, trabajo, vivienda y justicia / Antonio Gorri Goñi (coord.) ... [et al.] ; [obra financiada por] Gobierno de Navarra, Departamento de Educación y Cultura Pamplona : Universidad Pública de Navarra, D.L. 2003