



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Los olvidados de los olvidados. Estudio cualitativo sobre la situación actual de hombres jóvenes refugiados en el sistema de *squats* de *Exarchia*, Atenas.

The forgotten of the forgotten. Qualitative study on the current situation of young men refugees in the squat system of Exarchia, Athens.

Autora

Olga Blanco Ortiz

Director

Diego Félix Gastón Faci

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo/ Universidad de Zaragoza

2017

“Se ignora el hecho de que los refugiados son personas normales en condiciones anormales. Su problema reside en las circunstancias, la sociedad en la que viven, la reacción de la gente a su presencia y las leyes y el trato inhumano a que están sujetos”.

James Appe

Índice:

Resumen	1
Abstract	2
1. Introducción y justificación del tema elegido.....	3
2. Migraciones forzosas y crisis de los refugiados: jóvenes solos, un colectivo especialmente vulnerable.....	7
2.1 Análisis histórico.....	7
2.2 Situación actual en Grecia	13
2.3 Las migraciones forzosas.....	17
2.4 Un colectivo olvidado: jóvenes refugiados solos	18
2.5 Trabajo Social y refugiados	20
2.6 Ámbito legislativo: el sistema de asilo, las formas de protección de los refugiados	22
2.7 Procedimiento de asilo en la Península helénica	24
2.8 Servicios Sociales y Protección Social.....	26
3. Planteamiento y diseño de la investigación	32
3.1 Objetivos de la investigación (generales y específicos)	32
3.2 Población o universo de observación.....	32
3.3 Ámbito geográfico y temporal de la investigación.....	32
4. Metodología	34
4.1 Técnicas utilizadas.....	34
4.2 Dificultades encontradas.....	35
5. Análisis y resultados	37
5.1 Consecución de objetivos.....	37
6. Conclusiones	47
7. Ideas para investigaciones futuras	48
8. Referencias bibliográficas	49
9. Anexos	55
9.1 Transcripción de las entrevistas a refugiados jóvenes solos.....	55
9.2 Transcripción de las entrevistas a personas voluntarias.....	61
9.3 Fotos	75

Índice de tablas, figuras y gráficos:

Figura 1. Número de refugiados sirios acogidos en países vecinos y Europa.....	11
Tabla 1: Principales países que más solicitudes de asilo presentan, principales países de asilo en Europa y porcentajes de solicitantes de asilo por edad.....	12
Gráfico 1. Evolución del número de llegadas de refugiados a Grecia entre los años 2012 y 2016	14
Gráfico 2. Porcentaje por nacionalidades de las personas llegadas a Grecia en 2015.....	15
Figura 2. Principales rutas migratorias europeas utilizadas por refugiados y migrantes	16
Tabla 2. La experiencia de los refugiados y desplazados.....	25
Figura 3. Procedimiento de asilo en la Península helénica	25

RESUMEN

El presente trabajo consiste en un estudio cualitativo cuyo objetivo es profundizar en la situación actual, las carencias y necesidades que presenta el conjunto de hombres jóvenes refugiados, forzados a migrar de sus países, y que viven sin su núcleo familiar en el sistema de *squats* del barrio griego de Atenas llamado *Exarchia*, como consecuencia de la actual crisis europea de los refugiados. Para ello, en una primera parte, se realiza una aproximación teórica para poner al objeto de estudio en contexto a través de búsqueda y análisis de documentación y fuentes de información. Y en una segunda parte, se lleva a cabo un trabajo de campo que permite un acercamiento al problema de investigación, enfocando las entrevistas estructuradas a dos destinatarios: por un lado, a los propios jóvenes refugiados, y por otro a los profesionales voluntarios que trabajan con ellos. Todo ello en su conjunto, permite disponer de una base teórica complementada con extractos y testimonios de una realidad social actual vista desde distintas perspectivas.

Como resultado destacable, se puede decir que estos jóvenes, con edades comprendidas entre los 18 y 24 años, a pesar de que puedan tener las necesidades más básicas cubiertas, en su mayoría presentan carencias esenciales psicológicas y afectivas relacionadas con la falta del apoyo familiar y de la figura paterna o materna que sirva de modelo y límite. Esto, junto a la situación de espera administrativa en que se encuentran les hacen vulnerables a conductas de riesgo (consumo de drogas, alcohol, prostitución) y a caer en redes de mafias. Presentan el desequilibrio de ser por un lado como un niño demandante de cuidado y cariño y por otro de un adulto que ha tenido que resolver situaciones dramáticas. Se dan a menudo casos de autolesiones y otras conductas inapropiadas para llamar la atención. Muchos presentan una clara necesidad de asistencia psicológica profesional para poder sobrellevar la situación que atraviesan.

Palabras clave: crisis de refugiados, migración forzada, jóvenes, *squats*, Atenas.

ABSTRACT

The present work consists in a qualitative study whose objective is deepen into the current situation, deficiencies and needs presented by the group of young and single refugee men forced to migrate from their countries, living in the *squat* system of the Greek neighbourhood of the centre of Athens, which is called *Exarchia*, as a result of the current european refugee crisis. To do this, in a first part, a theoretical approach is made to put the studio object in context through search and analysis of documentation and sources of information to then carry out a fieldwork that allows and approach to the research problem, focusing structured interviews in two recipients: on one hand the young refugees, and on the other hand the professional volunteers who work with them. All as whole, will allow us to have a theoretical basis complemented with extracts and testimonies of a social and currently reality seen from different perspectives.

As a remarkable result, it can be said that these young men, aged between 18 and 24 years old, despite they may have the most basic needs covered, most of them present essential psychological and emotional deficiencies related to the lack of family support and of the father or mother figure that serves as model and limit. This, together with the administrative waiting situation in which they find themselves, makes them vulnerable to risky behavior (consumption of drugs, alcohol, prostitution) and also to falling into mafias networks. They present the imbalance of being on one hand as a child demanding care and affection and on the other an adult who has had to resolve dramatic situations. There are often cases of self-harm and other inappropriate behaviors to attract attention. Many of them have a clear need for professional psychological assistance to cope with the situation they are going through.

Key words: refugee crisis, forced migration, young people, *squats*, Athens.

1. Introducción y justificación del tema elegido

Con el presente Trabajo de Fin de Grado pretendo abordar la problemática de las migraciones forzadas que en los últimos años está provocando la llegada masiva de refugiados a Europa, profundizando en las consecuencias que ésta tiene sobre las personas más jóvenes. Para llegar a este objetivo quiero realizar una tarea de investigación centrada en revisiones bibliográficas, exposición, análisis y comprensión del objeto de estudio, así como en el diseño y realización de entrevistas a personas jóvenes víctimas de la actual “crisis europea de los refugiados”.

A lo largo de la historia de la humanidad y en las diferentes sociedades se han producido procesos migratorios, si bien en el momento actual existe el factor de la globalización por las conexiones y el flujo de información y de personas que se trasladan de un territorio a otro. En el tema abordado se tratan colectivos que se encuentran en situación de exclusión social, debido tanto a características propias como a factores circunstanciales: cambios económicos, políticos, sociales y culturales.

Con la finalidad de ponernos en situación, paso a definir, lo que se entiende comúnmente por una persona refugiada: “persona que, a consecuencia de guerras, revoluciones o persecuciones políticas, se ve obligada a buscar refugio fuera del país” (RAE, s.f.)

Es importante conocer la diferencia entre los conceptos migrante y refugiado ya que los motivos del traslado en uno y otro son diferentes. El migrante se mueve de su país de procedencia por conveniencia personal y como resultado de una decisión tomada libremente y sin intervención de factores externos que le obliguen a ello, mientras que el término refugiado se utiliza para designar a aquellas personas que deben abandonar su territorio por miedo a permanecer en él, ya sea a consecuencia de conflictos armados, persecuciones, situaciones de violencia o desastres naturales. (Organización Internacional para las Migraciones, 2017).

Autores como Sami Naïr (2016), Agus Morales (2017) o Urbán y Donaire (2016), afirman que actualmente nos encontramos ante el mayor número de refugiados de la historia de la humanidad, en concreto el conflicto armado en Siria, -que desembocó en una guerra civil a principios del año 2011 y que todavía persiste- ha provocado el mayor flujo de desplazados tanto internos en su país como refugiados externos en los países limítrofes y europeos. Los sirios representan el 51 por ciento de los refugiados que vienen a Europa en busca de protección, seguidos por los afganos, los iraquíes, los eritreos, los paquistaníes y somalíes (Naïr, 2016).

“El año 2015 se cerró por primera vez con más de 60 millones de desplazados por guerras y conflictos violentos en todo el mundo, lo que representa el 0,8% de la población mundial, alcanzando así, la mayor cifra desde el final de la Segunda Guerra Mundial”. (Urbán y Donaire, 2016:26). Para poner estas cifras en perspectiva, baste el dato, que, durante el año 2015, una media de 24 personas fueron desplazadas de sus hogares cada minuto de cada día, unas 34.000 personas al día en todo el mundo (ACNUR, 2015).

Todos los continentes están expuestos a estos movimientos migratorios, pero es cierto que tanto Europa como Asia, en este preciso momento, se encuentran especialmente afectados. Conviene destacar que por parte de los gobiernos y de una parte de la población en los países receptores existe un rechazo a la acogida de personas en esta situación, debido a diversos factores: diferencias

culturales, religiosas, sociales y políticas, o las crisis económicas. Todo ello convierte el proceso de integración e inclusión muy complicado, largo y, en ciertos casos, inexistente.

Hay que mencionar, además, que esta cuestión es de gran relevancia a nivel internacional por la influencia demográfica y política que tendrá en el inmediato futuro de las sociedades actuales. Por una parte, son las sociedades de acogida las que deben estar preparadas para recibir, posibilitar y simplificar el proceso y, por otra parte, son los propios refugiados los que deben disponer de recursos suficientes para minimizar el choque cultural, estar capacitados para la adaptación y continuar con su desarrollo personal de la forma más normalizada posible, dentro de las dificultades derivadas de la situación. Y es precisamente ahí, donde el trabajo social debe actuar y facilitar la inclusión, el proceso de adaptación y la convivencia de estas personas en sus nuevos entornos.

El interés que muestro en estudiar este tema, surge de mi experiencia personal como voluntaria independiente en el sistema de *squats* del barrio de *Exarchia*, en el centro de Atenas, Grecia, lugar geográficamente estratégico para el paso de refugiados hacia Europa, y dónde el problema se vive de manera muy candente.

Estas *squats* se ubican en edificios abandonados (como consecuencia de la actual crisis económica que atraviesa el país) ocupados por movimientos locales y voluntarios independientes y utilizados para dar cobijo a las personas refugiadas que van llegando a Atenas con el fin de evitar que vivan en la calle. La filosofía de estas *squats* es la siguiente: los voluntarios, de manera altruista, trabajan conjuntamente con los propios refugiados creando una red organizada de edificios donde todos colaboran para que cada centro sea autogestionado y para conseguir que en algún momento la ayuda del voluntario deje de ser necesaria y sean los propios refugiados los que puedan vivir con todas las necesidades cubiertas (Márner y Serós, 2017).

En este sistema de una docena de *squats* repartidas por el barrio anarquista de *Exarchia*, estuve colaborando con otros voluntarios, tanto profesionales como no cualificados, de manera coordinada con el fin de cubrir todas las necesidades básicas de las personas refugiadas.

Es importante tener en cuenta que las culturas occidental y oriental tienen similitudes, pero también muchas diferencias. A raíz de lo vivido desde mi experiencia, como dato llamativo podría decir que el papel de la mujer en su sociedad de origen es muy diferente al que podemos entender como normal en la sociedad española, ya que el rol ejercido por el hombre le sitúa en posición de superioridad respecto a la mujer; se manifiesta en ocasiones con violencia, tanto física como verbal.

A pesar de todo, mi experiencia en Atenas fue muy enriquecedora. Una de las acciones que realicé fue colaborar con la asociación *Holes in the Borders*, fruto de la iniciativa de nueve mujeres activistas independientes, que decidieron organizarse para aprovechar mejor los recursos de los que disponían y así dar respuesta rápida a las necesidades de refugiados en situación de emergencia y total necesidad. Esta asociación tiene base en Madrid y actuación en Atenas y Belgrado.

Algunos de los proyectos que llevan a cabo en Atenas son (*Holes in the Borders*, 2016):

- *El Info Point*. Consiste en la creación de un espacio móvil que facilite el acceso de información a personas refugiadas relacionada con los recursos y trámites a seguir en el territorio griego junto con información sobre los países de destino.
- *Billetes Solidarios*. Proyecto mediante el cual se subvenciona los billetes de transporte a las personas refugiadas en situaciones de mayor necesidad económica, ya que, tras la aceptación de reunificación o reubicación, los organismos oficiales no se los proporcionan.
- *SaluDaridad*. Debido a que las personas solicitantes de protección internacional en Grecia no tienen acceso al sistema sanitario público (excepto en casos de urgencia o embarazo), las profesionales sanitarias de la asociación se dedican a atender problemas de salud “de atención primaria” de personas residentes en estos centros en Atenas.
- *Alternativa habitacional*. Se trata de un programa de alojamiento alternativo desarrollado en un piso de acogida cuyo objetivo es proveer de una vivienda digna a las personas más vulnerables y desamparadas (jóvenes sin núcleos familiares entre 18 y 25 años), en el que se trata de dignificar su estancia y proyecto vital, mediante una atención integral que contempla, tanto de manera individualizada como en sesiones de grupo, apoyo psicosocial, cobertura de sus necesidades básicas, aprendizaje de habilidades y destrezas necesarias para la vida diaria, clases de inglés, actividades de ocio y de relación, conocimiento del entorno, etc.

Una de las vivencias que más me impresionó fue la de participar en este último proyecto, *Alternativa habitacional*. A través de ella conocí uno de los perfiles más vulnerables y desamparados: el de los hombres jóvenes solos. Adolescentes y jóvenes, que viven en las calles de Atenas expuestos a problemas de alcoholismo, drogas y prostitución.

Estos chicos, no han tenido la oportunidad de seguir estudiando o de comenzar a trabajar, ya que, la mayoría de ellos fueron niños durante el tiempo que estuvieron en su país, fueron niños y adolescentes durante el tiempo que estuvieron viajando hasta llegar a Atenas, y empiezan a no serlo una vez que llegan a la capital griega, donde son víctimas de un largo trámite de asilo, encontrándose solos, estancados, sin haber podido gozar de la oportunidad de seguir estudiando durante todo ese tiempo (algunos de ellos ni siquiera saben leer o escribir su propio idioma) ni de poder desempeñar un trabajo mínimamente cualificado.

“Algunos son huérfanos de guerra, otros perdieron a su familia en su odisea hacia Europa. Muchos otros fueron seleccionados en sus hogares como ‘los elegidos’ para intentar lograr una vida mejor, con la esperanza de poder enviar dinero a su familia desde allí o de encontrar la manera de traer a sus familiares a Europa más adelante” (BBC, 21 de septiembre de 2015).

Pero la razón con más peso que les impulsa a abandonar su territorio, es huir de la guerra y de la militarización, de tener que alistarse en cualquiera de las partes en conflicto, en el ejército, guerrilla o al grupo yihadista radical DAESH (acrónimo árabe del estado islámico).

Además, un problema latente y del que ha habido poco eco, es la asociación entre bandas criminales y mafias, que se dedican a secuestrar niños y adolescentes con el fin de explotarles sexualmente y convertirlos en esclavos (El Mundo, 31 de enero de 2016).

Estos jóvenes, al sentirse presionados por la responsabilidad que les hizo partir de sus lugares de origen, y verse atrapados en Atenas sin posibilidad de continuar estudiando ni de poder trabajar (su

condición de refugiado no se lo permite) y sin familia, buscan alguna forma de salida o evasión de esa situación. Según información aportada por la asociación *Holes in the Borders*, así como en informes de la organización *Save the children*, se refleja, que se han dado algunos casos en los que estos jóvenes, se autolesionan e intentan suicidarse, otros caen en adicciones para sobrellevar el sufrimiento al que están sometidos. También fui conocedora de casos de jóvenes que caían en el tráfico de drogas e incluso en la prostitución. El proyecto *Alternativa habitacional* actúa para cambiar la situación de estos chicos.

Por otro lado, algo muy destacable que reconforta comprobar, es el poder de la humanidad, la solidaridad y las relaciones personales en las situaciones de desequilibrio en las que se encuentran estos jóvenes, un ejemplo es lo que ellos denominan “el grupo”, que está formado por diferentes personas que han coincidido en el camino y travesía y con las que han podido unirse, apoyarse y confortarse, creando grandes lazos o nexos afectivos y nuevas familias con las que convivir, compartir lo que se tiene y vincular su camino desde ese momento hasta el final.

Es por todo esto que decidí realizar este trabajo, utilizando el modelo de **informe de investigación social**. Considero que el tema de los refugiados, en general, está poco tratado durante la carrera y que la situación de los jóvenes que viajan solos, es de especial vulnerabilidad y merece atención específica, así pues, a través de este trabajo pretendo analizar su realidad, sus necesidades y elaborar unas conclusiones finales destacando los aspectos que normalmente no se tienen en cuenta y aquellos en los que se debería mejorar, correlacionándolos con el papel del Trabajador Social en la intervención con los refugiados.

Para conseguir los objetivos realizaré un proceso de **búsqueda y análisis de documentación y fuentes de información** para poner en contexto la situación de este colectivo; asimismo, realizaré una serie de **entrevistas estructuradas** destinadas tanto a jóvenes refugiados que actualmente se encuentran residiendo en Atenas sin la compañía de sus familiares, como a profesionales de intervención directa, que trabajan con ellos de manera voluntaria, recogiendo relatos y testimonios vividos en primera persona.

El trabajo lo voy a estructurar en dos partes: una primera parte teórica en la que pondré en contexto el perfil del colectivo objeto de estudio, realizando una descripción sobre la historia de los refugiados, la situación actual en Grecia en cuanto a esta crisis humanitaria, procedimiento de asilo llevado a cabo en la península griega, marco jurídico, etc. y una segunda parte en la que desarrollaré el diseño y planteamiento de la investigación, metodología utilizada, análisis de los resultados y finalmente conclusiones de la investigación social realizada.

2. Migraciones forzosas y crisis de los refugiados: Jóvenes solos, un colectivo especialmente vulnerable

En este apartado se va a recoger el marco teórico para poner en contexto la situación del colectivo objeto de estudio. Dentro de éste, se mencionarán diferentes antecedentes migratorios a nivel mundial, destacando la primavera árabe como principal desencadenante de la situación actual y enfatizando en la guerra de Siria, para así tener una mayor perspectiva y comprensión de la cuestión. A continuación, se detallará la situación actual en Grecia y se explicarán algunos aspectos fundamentales relacionados con este colectivo, así como la problemática que presentan. Finalmente se desarrollará el ámbito legislativo de la cuestión, así como el procedimiento de asilo que se lleva a cabo en la península griega.

2.1 Análisis histórico

Para obtener una mayor comprensión sobre el tema y una perspectiva más clara, a continuación, se va a hacer una breve referencia a diferentes antecedentes migratorios situados históricamente desde el siglo XIX, y se concluirá con la situación en la actualidad.

UN REPASO A NIVEL MUNDIAL

La Primera Guerra Mundial se desarrolló entre los años 1914 y 1918, en ella participaron treinta y dos naciones diferentes, divididas en dos bloques: los Aliados y las Potencias Centrales (Gilbert, 2005). El coste humano de esta guerra fue devastador: se calcula que 65 millones de hombres participaron en ella, de los cuales 8,5 millones murieron y 21,2 millones resultaron heridos. En cuanto a las personas civiles, se cree que murieron 6,6 millones como consecuencia de las operaciones militares, el bloqueo o la enfermedad (Hart-Davis, 2008).

Al finalizar la contienda, en 1919 se celebró La Conferencia de París, en la que se firmaron diferentes tratados encaminados a fomentar una paz mundial duradera, basada en el respeto de las diferentes naciones, lenguas y culturas, así surgió la Sociedad de Naciones (más tarde reemplazada por la ONU) que incluía entre sus objetivos la realización de programas económicos y humanitarios encaminados a mantener la paz. Fue en estas circunstancias cuando se comenzó a pensar de manera más realista en la necesidad de establecer derechos básicos (Amnistía Internacional, 2015).

La gran inestabilidad económica y social que se vivió tras la Gran Guerra y las condiciones humillantes impuestas a las naciones vencidas en el tratado de Versalles hizo inevitable el estallido de la **Segunda Guerra Mundial**. La Alemania nazi y el Imperio japonés –las conocidas como potencias del Eje- con su afán de dominio sobre Europa y Asia respectivamente fueron los primeros en iniciar las hostilidades. A ellos se enfrentaron los Aliados dando lugar a un terrible enfrentamiento con escenarios bélicos a escala mundial, que finalizó en 1945 con la rendición de Japón y Alemania (United States Holocaust Memorial, 2009).

Las cifras de víctimas que dejó este conflicto planetario fueron escalofriantes: entre 55 y 70 millones de muertos, 50 millones de desplazados, 35 millones de heridos, y 3 millones de desaparecidos, aproximadamente (Aracil, Oliver y Segura, 1998).

Uno de los pueblos que más persecuciones ha sufrido a lo largo de la historia, ha sido el judío. Bajo el mandato de Adolf Hitler en la Alemania Nazi, entre los años 1941 y 1945, se produjo el Holocausto en el que se exterminó a más de seis millones de judíos. Junto a ellos también se persiguieron y ejecutaron masivamente personas con diversidad funcional, gitanos, personas con ideologías de izquierdas, homosexuales, prisioneros de guerra soviéticos, etc. (Artola, 2005).

Estos terribles acontecimientos hicieron que muchos se escondieran o se exiliaran. En este panorama se realizaron asentamientos en Palestina, que con el paso de unos años dieron lugar a la creación del estado de Israel (Sznajder, 2007).

Tras las devastadoras experiencias vividas en la Segunda Guerra Mundial, se celebró *La Convención sobre el Estatuto de los Refugiados*, en Ginebra en el año 1951. Según define el artículo 1º, “un refugiado es una persona que se encuentra fuera del país de donde es originario, o bien donde reside habitualmente, debido a un temor fundamentado de persecución por razones de etnia, religión, nacionalidad, pertenencia a un grupo social u opiniones políticas, y que no puede o no quiere reclamar la protección de su país para poder volver”.

En la década de los 60 del siglo pasado, se vivió una nueva **crisis de refugiados tras la descolonización de África**. En base a esta situación se vio la necesidad de adaptar el concepto de refugiado. Por ello, en 1969 se celebró *La Convención de la OUA* (Organización de la Unión Africana) en la cual se redefinió el término pasando a ser: “Toda persona que, debido a agresiones externas, ocupación, dominación extranjera u otros eventos que alteren gravemente el orden público en una parte o en la totalidad del territorio del país de su origen o nacionalidad, se vea obligada a huir del lugar donde habitualmente reside” (Moses, 2004).

Esta definición se ha ampliado y adaptado tras sucesivas crisis humanitarias que desgraciadamente han ido surgiendo y sus consecuencias se han sumado a las ya existentes. En 1984, se realizó *La Declaración de Cartagena*, en la que se extendió la descripción a: “Las personas que han huido de sus países porque su vida, seguridad o libertad han sido amenazadas por la violencia generalizada, la agresión extranjera, los conflictos internos, la violación masiva de los derechos humanos u otras circunstancias que hayan perturbado gravemente el orden público” (ACNUR, 2001).

LA PRIMAVERA ÁRABE COMO DESENCADENANTE DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Entre los años 2011 y 2013 se desarrollaron varias revueltas sociales en diversos países del mundo árabe en protesta a las dictaduras de sus gobiernos autoritarios. Estas revueltas, conocidas como “Primavera Árabe”, tuvieron su inicio en Túnez, en diciembre de 2010, tras un largo malestar creciente que se había instalado en estas sociedades. Los movimientos sociales a través de sindicatos, asociaciones de jóvenes y mujeres, licenciados en paro, etc. promovieron estas protestas en respuesta a la falta de libertades y al incremento de desigualdades sociales y económicas, provocado por la corrupción y el nepotismo de las élites gobernantes (Segura, 2013).

Tras su inicio en Túnez, las revueltas se extendieron rápidamente por varios países árabes como Egipto, Bahréin, Yemen, Libia, Siria, Marruecos, Argelia, entre otros. Las diferentes protestas en estos países, comparten varios elementos en común: rechazo de las dictaduras y de los regímenes autoritarios, convocatoria de elecciones libres y transición a la democracia, protagonizadas, en su mayoría, por jóvenes con estudios pero sin futuro, que reclaman el regreso de una dignidad

arrebatada por las duras condiciones de unos mercados que condenan a la emigración, al paro y a la indigencia (Segura, 2013).

La caída de algunos de los regímenes políticos existentes en el norte de África y Oriente Próximo tuvo unas consecuencias indeseadas con una influencia determinante en la situación actual de la crisis de refugiados. Por un lado, algunos países como Siria y Libia iniciaron una guerra civil que todavía continúa, con el consiguiente desplazamiento masivo de la población para evitar las zonas de conflicto. Por otro lado, la caída de los regímenes autoritarios de estos países ha supuesto también la rotura del dique de contención que ejercían frente al paso de migrantes y refugiados de otros países sufridores de largos conflictos o crisis endémicas.

En la práctica hay varios países que se han quedado sin estructuras de Estado y que han servido de escenario perfecto para el desarrollo de grupos armados y mafias. Las consecuencias de esta Primavera Árabe no son nada alentadoras. Algunos países han vuelto al autoritarismo o están en plena descomposición o se han enzarzado en guerras civiles (EL PAÍS, 23 de diciembre de 2014).

Esta situación a las puertas de la Unión Europea hace que los movimientos migratorios que han desembocado en la actual crisis de refugiados y emigrantes económicos sean prácticamente inevitables por la atracción que ejerce la proximidad de una Europa rica y con derechos sociales.

A continuación, se destaca el conflicto armado de Siria por considerarse el caso más trágico de las revueltas de la Primavera Árabe y por las graves consecuencias que está provocando y su especial incidencia en Europa.

Las protestas pacíficas sirias iniciadas en marzo de 2011 reclamaban democracia y justicia social, sin embargo, éstas se convirtieron rápidamente en una guerra civil como consecuencia de la brutal represión del Gobierno. El régimen del presidente del Gobierno, Basar al-Ásad, pretendía dividir el país entre las comunidades religiosas, los defensores de un régimen laico y los radicales islamistas. De esta manera, el Gobierno se posicionó del lado de las minorías (cristianos y alauitas¹) frente a la mayoría suní². Al mismo tiempo, las autoridades acusaban las protestas como el inicio de una revuelta islamista y para que esto se cumpliera, en marzo de 2011, el Gobierno de Bashar al-Ásad liberó a muchos militantes islamistas radicales (Donofrio et al., 2016).

La respuesta de al-Ásad ante estas protestas fue utilizar todo el poder del ejército, más poderoso y cohesionado que el libio, para aplastar las revueltas e impedir la caída del régimen (Segura, 2013). A principios de 2013 comenzaron a salir a la luz reportes de ataques por parte del Gobierno con armas químicas sobre zonas controladas por los rebeldes: cohetes cargados con gas sarín y gas mostaza, ataques con elementos tóxicos como el cloro y el amoníaco, etc. Estos ataques

¹ Constituyen una secta minoritaria religiosa siria que sigue una variante mística del islam chií. No se conoce mucho de ella puesto que ha mantenido históricamente un gran secretismo de sus creencias. Sus miembros representan el 12 por ciento de la población siria (Napoleoni, 2016).

² Secta mayoritaria en el islam. Los suníes son aquellos seguidores que, tras la muerte de Mahoma, eran partidarios de seguir el método tradicional de elección de líderes basado en el acuerdo de la comunidad. Sus opositores, los chiíes, son favorables al principio hereditario como criterio de traspaso de la autoridad (Napoleoni, 2016).

provocaron miles de muertes de ciudadanos sirios en todo el país (BBC Mundo, 15 de marzo de 2016). Seis años después del inicio del conflicto, el régimen sirio sigue masacrando a la población con total impunidad.

Según cifras de la ONU, esta guerra deja más de 260.000 muertes y millones de huidas forzosas. Este conflicto ha provocado la mayor crisis de refugiados a nivel mundial del presente siglo. Tras años de desarrollo, su resolución se ha complicado y en consecuencia el número de personas en situación de necesidad de ayuda humanitaria sigue aumentando (ACNUR, 2017).

Desde que comenzó el conflicto, más de 4 millones de personas huyeron del país hacia Turquía, Jordania y Líbano y se puede afirmar que, más de la mitad de la población nacional se ha desplazado, tanto en el interior del propio país como en busca de refugio en otro Estado (Nair, 2016). Según datos proporcionados por CEAR en su informe anual de 2017, después de seis años de conflicto, más de once millones y medio de ciudadanos sirios han perdido su hogar, lo que supone la mitad de la población del país.

Ante esta situación, los países que realmente cargan con el peso de las consecuencias de las migraciones forzadas a causa de conflictos armados, son, y han sido siempre, los países vecinos. Se expone a continuación algunos de estos casos referidos a la guerra civil en Siria.

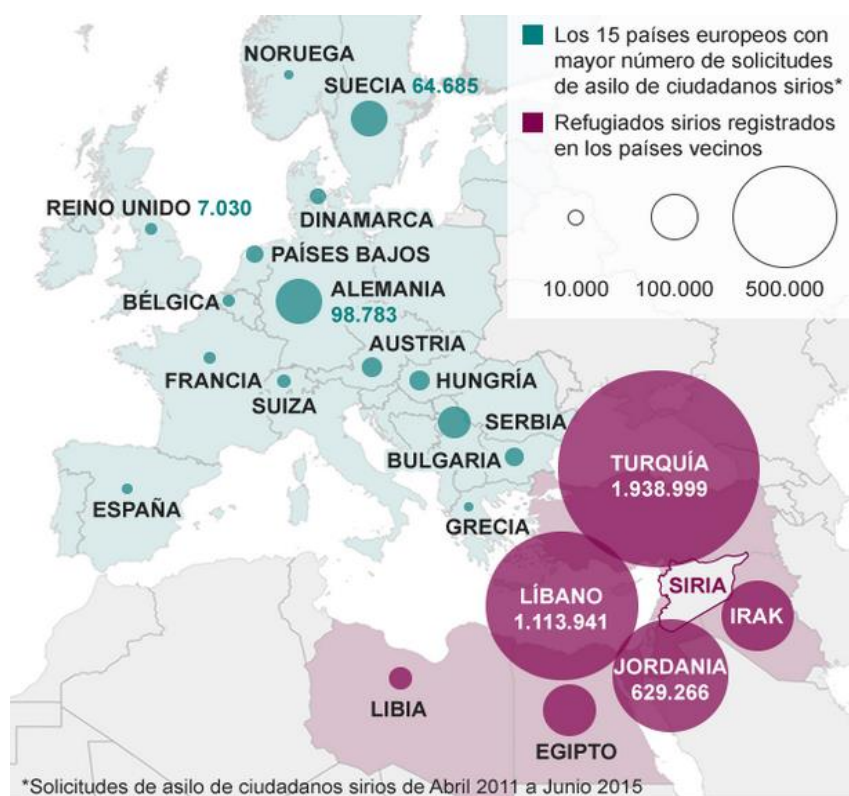
Líbano, debido a su cercanía, es un país que en 2012 ya acogía a un millón de refugiados procedente de Palestina y Siria. Este país del tamaño de Asturias y con una población de 5 millones de habitantes, actualmente está acogiendo a más de 1,5 millones de refugiados (Marner y Serós, 2017). La situación en este país es una de las más complejas que se están viviendo. En 2015, uno de cada cinco habitantes era sirio. Es tal la masificación de población siria que llega al país, que la cifra de niños sirios en edad escolar supera el número total de cupos que tienen los colegios libaneses (BBC, 10 de septiembre de 2015).

Jordania, por su parte, sufre una situación similar a la del Líbano. La situación más compleja se vive en el campamento de Zaatari donde, en 2015, residían cerca de 100.000 personas, de las casi 700.000 personas sirias que han cruzado las fronteras del país en busca de protección. Desde que comenzó la guerra, en Jordania se ha frenado la inversión extranjera, ha aumentado el desempleo juvenil y el turismo ha caído en picado. Este país está cayendo poco a poco en una crisis causada por la saturación de los servicios públicos, y el gran gasto invertido en seguridad y defensa (La Vanguardia, 19 de febrero de 2017).

Por otro lado, Turquía, en 2015, se convirtió en el país que más refugiados acogía: 2,7 millones, la inmensa mayoría sirios. Este país comparte la frontera más larga con Siria: 822 kilómetros ocupados por miles de soldados de la yihad que fueron a combatir al régimen de Asad y en sentido inverso, por los miles de civiles que huían de la guerra al norte de Siria (Morales, A. 2017). A pesar de ser el país con más refugiados acogidos durante el año 2015, tres meses después entró en vigor el acuerdo UE-Turquía, concretamente el 20 de marzo de 2016. En este acuerdo, los 28 Estados miembros decidieron de forma unilateral y con el objetivo de poner fin a la migración irregular desde Turquía a la Unión Europea, que las personas que llegaran a Grecia procedentes de dicho país, no pudieran solicitar su reubicación en países de la UE, por lo que se han visto obligadas a elegir entre quedarse en Grecia, país con un sistema de acogida desbordado, o volver a los países de los que huyeron (CEAR, 2017).

Según Amnistía Internacional y otras organizaciones humanitarias, Turquía no tiene un sistema de asilo sólido, no ofrece garantías sociales a los refugiados y los inmigrantes y, además, es un país donde se violan los derechos humanos. Este acuerdo ha provocado la creación de una situación de tensa calma y unas circunstancias insostenibles a largo plazo, con especial incidencia en los países fronterizos de esta zona de guerra.

Figura 1. Número de refugiados sirios acogidos en países vecinos y Europa.



Fuente: ACNUR (2016).

El conjunto de los refugiados sirios registrados en 2015 en estos tres países vecinos (Turquía, Líbano y Jordania) era treinta veces superior a la cifra de 182.504 refugiados que la Unión Europea anunció acoger en septiembre de ese mismo año. A día de hoy, y pasado el plazo previsto para cumplir con el acuerdo -30 de septiembre de 2017-, apenas se ha logrado trasladar una de cada cuatro personas de las que se comprometió a acoger (CEAR, 2017).

EN LA ACTUALIDAD

Hoy en día, el planeta está sumido en muchos conflictos y revueltas, como, por ejemplo: la guerra civil siria -previamente comentada-, la guerra civil somalí, la guerra del noroeste de Pakistán, el conflicto armado en Birmania, la insurgencia en Filipinas, el narcotráfico en México, Kurdistán, Somalia, Eritrea, Yemen, Afganistán, Ucrania, Palestina e Israel, Irak, etc., o algunas más olvidadas como Nigeria, República Centroafricana, Congo o Sudán de Sur.

Además, otros muchos territorios o países, por sus precarias, estrictas o limitadas condiciones también se suman a que no exista bienestar personal o que haya una mala calidad de vida (Nair, 2016).

Es por esta razón, que muchas personas deciden migrar con la intención de encontrar un futuro mejor, para ellas o sus generaciones descendientes. En 2013 los principales países de origen de solicitantes de asilo en países europeos fueron Siria, Rusia, Afganistán, Serbia y Pakistán. Algunos datos relevantes que se encuentran son que el 50.4% de los solicitantes tenían entre 18 y 34 años de edad, que un 25.5% eran menores de edad y que una de cada tres solicitudes de protección internacional fue presentada por una mujer. Por otro lado, sólo 112.730 personas recibieron el reconocimiento del derecho a la protección internacional y a 213.580 personas se les denegó (ACNUR, 2013).

Tabla 1: Principales países que más solicitudes de asilo presentan, principales países de asilo en Europa y porcentajes de solicitantes de asilo por edad.

AÑO 2013					
PRINCIPALES PAÍSES SOLICITANTES DE ASILO EN EUROPA		PRINCIPALES PAÍSES CON MAYORES SOLICITUDES DE ASILO EN EUROPA		SOLICITANTES DE ASILO POR EDAD	
PAÍS	NÚMERO DE SOLICITANTES	PAÍS	NÚMERO DE SOLICITUDES	EDAD	%
Siria	50.470	Alemania	126.705	<18	25.5%
Rusia	41.470	Francia	64.760		
Afganistán	26.290	Suecia	54.270	18-34	50.4%
Serbia	22.380	Reino Unido	29.875		
Pakistán	20.885	Italia	27.930	>34	24.1%

Nota: Elaboración propia con datos extraídos de ACNUR, Tendencias Globales 2013 (2013), con datos extraídos, a su vez, según manifiesta en el documento, de los respectivos gobiernos, según sus propias definiciones y métodos de recogida de datos.

En España se presentaron 4.485 solicitudes de asilo, lo que hace un total del 1% respecto Europa, de las cuales sólo fueron aceptadas el 32.42% (Eurostat, 2013).

“Lo que estamos viendo es el inmenso coste de no poner fin a las guerras, de la incapacidad para resolver o prevenir conflictos. La paz está en un peligroso déficit. Los humanitarios pueden ayudar como paliativo, pero lo que se necesita imperiosamente son soluciones políticas. Sin ellas, los alarmantes niveles de conflicto y sufrimiento masivo que se ven reflejados en estas cifras persistirán” (Guterres, 2013, citado por ACNUR, 2013).

Según estadísticas realizadas por ACNUR en el año 2015, habría más de 65.3 millones de personas desplazadas por la fuerza en el mundo; de las cuales 40.8 millones serían desplazados internos, 3.2 millones solicitantes de asilo directo, y 21.3 millones refugiadas. Es tal la magnitud de esta situación, que estaríamos enfrentándonos a la mayor crisis humanitaria desde la Segunda Guerra Mundial (ACNUR, 2015). “1,25 millones de personas pidieron el asilo en países miembros de la Unión Europea: más del doble que el año anterior. La mitad de las solicitudes eran de sirios, afganos e iraquíes. [...] La tasa de reconocimiento fue del 14%” (Morales, 2017:280).

No obstante, aunque las resoluciones sean favorables, los beneficios del asilo o del estatus de refugiados no son igual en todos los países, ni tampoco el procedimiento para obtenerlos. Uno de los ejemplos más claros es Grecia, dónde sólo ofrecen un documento para que la estancia en el país sea legal. Es por ello que de manera no formal haya pasado a llamarse “estatus del vagabundo” (CEAR, 2016).

Centrándonos en Europa, hay que tener en cuenta las políticas de acuerdos existentes. Una de ellas ha sido la creación del acuerdo *Espacio de Schengen* en 1985, que se realizó con el objetivo de, por un lado, la alianza entre diferentes países para la supresión de fronteras, la libre circulación, la regulación del flujo de personas migrantes y la seguridad entre los países integrantes y, por otro lado, delimitar las mismas a países y territorios externos. Tras la Primavera Árabe, se decidió que, si fuera necesario, se reintroducirían controles temporales en las fronteras, por lo que, actualmente, se está pidiendo desde algunos países la supresión de este acuerdo y la vuelta al sistema de fronteras interiores y exteriores (Ministerio del Interior, 2016).

Esto viene provocado, porque desde muchas naciones europeas existe un claro rechazo hacia los refugiados, este pensamiento viene liderado por los gobiernos de países como Hungría, La República Checa, Eslovaquia, Polonia o Serbia entre otros. Este repudio, también está difundido, en diferentes grados, en el resto de la sociedad europea (González, 2011).

Algunos de los argumentos o razones existentes para el odio o miedo a estas personas son que la estabilidad de sus sociedades peligra y la confusión del islam (religión) con islamismo (corriente política radical que trata de imponer el islam y para ello no duda en utilizar o justificar la violencia), lo que da lugar a la islamofobia (temor injustificado basado en prejuicios sobre el islam, a cualquier persona musulmana o su cultura) y la xenofobia (rechazo a cualquier cultura que no sea la propia) (Nascimbene, 1994) y como consecuencia en la sociedad y los gobiernos crecen los nacionalismos, fascismos, patriotismos; más aún en países donde los conflictos étnicos han sido recientes, en los que los partidos políticos nacionalistas de extrema derecha avanzan y se encuentran en un momento álgido (Cairo y Grosfoguel, 2010).

2.2 Situación actual en Grecia

Para abordar de una manera más profunda las consecuencias de la crisis de los refugiados en Europa, en este apartado, se detalla la situación actual que atraviesa el país heleno, lugar clave de circulación de personas refugiadas y migrantes en su camino hacia Europa.

Grecia es un país miembro de la Unión Europea ubicado al sur del continente y fronterizo con Albania, Turquía, República de Macedonia y Bulgaria. Debido a su situación geográfica, este país

tiene un papel excepcional en lo que al control de flujos migratorios hacia Europa se refiere, constituyendo un país de tránsito para personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas que buscan una adecuada protección en países europeos. Grecia se ha convertido en un país de destino de muchas de estas personas a las que les cuesta encontrar la seguridad y protección que esperaban padeciendo una situación de grave indefensión y desprotección (CEAR, 2017).

Durante los últimos años, el número de personas llegadas a Grecia se ha incrementado notablemente. Según datos extraídos de un informe de ACNUR (2017), de las 3.600 llegadas a Grecia registradas en el año 2013, se pasó a 11.400 en 2014, más del triple en tan sólo un año. Esta cifra siguió aumentando de manera exponencial, pasando a 43.500 llegadas registradas en 2014, y alcanzando la escalofriante cifra de 856.723 en 2015, año en el que Grecia se convirtió en el punto de entrada más importante de Europa. Durante el año siguiente, se observó un gran descenso en el número de llegadas siendo la cifra de 156.728, menos de un cuarto de lo registrado en todo el año 2015. Según estos datos, se debe tener en cuenta que estas cifras son sólo el número de personas que consiguen llegar a las costas griegas, ya que se desconoce el número exacto de personas que salen desde el otro lado del mar Egeo.

En el gráfico expuesto a continuación, se recoge la evolución del número de llegadas de personas refugiadas registradas en las costas griegas entre los años 2012 y 2016.

Gráfico 1. Evolución del número de llegadas de refugiados a Grecia entre los años 2012 y 2016

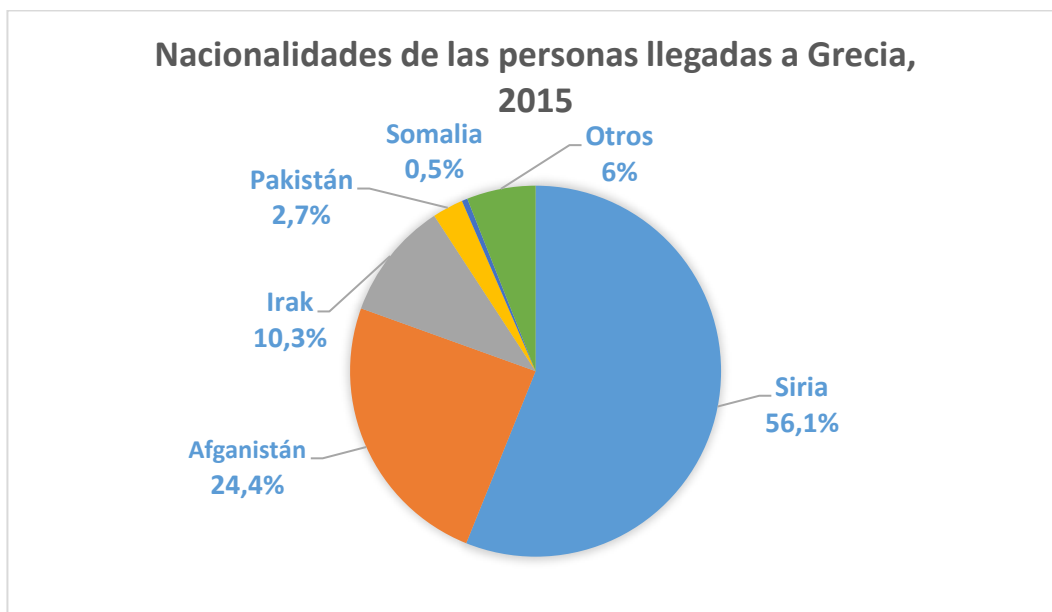


Fuente: elaboración propia con datos extraídos de ACNUR (2017), 'Regional refugee and Migrant response plan for Europe. Eastern Mediterranean and Western Balkans route'.

2015 fue el año que más llegadas se registraron en las costas de las islas griegas. “En noviembre y octubre de 2015 el flujo diario a las islas era de entre 4.000 y 6.000 personas al día desbordando la capacidad de respuesta”. (Ricardo Angora, médico psiquiatra, responsable del programa de *Atención Primaria de Salud y Apoyo Psicosocial a las personas refugiadas y migrantes en Grecia*, Médicos del Mundo en España en Lesbos, citado por Naïr, 2016).

Según datos proporcionados por ACNUR (2016), de las 856.723 llegadas por mar en el año 2015, el 56.1% de las personas que entraron por Grecia eran originarias de Siria, seguidos por Afganistán con un 24.4%, Irak (10,3%), Pakistán (2,7%) y Somalia (0,5%).

Gráfico 2. Porcentaje por nacionalidades de las personas llegadas a Grecia en 2015.



Fuente: elaboración propia, datos extraídos de ACNUR (2016), 'Europe refugees & migrants emergency response. Nationality of arrivals to Greece, Italy and Spain'.

La gran mayoría de estas personas no tenían intención de quedarse allí, Grecia constituía un lugar de paso, un lugar de tránsito que formaba parte de su camino hacia Europa. Los refugiados eligen los países de destino en función de diversos factores como la política de asilo del país, el estatuto otorgado a los demandantes de asilo, el conocimiento de la lengua, el vínculo histórico, la presencia de familiares o comunidades de la misma etnia ya ubicadas en el territorio, la situación económica, etc. (CEAR, 2017).

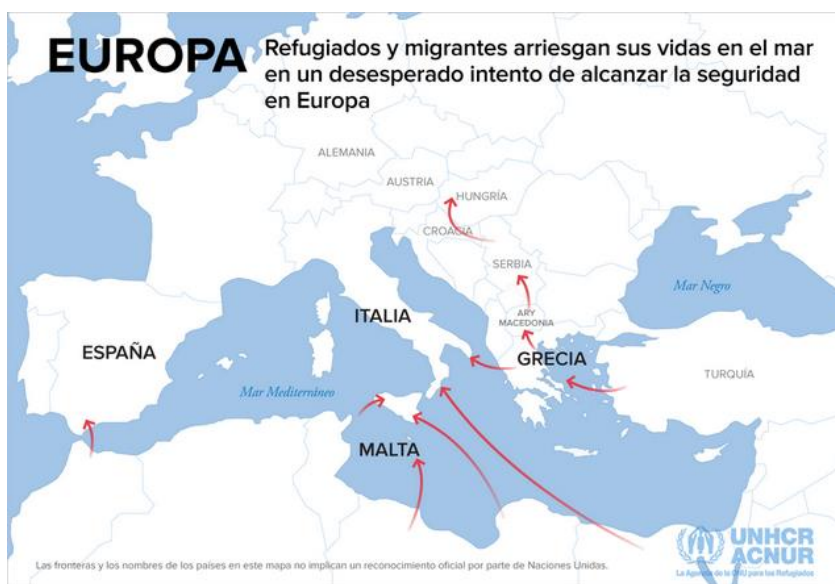
En 2016, como consecuencia de la entrada en vigor del Acuerdo UE-Turquía, disminuyó el número de personas llegadas a Grecia, aunque no por ello disminuyó el número de muertes en el mar Mediterráneo, esta “ruta del Mediterráneo” es calificada por autores como Agus Morales (2017) como la ruta más mortífera del siglo XXI, la que más vidas se cobra en todo el mundo.

Según la Organización Internacional de las Migraciones, 2015 terminó con un saldo de 3.771 migrantes muertos en el intento de cruzar el Mediterráneo, convirtiéndose en el año más trágico para los emigrantes. En el 2014, los fallecidos habían sido 3.270 (El periódico, 31 de diciembre de 2015).

Existen varias rutas migratorias que realizan las personas refugiadas y migrantes con destino Europa: la famosa ruta de los Balcanes a través de Hungría, la ruta del Mediterráneo Oriental a través de Grecia, la ruta del Mediterráneo Central a través de Italia y la del Mediterráneo

Occidental a través de España por el estrecho de Gibraltar. Grecia e Italia constituyen los principales puntos de entrada de inmigración ilegal a Europa. Solo entre enero y julio del año 2015, se detectaron 132.240 cruces ilegales a través de Grecia mediante la ruta del Mediterráneo Oriental (The economist, 21 de octubre de 2016). A continuación, se puede observar en el siguiente mapa las principales rutas migratorias europeas.

Figura 2. Principales rutas migratorias europeas utilizadas por refugiados y migrantes.



Fuente: ACNUR (2017).

Actualmente miles de personas se han quedado, literalmente, atrapadas en Grecia, debido mayoritariamente a la lentitud en el cumplimiento de los compromisos de reubicación adoptados por los países europeos y al cierre de la ruta de los Balcanes. Durante la primavera de 2016, países como Macedonia, Eslovenia, Croacia y Serbia, cerraron sus fronteras prácticamente de forma simultánea, con intención de frenar el tránsito de personas que llegaban a las islas griegas y se dirigían hacia Europa. Por su parte, en octubre de ese mismo año, Hungría, Bulgaria y Turquía anunciaban la construcción de una valla en zonas fronterizas y el aumento de la vigilancia para evitar la entrada irregular en su territorio (CEAR, 2017).

Según datos proporcionados por un informe de CEAR (2017), actualmente se encuentran 62.184 personas varadas entre la península y las islas griegas, debido principalmente a las tres razones comentadas anteriormente: el acuerdo UE-Turquía, el cierre de la ruta de los Balcanes y la lentitud y falta de coordinación en la puesta en marcha de los procedimientos necesarios a nivel europeo y de cada uno de los Estado miembros, lo que significa que está aumentando el número de personas con necesidad de protección internacional esperando en territorio griego en situación de grave vulnerabilidad.

Un factor que también influye en esta situación vivida en Grecia, a diferencia de otros países europeos, es la restricción por nacionalidad que se aplica en los procesos de reubicación, originando que determinados grupos de población en necesidad de protección internacional –como

es el caso de los afganos, ya que cuentan con un porcentaje de reconocimiento muy bajo- queden indefinidamente anclados en territorio griego desde antes de la aplicación del acuerdo UE-Turquía. Como consecuencia, cada vez es más elevado el número de casos de solicitantes de protección internacional que decide ponerse en mano de las mafias y traficantes como única vía de salida de este país (CEAR, 2017).

El tráfico de migrantes funciona en todos los niveles del sistema migratorio: desde los países de origen, durante el camino, en los puertos, aeropuertos, estaciones, fronteras, etc. hasta los países de destino donde grandes redes de corrupción están activas en la economía informal. Las mafias actúan a partir de redes organizadas que controlan las principales rutas de acceso a Europa y proporcionan a los migrantes y refugiados, a cambio de elevadas sumas de dinero, el kit necesario para sobrevivir: pasaportes falsos, salvavidas, teléfonos móviles, ropa y comida (Naïr, 2016).

2.3 Las migraciones forzadas

Siempre que acontecen conflictos, ya sean bélicos o de cualquier otra índole, se producen exilios: “separación de una persona de la tierra en que vive” (RAE, s.f.). Paralelamente a estos flujos migratorios se ha producido el desarrollo y evolución de los diferentes conceptos, ayudas y actuaciones sobre los refugiados, de la misma forma, se han originado vínculos y corrientes interculturales y han progresado los derechos humanos.

Actualmente se estima que hay unos 1.000 millones de personas migrantes en todo el mundo. Sin embargo, en la mayoría de los casos, se trata de migraciones interiores en las que no se llega a cruzar ninguna frontera nacional, los llamados “desplazados internos”. Los migrantes internacionales, según estimaciones de la Organización Internacional de las Migraciones, actualmente alcanzan la cifra de 244 millones de personas, representando el 3% de la población mundial (Urbán y Donaire, 2016).

Las migraciones se producen por varias y complejas razones de toda índole: motivaciones sociales, políticas, económicas o culturales. Corresponden mayoritariamente a la voluntad de cambiar de vida (Naïm, 2016). Siguiendo la línea de Urbán y Donaire (2016), podemos clasificar las migraciones según tres diferentes ejes:

- Según el destino: migraciones interiores o internacionales.
- Según el motivo: migraciones voluntarias o forzadas.
- Según el canal de desplazamiento: migraciones reguladas o irregulares.

Atendiendo a las características de los jóvenes refugiados como la población objeto de estudio, y siguiendo la clasificación de Urbán y Donaire (2016), se puede establecer que se trata de una **migración internacional**, ya que el desplazamiento se produce fuera del Estado-nación, atravesando más de una frontera exterior, una **migración forzada**, debido a que estas personas abandonan sus hogares por la existencia de un conflicto armado en su país de origen, y por último también se trata de una **migración irregular**, ya que estos jóvenes llegan a Europa pagando a traficantes cantidades muy altas de dinero.

“En el contexto de un conflicto, las violaciones de los derechos humanos son a la vez causa del desplazamiento (en cuanto obligan a las personas a desplazarse) y consecuencia del mismo (en

cuanto afecta a las personas desplazadas). Una adecuada protección de los derechos humanos contribuye a evitar la necesidad del desplazamiento, a paliar las consecuencias del mismo –si se produce– y a facilitar el retorno de la población” (Martín Bersitain, 2004:114).

DUELO MIGRATORIO

Toda persona que sufre una migración forzosa, debe someterse a numerosos cambios y pérdidas irreparables. Al huir del país de origen, se deja atrás familiares, amigos, costumbres, paisajes, modos de alimentación, idioma y hasta la forma de vincularse con el ocio. El conjunto de todas esas pérdidas que sobrevienen con la emigración es lo que se puede definir como duelo migratorio y conlleva un complejo proceso de reorganización de la personalidad al que se debe hacer frente para una adecuada adaptación al medio receptor (Rodríguez, 2015).

Según Achotegui (2002) citado por Achotegui (2009), el estrés y el duelo migratorio poseen características específicas que lo diferencian de otros duelos, como por ejemplo, el duelo por la muerte de un ser querido. Estas características concretas son las siguientes:

- “Es un duelo parcial.
- Es un duelo recurrente, es decir, continúa activo durante la vida del sujeto.
- Es un duelo vinculado a aspectos infantiles muy arraigados.
- Es un duelo múltiple. Achotegui (1999) diferencia siete duelos de la migración: la familia y los amigos, la lengua, la cultura, la tierra, el estatus social, el contacto con el grupo étnico y los riesgos para la integridad física.
- Afecta a la identidad.
- Conlleva una regresión psicológica.
- Tiene lugar en una serie de fases o etapas. Negación, resistencia, aceptación, restitución.
- Supone la puesta en marcha de mecanismos de defensa y de errores cognitivos en el procesamiento de la información.
- Crea una ambivalencia hacia el país de origen y el país de acogida.
- Afecta también a los autóctonos y a los que se quedan en el país de origen.
- El regreso del inmigrante es una nueva migración.
- Es transgeneracional” (Achotegui, 2002:164).

Otra de las consecuencias de las migraciones forzosas, es el síndrome de Ulises, también denominado como el síndrome del emigrante con estrés crónico y múltiple. Es padecido por aquellas personas cuyo proceso migratorio es intenso, complicado y doloroso, llegando a provocar niveles de estrés tan intensos que llegan a superar la capacidad de adaptación de los seres humanos. Suele desencadenarse por el desarraigo de su lugar de origen y sus personas conocidas, así como fuertes vivencias, un angustioso viaje de desplazamiento, la falta de opciones en el lugar de destino, un pesimismo incesante, control o extorsión por parte de mafias, etc. Las consecuencias sin una intervención temprana son graves trastornos a nivel psicológico (Achotegui, 2009).

2.4 Un colectivo olvidado: jóvenes refugiados solos

Aunque todas las personas entrevistadas en esta investigación son mayores de edad, hay que tener en cuenta que varias de ellas, iniciaron su camino hacia Europa siendo adolescentes, por tanto,

cabe mencionar alguna de las particularidades de la adolescencia ya que juega un papel relevante en el proceso evolutivo de las personas.

La adolescencia es una etapa de transición entre la infancia y la edad adulta. Por regla general, se considera que su inicio tiene lugar entre los 10 y 13 años y termina entre los 18 y los 22 años. Se trata de una etapa de desarrollo biológico, social, emocional y cognitivo que, si no se trata apropiadamente, puede llevar a dilemas afectivos y de comportamiento en la vida adulta. (Nicolson y Ayres, 2001). “Es una etapa de grandes retos tanto para los adolescentes como para los adultos que los rodean” (Siegel, 2014: 8). Si a esta etapa de grandes cambios se le añade la falta del cariño y protección de la familia, la falta de la figura paterna y además se le suma la vivencia de una guerra, se agrava bastante este proceso de desarrollo pudiendo así desarrollar problemas psicológicos, afectivos y de comportamiento en la etapa adulta.

“La exposición prolongada al conflicto puede afectar al desarrollo del cerebro y otros órganos y aumentar el riesgo de padecer en la edad adulta enfermedades cardíacas, abuso de sustancias, depresión y otros trastornos de salud mental” (Alexandra Chen, 2017, citada por Save the Children, 7 de marzo de 2017). Contra todo pronóstico, un informe realizado por *Save the children* (7 de marzo de 2017), arroja algún rayo de luz y esperanza, afirman que, con el fin de la violencia, el apoyo adecuado y las intervenciones tempranas, los más pequeños pueden recuperarse de experiencias traumáticas.

Es importante aclarar la razón por la que, en la mayoría de los casos, estos jóvenes emprenden el viaje solos desde sus países. La mayoría de las unidades familiares que se encuentran actualmente viajando hacia Europa desde Oriente Medio son familias con el suficiente poder adquisitivo como para pagarse el viaje hasta allí, ya que, simplemente atravesar todas las fronteras hasta Grecia, tiene un coste muy elevado. Sin embargo, existen familias de clase media-baja, que siguen sin poder permitirse pagar los costes que les supone sacar a todos los miembros de la familia fuera de su país, por lo que, en muchos casos, ponen todas sus esperanzas y ahorros en el hijo joven, que puede llegar a Europa, conseguir trabajo, ganar dinero y enviárselo a sus familias para que puedan salir de allí. Por lo tanto, se le añade una gran responsabilidad a la situación de estos jóvenes (Serós y Marner, 2017).

Pero la razón con más peso que les impulsa a abandonar su territorio, (como ya se mencionó en la introducción) sobre todo en los menores entre 16 y 17 años, es huir de la militarización, de tener que alistarse al ejército, guerrilla o al DAESH³.

³En su inicio, este grupo era denominado ISIS (por sus siglas en inglés) o Estado Islámico, pero como esto significaría la existencia y legalización de un estado o país que rige la vida de los ciudadanos que en él habitan, desde diferentes organismos se pidió cambiar el término ya que desdibuja las líneas entre islam, musulmanes e islamistas. Por consiguiente, su designación actual es DAESH, como traducción literal de las iniciales en el lenguaje árabe (La Voz Libre, 17 de noviembre de 2015). El DAESH es un grupo yihadista radical formado originalmente por el Estado Islámico de Irak y Levante, que ejecuta acciones terroristas, decapitaciones, asesinatos, etc. Se creó oficialmente en 2013, aunque sus principios se remontan a la década anterior y a Al Qaeda (Napoleoni, 2017).

Por otro lado, según recoge un artículo publicado en noviembre de 2016 por el canal de noticias CNN Español, en las calles de Atenas, el comercio sexual se ha visto exacerbado por el aumento del número de refugiados que llegan de Oriente Medio. La mayoría de las víctimas son los jóvenes y adolescentes que se encuentran solos, y utilizan esta práctica como medio para conseguir dinero y que en muchas ocasiones va unido al consumo de drogas.

“Comienza con un contacto visual, un saludo aparentemente inofensivo o el pedido de un cigarrillo. En un banco, un hombre mayor se codea con un joven refugiado. Otros recorren la plaza en pequeños grupos para analizar sus opciones. [...] ‘Es un juego’, explica el trabajador social Tassos Smetopoulos. ‘Hay hombres mayores que solo ofrecen alojamiento, comida, ropa. Pero claro, los menores quieren dinero. Esa es la idea: conseguir dinero para irse ilegalmente a Europa central’” (CNN Español, 30 de noviembre de 2016).

2.5 Trabajo Social y refugiados

El Trabajo Social con refugiados parte de una preocupación esencial de carácter humanitario, y de una exigencia práctica planteada por las necesidades de personas en situaciones de desprotección, frente a las que la Comunidad Internacional ha suscrito compromisos de protección. Eso supone, la atención de necesidades materiales y de protección legal (Barrero, 1993).

Cuando las poblaciones se desplazan, las familias y los grupos de referencia se separan. Los cambios intensos que sufren en la estructura social, marcan la vida de los desplazados y refugiados y constituyen en gran medida una fuente de problemas y tensión para los individuos y sus familias. Los Trabajadores Sociales y otros profesionales que trabajen en este ámbito, deben tener muy presentes todos estos aspectos sociales para tratar de acompañar y apoyar a las poblaciones desplazadas, dado que las necesidades y las actividades de la vida cotidiana van a estar en gran medida orientadas a enfrentar esas situaciones (Martín et al., 2004).

A la hora de llevar a cabo la actuación sobre la realidad objeto de intervención, se deben tener en cuenta las siguientes características:

- a) El ámbito de actuación
- b) El marco legal, que varía en función del país de acogida.
- c) El marco institucional de Acción Social, es decir, los recursos existentes tanto públicos como privados, y las posibilidades de acceso de esta población a los mismos.
- d) Las alternativas previstas por la Comunidad Internacional para la atención social a prestar son: Atención de Emergencia, Reasentamiento en terceros países y la Repatriación voluntaria al país de origen.
- e) Las características propias de la intervención social con refugiados (Barrero, 1993).

Así mismo, en la siguiente tabla se exponen algunos de los problemas que la población desplazada y refugiada tiene que enfrentar en distintos momentos de su proceso migratorio, y que el Trabajador Social que actúa con ellos debe tener muy presentes, dependiendo en la fase que se esté interviniendo.

Tabla 2. La experiencia de los refugiados y desplazados.

Antes de la salida	<ul style="list-style-type: none">-Problemas económicos-Disrupción social y familiar-Violencia física-Situación de opresión política
Salida	<ul style="list-style-type: none">-Separación-Peligro del trayecto
Recepción	<ul style="list-style-type: none">-Acogida y asentamiento provisional-Miedo a ser repatriado o a las amenazas-Obtener alguna forma de reconocimiento-Resolver necesidades de alimentación, abrigo...-Problemas como la dureza del régimen de vida
Reasentamiento	<ul style="list-style-type: none">-Problemas con el idioma-Conflictos culturales-Dificultades de trabajo-Conflicto entre generaciones
Repatriación	<ul style="list-style-type: none">-Conflictos familiares y separaciones-Amenazas para la vida-Reintegración en un país que ha cambiado-Las expectativas pueden chocar con la realidad, actitud de la población de su país y problemas de identidad (refugiado-repatriado).

Fuente: Martín et al. (2004) basado en Ager (1995).

La intervención del profesional con las personas refugiadas tendrá que adaptarse al momento del proceso migratorio en el que se encuentre el individuo. Es evidente que no se actuará de la misma manera en un campo de refugiados dentro o fuera del país de origen que en el país de acogida.

En los últimos años, los servicios sociales dedicados al trabajo con refugiados han crecido y se han profesionalizado. Numerosas agencias y ONG se ocupan hoy de ellos, realizando un trabajo cualitativamente mejor cada día (Santos Aguado, 1991).

“Resulta de gran importancia la existencia en este campo de equipos multidisciplinares o interdisciplinares que coordinen su actuación hacia un objetivo común, convirtiendo de esta manera el Trabajo Social en eficaz y útil, aspectos que, por la importancia y transcendencia del mismo, deben ser innatos en su actuación” (Santos Aguado, 1991:56). Las acciones de atención a refugiados deben estar siempre orientadas a la búsqueda de soluciones permanentes. Se trata de

dotar al refugiado de medios necesarios para que él mismo pueda resolver sus problemas, no de crear personas dependientes a las ayudas.

2.6 Ámbito legislativo: sistema de asilo y formas de protección internacional de los refugiados

A continuación, se hace mención a varios documentos legislativos en ámbito internacional que protegen la situación de las personas migrantes y refugiadas.

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (1948)

Se destaca esta declaración como documento que ha supuesto un hito en la historia de la humanidad. Fue proclamado en diciembre de 1948, tres años después del fin de la Segunda Guerra Mundial, como consecuencia de los terribles actos en contra de los seres humanos que se llevaron a cabo. Esta declaración, afirma el principio de que los seres humanos, sin distinción alguna, deben de gozar de los derechos y libertades fundamentales (Naciones Unidas, 1948).

Compuesto por 30 artículos, este documento recoge los derechos básicos e intrínsecos de la humanidad. Se destaca el **artículo 14⁴** ya que hace referencia al Derecho de Asilo como Derecho Humano fundamental: *“En caso de persecución, toda persona tiene derecho a buscar asilo, y a disfrutar de él, en cualquier país”*.

CONVENCIÓN DE GINEBRA (1951) Y PROTOCOLO DE NUEVA YORK (1967):

La convención sobre el Estatuto de los Refugiados, ratificada en Ginebra el 28 de julio de 1951, junto con el Protocolo de Nueva York de 1967, constituyen los textos fundamentales del régimen internacional de protección a las personas refugiadas.

La Convención de Ginebra se adoptó para dar respuesta al exilio masivo europeo de la Segunda Guerra Mundial estableciendo algunas restricciones temporales y geográficas. En 1967, se complementa esta Convención, por medio del Protocolo sobre el Estatuto de los Refugiados elaborado en Nueva York, en el cual se eliminaron las limitaciones temporales y geográficas y se universalizó la definición de persona refugiada al incluir a víctimas de persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social, y opiniones políticas de cualquier tiempo y lugar (ACNUR, 2017).

CARTA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LA UNIÓN EUROPEA (2000)

La importancia de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea radica en que se recoge por primera vez, en un mismo texto, todos los derechos que hasta ese momento se

⁴ El artículo 14 de la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, es violado por el acuerdo UE-Turquía, -mencionado en el apartado 2 del presente trabajo- al establecer la devolución masiva de refugiados desde UE a Turquía.

establecían en las distintas normas legislativas tanto a nivel nacional de cada país como en los convenios internacionales del Consejo de Europa, de las Naciones Unidas y de la Organización Internacional del Trabajo, por lo que refuerza y desarrolla el concepto de ciudadanía de la Unión y crea un espacio de libertad, seguridad y justicia (López et al., 2008).

A continuación, se destacan dos artículos del citado documento: los **artículos 18 y 19**⁵, en los cuales se hace referencia al Derecho de Asilo y a la protección en caso de devolución o expulsión, respectivamente:

Artículo 18. Derecho de asilo.

“Se garantiza el derecho de asilo dentro del respeto de las normas de la Convención de Ginebra de 28 de julio de 1951 y del Protocolo de 31 de enero de 1967 sobre el Estatuto de los Refugiados y de conformidad con el Tratado constitutivo de la Unión Europea”.

Artículo 19. Protección en caso de devolución, expulsión y extradición.

“1. Se prohíben las expulsiones colectivas.

2. Nadie podrá ser devuelto, expulsado o extraditado a un Estado en el que corra un grave riesgo de ser sometido a la pena de muerte, a tortura o a otras penas o tratos inhumanos o degradantes” (Parlamento Europeo, 2000).

SISTEMA COMÚN EUROPEO DE ASILO (2014):

En el ámbito de la Unión Europea, con la supresión de las fronteras comunes entre los Estados Miembros, y, sobre todo, a partir de 1999, se han ido elaborando una serie de normas, de obligado cumplimiento para los Estados Miembros, que tiene como fin principal el establecimiento de un Sistema Común Europeo de Asilo (SECA) (Unión Europea, 2014).

Además de la legislación que cada país tiene en materia de asilo, a nivel europeo, existen una serie de normativas, las *Directivas europeas* entre las que destacan:

- *Directiva 2003/86/CE, del Consejo, de 22 de septiembre.*
- *Directiva 2004/83/CE, del Consejo, de 29 de abril.*
- *Directiva 2005/85/CE, del Consejo, de 1 de diciembre.*

Todas estas Directivas Europeas establecen unas normas mínimas entre otras materias, sobre la acogida de solicitantes de Protección Internacional, procedimientos comunes para la concesión o denegación del estatuto de refugiado o protección subsidiaria, reconocimiento o definición de persona refugiada, el derecho de reagrupación y/o extensión familiar relativo a los refugiados (Unión Europea, 2014).

A pesar de toda esta normativa común, para autores como Naïr, (2016), uno de los principales problemas de la actual crisis de refugiados en Europa, son las diferencias entre los sistemas de asilo de cada país, incluso la ausencia de medios en algunos de ellos (como es el caso de Grecia), esto

⁵ Ambos artículos, 18 y 19 de la *Carta de Derechos Fundamentales de la UE*, también son violados sistemáticamente por el acuerdo UE-Turquía.

repercute de manera considerable en la condición de los refugiados. Pese a que se han registrado avances en la implementación de un modelo común de asilo para toda la Unión Europea, aún se mantienen desigualdades entre los diferentes sistemas, lo que provoca que los refugiados prefieran los países en los que las condiciones son más favorables para ellos.

2.7 Procedimiento de asilo en la Península Helénica

Como previamente se ha explicado en el apartado 2 del presente trabajo, durante el período anterior a la aplicación del acuerdo UE-Turquía, la mayoría de las personas que se encontraban en este territorio estaban de paso por Grecia en una ruta migratoria hacia el norte de Europa.

Tras el cierre de las fronteras de la ruta de los Balcanes durante la primavera de 2016, la única vía para estas personas de garantizar su permanencia legal en el territorio de la Unión Europea fue la de solicitar asilo dentro de Grecia. En estos primeros momentos el sistema de asilo griego se vio desbordado ante la llegada de un gran número de solicitudes de asilo, llegando a pasar varios meses desde el proceso de registro hasta que las personas que habían solicitado protección internacional tenían su primera entrevista (CEAR, 2017).

Pre-registro

Previo al proceso de formación de solicitud de protección internacional, durante los meses de junio y julio se puso en marcha un procedimiento de pre-registro, aplicable a las personas que se encontraban en Grecia antes de la entrada en vigor del acuerdo UE-Turquía. La finalidad del pre-registro era garantizar que todas las personas que desearan solicitar protección internacional en Grecia tuvieran acceso al procedimiento (AIDA, 2016).

Entrevista de asilo y apelación

Tras el proceso de pre-registro, las personas que desean pedir protección internacional en el país, deben acudir a la oficina de asilo a solicitar cita para su primera entrevista. Este trámite opera con mucha lentitud, pudiendo pasar varios meses de espera hasta que se les concede la primera entrevista. En los casos de personas que ya han realizado la entrevista y han recibido una respuesta denegatoria en su solicitud de protección internacional, pueden presentar un recurso de apelación, que de nuevo les obliga a encontrarse en una situación de espera a la resolución del recurso que puede tardar meses e incluso años en llegar. Aquellas personas cuya resolución final es negativa en la mayoría de los casos permanecen en el país residiendo de manera irregular o intentando llegar con ayuda de traficantes a otros países europeos (CEAR, 2017).

Acceso a protección internacional, reubicación y reunificación familiar

La reubicación es el mecanismo legal y seguro que optan los solicitantes de asilo para ir desde Grecia a otro Estado miembro de la Unión Europea. Este procedimiento, tras la entrada en vigor del acuerdo UE-Turquía, se encuentra limitado a aquellas personas que cumplan los siguientes requisitos:

- Aquellas personas que han sido pre-registradas en la península.
- Aquellas personas que han solicitado protección internacional en el país heleno.

- Aquellas personas que pertenecen a un país cuyos nacionales tienen una tasa de reconocimiento de protección internacional superior al 75%. Por el momento, el Programa de reubicación se refiere principalmente a los sirios, los eritreos, los yemeníes y los apátridas cuya antigua residencia habitual fueron estos países.
- Aquellas personas que entraron en el país antes del 18 de marzo del 2016 (Ministerio de política migratoria de la República Helena, 2017).

Los organismos encargados de decidir y llevar a cabo la reubicación de las personas solicitantes de protección internacional son el Greek Asylum Service (GAS por sus siglas en inglés), la European Asylum Support Office (EASO) y la OIM (Organización Internacional para las Migraciones) encargada del traslado a país de destino (CEAR, 2017).

La reunificación familiar, por su parte, es otro procedimiento que existe con anterioridad a la entrada en vigor del acuerdo UE-Turquía y tiene como objetivo reunir a las familias separadas por el viaje y el devenir del proceso (CEAR, 2017).

Este mecanismo ha adquirido importancia en el actual contexto del aumento de llegadas de solicitante de asilo en Europa. Se pone especial atención sobre la posibilidad de obtener reunificación familiar como canal seguro y legal para su llegada a Europa, evitando la pérdida de vidas y limitando los movimientos secundarios de los solicitantes dentro del territorio europeo para reunirse con sus familiares (ACCEM, 2016). Se siguen los mismos requisitos que en el proceso de reubicación y es especialmente importante y utilizado para reunir a menores no acompañados y a mujeres cabeza de familia cuyo cónyuge se encuentra residiendo en otro país de la UE (CEAR, 2017).

Ambos mecanismos constituyen procedimientos prolongados en el tiempo, dejando a muchas personas solicitantes de asilo en situación de incertidumbre e inseguridad.

Figura 3. Procedimiento de asilo en la Península Helénica



Fuente: CEAR (2017).

2.8 Servicios Sociales y Protección Social

Los Servicios Sociales son medios de los que se sirven los gobiernos, a través de sus políticas sociales, para satisfacer las necesidades sociales y alcanzar el bienestar de sus ciudadanos.

Históricamente los poderes públicos han tratado de satisfacer las necesidades de los ciudadanos, de muy diferentes formas y con distintos grados de implicación. Recordando a Richard Titmuss (1981), podemos señalar las diferencias entre el modelo **residual** que se plantea únicamente para aliviar o paliar las necesidades relacionadas con la supervivencia, un modelo **desarrollista** encaminado a ayudar a los individuos a alcanzar su autorrealización y que reconoce el papel de la sociedad en la generación de los problemas sociales y un tercer modelo, **el logro personal o resultado laboral**, que concibe las políticas de bienestar social como auxiliares de la economía.

Si bien a partir de la Segunda Guerra Mundial en Europa se experimenta un gran desarrollo de la protección social, en los países mediterráneos esto se produce de manera más tardía, en España, por ejemplo, a partir de la Constitución española de 1978 y el establecimiento del Estado de Derecho. En Grecia no fue hasta la primera mitad de la década de los ochenta, cuando se produjo una rápida expansión de los gastos sociales y de significativas reformas en la política social (Petmesidou, 1996).

Este retraso en los países mediterráneos (España, Portugal, Italia y Grecia) está correlacionado con la importancia y fortaleza de las estructuras familiares, por lo que el Estado de Bienestar ha descansado tradicionalmente sobre la Familia y a este tipo de modelo se le denomina “familista” (Esping-Andersen, 1993). El Estado ha delegado tradicionalmente en la Familia y en las entidades religiosas, muchas responsabilidades que en otros países europeos tenían un carácter público.

El modelo mediterráneo es el modelo con menores gastos, está fuertemente basado en las pensiones y en unos gastos de asistencia social muy bajos. Existe una mayor segmentación de los derechos y estatus de las personas que reciben subsidios, que se refleja en un acceso muy condicionado a las prestaciones sociales. Se destaca como característica principal del mercado de trabajo la fuerte protección del empleo y el recurso a la jubilación anticipada como vía de mejora del empleo (Esping-Andersen, 1993).

Si bien Grecia y España comparten el modelo mediterráneo de protección social, se desconoce la estructura y desarrollo actual del modelo de servicios sociales en Grecia, más allá de las actuaciones de las ONGs de ámbito internacional. No obstante, se considera de interés, señalar algunas de las **entidades locales de Iniciativa Social Sin Ánimo de Lucro, Organizaciones No Gubernamentales y algunas asociaciones independientes** que actúan en el territorio griego interviniendo con refugiados y solicitantes de protección internacional:

ACNUR (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, y UNHCR, por sus siglas en inglés)

ACNUR es el “organismo de las Naciones Unidas encargado de proteger a los refugiados y desplazados por persecuciones o conflictos, y promover soluciones duraderas a su situación, mediante el reasentamiento voluntario en su país de origen o en el de acogida” (ACNUR, 2017).

ACNUR fue creado por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 14 de diciembre de 1950 con la finalidad de proteger a los refugiados y desplazados por conflictos o persecuciones. Está presente en 127 países y sus principales campos de acción son: asistencia y protección ante emergencias, sanidad, nutrición, educación, medios de vida (formación y empleo) y soluciones duraderas (repatriación voluntaria, integración local y reasentamiento) (ACNUR, 2017).

CRS (Catholic Relief Services)

Según expone en su página oficial, “CRS es una organización de ayuda humanitaria que ayuda a los pobres y vulnerables en el extranjero respondiendo a grandes emergencias, luchando contra las enfermedades y la pobreza y con el objetivo de mantener sociedades pacíficas y justas”.

Durante el año 2015 CRS junto a sus socios locales (Cáritas Grecia y Cáritas Atenas) proporcionó ayuda a más de 350.000 refugiados y migrantes en toda Grecia y la región de los Balcanes. Durante este tiempo, facilitó servicios básicos que incluían alimentos y suministros de emergencia, refugios temporales y centros de servicios urbanos en los que se ofrecen comidas calientes, duchas y servicios médicos y jurídicos. Desde el cierre de la ruta de los Balcanes, con la gran cantidad de gente que se quedó varada a partir de marzo del 2016, las prioridades en los programas en Grecia cambiaron y se centraron en facilitar alojamientos. CRS colabora con ACNUR con el fin de proporcionar un refugio a las familias que viajan a un país de asilo en la Unión Europea, para ello reparan y mejoran edificios vacíos en Atenas (CRS, 2016).

IRC (International Rescue Committee)

Según su página oficial, se define como “una organización no gubernamental global de ayuda humanitaria y desarrollo. Fundado en 1933, el IRC ofrece ayuda de emergencia y asistencia a largo plazo a los refugiados y los desplazados por la guerra, la persecución o los desastres naturales. El IRC trabaja actualmente en 40 países por todo el mundo, donde reasigna a los refugiados y los ayuda a ser autosuficientes”.

Algunas de las acciones que lleva a cabo en Grecia son las siguientes:

- Proporciona información actualizada sobre los servicios disponibles, los derechos legales, las opciones de asilo, la reubicación y la reunificación familiar para refugiados.
- Facilita espacios seguros y de atención sanitaria para niños en diferentes campos de refugiados (*Alejandro, Veria, Eleonas y Skaramagkas* en la península, y *Kara Tepe* en la isla de Lesbos).
- Trabaja en colaboración con la agencia humanitaria griega *Metadrasí*, proporcionando refugio, protección y cuidado a niños no acompañados que desean reunirse con sus familiares en otros países europeos.
- Administra espacios seguros para mujeres en seis campos de refugiados (*Alejandro, Diavata, Veria, Eleonas, Skaramagkas y Kara Tepe*), proporcionando un lugar para el descanso y la recuperación de más de 170 mujeres diariamente (IRC, 2017).

PRAKSIS

Praksis es una organización no gubernamental independiente cuyo objetivo principal es proporcionar ayuda médica, psicológica y jurídica, así como alojamiento y apoyo social a las poblaciones vulnerables, marginadas, en las que están incluidos los refugiados, migrantes, víctimas de trata, solicitantes de asilo, personas sin hogar, etc. (Praksis, 2017).

Con Centros Legales en Atenas y Tesalónica, Praksis ofrece información, asesoramiento jurídico y consulta relativa a los derechos y los procedimientos de cualquier persona que pertenezca a algún grupo de los mencionados anteriormente (SOS Refugio, 2017).

ARSIS

Arsis es una organización no gubernamental, especializada en el apoyo social a jóvenes que se encuentran en dificultades o en peligro y en la defensa de sus derechos. Su objetivo principal es la prevención de la marginación de los jóvenes, la elaboración de políticas que defiendan sus derechos y el apoyo social activo a los más desfavorecidos (Arsis, 2017).

En referencia al colectivo de refugiados, Arsis ofrece refugios destinados a menores no acompañados (menas). A través del programa *Metoikos*, con tres centros de acogida en Atenas, Tesalónica y Volos, proporcionan servicios a menores de entre 3 y 17 años, con la finalidad de satisfacer sus necesidades básicas fisiológicas: tres comidas al día, ropa e higiene, asistencia sanitaria, apoyo psicosocial, asistencia jurídica, educación, cursos de griego, etc. (SOS Refugio).

CARITAS

Esta ONG, bien conocida en España, también tiene su actuación en Grecia: “fundada en 1976 por la Jerarquía Católica de Grecia, la misión de Caritas Hellas es promover y salvaguardar la dignidad humana mediante servicios de apoyo social para migrantes y refugiados, hacer incidencia a nombre de los pobres y los necesitados, y brindar ayuda humanitaria cuando ocurren desastres naturales u otro tipo de emergencias” (Caritas, s.f.).

Caritas Hellas dispone de una amplia gama de programas, mediante los cuales ofrece servicios de nutrición y apoyo social a la población de refugiados e inmigrantes que se ha visto aumentada en los últimos años. Entre sus servicios diarios se incluye: distribución de víveres, ropa, educación, orientación y apoyo psicológico (Caritas, s.f.).

METADRASI

Organización no Gubernamental griega fundada en 2010. Metadrasi se dedica principalmente a dos sectores: servicios de interpretación y protección de menores no acompañados. Dispone de intérpretes especializados en 33 idiomas y dialectos para proporcionar una comunicación vital y apoyo legal a los refugiados y víctimas de tortura. También proporciona acompañamiento a los menas desde los centros de detención fronterizos hasta sus dispositivos de alojamiento temporal. Actualmente ha puesto en marcha dos actividades innovadoras que se han implementado en

Grecia por primera vez: tutela y colocación de menas en familias de acogida temporal (Metadrasi, s.f.).

HELLENIC RED CROSS (CRUZ ROJA GRIEGA)

“Es la Organización no Gubernamental más grande de Grecia. Siempre actúa con el objetivo de aliviar el dolor humano en tiempos de guerra y paz, para ayudar a heridos, pacientes, refugiados, ancianos y personas de todos los sectores vulnerables de la sociedad” (Hellenic Red Cross, s.f.).

La Cruz Roja Griega, junto con la Federación Internacional de Sociedad de la Cruz Roja y la Media Luna Roja trabaja activamente para satisfacer las necesidades más básicas de las personas refugiadas y migrantes, proporcionando comida, asistencia de salud, alojamiento y garantizando su dignidad en campamentos y centros de detención.

Uno de los servicios más importantes que proporciona es el Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF), con la finalidad de mantener unidas a las familias que se han visto separadas o que han perdido el contacto en su ruta migratoria hacia Europa. Este servicio consiste en un proceso de búsqueda de familiares a través de fotografías, instalación de unidades para cargar móviles en lugares de llegada y campamentos de tránsito para facilitar la comunicación entre miembros de la familia, posibilidad de realizar llamadas telefónicas “de tres minutos” a personas que han perdido los medios para comunicarse, etc. (ICRC, 2015).

También lleva a cabo una actividad forense, junto con las autoridades locales (forenses y guardacostas) interviene para identificar los cuerpos encontrados y ponerse en contacto con sus familiares (ICRC, 2016).

KHORA COMMUNITY CENTRE

Khora (ver Anexo 9.3) es una fundación cooperativa humanitaria con sede en *Exarchia*, Atenas. Ofrece un apoyo continuo a los refugiados y solicitantes de asilo atrapados en la ciudad y alrededores. Sus servicios son muy completos, estos incluyen: alimentos, banco de ropa, espacio para niños, clases de idiomas, clases de música, taller, asesoría jurídica, dentista, cafetería, librería, sala de ordenadores, etc. (Khora, 2017).

FAROS

Faros es una organización no gubernamental que desde su fundación en enero de 2014 ha destinado su actuación a proporcionar cuidados y ayuda humanitaria a niños, mujeres y familias refugiadas en Atenas.

Disponen de varios centros de acogida y refugios para menores no acompañados. En estos centros, los niños reciben un entorno seguro, apoyo psicosocial y servicios de protección, que incluyen alojamiento, servicios sociales, asistencia psicológica y legal, actividades recreativas y deportivas, educación no formal y capacitación vocacional. También disponen de un centro familiar en el que brindan atención a mujeres y niños refugiados. En este centro, las mujeres reciben un ambiente cálido y servicios relacionados con la protección y el apoyo psicosocial. Otros servicios incluyen asesoramiento para mujeres embarazadas, información legal, lenguaje y clases de integración.

Ofrecen actividades educativas recreativas, pedagógicas y no formales para los más pequeños (Faros, s.f.).

MÉDICOS SIN FRONTERAS

Se definen como “una organización de acción médico-humanitaria: asistimos a personas amenazadas por conflictos armados, violencia, epidemias o enfermedades olvidadas, desastres naturales y exclusión de la atención médica. La acción humanitaria es un gesto solidario de sociedad civil a sociedad civil, de persona a persona, cuya finalidad es preservar la vida y aliviar el sufrimiento de otros seres humanos: esta es nuestra razón de ser” (Médicos Sin Fronteras, s.f.).

En cuanto a su actuación en Grecia, más concretamente en Atenas, MSF gestiona tres clínicas sanitarias para responder a las necesidades específicas de los migrantes y solicitantes de asilo que viven en asentamientos tanto oficiales como no oficiales en la capital griega: el Centro Diurno de Atención Diaria, ofrece servicios de salud sexual, apoyo a la salud mental y seguimiento en los asentamientos. La segunda clínica, ofrece atención médica básica y mental. Y en la tercera, la actuación se destina a ofrecer rehabilitación a las víctimas de tortura y otras formas de malos tratos (Médicos Sin Fronteras, 2017).

MÉDICOS DEL MUNDO

Según exponen en su página oficial: “Médicos del Mundo es una asociación independiente que trabaja para hacer efectivo el derecho a la salud para todas las personas, especialmente para las poblaciones vulnerables, excluidas o víctimas de catástrofes naturales, hambrunas, enfermedades, conflictos armados o violencia política” (Médicos del Mundo, s.f.).

Con intervención en Grecia desde finales del 2015, Médicos del Mundo ha brindado asistencia médica constante tanto en las islas como en los campos instalados a lo largo de la península helénica. Durante el 2016 realizaron 27.521 consultas médicas y de salud sexual y reproductiva a migrantes y solicitantes de asilo en 19 campos diferentes. Actualmente, están desarrollando proyectos de apoyo psicosocial y atención primaria a personas refugiadas en un campo oficial en la isla de Lesbos (Médicos del Mundo, 2017).

CONSEJO GRIEGO PARA LOS REFUGIADOS (GCR por sus siglas en inglés)

El Consejo Griego para los Refugiados (GCR) es una Organización No Gubernamental griega, fundada en 1989 con el fin de ayudar a los refugiados y solicitantes de asilo en Grecia. Fue fundado por Charis Brisimi y otros conciudadanos con el objetivo de defender los derechos de los refugiados en el país heleno (GCR, s.f.).

Actúa a través de varios servicios psicosociales y legales, que facilitan la integración de estas personas en Grecia. El GCR ofrece asesoramiento jurídico y asistencia legal gratuito a solicitantes de asilo, menores no acompañados, víctimas de tráfico, etc., proporcionado por abogados cualificados, con el objetivo de facilitar su protección e integración en el país (SOS Refugio, 2017). GCR ofrece sus servicios en Atenas, Salónica y en la región de Evros, pero también en todos los puntos de entrada a Grecia (GCR, s.f.).

CITY PLAZA

Antiguamente un hotel de lujo, hoy, un centro social y residencial para familias de refugiados (ver Anexo 9.3). Este edificio que, como muchos otros negocios debido a la crisis económica, quebró en 2009, lleva más de un año y medio de plena actividad, gestionado por voluntarios independientes, activistas y por los propios residentes. Actualmente da cobijo a 380 personas, de las cuales un tercio son niños. Algunos de los servicios que se ofrecen en el edificio son: alimentos, cursos de idiomas, asistencia sanitaria, espacio de mujeres, espacio infantil, cafetería, etc., sin embargo, lo que se pretende es que los propios refugiados sean los que participen y mantengan el edificio funcionando sin la ayuda de voluntarios (Squat!net, 22 de octubre de 2017).

SPIROU TRIKOUPI

Otro de los espacios autogestionados habilitados para el alojamiento de personas refugiadas y migrantes del barrio de *Exarchia* en Atenas (más comúnmente conocido como *squat*). Comenzó su actividad en septiembre de 2016 habilitando 25 habitaciones destinadas a familias. Actualmente alojan a 140 personas. Su actividad diaria consiste en: distribución de comida y productos básicos de forma equitativa, clases de árabe, inglés y otros idiomas como griego o alemán, asistencia sanitaria, espacio para los niños, etc. Debido a que en este edificio conviven nueve nacionalidades distintas, la actuación se centra en eliminar todos los matices que diferencien y establezcan categorías entre las personas migrantes (ver Anexo 9.3) (Spirou Trikoupi, 2017).

3. Planteamiento y diseño de la investigación

Esta investigación comienza a realizarse en junio del 2017, en Zaragoza, teniendo lugar la recogida de información de diferente bibliografía y la realización del diseño de las diferentes entrevistas destinadas a los trabajadores y jóvenes refugiados que viven actualmente en los *squats* y las calles del barrio de *Exarchia*, en el centro de Atenas.

3.1 Objetivos de la investigación (generales y específicos)

El objetivo general del estudio es:

- Analizar la situación y las necesidades que presentan los jóvenes refugiados solos, con edades comprendidas entre 18 y 24 años que actualmente residen en los *squats* de *Exarchia*, Atenas.

Los objetivos específicos son:

- Explicar el sistema de *squats* ubicado en el barrio de *Exarchia*, Atenas, donde habitan las personas refugiadas, entre ellas los jóvenes refugiados solos.
- Detectar los aspectos que hacen especialmente vulnerable al colectivo de jóvenes refugiados solos en Atenas y lo que les diferencia del resto de personas refugiadas.
- Analizar las carencias y necesidades que presentan estos jóvenes.
- Mostrar la problemática con que se encuentran los profesionales voluntarios en la intervención con la población objeto de estudio.

3.2 Población o universo de observación

El estudio abarca una muestra formada por:

- 4 jóvenes refugiados solos de entre 18 y 24 años que se encuentren actualmente residiendo en los *squats* y calles del barrio de *Exarchia*, Atenas.
- 2 profesionales que trabajan de manera voluntaria actualmente con estos jóvenes en el mismo territorio.

3.3 Ámbito geográfico y temporal de la investigación

Como ya se ha mencionado anteriormente, la muestra entrevistada conforma tanto refugiados como profesionales que viven actualmente en el centro de la capital griega, Atenas, más concretamente en los *squats* situadas en el barrio de *Exarchia*.

Las entrevistas se han llevado a cabo entre el 24 de agosto y el 10 de septiembre del 2017. Estas se realizaron de manera voluntaria y todas las personas tenían pleno conocimiento del uso que se les daría. En cuanto al grupo de los jóvenes refugiados, se realizaron cuatro entrevistas vía Skype, debido a la imposibilidad de hacerlo en persona, y en cuanto a los profesionales se realizaron dos entrevistas a dos personas con funciones diferentes dentro de la actuación con este colectivo,

igualmente vía Skype por la imposibilidad de viajar a Atenas durante la realización de dicha investigación.

Así mismo, destacar también que para llevar a cabo la investigación fue necesario que una persona de confianza con residencia actual en Atenas, se pusiese en contacto con las personas entrevistadas, para así facilitar el acceso a las mismas, tanto con las personas refugiadas como con las profesionales que trabajan con ellas.

De acuerdo a los criterios de inclusión seguidos para elegir a la población objeto de estudio, se determinó que únicamente serán partícipes de la muestra:

- Aquellos jóvenes con edades comprendidas entre 18 y 24 años.
- Aquellos jóvenes migrantes que han huido de su país de origen y se encuentran actualmente en Atenas sin la compañía de sus progenitores.
- Aquellos jóvenes que se encuentren actualmente residiendo en los *squats* y calles del barrio *Exarchia* en el centro de Atenas.

Teniendo en cuenta estos criterios, se preguntó a los jóvenes que cumplían los requisitos si, de forma voluntaria, querían participar en la investigación. Hay que mencionar que este perfil objeto de estudio resulta algo complicado de entrevistar ya que se encuentran en una situación difícil, muchos de ellos no están dispuestos a participar por el hecho de tener que recordar vivencias traumáticas pasadas, o simplemente no quieren contar lo que han tenido que vivir.

Conviene aclarar, que tras analizar y observar la realidad existente se sabe que es mayor el número de jóvenes del sexo masculino desplazado que del femenino, y que estos tienen mayor independencia y se implican más que las mujeres jóvenes. Por lo que, aunque se intentó llegar a ambos sexos, no se pudo encontrar ninguna chica que cumpliera los requisitos, ya que todas las mujeres jóvenes que se encuentran en el territorio de investigación, viajan con su familia o incluidas en otro núcleo familiar, nunca solas.

4. Metodología

Para la elaboración de este trabajo, en primer lugar y una vez delimitado el tema objeto del mismo, se ha tomado la decisión de realizar un informe de investigación social. Así pues, se ha ido orientando esta metodología hacia un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta aspectos personales a través de la vivencia de cada persona entrevistada.

4.1 Técnicas utilizadas:

Para la consecución de los objetivos planteados en el apartado anterior, se van a utilizar las siguientes técnicas de investigación: **análisis de documentación de la realidad social investigada y realización de entrevistas cualitativas** tanto a los jóvenes residentes en Atenas, como a profesionales que trabajan con ellos de manera voluntaria, todas realizadas vía Skype por la imposibilidad de desplazamiento hasta el mencionado barrio griego. Las entrevistas realizadas a los jóvenes se hicieron utilizando el idioma inglés, ya que es el idioma básico para la comunicación en este lugar.

Toda la información aportada hasta este momento ha sido encontrada en diferentes bases de datos, artículos y libros, adaptada a los objetivos marcados. Del mismo modo, la experiencia personal vivida por la autora de este trabajo, permite adentrarse en este tema y conocer más sobre la problemática existente.

Para la consecución de dichos objetivos se han realizado diferentes entrevistas en el contexto del sistema de *squats* de Atenas, que han permitido recabar datos, testimonios e indagar más sobre esta materia. Este sondeo se centró por un lado en los propios jóvenes refugiados y migrantes viviendo actualmente en Atenas, con edades comprendidas entre 18 y 24 años, y, por otro lado, en personas voluntarias que trabajan allí de manera independiente con la población objeto de estudio.

Teniendo en cuenta la clasificación de Grinnel y Unrau (2007), citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) sobre entrevistas estructuradas, entrevistas semiestructuradas o no estructuradas y entrevistas abiertas, la entrevista que se va a implementar en este trabajo es estructurada ya que se basa en una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta con un orden fijo para todos los entrevistados.

Según la clasificación de Mertens (2005), citado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) sobre las preguntas propias de entrevistas cualitativas que divide en seis tipos: preguntas de opinión, preguntas de sentimientos, preguntas de conocimientos, preguntas de antecedentes, preguntas sensitivas y preguntas de simulación, se puede destacar que la mayoría de las preguntas realizadas en las entrevistas han sido preguntas de opinión y de antecedentes. No se han realizado preguntas sensitivas o de simulación, debido a que este tipo de preguntas no interesaban para alcanzar los objetivos planteados.

Teniendo en cuenta que se han diseñado dos tipos de entrevistas, una enfocada a los jóvenes refugiados y otra a los profesionales que trabajan de manera voluntaria con ellos, se han seguido los siguientes criterios a la hora de establecer el número de preguntas y el orden de las mismas:

En el caso de los jóvenes, se han realizado una serie de diecinueve preguntas, ordenadas en función de los objetivos. Las cinco primeras son preguntas de introducción, para presentar al entrevistado,

nombre, edad, procedencia, etc. A continuación, se pasa a hacer preguntas de tipo antecedentes, puesto que se le pregunta sobre su recorrido hasta llegar a Atenas, se le pregunta sobre el motivo que le hizo abandonar su país de origen, si hubo algún suceso detonante que le obligara a partir, sobre su objetivo cuando salió de su país de origen, etc. Después, se pasa a realizar preguntas sobre la situación actual que están viviendo en Atenas, preguntas como ¿qué opinas de la gente que te rodea?, ¿qué esperabas encontrarte antes de llegar y qué te has encontrado realmente? o ¿quién ha sido tu mayor apoyo desde que has llegado? etc. A continuación, se han realizado preguntas enfocadas sobre el futuro, por ejemplo ¿cómo crees que vas a estar dentro de diez años? ¿qué dificultades crees que te vas a encontrar para conseguir el futuro que esperas? Y para finalizar, como pregunta final se ha pedido a todos los entrevistados que describan su último periodo de vida en tres palabras, de la cual se han obtenido respuestas muy curiosas y variadas, desde lo más pesimista a respuestas algo más esperanzadoras.

En el caso de las entrevistas realizadas a los profesionales, se han realizado una serie de once y trece preguntas respectivamente, adecuadas cada una a la función que realiza cada voluntaria sobre el terreno. Exceptuando algunas preguntas específicas, la estructura de las entrevistas queda dividida de la siguiente manera: las cinco primeras preguntas, de la misma forma que en la entrevista a los jóvenes, son de introducción y presentación: nombre, edad, función que realiza con el colectivo, tiempo en Atenas, etc. Puesto que una de las entrevistadas es miembro de la asociación *Holes in the Borders* y trabaja en el proyecto de *Alternativa habitacional* (asociación y proyecto explicado en el apartado de introducción), se han formulado preguntas enfocadas a dicho proyecto, como cuál es su labor en el mismo y cómo surgió la idea de realizarlo. A continuación, se han realizado preguntas de opinión acerca de temas relevantes para la presente investigación, por ejemplo, preguntas como ¿en qué crees que se diferencian estos jóvenes del resto de personas refugiadas con las que has trabajado? ¿por qué crees que es mayor el número de jóvenes del sexo masculino que viajan solos que el del sexo femenino? o ¿qué opinas sobre las ayudas y recursos disponibles actualmente en Atenas? También se ha realizado una pregunta para ejemplificar, esta es: ¿podrías ponerme un ejemplo de alguna situación complicada que hayas vivido trabajando con este grupo de jóvenes refugiados? Para finalizar se le ha pedido que enumeren alguna característica, ya sea física, psicológica o de comportamiento que facilite la intervención con este grupo de jóvenes refugiados solos, puesto que se entiende que el profesional va a enfrentarse a situaciones complicadas al trabajar con este colectivo y en ese terreno específico.

4.2 Dificultades encontradas

En este apartado se detallan las dificultades encontradas en la realización del presente trabajo, diferenciando las que se han tenido antes de realizar el trabajo de campo, durante el trabajo de campo y después del trabajo de campo.

Antes de llevar a cabo el trabajo de campo, es decir, durante la elaboración del marco teórico, el planteamiento y diseño de la investigación y la metodología, una de las dificultades a destacar fue que, en el proceso de búsqueda y análisis de documentación y fuentes de información para poner en contexto la situación del colectivo objeto de estudio, se encontró mucha información relevante relacionada, dedicando mucho tiempo a decidir qué información incluir y de qué forma estructurar el trabajo. Así mismo fue problemático delimitar la muestra, debido a que, realmente, el colectivo

de jóvenes refugiados que se encuentran sin compañía en los *squats* y calles del barrio de *Exarchia*, abarca una franja de edad más amplia que la elegida (entre 18 y 24 años) ya que se han detectado chicos que con tan solo 13 o 14 años viajando solos hacia Europa. Para evitar problemas legales, se decidió acotar la franja de edad en jóvenes de más de 18 años.

Durante la realización del trabajo de campo, que se llevó a cabo entre el 24 de agosto y el 10 de septiembre, a través del software Skype, se destaca como dificultad la realización de las entrevistas a los jóvenes refugiados debido a la falta de una clara comprensión de las respuestas que estos daban, primero porque las entrevistas se realizaron en inglés, ya que es el idioma básico de comunicación diaria entre refugiados, migrantes, personas locales y voluntarios, en ese territorio donde conviven tantas nacionalidades distintas e independientemente de que muchos de ellos estén aprendiendo otros idiomas en función del país de destino al que se van a desplazar. Se menciona especialmente este factor ya que utilizar un idioma diferente al idioma materno, por mucho que se domine, no se va a expresar de la misma manera que si lo hiciera en su propio idioma, de este modo, se ha observado la brevedad en las respuestas de los entrevistados (ver Anexo 9.1). En segundo lugar, se destaca como dificultad la limitación que tienen estos jóvenes en el acceso a internet, a un ordenador, o incluso a un móvil, por tanto, el requisito de realizar las entrevistas por videollamada a través de un dispositivo con acceso a internet, dificultó mucho la realización de las mismas y acotó el número de personas interesadas en participar en la muestra. Gracias a la persona de confianza que se encuentra en Grecia, que permitió usar su ordenador personal a los chicos entrevistados, se pudieron realizar las entrevistas.

En relación con las entrevistas realizadas a las personas voluntarias, no se tuvieron las mismas dificultades que con el grupo de jóvenes, debido a que las dos personas entrevistadas son españolas, pudiéndose realizar en castellano, lo que facilitó mucho la comprensión de las preguntas y la respuesta de las mismas de una manera más extensa (ver Anexo 9.2), así mismo las dos entrevistadas disponen de ordenador personal y de acceso a internet en sus viviendas. Sin embargo, la única, pero más importante, dificultad encontrada a la hora de realizar las entrevistas a estas dos personas fue la incompatibilidad de horarios para fijar una fecha y realizar la misma. Se encuentran en un lugar, en el que su 'horario laboral' es de muchas horas al día, no tienen un horario definido de trabajo. El ser voluntario independiente significa que no se tiene una sola función ni se tiene un horario, sino que se está muchas horas al día implicado en distintas actividades, siempre hay cosas que hacer. Desde que se contactó con ellas hasta que se realizó la entrevista, pasaron varias semanas, lo cual ralentizó la continuación normal del proceso del trabajo.

Con respecto a las dificultades encontradas después de realizar el trabajo de campo, señalar que el proceso de transcripción de las entrevistas ha sido muy costoso y ha llevado mucho tiempo, ya que, en el caso de las entrevistas a las voluntarias fueron de muy larga duración, aproximadamente una hora y en el caso de las entrevistas a los jóvenes refugiados, a pesar de ser mucho más escuetas las respuestas, la transcripción, traducción e interpretación del idioma inglés al castellano resultó laborioso.

5 Análisis y resultados

5.1 Consecución de objetivos

En relación al primer objetivo específico, referido a **explicar el sistema de *squats* ubicado en el barrio de *Exarchia*, Atenas**, donde habitan las personas refugiadas, se observan los siguientes datos.

Como resumen, el origen de este sistema de viviendas surgió como consecuencia de la masificación de personas que llegaban -y siguen llegando- diariamente a las costas griegas y la aglomeración de gente en los campos de refugiados oficiales. Hace aproximadamente dos años, todas las personas que llegaban a las costas griegas, procedentes de Oriente Medio mayoritariamente, se trasladaban a los campos oficiales cercanos a las fronteras. Sin embargo, hubo muchos campos, como fue el caso de *Idomeni* que llegó a la cifra de 14.000 personas (Marner y Serós, 2017), que se desalojaron por orden del Gobierno. Muchas de estas personas fueron enviadas a Atenas, dónde se formaron espontáneamente campos no oficiales que no tardaron en ser desalojados. Por lo tanto, hubo mucha gente que se quedó en la calle, ante esta situación de emergencia, se abrieron varios edificios abandonados ubicados en el barrio *Exarchia* ubicado en el centro de la capital griega, dando lugar al actual sistema de *squats*, donde residen aproximadamente 3.500 personas en la actualidad.

A través de los testimonios de las dos profesionales voluntarias y de los propios refugiados, se puede destacar que las ayudas oficiales proporcionadas por el Gobierno o por grandes ONGs, son insuficientes, estos *squats* ofrecen una alternativa de vida digna a las personas que se encuentran en situación de calle. La forma de trabajo dentro de estos edificios se desarrolla de manera asamblearia, intentando llegar a la autorganización y a que sean los propios residentes los que mantengan el edificio funcionando.

“Estos *squats*, son edificios ocupados de manera ilegal, la mayoría de ellos están situados en el barrio liberado de *Exarchia*, barrio anarquista que tiene su origen en el final de la guerra civil en Grecia. Se trata de un barrio que lleva funcionando al margen del Estado y que lleva teniendo muchos edificios ocupados desde el final de la guerra civil y que ahora, con esta situación de crisis humanitaria en la ciudad, se abrieron *squats* para esta finalidad: acoger migrantes y refugiados que se encontraban en las calles de Atenas y sin recibir ningún tipo de ayuda o muy escasa por parte de los Gobiernos u ONGs. En la que estoy yo [Spirou Trikoupi], concretamente viven alrededor de 140 personas” (P. 2)

“La idea de este proceso es que nosotras nos podamos ir retirando poco a poco de cara a que, en un futuro, esperemos no muy lejano, en este edificio sólo haga falta una pequeña supervisión puntual con algunas cosas, pero en general ya que son ellas las personas refugiadas las que conviven aquí con diferentes nacionalidades, puedan vivir juntas como vivo yo o como vives tú con tu comunidad de vecinos” (P. 1)

Este sistema de *squats* surgió hace relativamente poco tiempo, en general llevan funcionando poco más de un año. La más antigua, *Notara*, lleva funcionando dos años.

Un dato importante, aportado por la P. 2, dice que “*Exarchia* es un barrio anarquista que lleva funcionando al margen del Estado desde el final de la guerra civil en Grecia”, es la razón principal por la que se concentran en él todos los refugiados y migrantes ‘sin papeles’, debido a que las fuerzas de orden público no acceden a este barrio encontrándose protegidos de la policía que podría deportarlos.

“Las personas sin papeles no se atreven a ir al hospital, porque les pueden detener y meter en los CIES. Muchos de ellos, están sin papeles y se quedan en *Exarchia* porque ahí están protegidos de la policía, pero si salen saben que pueden terminar en un centro de detención de inmigrantes, donde pueden estar meses y es realmente como estar en la cárcel. Prefieren estar en la calle que en la cárcel” (P. 2)

En cuanto al siguiente objetivo, sobre los **aspectos que hacen especialmente vulnerable al colectivo de jóvenes refugiados solos en Atenas, y lo que les diferencia del resto de personas refugiadas**, se puede afirmar que este colectivo es especialmente vulnerable por una sencilla razón: el simple hecho de estar solos, la falta de protección y de afecto del núcleo familiar, que no está ahí o que ya no tienen. Es evidente que todas las personas que se encuentran varadas en Grecia, después de haber realizado una travesía tan difícil como la de tener que huir de su país, llegar a un lugar con un idioma y una cultura diferente, tener que adaptarse a una nueva sociedad sin saber muy bien cuánto tiempo van a estar ahí, qué les va a pasar, dónde van a llegar, etc., están atravesando una situación muy complicada e inestable. Sin embargo, el realizar todo ese viaje sin ninguna compañía y encontrarse en Atenas “atrapados” sin el apoyo de una figura familiar que se preocupe por ellos, les convierte en un colectivo especialmente vulnerable, y eso les condiciona mucho su estado psicológico y su forma de vida en general.

“No me queda familia, un grupo de talibanes los mató, sólo me queda mi abuela que me manda algo de dinero de vez en cuando y hablo con ella cuando puedo” (R. 1)

“Toda mi familia, excepto dos hermanos, siguen allí [en Alepo], no hablo con ellos muy a menudo, me duele oír a mi madre llorar cada día” (R. 2)

“Toda mi familia, excepto mi hermano que está en Alemania, sigue en Argelia, mantenemos el contacto de vez en cuando” (R. 3)

“Tengo dos hermanos, una hermana y mi madre viviendo en Suecia. Tengo otros dos hermanos y dos hermanas en Egipto. Mi padre está en Palestina. Hablo con ellos casi todos los días” (R. 4)

Además, el hecho de encontrarse solos, les limita mucho las posibilidades de entrar en los *squats*, ya que las familias y las mujeres embarazadas tienen prioridad a la hora de incorporarse a estos edificios. En base a esta realidad, se han desarrollado proyectos como el de *Alternativa habitacional*, en el que habitan dos de los chicos entrevistados (R.1 y R. 2) y participa la voluntaria P. 1, que lo explica de la siguiente forma:

“Mediante este proyecto se pretende dar una alternativa a los recursos existentes que no se adaptan bien a las necesidades específicas de estos chavales [...] Básicamente el proyecto consiste en proporcionarles un hogar seguro en el que se sientan a salvo y dónde puedan desarrollar sus capacidades que vienen dadas por

su edad. [...] Al principio se conformó el piso con chicos que ya conocíamos previamente de un *squat* que se desalojó, las familias fueron reubicadas a otros *squats*, pero la mayoría de los hombres solteros se iban a quedar en la calle, entonces decidimos acogerlos en un piso que abrimos con esta finalidad” (P. 1)

En cuanto a las entrevistas de los jóvenes, nos encontramos con cuatro chicos procedentes de cuatro países diferentes: Afganistán, Siria, Argelia y Palestina. Cuatro nacionalidades diferentes, con cuatro historias diferentes, pero con un motivo similar que les obligó a salir de sus hogares: los conflictos existentes de sus países.

El 100% de los entrevistados afirman que llevaban una vida normal como estudiantes en sus países de procedencia, antes de tener que abandonar sus hogares. En referencia a la razón que les hizo huir de sus países, la mayoría comparten un suceso detonante que puso sus vidas en peligro:

“La guerra se aproximaba a mi ciudad, algunos vecinos mayores se iban, mi abuela me dijo que me fuera para salvar mi vida y buscar nuevas oportunidades, era lo mejor” (R. 1)

“El ISIS comenzaba a invadir mi ciudad, vi morir gente... yo me estaba acercando a la edad para alistarme en el ejército, entonces decidí huir” (R. 2)

“Los soldados de Israel incendiaron mi casa, todos tuvimos que huir” (R. 4)

Un dato que todos los jóvenes entrevistados mencionan en cuanto al recorrido que han tenido que realizar hasta llegar a Atenas, es el peligro, la dificultad y los costes elevados que supone el mismo, así como varias atrocidades y trato inhumano al que han sido sometidos. Algunos ejemplos de esto pueden ser desde el trato con mafias para cruzar fronteras y como forma de supervivencia:

“Me enteré de una mafia que te ayudaba a salir, y así es como llegué aquí” (R. 1)

“En Turquía trabajé para la mafia, en Grecia más de lo mismo [...] Me he encontrado trabajando para la mafia para poder sobrevivir” (R. 2)

“Mi recorrido hasta llegar aquí ha sido muy costoso y doloroso. Llegué con mi familia a Atenas pagando a traficantes cantidades muy altas de dinero [...] Después mi madre, mi hermano y mi hermana se fueron a Suecia, pagando a traficantes, pero no teníamos dinero para los cuatro, así que decidí quedarme aquí” (R. 4)

Hasta situaciones extremas como:

“El camino fue horrible, tienes que matar para que no te maten y poder huir del país” (R. 2)

“Allí [Turquía] fue todo mucho peor, estuve en la cárcel, sufrí torturas...” (R.1)

Incluso un entrevistado habla de detenciones y prisión:

“Cuando llegué a Grecia fui acusado de ser el capitán de un barco [de tráfico de personas] y me arrestaron, estuve en la cárcel durante dos años en la isla de Quíos, fue horrible” [...] “me torturaron, me insultaron, caí en adicciones...” (R. 3)

Otro dato muy importante a tener en cuenta es la etapa del desarrollo vital en la que se encuentran. Son chicos de entre 18 y 24 años, aproximadamente. Teniendo en cuenta que la adolescencia es un periodo muy complicado en el que se forma la personalidad del individuo y que constituye el momento de proyectar unos planes de vida futuros, las consecuencias de esta situación que están atravesando, pueden a ser mucho más devastadoras para estos chicos, en esta franja de edad, que para el resto de personas refugiadas.

“Estas personas están totalmente paralizadas; los niños más pequeños tienen todo el desarrollo por delante, las personas adultas ya tienen su vida formada, se adaptan y cambian, la siguen formando en otros sitios, pero los jóvenes que se encuentran en esta franja de edad ven su desarrollo totalmente frenado” (P. 1)

“Ni son niños, porque han tenido que madurar antes de tiempo por la situación que han vivido, ni son adultos, porque tampoco han tenido el proceso normal de maduración que hubieran tenido si no se hubieran visto forzados a esta situación. Están como en un estado intermedio, que a veces se comportan como mucho más mayores de lo que son, pero otras veces no dejan de ser niños que se han quedado atrapados en esa fase” (P. 2)

“Ya de por sí, la adolescencia es un periodo generalizado complicado, en el que digamos, tu identidad se asienta, y vas sabiendo más o menos quién eres, cuando llega ese momento, no es que no sepas quien eres, es que no sabes dónde vas a dormir esta noche o si vas a poder encontrar algo de comer, o si mañana te va a pasar lo que sea, o si en una semana tienes que volver a irte o, la incertidumbre de que quieres pasar de forma ilegal y no sabes si vas a estar en un mes en otro país o vas a estar aquí... no puedes planificar nada, entonces ese desarrollo se frena y lo que hace es que una etapa súper vital en el ser humano que es la conformidad y el asentamiento de la identidad, se pliega y se la saltan. Estos chicos se hacen adultos con mentes de niños, pero con experiencia tan radicales y tan fuertes que no tienen las herramientas para solventarlas” (P. 1)

Una de las consecuencias de esta situación que están viviendo, es el tema de las autolesiones. Según testimonios de las voluntarias entrevistadas, se provocan muchas autolesiones a sí mismos por no saber gestionar todo lo que les está pasando por dentro, como una forma de llamar la atención.

“Muchos de ellos tienen muchísimas marcas en los cuerpos, de cuando se drogan o se alcoholizan, se autolesionan muchísimo. Yo creo que es una forma de llamar la atención, de buscar ayuda desesperada” (P. 1)

A la problemática de este colectivo hay que añadirle un factor muy importante, que es el tema del consumo de sustancias y el tráfico de drogas. Y en esto, las mafias juegan un papel crucial. El tema de la droga en los jóvenes tiene muchísima incidencia en Atenas, ya que, debido a su situación de encontrarse solos, recurren sin impedimentos a cualquier método para conseguir dinero.

“Al final caen siempre en lo mismo: en un círculo vicioso de toma de drogas para la venta, para conseguir dinero, simplemente para comprarse un móvil y contactar

con su familia, pero una vez que se meten en este círculo es bastante complicado salir” (P. 1)

“Es fácil que caigan en problemas de drogadicción, de colaborar con mafias tanto de tráfico de drogas como de tráfico de personas. Las mafias saben que es un mercado muy dispuesto a cualquier cosa que les manden hacer, que les dicen ‘toma, te doy una mochila llena de droga y tú te encargas de distribuirla y si te pillan y te dan una paliza o te pilla la policía, el que te la cargas eres tú’. Ellos, como no tienen otra forma de sacar dinero, lo hacen” (P. 2)

“Por mi experiencia de todos los jóvenes que he conocido entre 18 y 24 años que viajan solos, el 80% de ellos consumen algún tipo de droga. Es un índice bastante alto, y hay muchos de ellos que en su lugar de origen no lo hacían. Para mí ese es el problema más grave, que inicien su consumo cuando lleguen aquí, es un dato muy alarmante” (P. 1)

También existe un problema muy presente en todo este colectivo que es el de la prostitución, de pederastia en muchos casos por tratarse de chicos menores de edad, que, al no encontrar otra forma de conseguir dinero, caen en este tipo de actividad para ello.

“Enterarte de que está pasando eso, verlo a veces con tus propios ojos, ves como un señor mayor, se acerca y le hace gestos a un chavalín y luego se van por ahí, y luego ves a los tres días a otro chaval y le preguntas de dónde ha sacado el dinero y que te diga ‘10 minutos 10 euros’... Sin duda para mí esa es la peor parte de todo lo que he vivido en Atenas” (P. 2)

“Se trata de un colectivo vulnerable que necesita dinero y se han encontrado con que hay demanda de este tipo de servicios -si se puede llamar así- y es algo que se nos escapa un poco de las manos para luchar contra eso, pero sabemos que ha estado pasando bastante” (P. 2)

Incluso dos de los chicos entrevistados lo mencionaron en algún punto de la entrevista:

“Las personas de mi edad te diremos todos lo mismo, la mayoría nos hemos prostituido y hemos trabajado para la mafia para poder comer y vivir” (R. 1)

“Me he encontrado con problemas de drogas, mafia, prostitución... pero también buena gente que me ayuda” (R. 2)

Otro aspecto curioso a destacar que se ve a menudo en el comportamiento de estos chicos son los enamoramientos. Debido a que allí son muchas las mujeres que deciden ir a ayudar y por lo general son bastante jóvenes, involuntariamente adquieren ese papel maternal, y los chicos buscan ese cariño y ese afecto que no reciben por parte de sus familias y lo buscan en las chicas voluntarias que intervienen con ellos.

En cuanto a las expectativas sobre Europa de estos chicos, se puede destacar que el 100% de los entrevistados esperaban que conseguir asilo en Europa fuera mucho más fácil y rápido, sólo uno de los entrevistados (R. 2), después de un año y seis meses, ha conseguido asilo. El resto sigue a la espera de que se lo concedan o intentan cruzar la frontera de manera ilegal.

En referencia a alcanzar este objetivo, encontramos dos aspectos que les diferencia del resto de personas refugiadas que residen en los *squats*. Por un lado, el aspecto negativo, al tener más limitaciones a la hora de acceder a estos y a otros recursos por el hecho de estar solos, ya que se priorizan las familias y por otro, padecen esa falta de atención y de cariño que tendrían que recibir de sus familiares y al no tenerles con ellos la demandan de la gente que les rodea, llegando a veces a autolesionarse para llamar la atención. También entra en juego el factor de género, de manera positiva, junto con las características culturales, estos jóvenes son personas que se adaptan mucho más rápido al entorno, tienen más facilidad para aprender un idioma nuevo, a la hora de comunicarse con desconocidos tienen menos pudor, menos miedo.

“Aquí se puede observar incluso, que una mujer soltera y un hombre soltero no tienen la misma rutina, la mujer es muy raro que salga sola, aunque sea a comprar, no se relaciona con gente fuera del núcleo, no asisten a recursos más alejados de la zona dónde habiten, etc.” (P. 1)

“Se diferencian del resto de colectivo de refugiados en que se les ve como que son autosuficientes, no hay que preocuparse por ellos tanto como de los niños o los ancianos, sin embargo, son unos chicos que requieren y reclaman muchísima atención” (P. 2)

En referencia al siguiente objetivo: **analizar las carencias y necesidades que presentan estos jóvenes**, se puede afirmar que, como ya se ha comentado anteriormente, la principal y más importante carencia que presentan es el desamparo, o la falta de cariño y atención por parte de sus familiares. Esta carencia es lo que les lleva, a la mayoría, a caer en situaciones de drogadicción, contacto con las mafias, o incluso en casos de autolesión e intentos de suicidio.

“La principal carencia que veo en estos jóvenes es la falta de un control paterno, de una familia que esté cerca, que les quiera, que les cuide y que se preocupen de ellos, eso es lo principal. [...] El tener a alguien que se preocupe de ellos es realmente su carencia más grande y la que les lleva a la situación en la que están la mayoría, es decir, en situaciones de tráfico o de consumo de sustancias o de otras cosas... todo eso es precisamente porque no tienen a nadie que se preocupe de ellos y que evite que caigan en este tipo de cosas, que es su problema principal aquí” (P. 2)

En cuanto a las necesidades, si nos basamos en proyectos como el de *Alternativa habitacional*, o en los servicios que proporcionan los *squats*, se podría decir que todas las necesidades básicas a nivel fisiológico sí que están cubiertas, es decir, tienen un hogar seguro donde vivir, se les proporciona comida diaria, asistencia sanitaria, e incluso acceso a la formación, aunque esto último se ve más limitado.

“Muchos de ellos quieren ir a la universidad, pero no pueden, las necesidades en el acceso a la formación reglada no están cubiertas, no depende de nosotras porque es un proceso que es imposible de realizar” (P. 1)

Sin embargo, si hacemos una mirada más global, hay muchos jóvenes que siguen viviendo actualmente en la calle por falta de espacio en los *squats*.

“La gran mayoría de los que me vienen a la clínica son jóvenes que están en la calle, ya ni siquiera lo más básico de tener un techo. Hay algunos que sí que tienen las necesidades más básicas cubiertas, pero todavía existen muchos que no. Es un colectivo que está bastante abandonado” (P. 2)

En cuanto a los chicos entrevistados, observamos que tres de ellos han mencionado que han tenido que vivir en la calle hasta encontrar un lugar seguro donde hacerlo:

“Antes vivía en la calle hasta que me encontró una chica de *Holes in the Borders* y me ofreció un piso para vivir” (R.1)

“He tenido que vivir en campos, *squats*, en la calle muchas veces...” (R. 2)

“Antes vivía en un *squat* sólo para argelinos, pero hubo muchos problemas allí y la desalojaron. [...] Después me encontré viviendo en la calle durante varias semanas. Ahora vivo en un piso con voluntarios españoles que me han ofrecido un lugar donde dormir y me ayudan a desintoxicarme” (R. 3)

Estos jóvenes, tampoco tienen acceso a un buen sistema de atención psicológica, y esto es algo que las dos personas voluntarias entrevistadas han mencionado, destacando las futuras secuelas psicológicas que esta situación puede provocar en los jóvenes.

“Otra de las cosas que necesitarían es, una vez que lleguen al país de destino y tengan una mínima estabilidad, que se haga un trabajo a nivel psicológico, [...] necesitan que se trabaje todo lo que han pasado, asimilarlo y trabajarlo para que eso no se convierta después en un problema en el futuro, porque eso puede desencadenar en muchísimos problemas psicológicos y el tema de las drogadicciones que vienen arrastrando, afecta al carácter de la persona” (P. 1)

“Tienen un sentimiento de abandono, de encontrarse como en una especie de limbo, en el que igual los últimos años de instituto no los han hecho o dejaron de estudiar en algún momento y eso ahora mismo les provoca un problema psicológico, a algunos más y a otros menos, pero llegarán con sus traumas, sus historias y sus problemas que tendrán que solucionar cuando lleguen probablemente con ayuda profesional” (P. 2)

Algo que ya se ha comentado anteriormente, y que los entrevistados confirman, es la carencia de las ayudas gubernamentales y de las grandes ONGs. Todos afirman que la ayuda recibida ha sido por parte de pequeñas asociaciones y de personas voluntarias que de manera altruista y solidaria trabajan en este territorio.

“Los voluntarios españoles me han ayudado mucho, sobre todo las chicas de la asociación *Holes in the borders*, me han sacado de la calle. No he visto ninguna ONG trabajando en los *squats*” (R. 1)

“[...] Las grandes ONGs no dan abasto, no he recibido ninguna ayuda de ellas, sólo de voluntarios” (R. 2)

“Después de salir de prisión y de llegar a Atenas, encontré a mucha gente buena, sobre todo gente de España. Me ayudaron, vivo con ellos, son muy solidarios. Son

voluntarios independientes que no pertenecen a ninguna ONG, personas voluntarias que quieren ayudar. La única ONG con la que he tenido contacto desde que llegué a Atenas ha sido *Praksis*, porque necesitaba un abogado, cogieron mis datos y eso fue todo” (R. 3)

“No he tenido trato con ninguna ONG, vivo en un *squat* que me da un techo donde dormir y comida todos los días” (R. 4)

Las grandes ONGs no trabajan dentro de los *squats*, debido a que al ser “edificios ocupados ilegalmente” (P. 2), no está bien visto que trabajen allí. Todos los recursos son ofrecidos por personas voluntarias, pequeñas asociaciones independientes (como el caso de *Holes in the Borders*), financiado a través de donaciones. Las ONGs centran su actuación en otros lugares como puntos de llegada en las islas griegas, campos oficiales de refugiados y otros espacios habilitados para atender a estas personas (explicado en el apartado 2.8).

En cuanto al objetivo que tenían estos jóvenes antes de salir de sus respectivos países, todos coinciden en una cosa: conseguir asilo en algún país europeo (ya que Grecia está desbordada) y reunirse con sus familiares para poder continuar con sus vidas de la manera más normalizada posible. A pesar de encontrarse durante largo tiempo en Atenas, ninguno de ellos manifiesta su deseo de volver a sus países, aunque se han dado casos en los que la desesperación y la espera ha provocado deseos de volver a su país para reunirse con su familia, ya que no ven la posibilidad de salir de Atenas. Todos los jóvenes entrevistados, excepto el R. 1, tienen algún familiar en países europeos por lo que no pierden la esperanza de llegar. Dos de ellos (R. 1 y R. 2) han expresado que su objetivo sigue siendo conseguir dinero para mandárselo a sus familiares que siguen atrapados en su país de origen, R. 3 desea llegar a Alemania para reunirse con su hermano, y el último entrevistado (R. 4) quiere viajar a Suecia donde vive gran parte de su familia.

Para finalizar con el último objetivo específico: **mostrar la problemática que se encuentran los profesionales voluntarios en la intervención con la población objeto de estudio**, se ha basado en las entrevistas realizadas a las dos personas voluntarias. Un problema que manifiesta la P. 1 a la hora de relacionarse con ellos, es saber mantener el equilibrio entre profesionalidad y sentimentalismo. Después de convivir con ellos cierto tiempo y de crear lazos de cariño y confianza, al ser personas de edades similares, estos chicos les ven como iguales, como amigos en los que pueden confiar, y los tratan como tal. Por esta razón, a la hora de mantenerse firmes como figura de referencia y de tener que imponer unas normas (dentro del piso, por ejemplo) encuentra dificultades.

“Ellos me ven como una igual, yo ahora voy a cumplir 28 años, mi apariencia física, mi forma de actuar, no es como la de una persona de 40 años, a la que pueden tener más respeto, entonces esa lucha con ellos de esto es así, o esto es asá, cuesta bastante” (P. 1)

Otra dificultad que menciona, es la falta de “herramientas suficientes, formación y experiencia para atajar problemas de ciertos temas como drogadicción, resolución de conflictos, etc. “, esto es algo que ya se ha comentado anteriormente: estos jóvenes, debido a las vivencias del pasado y la situación actual en la que se encuentran, presentan una necesidad de asistencia psicológica por parte de un profesional, ya que las personas voluntarias que se encuentran ahí no tienen

conocimientos suficientes para tratar estos temas tan delicados, como drogadicción, prostitución, autolesiones, estrés post-traumático, etc.

La segunda voluntaria entrevistada, destaca como principal problema la manera de dirigirse y tratar a estos jóvenes. Al haber vivido demasiado deprisa los últimos meses o años, se puede decir que son adultos en cuerpo de niños y adolescentes. Por una parte, se observa en ellos una experiencia vital muy intensa que les ha hecho madurar antes de tiempo, pero por otra parte siguen comportándose en ciertos aspectos como niños, que necesitan que alguien esté pendiente de ellos.

“El mayor problema que me encuentro, es que a veces no sabes si tratarlos como adultos, como niños o como qué... porque realmente les ves que en experiencia vital te dan mil vueltas, pero por otra parte no dejan de ser niños, y necesitan que alguien les diga oye tienes que comer, no te drogues, tienes que limpiarte esa herida” (R. 2)

Para concluir con este apartado, a continuación, se analizan las diferentes respuestas a la última pregunta realizada a los jóvenes refugiados: **“me gustaría que me describieras este último periodo de tu vida con tres palabras”** ha dado pie a respuestas de todo tipo, nos encontramos con respuestas como la que dio el R. 3, quien señala:

“Mafia, prison, borders”. (“Mafia, cárcel, fronteras”) (R. 3)

Puesto que lleva ocho meses en Atenas, pero teniendo en cuenta que estuvo 2 años en la cárcel, esta vivencia la tiene muy reciente. En la entrevista el joven no lo mencionó, pero posteriormente, en un viaje de la autora a Atenas, teniendo la posibilidad de hablar con él de un modo más cercano y en un ambiente de más confianza, el entrevistado admitió que había estado trabajando con la mafia en Turquía, y que él era el capitán del barco que llevaba a otros refugiados desde las costas turcas a las costas de la Isla de Quíos, dónde fue detenido y encarcelado. Durante estos dos años sufrió torturas y abusos por parte de las autoridades y de otros presos, y es aquí también donde comenzó su consumo de sustancias tóxicas. Por lo tanto, esta vivencia la tiene muy marcada y muy presente en su día a día. Actualmente este joven asiste de manera voluntaria a un programa de rehabilitación y desintoxicación, también recibe asistencia psicológica una vez a la semana.

A través de la respuesta que dio el R. 4, con apenas 19 años:

“I suffered, I learned, I changed”. (“He sufrido, he aprendido, he cambiado”)

Se confirma uno de los hechos que las voluntarias entrevistadas comentan en varias ocasiones: el hecho de que estos chicos, por muy jóvenes que sean, se han visto forzados a vivir unas experiencias tan radicales y traumáticas que el propio sufrimiento les ha hecho aprender y cambiar, convirtiéndose en personas adultas saltándose una etapa vital en el desarrollo humano, la adolescencia.

Otra respuesta que dio el R. 1 fue:

“Open the borders!” (“¡abrid las fronteras!”)

Este chico no dudó en contestar a la última pregunta. A pesar de que muchos de ellos apenas hablan inglés, esta frase es comúnmente repetida por las personas que se encuentran varadas en Atenas, se puede ver en carteles y graffitis por numerosas paredes del barrio, también existen

manifestaciones a favor de los derechos de los refugiados en las que se oye a menudo esta frase (ver Anexo 9.3).

Por último, el R. 2 contestó:

“Suffer, solidarity, hope”. (“Sufrimiento, solidaridad, esperanza”)

Este joven es el que más tiempo lleva en Atenas esperando a que le concedan asilo, en su caso en Holanda. Teniendo en cuenta que llegó antes de que entrara en vigor el acuerdo UE-Turquía, (10 de marzo de 2016) se encuentra dentro del plazo para la resolución de solicitudes de reunificación familiar, puesto que este joven tiene un familiar residiendo en Holanda. Se puede deducir, que a pesar de los largos trámites del proceso de asilo y la inestabilidad que se vive siendo un chico joven en Atenas, aún queda esperanza para conseguir llegar a Europa y continuar su vida.

6. Conclusiones

En este apartado se recogen las conclusiones finales a partir de los resultados obtenidos en la investigación realizada. Éstas responden al objetivo principal por el que se decidió emprender este trabajo, detallado en el apartado de Planteamiento y Diseño de la Investigación, y que se recuerda a continuación: **analizar la situación y las necesidades que presentan los jóvenes refugiados solos, con edades comprendidas entre 18 y 24 años que actualmente residen en los *squats* de *Exarchia*, Atenas.**

El propósito de esta investigación social se ha centrado en averiguar cuál es la situación actual de los jóvenes refugiados que viajan solos desde diferentes países y que se encuentran atrapados en Atenas pendientes de la resolución de sus expedientes administrativos que les permita viajar a otros países europeos de destino.

Como conclusión principal de este trabajo se ha constatado que este colectivo tiene especiales carencias dentro del ya maltratado conjunto de los refugiados. Son los olvidados dentro de los olvidados. A pesar de que existen iniciativas y voluntarios que trabajan con estos jóvenes en la ciudad de Atenas intentando dar solución a sus problemas, en general, las ayudas se priorizan a las familias, mujeres embarazadas y menores de edad, dejando a aquellos en un segundo plano. Gran parte de las entidades y asociaciones entienden que estos chicos, como son hombres, jóvenes, y en la mayoría de los casos han llegado solos, pueden encontrar solución a sus problemas por sí mismos, sin embargo, nada más lejos de la realidad, puesto que, tras analizar las entrevistas del presente trabajo, se puede comprobar que realmente requieren más ayuda y atención de la que se les está ofreciendo.

Cabe destacar, que las circunstancias que les empujan a abandonar sus hogares y embarcarse en una nueva vida de incierto futuro, facilita que éstos lleven a cabo actuaciones o comportamientos que en su entorno habitual no hubieran realizado. Las depresiones, los shocks postraumáticos o las adicciones son algo que han ido normalizando en su vida actual.

Por todo lo anterior y para paliar en parte el problema, se pone de manifiesto la conveniencia de llevar a cabo proyectos de intervención centrados en el empleo y disfrute de su tiempo libre, puesto que es la necesidad que más se observa, ya que, al no seguir patrones organizados, ni estar en un momento o entorno favorable y estructurado, realizan un perjudicial uso del mismo. En este sentido se ve como muy positivo la iniciativa *Alternativa Habitacional* que se está llevando de facilitar pisos tutelados que permitan normalizar sus hábitos creando rutinas positivas. Sin embargo, se debe destacar que resultan muy insuficientes para las necesidades actuales.

Así mismo, otra conclusión que se puede extraer es que se ve la necesidad de apoyo institucional que ofrezca por un lado asistencia psicológica y psiquiátrica profesional y acceso a la educación formal reglada, (servicio que debe proporcionar el Estado) y por otro que agilice la tramitación y la resolución de solicitudes de asilo, acortando el tiempo de espera para llegar a su destino final.

7. Ideas para investigaciones futuras

Como se ha comentado anteriormente, a lo largo de la realización de esta investigación, se han encontrado diversas dificultades y limitaciones para llevarla a cabo. Por ello, después de todo el proceso se indican a continuación algunos aspectos relevantes a tener en cuenta en investigaciones futuras.

El primer aspecto que se considera de especial relevancia, es poder disponer de la posibilidad de desplazamiento al terreno de investigación, para analizar a través de la observación participante la realidad social investigada. Es cierto, que, gracias a las nuevas tecnologías y a los avances en comunicación de hoy en día, se puede establecer una comunicación en tiempo real con cualquier persona en cualquier punto del mundo, simplemente con tener acceso a internet, como ha sido el caso de esta investigación. Sin embargo, de no haber sido por la implicación de la persona de confianza residiendo en Atenas, que facilitó la comunicación con las personas entrevistadas, habría sido mucho más limitado el acceso a las mismas. Desde este trabajo, se considera que una entrevista a través de videollamada, transmite menos confianza al entrevistado que si fuera realizada en persona, lo cual permite analizar las habilidades sociales, la comunicación no verbal, incluso los silencios y todos los mensajes que ofrezca el entrevistado, lo cual se ve muy limitado a través de una cámara.

Otro aspecto a tener en cuenta en el proceso de investigación de colectivos vulnerables como el estudiado en el presente trabajo, es que se requiere un trabajo previo de conocer a los entrevistados y de ganarse su confianza para que, a la hora de entrevistarles, no tengan miedo o vergüenza de contar su historia real. Lo cual, precisaría un tiempo previo de observación participante en el medio en el que viven para entender la situación real que atraviesan.

8. Referencias bibliográficas

- ACCEM (2016). *El derecho a la reagrupación familiar en Europa*. Recuperado el 22 de julio de 2017 de: <http://www.accem.es/el-derecho-a-la-reagrupacion-familiar-en-europa/>
- Achotegui, J. (1999). *Los duelos de la migración: una perspectiva psicopatológica y psicosocial*. En Medicina y cultura. Perdiguero, E.; y Comelles, J. M. (comp.) Pág. 88-100. Barcelona: Bellaterra.
- Achotegui, J. (2009). *Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises)*. Universidad de Barcelona.
- ACNUR (2001). *Declaración de Cartagena sobre los Refugiados*. Recuperado el 10 de julio de 2017 de: <http://www.acnur.org/que-hace/proteccion/declaracion-de-cartagena-sobre-los-refugiados/>
- ACNUR (2013). *Tendencias globales, 2013*. Recuperado el 13 de julio de 2017 de: http://www.acnur.es/PDF/acnur_tendenciasglobales2013_web_20140619124652.pdf
- ACNUR (2015). *Tendencias globales. Desplazamiento forzado en 2015. Forzados a huir*. Recuperado el 13 de julio de 2017 de: <http://www.acnur.es/PDF/TendenciasGlobales2015.pdf>
- ACNUR (2016). *Europe refugees & migrants emergency response. Nationality of arrivals to Greece, Italy and Spain*. Recuperado el 12 de octubre de 2017 de: <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/47005>
- ACNUR (2017). *¿Qué es ACNUR?* Recuperado el 23 de agosto de 2017 de: <http://www.acnur.es/quienes-somos/acnur-en-el-mundo>
- ACNUR (2017). *Convención sobre el Estatuto de los Refugiados*. Recuperado el 13 de julio de 2017 de: http://acnur.es/PDF/0005_20120511114519.pdf
- ACNUR (2017). *Preguntas y respuestas sobre la Convención de 1951*. Recuperado el 13 de julio de 2017 de: <http://www.acnur.org/el-acnur/historia-del-acnur/la-convencion-de-1951/preguntas-y-respuestas-sobre-la-convencion-de-1951/>
- ACNUR (2017). *Regional refugee and migrant response plan for Europe. Eastern Mediterranean and Western Balkans route*. Recuperado el 15 de julio de 2017 de: <http://reporting.unhcr.org/sites/default/files/RRMRP%20Europe%20Jan.-Dec%202016%20-%20Revision%20May%202016.pdf>
- AIDA, Asylum Information Database (2016). *Country Report: Greece*. Recuperado el 26 de octubre de 2017 de: http://www.asylumineurope.org/sites/default/files/report-download/aida_gr_2016update.pdf
- Amnistía Internacional (2015). *Amnistía Internacional*. Recuperado el 15 de julio de 2017 de: <https://www.es.amnesty.org/>
- Amnistía Internacional (21 de julio de 2016). *Turquía no es país seguro. Ni para la población turca ni para las personas refugiadas*. Recuperado el 13 de octubre de 2017 de: <https://www.es.amnesty.org/actua/acciones/europa-asilo-mar16/>
- Appe, J., (1994). *Stories from Uganda*. Kenia: East African Educational Publishers.

- Aracil, R., Oliver, J. y Segura, A (1998). *Balance de víctimas humanas en la Segunda Guerra Mundial*. (El mundo actual: De la Segunda Guerra Mundial a nuestros días). Barcelona: Edicions Universitat de Barcelona.
- ARSIS (2017). *Arsis is...* Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <http://arsis.gr/en/arsis-is/>
- Artola, R. (2005). *La II Guerra Mundial: de Varsovia a Berlín*. Madrid: Alianza Editorial.
- Barrero, A.M., (1993). *Una propuesta metodológica para el Trabajo Social con Refugiados*. Cuadernos de Trabajo Social, Nº 6, 167-180.
- BBC Mundo, (2015, 10 de septiembre de 2015). *Los países que verdaderamente cargan con el peso de la migración siria*. Recuperado el 8 de octubre de 2017 de: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/09/150909_internacional_vecinos_siria_numeros_conflicto_interno_amv
- BBC Mundo, (2015, 21 septiembre de 2015). *Prostituidos y explotados: La dura realidad de los niños migrantes abandonados por Europa*. Recuperado el 11 de agosto de 2017 de: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/09/150918_crisis_migratoria_ninos_explotados_lb
- BBC Mundo, (2016, 15 de marzo de 2016). *Siria: diez claves para entender una guerra de cinco años*. Recuperado el 20 de octubre de 2017 de: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/03/140314_siria_guerra_aniversario_az
- Cairo, H., y Grosfoguel, R. (2010). *Descolonizar la modernidad, descolonizar Europa. Un Diálogo Europa-América Latina*. Madrid: IEPALA.
- CARITAS (s.f.). *Caritas. Grecia*. Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <http://www.caritas.org/donde-trabajamos/europe/greece/?lang=es>
- Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (2000). Recuperado el 27 de julio de 2017 de: http://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text_es.pdf
- CEAR (2016). *Más que cifras*. Recuperado el 20 de agosto de 2017 de: <http://masquecifras.org/#entradas-irregulares-ue>
- CEAR (2017). *Atrapados en Grecia. Un año después del acuerdo UE-Turquía*. Recuperado el 18 de octubre de 2017 de: <https://www.cear.es/wp-content/uploads/2017/06/Resumen-Ejecutivo-Informe-Anual-2017.pdf>
- CEAR (2017). *Nueve motivos para explicar un fracaso y una petición desesperada*. Recuperado el 11 de octubre de 2017 de: <https://www.cear.es/nueve-motivos-para-explicar-un-fracaso-y-una-peticion-desesperada/>
- CNN Español (2016, 30 noviembre 2016). *Los refugiados adolescentes que venden sexo en las calles de Atenas*. Recuperado el 21 de agosto de 2017 de: <http://cnnespanol.cnn.com/2016/11/30/los-refugiados-adolescentes-que-venden-sexo-en-las-calles-de-atenas/#0>
- CRS (2016). *Resumen de emergencias a nivel mundial. Diciembre 2016*. Recuperado el 27 de octubre de 2017 de: https://www.crs.org/sites/default/files/usops-resources/resumen_de_emergencias_a_nivel_mundial_diciembre_2016.pdf

- CRS (2017). *Catholic Relief Services*. Recuperado el 27 de octubre de 2017 de: <https://www.crs.org/about/mission-statement>
- Cruz Roja Griega (s.f.) *Hellenic Red Cross*. Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <http://www.redcross.gr/default.asp?pid=138&la=2>
- Donofrio, A., Rubio, A. L., Rueda, J. C., y Sánchez, J. A. (2016). *Historia actual del mundo: de la posguerra a la cultura global*. Madrid: Editorial Síntesis.
- El Mundo (2016, 31 enero de 2016). *Al menos 10.000 niños refugiados han desaparecido nada más llegar a Europa*. Recuperado el 31 de julio de 2017 de: <http://www.elmundo.es/internacional/2016/01/31/56addb6f268e3ea1318b459e.html>
- EL PAÍS (2014, 23 diciembre de 2014). *Primavera árabe: esperanzas frustradas*. Recuperado el 13 de septiembre de 2017 de: https://elpais.com/elpais/2014/12/16/opinion/1418754762_242091.html
- El periódico (2015, 31 diciembre 2015, actualizado el 8 noviembre de 2016). *El año más trágico del Mediterráneo*. Recuperado el 17 de septiembre de 2017 de: <http://www.elperiodico.com/es/internacional/20151231/balance-inmigrantes-muertos-mediterraneo-2015-4788065>
- Esping-Andersen, G. (1993). *Los tres mundos del Estado de Bienestar*. Valencia: Ed. Alfons El Magnànim.
- Eurostat, (2013). *Asylum applicants and first instance decisions on asylum applications: second quarter 2013 - Issue number 12/2013*. Recuperado el 22 de agosto de 2017 de: <http://ec.europa.eu/eurostat/documents/4168041/5948713/KS-QA-13-012-EN.PDF/1f2333ff-47df-49b3-8a97-c8cab27d1383>
- FAROS (s.f.). *FAROS. What we do?* Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <http://www.faros.org.gr/>
- GCR (s.f.). *Who we are*. Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <http://www.gcr.gr/index.php/en/about-gcr>
- Gilbert, M. (2004). *La primera guerra mundial* (2ª ed.). Madrid: Esfera de los Libros.
- González Enríquez, C. (2011). *¿Schengen en peligro?* Real Instituto Elcano, Nº 87, 1-28.
- Hart-Davis, A. (2008). *Historia del origen de la civilización a nuestros días*. Madrid: Pearson Educación.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Fundamentos de metodología de la investigación*. Madrid: MC Graw Hill.
- Holes in the Borders (2017). *Holes in the Borders*. Recuperado el 11 de julio de 2017 de: <http://holesintheborders.wixsite.com/atenas>
- Unión Europea (2014). *Un Sistema Europeo Común de Asilo*. Recuperado el 27 de julio de 2017 de: https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/e-library/docs/ceas-fact-sheets/ceas_factsheet_es.pdf
- IRC (2015). *Migrantes en Europa / Grecia: mantener unidas a las familias*. Recuperado el 1 de

- noviembre de 2017 de: <https://www.icrc.org/es/document/migrantes-europa-grecia-mantener-unidas-las-familias>
- IRC (2016). *IRCR in Greece: Activities for migrants*. Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <https://www.icrc.org/en/document/icrc-greece-activities-migrants>
- Khora (2017). *Khora Community Centre*. Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <http://www.khora-athens.org/>
- La Vanguardia (19 de febrero de 2017) *¿Corre Jordania el riesgo de convertirse en la nueva Siria?* Recuperado el 18 de octubre de 2017 de: <http://www.lavanguardia.com/internacional/20170219/42132970638/visualpolitik-crisis-jordania-siria.html>
- La Voz Libre (2015, 17 noviembre de 2015). *Estado Islámico, ISIS o DAESH: ¿cómo hay que llamar al grupo terrorista?* Recuperado el 31 de julio de 2017 de: <http://hemeroteca.vozlibre.com/noticias/ampliar/1147700/estado-islamico-isis-o-daesh-como-hay-que-llamar-al-grupo-terrorista>
- López, M., Martín y Pérez, J. y Sobrino, J.M. (2008). *Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea: comentario artículo por artículo*. Bilbao: Fundación BBVA.
- Marner, J. y Serós, E. (marzo, 2017). Presentación proyecto/documental *Refugeless* llevado a cabo en la Pantera Rossa, Zaragoza.
- Martín Beristain, C. (2004). *Reconstruir el tejido social. Un enfoque crítico de la ayuda humanitaria*. Barcelona: Icaria.
- Martín Beristáin, C., Traspas, P., et al (2004). *Trabajo social y educación social con inmigrantes en países receptores y de origen*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Médicos del Mundo (2017). *Grecia. Contexto humanitario. Qué hacemos*. Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <https://www.medicosdelmundo.org/que-hacemos/europa/grecia>
- Médicos del Mundo (s.f.). *¿Quiénes somos?* Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <https://www.medicosdelmundo.org/quienes-somos>
- Médicos Sin Fronteras (2017). *Grecia*. Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <https://www.msf.es/conocenos/proyectos/grecia>
- Médicos Sin Fronteras (s.f.). *¿Quiénes somos?* Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <https://www.msf.es/conocenos/quienes-somos>
- Metadrasi (s.f.). *Metadrasi. Action for migration and development*. Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <http://metadrasi.org/en/metadrasi/>
- Ministerio de política migratoria de la República Helénica (2017). *Servicio de asilo. Preguntas y respuestas sobre la reubicación*. Recuperado el 26 de octubre de 2017 de: http://asylo.gov.gr/en/wp-content/uploads/2017/03/FAQs_Relocation_EN-6.3.20171.pdf
- Ministerio del Interior (2016). *Acuerdo de Schengen*. Recuperado el 7 de agosto de 2017 de: <http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/extranjeria/acuerdo-de-schengen>

- Morales, A. (2017). *No somos refugiados*. Barcelona: Círculo de Tiza.
- Moses Okello, J. O. (2004). *La Convención de la OUA de 1969 y el desafío permanente de la Unión Africana*. Recuperado el 2 de agosto de 2017 de: <http://www.fmreview.org/sites/fmr/files/FMRdownloads/es/fe/okello.pdf>
- Naciones Unidas (1948). *Declaración Universal de los derechos humanos*. Recuperado el 4 de agosto de 2017 de: http://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Nair, S. (2016). *Refugiados. Frente a la catástrofe humanitaria, una solución real*. Barcelona: Planeta.
- Napoleoni, L. (2016). *Traficantes de personas. El negocio de los secuestros y la crisis de los refugiados*. Barcelona: PAIDÓS.
- Nascimbene, M. C., (1994). *Sobre la "cuestión" de los refugiados, la xenofobia y la discriminación*. Desarrollo económico. Revista de Ciencias Sociales, 34(134), 297-299.
- Nicolson, D. y Ayers, H. (2001). *Problemas de la adolescencia: Guía práctica para el profesorado y la familia*. Madrid: Narcea.
- Organización Internacional para las Migraciones (2017). *Los términos clave de Migración*. Recuperado el 28 de julio de 2017 de: <https://www.iom.int/es/los-terminos-clave-de-migracion>
- Parlamento Europeo (2000). *Carta de Derechos Fundamentales de la UE*. Recuperado el 4 de agosto de 2017 de: http://www.europarl.europa.eu/charter/pdf/text_es.pdf
- Petmesidou, M. (1996). *Solidaridad y protección social en Grecia*. Cuadernos de Trabajo Social, Nº 9, 291-301.
- Praksis (2017). *About Praksis*. Recuperado el 31 de octubre de 2017 de: <https://www.praksis.gr/en/about-praksis>
- Real Academia Española (s.f.). *Exilio*. Diccionario de la lengua española (23º ed.). Recuperado el 31 de julio de 2017 de: <http://dle.rae.es/?id=HFYHEfV>
- Real Academia Española (s.f.). *Refugiado*. Diccionario de la lengua española (23º ed.). Recuperado el 28 de julio de 2017 de: <http://dle.rae.es/?id=VfqUsp8>
- Rodríguez, V. (2015). *El duelo migratorio en los refugiados*. Recuperado el 12 de agosto de 2017 de: <http://psicocode.com/psicologia/el-duelo-migratorio-en-los-refugiados/>
- Santos Aguado, C. (1991). *El trabajo social con refugiados y/o asilado: algunas consideraciones*. Cuadernos de Trabajo Social, Nº 4-5, 43-57.
- Save the children, (2017, 7 de marzo de 2017). *Heridas invisibles*. Recuperado el 24 de julio de 2017 de: <https://www.savethechildren.es/publicaciones/heridas-invisibles>
- Segura, A. (2013). *Estados Unidos, el islam y el Nuevo Orden Mundial. De la crisis de los rehenes de 1979 a la Primavera Árabe*. Madrid: Alianza Editorial.
- Siegel, D. J. (2014). *Tormenta cerebral: el poder y el propósito del cerebro adolescente*. Barcelona: Ed. Alba.
- SOS Refugiados (2017). *Guía de contactos en Grecia*. Recuperado el 14 de septiembre de 2017 de: <https://sosrefugiados.wordpress.com/enlaces-de-interes/>

- Spirou Trikoupi (2017). *Spirou Trikoupi 17. Squat for refugees and migrants*. Recuperado el 3 de octubre de 2017 de: <https://trikoupi17blog.wordpress.com/que-basico/>
- Squat!net (22 octubre de 2017). Atenas: un año y medio del City Plaza. Recuperado el 1 de noviembre de 2017 de: <https://es.squat.net/2017/10/22/atenas-un-ano-y-medio-del-city-plaza/>
- Sznajder, M. (2007). *Del estado-refugio al estado-conflicto: El holocausto y la formación del imaginario colectivo israelí*. Revista Mexicana De Ciencias Políticas y Sociales, 49(200).
- The economist (2016, 21 octubre 2016). *The Dangerous migrant road to Europe*. Recuperado el 24 de octubre de 2017 de: <https://www.economist.com/blogs/graphicdetail/2016/10/daily-chart-13>
- Titmuss, R., (1981). *Política Social*. Barcelona: Ariel.
- United States Holocaust Memorial Museum (2009). *La segunda guerra mundial en profundidad*. Recuperado el 10 de agosto de 2017 de: <https://www.ushmm.org/wlc/es/article.php?ModuleId=10007799>
- Urbán, M. y Donaire, G., (2016). *Dispáren a los refugiados. La construcción de la Europa Fortaleza*. Barcelona: Icaria.

9. Anexos

9.1 Transcripción de las entrevistas a refugiados jóvenes solos:

1. Edad:

Refugiado 1: 18 años

Refugiado 2: 19 años

Refugiado 3: 24 años

Refugiado 4: 19 años

2. Nacionalidad:

Refugiado 1: Afganistán

Refugiado 2: Siria

Refugiado 3: Argelia

Refugiado 4: Palestina

3. ¿De dónde vienes?

Refugiado 1: Faryab

Refugiado 2: Alepo

Refugiado 3: Tiaret

Refugiado 4: Gaza

4. ¿Dónde tienes a tu familia? ¿mantienes el contacto con ellos?

Refugiado 1: “No me queda familia, un grupo de talibanes les mató, solo me queda mi abuela, que me manda algo de dinero de vez en cuando y hablo con ella cuando puedo”.

Refugiado 2: “Toda mi familia, excepto dos hermanos, siguen allí, no hablo con ellos muy a menudo, me duele oír a mi madre llorar cada día”.

Refugiado 3: “Toda mi familia, excepto mi hermano que está en Alemania, sigue en Argelia, mantenemos el contacto de vez en cuando”.

Refugiado 4: “Tengo dos hermanos, una hermana y mi madre viviendo en Suecia. Tengo otros dos hermanos y dos hermanas en Egipto. Y mi padre que está en Palestina. Hablo con ellos casi todos los días”.

5. ¿A qué te dedicabas (trabajos, estudios...) antes de marcharte?

Refugiado 1: “Estudiaba en el instituto, a veces trabajaba haciendo chapuzas”.

Refugiado 2: “Estudiaba y era aprendiz de mecánico, hasta que una bomba destruyó mi escuela”.

Refugiado 3: “Era estudiante, vivía una vida normal”.

Refugiado 4: “Estudiaba en el colegio”.

6. ¿Cuál fue la razón que te hizo abandonar tu país? ¿Algún suceso detonante que te hizo partir?

Refugiado 1: “La guerra se aproximaba a mi ciudad, algunos vecinos mayores se iban, mi abuela me dijo que me fuera para salvar mi vida y buscar nuevas oportunidades, era lo mejor. Me dijeron que en dos meses lo conseguiría, salí hace nueve meses y medio...”

Refugiado 2: “El ISIS comenzaba a invadir mi ciudad, vi morir gente... yo me estaba acercando a la edad para alistarme en el ejército, entonces decidí huir”.

Refugiado 3: “Empecé el viaje con mi hermano desde Argelia, porque los dos queríamos emigrar de nuestro país, las cosas no estaban bien allí, tenía un montón de razones que me obligaron a escapar de mi país, principalmente problemas con el Gobierno, imponen muchas reglas, y yo cometí muchos errores... Decidí escapar para encontrar una nueva vida lejos de allí”.

Refugiado 4: “Los soldados de Israel incendiaron mi casa, todos tuvimos que huir”.

7. ¿Cómo ha sido tu recorrido?

Refugiado 1: “Mi recorrido ha sido muy duro, en Afganistán nos amenazaban, hui con otros vecinos, pasamos por Irán y llegamos a Turquía. Allí fue todo mucho peor, estuve en la cárcel, sufrí torturas... Luego me enteré de una mafia que te ayudaba a salir, y así es como llegué aquí”.

Refugiado 2: “Salí de Siria por la frontera norte hasta Turquía, después llegué a las islas griegas pagando a la mafia y de ahí vine a Atenas. El camino fue horrible, tienes que matar para que no te maten y poder huir del país. En Turquía trabajé para la mafia, en Grecia más de lo mismo. Ahora me han ayudado, tengo asilo en Holanda, donde está mi primo y me mudo en un par de semanas. Salí de casa hace un año y medio”.

Refugiado 3: “Comencé mi migración desde Argelia a Turquía, después llegué a Grecia. Estuve 7 meses en Turquía, cuando llegué a Grecia fui acusado de ser el capitán de un barco y me arrestaron, estuve en la cárcel durante dos terribles años en la isla de Quíos, fue horrible, luego vine a Atenas.”

Refugiado 4: “Salí de mi país hace un año y medio. Mi recorrido hasta aquí ha sido muy costoso y doloroso. Salí de Gaza con toda mi familia excepto mi padre y llegamos a Egipto pagando a traficantes mucho dinero, después fuimos a Turquía donde estuvimos dos días y después fuimos a la isla de Samos también pagando a traficantes, después de una semana llegamos a Atenas”.

8. ¿Cuándo has llegado a Atenas? ¿Dónde vives actualmente?

Refugiado 1: “En Atenas llevo seis meses. Antes vivía en la calle hasta que me encontró una chica de *Holes in the Borders* y me ofreció un piso para vivir”.

Refugiado 2: “Llegué el 10 de marzo de 2016 (un año y seis meses). He tenido que vivir en campos, *squats*, en la calle muchas veces... ahora vivo en el piso que nos ha ofrecido *Holes in the Borders*”.

Refugiado 3: “Llegué a Atenas el pasado 11 de diciembre, llevo unos ocho meses aquí, más o menos. Antes vivía en un *squat* sólo para argelinos, pero hubo muchos problemas allí y la desalojaron... La gente de Argelia no tiene muy buena fama aquí. Después me encontré viviendo en la calle durante varias semanas, ahora vivo en un piso con voluntarios españoles”.

Refugiado 4: “Llegué a Atenas el 19 de junio del 2016 (un año y tres meses). Ahora vivo en “the fifth school”, una *squat* con más refugiados”.

9. ¿Qué te esperabas encontrar aquí? ¿Qué te has encontrado?

Refugiado 1: “Esperaba que me dieran asilo, vivir en una casa, tener una vida normal... Me he encontrado durmiendo en la calle, me he encontrado con gente muy mala que se intenta aprovechar de la situación, pero también gente buena.”

Refugiado 2: “Me esperaba algo duro, sabía que no iba a ser fácil, pero esperaba encontrar una solución a todos mis problemas. Me he encontrado con problemas de drogas, mafia, prostitución... Pero también buena gente que te ayuda”.

Refugiado 3: “Sinceramente, nunca pensé que algún día llegaría a Grecia, antes, mi plan era ir a Europa a través de Bulgaria, pero encontré que la única manera de llegar era a través de Turquía. Mi plan inicial nunca fue pasar por Grecia, ni estar en Atenas, no lo planeé. Lo que se oía por ahí sobre Grecia es que era un sitio muy peligroso para sobrevivir, mucha gente iba a prisión, arrestada sin motivos, problemas con la policía... No esperaba nada, y encontré prisión.”

Refugiado 4: “No esperaba encontrarme nada, no pensaba, sólo huía. Atenas es una bonita ciudad, pero no se vive bien como refugiado, no se respetan los derechos de los refugiados”.

10. ¿Cuál era tu objetivo/meta cuando saliste de tu país de origen? ¿Dirías que ahora ha cambiado?

Refugiado 1: “Conseguir asilo, poder seguir estudiando, ganar algo de dinero y mandárselo a mi abuela. No ha cambiado, sólo quiero vivir a salvo una vida normal”.

Refugiado 2: “Llegar a algún país de Europa, conseguir trabajo y ganar dinero para enviárselo a mi familia y sacarlos de allí. El conflicto durará mucho en mi país”.

Refugiado 3: “Conseguir ser libre, porque en mi país no lo era. Dejé mi vida allí, mi adolescencia, tenía que llegar a Europa para ser libre, encontrar un trabajo, cambiar mi vida... Pero desde que

tuve esa discusión tan fuerte con mi hermano en Turquía y separamos nuestros caminos, mi objetivo ahora es volver a verle. Él vive en Alemania, quiero ir allí para verle pronto”.

Refugiado 4: “Mi objetivo cuando salí de Gaza era buscar asilo en cualquier país europeo que nos pudiera acoger. Salí de mi país con mi hermano, mi hermana y mi madre, llegamos juntos a Atenas. Después mi madre, mi hermano y mi hermana se fueron a Suecia, pagando a traficantes, pero no teníamos dinero para los cuatro, así que decidí quedarme. Ahora mi objetivo es ir a Suecia ver a mi familia, terminar los estudios y poder trabajar”.

11. ¿Cuál destacarías como la mayor dificultad encontrada desde tu llegada a Atenas?

Refugiado 1: “Las personas de mi edad te diremos todas lo mismo, la mayoría nos hemos prostituido y hemos trabajado para la mafia para poder comer y vivir”.

Refugiado 2: “Me he encontrado de campo en campo, con problemas de salud, sin que nadie me ayudase y trabajando para la mafia para poder sobrevivir, sin duda eso ha sido lo más duro”.

Refugiado 3: “Para mí, la mayor dificultad que me encontré fue la cárcel. Fui acusado y me arrestaron nada más llegar aquí, lo peor de este viaje ha sido la cárcel, sin duda. Después de salir de ahí, la mayor dificultad para mí fue la vida social, después de pasar dos años en la cárcel es muy duro... hay mucho racismo aquí, es muy difícil la vida diaria”.

Refugiado 4: “No he tenido problemas con el idioma. Lo más difícil para mí es estar lejos de mi familia y amigos.”.

12. ¿Hay alguna situación difícil que hayas vivido que te gustaría compartir?

Refugiado 1: “He tenido que prostituirme para poder comer”.

Refugiado 2: “Encontrarme durmiendo en la calle, sin un techo donde dormir, problemas con mafias y drogas... pero lo más duro, echar de menos a mi familia...”.

Refugiado 3: “Mi paso por prisión, me torturaron, me insultaron, caí en adicciones...”.

Refugiado 4: “Estar lejos de mi familia y encontrarme solo”.

13. ¿Qué apoyo has recibido desde que has llegado? ¿Has estado en contacto con alguna ONG o asociación? ¿Podrías nombrármela?

Refugiado 1: “Los voluntarios españoles me han ayudado mucho, sobre todo las chicas de la asociación *Holes in the borders*, me han sacado de la calle. No he visto ninguna ONG trabajando en los *squats*”.

Refugiado 2: “Me he encontrado con personas que han querido ayudarme y que han conseguido ilusionarme de nuevo. Las grandes ONGs no dan abasto, no he recibido ninguna ayuda de ellas, sólo de voluntarios”.

Entrevistado 3: “Después de salir de prisión y de llegar a Atenas, encontré a mucha gente buena, sobre todo gente de España. Me ayudaron, vivo con ellos, son muy solidarios. Son voluntarios

independientes que no pertenecen a ninguna ONG, personas voluntarias que quieren ayudar. La única ONG con la que he tenido contacto desde que llegué a Atenas ha sido *Praksis*, porque necesitaba un abogado, cogieron mis datos y eso fue todo”.

Refugiado 4: “No he tenido trato con ninguna ONG, vivo en un *squat* que me da un techo donde dormir y comida todos los días”.

14. ¿Quién ha sido tu mayor apoyo durante este tiempo en Atenas?

Refugiado 1: “Los voluntarios”.

Refugiado 2: “Los voluntarios que viven con nosotros en los *squats* y las chicas de *Holes in the Borders*, me han sacado de la calle, me han dado un techo para dormir y algo de comida todos los días. Estoy muy agradecido”.

Refugiado 3: “Los voluntarios españoles”.

Refugiado 4: “Los voluntarios de las dos *squats* donde he vivido: Jasmine school y fifth school...”.

15. ¿Qué opinas de la gente de allí?

Refugiado 1: “Hay gente muy mala que se intenta aprovechar... pero también he conocido a gente con buen corazón”.

Refugiado 2: “Puntos extremos, lo más temido y personas con buen corazón. Me quedo con los voluntarios, son los que más me han ayudado”.

Refugiado 3: “No he conocido a ningún griego. La gente de aquí viene de diferentes países. Pero la mayor parte del tiempo me relaciono con voluntarios españoles”.

Refugiado 4: “Hay de todo, gente muy buena y gente muy mala”.

16. ¿Qué expectativas tenías sobre Europa? ¿Y ahora que has llegado a Atenas, se han cumplido esas expectativas?

Refugiado 1: “Pensaba que iba a encontrar una vida más esperanzadora, que iba a ser todo más fácil... pero no ha sido así”.

Refugiado 2: “Antes de venir pensaba que todo iba a ser mucho más fácil, me he encontrado con muchos problemas para llegar a mi destino. Pero por fin me han dado asilo y me voy a Holanda en un par de semanas”.

Refugiado 3: “Antes de venir aquí era más joven, pensaba que las cosas en Europa eran muy fáciles, con un montón de oportunidades, que en un año todo estaría bien... pero esa no es la realidad”.

Refugiado 4: “Que en Europa hay seguridad y paz, no hay guerras, y está disponible para todo y todos”.

17. Perspectivas de futuro: ¿Cómo te gustaría estar dentro de 10 años?

Refugiado 1: “Me gustaría estar viviendo feliz en una casa, habiendo terminado mis estudios y poder trabajar como médico”.

Refugiado 2: “Viviendo con mi familia de nuevo, a salvo de bombas y guerra. Recuperar la ilusión de seguir adelante y dar solución a mis problemas.”.

Refugiado 3: “No sé cómo estaré dentro de diez años, pero tengo un buen *feeling*, espero haber solucionado todos mis problemas. Me gustaría que todo fuera diferente... cuando creces empiezas a aprender un montón de cosas, espero que un día crezca y pueda solucionar mis problemas, porque lo necesito”.

Refugiado 4: “No sé cómo estaré dentro de 10 años, mi única esperanza ahora mismo es ir a Suecia, poder terminar los estudios y trabajar. Y después conseguir mi pasaporte para poder volver a mi país con mi familia y que estemos a salvo y seguros”.

18. ¿Qué dificultades crees que te vas a encontrar para conseguir el futuro que esperas?

Refugiado 1: “Mucha gente mala por el camino, pero no pierdo la esperanza”.

Refugiado 2: “Aunque tengo ganas, también tengo miedo de mi nueva vida en Holanda, quiero empezar de cero y olvidar toda esta mierda de intoxicación”.

Refugiado 3: “Problemas con el dinero, con la situación que Europa está viviendo en este momento, todo lo que ha pasado, el tema del terrorismo, el racismo, los problemas de la inmigración...”.

Refugiado 4: “Espero no tener ninguna dificultad”.

19. Para finalizar, me gustaría que me describieras este último periodo de tu vida con tres palabras:

Refugiado 1: “Open the borders!” . (“¡Abrid las fronteras!”).

Refugiado 2: “Suffer, solidarity, hope” . (“Sufrimiento, solidaridad, esperanza”).

Refugiado 3: “Mafia, prison, borders” . (“Mafia, cárcel, fronteras”).

Refugiado 4: “I suffered, I learned, I changed” . (“He sufrido, he aprendido, he cambiado”).

9.2 Transcripción de las entrevistas a personas voluntarias:

PROFESIONAL 1:

1. Breve introducción del perfil:

La persona entrevistada es una voluntaria de 27 años, licenciada en Educación Social e Intérprete de Lenguas y Signos. Lleva un año en Atenas y forma parte de la asociación *Holes in the Borders*, que, junto con la colaboración de otra asociación y más voluntarios independientes, han desarrollado (entre otros) un proyecto llamado *Alternativa habitacional*, destinado al colectivo de jóvenes refugiados solos que se encuentran en las calles de Atenas, y que, precisamente se trata del objeto de estudio de esta investigación.

2. Función que realizas en Atenas:

“Soy educadora social e intérprete de lenguas y signos, pero aquí en Atenas, no me dedico a ello, lo que hago aquí es trabajar de forma voluntaria en los *squats*. Las funciones básicamente son de coordinación dentro de todo lo que es la organización interna, intentando que vaya en una línea de autogestión. Yo llevo aquí un año en Atenas y empecé trabajando con los niños, haciendo actividades de ocio por las tardes, después nos fuimos al nuevo espacio, empezamos ya con la organización, con la gestión del tema de las habitaciones, la seguridad, pero sobre todo yo estaba en el almacén, donde se gestiona el reparto de comida, se consigue recursos, se intenta entre todos crear un sistema equitativo, justo, igualitario, con una rutina que también haga en ellos ir en una línea de empoderamiento y autogestión. La idea de todo este proceso es que nosotras nos podamos ir retirando poco a poco de cara a que, en un futuro, esperemos no muy lejano, en este edificio solo haga falta una pequeña supervisión puntual con algunas cosas, pero en general ya que son ellas las personas refugiadas las que conviven aquí con diferentes nacionalidades, puedan vivir juntas como vivo yo o como vives tú con mi comunidad de vecinos. Como miembro de la asociación *Holes in the Borders*, llevamos a cabo una serie de proyectos como: *Alternativa habitacional*, *Billete solidario*, *No BorderTea*, etc.

Y a parte, a raíz de estar aquí un año, van surgiendo las ‘pequeñas causas’ como yo las llamo, que son las personas que van formando parte de ti, que tienen una serie de dificultades añadidas o de necesidades y debido al final a la convivencia y a que forman parte de tu vida y de tu familia, al fin y al cabo, y estamos tratando casos de rehabilitación de drogas, apoyo emocional -psicológico no, porque no soy psicóloga-, acompañamiento del día a día, etc.”.

3. Esta entrevista va a estar enfocada al grupo de hombres jóvenes solos, sabemos que con la colaboración de Acció Solidària Mediterrània y más voluntarios independientes, habéis desarrollado un proyecto llamado *Alternativa habitacional* en Atenas ¿Podrías explicarme un poco en que consiste este proyecto, qué tareas y actividades realizáis con estos chicos y cómo surgió la idea de este proyecto?

“Trabajo con esta asociación de forma externa al *squat*, dentro del *squat* somos personas independientes y fuera de los *squats* llevamos a cabo el proyecto de *Alternativa habitacional* con jóvenes en extracción de calle, mediante el cual, se pretende dar una alternativa a los recursos que hay que no se adaptan bien a sus necesidades. El proyecto está destinado a unos chavales que tienen unas necesidades específicas y los recursos que hay aquí en Atenas no se adaptan a ellos porque les exigen unos determinados horarios, una determinada rutina que debido a su proceso hasta llegar aquí y su proceso una vez estando aquí, no pueden adaptarse bien y necesitan otro tipo de intervención. El perfil va variando dependiendo de las circunstancias del momento aquí en Atenas ya que la migración cambia mucho en cuanto a nacionalidad y en cuanto a lo legal y demás.

Y básicamente el proyecto consiste en proporcionarles un hogar, un hogar seguro en el que se sientan a salvo y dónde puedan desarrollar sus capacidades que vienen dadas por su edad. Son chavales de entre 18 y 25 años aproximadamente, pero sí que hemos tenido alguna vez chicos más mayores como ahora que tenemos un chico de 28, y chicos menores, pero va variando. Y las nacionalidades son muy diversas, hemos tenido a personas de Siria, de Irak, del Congo, de Mali, de Afganistán, de Palestina, de Argelia, de Egipto, etc. Hemos tenido bastante diversidad en ese aspecto.

Ahora nos encontramos en un momento de más estabilidad porque los chicos están en un momento de perfil de asilado, o que están ya próximos a ir al siguiente destino porque han conseguido el proceso de reunificación, el proceso que se lleva a cabo con diferentes personas normalmente de nacionalidad Siria, y en ese aspecto el proyecto va hacia adelante, porque ellos son mucho más independientes, ya no nos quedamos siempre a dormir allí, como al principio que siempre había una figura de referencia, ya estamos empezando a hacer un programa de autogestión con el tema de la comida, se les da a ellos un dinero semanal y ellos son los que van a comprar lo que les apetezca, se ponen de acuerdo, con la limpieza de la casa igual, en fin todo. Y, todas las actividades se están haciendo de forma externa al piso, excepto las clases de idiomas, se dan clases de inglés ya que es el idioma básico de comunicación, y luego se dan clases de idiomas dependiendo del país de destino o, en el caso de que estén asilados en Grecia pues se les da clases de griego, o en el caso de que es del país de destino que tengan, se buscan recursos para impartir esos idiomas, por ejemplo ahora tenemos un chico que se va a Francia, se le está dando clases de francés, etc. También trabajamos el tema del deporte, se les está financiando la cuota del gimnasio, porque es una buena forma de que despejen la mente y que la fortalezcan y también como jóvenes que son, les encanta. Hacemos también actividades de ocio, siempre y cuando podemos, porque aquí los horarios son brutales, y nunca podemos planificar nada de cara a un futuro muy lejano, pero bueno, partidos de fútbol de vez en cuando, algunas veces vamos a la playa si hace buen tiempo, más o menos vamos haciendo actividades en función a lo que ellos nos demanden dentro de nuestras posibilidades tanto económicas como de tiempo”.

4. ¿Cómo llegan estos chicos al proyecto?

“El único requisito que les pedimos es que tengan papeles, algún tipo de documentación, más que nada para evitar problemas legales. Llegan de diferentes formas, al principio el proyecto se conformó con chicos que ya conocíamos previamente de un *squat* que se desalojó y por temas de gestión se decidió priorizar a las familias en el acceso a los demás *squats*, los solteros

independientemente de que diesen o no diesen problemas, todos se iban a ir a la calle, finalmente los reubicaron en otro *squat* que solo residen hombres solos, esta *squat* se llama *Single man*. Muchos de estos chicos que vivían en la calle, antes de reubicarlos en la *Single man*, los acogimos en el piso. Ahora vienen por diferentes vías, lo que tenemos en cuenta es que no importa que tengan otro sitio donde estar, por ejemplo, ahora hemos acogido a un chico que viene de un *squat* pero no estaba a gusto, ha tenido una serie de problemas allí. También nos llegan a través de conocidos que llevan otros proyectos, de otros *squats* que nos van derivando chicos, o gente que directamente nos viene a nosotras y nos pide ayuda, etc.

Lo que sí que es verdad, es que nosotras no tenemos los recursos suficientes a nivel profesional para intervenir en según qué tipo de circunstancias, sobre todo en el tema de la drogadicción, si nosotras vemos un chico que está en un nivel muy avanzado de drogadicción, hacemos derivaciones a centros de desintoxicación y rehabilitación. Si nosotras a un chico que tiene un problema de drogadicción grave le damos todos los recursos para cubrir sus necesidades básicas, a esa persona, le estamos facilitando el acceso a las drogas, porque no podemos atajarlo de otra forma, entonces en esos casos hacemos derivaciones. Nosotras realizamos un seguimiento desde la calle y lo acompañamos a las diferentes entidades que estén más capacitadas.

También es verdad que tenemos recursos limitados, en el piso tenemos una capacidad de entre 6 y 8 chicos. Hacemos un periodo de prueba de quince días para ver si esa persona realmente encaja en el proyecto porque también es posible que lo que nosotras ofrecemos no le valga a todo el mundo, igual que hay otros recursos que no les valen a ciertas personas, nuestros recursos puede que no se adapten a ellos. Entonces es un poco conocerlos, ir probando, hablar con ellos, a ver como se encuentran. Aquí en Atenas hay un punto estratégico en Atenas, que es la plaza de *Exarchia* donde se aglomeran mayoritariamente los solteros, los chicos que no viajan acompañados y ahí podemos detectar muchísimos casos”.

5. Dame tu opinión sobre estos jóvenes ¿Qué crees que les diferencia del resto de personas refugiadas con las que has trabajado? ¿Cómo los describirías?

“Por generalizar un poco, aunque, no se puede porque el proyecto y el perfil de esos chicos ha cambiado mucho desde el comienzo hasta ahora, pero en general, la característica común que presentan es el desamparo, es decir, cuando tú haces una travesía tan difícil como el tener que huir de tu país, llegar a un sitio con un idioma diferente, una cultura diferente, sin saber muy bien qué te va a pasar, dónde vas a llegar, evidentemente, si lo haces acompañado de algún ser querido o de un familiar, esa travesía, no es que sea más fácil, pero sí que les facilita el acceso a diferentes lugares. Los recursos en los *squats*, sí que es verdad que están ligadas a familias y para ello los espacios de confort, los espacios de seguridad se ven mucho más acotados.

Sí que es cierto que estos chicos debido a las características culturales, son personas que se adaptan muchísimo más al entorno, el idioma lo desarrollan muchísimo más rápido, por ese carácter de hombre, pueden ir a cualquier sitio, algunos han viajado, han intentado pasar de forma ilegal a más lugares, cosa que la mujer sola es muy difícil que lo haga, ese dato quizás es la ventaja que veo con respecto a ellos porque tienen esa facilidad y también a la hora de comunicarse, a la hora de comunicarse con las personas voluntarias que estamos aquí tienen menos pudor, tienen

menos miedo. Pero a la hora de la verdad, de tener un espacio seguro, de tener una estabilidad pues tienen los recursos muchísimo más limitados.

Después está el tema de la droga, el tema de la droga en chavales jóvenes hace muchísima incidencia aquí en Atenas, porque en los entornos en los que se mueven debido a todas estas circunstancias, provoca que se muevan a buscar otros recursos, y al final caen siempre en lo mismo, en un círculo vicioso de toma de drogas para la venta para conseguir dinero simplemente para comprarse un móvil y contactar con su familia, pero una vez que se meten en este círculo es bastante complicado. Por mi experiencia de todos los jóvenes que he conocido entre 18 y 25 años que viajan solos, el 80% de ellos consumen algún tipo de droga. Es un índice bastante alto, y hay muchos de ellos que en su lugar de origen no lo hacían. Para mí ese es el problema más grave, que inicien su consumo cuando lleguen aquí, es un dato muy alarmante.

Otra cosa que reclaman y que veo en todos ellos es la falta de cariño, reclaman mucho amor y mucho cariño de muchas formas, algunas veces a través de hacer cosas un poco extremas, como las autolesiones, muchos de ellos tienen muchísimas marcas en los cuerpos, de cuando se drogan, se alcoholizan, se autolesionan muchísimo, también yo creo que es una forma de llamar la atención de buscar ayuda desesperada, un intento de suicidio, que no ocurre en la mayoría de los casos, afortunadamente.

También se dan los enamoramientos, debido a que aquí somos muchísimas mujeres las que venimos y tenemos un poco el papel ese maternal que habría que mirarlo por nuestra parte, ellos también buscan mucho esa falta de cariño y también por supervivencia, intentan sacar lo máximo posible.

Esa es un poco la diferencia de estos chicos que viajan solos a los núcleos familiares. Porque se ve mucho cuando hay algún joven de esa misma edad pero que viene con su familia, se nota mucho la diferencia entre ambos”.

6. ¿Qué dificultades has encontrado a la hora de trabajar con este grupo de jóvenes? ¿Has vivido alguna situación difícil con ellos que te gustaría compartir?

“Dificultades, muchísimas. La que yo más destaco puesto que me ha hecho plantearme mucho mi profesión, es decir, yo soy educadora social, se supone que me he formado para trabajar con diferentes tipos de perfiles, pero sí que es cierto que aquí se reúnen muchísimas características que es muy difícil de abarcar. Primero porque no están los recursos necesarios, no hay espacio. A nivel de drogadicción, creo que hay que hacer una labor y una intervención con muchos profesionales en este ámbito. La dificultad que yo me he encontrado es que no me he visto con las herramientas suficientes ni con la formación, con la experiencia, para atajar problemas de drogadicción, de resolución de conflictos es bastante complicado porque al ser yo una figura femenina el tema del respeto es relativo, hay que tener una dualidad entre el cariño, pero también mantenerte en una posición firme de figura de referencia y figura de autoridad en ciertos aspectos. Y eso me ha costado bastante porque muchas veces me he metido tanto, tanto, tanto, que al final era como si le tuviese que regañar a mi primo o a mi hermano, y al final es como... no es profesional esto. Hay que buscar un equilibrio entre la profesionalidad e involucrarte sentimentalmente, que aquí yo creo que es un poco imposible no hacerlo, quizás esa sea la cosa que a mí más me persigue todos los días de ¿hasta qué punto tengo que involucrarme? pero no porque no quiera involucrarme más

sino para que sea productivo lo que estoy haciendo, para que tenga algún efecto en ellos. Esa línea indiscutiblemente con cada persona va a ser de una forma o de otra pero sí encontrar ese equilibrio entre profesionalidad, figura de autoridad, más siendo una mujer, que digamos, siempre tenemos que demostrar el doble, el triple o el cuádruple, y más si nos referimos al mundo árabe, porque ellos no están acostumbrados y también un poco porque ellos me ven como una igual, yo ahora voy a cumplir 28 años, mi apariencia física, mi forma de actuar, no es una persona de 40 años, a la que pueden tener más respeto, entonces esa lucha con ellos de esto es así, o esto es asá, cuesta bastante. Después sí que es cierto que, con el tiempo y la convivencia, te cogen cariño y te acaban respetando como persona. El equilibrio entre profesionalidad y sentimentalismo es bastante complicado.

Como circunstancia complicada que quiera contar, te podría contar un millón, pero así, de forma general, lo que a mí más me impacta porque se repite muchísimo es el tema de las autolesiones, porque no saben cómo gestionar esta necesidad de sentir dolor físico, no saben cómo gestionar todo lo que les está pasando por dentro, eso es lo que yo más destacaría. He presenciado muchas autolesiones y por diferentes causas, en diferentes sitios, en diferentes momentos, en diferentes circunstancias, con personas drogadas, no drogadas, y eso es lo que más puedo destacar, de las consecuencias de esta mierda de situación”.

7. ¿Crees que están cubiertas todas sus necesidades?

“¿Las necesidades de los chicos cubiertas? Por supuesto, no. Si te refieres al proyecto de alternativa habitacional, las necesidades básicas, sí, es decir, tienen un sitio seguro, un hogar, tienen cubiertas lo que es la alimentación e higiene, el acceso a la formación, pero hasta donde nosotras podemos, muchos de ellos si quieren ir a la universidad no pueden, las necesidades en el acceso a la formación reglada no están cubiertas, no depende de nosotras porque es un proceso que es imposible de realizar. Las más básicas a nivel fisiológico sí, pero después no, después no tienen acceso a un buen sistema de atención psicológica, por ejemplo. A mí siempre que me preguntan qué hace falta allí, siempre digo: psicólogo y psicóloga, que estén especializados en drogadicción en jóvenes y en conflictos bélicos, es lo más importante, pero tienen que venir para una larga temporada y eso es muy difícil, esa es la carencia que yo más veo, además de un traductor o intérprete, ya que el idioma es una barrera para el desarrollo de la terapia y la desconfianza. Es un trabajo muy delicado que sería ideal que existiese un recurso ahí potente, pero en ese aspecto esas necesidades no están cubiertas. Por el resto sí, por nuestra parte del proyecto de *alternativa habitacional* quiero creer que sí. Nosotras hacemos reuniones con ello de vez en cuando, y les preguntamos qué quieren, por ejemplo, la actividad del gimnasio se ha realizado por demanda de ellos, siempre intentamos escuchar dentro de las posibilidades y de unas normas básicas, se intenta escuchar sus demandas y satisfacer en la medida de lo posible”.

8. ¿Por qué crees que es más elevado el número de jóvenes solos del sexo masculino que del femenino? ¿te has encontrado en Atenas alguna chica joven que viaje sola?

“Principalmente, es un factor cultural, porque las mujeres a esas edades ya suelen estar casadas, ya forman un núcleo familiar, los hombres pueden casarse más mayores. Las mujeres solas que vienen

aquí vienen con sus niños. Yo puedo recordar, en un año que llevo aquí, a 3 mujeres que viajan solas completamente, pero siempre, esas mujeres se van a unir a otro núcleo familiar, han sido incluidas en otro núcleo familiar ya sea monoparental, o del tipo de familia que sea, pero siempre han sido incluidas por el factor cultural. Sin embargo, las personas del sexo masculino que viajan solas, por el simple hecho de ser hombres, viajan más, tienen más facilidad para moverse, más echao palante. Aquí se puede observar incluso, que una mujer soltera y un hombre soltero no tienen la misma rutina, el mismo día a día, la mujer es muy raro que salga sola, aunque sea a comprar, no se relaciona con gente fuera del núcleo, no asisten a recursos más alejados de la zona dónde habiten, etc. Se ve bastante. Sí que es cierto que he conocido algunos casos de chicos solos que han sido acogidos por familias, pero han sido los menos. Y normalmente eran menores de edad. Pero por lo general, las mujeres no viajan solas a no ser que sea con sus hijos porque ya normalmente su marido está en el país de destino, entonces están en el tránsito, suelen viajar ellos primero, encuentran la ubicación y después ya vienen ellas. Normalmente es así.

Pero sí que es cierto que ahora, como ha cambiado mucho el perfil de migración, estamos acogiendo a muchísima gente de Eritrea, de Camerún, esas mujeres sí que viajan solas, hay algunas que viajan con su pareja, pero hay otras muchas que viajan solas, la cultura de esos países es totalmente diferente”.

9. ¿Cómo crees que puede repercutir en el futuro de estas personas el experimentar una migración forzada y el haber realizado este viaje solos hacia una Europa desconocida siendo tan jóvenes?

“Estas personas se encuentran totalmente paralizados. Los niños más pequeños no, porque tienen todo el desarrollo por delante, las personas adultas se adaptan y cambian, ya tienen su vida formada entonces la siguen formando en otros sitios, pero lo jóvenes que se encuentran en esta franja de edad, ven su desarrollo totalmente frenado, sus expectativas de futuro... ahora conozco a chicos que han salido al país de destino o chicos que tienen asilo aquí en Grecia, es muy bajo el índice de los que comienzan la universidad, los estudios o a trabajar. Siguen todavía perdidos, están como flotando todo el rato, están intentando poner los pies en el suelo, pero están sometidos a continuos cambios. Por ejemplo, aquí en Atenas, aunque lleven aquí mucho tiempo, el día a día es una constante supervivencia, entonces no pueden hacer una proyección de futuro normalizada. Y después cuando llegan al país de destino por reunificación familiar por ejemplo, tienen que volver a adaptarse a otro país con lo que conlleva eso, a otra cultura totalmente diferente, porque la cultura griega, yo la considero personalmente más cálida de acogida y de carácter que, por ejemplo la cultura alemana o la holandesa, que, teniendo unos recursos que son mejores que aquí, es otra vez volver a adaptarse a otro tipo de cultura diferente a la tuya, viniendo ya de otra cultura que has tenido que adaptarte o intentar adaptarte, entonces creo que son gente que tristemente van a acabar en caminos que a lo mejor ellos no se habían planteado cuando estaban en su zona de confort o en su país de origen.

Y muchos adolescentes se encuentran con el freno del acceso a una formación reglada. Ahora estamos con el proceso de escolarización de los niños, un niño de 3,4,5,6,7,8,9 o hasta 10 años, que va al colegio, se desarrolla, aprende, son esponjas, pero después los adolescentes no encajan, ya de por sí la adolescencia es un periodo generalizado que es súper complicado, en la que digamos tu

identidad se asienta, y vas sabiendo más o menos quién eres, cuando llega ese momento y no es que no sepas quien eres, es que no saben dónde vas a dormir esta noche o si vas a poder encontrar algo de comer, o si mañana te va a pasar lo que sea, o si en una semana tienes que volver a irte o, la incertidumbre de que quieres pasar de forma ilegal y no sabes si vas a estar en un mes en otro país o vas a estar aquí, no puedes planificar nada, entonces ese desarrollo se frena y lo que hace es como que una etapa súper vital en el ser humano que es la conformidad y el asentamiento de la identidad, se pliega y te la saltas. Estos chicos se hacen adultos con mentes de niños, pero con experiencia tan radicales y tan fuertes que no tienen las herramientas para solventarlas, entonces esa gestión yo la veo muy difícil. Y también otra de las cosas que necesitarían muchísimo es una vez que lleguen al país de destino y tengan una mínima estabilidad, cuando pasen todo el proceso, los que tengan la suerte de pasarla, porque no todos van a poder hacerlo por desgracia, es que se haga un trabajo con eso, ellos por mucho que lleguen al país a través de la reunificación que aprendan el idioma, que tengan acceso a los estudios ya sea cole, universidad o lo que sea, ellos necesitan que se trabaje todo lo que han pasado, asimilarlo y trabajarlo para que eso no se convierta después en un problema en el futuro, porque eso puede desencadenar en muchísimos problemas psicológicos y el tema de las drogadicciones que vienen arrastrando, afecta al carácter de la persona. Para mí es como que su desarrollo no existe, es un desarrollo fugaz, pero no un desarrollo asentado bien”.

10. Como educadora social y profesional en este ámbito, me gustaría que me dieras tu opinión sobre las ayudas que hay disponibles actualmente en Atenas, la intervención de ONGs y si cambiarías/añadirías algo de ellas.

“Para menores de edad existen diferentes recursos como pueden ser: *Praksis, Metadrasi, Solidarity...*

Para el tema de rehabilitación de drogadicción está: *Okana* y CEAR. Son totalmente diferentes porque *Okana* usa un método más medicalizado y ligado al gobierno y CEAR es un centro totalmente independiente, que trabaja, desde mi punto de vista de una forma más natural, respeta más los procesos de cada persona y lleva un programa bastante bueno.

En cuanto a las grandes ONGs, después de haber estado aquí, no te voy a hablar bien de ninguna Ong, los recursos que ofrecen son inexistentes o de “pegatina”, como yo los llamo. El problema que hay es que, por ejemplo, hay una problemática con los centros que acogen a menores, porque como hay tantísima demanda, ser menor de edad aquí, casi casi es ser menor de 16 años. Los chicos que están entre los 16 y los 18 años tienen un problema a la hora de acceder a estos recursos, en el *squat* de solteros (*single man*) tampoco aceptan a menores de edad, es muy difícil que estas personas accedan a los recursos, en mi opinión, los chicos de esa franja de edad requieren especial atención.

Se debería mirar a ver qué está pasando con eso, porque, aunque teóricamente esos recursos están disponibles para ellos, no se les está otorgando”.

11. ¿Crees que hay alguna característica específica, ya sea física, psicológica, de comportamiento, de género etc. que faciliten el trabajo con este colectivo?

“Yo no creo que haya un perfil estandarizado, lo básico es que tengas ciertas inquietudes y estés comprometida con causas sociales, pero no hay un perfil estandarizado, es decir, tú tienes que llegar, y empezar a trabajar a interactuar con las personas y ahí te vas a dar cuenta de en qué ámbito a lo mejor puedes estar mejor trabajando.

El trabajo en concreto con los chicos creo que hay que tener un poco de estabilidad emocional. No creo que sea un perfil determinado, lo más importante es tener empatía y capacidad de ponerte en el lugar de la otra persona. Al fin y al cabo, todas las personas que estamos aquí de forma voluntaria tenemos que asumir que nosotras no hemos venido para ayudar, si no que hemos venido para ayudarnos a nosotros mismos, que hemos venido en busca de algo que nos faltaba a nosotros mismos, entonces creo que eso no nos puede unificar en ningún perfil concreto.

Un compañero mío, hablando un día de nosotros, de toda la gente que viene aquí a ayudar, decía que había algo curioso aquí en Atenas, porque cuando hablamos del 15M o de algún movimiento político la gente se mueve por una idea política común, que hay una sinergia, pero aquí en Atenas, incluso en Grecia entera, he conocido a tanta gente tan diversa, ya sea en tema de edad, de posición social, económica, de estudios tan diversa, que creo que no hay un perfil concreto de personas que sean aptas para venir aquí, esto va mucho más allá de eso, y simplemente con que un día tenga esa inquietud y tengas las ganas de conocer y de aprender, es suficiente. Es importante venir siempre con los ojos abiertos, con el tiempo vas a aprender a que las cosas no te afecten tanto como antes, esa fortaleza se va creando a través de la experiencia, no hay nadie que ya venga con eso. Por muchas experiencias que haya vivido en otros sitios, -he hecho cooperación en la India, en Perú, y esta realidad no se asemejan a nada que haya visto antes-. Creo que esa fortaleza, que sí que es cierto que te hace falta, no es un requisito para venir si no que es algo que vas a adquirir aquí a raíz de tu estancia.

Algo muy importante que siempre le digo a todo el mundo que viene aquí, es pensar en la repercusión que tienen tus actos, porque muchas veces se nos va un poco la cabeza o nos dejamos llevar demasiado con el corazón en todos los aspectos y no nos tenemos que olvidar de que no estamos en una condición igualitaria, ni mejor ni peor, ni más arriba ni más abajo, pero no estamos en una posición igualitaria, entonces a lo mejor un requisito importante es ser consciente de en qué posición estamos, en qué momento social del conflicto estamos formando parte y que nuestros actos tienen consecuencia, y no siempre tienen que ser buenos, de echo es muy común que nuestros actos tengan una consecuencia negativa, aunque la intención sea buena”.

PROFESIONAL 2:

1. Breve introducción del perfil:

La persona entrevistada es una voluntaria de 24 años, licenciada en medicina. Es la tercera vez que se desplaza hasta Atenas, un mes el verano pasado, un mes las pasadas Navidades, y 2 meses y medio desde la última vez (el 21 de junio de 2017). Es una persona voluntaria independiente que un día, junto con otra amiga, en vistas de la crisis de los refugiados en Europa y de toda la información que le llegaba sobre la situación en Atenas, decidió ir a colaborar.

2. Función que realizas en Atenas

“Estoy a cargo de una clínica solidaria ubicada dentro de una *squat* y abre un par de horas todos los días. Atiendo a pacientes que vienen de cualquier sitio, desde dentro de la propia *squat*, gente que viene de la calle, de otras *squats*, de pisos o a cualquier persona que quiera venir, he atendido a pacientes griegos o incluso a otros voluntarios que tenían alguna necesidad y no lo tienen fácil para acceder al sistema de salud griego.

A parte de eso estoy dentro del equipo de gestión en un *squat* de refugiados en Atenas. Una *squat* es un edificio ocupado de manera ilegal en la que viven refugiados, en la que estoy yo (*Spirou Trikoupi*) concretamente viven alrededor de 140 personas, y llevo la gestión del funcionamiento del *squat*, desde el mantenimiento, gestión de las habitaciones, resolución de problemas, etc.”

3. ¿Podrías hacerme un breve resumen sobre la situación actual de Atenas y el sistema de *squats* de *Exarchia*?

“La situación de Atenas en general, es como en toda Grecia: masificación. Masificación en comparación con el resto de Europa, pero no en comparación con los países vecinos de los que provienen estas personas. Hay unos 60.000 refugiados en Grecia ahora mismo, en Atenas unos 5.000, y siguen llegando, la mayoría procedentes de las islas y de Turquía. Estas personas llegan a Atenas pensando que una vez que lleguen a Europa van a tener todas las necesidades cubiertas, que va ser todo mucho más fácil y la realidad es que no se les están administrando las atenciones más básicas como pueden ser el alojamiento, atención sanitaria, comida, etc. Todo lo oficial, es decir, lo que viene del gobierno y de grandes ONGs, es insuficiente. Entonces el sistema de los *squats* de Atenas surge para dar a estas personas que no están recibiendo ayuda de forma oficial, una alternativa de vida digna.

Estas *squats*, como ya he dicho antes, son edificios ocupados de manera ilegal, la mayoría de ellos están situados en el barrio liberado de *Exarchia*, que es un barrio anarquista desde después de la guerra civil en Grecia. Se trata de un barrio que lleva funcionando al margen del Estado y que tiene muchos edificios ocupados desde el final de la guerra civil y ahora, con esta nueva situación de crisis humanitaria en la ciudad, se abrieron *squats* para esta finalidad: acoger migrantes y refugiados que se encontraban en las calles de Atenas y sin recibir ningún tipo de ayuda o muy escasa por parte de los gobiernos u ONGs. Son edificios que funcionan de manera asamblearia, se intenta que se llegue a la autorganización, a que ellos mismos sean los que se gestionen sus recursos y su día a día, que mantengan el edificio funcionando y reciban a las nuevas familias cuando tengan que venir, etc.

Este sistema de *squats* lleva funcionando más de un año, la más antigua que es *Notara* lleva funcionando 2 años, las demás llevan funcionando un año y pico, en el *squat* donde vivo yo, por ejemplo, *Trikoupi*, va a hacer un año la semana que viene”.

4. Me comentabas que trabajas con refugiados de diferentes edades y en diferentes situaciones, puesto que esta entrevista va a girar en torno al colectivo de jóvenes refugiados solos, ¿podrías explicarme en qué consiste tu trabajo con este colectivo? ¿qué proyectos se llevan a cabo con este colectivo, etc.?

“Por un lado, en el *squat* donde trabajo yo, sí que tenemos jóvenes que viajan solos y están solos, no es lo habitual, porque en general es un *squat* de familias, pero sí que hay algunos que están solos. Realmente, cada uno viene con su historia y con su forma de ver las cosas pero por lo general son gente muy capaz y muy espabilados, son los que mejor hablan inglés, con los que más fácil te puedes comunicar, y que realmente, como cualquier joven, ellos también tienen aspiraciones, les gustaría llegar a algún país donde les está esperando su familia, o quizás vayan ellos solos, donde puedan estudiar algo, trabajar de algo, pero, tristemente, están ahí como en una especie de limbo desde hace bastante tiempo, hay chicos que hace 4-5 años que salieron de su casa y todavía no han llegado a su destino, entonces, todos esos años como que son claves en cualquier momento de la vida, pero sobre todo para los jóvenes en esa franja de la adolescencia y los primeros años de la vida adulta es muy importante, ya que es ahí cuando se forma la personalidad y es el momento en el que decides qué quieres hacer con tu vida, y ellos se han visto en esta situación tan complicada durante esos años y por eso muchos de ellos, ya no solo los del *squat*, sino en general, están un poco perdidos y es fácil que caigan en problemas de drogadicción, de colaborar con mafias tanto de tráfico de drogas como de tráfico de personas, ha habido un problema muy importante también con el tema de la prostitución de adolescentes, ya que se trata de un colectivo vulnerable que necesita dinero y se han encontrado con que hay demanda de este tipo de servicios -si se puede llamar así- y es algo que se nos escapa un poco de las manos para luchar contra eso, pero sabemos que ha estado pasando bastante.

Actividades para ellos, ahora en Atenas hay un montón de proyectos en marcha: están mis compañeras de *Holes in the borders* y *Acció Solidària Mediterrània* tienen un piso en el que llevan el proyecto de *alternativa habitacional*, están pensando en abrir otro más de este tipo. Luego también, una chica escocesa abrió un centro social, en el que se da la opción a los jóvenes de trabajar allí, con un sueldo, allí hay una sala con ordenadores, para quien quiera que pueda ir ahí a usar el ordenador, también se realizan diferentes actividades para que ellos puedan llevarlas a cabo, sobre todo actividades de ocio en la que ellos mismos son los monitores, controlando, recibiendo a la gente, etc. Se imparten clases para toda la gente, actividades en la calle, juegos, deporte, etc. para que tengan ahí como un punto de encuentro y de socialización, más sana y diferente a la que están acostumbrados de estar por las noches en la plaza, con las drogas, etc.

A nivel de la clínica te puedo contar que gran parte de mis pacientes habituales son chicos jóvenes que viven en la calle, en la plaza de *Exarchia* concretamente, y realmente vienen en bastante mal estado, con heridas infectadas en los pies, en las piernas, problemas de sarna, etc. y realmente, la mayoría, no es que vengan por un problema grave de salud pero se nota que necesitan un poco de esa atención, un rato al día, que alguien se preocupe por ellos, porque al final no dejan de ser niños, que se les ha cortado la niñez en algún momento, han tenido que pasar de golpe a ser adultos y sin tener a nadie que se preocupe de si han comido o no han comido, donde duermen, etc. porque su familia está muy lejos y no saben lo que están haciendo”.

5. Dame tu opinión sobre estos jóvenes ¿Qué crees que les diferencia del resto de personas refugiadas con las que has trabajado? ¿Y del resto de jóvenes de su misma edad? ¿Cómo los describirías?

“Son chicos jóvenes, ni son niños, porque han tenido que madurar antes de tiempo por la situación que han vivido, ni son adultos, porque tampoco han tenido el proceso normal de maduración que hubieran tenido si no se hubieran visto forzados a esta situación, entonces están ahí como en un estado intermedio, que a veces se comportan como mucho más mayores de lo que son, pero otras veces no dejan de ser niños que se han quedado atrapados en esa fase. Y además el hecho de que estén solos, sin ningún tipo de control o de figura materna o paterna que se preocupe de su estado de lo que hacen, de lo que dejan de hacer, de si comen, de si se drogan... eso les está condicionando mucho a su forma de vida y a su estado psicológico en general. Hay de todo, yo he visto a gente muy capacitada que valdría para un montón de cosas, pero ahora mismo por la situación en la que está igual no ve que tiene esa capacidad, o que igual no tiene la oportunidad de salir de ahí, y realmente es una pena, porque es gente muy válida, con un montón de cosas que enseñar, que hablan bastantes idiomas la mayoría...

Se diferencian del resto de colectivo de refugiados en que ellos están solos, y se les deja un poco como que son autosuficientes, no hay que preocuparse por ellos tanto como de los niños, o como de los ancianos, pero les falta esa atención, ese cariño, que tendrían que recibir de sus familias y al no tenerlas aquí, la demandan de la gente que les rodea, sobre todo de las voluntarias que estamos aquí.

Y del resto de jóvenes de su edad, de que la situación en la que están y lo que han vivido, no les ha dejado desarrollarse de la misma manera que lo habrían hecho si no hubieran pasado por esto”.

6. ¿Qué dificultades has encontrado a la hora de trabajar con estos chicos? ¿Has vivido alguna situación difícil con estos jóvenes que te gustaría compartir?

“El mayor problema que me encuentro, es que a veces no sabes si tratarlos como adultos, como niños... porque realmente les ves que en experiencia vital te dan mil vueltas, pero por otra parte no dejan de ser niños, y que necesitan que alguien les diga oye tienes que comer, no te drogues, tienes que limpiarte esa herida, etc.

¿Dificultades? muchos han caído en adicciones a drogas, o que para conseguir dinero se han tenido que meter en negocios un poco feos, porque realmente, las mafias saben que es un mercado muy dispuesto a hacer cualquier cosa que les manden, que les dicen “toma te doy una mochila llena de droga y tú te comes el marrón de distribuirla y si te pillan y te dan una paliza o te pilla la policía, pues el que te la cargar eres tú...”. Y sin duda lo más duro, es lo que te he comentado antes del tema de la prostitución, enterarte de que está pasando eso, de verlo a veces con tus propios ojos, ves como un señor mayor -porque al final es pederastia lo que está pasando-, se acerca y le hace gestos a un chavalín y luego se van por ahí, y luego ves a los tres días a otro chaval y le preguntas de dónde ha sacado el dinero y que te diga 10 minutos 10 euros... Sin duda para mí esa es la peor parte de todo lo que he vivido en Atenas”.

7. ¿De qué manera crees que les va a afectar esta situación que están viviendo en el futuro, una vez que lleguen al país de destino?

“Yo creo que en general es gente muy preparada para adaptarse, por todo lo que han vivido, tienen mucha facilidad para el idioma, para adaptarse a otra cultura y sociedad, como es la europea. Y

realmente, si se les da la oportunidad de llegar a esos países de destino, van a tener una facilidad por todo lo que han pasado, por todo el contacto que han tenido con migrantes y refugiados de diferentes nacionalidades y culturas, también el contacto con Europa a través de las personas solidarias que estamos aquí, nosotros aprendemos de ellos y ellos aprenden de nosotros.

Mirando la parte buena, tienen muchísima experiencia vital, para adaptarse y readaptarse otra vez, la parte mala es ese sentimiento de abandono, de estar como en una especie de limbo en el que igual los últimos años de instituto no los han hecho o dejaron de estudiar en algún momento y eso ahora mismo les provoca un problema psicológico, a algunos más y a otros menos, pero llegarán con sus traumas, sus historias y sus problemas que tendrán que solucionar cuando lleguen probablemente con ayuda profesional o sin ella, porque cada caso es diferente, pero tanto por parte buena como por parte mala esta situación y todo lo que está pasando les está convirtiendo en unos adultos diferentes a lo que habrían sido si no les hubiera tocado vivir todo esto, para bien y para mal, según el caso”.

8. ¿Crees que están cubiertas todas sus necesidades?

“No, para nada. La gran mayoría de los que me vienen a la clínica son jóvenes que están en la calle, ya ni siquiera lo más básico de tener un techo. Hay algunos que sí que las tienen cubiertas, pero en general no. Es un colectivo que está bastante abandonado. También depende mucho de la nacionalidad. Porque sí que es verdad que a un sirio es difícil encontrarlo en la calle, pero los afganos, marroquíes, argelinos, pakistaníes, egipcios, etc. están totalmente perdidos, en muchos casos no son ni considerados refugiados, son “refugiados de segunda” ya que es difícil probar que están en una situación de riesgo, que huyeron de su país porque estaban en peligro... entonces aquí no tienen nada cubierto, algunos están en *squats*, otros están en pisos, otros en la calle, donde pueden, pero desde luego que les falta mucho, sobre todo, la carencia más principal es un alojamiento, de comida no hay tanta falta, no creo que haya muchas personas pasando hambre en Atenas porque hay muchos recursos, comedores sociales y lugares donde proporcionan comida todos los días. Pero hay mucha falta de atención sanitaria, las personas sin papeles no se atreven a ir al hospital, porque les pueden detener y meterles en CIES. Muchos de ellos, están sin papeles y se quedan en *Exarchia* porque ahí están protegidos de la policía, pero si salen saben que pueden terminar en un centro de detención de inmigrantes, donde pueden estar meses y es realmente como estar en la cárcel entonces, prefieren estar en la calle que en la cárcel”.

9. ¿Qué carencias presentan? ¿Cuál destacarías como la más importante?

“La principal carencia que veo en estos jóvenes es la falta de un control paterno, de una familia que esté cerca, que les quiera, que les cuide y que se preocupen de ellos, eso es lo principal. Es lo que necesita cualquier persona, pero en especial los más jóvenes, y los adolescentes desde luego. Todo lo demás sí que es necesario, pero lo veo un poco más secundario. El tener a alguien que se preocupe de ellos es realmente su carencia más grande y la que les lleva a la situación en la que están la mayoría, es decir, en situaciones de tráfico o de consumo de sustancias o de otras cosas... todo eso es precisamente porque no tienen a nadie que se preocupe de ellos y que evite que caigan en este tipo de cosas, que es su problema principal aquí.

Y también el hecho de que no puedan llegar a los países a los que están intentando llegar para encontrarse con su familia -los que la tienen- por la mierda de política europea que no les deja y que les tiene atrapados, pero vamos que eso es un problema de este colectivo y de todos los refugiados y migrantes que están atrapados en Grecia”.

10. ¿Por qué crees que es más elevado el número de jóvenes solos del sexo masculino que del femenino? ¿te has encontrado en Atenas alguna chica joven que viaje sola?

“Es un tema cultural, evidentemente, a parte del dinero que supone llegar hasta aquí, todo el dinero que han tenido que pagar las familias a la mafia ya solo para que llegue una persona, los que han tenido que pagar para toda la familia han llegado sin dinero prácticamente y a veces si tienen sólo dinero para mandar a uno, mandan al hijo mayor, porque ellos piensan que es el que se las va arreglar mejor para llegar hasta un lugar seguro, un lugar donde pueda labrarse el futuro, y una vez que esté asentado, reunirse con él.

En su cultura, es cierto que están mucho más liberados los chicos que las chicas, las chicas hacen menos vida fuera de casa, te estoy hablando de la población árabe y persa, pero ahora mismo hay inmigrantes de África, del norte de África, subsahariana, de Nigeria, de Camerún, cada perfil es diferente, y la cultura tiene un papel fundamental. Ellos tienen más facilidad para la integración, para el trato con gente de fuera de casa, de otros países y otras culturas, etc.

También está el hecho de, por ejemplo, los que vienen de Siria, si se marchan es para evitar entrar en el ejército, ya que es algo obligatorio, para las mujeres eso no es obligatorio no tienen ese peligro, para evitar eso se tienen que ir ellos solos”.

11. Como profesional, me gustaría que me dieras tu opinión sobre las ayudas que hay disponibles actualmente en Atenas y si cambiarías/añadirías algo de ellas.

“Los recursos que están proporcionando las ONGs son insuficientes. Existen organizaciones como *praksis*, que en teoría tienen que dar ayuda legal y alojamiento a todo el mundo, sí que es verdad que hay gente que están en pisos de *praksis* pero son una minoría, entonces realmente no están cubriendo las necesidades que hay. No entiendo como puede ser que grandes ONGs que tienen dinero, recursos, infraestructuras y profesionales para proporcionarlo, estén dando una ayuda tan deficiente y que se tengan que solucionar esto de manera independiente como sucede en el barrio de *Exarchia*, en el actual sistema de *squats*, donde trabajamos nosotros.

Por parte del gobierno, Grecia está recibiendo mucho dinero por la crisis para poder gestionarla y lo que hacen es invertirlo en campos oficiales, que están en las condiciones que están... algunos mejor otros peor, pero desde luego no cubre las necesidades básicas, por ejemplo en la escolarización de los niños, en vez de invertir el dinero en que los niños vayan al colegio griego, que eso es un derecho básico de los niños, y más si están como refugiados, debería proporcionárselos ese derecho, en vez de eso, invierten el dinero en que vaya un profesor al campo, lo cual ni es inclusivo, ni ayuda a su integración, ni tiene ningún tipo de sentido. Por lo general, por parte de grandes ONGs y por parte de ayudas gubernamentales, la gestión está siendo muy deficiente, existen y ayudan a su manera, pero es muy deficiente. Por eso, de ahí la necesidad de tener que compensar este déficit con el tema de los *squats* y toda la red solidaria que hay en el barrio de *Exarchia*.

ONGs: *Praxis*, *médicos sin fronteras*, *médicos del mundo* (verano de vacaciones), *Amurthel* (trato con mujeres embarazadas y recién nacidos), *Cáritas*".

12. ¿Crees que debe haber alguna característica específica, ya sea física, psicológica, de comportamiento, de género etc. que faciliten el trabajo con este colectivo?

"No creo que haya que tener ninguna característica específica para el trato con ellos, algo que facilitaría mucho la comunicación y la ayuda a estos chicos sería hablar su lengua, pero tampoco es imprescindible, porque al final todos nos acabamos comunicando de una manera o de otra y aparte de las ganas es tener la filosofía de estar siempre con la mente abierta, porque aquí te puedes encontrar con situaciones que nunca te encontrarías en España.

Manteniendo la mente abierta y con ganas de ayudar y de entenderles, y sobre todo de tener una visión global de no ayudarles en plan te invito a comer un día y ya está si no intentar solucionar la situación, para tratar con estas personas no creo que sea necesaria ninguna herramienta específica...".

13. ¿Algo que quieras añadir?

"Lo principal para ayudar a esta gente más que pensar en otras formas de ayudarles aquí, lo más importante sería hacer presión general desde todos los ámbitos, para que se solucione el problema político real que es esto. Las políticas fascistas -porque no se les puede llamar de otra manera- que está teniendo la Unión Europea con toda esta gente, son las responsables de la situación en la que se encuentran. Y de cada desgracia hay una tragedia individual y personal, los únicos responsables al final son nuestros Gobiernos, entonces ahí es donde se debería atacar, realmente para solucionar todo esto".

9.3 Fotos

- Logo de la asociación *Holes in the Borders*



Fuente: *Holes in the Borders* (2017).

- Página web Khora Community Centre



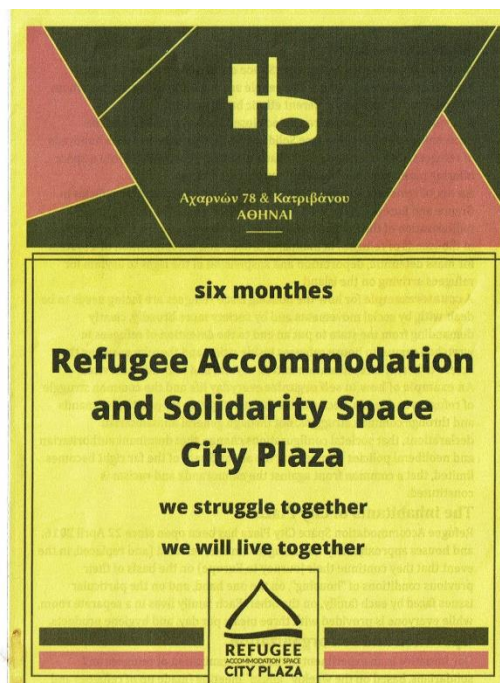
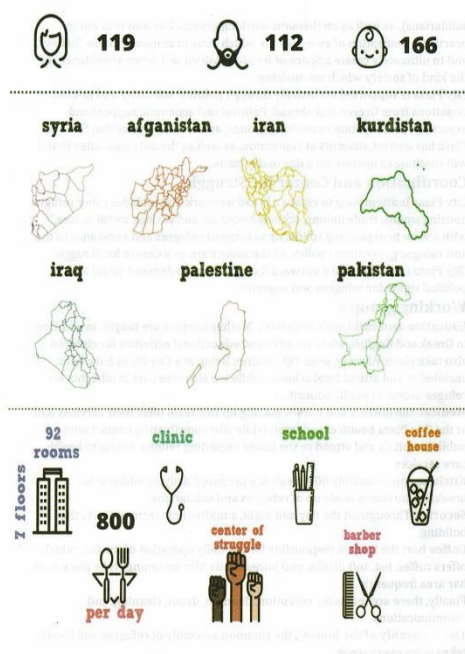
INFO MAPS

KHORA COMMUNITY CENTRE
JOIN US DONATE ABOUT US CONTACT

PAST PROJECTS



- Folleto de los seis años City Plaza (octubre 2016)



What is City Plaza?

A self organized refugee housing Space on 78 Acharnon, in the Agios Panteleimonas area, in which 400 people are currently living, among whom 170 children, from many different ethnic backgrounds.

A seven floor hotel, which remained closed for seven years, until the Economic and Political Refugee Solidarity Initiative, together with hundreds of refugees, took over, and gave it back to society, by turning it into a Space offering permanent and dignified housing to refugees.

An act of resistance to the authoritarian border and migration policies in Greece and Europe, to the EU-Turkey deal of shame, to the closing and militarization of the borders, and to their consequences: the trapping of tens of thousands of refugees in mainland Greece, and the imposition of a system for mass detention, deportation and suspension of the right to asylum for refugees arriving on the island.

A counterexample for how the housing issue refugees are facing needs to be dealt with, by social movements and by society more broadly, clearly demanding from the state to put an end to the detention of refugees in wretched camps, to house refugees inside cities, and thereby ensuring their access to health care, education and all asylum and relocation services.

An example of how to self organize everyday life and the common struggle of refugees and locals. Because it is through fighting for practical demands and through common struggles, not through general humanitarian declarations, that societal configurations change, that dominant authoritarian and neoliberal policies change, that the action Space of the far right becomes limited, that a common front against the memoranda and racism is constituted.

The inhabitants of City Plaza

Refugee Accommodation Space City Plaza has been open since 22 April 2016, and houses approximately 100 refugee families, selected (and replaced, in the event that they continue their journey to Europe) on the basis of their previous conditions of "housing", on the one hand, and on the particular issues faced by each family, on the other. Each family lives in a separate room, while everyone is provided with three meals per day, and hygiene products.

Operation and self organization

Our initiative is an experiment in the self organization of refugees and solidarians, based on the weekly "house" meeting (made up of refugees and

solidarians), as well as on thematic working groups. Our aim is to put in practice a conception of everyday life which aims to empower those "below", and to ultimately create a Space of freedom, which will serve as evidence for the kind of society which we envision.

City Plaza is supported exclusively through political solidarity and in-kind donations from Greece and abroad. Political and economic support and, especially, participation in working groups, are the only protection that City Plaza has against attempts at repression, as well as the only guarantee that it will continue to operate on a day to day basis.

Coordination and Center for Struggle

City Plaza is attempting to create a broad network that includes other refugee housing squats, trade unions, schools hospitals, and various social spaces, with a view to organizing solidarity to trapped refugees and resistance to the anti refugee government policy. At the same time, as a Centre for Struggle, City Plaza tries to create an outward facing actions to demand social and political rights for refugees and migrants.

Working groups:

Education and children's activities: Mother tongues are taught, in addition to Greek and English, while creative and educational activities for children also take place. Already, over 70 children living at a City Plaza have been enrolled in and attend local schools, while we also take part in all fights for refugee access to public education.

Medical: the doctors and nurses making up this team offer their services daily at the City Plaza health care center, while also coordinating contact with public hospitals and attend to the issues regarding refugee access to health care services.

Kitchen: approximately 800 meals are prepared daily, in addition to breakfast, by teams made up of refugees and solidarians.

Security: Throughout the day and night, a multiethnic team protects the building.

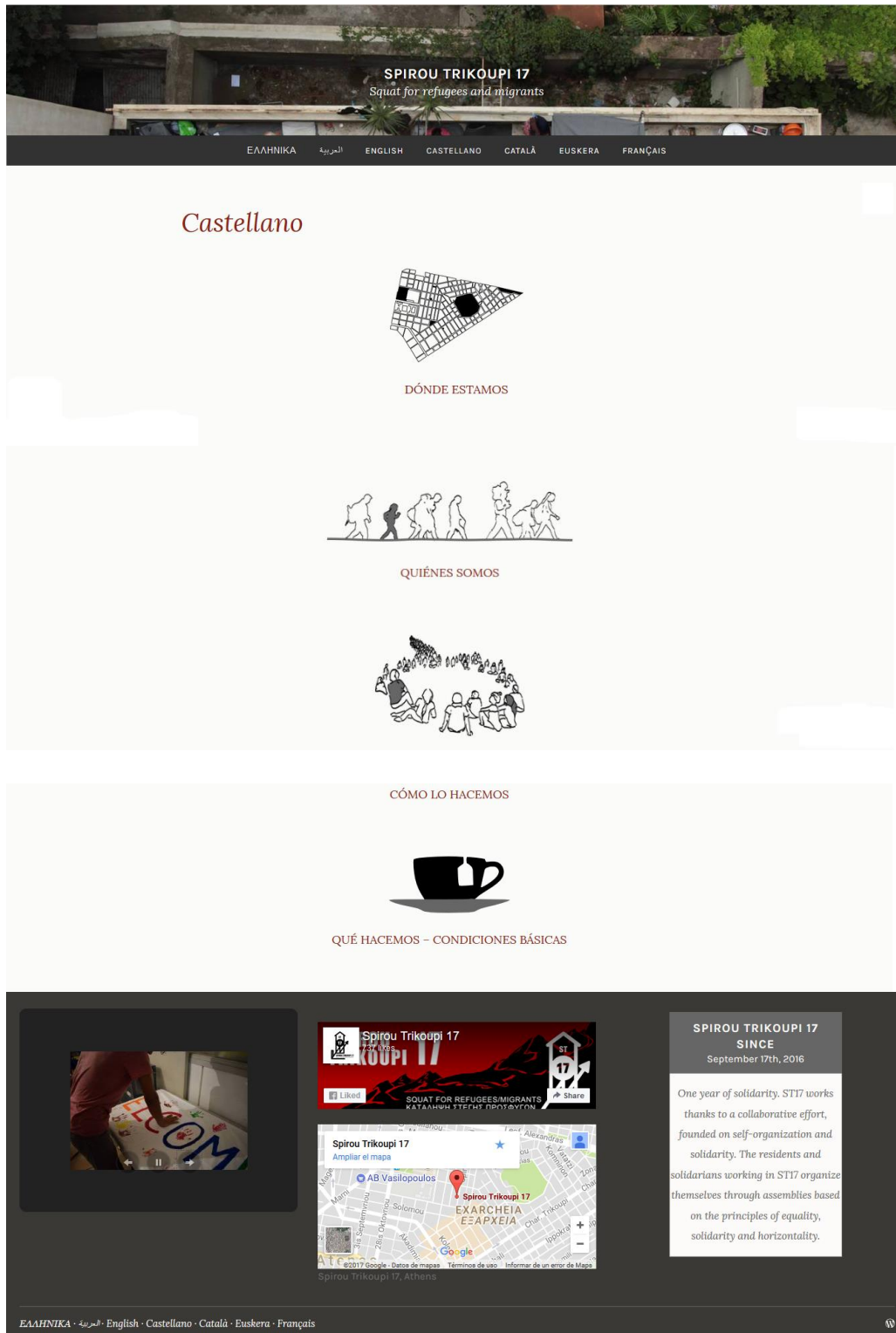
Coffee bar: the team is responsible for the daily operation of the bar, which offers coffee, tea, soft drinks, and juices, while film screenings take place in the bar area frequently.

Finally, there are teams for reception, finances, depot, cleaning, and communications.

The "assembly of the house", the common assembly of refugees and locals, takes place every week.

www.solidarity2refugees.gr

- Página web y puerta principal Spirou Trikoupi





Fuente: elaboración propia.

- Fotos realizadas por una activista de la asociación *Holes in the Borders* en la manifestación en contra de los desalojos de *squats* en Atenas el día 23 de junio de 2016:



Fuente: Holes in the Borders (2017).



Fuente: Holes in the Borders (2017).



Fuente: Holes in the Borders (2017).



Fuente: Holes in the Borders (2017).