

## **Grado en Nutrición Humana y Dietética** **29223 - Gestión de servicios de alimentación**

**Guía docente para el curso 2015 - 2016**

**Curso: , Semestre: , Créditos: 6.0**

---

### **Información básica**

---

#### **Profesores**

- **Iva Marques Lopes** imarques@unizar.es
- **Antonio Vercet Tormo** vercet@unizar.es
- **María Cristina Yagüe Ruiz** cyague@unizar.es
- **Luis Carús Ribalaygua** carus@unizar.es
- **María Jara Bernués Oliván** jbernués@unizar.es

#### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

La asignatura de "Gestión de servicios de alimentación" es una materia de carácter práctico, integradora, que busca la aplicación de los conocimientos adquiridos en otras materias para llevar a cabo las actividades propias de la gestión de los servicios de alimentación de colectivos. Por ello, las competencias adquiridas en otras materias son fundamentales para alcanzar los resultados de aprendizaje de esta asignatura. Por ello, se recomienda haber cursado las asignaturas de Higiene alimentaria, Microbiología de los alimentos, Toxicología de los alimentos, Dietética y Economía y Gestión de la empresa alimentaria. Del mismo modo, es muy importante que en ese curso el alumno esté cursando también las asignaturas de "Dietoterapia" y de "Tecnología culinaria".

#### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las fechas clave de la asignatura dependerán de la programación de la misma. Esta información será colgada en el Anillo Digital Docente y en el tablón de anuncios correspondiente al inicio del segundo cuatrimestre del curso académico 2014-2015.

---

### **Inicio**

---

### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

Demostrar capacidad práctica en la gestión de la higiene y seguridad alimentarias en los servicios de

alimentación.

- 2:** Demostrar capacidad práctica en aspectos del diseño, organización y gestión de los distintos servicios de alimentación.
- 3:** Demostrar conocimiento para colaborar en la implantación de sistemas de calidad.
- 4:** Demostrar comprensión de los aspectos particulares de la planificación dietética de colectivos.
- 5:** Realizar eficazmente la planificación dietética en función de las necesidades de los usuarios del servicio de restauración.
- 6:** Manejar las herramientas básicas en TIC,s utilizadas en el campo de la Alimentación, Nutrición y la Dietética adaptadas a la alimentación colectiva.
- 7:** Demostrar compromiso con el mantenimiento y actualización de la competencia profesional y motivación por la calidad.

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

La asignatura “gestión de servicios de alimentación” es una asignatura de carácter obligatorio que se imparte durante el 2º cuatrimestre del curso académico. Esta asignatura tiene una carga de trabajo para el estudiante de 6 ECTS y se imparte en el 3er curso del Grado en Nutrición Humana y Dietética.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

#### La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La asignatura “Gestión de servicios de alimentación” pretende, como objetivo global, que el estudiante adquiera un conocimiento aplicado sobre todos aquellos aspectos relacionados con el funcionamiento de un servicio de alimentación.

Este aprendizaje se aborda desde un punto de vista multidisciplinar que permite al estudiante integrar los aspectos económicos, organizativos, higiénicos, de producción, de planificación de menús y de calidad implicados en el funcionamiento de un sistema de restauración comercial/social.

#### Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura “Gestión de servicios de alimentación” se encuentra enmarcada en el Módulo de Higiene, Seguridad Alimentaria y gestión de la calidad. Este módulo tiene como finalidad que el estudiante adquiera conocimientos y competencias que le otorguen la capacidad de gestionar los establecimientos de restauración colectiva, haciendo un especial hincapié a lo referido a la seguridad alimentaria y a la calidad.

En ese sentido, esta asignatura es tributaria de conocimientos previos adquiridos en otras asignaturas de este módulo (Higiene Alimentaria y Economía y gestión de la empresa alimentaria) y de otras (Dietética, Dietoterapia, Tecnología culinaria) pertenecientes a otros módulos pero que incluyen aspectos relacionados con los servicios de alimentación.

El dietista-nutricionista encuentra, en las empresas de restauración colectiva, una de sus salidas profesionales más

habituales. En este entorno se ha mostrado como un profesional versátil ya que tiene una formación suficientemente amplia que le permite gestionar el servicio de restauración siendo capaz de abordar desde aspectos de planificación de menús a controlar sistemas de calidad.

Por ello es necesario, vertebrar en el currículo formativo una materia, gestión de servicios de alimentación, que le permita integrar con una visión amplia todos aquellos aspectos relacionados con la organización, funcionamiento y gestión de un servicio de restauración colectiva.

### **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

- 1:** Elaborar, aplicar, evaluar y mantener prácticas adecuadas de higiene, seguridad alimentaria y sistemas de control de riesgos, aplicando la legislación vigente.
- 2:** Participar en el diseño, organización y gestión de los distintos servicios de alimentación.
- 3:** Colaborar en la implantación de sistemas de calidad
- 4:** Evaluar, controlar y gestionar aspectos de la trazabilidad en la cadena alimentaria.
- 5:** Conocer los aspectos particulares de la planificación dietética de colectivos.
- 6:** Realizar la planificación dietética, atendiendo a las necesidades de los usuarios del servicio de restauración.
- 7:** Planificar y llevar a cabo programas de formación dietético-nutricional para el personal implicado en los servicios de restauración.
- 8:** Manejar las herramientas básicas en TIC's utilizadas en el campo de la Alimentación, Nutrición y la Dietética adaptadas a la alimentación colectiva.
- 9:** Reconocer la necesidad de mantener y actualizar la competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje, de manera autónoma y continuada, de nuevos conocimientos, productos y técnicas en nutrición y alimentación, así como a la motivación por la calidad.

### **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

Los resultados de aprendizaje que se obtienen en esta asignatura contribuyen de modo destacado a la capacitación de los estudiantes en el desempeño de su futuro devenir profesional como dietistas-nutricionistas ya que se trabajan conocimientos y capacidades directamente encaminados a un mejor desarrollo en el ámbito profesional de las cocinas de colectividades, que es uno de los nichos de trabajo más frecuentes en los dietistas-nutricionistas.

El aprovechamiento de esta materia le dará al estudiante una visión integradora, multidisciplinar y práctica de las diferentes facetas que como profesional, tendrá que afrontar en una empresa de restauración colectiva/social.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos**

## mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

Las actividades de evaluación consistirán en:

### A) EVALUACIÓN CONTINUA

En esta modalidad, se evaluará el alumno/a de la siguiente forma:

- presentación de un portafolio que recoja ejercicios y/o actividades realizadas en los 4 módulos de la asignatura. Esta prueba supondrá el 60% de la nota final y se supera con al menos un 5,0 sobre 10,0.

La superación de esta prueba acredita el logro de los resultados de aprendizaje número: 1,2,5,6,7.

- realización de una prueba escrita sobre los contenidos teóricos mediante preguntas cortas y tipo test. Esta prueba supone el 40% de la nota final y se supera con al menos un 5,0 sobre 10. La superación de esta prueba acredita el logro de los resultados de aprendizaje número: 1,2,3,4,7.

**Para realizar este tipo de evaluación se requiere la asistencia a al menos 75% de las actividades presenciales totales (clases teóricas y seminarios/talleres prácticos).**

### B) PRUEBA GLOBAL ESCRITA

#### 1.- Realización de una prueba individual escrita sobre el contenido de las clases teóricas:

La prueba consiste en una serie de preguntas sobre los contenidos teóricos de la asignatura. Se plantean cuestiones de respuesta corta y preguntas tipo test. La superación de esta prueba acredita el logro de los resultados de aprendizaje número: 1,2,3,4,7.

La prueba sobre los contenidos teóricos supondrá el **40%** de la ponderación para la nota final de la asignatura, siempre que se haya obtenido como mínimo una puntuación de 5.

#### 2. Realización de una prueba individual escrita sobre el contenido de las clases prácticas (seminarios y talleres):

La prueba consiste en la resolución de problemas/cuestiones relacionados con los seminarios y talleres impartidos. La superación de esta prueba acredita el logro de los resultados de aprendizaje número: 1,2,5,6,7.

La prueba sobre los contenidos prácticos supondrá el **60%** de la ponderación para la nota final de la asignatura, siempre que se haya obtenido como mínimo una puntuación de 5.

2:

Pruebas de evaluación para alumnos que se presenten en las sucesivas convocatorias **del mismo curso académico**

Aquellos estudiantes que tengan que presentarse a la segunda convocatoria del mismo curso académico (septiembre) por no haber superado la asignatura en primera convocatoria, la evaluación será similar a la de los estudiantes que realicen la prueba global.

---

## Actividades y recursos

---

## Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

"Gestión de servicios de alimentación" es una asignatura multidisciplinar y con un marcado carácter práctico, por ello la carga práctica es mayor que la carga teórica.

La asignatura está estructurada en 21 clases teóricas participativas de 1 hora de duración, 37 horas de prácticas en aula organizadas en sesiones de aproximadamente 2 horas y 2 horas de prácticas de campo. Además, el estudiante tendrá que dedicar 84 horas al trabajo autónomo y/o estudio personal y 6 horas a las actividades de evaluación.

El programa de la asignatura está diseñado para que el estudiante adquiera la capacidad de desempeñar las actividades diarias propias de un responsable de la gestión de un establecimiento de restauración colectiva social.

## **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

### **1: PROGRAMA DE LA ASIGNATURA**

La asignatura se encuentra organizada en 4 bloques temáticos vinculados a la gestión de servicios de alimentación:

Aspectos básicos de gestión en servicios de alimentación, Sistemas de producción, Higiene y Seguridad alimentarias y planificación dietética. El programa de la asignatura incluye los siguientes puntos:

- La empresa y el entorno: macro y microentorno. Áreas.
- El subsistema de operaciones en la empresa alimentaria.
- Gestión de las actividades y de la calidad en los servicios de alimentación. Control de la calidad.
- Sistemas de producción en servicios de alimentación: repercusiones tecnológicas y de procesado.
- Organización del trabajo y del personal en la cocina.
- Gestión de la higiene y seguridad alimentarias.
- El manual de dietas en restauración colectiva.
- Planificación dietética y manejo del manual de dietas en colectivos escolares, geriátricos y hospitalares.
- Aspectos básicos de la formación dietético-nutricional del personal de los servicios de alimentación.

### **2: El programa de la asignatura se impartirá siguiendo las ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

#### **Clases teóricas participativas**

Presencial. 23 horas. Se exponen los contenidos teóricos básicos de la asignatura.

#### **Clases prácticas en aula**

Presencial. 37 horas. Tendrán lugar en el aula asignada o en el aula informática, en grupos de tamaño medio. En estas prácticas los alumnos, trabajando en grupo o individualmente, resolverán cuestiones relacionadas con el programa de la asignatura (gestión de la producción, de la calidad, de la seguridad alimentaria y planificación dietética en colectivos).

#### **Charlas y/o talleres complementarios profesionales**

Se invitarán a dietistas-nutricionistas trabajando actualmente en diferentes ámbitos de la gestión de servicios de alimentación o responsables de empresas de restauración colectiva.

#### **Prueba de evaluación**

Presencial. Las pruebas de evaluación tendrán una duración aproximada de 2 horas y media. Al finalizar la asignatura, los estudiantes realizarán una prueba objetiva para verificar que han alcanzado los resultados de aprendizaje.

## **Planificación y calendario**

## Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La planificación de las actividades de la asignatura se expondrán al inicio del segundo cuatrimestre.

## Bibliografía y material de apoyo

### Libros y manuales prácticos:

- ALONSO SEBASTIAN, R (2008): *Economía de la empresa agroalimentaria (3ª ed.)*". Mundi-empresa Libros.
- BORDERÍA VIDAL, R. (2004) *Manual para la formación del manipulador de alimentos*. Formación Alcalá : Ciberprevención
- BOUËTARD, J., y SANTOS, J.J. (2009) La línea fría completa. Innovaconcept.
- CASTILLO, A. (Coord.), (2003): *Introducción a la Economía y Administración de Empresa*. Ediciones Pirámide.
- GARCÍA DEL JUNCO, J. y CASANUEVA, C. (coords.) (2002): *Fundamentos de gestión empresarial*. Ed. Pirámide.
- MARTINEZ ÁLVAREZ, J. (2007) *Libro blanco de la alimentación escolar*. McGraw-Hill / interamericana de España, S.A.
- MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, A., ASTIASARÁN ANCHIA, I., MUÑOZ HORNILLOS, M., CUEVO ZAPATEL, MARTA y RUIZ DE LAS HERAS, A. (2004) *Alimentación hospitalaria*. Vol. 1 y 2. Díaz de Santos.
- MAYOR, J., MAYOR, D., NAVARRO, V. (2011) *Procesos de elaboración culinaria*. Síntesis.
- MONTES, E., LLORET, I., y LÓPEZ DIAZ, M.A. (2009) *Diseño y gestión de cocinas*. Díaz de Santos.
- MUÑOZ HORNILLOS, M., ARANCETA BARTRINA, J., y GUIJARRO GARCÍA J.L. (2005) *El libro blanco de la alimentación de los mayores*. Editorial Médica Panamericana.
- NAVAS, J.E. y GUERRAS, L.A. (2002): *La dirección estratégica de la empresa. Teoría y aplicaciones*, 3ªed. Civitas. Madrid.
- PORTRER, M.E. (2009): *Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de la empresa y sus competidores*. Ed. Pirámide
- SALA VIDAL, Y., MONTAÑÉS BIÑANA, J., y REIXACH COLL, M. (1999) *Restauración colectiva: planificación de instalaciones, locales y equipamientos*. Masson,
- SALAS SALVADO, J., BONADA i SANJAUME, A., SALÓ i SOLÀ, M. E., y BURGOS, PELAEZ, R. (2008) *Nutrición y dietética clínica*. Elsevier-Masson..
- SERRA BELENGUER, J.A. y BUGÉÑO BUGÉÑO, G. (2004) *Gestión de calidad en las pymes agroalimentarias*. Universidad Politécnica de Valencia.

## Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Alimentación hospitalaria. Vol. 1, Fundamentos / J. Alfredo Martínez Hernández ... [et al.] (editores) . Madrid : Díaz de Santos, D.L. 2003.
- Alimentación hospitalaria. Vol. 2, Dietas hospitalarias / Marta Cuervo Zapatel, Aránzazu Ruiz de las Heras de la Hera (editores). Madrid : Díaz de Santos, D.L. 2003.
- Alonso Sebastián, Ramón. Economía de la empresa agroalimentaria / Ramón Alonso Sebastián, Arturo Serrano Bermejo . - 3ª ed. Madrid [etc.] : Mundi-Prensa, 2008
- Bordería Vidal, Ramón. Manual para la formación del manipulador de alimentos / Ramón Bordería Vidal . Alcalá la Real (Jaén) : Formación Alcalá : Ciberprevención D.L. 2004
- Boutéard, Joël. La línea fría completa : organización de cocinas centrales / Joël Bouëtard, José Juan Santos . [Salamanca] : Innova Concept, D.L. 2009
- Fundamentos de gestión empresarial / coordinadores Julio García del Junco, Cristóbal Casanueva Rocha . Madrid : Pirámide, D.L. 2008
- Introducción a la economía y administración de empresas / Ana María Castillo Clavero (dir. y coord.) ; Isabel María Abad Guerrero ... [et al.] . Madrid : Pirámide, 2011
- Libro blanco de la alimentación de los mayores / Directores Mercedes Muñoz Hornillos, Javier Aranceta Bartrina, Juan Luis Guijarro García . Buenos Aires ; Madrid : Editorial Médica Panamericana, D.L. 2005.
- Libro blanco de la alimentación escolar / coordinadores Jesús Román Martínez Álvarez, Isabel Polanco Allué ; [colaboración de Sociedad Española de Dietética y Ciencias de la Alimentación] . Madrid : McGraw-Hill Interamericana, D.L. 2010

- Mayor Rivas, Gustavo. Procesos de elaboración culinaria / Gustavo Mayor Rivas, David Mayor Rivas, Víctor José Navarro Tomás . Madrid : Síntesis, 2011
- Montes, Eduardo.. Diseño y gestión de cocinas : manual de higiene alimentaria aplicada al sector de la restauración / Eduardo Montes, Irene LLoret, Miguel A. López . 2a. ed. Madrid : Díaz de Santos, 2009
- Navas López, José Emilio. La dirección estratégica de la empresa : teoría y aplicaciones / José Emilio Navas López, Luis Ángel Guerras Martín . 3a. ed., reimpr. rev.
- Nutrición y dietética clínica / [editores] Jordi Salas- Salvadó ... [et al.] . 2a. ed., reimpr. Barcelona [etc.] : Masson, 2009.
- Porter, M.E.. Estrategia competitiva: técnicas para el análisis de la empresa y sus competidores. Pirámide, 2009
- Sala Vidal, Yolanda.. Restauración colectiva : planificación de instalaciones, locales y equipamientos / Yolanda Sala Vidal, Jordi Montañés Biñana ; coordinación Magda Reixach Coll. Barcelona [etc.] : Masson, D.L. 1999.
- Serra Belenguer, Juan Antonio. Gestión de calidad en las pymes agroalimentarias / J.A. Serra Belenguer, G. Bugueño Bugueño . Valencia : Editorial de la UPV, D.L. 2004