

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA

El objetivo de esta encuesta es un trabajo Fin de Grado de Administración y Dirección de Empresas. Las respuestas son totalmente anónimas y te agradecería mucho si pudieras dedicar unos minutos a contestarla.

A continuación se presenta un listado de algunos restaurantes ubicados en Zaragoza

- La Prensa
- La Bal d'Onsera
- La Senda
- El Chalet
- La Granada
- La Matilde
- River Hall Gastro
- Umai
- Cancook Gastro
- Colette
- Baobab
- Paraninfo Trufé
- Dobleuno 11
- El desván GastroBar
- Libertad 6.8
- Ric 27

1. ¿Has estado en algunos de los restaurantes anteriores?

- Si
- No (Si la respuesta es No, se pasa automáticamente a la sección de datos de clasificación)

2. ¿En cuáles? (Se pueden seleccionar tantas opciones como restaurantes se haya estado)

3. ¿Con quién sueles ir a este tipo de restaurantes?

- Sólo
- Con amigos
- Con familia
- En pareja
- Compañeros de trabajo
- Otros

4. Valora del 1 al 5 la importancia que concedes a los siguientes atributos a la hora de escoger un restaurante. *1 es la menor puntuación y 5 la mayor*

- Calidad y sabor de la comida
- Servicio prestado por el personal
- Atmósfera del restaurante
- Diseño del restaurante
- Precio
- Localización

5. ¿Consideras que comer en uno de estos restaurantes puede ser considerado una experiencia?

- Si
- No
- NSNC

6. ¿Crees que una atmósfera favorable en un restaurante influye a la hora de volver a visitarlo?

- Si
- No
- NSNC

7. ¿Estarías dispuesto a pagar más por disfrutar de restaurantes que ofrezcan experiencias?

- Si
- No
- NSNC

8. Selecciona el último restaurante del listado en el que hayas estado

En relación al último visitado...

9. ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde tu visita al restaurante?

- < 1 semana
- 1 semana
- 2-3 semanas
- 1-4 meses
- 5-8 meses
- 9-12 meses
- + 12 meses

10. Selecciona el motivo por el que visitaste el restaurante

- Conocer el restaurante
- Celebración familiar
- Celebración con amigos
- Celebración en pareja
- Motivos de trabajo

- No hubo un motivo concreto
- Otros

11. Diseño del establecimiento: Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases. *1 es el menor grado de acuerdo y 5 es el mayor grado de acuerdo.*

- La fachada del restaurante llamaba la atención desde la calle
- La fachada del restaurante se distinguía desde lejos
- El rótulo exterior era llamativo
- El rótulo exterior era sencillo
- La decoración interior era minimalista
- La decoración interior era recargada
- Elementos artísticos (cuadros, esculturas...) eran parte de la decoración
- Las mesas tenían una correcta disposición
- La disposición de las mesas era demasiado junta

12. Condiciones ambientales: Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases

- La calidez de la iluminación era adecuada
- La intensidad de la iluminación era adecuada
- Los colores de la iluminación eran adecuados para el establecimiento
- La temperatura del establecimiento era adecuada
- La temperatura del restaurante era demasiado baja
- La temperatura del establecimiento era demasiado elevada

13. ¿Cuál/es de estos colores predominaba en el establecimiento? *Puedes seleccionar hasta 3 opciones*

- Blanco
- Amarillo
- Naranja
- Rojo
- Rosa
- Azul
- Morado
- Verde
- Negro
- No lo recuerdo
- Otros

14. ¿Había música en el establecimiento?

- Si
- No (Se pasará automáticamente a la pregunta 17)
- No lo recuerdo (Se pasará automáticamente a la pregunta 17)

15. Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases:

1 es el menor grado de acuerdo y 5 es el mayor grado de acuerdo

- El volumen de la música era adecuado
- La música estaba demasiado alta
- La rapidez de la música era adecuada
- El estilo de música era adecuado para un restaurante

16. ¿Qué tipo de sentimiento despertaba la música presente en el establecimiento? (puede seleccionar varios)

- Relajación
- Tranquilidad
- Alegría
- Tristeza
- Alteración
- Otros

17. ¿El restaurante contaba con un aroma ambiental?

- Si
- No (Se pasará automáticamente a la pregunta 19)
- NSNC (Se pasará automáticamente a la pregunta 19)

18. El aroma era:

- Cítrico
- Lavanda
- Vainilla
- Menta
- Afrutado
- Canela
- Rosas
- Talco
- Tenía aroma pero no supe identificarlo
- Otro

19. Carta y presentación: Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases

1 es el menor grado de acuerdo y 5 es el mayor grado de acuerdo

- La carta contaba con variedad
- Los nombres de los platos eran claros
- La comida era de gran calidad
- El restaurante tenía una buena relación calidad-precio
- El emplatado estaba cuidado
- El emplatado era minimalista
- Los empleados aportaban explicaciones sobre los platos cuando los servían

20. Personal: Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases

1 es el menor grado de acuerdo y 5 es el mayor grado de acuerdo

- La indumentaria del personal era acorde con el restaurante
- El personal contaba con una gran profesionalidad
- El personal fue amable
- La atención recibida fue buena

21. Valora de 1 a 10 tu grado de satisfacción final con el restaurante

22. ¿Recomendarías a otras personas ir a este restaurante?

- Si
- No

Preguntas finales

Género:

- Masculino
- Femenino

Edad:

- 18-24
- 25-34
- 35-49
- 50-64
- +65

Nivel de estudios:

- Primaria
- Eso
- Bachiller
- Formación Profesional
- Estudios Universitarios
- Estudios de Postgrado

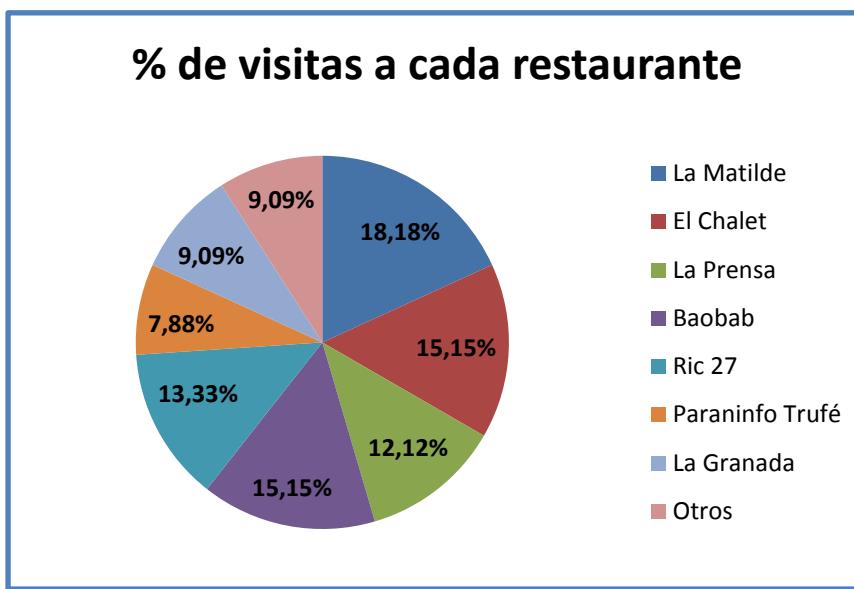
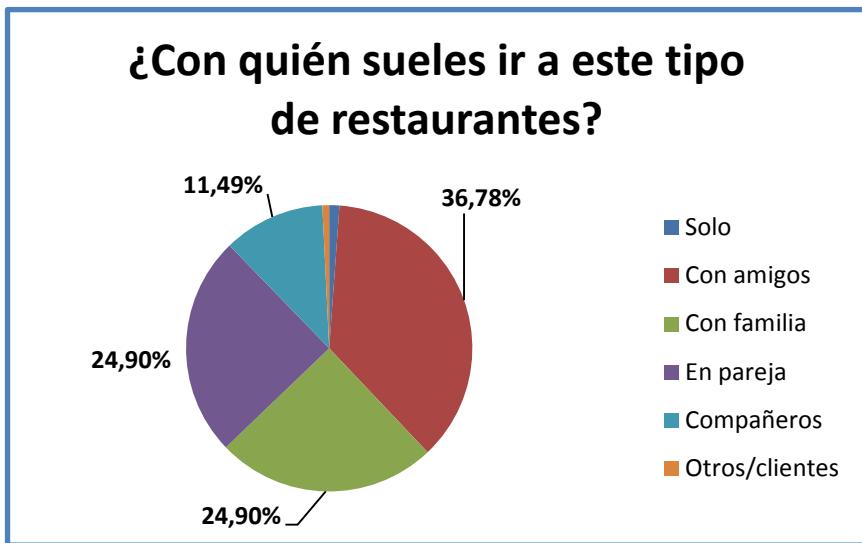
Fin de la encuesta

Muchas gracias por haber dedicado un poquito de tu tiempo a responder a esta encuesta

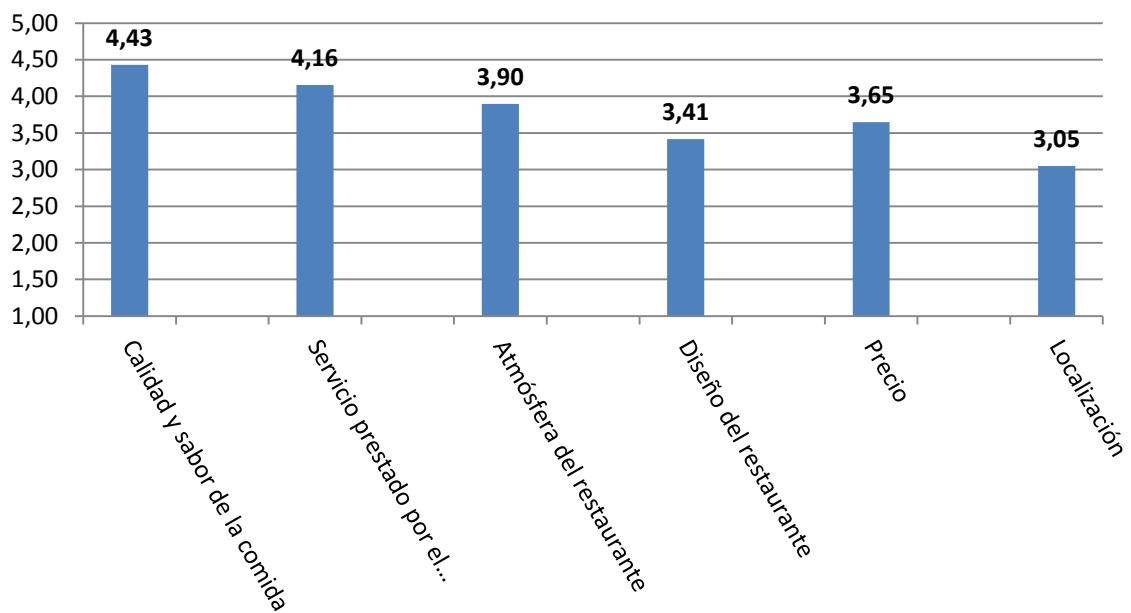
Encuesta disponible en:

<https://docs.google.com/forms/d/14Psrq8gqj8oHmy1CCBNeqF4Y9vppTQG67bUMh7dkXE/viewform#responses>

ANEXO 2 GRÁFICOS RESPUESTAS GENERALES

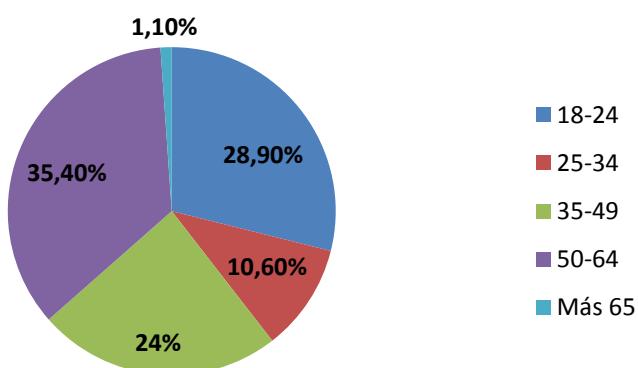


Valoración concedida a estos atributos

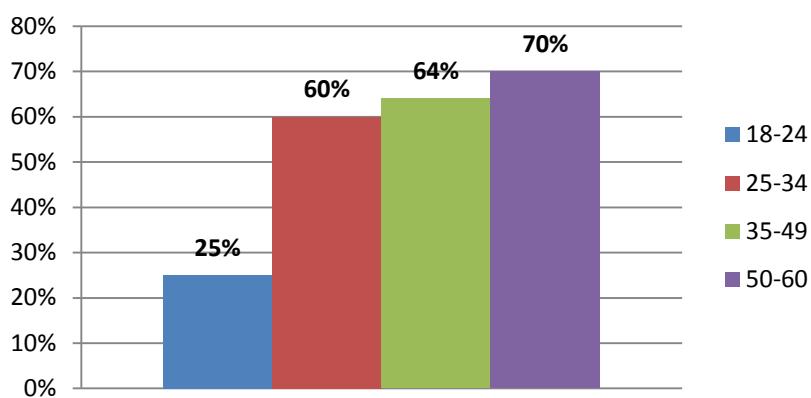


ANEXO 3 GRÁFICOS PREGUNTAS DE CONTROL

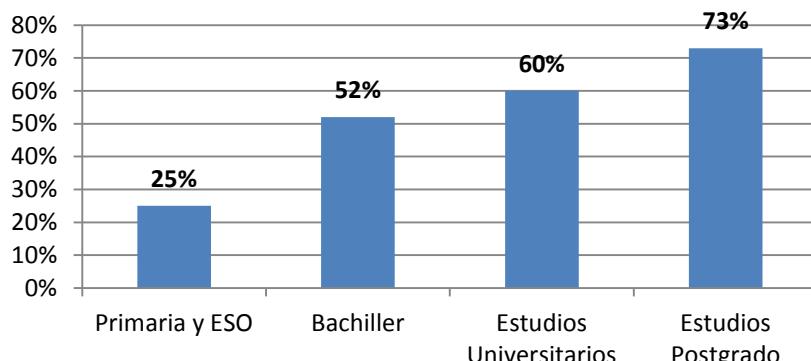
Edad de los encuestados



Visitas por rango de edad



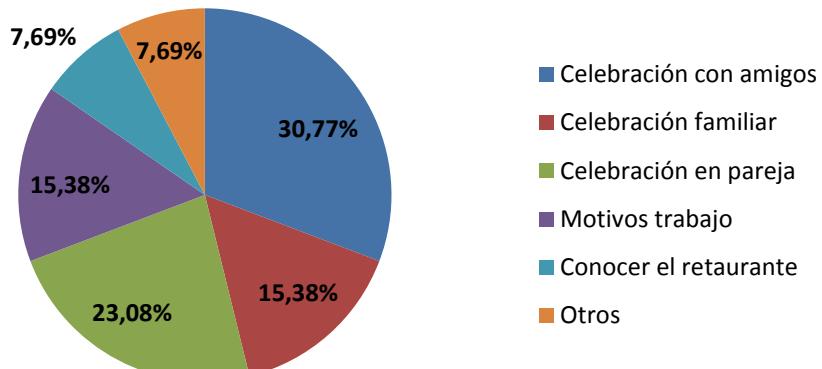
Visitas por nivel de estudios



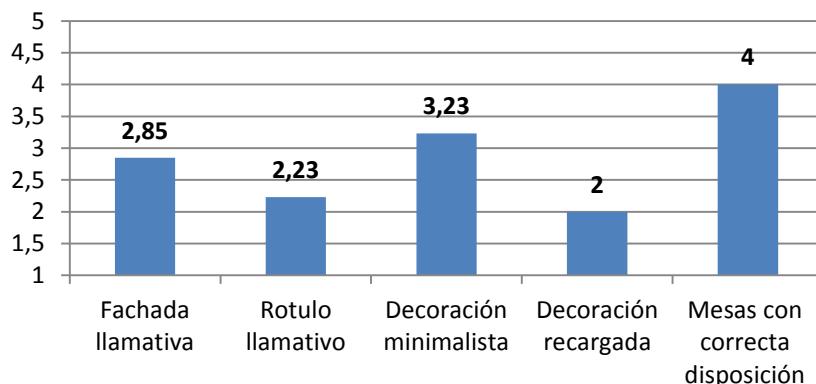
ANEXO 4 GRÁFICOS RESTAURANTES

La Matilde

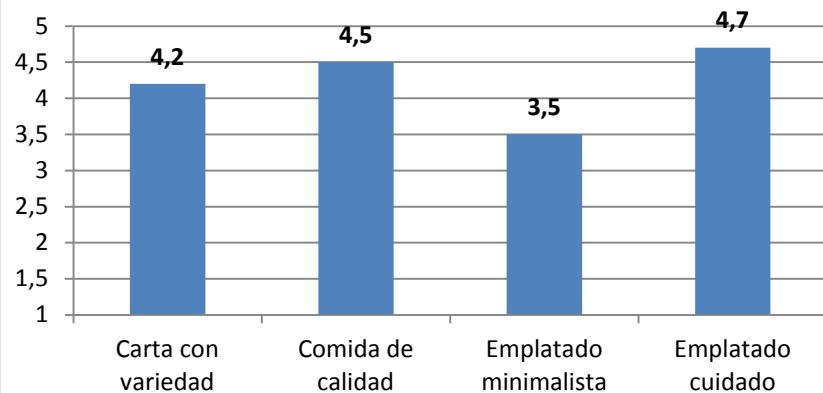
Motivo de visita La Matilde



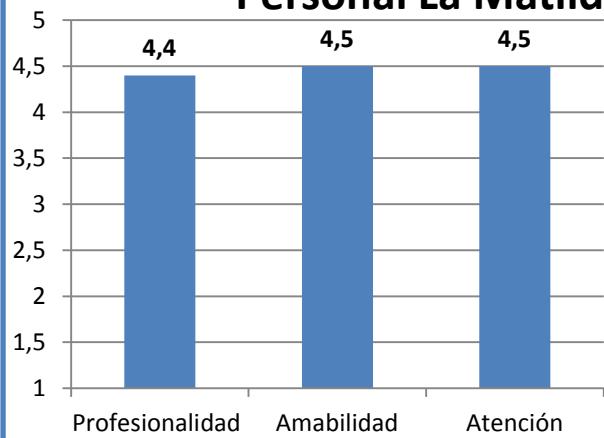
Diseño La Matilde



Carta La Matilde

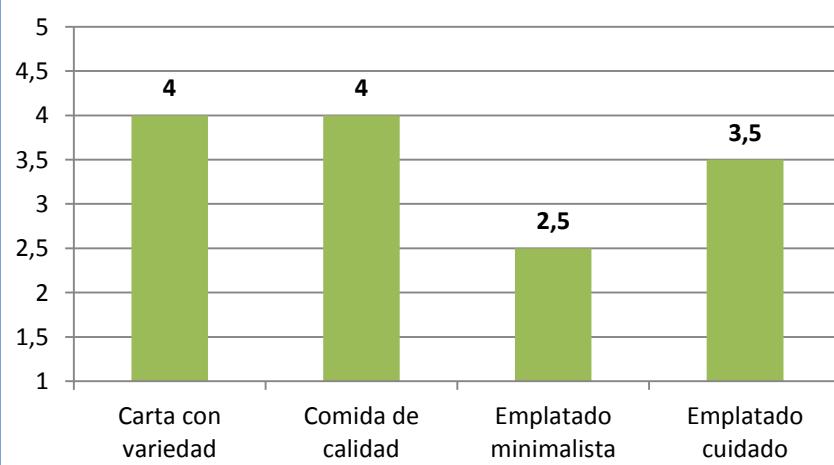


Personal La Matilde

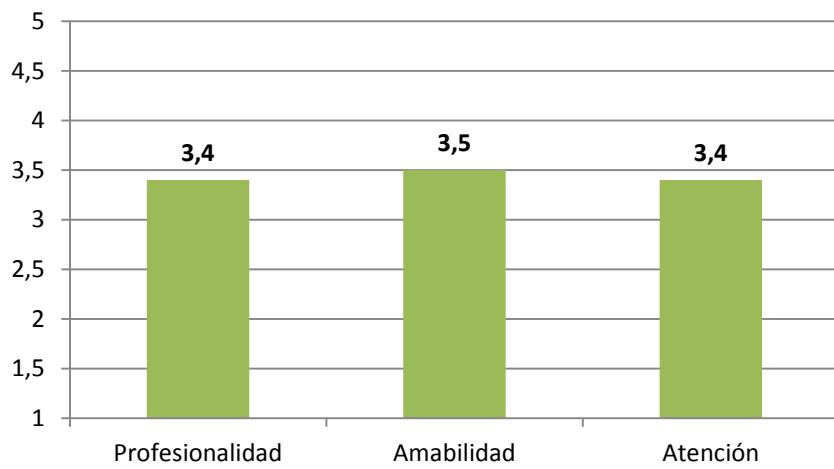


El Chalet

Aspectos carta El Chalet

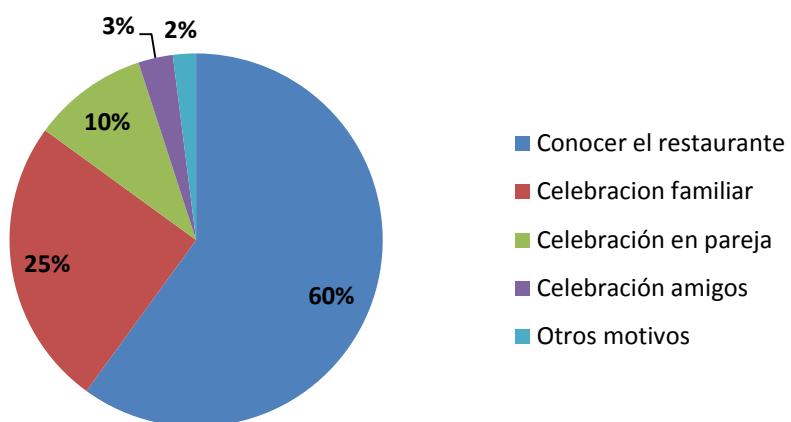


Aspectos personal El Chalet

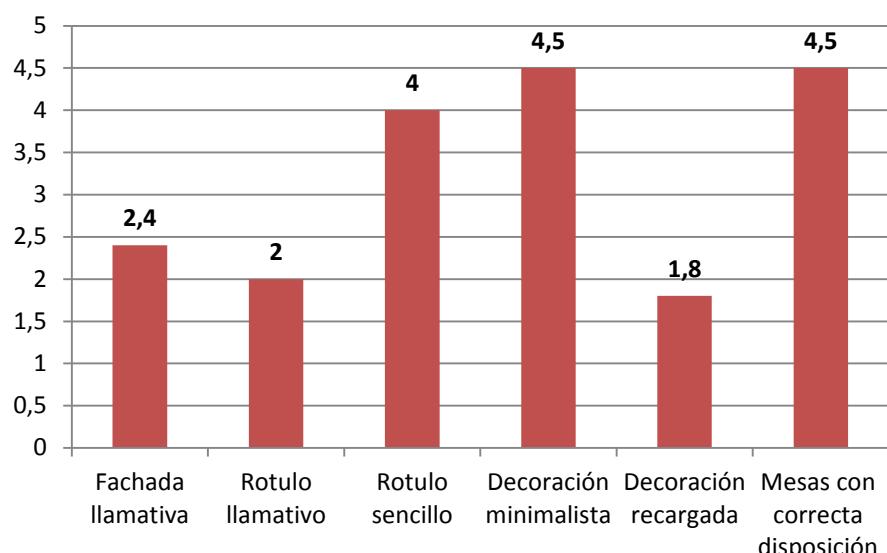


La Prensa

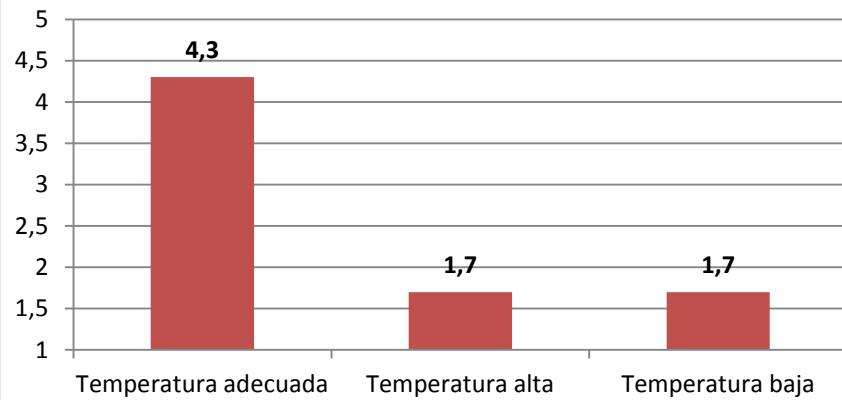
Motivo de visita La Prensa



Diseño La Prensa



Temperatura La Prensa



Iluminación La Prensa



Carta La Prensa

