

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

Información del Plan Docente

Academic Year	2017/18
Faculty / School	109 - Facultad de Economía y Empresa
Degree	523 - Master's in Sociology of Public and Social Policy
ECTS	4.0
Year	1
Semester	Indeterminate
Subject Type	Optional
Module	---

1.General information

1.1.Introduction

1.2.Recommendations to take this course

1.3.Context and importance of this course in the degree

1.4.Activities and key dates

2.Learning goals

2.1.Learning goals

2.2.Importance of learning goals

3.Aims of the course and competences

3.1.Aims of the course

3.2.Competences

4.Assessment (1st and 2nd call)

4.1.Assessment tasks (description of tasks, marking system and assessment criteria)

5.Methodology, learning tasks, syllabus and resources

5.1.Methodological overview

The course combines theory sessions with practice sessions. The theoretical part consists of, on the one hand, a systematic presentation of the concepts and problems involved in each topic of the syllabus. It provides references to contextualize the authors' works, to explain the theoretical perspectives in which they are framed, and their differences with other theories, etc. On the other hand, some of the main concepts and argumentation required may be particularly complex or whose knowledge is usually taken for granted in the bibliography. This will involve reviewing the compulsory and complementary bibliography, as well as other critical tasks that include the participation and critical reflection of the

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

students.

The practice sessions will be carried out with various tools: bibliography review (compulsory and complementary); discussions; practical exercises of reflection on organizational situations; case studies and problem-solving tasks; watch videos aimed at understanding public and social policies. In such a way that these practices allow students to learn the diverse topics of the course incorporating a critical reflection.

Learning tasks	Teaching-learning methodology
Theoretical presentations and systematization of knowledge by the teachers.	Lectures, questions and discussion. Individual work by the student.
Practice sessions	Case studies.
Autonomous work	Reading and commentary of a book. Individually (although tutored) students will read the recommended book; make a personal review and comment.

5.2.Learning tasks

The course includes the following learning tasks:

- **1. Lectures:** They will consist on the presentation of lectures by teachers, encouraging the participation of students. Its purpose is to present the concepts of the course in a clear, systematic, synthetic and enjoyable way. It is also intended to raise interest in the course and motivate students in his individual study, as well as to encourage the possibility of students to join the field of knowledge for a future completion of the doctoral thesis.
- **2. Practice sessions:** The teachers will recommend to the students the articles and the necessary documentation, whose reading and review will be carried out throughout the duration of the course.
- **3. Autonomous work:** personal work by students and class presentation.

5.3.Syllabus

The course will address the following topics:

Topic 1. Introduction. Contextualization

Topic 2. The bureaucracy as an organizational model

2.1. **Background of the bureaucratic organization.** First Industrial Revolution

2.2. First period. **Scientific management** (1880-1930). The Second Industrial Revolution and the scientific organization of work. The Administrative Directorate.FAYOLFAYOL

2.3. Second period. **School Human Relations** (1930-1960). End of Taylorism. Theoretical contribution. MAY

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

2.4. Third period. **Theory of bureaucracy** (1940-1970). The term bureaucracy and its sociological implications. Criticism of Max Weber's model. Characteristics of bureaucratic administration

2.5 The **competence** management. What does it consist of? Context, Objectives. Competence profile. Competent HR management. Management competences. Competence management process.

Topic 3. Public administration as a complex organization

3.1. Public organizations in a global context: new order / World Disorder

3.2. Development and the crisis of the welfare state. Current issues.

3.3. New Public Management. Philosophy of management. Management strategies. The productive logic. Values of the public sector. Changes in the administrative structure. Functions of public administration.

3.4. Political action in public management

3.5. Strategies and planning in public administration

Topic 4. Institutional theories applied to public administration

4.1. The influence of economic theories in organizations. The economy of transaction costs. Limited rationality and opportunism. The theory of moral agency.

4.2. Organizations and Institutions: Selznick. The character of institutions. The influence of the local environment. Informal groups and conflict of interest.

4.3. Carnegie model. Collective decisions and political action. Simon, March y Cyert. Simon, March and Cyert.

4.4. Myths, rites and legitimacy in organizations. Symbols and Interpretation in Organizations: K. Weick.

Topic 5. New institutionalism in organizational analysis.

5.1. The new institutionalism . Principles and main contributions.

5.2. Corporate citizenship and public administration.

5.3. The stakeholder theory and its influence on public organizations.

5.4. Accountability in the field of public policy.

Topic 6. Culture, organizational change and leadership

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

6.1 . Organizational culture:Concept and types. Communication models. Culture and organizational change.

6.2 . Types of change in organizations: incremental changes vs. radical changes. Culture and organizational change in Public Administration. Culture and identity of organizations.

6.3. Relations between design, organizational culture and leadership .Leadership, concepts, Theories. Comprehensive vision of leadership. Different Styles. Critical vision of leadership. Directing in the Public Administration. Organizational Involvement Processes

Topic 7. From primary legitimacy to secondary legitimacy. New models of public management

5.4.Course planning and calendar

The planning will be agreed with the students who wish to study this course. In addition, a special support will be given to those students who are unable to attend class for work reasons, and show high motivation and are willing to perform quality autonomous work.

5.5.Bibliography and recommended resources

General Bibliography

ABBOTT, A. (1992), From causes to events: notes on narrative positivism. *Sociological Methods & Research*, vol.20, pp.428-455.

ABBOTT, A. (1992), What do cases do? Some notes on activity in sociological analysis. In: C.C. RAGIN & H.S. BECKER (eds.), *What Is A case? Exploring the Foundations of Sociological Inquiry*. Cambridge: Cambridge University Press, pp.53-82

AGUIRRE SÁDABA, A. y otros (1999). *Administración de organizaciones: fundamentos y aplicaciones*. Ed. Pirámide. Madrid. (Cap. 9: La función directiva: el liderazgo).

AIBI, E., GONZALEZ-PARAMO, J.M., LÓPEZ CASANOVAS, G. (1997) - *Gestión Pública*, Barcelona, Ariel Economía.

ALDRICH, H. (1999): *Organizations Evolving*. Sage Publications.

ARCE, J.A, [MOZO MARTÍNEZ, A. y TEIXIDÓ FEIJOO, A.](#) (2004): *Administración pública*. Madrid: Editorial Editex.

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

BAÑON, R. y CARRILLO, E. (comps.) (1997) - La nueva administración pública, Madrid, Alianza Universidad,

BAUMAN Z. (2000) "Acerca de lo Leve y lo Liquido", en La Modernidad Liquida. Buenos Aires: FCE.

BERGER Y LUCKMAN (2005) La construcción social de la realidad. Madrid: Amorrortu.

BERIAIN, J., (2005) Modernidades en disputa, Barcelona: Anthropos.

BERIAIN, J., (2008) Aceleración y tiranía del presente. La metamorfosis de las estructuras temporales en la modernidad. Barcelona: Anthropos.

BERIAIN, J., (Editor), (2004), Modernidad y violencia colectiva, Madrid: CIS.

BERIAIN, J., AGUILUZ M., (Eds.) (2007) Las contradicciones culturales de la modernidad. Barcelona: Anthropos.

BRUNET ICART, I. y BÖCKER ZAVARO, R. (2013).Capitalismo global: aspectos sociológicos. Madrid: Editorial Grupo 5

CARDARELLI, Graciela, y ROSENFELD, Mónica (1998), Las participaciones de la pobreza. Programas y proyectos sociales, Buenos Aires, Paidós.

CHIAVENATO, I. (2007) Administración de recursos humanos, Madrid: McGraw Hill.

COASE, R. (1994): "La naturaleza de las firmas" (p.o. 1937), en La empresa, el mercado y la ley. Alianza Editorial, Madrid.

COSTA, M. y LÓPEZ, E. (1996) Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones. Madrid:

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

Pirámide.

CROZIER, M. y FRIEDBERG, E. (1990). *El actor y el sistema: las restricciones a la acción colectiva*. Alianza, México.

CYERT, R; MARCH, J. *A behavioral theory of the firm*. Prentice-Hall, New Jersey, 1963

DAFT, R.L. and WEICK K.E. 2000. "Toward a Model of Organizations as Interpretation System." In *Organizational Studies: Critical Perspectives on Business and Management*. Edited by C. Land et.al.. Routledge.

DIMAGGIO, P. "Culture and Economy", en SMELSER, N; SWEDBERG, R. *The Handbook of Economic Sociology*. Princeton University, Princeton, 1992

DIMAGGIO, P.J., and POWELL, W.W. (1991) *The New Institutionalism in Organizational Analysis*. University of Chicago press.

ENRÍQUEZ, E. (1989) "Las instituciones como sistemas", en René Kaes: *La Institución y las Instituciones*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

ETKIN, J. y SCHVARSTEIN, L. (1997): *La identidad de las organizaciones* (Cap. 11).Buenos Aires: Paidós.

GIDDENS, A. (1995). *Modernidad e Identidad del Yo*. Madrid: Península Ideas.

GIDDENS, A. (2000) *Un mundo desbocado*. Madrid: Taurus.

GIDDENS, A. (2001). *En el límite: la vida en el capitalismo global*. Barcelona: Tusquets Editores.

GOMEZ BAHILLO, C. (1997) - "La receptividad en las Administraciones Públicas" en *Revista de Gestión Pública y Privada*, 1, 1996, 77-88.

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

GOMEZ BAHILLO, C. (1999) - "La administración pública en una sociedad globalizada" en Revista de Gestión Pública y Privada, 4, 157-168.

GOMEZ BAHILLO, C. (2001) - Burocracia y administración pública - Página WEB:
<http://www.5campus.com/docencia/sociologia/inicio.html>

GOMEZ BAHILLO, C. (2006): Los recursos humanos en la administraciones pública española" en COLOMER VIADEL, A. La Participación en las Administraciones Públicas: cooperación o enfrentamiento. Valencia. Universidad Politécnica de Valencia. Colección Amadis

GOMEZ BAHILLO, C. (2010): "Competencia en la gestión del servicio público" en JAULIN, C. y otros: La metáfora Azul: sostenibilidad, organizaciones y cine. Huelva, Ed. Hergué, Tomo II, pp.15-38.

GOMEZ BAHILLO, C. (2010): "La gestión competencial en el ámbito de las administraciones públicas" en BLANCO GRERORY, R. y PEREZ RUBIO, J.A.: Presente y futuro de la sociología de la empresa y de las organizaciones: contribuciones desde el ámbito docente e investigador. Zaragoza. Editorial Egido, pp. 173-190.

GÓMEZ BAHILLO, C., PUYAL ESPAÑOL, E. y SANAGUSTÍN FONS, M^a V. (2006): "La sociología de las organizaciones en la enseñanza universitaria en España" en Sociología de la empresa y de las organizaciones / coord. por Ignasi Brunet Icart, Amado Alarcón Alarcón, Zaragoza: Egido.

HARMON, M. y MAYER, R. (1999). Teoría de la Organización para la Administración Pública. México: FCE.

JENSEN, M.; MECKLING, W. "Theory of the firm: Managerial behavior, agency costs and ownership structure", en Journal of Financial Economics, (3), pg. 305-360, 1976

J IMÉNEZ BLASCO, M. y LÓPEZ BARRA, S. (2001): Administración pública. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana de España.

KERNBERGER Otto (1999). Ideología, Conflicto y Liderazgo en grupos y organizaciones. Madrid: Editorial Paidós.

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

KRIEGER, M. (2002). Sociología de las Organizaciones: una introducción al comportamiento organizacional. Buenos Aires: Prentice Hall,

LUCAS MARÍN, A. y GARCÍA RUIZ, P. (2007) Sociología de las Organizaciones. Madrid: McGraw Hill.

MARCH, J.G. y . SIMON, H.A. (1987) Teoría de la Organización, Barcelona: Ariel.

MAUZELIS, N.P. (1991): Organización y burocracia. Un análisis de las teorías modernas sobre organizaciones sociales, Barcelona, Península.

MAYNTZ, R. (1990). Sociología de las Organizaciones; Madrid: Alianza Universidad.

MAYNTZ, R. (2005) Nuevos desafíos en la Teoría de la Gobernanza en Agustí Cerrillo i Martínez. La gobernanza hoy: 10 textos de referencia. Madrid: Ministerio de Administraciones Públicas.

MAYNTZ, Renate (1999): Sociología de la Administración Pública, Madrid, Alianza.

MINTZBERG, H. (1988): La estructuración de las organizaciones, Barcelona, Ariel.

MONEVA ABADÍA, J.M., SANAGUSTÍN FONS, M^a V. y MOSEÑE FIERRO, J.A. (2009) Análisis de las memorias de sostenibilidad de las empresas productoras de electricidad eólica en España. Un análisis desde la teoría institucional en Sociedad y tecnología: ¿qué futuro nos espera? / coord. por Pilar Nova Melle, Julio Alfonso del Pino Artacho, 2009.

MONTERO, Maritza (2003), Teoría y Práctica de la Psicología comunitaria. La tensión entre la comunidad y sociedad, Paidós. Tramas Sociales, Buenos Aires (Cap. 3: El liderzazo comunitario)

MOUZELIS, N.P. (1991) - Organización y burocracia. Un análisis de las teorías modernas sobre organizaciones sociales, Barcelona, Península.

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

NEE, V. (2005) "The New Institutionalisms in Economics and Sociology." In The Handbook of Economic Sociology. Edited by NJ Smelser and R Swedberg. 2nd edition. Princeton University Press.

NORTH, D. C. (2005) Understanding the Process of Economic Change. Princeton University Press.

OLABUÉNAGA RUIZ, J.I. (1995): Sociología de las organizaciones, Bilbao, Universidad de Deusto.

OLIAS DE LIMA, B. (2003) - La nueva gestión pública, Madrid, Prentice Hall.

OLMEDA GÓMEZ, J.A. (2001) - Ciencia de la administración: teoría de la organización y gestión pública, Madrid, UDEN.

PERROW, C. (1993): Sociología de las organizaciones, Madrid, McGraw-Hill/Interamericana.

RAMIO, C. (2002): Teoría de la organización y Administración pública, Madrid, Tecnos.

RAMIO, C. y BALLART, X. (1993): Lecturas de teoría de la organización, Madrid, INAP, 2 vols.

SANAGUSTÍN FONS, M^a V. (1996) Reflexiones en torno a la ética de la empresa: planteamiento teórico y análisis de los discursos de los representantes de la negociación colectiva en la provincia de Huesca. Revista de gestión pública y privada, Nº 1, 303-318.

SANAGUSTÍN FONS, M^a V. (2008) La aceptación social de las empresas. Reflexiones en torno a memorias de sostenibilidad empresarial en El estudio de la realidad social: libro homenaje a la profesora Ángela López Jiménez / coord. por Carlos A. Gómez Bahillo, 2008, Zaragoza: Prensas Universitarias.

SANAGUSTÍN FONS, M^a. V., PUYAL ESPAÑOL, E. Y C. GÓMEZ BAHILLO (Coords.) (2004) Sociología de las Organizaciones. Una mirada crítica desde la Universidad. Zaragoza: Egido Editorial y Universidad de Zaragoza, 2004.

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

SANAGUSTIN FONS, M^a.V. (2011): Valores y ética empresarial. Un enfoque sociológico. Madrid: Editorial Trotta.

SCOTT, W.R. (2003) Organizations: Rational, Natural, and Open Systems, 5th edition. Prentice-Hall.

SELZNICK, P. El mando de la administración: una interpretación sociológica (p.o. 1949) Publicaciones del Centro de Formación y Perfeccionamiento de Funcionarios, Madrid, 1962

SENNETT, R. (2006). La cultura del nuevo capitalismo. Barcelona: Anagrama.

SENNETT, R. (1982). La autoridad, (Capítulo 3 "Autonomía") Madrid: Alianza Editorial.

SIMON, H. El comportamiento administrativo: estudio de los procesos de adopción de decisiones en la organización administrativa (p.o. 1949). Aguilar, Madrid, 1971

TRINIDAD REQUENA, A. (coord.) (2005): Leer la sociedad. Una introducción a la sociología general, Madrid, Tecnos.

U.N.L.P. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación 9

WACQUANT, Lois (2001). Parias Urbanos, Bs. As.: Manantial

WEBER, M. (1993) - Economía y sociedad, México, F.C.E.

WEICK, K. Sensemaking in organizations. Sage, Thousand Oaks, 1995

WILLIAMSON, O.E. (1991): Mercados y jerarquías: su análisis y sus implicaciones antitrust (p.o. 1975). Fondo de Cultura Económica, México.

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

WILLIAMSON, O.E.; MASTEN, J (1999). *The economics of transactions costs*. Edward Elgar, Cheltenham.

Specific bibliography

Beltrán Villalva, M. (1997) - "la formación y los empleados públicos" en REIS 77-78, 51-68

Beltrán, M. (1977): *La élite burocrática española*, Barcelona, Ariel.

Berain, Josetxo (comp.) (1996). "El Doble Sentido de las Consecuencias Perversas de la Modernidad", en *Las Consecuencias Perversas de la Modernidad*, Buenos Aires: Editorial Anthropos.

Castro Solano, Alejandro (2007). *Teoría y evaluación del liderazgo* (Cap. 1). Bs As: Editorial Paidós, 2007.

Corona Ramón, J.F. y otros (2001) - *Burocracia y descentralización*, Madrid, Minerva ediciones.

Coronilla, Raul y Castillo, Arturo (2000). "El cambio organizacional: enfoques, conceptos y controversias", en Arellano, Cabrero y del Castillo (coord.), *Reformando al gobierno*, CIIDe, México.

Crozier, M. (1963): *El fenómeno burocrático*, Buenos Aires, Amorrortu.

David Osborne, P.P. (1998) - *La reducción de la burocracia: cinco estrategias para reinventar el gobierno*, Barcelona, Paidós.

Edgar, Schein (1988). *La cultura empresarial y el liderazgo*, Barcelona: Edit. Plaza y Janés.

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

Fernández Montalvo, R. (2000) - Relaciones interadministrativas de colaboración y cooperación, Madrid, Marcial Pons, Ediciones Jurídicas y Sociales

Gabín, M.E. (2003): [Administración pública.](#) Madrid: Thomson-Paraninfo.

Gareth, Morgan (1993). Imágenes de la organización, (Cap. 5). México: Alfa Omega Rama.

Gómez Bahillo, C. (1997) - "La receptividad en las Administraciones Públicas" en Revista de Gestión Pública y Privada, 1, 1996, 77-88.

Gómez Bahillo, C. (2001) - Burocracia y administración pública - Página WEB:
<http://www.5campus.com/docencia/sociologia/inicio.html>

Gómez Bahillo, C.. (2006): Los recursos humanos en la administraciones pública española" en COLOMER VIADEL, A. La Participación en las Administraciones Públicas: cooperación o enfrentamiento. Valencia. Universidad Politécnica de Valencia. Colección Amadis

Gómez Bahillo, C.. y Marcuello Servós, Ch. (1997) - Sociedad, individuo y organización, Zaragoza, Ed. Egido.

Hall, R.H. (1976): Organizaciones: estructura y proceso, Madrid, Prentice-Hall Internacional

INAP (2000) - Evaluación y calidad en las organizaciones públicas, Madrid

[INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA](#) (2004): Estudios para la reforma de la administración pública. Madrid: INAP.

Katz, Daniel y Robert Kahn (1993). Psicología Social de las Organizaciones. México: Trillas.

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

Lapassade, G. (1999) - Grupos, organizaciones e instituciones: la transformación de la burocracia, Barcelona, Ed. Gedisa.

Lessem, R. (1992). Gestión de la cultura corporativa (Cap. 4) Ediciones Díaz Santos.

Losada Marrodan, C. (1996-97) - "Procesos de modernización de las Administraciones Públicas. Contenidos y estrategias de reforma" en Revista de Gestión y análisis de Políticas Públicas, 7-8, .67-72)

Lucas Marin A. (2013): Sociología de las Organizaciones: Influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Madrid, Ed. Fragua,

March, J.G. y Simon, H.A. (1977): Teoría de la organización, Barcelona, Ariel.

Miguel, J.M. de (1990): El mito de la sociedad organizada, Barcelona, Península

OCDE (1990): Flexible Personnel Management in the Public Services. Paris, Public Management Studies.

Perrow, Ch. (1992) - "Una sociedad de organizaciones", R.E.I.S., 59, 19-53.

Prats i Catala, J. (2005): De la burocracia al management, del management a la gobernanza : las transformaciones de las administraciones públicas de nuestro tiempo. Madrid: INAP.

Seage, J. (1996-1997) - "La reforma de las Administraciones Públicas en España tras la Constitución de 1978" en Gestión y Análisis de Políticas Públicas, 7-8, 73-86.

Senge, Peter (1992). "Dadme una palanca y moveré el mundo"; "¿Su organización tiene problemas de aprendizaje?"; "La nueva función del líder" (Cap. 1, 2 y 18 respectivamente), en La Quinta Disciplina: el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Barcelona: Ediciones Granica, 1992

67506 - Sociology of Public Bodies and Institutions: Social responsibility and answers

Subirats, J. (1989) - Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración, Madrid, INAP.

Valiño Castro, A. (2000) - Las reformas de la administración pública, Madrid, Cívitas.

Veira, J.L. (1997) - "Cambio cultural y formación en las organizaciones públicas" en REIS 77-78, 217-246.

Villar García-Moreno, F. (1996-1997) - "Las Administraciones Públicas españolas: presente y futuro" en Gestión y Análisis de Políticas Públicas, 7-8, 61-66.

Wright, V. (1996-1997) - "Redefiniendo el Estado: las implicaciones para la Administración Pública" en Gestión y Análisis de Políticas Públicas, 7-8, pp.27-44.