

Índice:

Introducción.	3
Objetivos del estudio.....	4
Motivación.....	5
Literatura.	6
Determinantes del absentismo encontrados por dichos autores.....	7
Datos y metodología.....	7
Resultados.	20
Conclusiones, extensiones y limitaciones.	27
Bibliografía.....	28
Anexos.	29
Anexo 1. Cuestionario.	29
Anexo 2. Tabla descriptiva de las variables.	35
Tabla 1. Datos sociodemográficos de los encuestados.	11
Tabla 2. Media de todas las preguntas comparando los dos grados.	21
Tabla 3. Media de todas las preguntas comparando los dos grados y el sexo.	22
Tabla 4. Media de todas las preguntas comparando los dos grados y los cursos.....	23
Tabla 5. Media de todas las preguntas comparando los dos grados y las edades.....	24
Tabla 6. Tabla de correlaciones con cada pregunta.	25

Resumen.

El presente trabajo habla sobre el absentismo en la Universidad, es decir, el abandono de las clases por parte de los estudiantes y consta de dos partes, en las que se quiere analizar las razones por las cuales no asisten los estudiantes a la Universidad. La primera es una pequeña introducción incluyendo los objetos de estudio que se van a llevar a cabo, junto con algunas pinceladas acerca de lo que es el absentismo, algunos autores importantes en esta materia, sus principales causas y por último los problemas que puede acarrear este hecho. Y por otra parte, un estudio de análisis mediante un cuestionario lanzado a los alumnos de todos los cursos de la Universidad de Zaragoza de los Grados de Magisterio y Relaciones Laborales y Recursos Humanos, con 112 cuestionarios para poder solventar este problema que cada vez es más común en la actualidad.

Palabras clave: absentismo, universidad, calidad de la docencia, motivación de los estudiantes y encuestas.

Abstract.

This article talks about absenteeism in the University that is the abandonment of classes by students and consists of two parts, in which I want to analyze the reasons why students do not assist to the University. The first one is a small introduction including the objects of study that are going to be carried out, along with some brushstrokes about what absenteeism is, some important authors in this area, its main causes and finally the problems that this can cause fact. And on the other hand, an analysis study through a questionnaire launched to the students of all the courses of the University of Zaragoza of the Degrees of Education and Labor Relations and Human Resources, with 112 questionnaires to solve this problem that is increasingly common today.

Keywords: absenteeism, university, teaching quality, student motivation and surveys.

Introducción.

El absentismo, es decir, la no asistencia a clase, se está convirtiendo en una nueva forma de inhibirse de las responsabilidades y de las preocupaciones que desemboca el hecho de acudir a clase. Hoy en día muchos estudiantes lo practican, pero a la larga puede acarrear algunos problemas en el ámbito académico como en el profesional.

El absentismo no solo perjudica al estudiante si no también a los profesores, ya que el hecho de impartir clases para menos estudiantes puede estar unido a un bajo aprendizaje académico. Estos últimos se preocupan con este tema ya que al principio del curso el porcentaje de alumnos que van a clase es muy elevado, pero conforme va pasando el curso esto disminuye.

Este hecho se ve reflejado en las universidades que imparten grados presenciales y disminuye un seguimiento de las clases y sus posteriores resultados académicos. Es un tema bastante preocupante ya que es muy importante tener una buena formación académica y que haya un esfuerzo previo para conseguirla, por eso es necesario centrarse en que está ocurriendo y saber los motivos exactos por los cuales los estudiantes lo siguen haciendo y con ello, conseguir las soluciones necesarias para que el problema del absentismo disminuya.

A lo largo de los años se han llevado a cabo diferentes estudios tanto en muchas universidades para saber el motivo por el cual cada vez más estudiantes recurren a no ir de manera periódica a las clases.

En primer lugar, habrá que definir el absentismo y citar algunas características para poder plantear las preguntas necesarias que serán el objeto de análisis a analizar.

Por ello, vamos a hacer un estudio, utilizando unas técnicas cualitativas y cuantitativas, para determinar los diferentes factores que pueden llegar al absentismo en diferentes facultades de la universidad de Zaragoza, pero nos centraremos en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo y en la Facultad de Educación.

Se analizarán unos cuestionarios rellenados por estudiantes desde primer curso hasta cuarto curso, de este año cursado, es decir, 2018-2019, tanto del grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos como de Magisterio.

Objetivos del estudio.

El presente trabajo nos va a mostrar qué es en realidad el absentismo y por qué muchos estudiantes de la Universidad de Zaragoza siguen sin acudir a las aulas. El absentismo es un tema muy hablado actualmente y es interesante incidir en por qué está ocurriendo todo esto; ¿tienen la culpa los profesores por su manera monótona de dar clase?, ¿tienen la culpa los alumnos ya que no quieren aprender?, ¿tiene la culpa la universidad por los métodos que utilizan?

Por todo esto, vamos a intentar observar que ocurre en la Universidad de Zaragoza y saber si es verdad que el absentismo cada vez se encuentra más en los estudiantes universitarios.

El objetivo principal de este trabajo es analizar el absentismo para ver los motivos de cada estudiante comparándolo en dos carreras universitarias, fijándonos en los siguientes ítems:

- Se quiere conocer realmente las causas y los motivos que dan lugar al absentismo.
- Tener cifras de cuantas personas en la Universidad de Zaragoza son participes de este proceso.
- Saber si los motivos están relacionados con:
 - La relación con los profesores.
 - Su forma de dar clases.
 - La materia que se imparte.
 - La dificultad de la materia.
 - La monotonía o el aburrimiento.
 - Horarios.
 - Evaluaciones continuas o no continuas.
 - Los compañeros.
 - La cafetería.
 - El trabajo remunerado.
 - Estudio o trabajos grupales o individuales.
- Una vez obtenidos todos los datos hacer un análisis separándolo por:
 - Edad.
 - Sexo.
 - Curso.
 - Facultad o estudios.
- Se observarán, se analizarán y se compararán los datos obtenidos y se hará el estudio con los ítems y factores previstos.
- Proponer una serie de soluciones para paliar este hecho.

Motivación.

El absentismo poco a poco se está convirtiendo en un problema cada vez mayor, y este hecho se relaciona con el rendimiento académico. Muchos de los estudiantes que cursan un grado en la universidad no son capaces de alcanzar los objetivos marcados. Esto puede deberse a los múltiples problemas que pueden aparecer a lo largo de la vida académica, como pueden ser la metodología que se instruye en clase, la relación entre profesor y alumno o las exigencias que hay que cumplir en determinada asignatura. Todo esto puede provocar en el estudiante una pasividad a la hora de ir a clase y por ello los intereses que se quieren mostrar, dichos alumnos no los adquieren.

Actualmente preocupa mucho a las instituciones ya que puede llegar a un fracaso académico o un abandono o prolongación de los estudios cursados.

Por otra parte, aquellos alumnos que acuden regularmente a clase y van a tutorías con los profesores para poder resolver alguna duda, están más implicados y eso hace que tengan un mejor rendimiento académico.

Por estos motivos cabe destacar esta gran diferenciación en la que los estudiantes con una baja motivación acaban en fracaso o prolongación o abandono de los estudios. Sin embargo, los estudiantes que están comprometidos tienen un proyecto profesional más definido y llegan a tener un mayor éxito en los estudios, (Álvarez & López, 2011)

También, se sabe que cuando la asistencia no es obligatoria, el absentismo en las Universidades es más reiterado, por lo que se quiere prevenir con una serie de estrategias para que no se llegue a convertir en un mayor problema. Esto se puede solventar con la serie de acciones que sean motivacionales para evitarlo y así mantener a los estudiantes en las aulas ya que esto asegura una mayor formación.

Una tarea que tienen las Universidades es transmitir a los estudiantes todo el compromiso y la responsabilidad con sus estudios, para así formarlos de una manera adecuada y que lleguen a ser útiles en el futuro y comprometidos con sus empleos.

El absentismo en las Universidades ha ido aumentando de manera exponencial en todos los lugares del mundo y el principal problema de esto se presenta de forma repetida y puede llegar a que los alumnos se planteen la posibilidad de dejar los estudios, (Argentina, 2019)

Por este hecho y para evitar ese abandono de la formación se establecen políticas destinadas para prevenir este hecho. Obviamente hay un trabajo detrás de esto y una gran planificación y trabajo en equipo para poder obtener unos buenos resultados empleando las estrategias como es debido.

Son muchas las estrategias que se plantean en Universidades de todo el mundo, pero las más empleadas para prevenir este fenómeno y disminuir sus cifras son:

- Indicar claramente las pautas de asistencia: Señalar las normativas respecto a la asistencia y los parámetros esperados, tanto al momento de la inscripción de la carrera como durante esta.
- Implementar los sistemas de control: Optar por el control de asistencia a clase, el lugar de aquellas de libre asistencia.
- Ofrecer formación online: La formación a distancia permite una mejor coordinación de vida personal y educativa, por lo que reduce las tasas de abandono.

Todo esto permite disminuir las cifras de abandono y lograr así que los alumnos asistan más a clase. El hecho no es que las clases no sean obligatorias si no que se impongan una serie de medidas de acciones docentes y cómo motiven estos a los alumnos días a día. Así, los estudiantes podrán adquirir una formación muy completa y a las Universidades les favorecerá ya que podrán incrementar sus tasas de asistencia.

Literatura.

No es algo nuevo, si no que ya ocurría hace unos años como muestran Stephen Devadoss y John Foltz (1996) con un estudio que reflejaba los efectos del comportamiento de los estudiantes, las habilidades de los profesores y las características de cada curso evaluado mostrando así los factores que les llevaban a fomentar el absentismo, y por tanto poder apreciar sus causas. Autores como Romer (1993) analizan los niveles de asistencia a clase en la universidad. Los resultados del estudio señalan que un 33% de los alumnos de tres universidades americanas no asisten a clase. Por tanto, este autor se centra más en las consecuencias que acarrea este hecho. A parte de estos dos autores encontramos a Marburger (2001), el cual también se centra en analizar los niveles de asistencia a clase y afirma que el nivel de absentismo se sitúa alrededor del 18,5%. Al igual que Marburger, Massingham y Herrington (2006) en Australia señalan que sólo el 16,2% de los alumnos asiste a todas las clases presenciales y el 23,8% a todas las tutorías programadas, (Crespo, Palomo, & Méndez, 2012)

En España destaca la investigación de Rodríguez, Hernández, Alonso y Díez-Itza (2003) en la Universidad de Oviedo, en la que muestra que un 40% de los alumnos asisten siempre a clase, un 51% lo hace con frecuencia y un 8,4% asisten sólo alguna vez. Se muestra claramente que los alumnos de primer curso acuden mucho menos que los de cuarto curso, pero no se encuentran diferencias significativas por sexo.

También Gracia y De la Iglesia (2007) realizaron un estudio en la Facultad de Económicas de la Universidad Complutense que nos muestra que el nivel de absentismo roza el 51,5% y en este caso el estudio sí que aporta diferencias entre sexos, teniendo las chicas mejores resultados que los chicos en cuestión de asistencia, (Crespo, Palomo, & Méndez, 2012)

El hecho de la no asistencia a clase es un tema preocupante para el ámbito educativo por el impacto que está teniendo tanto el absentismo en el aprendizaje como en el rendimiento de los estudiantes, por ello muchos de los autores citados anteriormente relacionan estos dos conceptos, (Crespo, Palomo, & Méndez, 2012)

Determinantes del absentismo encontrados por dichos autores.

Todo problema tiene una causa que la promueve, por ello es interesante saber cuáles podrían ser las posibles causas del absentismo.

- La enseñanza que se imparte puede llegar a ser monótona y aburrida.
- La falta de adaptación a un nuevo lugar, ya que en la Universidad lo más seguro es que no conozcas a nadie que está cursando tu mismo grado.
- Puede producirse por las familias, ya sea por falta de economía, por cuidado de familiares o porque anteriormente algún miembro de la familia faltaba a clase.
- Por tema laboral, si algún alumno está trabajando y estudiando al mismo tiempo y no puede compatibilizarlo bien o por negocios familiares.
- Por problemas familiares ya sea por abandono, falta de algún familiar.
- Falta de comunicación entre profesor y alumno.
- Metodología de determinadas asignaturas.
- Si el alumno ha repetido alguna asignatura y tiene que volver a ir a clase para dar lo mismo.

Son muchas las causas que pueden dar lugar al absentismo pero según la literatura analizada el determinante principal es la metodología de las clases. Si los profesores se basan en leer apuntes y no se hace la clase de una forma amena y práctica la pasividad de los estudiantes por acudir a esa asignatura va a ser mayor que si otro profesor hace una clase más dinámica y que se pueda participar, que no solo se quede en una mera explicación, sino que se hagan ejercicios o tareas que ayuden a entender la asignatura.

Datos y metodología.

El siguiente estudio se ha llevado a cabo a partir de cuestionarios formulados a estudiantes de la Universidad de Zaragoza tanto en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos como el Grado de Magisterio de Primaria durante el curso 2018/2019. Se obtuvieron 112 cuestionarios, de los cuales 66 encuestados pertenecen al Grado de Magisterio y los 46 restantes al Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

El absentismo universitario es muy conocido actualmente y es un fenómeno muy complejo pero que muchos estudiantes saben lo que es. Dicho cuestionario se ha realizado de la siguiente manera: preguntar a los estudiantes de todos estos cursos cuál creen que es el motivo por el que no se suele asistir tanto a clase como se debería. De esta manera se quiere recoger una información fiable y una opinión de lo que realmente piensan los jóvenes sobre este tema.

Los cuestionarios están compuestos de 4 preguntas sociodemográficas, 18 preguntas con selección múltiple numeradas del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo sobre los motivos por los cuales no van a clase y 2 preguntas abiertas para conocer la opinión de los participantes.

Al principio se selecciona los grados en los que se quiere encuestar a los alumnos teniendo en cuenta que se quieren llegar a todos los cursos (desde primero a cuarto) y también teniendo en cuenta los dos turnos (de mañana y de tarde).

El cuestionario se ha hecho a través de Google Drive y así es más sencillo poder mandarlo ya sea por correo o whatsapp. Cada vez que una persona responde se abre una pantalla dónde se encuentran todos los cuestionarios contestados anónimamente.

Una vez transcurridos unos días para dar tiempo a disponer de los cuestionarios cumplimentados correctamente, se procesan todos los datos para poder analizarlos.

Para la elaboración del cuestionario las cuatro primeras preguntas se refieren al grado el cual está cursando el alumno, el curso en el que está, el sexo y la edad. Las siguientes dieciocho preguntas se plantean para ver cuáles son los motivos por los que el alumno no acude a clase, cuales son los motivos por los que sí que suelen asistir a clase y por último por qué existe ese abandono en algunas clases o asignaturas.

En primer lugar se plantea una pregunta de asistencia para saber si los encuestados conocen bien el tema a tratar en este estudio y si realmente es cierto que el absentismo está convirtiéndose en un verdadero problema en la Universidad. Relacionada con esta cuestión aparece el tema de la asistencia a clase en caso de que en la asignatura se cuente la asistencia. Se pasa a tocar el tema de los exámenes y si se ve una gran disminución en la asistencia a clase en época de exámenes.

Otro tema muy característico en el absentismo son tanto la actitud y aptitud del profesorado, su metodología y la dificultad de la materia.

- Si existe en el profesorado falta de interés en la enseñanza, falta de conocimientos para poder ejercer la maestría en una clase de Universidad.
- Si la metodología que utiliza es la adecuada o simplemente se basa en dictar apuntes, si no sabe explicar realmente bien lo que se quiere enseñar al alumno, si se hacen clases muy monótonas y no se pone en práctica todo lo aprendido en teoría.
- Si depende de la dificultad de la asignatura, es decir, si una asignatura te parece muy fácil y además aparecen los factores nombrados anteriormente sobre el profesorado, no se ve necesario acudir a clase; o al contrario, si una asignatura es muy complicada de llevar y se hace más llevadera y no tan monótonas es menos costoso acudir a clase.
- Si existe una motivación proporcional de profesor – alumno.

También existe la dificultad de compaginar la vida laboral con la estudiantil, por ello pueden aparecer casos en los que estos alumnos tengan la necesidad de faltar a alguna clase para poder despejarse de alguna otra manera, o el caso de no acudir a clase por el simple hecho de poder estar con tus compañeros en la cafetería.

El tema económico puede influir en el absentismo ya que depende mucho de si un grado es privado o es público para que se vea el compromiso del alumno con el esfuerzo que en algunos casos hacen los padres al pagar los estudios o cabe la posibilidad de que el mismo alumno sea el encargado de ello.

Lo referido a las notas, si es posible que un alumno que acude siempre a clase pueda tener las mismas notas que otro que simplemente se lo estudia en casa. O la lejanía, que puede afectar a los alumnos a la hora de acudir a clase si en este caso vive lejos de la Universidad.

Y por último, los casos en que se repite una asignatura y por ello dejas de ir a la misma clase, ya que tienes todo lo necesario para poder aprobarla sin que sea necesario acudir de nuevo al igual que ocurre cuando acudes a una academia ajena a la universidad y te impide poder asistir.

Las dos últimas preguntas son de opinión de los encuestados sobre si creen que el absentismo es un problema importante hoy en día, ya que también es necesario saber lo que piensan los propios estudiantes acerca de este grave asunto.

Según el artículo "El absentismo en la Universidad: resultados de una encuesta sobre motivos que señalan los estudiantes para no ir a clase" las respuestas se pueden ordenar por diferentes categorías, (Rodríguez, Hernández, Alonso, & Diez-Itza, 2003):

- Motivos por los que no se asiste a clase:
 - Actitud del profesorado (falta de interés por la enseñanza, falta de motivación, de preocupación, etc.).
 - Aptitud del profesorado (falta de cualificación, de calidad, de dominio y conocimiento de los contenidos de la materia, profesores mal preparados, etc.).
 - Metodología (se dictan apuntes, malas explicaciones y poco claras, recursos inadecuados, clases monótonas, etc.).
 - Aprovechamiento de las clases (no se aprende, ya tengo apuntes, no se aporta nada nuevo, no hace falta asistir, no ayuda a la hora de estudiar, etc.).
 - Dificultad de la materia.

 - Valoración de la asistencia (no se valora la asistencia, asistir no cuenta para aprobar, etc.).
 - Relación profesor-alumno.
 - Organización (muchas clases, horarios muy cargados, solapamiento de clases, en ciertos días solo se tiene una clase, etc.).
 - Evaluación (todo lo relacionado con la evaluación, inadecuación de los exámenes a los contenidos explicados, etc.).
 - Proximidad de los exámenes.
 - Vagancia.

- Motivos por lo que se asistiría a clase:
 - Todo lo relacionado con metodología en general (clases más amenas, más participativas, más interesantes, mejores explicaciones, etc.).
 - Aprovechamiento de las clases (que se aprenda que se den buenos apuntes, mejores clases, que se hagan prácticas, etc.).
 - Valoración de la asistencia.
 - Todo lo referente a la relación profesor-alumno.
 - Organización (no tantas clases, ni tan seguidas, mejores horarios, etc.).
 - Todo lo relacionado con la evaluación.

- Motivos de abandono:
 - Dificultad de la materia.
 - Existencia de muchas asignaturas.
 - Todo lo relacionado con la metodología.
 - Todo lo relacionado con la evaluación.
 - Todo lo relacionado con horarios y falta de tiempo.
 - Falta de motivación.

Tabla 1. Datos sociodemográficos de los encuestados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Grado	M	65	58,6	58,6	58,6
	RLRH	46	41,4	41,4	100,0
	Total	111	100,0	100,0	
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Curso	1 o 2	38	34,2	34,2	34,2
	3 o 4	73	65,8	65,8	100,0
	Total	111	100,0	100,0	
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sexo		1	,9	,9	,9
	H	35	31,5	31,5	32,4
	M	75	67,6	67,6	100,0
	Total	111	100,0	100,0	
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Edad	18/24	82	73,9	73,9	73,9
	25/30	17	15,3	15,3	89,2
	Más de 30	12	10,8	10,8	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

La tabla 1 nos presenta un resumen de los datos sociodemográficos de los encuestados.

- Podemos observar que hay un total de 112 encuestados, pero en algunos resultados encontramos 111, ya que una persona no completó estos datos.
- Por grado, los alumnos de Magisterio son 65 y 46 de Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- Por cursos, de primero y de segundo, han contestado 38 personas y de tercero y cuarto 73.
- Por género, 75 mujeres y 35 hombres.
- Y por edad, 82 personas están dentro del rango entre los 18 y los 24 años, 17 entre los 25 y 30 años y 12 personas de más de 30 años.

Gracias a los datos obtenidos en dichos cuestionarios podemos observar que la mayoría corresponden a mujeres, de tercero o cuarto curso y con una edad entre 18 y 24 años. Vamos a proceder a analizar cada pregunta y a mostrar el porcentaje de cada respuesta con un rango entre 1 y 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo.

En la primera pregunta se plantea la importancia de la asistencia a clase. Como vamos a poder ver en todas las respuestas hay mucha disparidad entre las distintas respuestas. El rango que predomina aquí es el 2 (25,9%) y 3 (25%). Muchos de los alumnos de la universidad se toman la asistencia a clase a broma y se puede comprobar en esta respuesta que es cierto, todo ello luego puede provocar algún problema a la hora de aprobar las asignaturas.

En la segunda pregunta aparece la cuestión que muchos de los encuestados se habrán preguntado de verdad y es que si acuden más a clase en las asignaturas en las cuales cuenta la asistencia. Por ello, el rango número 1 predomina aquí con un 42,9% de las respuestas de los encuestados. Es muy común que el profesor exija a los alumnos que vayan a clase teórica y práctica para que así puedan presentarse a la convocatoria del examen. Esto suele suceder más en las clases prácticas ya que con la asistencia, participación y la elaboración de alguna práctica evaluable tienes la oportunidad de no hacer ese examen práctico para la convocatoria oficial.

La tercera pregunta está enfocada a la fecha de los exámenes finales, es decir, si los estudiantes prefieren estudiar, ya sea en su casa o en la biblioteca, antes que acudir a las últimas clases. Los baremos sobre esta pregunta oscilan en el rango 5 (22,3%) y el 3 (21,4%). Pero las respuestas acerca de este tema tienen múltiples opiniones y dependiendo del curso en el que esté el estudiante las respuestas son diferentes. En los primeros cursos de los grados los estudiantes suelen acudir más a clase ya que no saben como funciona la Universidad, pero conforme van creciendo y van a cursos mayores el absentismo en estos casos suele aumentar.

La cuarta pregunta se enfoca más directamente al profesorado de la Universidad. Más concretamente en los casos en los cuales los profesores leen directamente los apuntes que enseñan a los alumnos en las clases. El porcentaje de alumnos que decide no ir a clase en asignaturas como esta se encuentra en el rango 1 (40,5%). Los alumnos necesitan que los profesores aporten más contenido a lo que meramente se observa en los power points o en las distintas presentaciones que utilizan para llevar la clase, y en aquellas asignaturas en las que sucede esto se ve claramente que los alumnos van disminuyendo a lo largo del curso.

La quinta pregunta también está relacionada con el profesorado, pero en este caso con la metodología para impartir la clase, ya que muchos alumnos justifican su ausencia a clase por la mala metodología y la monotonía que hay a la hora de impartir la asignatura. Los rangos que más destacan en esta pregunta son el 1 (32,4%) y el 2 (27%), lo que corresponde a casi el 60% de los encuestados. Estos datos significan que ese porcentaje de alumnos no acude a clase ya que se encuentran con clases aburridas y que siempre se suele hacer lo mismo: el profesor explica pero no se hace ningún hincapié en explicar la asignatura con otros métodos que puedan llegar a ser más amenos para el alumnado y así hacer que presten más atención.

La sexta pregunta está muy relacionada con la anterior y se plantea a los encuestados si piensan que en alguna clase sólo se transmite información y no ayuda tanto a aprender. Los resultados se asemejan mucho a la anterior respuesta ya que el rango 1 (42%) y el rango 2 (25,9%) suman casi el 68% de los encuestados, es decir, una gran mayoría piensa que en las clases que se imparten meramente son informativas y no proporcionan ningún dato que servirá en un futuro. Creo que los alumnos necesitan una mayor atención a la hora de impartir las clases, ya que se pueden hacer más amenas y divertidas haciendo algún caso real que pueda ayudar a los alumnos a ver lo que se puede encontrar en determinadas empresas o trabajos.

La séptima pregunta hace referencia a un motivo por el cual los alumnos pueden dejar de ir a clase, y es el estar en la cafetería. Sí ponemos un ejemplo verídico, la cafetería de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo es una de las más transitadas de toda la zona universitaria y a cualquier hora, en cualquier época del año está abarrotada de gente. Eso es algo que llama mucho la atención ya que solo puede significar dos cosas: o que los grados que se imparten en la Universidad de Zaragoza tienen muy pocas horas de clase (con certeza no es el caso) o que muchos alumnos se saltan las clases para poder estar en la cafetería, tomando algo y disfrutando con tus compañeros de clase. Pero en el cuestionario no se ve reflejado estos datos. Los rangos que predominan en esta pregunta son el 3 (26,1%) y el 4 (24,3%), es decir, el 50% de los encuestados se corresponden con los rangos medios, lo que significa que los alumnos no piensan esta realidad que se ve todos los días en las facultades.

La octava pregunta se refiere a los alumnos que trabajan y estudian a la vez, si creen que utilizan el faltar a clase como una forma de despejarse. En este caso ocurre lo mismo que en la pregunta anterior y es que también predominan los rangos centrales; el 3 (18%) y el 4 (20,7%), pero el resto de rangos son muy semejantes, lo que significa que hay mucha disparidad de pensamientos. Tampoco podemos saber a ciencia cierta si estos estudiantes que trabajan lo utilizan de esta manera ya que gran parte de los alumnos no suele trabajar mientras estudian sobre todo en los primeros años. También es un tema muy interesante de tratar ya que la mayoría de los alumnos que tienen que llevar un horario laboral y estudiantil suelen acudir a la mayoría de clases.

La novena pregunta pone en cuestión la duda de si puede influir el hecho de no ir a clase con que una asignatura pueda llegar a ser muy fácil. El rango que más destaca es el número 1 (26,8%) seguido del rango 3 (25,9%), pero en general los primeros rangos acumulan más del 70 % de las respuestas de los encuestados. Esto significa que la gran mayoría de los alumnos están totalmente de acuerdo en que en el caso de que una asignatura sea fácil de entender lo más posible es que dejen de ir a esa clase.

La décima pregunta está muy relacionada con la anterior ya que plantea lo contrario, es decir, si puede influir el hecho de no ir a clase con que una asignatura sea difícil. Hay una gran variedad de opiniones en esta pregunta ya que el rango que predomina es el 1 (22,5%) y el 2 (21,6%) pero el siguiente es el 5 (20,7%). Esto significa que más de la mitad de los encuestados piensan que al ser una asignatura complicada de seguir en clase se desentienden de ella y no suelen ir a clase. Pero por otro lado, un porcentaje bastante alto opina todo lo contrario, si una asignatura es complicada lo lógico es ir a clase y así poder entenderla bien para luego tener los conocimientos necesarios para lograr aprobar.

La undécima pregunta nos habla sobre la influencia que puede tener un grado dependiendo de si es privado o público para ir a clase, hablando del tema económico. Los rangos que más predominan son el 1 (27,7%) y el 2 (23,2%) pero los rangos intermedios, el 3 y el 4, determinan casi un 35% de los encuestados. El 50% piensa que obviamente si un grado es privado y cuesta mucho más dinero que uno público, vas a intentar esforzarte más por ir a clase ya que estás pagando por ello. Por ejemplo, si un alumno que estudia un grado privado no va a clase y luego tiene que repetir algún año o hacer segunda matrícula de varias asignaturas les va a costar mucho más que a un alumno de la Universidad pública, y eso le va a servir para ir más a las clases presenciales para que no vuelva a ocurrir. Este caso en la pública no suele preocupar tanto, pero como muestra ese 35% de los encuestados es un factor importante a tratar. Aunque la enseñanza pública sea más accesible a todos es algo que cuesta dinero y no hay que prescindir de ir a clase porque un alumno prefiera quedarse en la cafetería con los amigos o diga que la asignatura es muy fácil y no hace falta estudiar.

La pregunta número doce se cuestiona el hecho de que si se cree que las notas son las mismas de n estudiante que siempre va a clase y de otro que falta mucho. El rango que predomina aquí es el 5 (23,2%) pero también el 41% se corresponden a los rangos intermedios. Es decir, los alumnos piensan que las notas no son las mismas. Lo lógico y lo razonable es que si un alumno va siempre a clase saque mejores notas que otro que aparece dos días. Pero también hay muchos factores que pueden hacer que gente muy inteligente no vea la necesidad de ir a clase y luego sacar las mismas o mejores notas que el resto de alumnos que sí que han mostrado interés a lo largo del año y han acudido a clase.

La pregunta trece hace referencia a si los alumnos creen que es importante que haya una motivación dentro del aula para que no se produzca tanto el absentismo. Aquí se ve la clara preferencia al rango número 1 (50%). Los primeros rangos sobresalen mucho en esta pregunta, lo que significa que lo encuestados están de acuerdo en que debe haber un trabajo antes de cada clase para motivar a todos los alumnos. Muchas clases se asemejan en su monotonía pero son pocas las que sobresalen en ser amenas y divertidas. Los profesores tienen que poner de su parte y hacer de las clases un lugar donde aprender a la vez que se disfruta.

En la pregunta catorce se cuestiona el hecho de si influye o no que una persona viva lejos de la universidad para que se produzca más el absentismo. El rango número 1 (25%) y el 3(20,5%) sobresalen en esta pregunta, pero todos los demás rangos se aproximan mucho al 15%, por lo que hay mucha discrepancia. Puede ser entendible que sí un alumno vive lejos le pueda llegar a influir en el hecho de ir a la Universidad pero no habría que exponerlo como una excusa. La mayoría de las personas tienen que coger un medio de transporte, ya sea coche, tranvía, autobús, moto o bicicleta, para poder acudir a clase, y esto no significa que por ello tienen menos facilidades a la hora de llegar a la Universidad. En las respuestas de este cuestionario más de la mitad de los encuestados se ven influidos por esta lejanía pero esto no debería de ser así, se podría relacionar con la anterior pregunta ya que la importancia de que haya una motivación en el aula puede ser un gran desencadenante para llegar a poner la excusa de la lejanía.

La siguiente pregunta, la número quince, se hace referencia al hecho de ir a clase si repites una asignatura y ya tienen todos los apuntes del año pasado. En este caso, casi el 60% de los encuestados está de acuerdo con esta pregunta ya que predominan los rangos 1 y 2. Es algo que suele suceder en muchas ocasiones; algunos alumnos que repiten una asignatura y el primer año han acudido a todas las clases y tienen los apuntes se plantean si realmente es necesario ir a clase otra vez para volver a coger los mismos apuntes que el año anterior. Este problema ocurre demasiadas veces y el porcentaje de personas que va a clase otra vez, una vez ocurrido esto, es muy bajo. En alguna ocasión puede pasar que el alumno se confía ya que piensa que se va a impartir lo mismo que el año anterior y no es así, en algunas asignaturas cambian la materia proporcionalmente o simplemente no imparte la clase el mismo profesor, y con ese mero cambio la asignatura puede cambiar por completo. Así que lo mejor es volver a ir a clase aunque ya tengas todos los apuntes necesarios, puede ocurrir algún problema y de ese modo es más fácil solucionarlo.

La número dieciséis plantea la pregunta de si los alumnos creen que influye que un profesor/a no de ningún material para seguir la clase, solo cogiendo apuntes de lo que dice. Estas asignaturas no suelen ser muy frecuentes, pero dependiendo del profesor que imparta la clase lo suele hacer así. En este caso los rangos que dominan están claramente diferenciados, los cuales son el rango 1 (40,2%) y el rango 2 (22,3%), es decir, más del 60% de los encuestados están de acuerdo en que la asistencia a clase en este tipo de asignaturas es más común ya que el problema que plantea es que si faltas un día, al día siguiente has dejado de saber qué se ha dado en esa clase. Otros alumnos piensan que si no van a clase algún día no pasa nada ya que le pueden pedir los apuntes a otros compañeros, pero lo más frecuente es que en estas asignaturas la regularidad de asistir a clase sea muy alta.

En la siguiente pregunta, la diecisiete, se plantea todo lo contrario, si de verdad influye que un profesor/a ponga toda la asignatura en el aula virtual. La mayoría de los profesores entraría dentro de esta cuestión, ya que al tener el aula virtual a disposición de los alumnos ponen todo el material que se ha dado en clase. El porcentaje de alumnos también está bastante clase en esta pregunta ya que predominan de nuevo los rangos 1 (33%) y 2 (20,5%), lo que se refiere a más de la mitad de los encuestados. Este aspecto llega a ser un gran problema a la hora de que los alumnos dejen de ir a clase ya que piensan que si no acuden no van a tener ningún problema en perderse en el temario. Los profesores suben un power point con todo lo que se ha dado ese día en clase y a las personas que no acuden en esa asignatura lo tienen muy fácil para poder seguirla desde su casa.

La última pregunta de selección múltiple, la dieciocho, corresponde a si puede influir el hecho de acudir a una academia en vez de ir a clase. En esta cuestión ha habido mucha discrepancia pero los rangos que más sobresalen son los centrales, el 3 (28,6%) y el 4 (23,2%), eso quiere decir que no es muy significativa esta pregunta. Es cierto que algunos estudiantes se ven obligados a acudir a una academia externa a la Universidad para poder ayudar a superar una asignatura, sobre todo si son temas informáticos, matemáticos, pero más relacionado con ámbitos científicos; pero no cabe pensar el hecho de no acudir a clase si estás yendo a una academia para que te ayuden con esa asignatura.

Las dos últimas preguntas son abiertas para conocer la opinión de los alumnos sobre este tema tan comprometido como es el absentismo. El total de las personas que ha respondido a las 4 preguntas sociodemográficas y las 18 de selección múltiple son 112, pero en este caso en la primera pregunta abierta han respondido 48 personas y en la segunda 41, por lo que representa un porcentaje bajo de todos los encuestados. Al ser una pregunta abierta se deja espacio para que respondan libremente pero en este caso más del 60% no han dado una opinión sobre este tema, pero a continuación vamos a analizar los encuestados que si que han hablado sobre el absentismo.

En la primera pregunta abierta se quiere saber si los encuestados consideran que el absentismo es un problema importante para su organización. En la mayoría de las preguntas estaban de acuerdo en que es un problema creciente en la actualidad y las diferentes respuestas han sido las siguientes:

- No tienes la misma información si acudes a clase.
- Es posible que no se transmitan las ideas que se pretenden en el aula.
- Es importante, sobre todo se debe a metodologías fallidas donde el alumnado se aburre en clase y considera que no es útil su asistencia. Metodologías más dinámicas y de mayor participación del alumnado.
- Quien no acude a clase no produce, en este caso conocimientos y competencias.
- Las clases son las mismas independientemente del número de alumnos que acudan, es decir, tienen que dar un temario en un determinado tiempo y vayan pocos o muchos alumnos lo tienen que dar.
- Es un problema sí, por la simple razón de que la gente puede no tomarse en serio los estudios que el día de mañana le va a ayudar a ganarse la vida.
- Hay algunas asignaturas que se pueden aprender online o con los apuntes, y que otras es mejor ir a clase. Pero dada la desmotivación, desorganización y poca implicación de algunos profesores casi es mejor tener buenos apuntes.
- Los profesores pueden dejar de mostrar interés en enseñar bien.
- Es un tema que no tiene que ser tratado a la ligera, ya que afecta a más gente de lo que pensamos, ya sea por temas económicos de no poder acceder a la universidad queriendo, o ya dentro dependiendo de la metodología utilizada por el profesorado dependerá mucho de la asistencia a clase, entre muchos otros factores ya nombrados en esta encuesta.
- Es un grado bastante asequible para poder superarlo sin necesidad de acudir a todas las clases magistrales.
- Puede influir de manera notablemente negativa a la hora de ser productivo y entender las cosas correctamente.
- En algunas asignaturas sí, porque la herramienta más importante de un profesor es la comunicación y la interacción con sus alumnos, conseguir que participen y se involucren en las clases, para ello debe motivarles, permitirles la palabra, felicitar las correctas intervenciones y no juzgar las respuestas incorrectas. Es mejor que un profesor tenga unos conocimientos de la materia normales pero sepa proponer casos prácticos y comunicar bien la información que uno con mucho conocimiento y gran investigador pero que lo que sabe no sabe hacérselo llegar a sus alumnos.

- Sobre todo en los primeros cursos. Se ve el cambio de generación y el absentismo es cada vez más habitual.
- En algunas ocasiones tienes que faltar por trabajo y se pierden muchos apuntes de esa manera. Hay compañeros de los que no puedes esperar que te ayuden a completar los apuntes que te faltan por eso es importante que el/la profesor/a los cuelgue en el aula virtual. Pero de la misma forma es importante que haga la clase dinámica e interesante y no sólo obligatoria.
- El absentismo no es un problema. El problema es las causas que lo producen. Por ejemplo que en un aula ningún alumno este motivado para ir.
- Sin duda, te das cuenta que yendo a clase, si la clase es dinámica e interesante, te ayuda mucho a aprobar la asignatura.
- Es un problema ya que el grado de aprendizaje disminuye.
- Influye en el rendimiento de las organizaciones.
- Si no hay motivación en el aula los alumnos dejan de ir a clase por lo tanto su interés en la asignatura es mucho menor.
- Se altera la normalidad.
- Es un problema debido a que genera problemas a la hora de hacer trabajos en grupo, en estas situaciones se nota mucho la falta de asistencia a clases debido a que las personas que faltan mucho a las clases no trabajan de la misma manera o con la misma calidad en cuanto a aportar contenido a los trabajos. Y todo eso influye finalmente en la nota que viene a ser común para todos.
- El ir a clase influye en el aprendizaje, si no vas de una manera u otra no aprendes lo mismo.
- El problema es más para los alumnos que no van a las clases que para la organización.
- Es importante, porque puede bajar el rendimiento de las personas, pero la gente que tiene que trabajar creo que hay que darle una oportunidad para poder estudiar en lo que quiere y les gusta hacer y siempre no es posible acudir a las clases.
- Provoca fracaso en la educación.
- El ir a clase influye en el aprendizaje, si no vas de una manera u otra no aprendes lo mismo.
- Crea un clima que no es el adecuado para nuestra formación.
- A pesar de los distintos casos que puede haber, el problema con los profesores está presente.
- A la Universidad va quién quiere y se lo puede permitir y las personas que no van puede ser por motivos laborales, ya que para estudiar se necesita trabajar.
- Si no vas a clase es más difícil organizarse.
- El absentismo afecta al resto de campos, tantos personales como académicos o laborales.
- Para las prácticas el absentismo afecta más de lo que uno se piensa.
- Porque hace que no pueda seguir el ritmo del curso y a veces no se entiendan los contenidos.
- La asistencia requiere de organización y también disciplina, por ello es necesario ir a clase.
- No es un problema. Simplemente si en las clases teóricas se dedican a leer apuntes, algunos alumnos prefieren dedicarse a preparar otra asignatura que puedan llevar peor.

Respecto a la segunda pregunta abierta del cuestionario se les plantea la cuestión de qué opinión tienen acerca del absentismo. Para dar una visión más particular de lo que realmente piensan los alumnos de la Universidad de Zaragoza sobre el actual problema del absentismo.

- Cada uno puede asistir las veces que quiera pero hay que atenerse a las consecuencias.
- Es un problema actual en la universidad, tanto para los alumnos como para los profesores.
- Es algo que se debería de reducir a través de incentivos y se debe de buscar el motivo del absentismo para poder hacerle frente.
- Es un indicador que tú como profesor o como empresario haces algo falso.
- Si los profesores dejasen de leer los apuntes o power points y plantearan clases más prácticas serían más útiles y se aprendería más porque para leer y subrayar lo puede hacer uno en su casa mejor, y esto pasa en la mayoría de las asignaturas de la carrera.
- Hay que luchar contra él, no solo es culpa de los alumnos, sino que está repartida la responsabilidad entre la universidad, el profesorado y el alumno. Encontrar nuevas vías dinámicas para impartir las asignaturas y volverlas más atractivas seguro que ayudaría al presentismo.
- Si las clases fuesen más prácticas la gente acudiría a clase. La mayor parte de la teoría la puedes estudiar por tu cuenta y mucho más rápido que si vas a clase.
- En la carrera de Magisterio es fundamental que la metodología utilizada sea enfocada no solo a aprender los apuntes del profesorado y ya está (ya sean subidos por él o con lo que él dice), sino que se tiene que enseñar a aprender, y sobre todo motivar, hacer clases dinámicas, que no aburran y sean monótonas, entonces el porcentaje de absentismo cambiaría. Además aunque todo el mundo puede tener sus razones para hacerlo (ya sea que lo combinas con tu trabajo y no puedes estar en todas las clases, problemas familiares, etc) algo que hace pensar son aquellas personas que faltan a clase porque no quieren ir y preocupa el hecho de que estén desaprovechando una plaza cuando alguien podría aprovecharla y no ha podido entrar a dicha carrera.
- No tiene importancia siempre y cuando uno sea responsable y utilice el tiempo necesario para aprender la asignatura fuera del horario lectivo.
- Habría que saber evitarlo en todos los ámbitos debido a que perjudica tanto a profesores, como alumnos, como a futuros trabajadores.
- En algunas ocasiones a los alumnos no nos queda más remedio, porque sentimos que no aprendemos y además perdemos tiempo para estudiar la materia en casa. Esta sensación se acentúa en época de exámenes.
- Puede tener múltiples causas.
- Es importante eliminarlo y si no es posible disminuirlo al máximo sobre todo en las primeras etapas del aprendizaje.
- Es algo sobre lo que se debe actuar ya que se produce cada vez en edades más tempranas.
- Donde más absentismo hay es en las asignaturas poco prácticas y de poca aplicación futura. Si el grado hubiera sido enfocado de una manera más eficiente el absentismo en el estudiante sería menor. Y en cuanto al absentismo en el profesorado, es primordial que no lo haya. Si no saben transmitir la importancia de la materia o el contenido de la misma de nada sirve tener el aprobado.
- Se produce cuando no existe motivación y dinamismo de la clase.

- Se necesita motivación para combatirlo.
- El motivo principal es la actitud y el método del profesor a la hora de impartir las clases.
- Podría mejorarse con métodos de motivación.
- Es un problema que se debería de estudiar y tratar de erradicar, pero al mismo tiempo la universidad forma parte de la educación postobligatoria y que todos los que optamos a ella somos ya personas mayores de edad y lo elegimos de forma libre. Por lo cual si no son por razones de peso ajenas a nuestra voluntad, no deberíamos faltar a nuestro compromiso de ir a las clases al igual que los profesores cumplen con su obligación de ir a impartir las clases. En parte también influye en la calidad de la información y formación que vamos a recibir ya que tampoco debe ser de agrado impartir clase a un aula casi vacía.
- Es muy elevado y demuestra poco interés por parte de los alumnos (ocurre tanto en las clases en las que el profesor solo lee como en las que explica, es decir, puede influir el profesor pero no es la razón del absentismo).
- Es más fácil aprobar el grado acudiendo a clase y además a la hora de formarte aprendes mucho más y sales más preparado al mundo laboral, pero hay personas que trabajan y no siempre pueden acudir a clase, a no ser que dispongas de flexibilidad horaria en el trabajo y es recomendable ir a todas las clases aunque se acerquen los exámenes.
- Hay que valorar cuales son las causas y el sistema educativo debe actuar para prevenirlo.
- Si las clases fuesen más dinámicas sin leer un power point no existiría tanto absentismo.
- Debería mirarse todos los casos.
- Se produce absentismo debido a: la pereza de ir a clase un determinado día, las explicaciones pésimas y monótonas del profesor (siguiendo y leyendo los apuntes de clase solamente) y la no motivación por parte del profesor para el día del examen, no diciendo nunca cosas importantes que pueden entrar en el examen.
- Se tendrían que reducir las cifras de absentismo.
- A no ser que sea por razones laborales o personales, no está justificado.
- El principal problema es la manera de examinar y de impartir las clases.
- Es algo que debería desaparecer si se produce porque las clases no son interesantes y/o necesarias. Si se produce por otros motivos es totalmente lícito y no debería haber medidas que lo impidieran.
- Mala implicación por parte del alumno.
- Son más importantes las clases prácticas que cuentan más las ausencias que las clases teóricas, ya que los profesores suben el material al aula virtual.
- El absentismo depende de la situación de cada uno, a veces puede ser motivos personales, otras académicas (profesor/a, apuntes, etc.).

Resultados.

En el cuestionario hay muchas más respuestas de mujeres que de hombres, lo que hace que la gran mayoría de los alumnos encuestados son mujeres, pero la relación de variable asistencia con el sexo no es muy significativa. Es cierto que las mujeres suelen faltar menos que los hombres pero la igualdad en este aspecto sí que está presente.

Si dividimos a los encuestados por grados; Magisterio por un lado y Relaciones Laborales y Recursos Humanos por otro, observamos que el grado de Recursos Humanos tiene más encuestados. Lo que nos deja los resultados es que los alumnos de Magisterio suelen optar por no asistir a clase en determinadas asignaturas que son monótonas y no están de acuerdo con la metodología que aplican los profesores. En Recursos Humanos, es cierto que también hay mucha gente que utiliza la excusa de que el profesor no aporta nada nuevo para irse a la cafetería o a cualquier sitio pero lo bueno es que no es un grado que tenga muchas horas lectivas, es decir, se basa en muchos trabajos que hay que hacerlos fuera del horario lectivo por ello dan más facilidad e intentan dejarte algunas horas libres a lo largo de la semana.

Por cursos, la diferencia es muy apreciable ya que la gran mayoría de los encuestados son de tercero o cuarto. En realidad que haya más encuestados de cursos más altos da una información más completa al estudio ya que son los que han pasado más años en la universidad y pueden dar su opinión real de todos los años que han estado cursando el grado.

Teniendo en cuenta los resultados de las preguntas abiertas podemos sacar en claro que muchas respuestas se asemejan bastante por lo que las conclusiones serían las siguientes:

- De la primera pregunta: sí que estaría considerado como un problema ya que el absentismo cada vez es más habitual y cada año los alumnos comienzan antes a faltar a clases.
- De la segunda pregunta: las opiniones son dispares pero muchos estudiantes están de acuerdo en que aparte de que los alumnos tienen la culpa de que ocurra esto, muchos profesores no ayudan a ir a clase ya que su metodología no es la correcta y por supuesto que hay que prevenir el absentismo y hacer más hincapié para que se vayan reduciendo las cifras de estudiantes que no asisten a clase en la Universidad.

A continuación vamos a analizar una serie de tablas con datos comparando cada una de las respuestas obtenidas de las 18 preguntas con el grado, el sexo, el curso y la edad. El cuestionario se realizó teniendo en cuenta las variables del 1 al 6. En este caso, las cifras que más se aproximen al número 1 significará que el grado de absentismo es mayor, sin embargo, si la cifra se acerca más al número 6 será un grado bajo de absentismo.

Tabla 2. Media de todas las preguntas comparando los dos grados.

	Magisterio	RLRH	Medias totales
Asistencia 1	3,3	2,8	3,108
Cuenta asistencia 2	2,6	2,8	2,694
Estudiar exámenes 3	3,3	3,2	3,252
Profesor lee 4	2,4	2,7	2,545
Monótonas 5	2,5	2,8	2,645
No ayuda a aprender 6	2,5	2,2	2,369
Cafetería 7	3,6	2,8	3,273
Despejarse 8	3,7	3,4	3,573
Asignatura fácil 9	2,9	2,6	2,757
Asignatura difícil 10	3,3	2,7	3,027
Grado privado 11	2,8	2,8	2,784
Igual nota 12	3,7	3,7	3,703
Motivación 13	2,2	2,2	2,216
Distancia 14	3,0	2,9	2,955
Año anterior 15	2,5	2,5	2,477
Apuntes clase 16	2,5	2,5	2,495
ADD 17	2,7	2,7	2,721
Academia 18	3,2	3,2	3,216
N	65	46	

En esta tabla podemos observar la comparativa entre los dos grados: Magisterio y RLRH. A simple vista se puede decir que se asemejan mucho los resultados de ambos grados pero en las preguntas 1, 7 y 10 que hablan sobre la asistencia a clase, el hecho de ir a la cafetería y si una asignatura les parece difícil, el grado en RLRH es más absentista que Magisterio ya que se asemejan más al rango número 1.

Tabla 3. Media de todas las preguntas comparando los dos grados y el sexo.

	Magisterio		RRL	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Asistencia 1	3,8	3,0	2,9	2,9
Cuenta asistencia 2	3,9	1,8	2,9	2,8
Estudiar exámenes 3	3,4	3,2	4,0	3,1
Profesor lee 4	3,4	1,8	3,1	2,6
Monótonas 5	3,1	2,2	2,9	2,8
No ayuda a aprender 6	3,7	1,7	2,2	2,2
Cafetería 7	3,7	3,5	3,1	2,7
Despejarse 8	3,2	4,0	3,3	3,5
Asignatura fácil 9	3,4	2,5	2,9	2,5
Asignatura difícil 10	4,0	2,9	2,5	2,8
Grado privado 11	3,2	2,5	2,8	2,8
Igual nota 12	3,7	3,7	3,9	3,6
Motivación 13	3,0	1,8	2,3	2,2
Distancia 14	3,7	2,5	2,8	3,0
Año anterior 15	3,2	2,0	3,0	2,4
Apuntes clase 16	3,3	2,0	2,1	2,6
ADD 17	3,9	2,0	2,6	2,8
Academia 18	3,6	3,1	2,9	3,3
N	25	40	10	35

Teniendo en cuenta el grado y el sexo se puede decir que las mujeres de Magisterio muestran un grado más de absentismo que los hombres como se puede ver en las preguntas 2, 4, 6 y 13. Por lo que dice la tabla las mujeres y los hombres en RLRH está más igualado pero también existen algunas mínimas diferencias en las que las mujeres pueden ser un poco más absentistas que los hombres, como se ve en las preguntas 3, 4, 7, 12, 15, aunque en otras los hombres tienen una media más cercana al rango 1, como en las preguntas 8, 10, 16 y 18.

Tabla 4. Media de todas las preguntas comparando los dos grados y los cursos.

	Magisterio		RRL	
	1 o 2	3 o 4	1 o 2	3 o 4
Asistencia 1	3,4	3,2	2,8	2,9
Cuenta asistencia 2	3,1	2,1	3,2	2,8
Estudiar exámenes 3	3,6	3,0	4,0	3,1
Profesor lee 4	2,9	2,0	3,5	2,6
Monótonas 5	2,9	2,2	2,8	2,8
No ayuda a aprender 6	3,1	1,9	1,7	2,3
Cafetería 7	3,6	3,6	2,2	2,9
Despejarse 8	3,6	3,8	4,2	3,3
Asignatura fácil 9	3,2	2,5	2,8	2,6
Asignatura difícil 10	3,6	3,0	3,3	2,6
Grado privado 11	2,8	2,7	1,8	3,0
Igual nota 12	3,8	3,6	3,2	3,8
Motivación 13	2,6	1,9	2,2	2,2
Distancia 14	3,4	2,5	2,5	3,0
Año anterior 15	2,7	2,2	2,0	2,6
Apuntes clase 16	3,0	2,0	1,3	2,7
ADD 17	3,5	2,0	2,2	2,8
Academia 18	3,3	3,2	4,0	3,1
N	32	33	6	40

Aquí se divide en grados pero también en cursos, de primero y segundo y por otro lado de tercero y cuarto. Se observan algunas comparaciones elevadas conforme se va avanzando de curso ya que por ejemplo en la pregunta 6; que trata sobre si se piensa que alguna clase no ayuda a entender y solo transmite información, hay una increíble brecha en los alumnos de Magisterio, al igual que ocurre en la pregunta 16; que trata sobre coger apuntes de clase si el profesor no proporciona ningún apoyo en el ADD, con los alumnos de RLRH.

Tabla 5. Media de todas las preguntas comparando los dos grados y las edades.

	Magisterio			RRL		
	18/24	25/30	+ 30	18/24	25/30	+ 30
Asistencia 1	3,2	3,6	4,2	2,9	2,8	2,9
Cuenta asistencia 2	2,3	3,8	3,8	2,3	3,6	4,0
Estudiar exámenes 3	3,2	3,9	3,4	3,0	2,7	4,7
Profesor lee 4	2,2	3,6	3,4	2,5	2,6	3,6
Monótonas 5	2,4	3,9	2,2	2,5	2,8	4,0
No ayuda a aprender 6	2,3	3,8	2,6	2,3	2,0	2,1
Cafetería 7	3,5	4,1	3,8	2,7	3,8	2,3
Despejarse 8	3,7	3,9	3,8	3,4	3,2	3,6
Asignatura fácil 9	2,7	3,5	3,6	2,6	2,7	2,7
Asignatura difícil 10	3,1	3,0	5,8	2,7	2,0	3,4
Grado privado 11	2,8	2,3	3,2	2,7	3,1	3,0
Igual nota 12	3,8	3,3	3,6	3,6	4,0	3,7
Motivación 13	2,0	3,0	3,0	2,1	2,4	2,4
Distancia 14	2,9	3,3	2,8	2,8	3,1	3,4
Año anterior 15	2,3	2,9	3,0	2,6	2,2	2,6
Apuntes clase 16	2,4	2,8	3,2	2,1	3,9	2,1
ADD 17	2,6	2,9	3,8	2,7	3,3	2,3
Academia 18	3,3	3,8	2,4	3,0	3,2	3,7
N	52	8	5	30	9	7

Por último, comparando el grado y la edad, se puede observar que en la pregunta sobre la motivación en las clases, a pesar de la edad y del grado, afecta mucho al absentismo y tiene valores muy bajos (recordando que 1 se relaciona con alto grado de absentismo y 6 con poco grado de absentismo). Sin embargo, en algunas preguntas los del rango de edad de mayores de 30 años tienen unos valores muy bajos de absentismo con las preguntas 1 y 10 de los alumnos de Magisterio y en las preguntas 2, 3 y 5 de los alumnos de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, teniendo en cuenta que la muestra es pequeña.

Tabla 6. Tabla de correlaciones con cada pregunta.

Correlaciones / Pearson																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Asistencia 1	1	,258**	-,004	,269**	,268**	,380**	,249**	-,148	,149	,079	,076	-,245**	,389**	,095	,310**	,341**	,360**	,098
Cuenta asistencia 2	,258**	1	,383**	,437**	,483**	,435**	,074	,007	,504**	,291**	,286**	-,094	,463**	,347**	,339**	,489**	,561**	,171
Estudiar exámenes 3	-,004	,383**	1	,224*	,313**	,145	-,096	,048	,111	,141	,096	,123	,205*	,233*	,202*	,103	,114	-,077
Profesor lee 4	,269**	,437**	,224*	1	,682**	,558**	,117	-,239*	,259**	,172	,147	-,179	,585**	,148	,432**	,335**	,368**	,131
Monótonas 5	,268**	,483**	,313**	,682**	1	,511**	,016	-,090	,219*	,065	,163	-,160	,499**	,306**	,347**	,279**	,338**	,082
No ayuda a aprender 6	,380**	,435**	,145	,558**	,511**	1	,229*	-,280**	,417**	,277**	,282**	-,125	,677**	,302**	,539**	,483**	,558**	,144
Cafetería 7	,249**	,074	-,096	,117	,016	,229*	1	,138	,158	,057	,135	-,048	,102	,053	,171	,259**	,291**	,190*
Despejarse 8	-,148	,007	,048	-,239*	-,090	-,280**	,138	1	-,036	-,116	-,140	,029	-,398**	,118	-,155	-,166	-,184	,023
Asignatura fácil 9	,149	,504**	,111	,259**	,219*	,417**	,158	-,036	1	,387**	,216*	-,144	,408**	,169	,290**	,437**	,428**	,162
Asignatura difícil 10	,079	,291**	,141	,172	,065	,277**	,057	-,116	,387**	1	,316**	-,063	,286**	,144	,198*	,317**	,235*	,216*
Grado privado 11	,076	,286**	,096	,147	,163	,282**	,135	-,140	,216*	,316**	1	,008	,337**	,228*	,321**	,275**	,302**	,050
Igual nota 12	-,245**	-,094	,123	-,179	-,160	-,125	-,048	,029	-,144	-,063	,008	1	-,107	-,014	-,069	-,055	-,024	-,013
Motivación 13	,389**	,463**	,205*	,585**	,499**	,677**	,102	-,398**	,408**	,286**	,337**	-,107	1	,356**	,588**	,531**	,478**	,116
Distancia 14	,095	,347**	,233*	,148	,306**	,302**	,053	,118	,169	,144	,228*	-,014	,356**	1	,370**	,340**	,316**	,302**
Año anterior 15	,310**	,339**	,202*	,432**	,347**	,539**	,171	-,155	,290**	,198*	,321**	-,069	,588**	,370**	1	,480**	,537**	,085
Apuntes clase 16	,341**	,489**	,103	,335**	,279**	,483**	,259**	-,166	,437**	,317**	,275**	-,055	,531**	,340**	,480**	1	,643**	,157
ADD 17	,360**	,561**	,114	,368**	,338**	,558**	,291**	-,184	,428**	,235*	,302**	-,024	,478**	,316**	,537**	,643**	1	,271**
Academia 18	,098	,171	-,077	,131	,082	,144	,190*	,023	,162	,216*	,050	-,013	,116	,302**	,085	,157	,271**	1

Comentarios principales de las causas que inducen al absentismo:

- Si la asistencia cuenta para aprobar (2) hay bastante absentismo si se dan también estas otras causas y el profesor lee (4), la clase es monótona (5) no ayuda a aprender (6), es fácil (9) no motiva (13) hay apuntes (16) o apuntes en el ADD (17); hay una elevada correlación.
- Si el profesor lee (4) desencadena que la clase sea monótona (5), no ayuda a aprender (6) y haya muy poca motivación (13), por parte de los alumnos.
- Si la clase es monótona (5), hará que la correlación sea alta de las siguientes variables: el profesor lee (4) y no ayuda a aprender (6).
- Si la clase no ayuda a aprender (6), el profesor lee (4) y apuntes en el ADD (17), tendrán una alta correlación.
- La motivación (13) tiene también elevada correlación con el profesor lee (4), la clase es monótona (5), no ayuda a aprender (6), tener los apuntes del año anterior (15), coger apuntes en clase (16) y apuntes en el ADD (17).
- Tener los apuntes del año anterior (15), tendrá una correlación elevada con no ayuda a aprender (6) y la motivación (13).
- Coger los apuntes en clase (16), se relaciona con cuenta la asistencia para aprobar (2), no ayuda a aprender (6), la motivación (13) y apuntes en el ADD (17), por ello tendrán una elevada correlación.
- Y por último, apuntes en el ADD, se relaciona con una alta correlación con no ayuda a aprender (6), la motivación (13), tener apuntes del año anterior (15) y coger los apuntes en clase (16).

Conclusiones, extensiones y limitaciones.

Para concluir este trabajo hay que tener en cuenta que la muestra que se ha tomado para poder analizar todos los datos es pequeña y en algunas divisiones como puede ser la edad, los resultados que se han obtenido de mayores de 30 años son mínimos y es complicado por ello poder hacer un análisis de datos en profundidad. Es solo una pequeña muestra de lo que el absentismo está acarreado en las carreras universitarias.

Por otra parte, está demostrado, como se puede observar en las respuestas de los cuestionarios, que el absentismo tiene muchas causas y desemboca en problemas posteriores. El hecho de que una asignatura sea o fácil o difícil, disponer de una cafetería en la facultad, tener unos profesores con una metodología de clase muy monótona... Todas las preguntas del cuestionario de una forma u otra son motivo para no asistir a clase.

Por todo esto, y después de haber valorado los resultados obtenidos en los cuestionarios de los estudiantes, podemos decir a modo de resumen las siguientes conclusiones (Álvarez & López, 2011):

- Como hemos nombrado anteriormente la motivación y la dinámica de las clases es un punto muy importante a la hora de analizar estos resultados, ya que es un grueso fundamental en una clase para que los alumnos puedan dar importancia a la asignatura y así asistir a clase. La mayoría de las clases son monótonas y eso hace que a los alumnos no les atraiga.
- En el momento en el que se tiene en cuenta en una asignatura la asistencia a clase, los alumnos si que le suelen dar importancia y por ello acuden más.
- Por otro lado, se suele notar que en época de exámenes el absentismo aumenta y los alumnos prefieren estudiar en su casa o en la biblioteca antes que ir a las últimas clases.
- Se puede observar que dependiendo de los factores de género, edad, sexo y grado el índice de absentismo varía de un grado a otro

Se puede decir que los datos que se han obtenido de estas dos titulaciones no son generalizables a todas las titulaciones ni tampoco comparables con los mismos grados de otras regiones, pero sí que refleja el problema del absentismo en la universidad.

Este análisis de datos claramente se puede mejorar mediante el incremento de las muestras recogidas, ya que al ser 112 encuestados, aparecen muestras muy pequeñas como por ejemplo los alumnos encuestados de más de 30 años. Ha sido un intento de mostrar como el absentismo está influyendo en la Universidad de Zaragoza en dos grados concretamente pero con muestras pequeñas, para reflejar el problema que existe. Por ello, la gran limitación que ha tenido este trabajo son las muestras tan pequeñas con las que hemos trabajado.

Bibliografía

Álvarez, P., & López, D. (2011). El absentismo en la enseñanza universitaria: Un obstáculo para la participación y el trabajo autónomo del alumnado. págs. 43-56.

Argentina, U. (06 de Junio de 2019). 3 estrategias para prevenir el absentismo en la Universidad. *Universia Argentina*. <https://noticias.universia.com.ar/cultura/noticia/2018/08/17/1161237/3-estrategias-prevenir-absentismo-universidad.html>.

Crespo, N., Palomo, M. T., & Méndez, M. (2012). El efecto del absentismo universitario en el expediente académico y en la percepción de sus causas. *Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas* , págs. 47-48.

Devadoss, S., & Foltz, J. (1996). Evaluation of factors influencing student class attendance and performance. *American Journal of Agriculture Economics* , págs. 499-507.

Gracia, E., & De La Iglesia, M. (2007). Absentismo y resultados de los alumnos. *Investigaciones de Economía de la Educación* , págs. 219-230.

Marburger, D. (2001). Absenteeism and undergraduate exam performance. *Journal of Economic Education* , págs. 99-109.

Massingham, P., & Herrington, T. (2006). Does Attendance Matter? An Examination of Student Attitudes, Participation, Performance and Attendance. *Journal of University Teaching & Learning Practice* , págs. 83-103.

Rodríguez, R., Hernández, J., Alonso, A., & Díez-Itza, E. (2003). El absentismo en la Universidad: resultados de una encuesta sobre motivos que señalan los estudiantes para no ir a clase. págs. 117-145.

Romer, D. (1993). Do students go to class? Should they? *Journal of Economic* , págs. 167-174.

Anexos.

Anexo 1. Cuestionario.

¿Qué grado estás cursando?

- Relaciones Laborales y Recursos Humanos.
- Magisterio

¿En qué curso estás?

- Primero o segundo.
- Tercero o cuarto

Sexo.

- Hombre.
- Mujer

Edad.

- 18-24 años.
- 25-30 años.
- Más de 30 años.

1. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Crees que la asistencia a clase es importante?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

2. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. En relación con la anterior pregunta ¿Acudes más a clase en las asignaturas que cuenta la asistencia?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

3. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Cuándo se aproximan los exámenes prefiero estudiar antes que ir a clase?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

4. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. En el caso de que haya alguna asignatura a la que no acudes a clase, ¿es por qué el profesor/a sólo lee los apuntes?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

5. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. En el mismo caso, ¿es por qué el profesorado no tiene una buena metodología para impartir la clase y se me hacen muy monótonas o aburridas?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

6. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Piensas que en alguna clase sólo se transmite información y no ayuda tanto a aprender?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

7. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Crees que muchos alumnos no van a clase por quedarse en la cafetería?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

8. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Crees que los alumnos que trabajan y estudian a la vez lo utilizan como una forma de despejarse?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

9. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Puede influir que una asignatura sea muy fácil?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

10. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Puede influir que una asignatura sea muy difícil?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

11. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Puede influir que un grado sea privado para ir más a clase (tema económico)?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

12. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Crees que las notas son las mismas de un estudiante que siempre va a clase y de otro que falta mucho?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

13. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Crees que es importante que haya una motivación dentro del aula para que no se produzca tanto el absentismo?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

14. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Crees que influye que una persona viva lejos de la universidad?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

15. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Crees que influye el hecho de ir a clase si repites una asignatura y ya tienes todos los apuntes del año pasado?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

16. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Crees que influye que un profesor/a no de ningún material para seguir la clase, solo cogiendo apuntes de lo que dice?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

17. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Crees que influye que un profesor/a ponga toda la asignatura en el aula virtual?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

18. Puntúa del 1 al 6, siendo 1 total acuerdo y 6 total desacuerdo. ¿Puede influir el hecho de acudir a una academia para aprobar en vez de ir a clase?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

19. ¿Consideras que el absentismo es un problema importante para su organización? ¿Por qué?

20. ¿Qué opinión tienes acerca del absentismo?

Anexo 2. Tabla descriptiva de las variables.

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Asistencia 1	111	1,0	6,0	3,108	1,4165
Cuenta asistencia 2	111	1,0	6,0	2,694	1,9059
Estudiar exámenes 3	111	1,0	6,0	3,252	1,6759
Profesor lee 4	110	1,0	6,0	2,545	1,7538
Monótonas 5	110	1,0	6,0	2,645	1,6288
No ayuda a aprender 6	111	1,0	6,0	2,369	1,6289
Cafetería 7	110	1,0	6,0	3,273	1,4136
Despejarse 8	110	1,0	6,0	3,573	1,6337
Asignatura fácil 9	111	1,0	6,0	2,757	1,5505
Asignatura difícil 10	110	1,0	6,0	3,027	1,6393
Grado privado 11	111	1,0	6,0	2,784	1,5806
Igual nota 12	111	1,0	6,0	3,703	1,4244
Motivación 13	111	1,0	6,0	2,216	1,6091
Distancia 14	111	1,0	6,0	2,955	1,5862
Año anterior 15	111	1,0	6,0	2,477	1,4945
Apuntes clase 16	111	1,0	6,0	2,495	1,6942
ADD 17	111	1,0	6,0	2,721	1,6634
Academia 18	111	1,0	6,0	3,216	1,4039