



Máster en Gestión de las Organizaciones **61610 - Gestión flexible de las organizaciones (O.E.)**

Guía docente para el curso 2010 - 2011

Curso: 1, Semestre: 2, Créditos: 3.0

Información básica

Profesores

- **Manuela Pérez Pérez** manoli@unizar.es
- **Ángel Martínez Sánchez** anmarzan@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Las recomendaciones para la realización de esta asignatura son las que con carácter general se han establecido en el programa de doctorado en el que se inscribe.

Actividades y fechas clave de la asignatura

- Comienzo del curso: Marzo
- Finalización sesiones presenciales: Mayo
- Presentación de propuestas de investigación: primera semana de junio

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:** Es capaz de identificar las dimensiones de flexibilidad -producción, cadena de suministro, recursos humanos, estructura organizativa- en distintos tipos de organizaciones y de relacionarlas entre sí.
- 2:** Puede diseñar y utilizar distintos sistemas de medida para cuantificar las dimensiones de flexibilidad en las organizaciones.
- 3:** Sabe relacionar las dimensiones de flexibilidad con el desempeño organizativo, analizando las ventajas y desventajas de cada una de dichas dimensiones para los distintos agentes o stakeholders de la organización.
- 4:** Conoce la importancia y repercusión de las TIC para desarrollar dimensiones de flexibilidad en las

organizaciones. Es capaz de diseñar sistemas flexibles de organización del trabajo utilizando las TIC.

- 5:** Sabe identificar las ventajas y desventajas del teletrabajo en las organizaciones. Es capaz de plantear la implementación de un programa de teletrabajo.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

Este curso presenta una visión global de la flexibilidad en las organizaciones. Dada la diversa tipología de dimensiones de flexibilidades en una organización, el curso se centra principalmente en las dimensiones más relacionadas con la organización del trabajo. Se estudian también los antecedentes y efectos de las dimensiones de flexibilidad en los resultados organizativos. Por último, se analiza como se implementan algunas prácticas de flexibilidad relacionadas con la organización del trabajo.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La flexibilidad constituye actualmente una de las competencias dinámicas que con mayor frecuencia demandan las organizaciones para adaptarse a un entorno cada vez más hostil y turbulento de negocio y actuación. Por ello, el conocimiento de las distintas capacidades de flexibilidad que pueden desplegar las organizaciones, representa una importante habilidad para quienes han de gestionar organizaciones en entornos de incertidumbre. En este contexto, los objetivos de este curso se centran en: analizar las distintas formas de flexibilidad de las que pueden disponer las organizaciones; estudiar los antecedentes de la flexibilidad y los diversos efectos que puede tener sobre los resultados organizativos; y analizar el efecto contingente de las distintas variables que actúan sobre las relaciones entre flexibilidad, sus antecedentes y los efectos en los resultados.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Esta asignatura aporta un desarrollo de los conocimientos de dirección estratégica de la empresa particularizándolos en el estudio de la flexibilidad que es una de las competencias dinámicas más importantes en la actualidad para las organizaciones. Además, el curso reúne aportaciones de distintos ámbitos de gestión empresarial, tanto del área de producción y tecnología como del área de los recursos humanos.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:** Valorar la contribución de un trabajo académico dentro de la literatura en flexibilidad de las organizaciones.
- 2:** Elaborar un trabajo de investigación, en el que se desarrolle un cuerpo teórico que será contrastado empíricamente.
- 3:** Defender, tanto oralmente como por escrito, sus contribuciones en el ámbito de la flexibilidad en las organizaciones.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Actualmente, la flexibilidad es una de las competencias dinámicas más buscadas por las organizaciones para poder desarrollar ventajas competitivas sostenibles. Por otra parte, la investigación en temas de flexibilidad organizativa se encuentra poco desarrollada en determinados ámbitos, dado su carácter polimórfico y multidimensional. Existen distintos gaps en la literatura teórica y empírica de flexibilidad que necesita de la aportación de estudios y conocimientos para valorar los efectos de la flexibilidad en el desempeño organizativo y en los distintos stakeholders de la empresa.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:** Participación en las sesiones de presentación de contenidos teóricos y de discusión de trabajos empíricos, exponiendo sus puntos de vista y defendiendo sus planteamientos de modo coherente. Las sesiones de doctorado se realizan en forma de seminario con grupos reducidos (frente a la tradicional clase magistral), de forma que la participación de los estudiantes mediante su contribución con la aportación de ideas constituye en si misma un mecanismo importante de evaluación (20% de la calificación total).
- 2:** Entrega de los resúmenes asignados de las lecturas propuestas para el curso y presentación en clase de los mismos. Cada resumen, con una extensión aproximada de 3 páginas, explicará los objetivos del estudio, la metodología de investigación utilizada, los resultados obtenidos y la aportación del trabajo, añadiendo al final una valoración de las limitaciones del mismo (20% de la calificación total).
- 3:** Propuesta de un proyecto de investigación, de unas 20 páginas máximo de extensión, que será defendido durante las dos últimas sesiones del curso. La estructura del trabajo se corresponderá con la de un artículo científico, en la que se justifique el interés, motivación y contribución esperada de la investigación propuesta; se haga una revisión de la literatura sobre el tema planteado; se desarrollen justificadamente unas propuestas o hipótesis de investigación; y por último se indique de qué forma se contrastarían empíricamente dichas propuestas o hipótesis (60% de la calificación total).

No obstante, el alumno tendrá la opción, si no ha podido asistir a las clases, de acudir a un examen final de la asignatura (de acuerdo con el programa que se detalla en el siguiente apartado) y obtener en el mismo una calificación mínima de cinco puntos. Esta será también la opción aplicable si no se ha superado la primera convocatoria.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

...el conocimiento de las dimensiones de flexibilidad en las organizaciones, su medición y análisis de impacto en el desempeño organizativo, así como en el diseño e implementación de prácticas flexibles en la organización del trabajo.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

- 1:
La organización flexible
- 2:
Gestión flexible de la producción y de la cadena de suministro
- 3:
Organización flexible del trabajo y flexibilidad de los recursos humanos
- 4:
Flexibilidad, innovación y tecnologías de la información
- 5:
El teletrabajo en las organizaciones

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La carga lectiva asignada al curso es de 3 ECTS (aproximadamente 75 horas de dedicación del estudiante), distribuidos del siguiente modo:

- 1 sesión inicial de presentación del curso y avance del mismo (2 horas).
- 5 sesiones expositivas (2 horas cada una). En cada una de estas sesiones el profesor presentará, con un formato de seminario en el que se incentivará la participación y debate de los estudiantes, el contenido de cada tema.
- 2 sesiones de presentación de resúmenes de los trabajos asignados (2 horas cada una). Se espera que los estudiantes dediquen, en promedio, 2 horas a la lectura del material recomendado para cada sesión, así como 5 horas a la preparación de cada una de las dos exposiciones que debe realizar durante el curso.
- 1 sesión de prácticas con ordenador (2 horas)
- 2 sesiones de presentación de las propuestas de investigación y discusión en grupo de las propuestas presentadas (2 horas cada sesión).

Actividad	Horas
Presentación y avance del curso	2 horas
5 sesiones expositivas, presentación y debate de contenidos	10 horas
1 sesión de prácticas de ordenador	2 horas
2 sesiones expositivas, presentación de trabajos asignados	4 horas
2 sesiones de presentación de propuestas de investigación	4 horas
Lectura del material recomendado en sesiones de exposición	4 horas
Preparación de exposiciones	10 horas
Elaboración de la propuesta de investigación	39 horas
Dedicación total	75 horas

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada