

## **Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

### **28508 - Métodos y técnicas de investigación social**

**Guía docente para el curso 2010 - 2011**

**Curso: 1, Semestre: 2, Créditos: 6.0**

---

## **Información básica**

---

### **Profesores**

- **María Carmen Bericat Alastuey** cbericat@unizar.es
- **José Ramón Solans Solano** jose.ramon.solans@unizar.es
- **María Montserrat Navarrete Lorenzo** montsena@unizar.es
- **María Lourdes Del Pozo Escanero** lpozo@unizar.es

### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

#### **MÉTODOS ESTADÍSTICOS**

La Estadística es una disciplina que por su naturaleza debe ser aprendida a lo largo del tiempo ya que el estudiante percibe un fragmento creciente de la materia a medida que progresá tema a tema y es al final cuando obtiene la imagen. Otra razón es que la utilidad de la Estadística se comprende cuando se ha trabajado sobre los problemas que resuelve.

Por ello, y quizás en mayor medida que en otras materias, la asistencia a clase combinada con el estudio semanal y el uso de las tutorías son tres importantes recursos que facilitan el aprendizaje, incrementando así la probabilidad de superar con éxito la materia.

#### **SOCIOLOGÍA**

Para cursar esta asignatura se recomienda tener ganas de aprender, abrir los ojos sin llevar orejeras para enfrentarse al mundo y, además, estar dispuesto a poner en cuestión concepciones previas sobre la realidad. Se pretende por tanto fomentar una actitud abierta y crítica ante la complejidad de la sociedad actual.

El estudiante debe recordar que el principal protagonista del proceso es él, su implicación y su esfuerzo son esenciales para su éxito. Si sigue el programa con estas recomendaciones, te será mucho más fácil enfrentarte a las lecturas y actividades.

### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las actividades y fechas clave se ajustarán al calendario y horarios propuestos por el equipo decanal y publicados en el centro.

Se impartirá en primer lugar la docencia del área de Métodos Estadísticos. La docencia correspondiente al área de Sociología comenzará a mitad del semestre, la semana del 4 de abril.

El profesorado informará de las fechas clave relativas a las diferentes actividades formativas y de evaluación que se vayan a realizar, teniendo en cuenta los distintos aspectos fundamentales para diseñar la docencia: número de estudiantes, sus características, estructura de los espacios, etc.

---

## **Inicio**

---

## **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

- Localizar y discriminar las fuentes estadísticas que recogen los datos socio-laborales
- Utilizar métodos estadísticos para el análisis de los datos
- Analizar datos con apoyo de los principales paquetes de software estadístico
- Obtener conclusiones
- Conocer los pasos necesarios para llevar a cabo trabajos de investigación socio-laboral.
- Aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.
- Localizar, discriminar y analizar la documentación e información relevante para la investigación en el ámbito socio-laboral.
- Conocer los distintos métodos de muestreo y saber aplicarlos.

## **Introducción**

### **Breve presentación de la asignatura**

#### **MÉTODOS ESTADÍSTICOS**

Todos los procesos que se dan en la vida real poseen variabilidad. Dado que siempre hay una variedad de soluciones propuestas para cada problema, así como numerosos problemas que requieren atención, es importante que la sociedad sea capaz de medir la efectividad de una acción concreta y los efectos de esta acción en diversos ámbitos como la educación, la salud o la estabilidad laboral y en los distintos colectivos sociales. Un análisis estadístico permite describir y modelar la variabilidad inherente al comportamiento de colectivos, y lo más importante permite tomar decisiones en presencia de incertidumbre.

En el ámbito del mercado de trabajo y en particular en la investigación sociolaboral, el análisis y la interpretación de datos e indicadores relativos al mercado de trabajo, la economía y el bienestar social constituye una parte esencial, tanto en el diagnóstico como en el control, en cualquier proceso de toma de decisiones. Este enfoque se apoya en la necesidad de llevar a cabo un estudio de cada fenómeno, cada situación y cada contexto particular sobre la realidad sociolaboral antes de diseñar una intervención sobre la misma, o valorar el desarrollo y los resultados conseguidos.

Además la necesidad de formarse en métodos de investigación surge de la exigencia que se plantea a los profesionales que desarrollan su actividad en el marco de las Relaciones Laborales y los Recursos Humanos para que sean capaces de leer, interpretar correctamente y valorar distintos tipos de estudios (textos, artículos de revistas, memorias de investigación, informes, etc.) mediante los cuales organizaciones fundaciones o empresas difunden las experiencias de la actividad realizada por otros profesionales o investigadores.

#### **SOCIOLOGÍA**

Los contenidos de esta asignatura se articularán en torno a los siguientes temas:

1. Introducción: La investigación en Sociología de las Relaciones Laborales
2. Principales técnicas cuantitativas de recogida de datos
3. La encuesta
4. El cuestionario
  1. Principales técnicas cualitativas de recogida de datos
  2. La entrevista
  3. Los grupos

A través de estos contenidos dispondremos de conocimiento sobre algunas herramientas que posibilitan la investigación del mundo social y, en concreto, de la empresa y del trabajo.

---

## **Contexto y competencias**

---

### **Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura**

**La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

#### **MÉTODOS ESTADÍSTICOS**

Esta asignatura tiene como objetivo fundamental que el alumno sepa plantear y realizar correctamente un análisis estadístico uni o multivariante básico e interpretar adecuadamente, desde el punto de vista estadístico, la información que el análisis refleja. Además pretende que sea capaz de presentar el alcance de los resultados del análisis de manera razonada.

#### **SOCIOLOGÍA**

El plan de estudios de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos establece como objetivos:

**01.:** Adquirir los conocimientos necesarios para comprender la complejidad y el carácter dinámico e interrelacional del trabajo, atendiendo de forma integrada a sus perspectivas jurídica, organizativa, psicológica, sociológica, histórica y económica.

**02.:** Capacitar para la aplicación, de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, en sus diversos ámbitos de actuación: asesoramiento laboral, gestión y dirección de personal, organización del trabajo, y gestión y mediación en el mercado de trabajo, tanto en el sector privado como público.

### **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

#### **MÉTODOS ESTADÍSTICOS**

La asignatura supone para el estudiante una materia fundamental en su formación como profesional en el ámbito de las Relaciones Laborales y los Recursos Humanos. Forma parte del módulo Sociología del Trabajo y Técnicas de Investigación Social que supone para el alumno estudiar métodos y técnicas de investigación desde múltiples puntos de vista. Se adscribe en parte al Área de Estadística e Investigación Operativa junto con otras materias del Plan de Estudios y tiene su continuación natural en la asignatura Estadística que se imparte en el segundo curso. Las asignaturas de este Área inciden en aquellas técnicas que corresponden a la recogida y al análisis de la información acerca del objeto de estudio a partir de una realidad sociolaboral. Estas técnicas ocupan un papel destacado en todo proceso de investigación que precisa un estudio de la realidad para la toma de decisiones.

#### **SOCIOLOGÍA**

La asignatura Métodos y Técnicas de investigación social (6 créditos) se ubica en el Módulo 3 Sociología y Técnicas de investigación social (18 créditos).

La principal contribución de esta asignatura es la de facilitarte conocimientos sobre técnicas que permiten el estudio de la realidad social a través de la investigación social, situándote en la dimensión más práctica de la actividad investigadora en

sociología, algunas de cuyas aportaciones teóricas ya se han desarrollado en la asignatura del primer semestre Sociología del Trabajo

En los cursos posteriores, los contenidos sociológicos, tanto los más teóricos como más relacionados con la investigación social, se irán desarrollando en parte de las asignaturas de Teoría de las Relaciones Laborales, Técnicas de negociación, Sistemas de Relaciones Laborales, Políticas socio-laborales y Auditoria sociolaboral, y en las optativas de Estudios Sociales de la Organización, Relaciones de empleo y desigualdad social y, por supuesto, en el trabajo final de Grado.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

**1:**

De acuerdo con lo establecido en la memoria de verificación del Grado, proyecto inicial de la titulación, esta asignatura desarrollará conocimientos en la línea de las siguientes competencias:

Competencias genéricas instrumentales:

- 1- analizar y sintetizar
- 2- gestionar información
- 3- organizar y planificar
- 4- comunicarse de forma oral y escrita en lengua española
- 7- tomar decisiones y gestionar problemas

Competencias genéricas personales:

- 9- tener habilidad en las relaciones interpersonales
- 10- razonar de forma crítica
- 11- trabajar en equipo

Competencias genéricas sistémicas:

- 14- aprender de forma autónoma
- 15- desarrollar la creatividad
- 18- aplicar criterios de calidad
- 19- relacionarse con los temas de salud y medio ambiente

Competencias específicas del título:

- 30- conocer e identificar el marco teórico de la sociología del trabajo y técnicas de investigación social
- 32- asesorar a organizaciones sindicales y empresariales, y a sus afiliados
- 39- aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.
- 42- desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.
- 46- interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo
- 50- seleccionar y gestionar información y documentación laboral
- 52- comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales
- 53- comprender el carácter dinámico y cambiante de las relaciones laborales en el ámbito nacional e internacional ¿analizar?
- 54- realizar un análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

### **MÉTODOS ESTADÍSTICOS**

El estudio de la realidad del mercado de trabajo supone recoger información acerca del objeto de estudio y analizar esa información con el fin de obtener respuestas a los interrogantes o propósitos de partida. Buena parte de esa información viene dada como conjuntos de datos, obtenidos sobre una muestra o población de individuos, que conforman las variables estadísticas. De ahí la importancia de que los estudiantes desarrollen competencias para la aplicación de principios, modelos y técnicas estadísticas con el fin de lograr la ordenación, presentación y exploración de un conjunto de datos de forma eficiente.

### **SOCIOLOGÍA**

La principal contribución de la sociología consiste en ponerlo todo en cuestión, por ello lo que aquí se te ofrece es la posibilidad de pensar de forma crítica acerca del presente, de la realidad que te rodea y de las visiones que hoy son dominantes en lo sociolaboral.

En concreto, se te ofrecen elementos para poder valorar, evaluar tanto investigaciones como informaciones que se ofrecen acerca de la realidad sociolaboral.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

**1: MÉTODOS ESTADÍSTICOS Y SOCIOLOGÍA**

La calificación global de la asignatura será el resultado de la media ponderada de las calificaciones obtenidas en cada parte de la asignatura (encargo docente del área de Estadística y encargo docente del área de Sociología).

#### **MÉTODOS ESTADÍSTICOS**

Evaluación de los resultados de aprendizaje correspondientes a los bloques temáticos: Introducción a la Estadística. La Estadística como método para conocer el comportamiento de colectivos, Fuentes Estadísticas e Indicadores socio-laborales, Técnicas de muestreo, Formas de presentación de datos de una o más variables y Análisis exploratorio de datos para una o más variables.

Se propone un sistema de evaluación del aprendizaje que comprende además de la prueba global (que es obligatoria), la estimación del progreso y rendimiento del alumno mediante la valoración de las actividades evaluativas realizadas de forma voluntaria a lo largo del curso. Estas actividades evaluativas voluntarias, que se detallan en el apartado “Actividades de aprendizaje programadas”, son: la exposición en las sesiones de práctica del procedimiento seguido para la resolución de un ejercicio o problema práctico y la realización de un trabajo.

La prueba global será una prueba escrita y objetiva de carácter primordialmente práctico que compendie los ejercicios y problemas desarrollados a lo largo del curso en las sesiones de teoría y de práctica. La nota obtenida en esta prueba global se escala de 0 a 10 puntos.

Respecto a las actividades evaluativas de carácter voluntario: se obtendrá una media simple con la calificación obtenida tras la exposición en clase de uno o más problemas evaluativos propuestos en las sesiones de prácticas y con la calificación obtenida en el trabajo propuesto. Dicha media se multiplicará por 0,12 si el número de actividades evaluativas realizadas por el alumno es tres o más, se multiplicará por 0,08 si el número de actividades evaluativas realizadas es dos y se multiplicará por 0,04 si el alumno sólo realizó una actividad evaluativa. El resultado de la multiplicación da lugar a la nota conseguida para el conjunto de las actividades evaluativas de carácter voluntario.

Para superar la asignatura es requisito imprescindible obtener al menos 5 puntos en la prueba global. En este caso, la nota final correspondiente a los cinco bloques temáticos indicados anteriormente será la suma de la nota obtenida en la prueba global y la obtenida para el conjunto de actividades evaluativas de carácter voluntario.

Ejemplo: Supongamos que un estudiante realiza dos actividades evaluativas, por ejemplo expone un problema evaluativo y presenta el trabajo propuesto, obteniendo 7 y 9 puntos en ellas. La media simple de esas puntuaciones es 8 puntos. Al multiplicarla por 0,08 da como resultado 0,64 puntos que es la nota obtenida para el conjunto de las actividades de carácter voluntario. Supongamos además que este estudiante obtiene en la prueba global una nota de 6 puntos. Entonces la nota final correspondiente a los cinco bloques temáticos indicados será  $6+0,64=6,64$  puntos.

Pruebas para estudiantes con evaluación no continua o aquellos que se presente en otras convocatorias distintas de la primera

Se seguirá el mismo procedimiento de evaluación. El alumno debe tener en cuenta que la fecha tope para la entrega del trabajo propuesto corresponde a la última sesión de teoría de la asignatura.

## SOCIOLOGÍA

El estudiante tiene la posibilidad de elegir entre dos vías para la evaluación de su progreso y adquisición de competencias:

A- mediante **evaluación global**, a través de una prueba escrita que contendrá tanto aspectos teóricos como prácticos. Se celebrará en las fechas oficiales que se publiquen, dentro del periodo establecido por el Consejo de Gobierno en el calendario académico para este curso.

B-mediate **evaluación continua**, tal como es entendida en la reglamentación de la Universidad de Zaragoza: "...la evaluación a través de un conjunto de pruebas sistemáticas y regulares distribuidas a lo largo de todo el periodo docente, como pequeños exámenes frecuentes, portafolios, informes, trabajos, proyectos, actuaciones, realizaciones prácticas o cualquier otra forma de prueba evaluable"

A este respecto, en la Memoria de verificación, proyecto inicial de la titulación, se escribe:

Se evaluará el progreso del estudiante y la adquisición de competencias mediante evaluación continua que cumpla con los siguientes criterios:

- La asistencia y participación activa en las clases teóricas y prácticas y en las tutorías
- La realización de las actividades prácticas: memoria descriptiva, presentación, contenido y defensa del trabajo
- La asistencia y participación activa en seminarios/talleres de trabajo
- La realización de pruebas escritas y orales de los conocimientos teóricos y prácticos

Según la normativa vigente, los resultados obtenidos se calificarán de acuerdo con la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se podrá añadir la correspondiente calificación cualitativa:

- De 0 a 4,9: Suspenso (S)
- De 5,0 a 6,9: Aprobado (A)
- De 7,0 a 8,9: Notable (N)
- De 9 a 10: Sobresaliente (SB)

**En ambas vías**, no se valorará la mera asistencia, ni la simple presentación de tareas, ni el esfuerzo invertido, sino el grado de logro alcanzado en base a los siguientes **criterios de evaluación**:

- La exactitud y la precisión
- El dominio y el uso adecuado de conceptos
- El conocimiento sobre el tema
- La coherencia y la precisión
- El análisis
- La capacidad de síntesis y de relación
- La redacción y la ortografía

Teniendo en cuenta la distribución de créditos-actividades, la calificación de la **evaluación continua** será:

- Un 50% a través de diversas pruebas escritas y/u orales realizadas a lo largo del periodo docente, correspondientes a las horas Tipo 1
- Un 25% a través de realizaciones prácticas: análisis, comentario de textos, realización de ensayos, presentación y/o exposición, etc., correspondientes a las horas Tipo 2
- Un 25% a través de la presentación de un trabajo grupal, correspondientes a las horas Tipo 6

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

#### MÉTODOS ESTADÍSTICOS

El método dirigido que se apoya en la clase magistral pero la combina con prácticas formativas y evaluativas, la realización de un trabajo y tutorías.

Este método se considera el más adecuado para alumnos de primer o segundo curso, ya que:

- aprovecha las ventajas de la clase magistral,
- fomenta que el alumno vaya controlando su aprendizaje cada poco tiempo en las sesiones de práctica y las tutorías y,
- hace que trabaje por su cuenta no sólo en la preparación del examen final sino también en la realización de los problemas propuestos tras cada tema y en el desarrollo del trabajo voluntario.

Para facilitarle la preparación de los temas el alumno dispondrá de un dossier que contiene:

- Programa del contenido.
- Guión para la elaboración del trabajo.
- Esquemas, guiones y/o bibliografía básica del contenido de cada tema como apoyo en las clases magistrales.
- Cuadernillos de prácticas con una colección de enunciados de problemas para cada tema.
- Bibliografía general o complementaria y enlaces a recursos electrónicos.

#### SOCIOLOGÍA

El proceso de aprendizaje es activo, el alumno es el protagonista. Éste es el principal principio metodológico en el que nos basamos.

El profesor proporcionará distintos elementos para facilitar el aprendizaje, entre ellos el ADD. La programación detallada de las actividades de aprendizaje se proporcionará teniendo en cuenta el marco en que se desarrolla la docencia de cada grupo: calendario, aulas, horarios, grupos, número de estudiantes por grupo, carga docente del profesor, etc.

## **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

### **1: MÉTODOS ESTADÍSTICOS**

Las sesiones de teoría se desarrollan de acuerdo a la clase magistral. En ellas el profesor presenta los conceptos que se van a explicar de forma estructurada y ordenada paso a paso, incidiendo en las ideas principales, integrándolas con lo ya visto y proporcionando una visión de para qué servirán en un futuro. En estas sesiones el profesor abordará tanto los aspectos puramente teóricos como la resolución de ejercicios o problemas ya que, en general, la utilidad de cada uno de los temas se comprende cuando se trabaja sobre los problemas que resuelve. De esta forma la asistencia a clase es un recurso que facilitará al alumno la comprensión y posterior estudio de los temas abordados. Al final de cada sesión de teoría se indicarán los problemas que el alumno debe preparar ya que serán resueltos en la siguiente sesión de práctica.

Los temas tratados se agrupan en los siguientes cinco bloques temáticos:

- Introducción a la Estadística. La Estadística como método para conocer el comportamiento de colectivos.
- Fuentes Estadísticas e Indicadores socio-laborales.
- Técnicas de muestreo.
- Formas de presentación de datos de una o más variables.
- Análisis exploratorio de datos de una o más variables.

En las sesiones de práctica el proceso de enseñanza-aprendizaje se estructura en torno a dos ejes que denominamos resolución de problemas formativos y resolución de problemas evaluativos.

En la sesión de teoría previa a una sesión de práctica se indicará al alumno, con objeto de que los prepare de forma autónoma, cuáles son los problemas formativos que el profesor resolverá en la siguiente sesión de práctica. En la resolución el profesor atenderá las dudas y sugerencias que los alumnos le planteen. Estos problemas formativos usualmente forman parte de la colección de enunciados de problemas facilitados por el profesor en el dossier.

Los problemas evaluativos sin embargo se plantearán a los alumnos en la sesión de práctica y su enunciado, por regla general, no formará parte de la colección de enunciados incluidos en el dossier aunque será similar a alguno de ellos o un compendio de varios de ellos. Una vez planteado el problema, el alumno dispondrá aproximadamente de 10 minutos para abordar su resolución (se indicará si de forma individual o en grupos de tamaño reducido). A continuación y de forma voluntaria el alumno, o grupo si es el caso, que lo desee expondrá al resto de la clase su propuesta de resolución. En esta exposición deberá identificar y detallar de manera clara y razonada cada uno de los pasos desarrollados o los procedimientos seleccionados en su estrategia de resolución. La exposición será calificada por el profesor y la nota obtenida formará parte de la evaluación de la asignatura.

Como se ha indicado en la Presentación Metodológica General se propondrá también como actividad voluntaria la elaboración de un trabajo. El contenido del trabajo, que se indicará de forma detallada en el dossier, se entraña en el bloque temático "Fuentes Estadísticas e Indicadores Socio-Laborales". La fecha más tardía para su entrega corresponde a la última sesión de teoría y la calificación obtenida formará parte

de la evaluación de la asignatura.

## SOCIOLOGÍA

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

<i>Actividades docentes</i>	<i>Horas Estudiante Área de Sociología</i>
<i>Tipo 1 Clase magistral</i>	15
<i>Tipo 2 Problemas y casos</i>	7,5
<i>Tipo 6 Trabajos prácticos</i>	7,5
<i>Tipo 7 Trabajo autónomo estudiante</i>	40
<i>Tipo 8 Superación de prueba</i>	5
<i>Total</i>	75

Las actividades docentes de **Tipo 1** consistirán básicamente en clases expositivas con el grupo en su totalidad, donde se expondrán y trabajarán los fundamentos teóricos de la materia básicamente a través de lecturas que serán el contenido a aprender y a comprender.

Las actividades docentes de **Tipo 2** supondrán un acercamiento más práctico a la materia, a través de intercambios de ideas, debates, problemas, casos, trabajos individuales y/o grupales... con la mitad del grupo.

Por último, la actividad **Tipo 6** consistirá en un trabajo en grupo, que se concretará en la primera semana de abril

*El trabajo autónomo que deberás desarrollar consistirá en:*

- La recogida y selección de material relevante
- La lectura y el estudio de material
- La preparación de examen oral o escrito
- La preparación de trabajo escrito o presentación
- La preparación previa y el trabajo posterior tras asistir a las clases/seminarios
- Preparación de seminarios, lecturas, trabajos, memorias, investigaciones...

Este trabajo autónomo implica una dedicación de unas 5 horas a la semana

## Planificación y calendario

### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

El horario concreto de las diferentes sesiones será publicado oportunamente por el centro en su página Web y en el tablón de anuncios.

## MÉTODOS ESTADÍSTICOS

Cada uno de los cinco bloques temáticos se desarrolla de forma secuencial y alternando las sesiones de teoría y las de práctica. Tanto a las sesiones de teoría como a las de práctica se dedican dos horas cada semana

## SOCIOLOGÍA

## **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**

- Corbetta, Piergiorgio. Metodología y técnicas de investigación social / Piergiorgio Corbetta . Ed. rev. Madrid : McGraw-Hill, 2010
- Fernández Fernández, Santiago. Estadística descriptiva / Santiago Fernández, Alejandro Córdoba, José María Cordero . - 2a ed. rev. Madrid : ESIC, 2002
- Gonick, Larry. La estadística en cómic / Larry Gonick y Woollcott Smith . 3<sup>a</sup> ed. Barcelona : Zendrera Zariquey, 2006
- Montero Lorenzo, José María. Estadística descriptiva / José M<sup>a</sup> Montero Lorenzo . Madrid : Thomson, D.L. 2007
- Moore, David S.. Estadística aplicada básica / David S. Moore ; traducción y adaptación de Jordi Comas . 2<sup>a</sup> ed. Barcelona : Antoni Bosch, D.L. 2010
- Peña Sánchez de Rivera, Daniel. Introducción a la estadística para las ciencias sociales / Daniel Peña, Juan Romo . Madrid : Mc Graw-Hill, D. L. 2003
- Portilla, Idoia. Estadística descriptiva para comunicadores : aplicaciones a la publicidad y las relaciones públicas / Idoia Portilla . Pamplona : EUNSA, 2004
- Problemas de estadística descriptiva aplicada a las ciencias sociales / María Jesús Mures Quintana (coordinadora) . Madrid : Pearson, D.L. 2003
- Tomeo Perucha, Venancio. Estadística descriptiva / Venancio Tomeo Perucha, Isaías Uña Juárez . 1<sup>ª</sup>ed., 1<sup>ª</sup>imp. Madrid : Ibergarceta, 2009
- Val Cid, Consuelo del. Prácticas para la comprensión de la realidad social / Consuelo del Val Cid, Jesús Gutiérrez Brito . Madrid : Mc Graw-Hill , D.L. 2005