

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA

El objetivo de esta encuesta es un trabajo Fin de Grado de Administración y Dirección de Empresas. Las respuestas son totalmente anónimas y te agradecería mucho si pudieras dedicar unos minutos a contestarla.

A continuación se presenta un listado de algunos restaurantes ubicados en Zaragoza

- La Prensa
- La Bal d'Onsera
- La Senda
- El Chalet
- La Granada
- La Matilde
- River Hall Gastro
- Umai
- Cancook Gastro
- Colette
- Baobab
- Paraninfo Trufé
- Dobleuno 11
- El desván GastroBar
- Libertad 6.8
- Ric 27

1. ¿Has estado en algunos de los restaurantes anteriores?

- Si
- No (Si la respuesta es No, se pasa automáticamente a la sección de datos de clasificación)

2. ¿En cuáles? (Se pueden seleccionar tantas opciones como restaurantes se haya estado)

3. ¿Con quién sueles ir a este tipo de restaurantes?

- Sólo
- Con amigos
- Con familia
- En pareja
- Compañeros de trabajo
- Otros

4. Valora del 1 al 5 la importancia que concedes a los siguientes atributos a la hora de escoger un restaurante. *1 es la menor puntuación y 5 la mayor*

- Calidad y sabor de la comida
- Servicio prestado por el personal
- Atmósfera del restaurante
- Diseño del restaurante
- Precio
- Localización

5. ¿Consideras que comer en uno de estos restaurantes puede ser considerado una experiencia?

- Si
- No
- NSNC

6. ¿Crees que una atmósfera favorable en un restaurante influye a la hora de volver a visitarlo?

- Si
- No
- NSNC

7. ¿Estarías dispuesto a pagar más por disfrutar de restaurantes que ofrezcan experiencias?

- Si
- No
- NSNC

8. Selecciona el último restaurante del listado en el que hayas estado

En relación al último visitado...

9. ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde tu visita al restaurante?

- < 1 semana
- 1 semana
- 2-3 semanas
- 1-4 meses
- 5-8 meses
- 9-12 meses
- + 12 meses

10. Selecciona el motivo por el que visitaste el restaurante

- Conocer el restaurante
- Celebración familiar
- Celebración con amigos
- Celebración en pareja
- Motivos de trabajo

- No hubo un motivo concreto
- Otros

11. Diseño del establecimiento: Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases. *1 es el menor grado de acuerdo y 5 es el mayor grado de acuerdo.*

- La fachada del restaurante llamaba la atención desde la calle
- La fachada del restaurante se distinguía desde lejos
- El rótulo exterior era llamativo
- El rótulo exterior era sencillo
- La decoración interior era minimalista
- La decoración interior era recargada
- Elementos artísticos (cuadros, esculturas...) eran parte de la decoración
- Las mesas tenían una correcta disposición
- La disposición de las mesas era demasiado junta

12. Condiciones ambientales: Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases

- La calidez de la iluminación era adecuada
- La intensidad de la iluminación era adecuada
- Los colores de la iluminación eran adecuados para el establecimiento
- La temperatura del establecimiento era adecuada
- La temperatura del restaurante era demasiado baja
- La temperatura del establecimiento era demasiado elevada

13. ¿Cuál/es de estos colores predominaba en el establecimiento? *Puedes seleccionar hasta 3 opciones*

- Blanco
- Amarillo
- Naranja
- Rojo
- Rosa
- Azul
- Morado
- Verde
- Negro
- No lo recuerdo
- Otros

14. ¿Había música en el establecimiento?

- Si
- No (Se pasará automáticamente a la pregunta 17)
- No lo recuerdo (Se pasará automáticamente a la pregunta 17)

15. Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases:

1 es el menor grado de acuerdo y 5 es el mayor grado de acuerdo

- El volumen de la música era adecuado
- La música estaba demasiado alta
- La rapidez de la música era adecuada
- El estilo de música era adecuado para un restaurante

16. ¿Qué tipo de sentimiento despertaba la música presente en el establecimiento? (puede seleccionar varios)

- Relajación
- Tranquilidad
- Alegría
- Tristeza
- Alteración
- Otros

17. ¿El restaurante contaba con un aroma ambiental?

- Si
- No (Se pasará automáticamente a la pregunta 19)
- NSNC (Se pasará automáticamente a la pregunta 19)

18. El aroma era:

- Cítrico
- Lavanda
- Vainilla
- Menta
- Afrutado
- Canela
- Rosas
- Talco
- Tenía aroma pero no supe identificarlo
- Otro

19. Carta y presentación: Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases

1 es el menor grado de acuerdo y 5 es el mayor grado de acuerdo

- La carta contaba con variedad
- Los nombres de los platos eran claros
- La comida era de gran calidad
- El restaurante tenía una buena relación calidad-precio
- El emplatado estaba cuidado
- El emplatado era minimalista
- Los empleados aportaban explicaciones sobre los platos cuando los servían

20. Personal: Valora del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes frases

1 es el menor grado de acuerdo y 5 es el mayor grado de acuerdo

- La indumentaria del personal era acorde con el restaurante
- El personal contaba con una gran profesionalidad
- El personal fue amable
- La atención recibida fue buena

21. Valora de 1 a 10 tu grado de satisfacción final con el restaurante

22. ¿Recomendarías a otras personas ir a este restaurante?

- Si
- No

Preguntas finales

Género:

- Masculino
- Femenino

Edad:

- 18-24
- 25-34
- 35-49
- 50-64
- +65

Nivel de estudios:

- Primaria
- Eso
- Bachiller
- Formación Profesional
- Estudios Universitarios
- Estudios de Postgrado

Fin de la encuesta

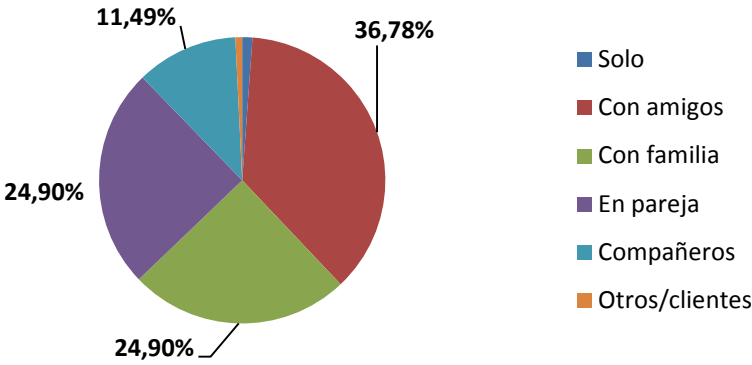
Muchas gracias por haber dedicado un poquito de tu tiempo a responder a esta encuesta

Encuesta disponible en:

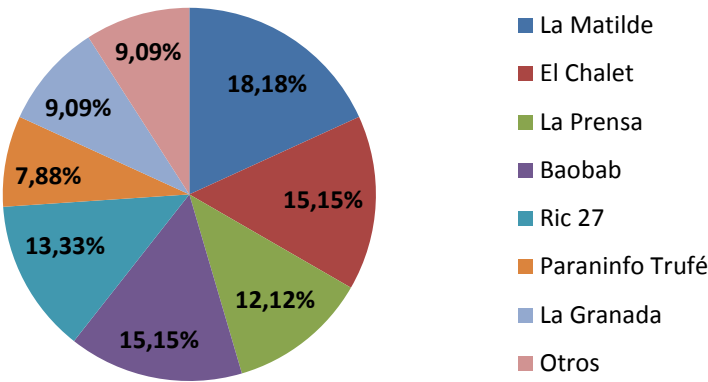
<https://docs.google.com/forms/d/14Psrqq8ggj8oHmy1CCBNeqF4Y9vppTQG67bUMh7dkXE/viewform#responses>

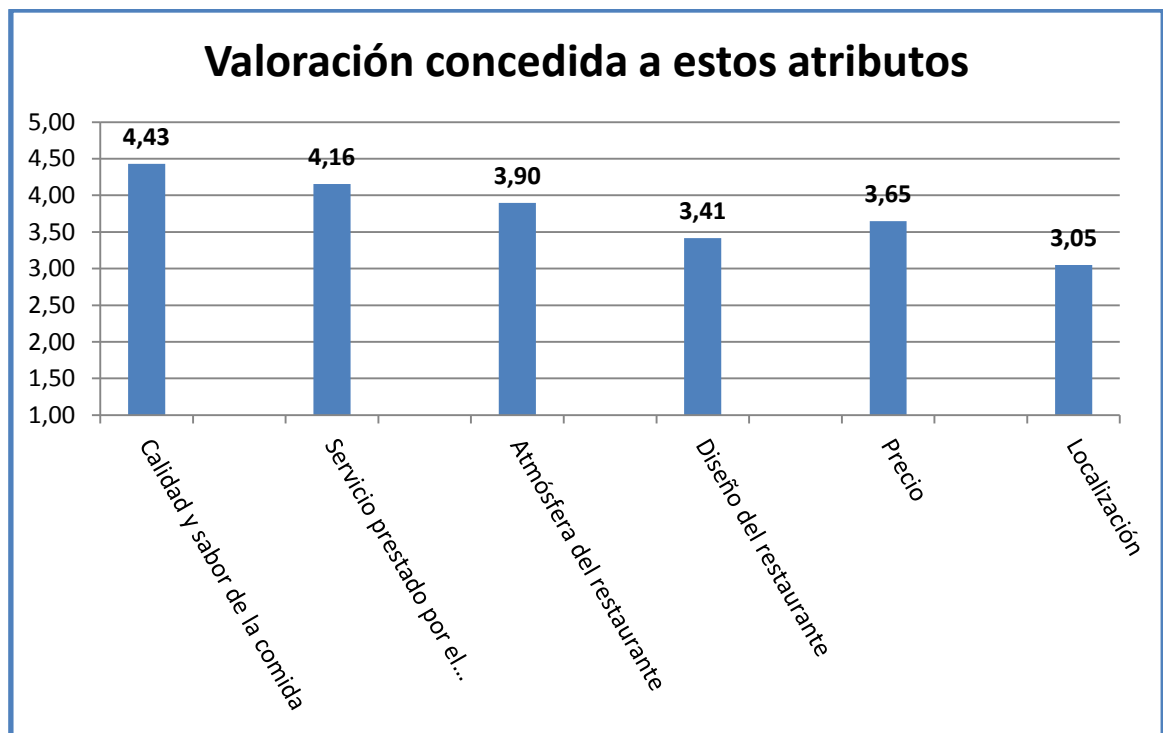
ANEXO 2 GRÁFICOS RESPUESTAS GENERALES

¿Con quién sueles ir a este tipo de restaurantes?

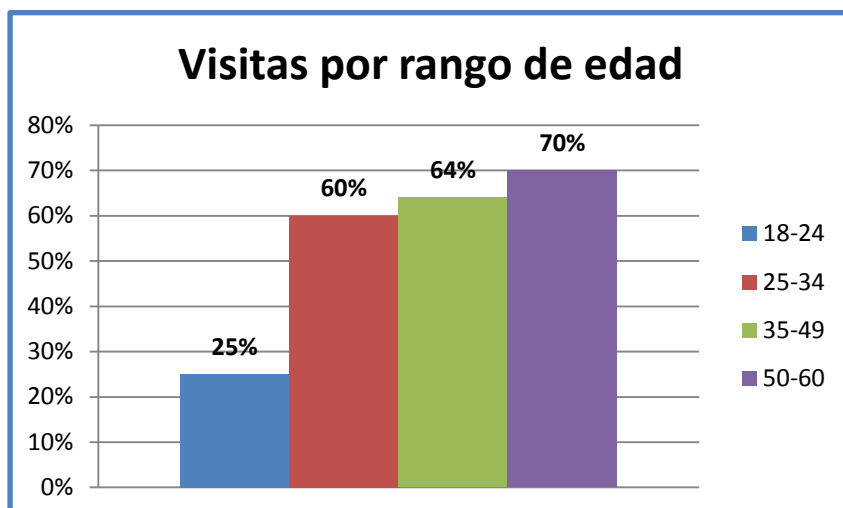
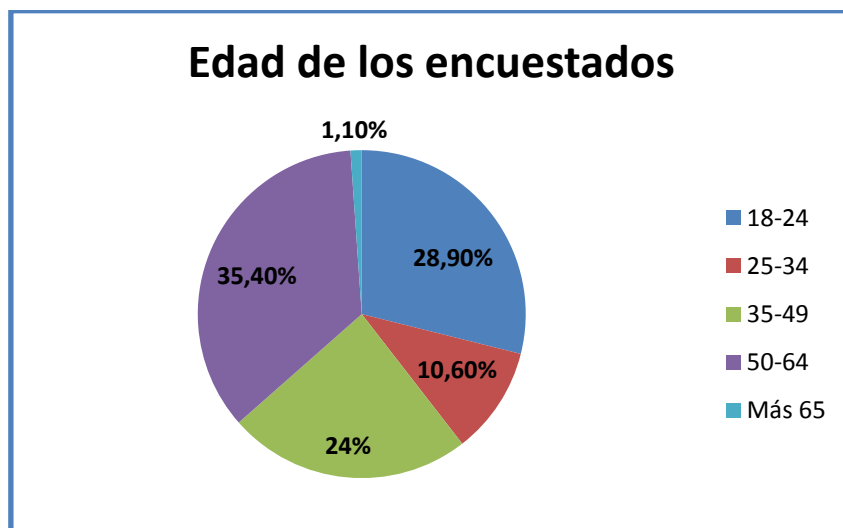


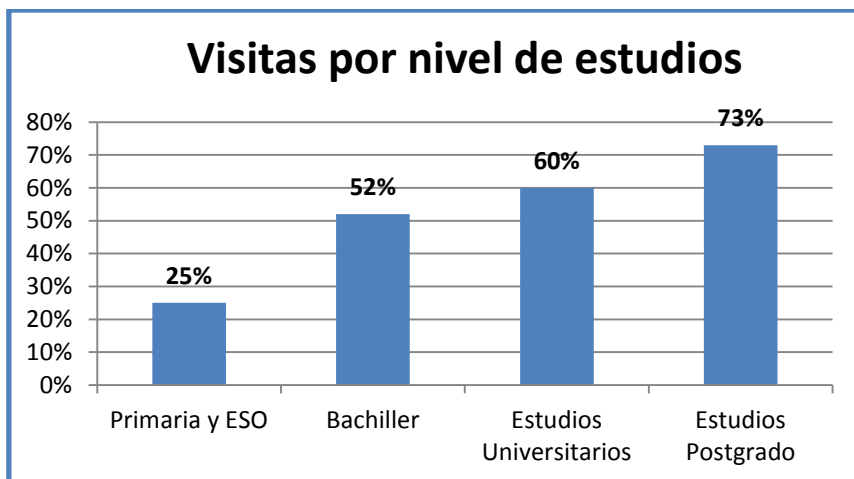
% de visitas a cada restaurante





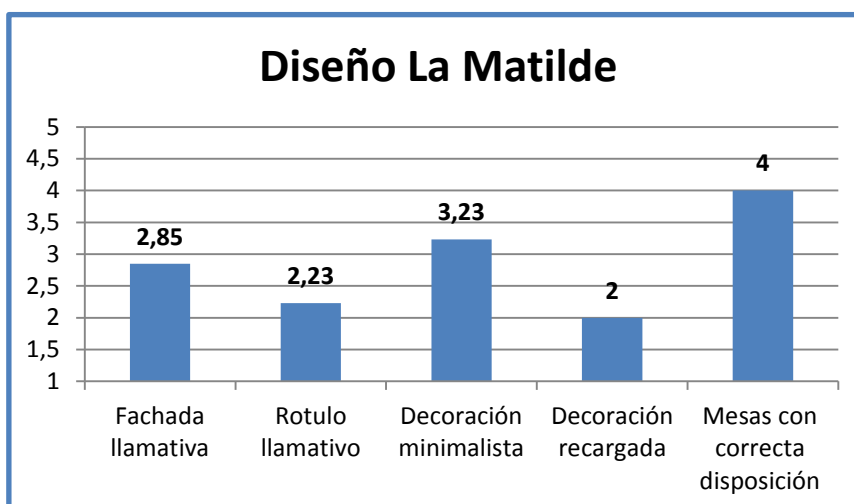
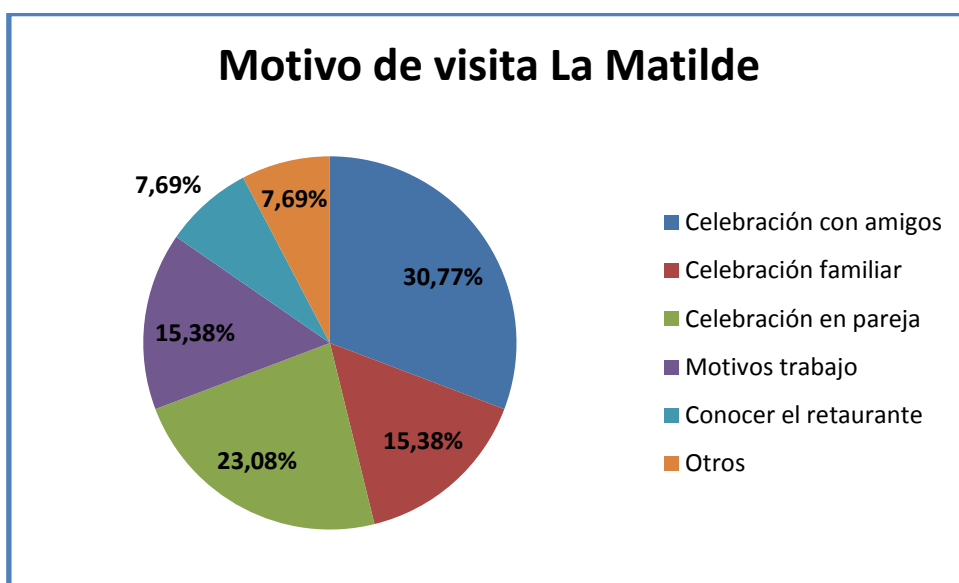
ANEXO 3 GRÁFICOS PREGUNTAS DE CONTROL

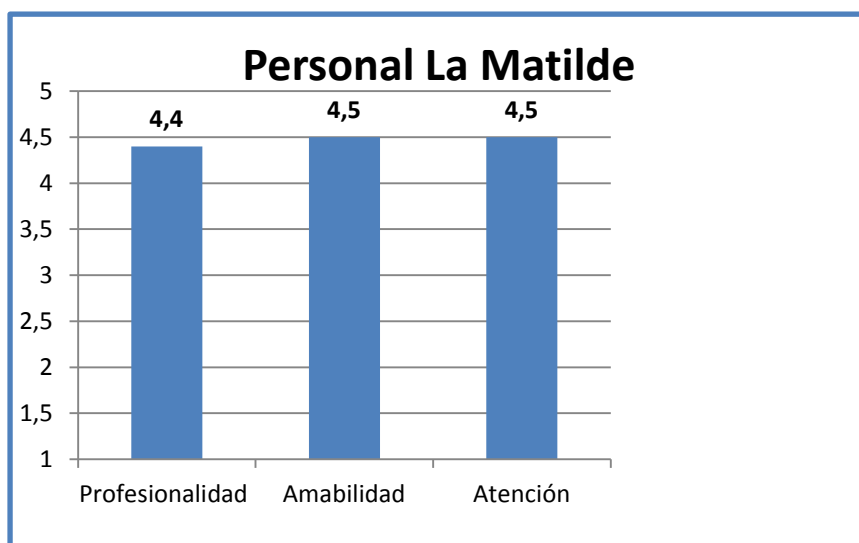
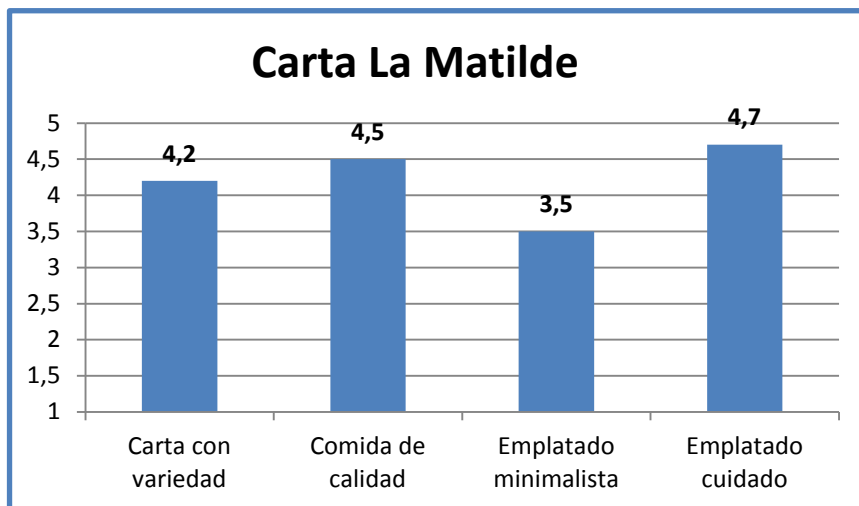




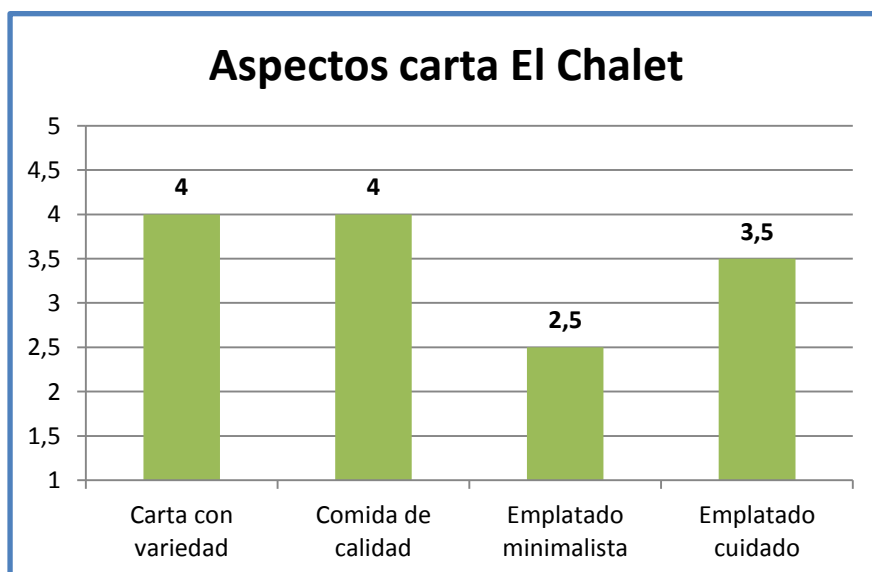
ANEXO 4 GRÁFICOS RESTAURANTES

La Matilde

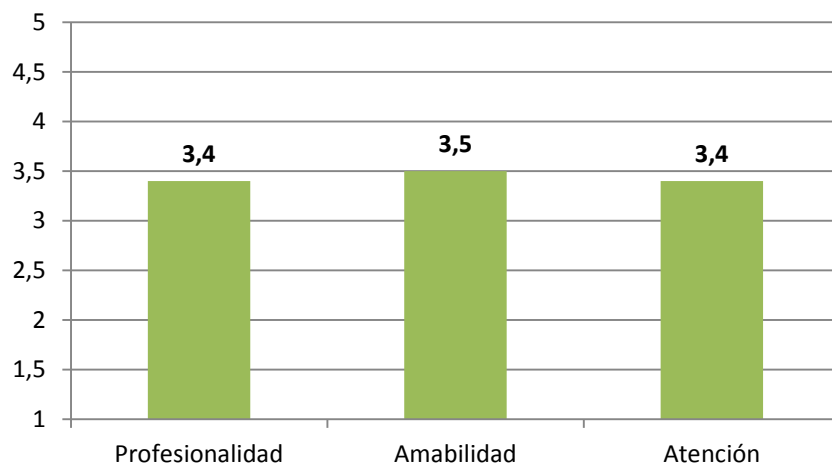




El Chalet

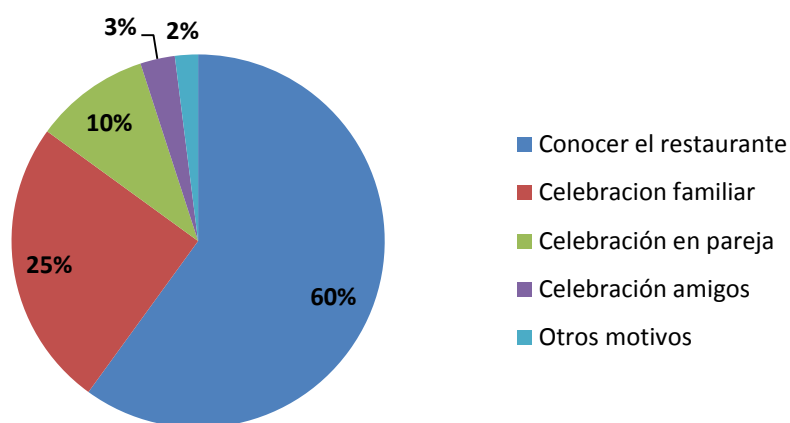


Aspectos personal El Chalet

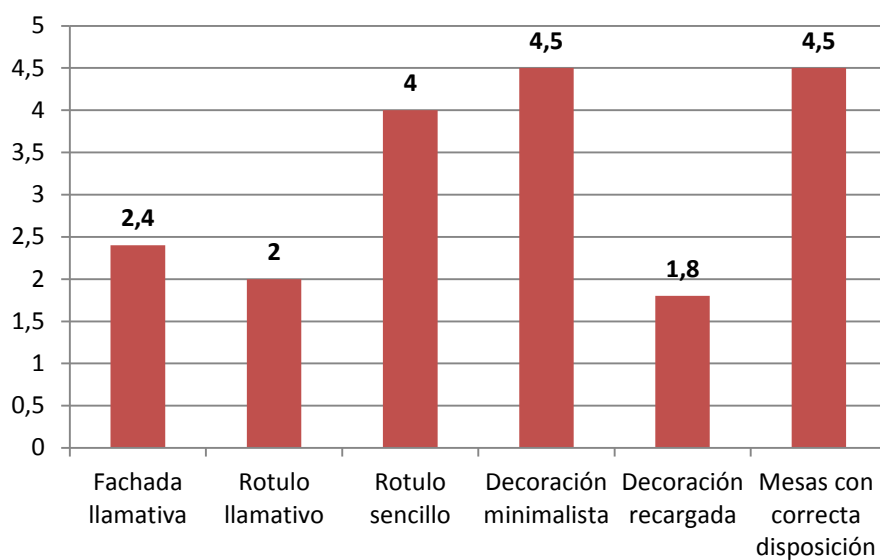


La Prensa

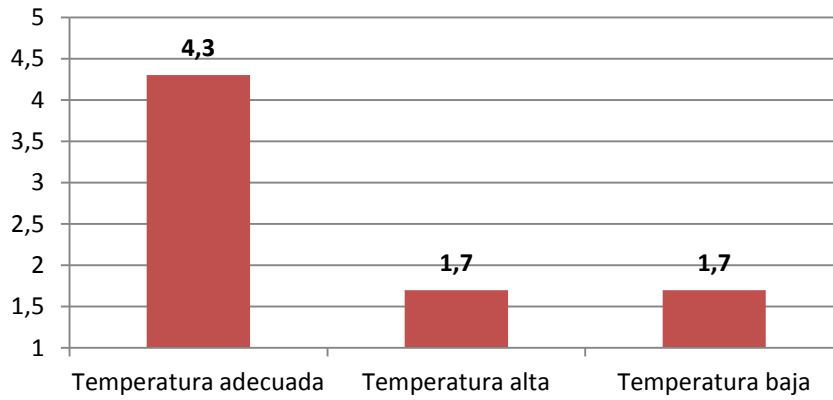
Motivo de visita La Prensa



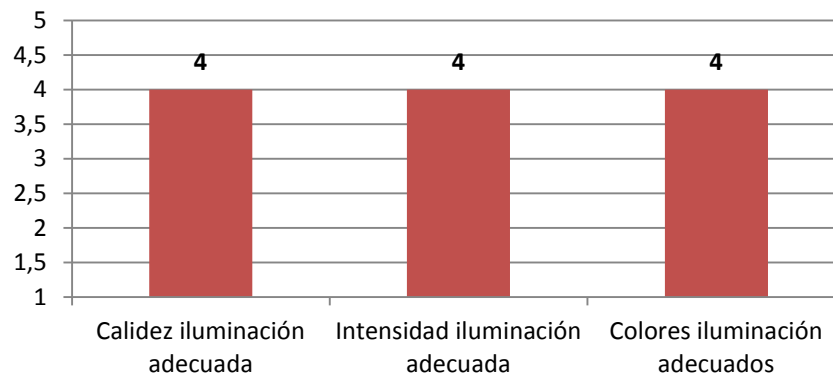
Diseño La Prensa



Temperatura La Prensa



Iluminación La Prensa



Carta La Prensa

