

68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria

Información del Plan Docente

Año académico	2017/18
Centro académico	104 - Facultad de Medicina
Titulación	459 - Máster Universitario en Salud Pública
Créditos	6.0
Curso	1
Periodo de impartición	Anual
Clase de asignatura	Obligatoria
Módulo	---

1. Información Básica

1.1. Introducción

Breve presentación de la asignatura

La Salud pública se define (OMS, 1973) como "el conjunto de disciplinas que trata de los problemas concernientes a la salud o enfermedades de una población, el estado sanitario de la comunidad, los servicios y dispositivos médicos y sociosanitarios, la planificación, administración y gestión de los servicios de salud".

La asignatura pretende introducir al alumno en los conceptos generales de planificación y evaluación de servicios sanitarios y proporcionarle criterios y herramientas para facilitar el análisis comparado de sistemas sanitarios y para el diseño de intervenciones de mejora.

1.2. Recomendaciones para cursar la asignatura

El alumno debe conocer los conceptos básicos de

- Qué es un sistema sanitario y cuáles son las características básicas del Sistema de Salud de España
- Conceptos básicos de planificación y evaluación: necesidad, oferta y demanda, eficacia, efectividad, eficiencia, equidad
- Conceptos básicos de indicadores sanitarios: qué es un indicador y principales indicadores sanitarios

1.3. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura de Planificación desarrolla algunos de los contenidos básicos enunciados en la introducción a la salud Pública y debe dotar al alumno de los conceptos y herramientas básicas para comprender las estrategias de intervención que se desarrollan en la asignatura de Prevención de la enfermedad, promoción y protección de la salud.

1.4. Actividades y fechas clave de la asignatura

Comienzo aproximado enero-febrero de 2018. Se podrán consultar los horarios y espacios de las sesiones en el calendario general de la titulación: <http://medicina.unizar.es/horarios>, y en el curso activado en la plataforma moodle2.

2.Resultados de aprendizaje

2.1.Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

Analizar la evolución del sistema sanitario español en los últimos años e identificar los principales problemas y retos ante los que se enfrenta

Identificar las fases del proceso de planificación sanitaria y aplicarlas en el desarrollo de programas de intervención

Analizar los factores organizativos y del entorno que influyen en el proceso de planificación aplicando metodologías de análisis estratégico.

Identificar criterios y diseñar indicadores de evaluación de un programa o servicio sanitario

Conocer los métodos de investigación cualitativa y su aplicación en la evaluación de programas

Valorar las ventajas e inconvenientes de los principales sistemas de medida de casuística utilizados en nuestro medio

Realizar un análisis crítico de un estudio de evaluación económica.

Identificar y saber como se utilizan las herramientas adecuadas en cada una de las fases del diseño de un proyecto de mejora

Diferenciar los factores que favorecen los errores y los efectos adversos relacionados con la asistencia

2.2.Importancia de los resultados de aprendizaje

Los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura son importantes porque capacitan al alumno para profundizar en las diferentes estrategias de intervención que se desarrollan en la asignatura PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA SALUD y en otras asignaturas optativas.

3.Objetivos y competencias

3.1.Objetivos

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La Salud pública se define (OMS, 1973) como "el conjunto de disciplinas que trata de los problemas concernientes a la salud o enfermedades de una población, el estado sanitario de la comunidad, los servicios y dispositivos médicos y sociosanitarios, la planificación, administración y gestión de los servicios de salud".

La asignatura pretende introducir al alumno en los conceptos generales de planificación y evaluación de servicios sanitarios y proporcionarle criterios y herramientas para facilitar el análisis comparado de sistemas sanitarios y para el diseño de intervenciones de mejora.

3.2.Competencias

68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

Entender la metodología de planificación y su aplicación a la Salud Pública. Ver la utilidad de la misma.

Valorar la información aportada por los sistemas de información sanitaria.

Planificar y realizar una evaluación de un programa de salud existente.

Identificar las posibilidades de la evaluación económica en las políticas de salud.

Describir la organización del sistema sanitario en España y en Aragón

Enumerar los principios o características deseables de un sistema sanitario

Analizar los factores que influyen en la toma de decisiones en medicina

Conocer las funciones de la gestión y su aplicación a los servicios de salud.

Conocer los diferentes enfoques y procedimientos dirigidos a mejorar la calidad asistencial

Diferenciar los factores que favorecen los errores y los efectos adversos relacionados con la asistencia.

4.Evaluación

4.1.Tipo de pruebas, criterios de evaluación y niveles de exigencia

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

Actividades de evaluación continua:

1. Participación en las actividades de clase
2. Ejercicios prácticos.
3. Presentación de trabajos individuales.

Participación en las actividades

Entendiendo, como señala el Diccionario de la RAE que participación es "la *acción* y *efecto* de participar", la valoración de la misma por parte de los alumnos se realizará en función de la participación de los mismos en actividades propuestas (tanto en clase presencial como en Foros u otras herramientas de participación a distancia) y de un Informe escrito (Informe de participación), no superior a 200 palabras que se entregará al profesor coordinador de la asignatura, una vez hayan finalizado el desarrollo de todas las sesiones, foros de discusión y actividades de la asignatura.

La realización del informe y la valoración positiva por el profesorado de la participación en las actividades supondrá una puntuación adicional de hasta 0,5 puntos sobre la calificación final de la asignatura.

68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria

Ejercicios prácticos

Los temas desarrollados de forma no presencial incluirán la realización de ejercicios prácticos (actividades de evaluación) por parte de los alumnos. Los ejercicios prácticos se puntuarán de 1 a 10. Para superarlos el alumno debe alcanzar una puntuación media mínima de 5.

Esta prueba supone el 20 % de la puntuación global de la asignatura.

Presentación de trabajos individuales

Los alumnos deberán presentar 2 trabajos individuales que consistirán en la lectura y comentario guiado de dos artículos propuestos por el Coordinador de la asignatura sobre el contenido de la misma. Los artículos serán presentados por el Coordinador de la asignatura al comienzo de la misma.

Los alumnos deberán presentar un resumen de las ideas principales recogidas en el artículo, una valoración personal sobre la utilidad del mismo y responder a las preguntas que sobre el mismo se planteen por los profesores.

Los trabajos deberán presentarse antes de la fecha prevista de evaluación de la asignatura, en formato papel, en DIN A4 (arial 12, espaciado de 1,5) y con una extensión máxima de 3 hojas por trabajo.

Los criterios de valoración serán: claridad expositiva, capacidad de síntesis, comprensión de los temas planteados y capacidad de razonamiento.

Para superar la asignatura el alumno deberá alcanzar una puntuación media mínima de 5 puntos.

Esta prueba supone el 80 % de la puntuación global de la asignatura. La evaluación de cada trabajo individual supondrá una ponderación del 40 % sobre la puntuación global de la asignatura.

Evaluación final

En el caso de alumnos que no se hayan presentado o no hayan superado la evaluación continua, en el mes de junio se realizará en convocatoria única la evaluación final de la asignatura. Consistirá en dos pruebas:

- Un examen escrito con 40 preguntas tipo test (5 respuestas posibles y una sola correcta) sobre los contenidos de la asignatura. Las preguntas respondidas incorrectamente restarán 0,3 puntos en la calificación global del examen. Para superar la asignatura el alumno deberá alcanzar una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10 (20 puntos sobre 40 posibles). Este examen supondrá el 50 % de la puntuación de la asignatura.

- Presentación de 2 trabajos individuales que consistirán en la lectura y comentario guiado de dos artículos propuestos por el Coordinador de la asignatura sobre el contenido de la misma. Los alumnos deberán presentar un resumen de las ideas principales recogidas en el artículo, una valoración personal sobre la utilidad del mismo y responder a las

68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria

preguntas que sobre el mismo se planteen por los profesores. Los trabajos deberán presentarse antes de la fecha prevista de evaluación de la asignatura, en formato papel, en DIN A4 (arial 12, espaciado de 1,5) y con una extensión máxima de 3 hojas por trabajo. Los criterios de valoración serán: claridad expositiva, capacidad de síntesis, comprensión de los temas planteados y capacidad de razonamiento. Para superar la asignatura el alumno deberá alcanzar una puntuación media mínima de 5 puntos. Esta prueba supone el 50 % de la puntuación global de la asignatura. La evaluación de cada trabajo individual supondrá una ponderación del 25 % sobre la puntuación global de la asignatura.

Según la normativa vigente, los resultados definitivos obtenidos se calificarán de acuerdo con la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, añadiéndose la correspondiente calificación cualitativa:

- De 0 a 4,9: Suspenso (S)
- De 5 a 6,9: Aprobado (A)
- De 7 a 8,9: Notable (N)
- De 9 a 10: Sobresaliente (SB)

5. Metodología, actividades, programa y recursos

5.1. Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Asumiendo el diferente currículo y formación de los alumnos, se entiende que el aprendizaje y el logro de los resultados del mismo debe ser consecuencia de la asistencia y participación en las sesiones presenciales programadas y de la realización de trabajos programados, así como en trabajos de grupo y en actividades de teleformación, que incluye contenidos teóricos, actividades y ejercicios prácticos y participación en Foros de discusión.

5.2. Actividades de aprendizaje

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades:

- Seminarios y clases presenciales
- Trabajo en grupo
- Teleformación: Incluye contenidos teóricos, actividades y ejercicios prácticos y participación en Foros de discusión.

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria

1. Modelos sanitarios. El sistema sanitario español
 - 1.1. Modelos de sistemas sanitarios en el ámbito internacional.
 - 1.2. Evaluación de los sistemas sanitarios. Problemas y limitaciones.
 - 1.3. Tendencias de los sistemas sanitarios en el mundo.
 - 1.4. El Sistema Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud. Análisis de la evolución reciente.
 - 1.5. Retos y problemas del sistema sanitario español.
 1. Planificación y programación en salud
 - 2.1. Planificación: concepto y niveles. Complejidad y racionalismo.
 - 2.2. Gestión de la estrategia
 - 2.3. El proceso de planificación: Análisis de la situación
 - 2.4. Determinación de prioridades
 - 2.5. Elaboración del programa
 - 2.6. Evaluación
 - 2.7. La planificación sanitaria en España
 1. Herramientas cualitativas en la evaluación de programas
 1. Sistemas de información sanitaria
 - 4.1. Diseño de sistemas de información sanitaria
 - 4.2. Indicadores sanitarios
 - 4.3. Principales sistemas de información sanitaria en nuestro medio
 1. Calidad asistencial
 - 5.1. Introducción al concepto de calidad

68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria

5.2. La calidad en el sector sanitario. Componentes. Voz del cliente

5.3. Mejora continua. Fundamentos

5.4. Sistemas de gestión de la calidad. Modelos

5.5. Diseño de proyectos de mejora

1. Evaluación de resultados en salud

6.1. Conceptos básicos en la evaluación de servicios sanitarios. Problemas en la medición de resultados.

6.2. Evaluación de tecnologías. Evaluación de intervenciones.

6.3. Perspectivas y tipos de evaluación

6.4. Variabilidad en la práctica clínica

1. Economía de la salud. Evaluación económica

7.1. Fundamentos de Economía de la salud

7.2. Naturaleza económica de la salud y de la asistencia sanitaria.

7.3. La producción de servicios sanitarios y su evaluación.

5.3. Programa

CONTENIDO	TIPO
Presentación de la asignatura	
Modelos de sistemas sanitarios. El sistema sanitario español	Seminario
Planificación y programación sanitaria (1)	Seminario
Planificación y programación sanitaria (2)	Seminario

68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria

Herramientas cualitativas	Seminario
Evaluación de resultados en salud	Seminario
Economía de la salud Evaluación económica	Seminario
Sistemas de información sanitarios	Teleformación
Calidad asistencial	Teleformación
Evaluación	Examen y presentación trabajos

5.4. Planificación y calendario

Para conocer los horarios y espacios se podrá consultar: <http://medicina.unizar.es/horarios>

5.5. Bibliografía y recursos recomendados

- Gestión sanitaria : calidad y seguridad de los pacientes / JM Aranaz, C Aibar, J Vitaller, JJ Mira (Directores) Madrid : Díaz de Santos : Fundación Mapfre, D.L. 2008
- De las complicaciones y efectos adversos a la gestión de los riesgos de la asistencia sanitaria / dirección y coordinación, Jesús M^º Aranaz Andrés, Julián Vitaller Burillo Valencia : Escuela Valenciana de Estudios de la Salud, 2004
- Asua Batarrita J. Estrategias de colaboración en evaluación de tecnologías sanitarias: situación, presente y propuestas de futuro. Jornada técnica de la Asociación de Economía de la Salud. Madrid, 31 de enero de 2003
- Autoevaluación de centros sanitarios : utilizando como referencia el Modelo de Excelencia de la EFQM / [Equipo de redacción: Susana Lorenzo Martínez ... (et al.)] [Madrid] : MSD, D.L. 2001
- Implantación y evaluación de programas poblacionales de cribado / Teresa Cerdá Mota, Nieves Ascunce Elizaga, Coordinadoras ; Ana García García, Editora [Madrid] : EMISA, D.L. 2006
- Manual de epidemiología y salud pública en ciencias de la salud / Ildefonso Hernández-Aguado ... [et al.] . - 1ª ed., 1ª reimp. Buenos Aires ; Madrid [etc.] : Editorial Médica Panamericana, 2008
- Hidalgo Vega, Alvaro. Economía de la salud / Alvaro Hidalgo Vega, Indalecio Corugedo de las Cuevas, Juan del Llano Señarís . - [1ª ed., reimp.] Madrid : Pirámide, D.L. 2009
- Salud pública / F. Martínez Navarro ... [et al.] Madrid : McGraw-Hill Interamericana, D.L. 1997
- Gestión clínica y sanitaria : de la práctica diaria a la academia, ida y vuelta / Vicente Ortún Rubio ; [colaboradores, José Ramón Banegas Banegas ... (et al.)] . - 1ª ed., reimp. Ámsterdam ; Barcelona ; Madrid [etc.] : Masson, 2007
- Otero Puime, A. et al.. Mejora de la calidad en Atención primaria. En: Atención primaria : conceptos, organización y práctica clínica / A. Martín Zurro, J.F. Cano Pérez; 1998, p. 399-417. 4a ed. Barcelona [etc.] : Harcourt Brace, D.L. 1998
- Medicina preventiva y salud pública / directores, Antonio Sierra López ... [et al.] ; directores asociados, Fernando Rodríguez Artalejo ... [et al.]. 11ª ed. Ámsterdam ; Barcelona ; Madrid [etc.] : Masson, 2008 [Precede al título: PIEDROLA]
- Pineault, Raynald. La planificación sanitaria : conceptos, métodos, estrategias / por Raynald Pineault, Calore Daveluy ; versión española por Lena Ferrús, Iñaki Berraondo . - [1a ed., 1a reimp.] Barcelona : Masson, 1988
- Patton, Michael Quinn. Utilization-focused evaluation / Michael Quinn Patton . - 2nd ed., 3rd. print. Newbury Park, California [etc.] : Sage, 1987

Artículos:

68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria

- Declaración de las Palmas de Gran Canaria sobre Planes de Salud. Noviembre 2000.
- Conclusiones del III Taller sobre Planes de Salud. Maspalomas, 2004
- Gisbert R, van de Water HPA, van Hertem LM. La introducción de objetivos de salud en el marco de la política sanitaria española: Una revisión documental del proceso. *Gac Sanit* 2000;14(Supl. 3):34-44
- Gisbert R, Tresserras R. De la teoría a la práctica: elaborando Planes de Salud para el nuevo siglo. *Gac Sanit* 2001; 15 (4): 291-293
- Borrell C et al. Desigualdades socioeconómicas y planes de salud en las comunidades autónomas del Estado español. *Gac Sanit*. 2005;19(4):277-86

Páginas web:

- <http://www.planificacionsanitaria.com>
- <http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS>
- <http://www.guiasalud.es>
- <http://www.juntadeandalucia.es/salud/procesos/>
- <http://www.seguridaddelpaciente.es/>
- <http://www.cdc.gov>
- <http://www.jiscinfonet.ac.uk/>
- <http://euro.who.int/observatory>