



## Trabajo Fin de Grado

### ANEXOS

Aplicaciones móviles del sistema bancario español

Autor/es

Ángela Colás González

Director/es

Aurora Ascensión Sevillano Rubio

Facultad de Economía y Empresa  
2018

Grado en Administración y Dirección de Empresas

Universidad de Zaragoza

## **Índice de Anexos:**

Anexo 8.1 Encuesta a usuarios de aplicaciones móviles:.....	3
Anexo 8.3 Gráfico pregunta 1:.....	5
Anexo 8.3 Gráfico pregunta 2:.....	5
Anexo 8.4 Gráfico pregunta 3:.....	5
Anexo 8.5 Gráfico pregunta 4:.....	6
Anexo 8.6 Gráfico pregunta 5:.....	6
Anexo 8.7 Gráfico pregunta 6:.....	6
Anexo 8.8 Gráfico pregunta 7:.....	7
Anexo 8.9 Gráfico pregunta 8:.....	7
Anexo 8.10 Gráfico pregunta 9:.....	7

## **1. ANEXOS:**

### **1.1 Encuesta a usuarios de aplicaciones móviles:**

Buenos días, soy alumna de la Facultad de Economía y Empresa de Zaragoza, estoy realizando un estudio sobre las aplicaciones móviles de las entidades financieras para mi TFG.

Ninguna de las respuestas indicadas es mejor que otra, lo que me interesa es conocer su opinión personal. Por ello, por favor, rellene la encuesta con la respuesta que mejor refleje su opinión.

Muchas gracias por su colaboración.

1- ¿En qué rango de edad se encuentra?

- 18-25 años
- 26-35 años
- 36-45 años
- 46-55 años
- 55-65 años
- Mayor de 65 años

2- Seleccione su sexo:

- Hombre
- Mujer
- Otro

3- Seleccione su situación laboral:

- Estudiante
- Trabajando
- Parado
- Jubilado

4- ¿Hace usted uso de las aplicaciones de banca móvil?

- Si
- No

**PERSONAS QUE SI HACEN USO DE LAS APLICACIONES DE BANCA MOVIL:**

5- ¿Que uso le das a las aplicaciones?

- Consulto el saldo y los movimientos recientes
- Realizo transacciones económicas y consulto mis productos

6- ¿Cómo mejoraría su aplicación de banca móvil?

- Ampliaría sus utilidades
- Facilitaría su manejo
- Mejoraría su seguridad
- Otro

**PERSONAS QUE NO HACEN USO DE LAS APLICACIONES DE BANCA MOVIL:**

7- ¿Por qué no hace uso de estas aplicaciones móviles?

- No se utilizarlas
- Internet no es un medio seguro
- No satisfacen mis necesidades
- Otro

8- ¿Tiene pensado hacer uso de estas aplicaciones móviles en el futuro?

- Si
- No

-----

9- ¿Qué grado de importancia le da usted a las aplicaciones móviles cuando selecciona una entidad bancaria?

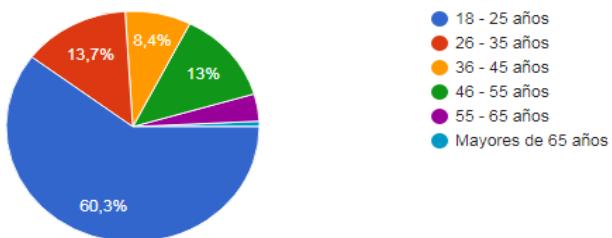


**Fuente: Elaboración propia**

## 1.2 Gráfico pregunta 1:

1. ¿En que rango de edad se encuentra?

131 respuestas

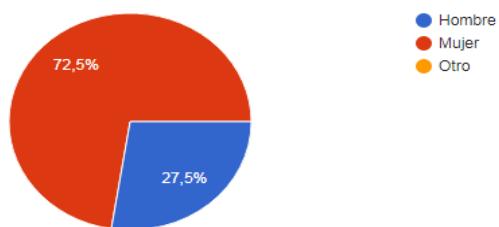


Fuente: Elaboración propia

## 1.3 Gráfico pregunta 2:

2. Seleccione su sexo

131 respuestas

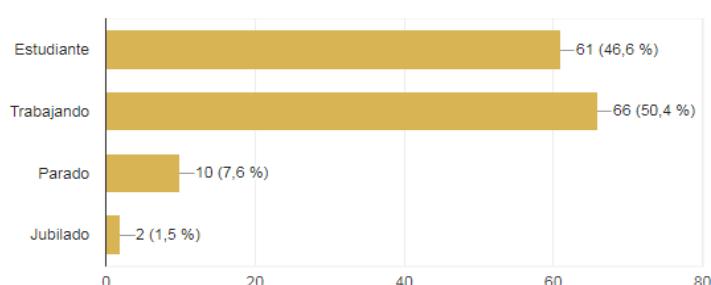


Fuente: Elaboración propia

## 1.4 Gráfico pregunta 3:

3. Seleccione su situación laboral

131 respuestas

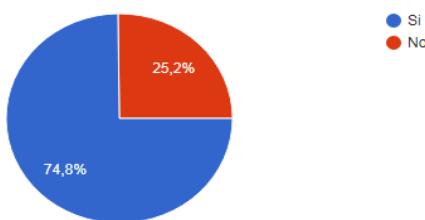


Fuente: Elaboración propia

## 1.5 Gráfico pregunta 4:

4. ¿Hace usted uso de las aplicaciones de banca móvil?

131 respuestas

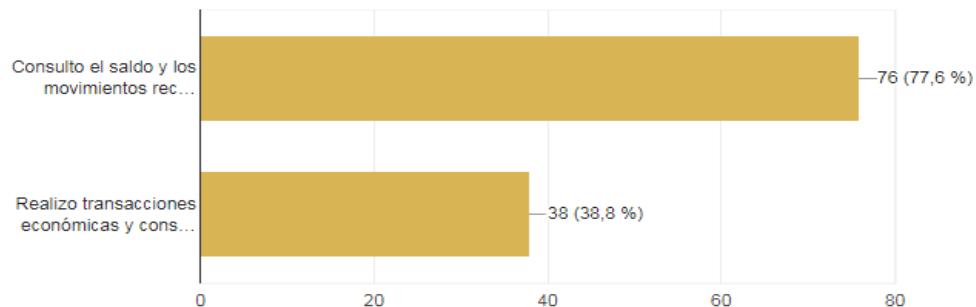


Fuente: Elaboración propia

## 1.6 Gráfico pregunta 5:

5. ¿Qué uso le da a las aplicaciones?

98 respuestas

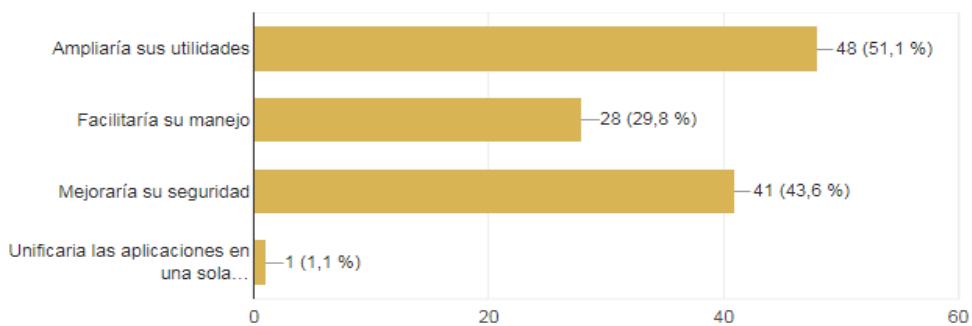


Fuente: Elaboración propia

## 1.7 Gráfico pregunta 6:

6. ¿Cómo mejoría su aplicación de banca móvil?

94 respuestas

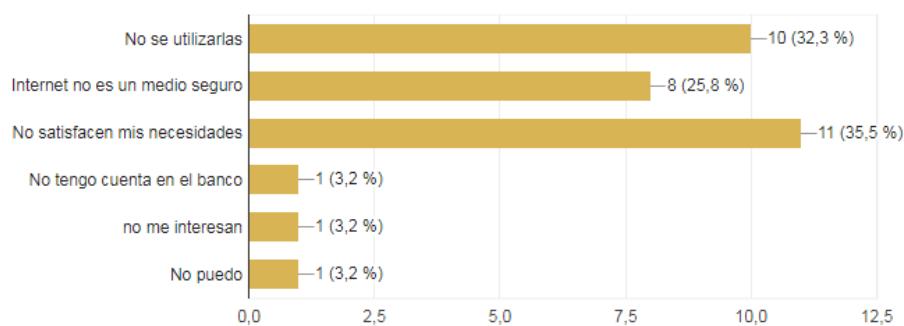


Fuente: Elaboración propia

## 1.8 Gráfico pregunta 7:

7. ¿Por qué no hace uso de estas aplicaciones móviles?

31 respuestas

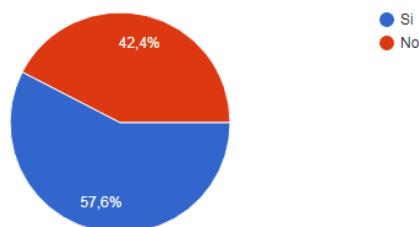


Fuente: Elaboración propia

## 1.9 Gráfico pregunta 8:

8. ¿Tiene pensado hacer uso de estas aplicaciones móviles en un futuro?

33 respuestas

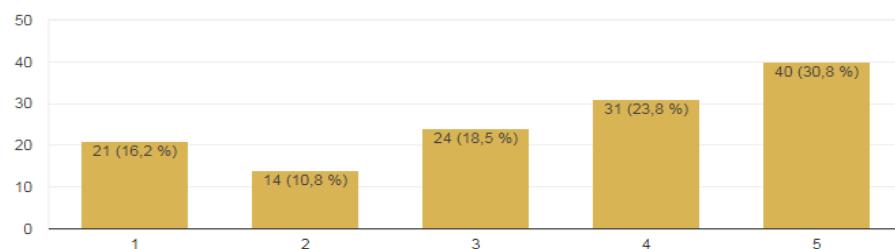


Fuente: Elaboración propia

## 1.10 Gráfico pregunta 9:

9. ¿Qué grado de importancia le da usted a las aplicaciones móviles cuando selecciona una entidad bancaria?

130 respuestas



Fuente: Elaboración propia