



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Anexos

**Técnicas para la captación de nuevos clientes en la
Banca Española: Estudio comparativo de costes y
rentabilidad.**

Autor/ Winter:

Ana Valera Bautista.

Director/ Director:

Aurora Sevillano Rubio.

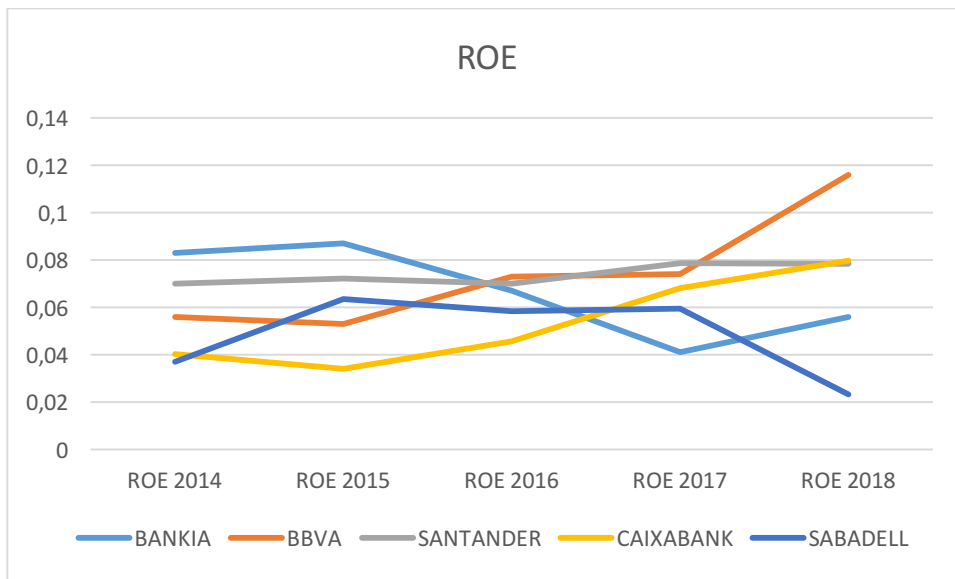
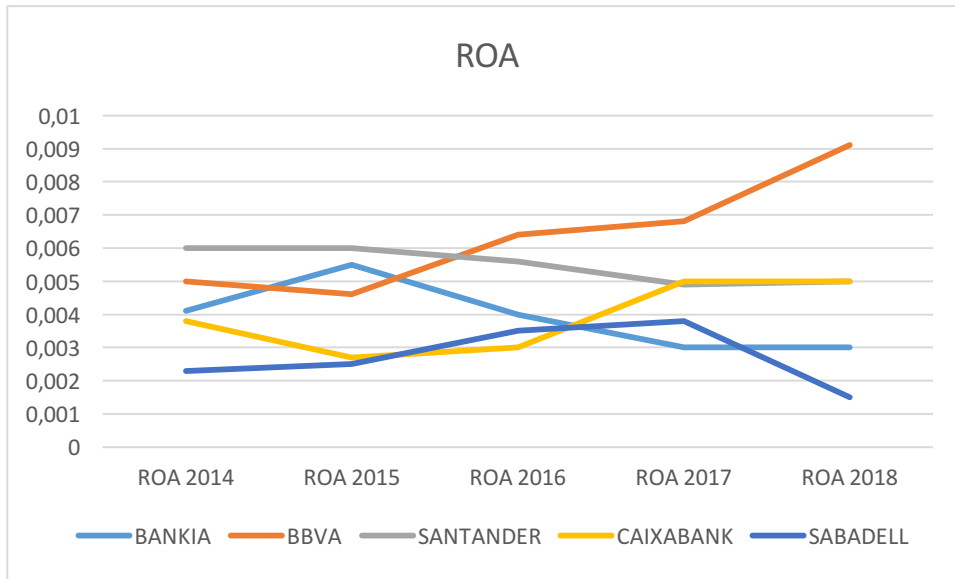
Facultad de Economía y Empresa.

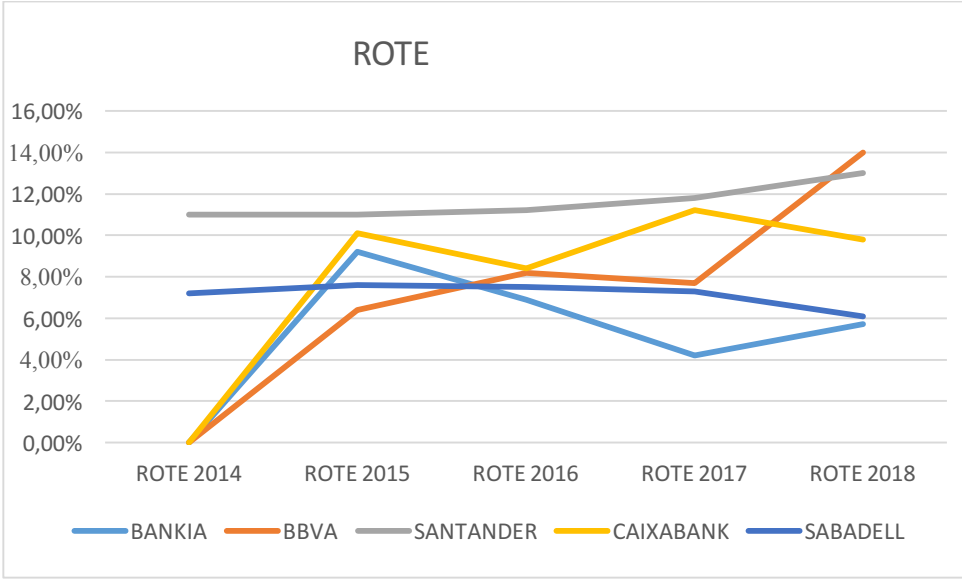
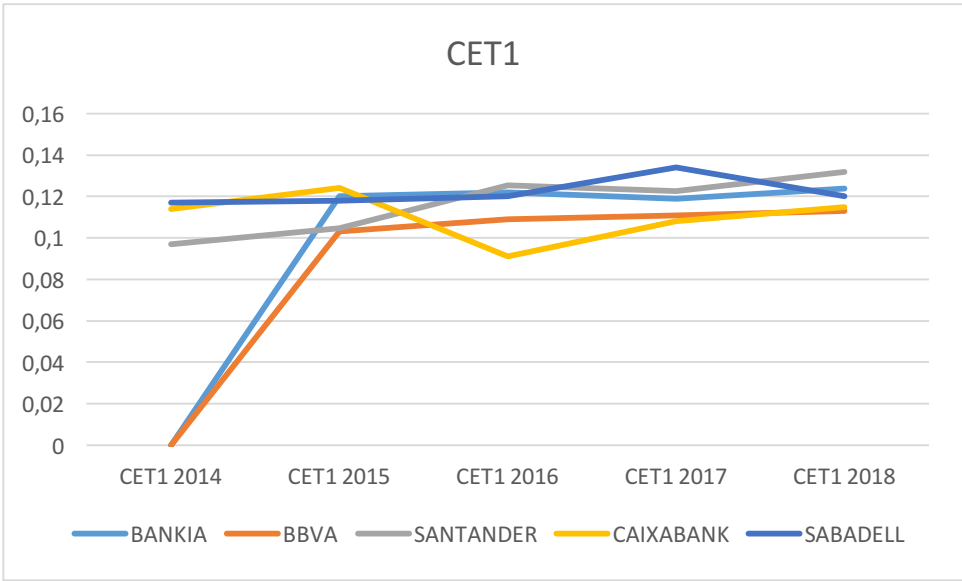
2019

Índice.

	Pág
1. Ratios.....	2
2. Totalidad de productos estudiados.....	4
3. Productos a comparar.	7
4. iPhone X.....	8
5. Huawei P20 128.	9
6. Samsung S10+.	10
7. Samsung Galaxy note9.	11
8. <i>Cuenta_On</i>	12
9. Va contigo.	13
10. Cuenta 123	14
11. CaixaBank.	15
12. Sabadell.....	16
13. Santander.....	17
14. Calculo de Santander.....	18
15. BBVA”Trampa”.....	19
16. Participación en la encuesta.....	20
17. Nominas.....	21
18. Motivos de domiciliación.....	22
19. Regalos.....	23
20. Diferentes condiciones.....	24
21. Interacción de BBVA.....	25
22. Compromiso BBVA.....	26

Anexo 1. Ratios.






Anexo 2. Totalidad de productos bancarios estudiados.

Bancos	Producto	Cuota	Tiempo (Meses)	PVP	Rentabilidad Mensual	Rentabilidad Anual
Bankia						
BBVA	iPhone X 64GB	47,16	18	695	2,75%	38,42%
	Huawei P20 128	41,61	18	330	10,90%	246,10%
	Samsung S10+	49,94	18	766	2,17%	29,42%
	Lavadora Bosch	19,94	18	350	1,59%	20,85%
	Airpods	12,71	18	179	4,44%	68,37%
	Samsung Galaxy tb S2	15,11	18	247,91	2,61%	36,25%
	TV LED 49 SMART	22,16	18	369	2,01%	26,94%
	TV LED 65"	38,83	18	579	2,73%	38,10%
	iPhone XR 64GB	25,99	36	789	0,95%	12,04%
	iPhone XS MAX 64GB	37,99	36	1158,39	0,93%	11,70%
Santander	iPhone XS	34,99	36	1223	0,16%	1,94%
	iPhone X 64GB	35,99	36	695	3,85%	57,33%
	iPhone 8	25,99	36	661,44	2,01%	26,97%
	iPhone 7 128GB	20,99	36	439	3,29%	47,48%
	ipad Wifi 32GB	11,75	36	299	2,01%	26,98%
	Hawei P20 Pro 128GB	24,99	36	330	6,88%	122,29%
	Tablet Huawei M5 Pro	16,99	36	442	1,87%	24,95%
	Huawei Matebook D	22,99	36	699	0,94%	11,92%
	Samsung S10+	41,97	30	766	3,21%	54,25%
	Samsung Galaxy note9	41,97	30	700	4,43%	68,29%
CaixaBank	Samsung Galaxy Watch	31,3	10	276	3,88%	57,88%
	Patinete electrico ninebot	27,49	20	473	1,89%	25,15%
	iPhone X 64GB	62	24	695	8,64%	170,31%
Sabadell	Samsung Galaxy note9	50	24	700	6,49%	112,59%

BBVA

Recomendaciones personalizadas para ti


<



Samsung Galaxy S10 Plus

53,27 €/mes
(0% T.A.E. 0% T.I.N.)


959,00 €



Samsung Galaxy S10 SM-G973F, 128GB

49,94 €/mes
(0% T.A.E. 0% T.I.N.)


899,00 €



Apple iPhone X

57,16 €/mes
(0% T.A.E. 0% T.I.N.)

1.029,00 €




Samsung Galaxy Note9 + regalo: altavoz Bluetooth con luz LED

47,16 €/mes
(0% T.A.E. 0% T.I.N.)

849,00 €

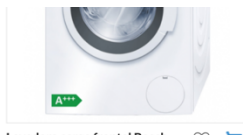
>



Xiaomi Mi Electric Scooter negro

21,05 €/mes
En 18 cuotas (0% T.A.E. 0% T.I.N.)


~~399,00 €~~
379,00 €



Lavadora carga frontal Bosch WAK24278EE A+++ 8Kg -1.200rpm, blanco

19,94 €/mes
En 18 cuotas (0% T.A.E. 0% T.I.N.)


~~459,00 €~~
359,00 €



Samsung UE55NU7093 55" UHD 4K Smart TV

25,50 €/mes
En 18 cuotas (0% T.A.E. 0% T.I.N.)


~~529,00 €~~
459,00 €




Televisor LG 49UK6200PLA 49" Smart TV

22,16 €/mes
En 18 cuotas (0% T.A.E. 0% T.I.N.)


~~599,00 €~~
399,00 €




Captura de pantalla
Samsung Galaxy S10e SM-970F



AirPods con estuche de carga



Xiaomi PocoPhone 64GB/4GB



Apple iPhone XR

Santander.

bancosantander.es



iPhone XS 64GB

- Pantalla Super Retina HD. Pantalla OLED
- Multi-Touch de 5,8 pulgadas (en diagonal)
- Pantalla HDR. Resolución de 2.436 por 1.125 píxeles a 458 p.p.p.
- Cámara dual de 12 Mpx con gran angular y teleobjetivo.

OFERTA
36 cuotas de **34'99€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES
Plazo de entrega en función de la disponibilidad del fabricante. Oferta válida en Península, Baleares y Canarias. Las fotografías pueden no coincidir con las versiones de los equipos ofertados. Operación sujeta a previa aprobación del Banco.



iPhone XS Max 64GB

- Pantalla Super Retina HD. Pantalla OLED
- Multi-Touch de 6,5 pulgadas (en diagonal)
- Pantalla HDR. Resolución de 2.688 por 1.242 píxeles a 458 p.p.p. Contraste de 1.000.000:1 (típico). Certificación IP68 según la norma IEC 60529 Clase A13. Bateria.

OFERTA
36 cuotas de **37'99€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES
Plazo de entrega en función de la disponibilidad del fabricante. Oferta válida en Península, Baleares y Canarias. Las fotografías pueden no coincidir con las versiones de los equipos ofertados. Operación sujeta a previa aprobación del Banco.



iPhone XR 64GB

- Pantalla Liquid Retina HD. Pantalla LCD Multi-Touch de 6,1 pulgadas (en diagonal) con tecnología IPS.
- Resolución de 1.792 por 828 píxeles a 326 p.p.p. Contraste de 1.400:1 (típico).
- Pantalla True Tone. Pantalla con gama cromática amplia (P3).

OFERTA
36 cuotas de **25'99€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES
Plazo de entrega en función de la disponibilidad del fabricante. Oferta válida en Península, Baleares y Canarias. Las fotografías pueden no coincidir con las versiones de los equipos ofertados. Operación sujeta a previa aprobación del Banco.

bancosantander.es



iPad 32GB Wifi

- Pantalla Retina de 9,7", memoria de 32 GB
- Procesador Chip A9 de 64 bits, cámaras de 8 Mpx y FaceTime HD, Wi-Fi, color Grns Espacial.

OFERTA
36 cuotas de **11'75€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES
Plazo de entrega en función de la disponibilidad del fabricante. Oferta válida en Península, Baleares y Canarias. Las fotografías pueden no coincidir con las versiones de los equipos ofertados. Operación sujeta a previa aprobación del Banco.



Huawei M5 Pro + Pen 32GB

- Pantalla IPS LCD de 10,8" x 1600 x 2560 píxeles de resolución, Cristal Curvo.
- Procesador Hicision Kirin 960 de 8 núcleos con GPU Mali-G71 y Android v6.0. Memoria interna de 32 GB y RAM de 4 GB con capacidad de microSD de hasta 256 GB.

OFERTA
36 cuotas de **16'99€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES
Plazo de entrega en función de la disponibilidad del fabricante. Oferta válida en Península, Baleares y Canarias. Las fotografías pueden no coincidir con las versiones de los equipos ofertados. Operación sujeta a previa aprobación del Banco.



Huawei MateBook D 256GB

- Pantalla 15,6". Resolución: 1920x1080px.
- Procesador Intel® Core™M5 de Séptima generación. Windows® 10 64-bit Home. Memoria interna: 8GB DDR4 RAM, 256GB SSD.

OFERTA
36 cuotas de **22'99€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES
Plazo de entrega en función de la disponibilidad del fabricante. Oferta válida en Península, Baleares y Canarias. Las fotografías pueden no coincidir con las versiones de los equipos ofertados. Operación sujeta a previa aprobación del Banco.



iPhone X 256 GB

- Pantalla SuperRetina HD. Pantalla OLED Multi-Touch de 5,8 pulgadas (en diagonal).
- Pantalla HDR. Resolución de 2.436 por 1.125 píxeles a 458 p.p.p.
- Pantalla True Tone. 3D Touch. Brillo máximo de 625 cd/m2 (típico). Cubierta oleofóbica antihuellas. Resistencia a las salpicaduras, el agua y el polvo.

OFERTA
36 cuotas de **35'99€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES
Plazo de entrega en función de la disponibilidad del fabricante. Oferta válida en Península, Baleares y Canarias. Las fotografías pueden no coincidir con las versiones de los equipos ofertados. Operación sujeta a previa aprobación del Banco.



iPhone 8 256 GB

- Pantalla Retina HD. Pantalla panorámica LCD Multi-Touch de 4,7 pulgadas (en diagonal) con tecnología IPS.
- Resolución de 1.334 por 750 píxeles a 326 p.p.p. 3D Touch. Resistencia a las salpicaduras, el agua y el polvo.
- Coprocresador de movimiento M11 integrado en el botón de inicio. Apple Pay.

OFERTA
36 cuotas de **25'99€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES
Plazo de entrega en función de la disponibilidad del fabricante. Oferta válida en Península, Baleares y Canarias. Las fotografías pueden no coincidir con las versiones de los equipos ofertados. Operación sujeta a previa aprobación del Banco.



iPhone 7 128 GB

- Pantalla Retina HD. Pantalla panorámica de 4,7 pulgadas (en diagonal) retroiluminada por LED.
- Pantalla Multi-Touch con tecnología IPS. Resolución de 1.334 por 750 p.p.p. Brillo máximo de 625 cd/m2 (típico). Píxeles de doble dominio para un gran ángulo de visión. Cubierta oleofóbica antihuellas.

OFERTA
36 cuotas de **20'99€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES
Plazo de entrega en función de la disponibilidad del fabricante. Oferta válida en Península, Baleares y Canarias. Las fotografías pueden no coincidir con las versiones de los equipos ofertados. Operación sujeta a previa aprobación del Banco.



Huawei P20 Pro 128GB

- Pantalla 6,1 OLED. Cámara 40+20+8MP.
- Batería 4000 mAh. Memoria 128GB.
- Android 8.1, EMUI 8.1, Selfie 24 MP, Ram 6GB, Supercharge. Resolución Full HD+

OFERTA
36 cuotas de **24'99€** al mes (IVA/IGIC incluido)

FECHA DE CIERRE
31/10/2019 (incluido)

OBSERVACIONES

Con estas Ofertas especiales de BANSATEC podrás disfrutar de todas las ventajas...

CaixaBank.

Menú Identificación PIN

Samsung Galaxy S10+

PVP: 1.259 €

desde 41,97 € al mes

en 30 cuotas*

Más info sobre el Samsung Galaxy S10+

Ver características



TV QLED SAMSUNG Q85R

PVP: desde 2.299 €

desde 57,48 € al mes

en 40 cuotas*

Captura de pantalla Más info sobre la TV QLED SAMSUNG Q85R

[Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#)

Samsung Galaxy Note9

PVP: 1.259 €
desde 41,97 € al mes
en 30 cuotas*

Más info sobre el Samsung Galaxy Note9



[Ver características](#)

Samsung Galaxy Watch

PVP: 333,00 €
33,30 € al mes
en 10 cuotas*

Captura de pantalla



[Ver características](#)

Patinete eléctrico Ninebot by Segway KickScooter ES2

PVP: 549,90 €
desde 27,49 € al mes
en 20 cuotas*

Más info sobre el Patinete eléctrico



[Ver características](#)

Sabadell.

TechRenting

Para estrenar productos tecnológicos de última generación. Sin comprarlos.



Vive la experiencia **comprarlo**. ¡Y ade

- ✓ Seguro de da
Cubre caídas,
temperatura e
- ✓ Lo último del
Cada dos año
- ✓ Cuota única |
Incluye entreg
preocuparte d

Particulares

iPhone X 256 GB
62 €/mes
(IVA incluido, 24 meses)



Samsung Galaxy Note 9 128 GB
50 €/mes
(IVA incluido, 24 meses)



Anexo 4. iPhone x.



Apple iPhone X 64GB Gris Espacial (Reacon

★★★★★ 13

694,90€

✓prime Recíbelo el martes, 11 de junio

iPhone segunda mano.


OFERTA r305521375 **NUEVO ANUNCIO**

IPHONE X

☰ iPhone en Quismondo

Sin usar

600€ Particular VER FOTOS



✉ CONTACTAR ➔ COMPARTIR ♥ FAVORITO 📊 ESTADÍSTICAS 🚫 DENUNCIAR

Anexo 5.Huawei P20 128.



Huawei P20 14,7 cm (5.8") 4 GB 128 GB SIM única 4G Negro 3400 mAh - Smartphone (14,7 cm (5.8"), 4 GB, 128 GB, 12...

★★★★☆ ∨ 17

330,45€

✓prime Recíbelo el martes, 11 de junio

Más opciones de compra
299,90 € (13 ofertas usadas y nuevas)

Anexo 6. Samsung S10+.



Samsung Galaxy S10+ - Smartphone de 6.4" QHD+ Curved Dynamic AMOLED, 16 MP, Exynos 9820, Wireless & Fast &...

★★★★☆ ~ 30

766,00€ ~~1.009,00€~~

Clase de eficiencia energética: A

16,00 € de envío

Sólo queda(n) 1 en stock.

Más opciones de compra

719,90 € (25 ofertas usadas y nuevas)

Anexo 7. Samsung Galaxy note9.



Samsung SM-N960F/DS Galaxy Note9, 6.4", 6 GB RAM, 64 GB Memoria, 8MP Camara, Negro (Midnight Black)

★★★★☆ 49

699,99€ ~~1.009,00€~~

✓prime Recíbelo Mañana, 6 de junio

Más opciones de compra
559,90 € [\(30 ofertas usadas y nuevas\)](#)

Samsung Galaxy note 9 segunda mano.

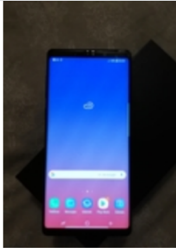
OFERTA r305525191 **NUEVO ANUNCIO**

SAMSUNG GALAXY NOTE 9

☰ Samsung en Sarria

Vendo **note 9** de 128gb y en perfectísimo estado, igual que nuevo, con caja y accesorios de serie. Envío o entrega en mano. 1 saludo

480€ Particular VER FOTOS



✉ CONTACTAR ➔ COMPARTIR ♥ FAVORITO 📊 ESTADÍSTICAS 🚫 DENUNCIAR

Anexo 8. Cuenta_On

Bankia

Cuenta_ON sin comisiones

I / B

Este producto de financiación
está sujeto al programa
de apoyo de la actividad
económica y social de las
empresas y a los
planes de
rescate.

El banco está adherido al Fondo de Garantía de Depósitos de España. Para más información en el caso de depósitos garantizados en el
100.000€ por depositante en cada entidad de crédito.



INTERNET ES MUY DIVERTIDO PERO LAS COMISIONES NO TIENEN NINGUNA GRACIA

Abre ahora una Cuenta_ON y te quitamos las principales comisiones:

- ✓ Administración y mantenimiento
- ✓ Tarjeta de débito ON gratuita
- ✓ Transferencias en canales online

[Contrátala aquí](#)

Anexo 9. Va contigo.

Las ventajas de domiciliar tu nómina o pensión en BBVA

Domiciliar tu nómina o pensión en BBVA es muy fácil y tiene muchas ventajas para ti. Si necesitas cambiar tu nómina o pensión y domiciliarla en BBVA, nosotros te ayudamos con un sencillo trámite. Solo debes acceder a [Servicio de Mudanza BBVA](#) y te ayudaremos a gestionarlo de una forma rápida, gratuita y 100 % digital. Además, si cumples las condiciones, podrás disfrutar de una cuenta sin comisiones de administración y mantenimiento de la cuenta, como ya lo hacen más del 75 % de nuestros clientes.

Domicilia tu nómina o pensión y no pagues comisiones:

- ✓ 0 € por administración y mantenimiento de la cuenta.
- ✓ 0 € por emisión de cheques y transferencias ⁽¹⁾.
- ✓ 0 € por emisión y mantenimiento de tarjeta de crédito o débito para cada uno de los titulares ⁽²⁾.

Empieza con 100€ (Plan C)

Hazte cliente con tu Cuenta Online BBVA, Cuenta Va Contigo o Cuenta Blue y **llévate 100€**.

- ✓ Te haces cliente a través de la web o el móvil **antes del 31/05/2019**.
- ✓ Domicilias tu nómina a partir de 800€ en tu nueva Cuenta Online BBVA, Cuenta Va Contigo o Cuenta Blue.
- ✓ Mantienes tu nómina durante 12 meses.

Anexo 10. Cuenta 123

Solo con la Cuenta 11213, **cumpliendo condiciones**, podrás disfrutar del **3% de interés nominal anual (TAE -10.82%) del saldo diario, hasta el 3% de bonificación de los recibos habituales y además, te convertirás en accionista del Santander, porque consigues 1 acción del Santander** de bienvenida, gracias al Mundo 11213.

Disfruta de todos los beneficios de la Cuenta 11213 del Santander **por tan solo 3€ al mes:** (consulta condiciones en la pestaña "condiciones")



Remuneración* de la Cuenta 11213

3% Hasta 1.000€.



Bonificación de recibos**

1% El 1% en **Tributos Locales y Seguros Sociales: IBI, vados, impuesto de circulación, REA, RETA.** No incluye IVA, IRPF, impuestos sociedades, sucesiones, etc.

2% El 2% de los **suministros del hogar y de los seguros de protección**

Suministros del hogar: agua, gas, luz, telecomunicaciones, de emisoras españolas. No incluye comunidad de propietarios.

Seguros de protección: mediados por Santander Mediación Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A. a través de Banco Santander y de prima periódica de: ramo de Vida, Hogar, Auto, Accidentes, Salud. No incluyen primas únicas, ni rentas vitalicias.

3% Y el 3% en los recibos de **colegios, guarderías, universidades públicas y privadas españolas** (solo gastos de escolarización). Y también, ONGs, cualquier ONG registrada en la Agencia Española de Cooperación Internacional para el desarrollo.

Disfruta de todas tus tarjetas 11213 por una única comisión de emisión y mantenimiento de 3€/mes*.**

Comprueba tú mismo lo que puedes ganar con la [Calculadora de la Cuenta 11213](#)

Anexo 11. CaixaBank.



Smart TV Samsung 80cm (32")

Hazte cliente

Resolución: HD Hyper Real, Wide Color Enhancer
Imagen: 400 Hz PQI
Tecnología: Smart TV
Diseño: Semi Slim
Otras Características: 2 HDMI, 1 USB, Sistema de audio digital

Para nuevos clientes con nómina

Domiciliar la nómina en la Cuenta Family y 3 recibos al trimestre en CaixaBank, así como, realizar un mínimo de 3 compras con tarjeta al trimestre. La entrega del producto se hará efectiva durante el mes siguiente al cumplimiento de las condiciones de la promoción.

1. La cuenta tiene una tarifa de 0 €/mes, siempre que el cliente tenga domiciliada una nómina igual o superior a 600 €/mes y haya realizado al menos tres pagos con tarjeta o haya recibido tres cargos de recibos domiciliados en el último trimestre, y siempre que utilice exclusivamente los canales electrónicos para las siguientes operaciones: pago de recibos e impuestos, reintegros de efectivo, traspasos y transferencias (importe máximo de 20.000 €), ingreso de cheques, solicitud de talonario y consultas de posición, saldo o extracto. Los saldos depositados en la cuenta no generan intereses a favor del cliente. La cuenta no se retribuye (0% TAE).
2. CaixaBank, S.A., entidad agente de la emisora de la tarjeta, CaixaBank Payments 1 EFC, SAU, con NIF A58513318, e inscrita en el Registro Oficial de Entidades del Banco de España con el código 8788.
3. Condiciones de la promoción: promoción válida en todo el territorio nacional excepto la provincia de Málaga del 06-05-2019 al 30-06-2019 (limitada a 50.000 unidades del televisor) para nuevas domiciliaciones de nómina en una Cuenta Family con un importe mínimo de 1.000€/mes, 3 cargos de recibos domiciliados y 3 compras con tarjeta al trimestre, con 24 meses de permanencia de estas condiciones y 24 meses adicionales como cliente. La promoción tiene la consideración de remuneración en especie, sujeta a ingreso a cuenta según la normativa fiscal vigente. En caso de incumplimiento, se cobrará una penalización de 379 € por el televisor de 80 cm (32"). No acumulable a otras promociones de domiciliación de ingresos (nómina, autónomos o pensiones) realizadas con posterioridad al 1-1-2017. No hay retribución en efectivo.

NRI: 17638-2019-5555

Llévate un televisor Samsung de 80cm (32")

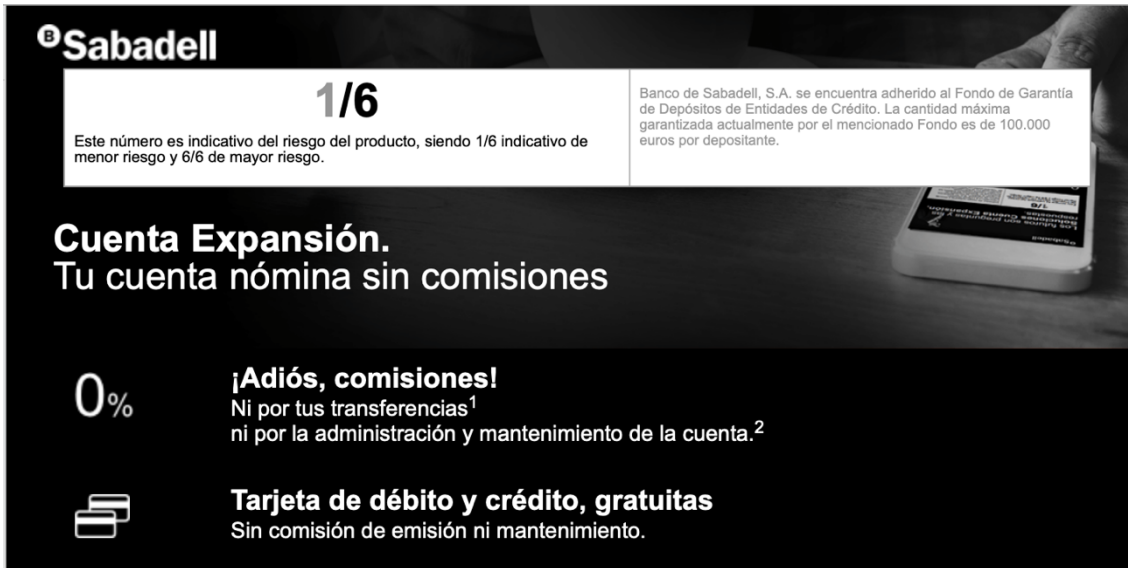

Aprovecha esta oferta exclusiva para nuevos clientes por Internet: ahora si domicilias tu nómina³ y tus recibos en la Cuenta Family, y utilizas tu tarjeta, puedes llevarte un televisor Samsung de 80cm (32").

Y además:

[Me interesa hacerme cliente](#)

- **No pagarás comisiones de mantenimiento ni administración.**
- Disfrutarás de condiciones exclusivas en **productos financieros y ofertas especiales en ocio.**
- **Promoción válida hasta el 30-06-2019.**

Anexo 12. Sabadell.




<p>1/6</p> <p>Este número es indicativo del riesgo del producto, siendo 1/6 indicativo de menor riesgo y 6/6 de mayor riesgo.</p>	<p>Banco de Sabadell, S.A. se encuentra adherido al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito. La cantidad máxima garantizada actualmente por el mencionado Fondo es de 100.000 euros por depositante.</p>
--	---

Cuenta Expansión.

Tu cuenta nómina sin comisiones


0%

¡Adiós, comisiones!
Ni por tus transferencias¹
ni por la administración y mantenimiento de la cuenta.²


 **Tarjeta de débito y crédito, gratuitas**
Sin comisión de emisión ni mantenimiento.

Anexo 13. Santander

Calcula cuánto ganas con la Cuenta 1|2|3

¡Haz tu simulación! Calcula cuánto puedes ganar tanto por lo que ahorras como por lo que gastas si contratas la Cuenta 1|2|3 y cumples los requisitos. 


Calcula los intereses

¿Cuál será el saldo que mantendrás en tu Cuenta 1|2|3? 


€



Calcula cuánto ganas con la Cuenta 1|2|3

¡Haz tu simulación! Calcula cuánto puedes ganar tanto por lo que ahorras como por lo que gastas si contratas la Cuenta 1|2|3 y cumples los requisitos. 

Calcula los intereses

¿Cuál será el saldo que mantendrás en tu Cuenta 1|2|3? 


€



Calcula cuánto ganas con la Cuenta 1|2|3

¡Haz tu simulación! Calcula cuánto puedes ganar tanto por lo que ahorras como por lo que gastas si contratas la Cuenta 1|2|3 y cumples los requisitos. 

Calcula los intereses

¿Cuál será el saldo que mantendrás en tu Cuenta 1|2|3? 

€



Anexo 14, Calculo de Santander

		0,0025	
SANTANDER	DINERO QUE DAS.	RENTABILIDAD MENSUAL	COSTE
1	500	1,25	6
2	1000	2,5	6

Inicialmente	-1000
1	-3,5
2	-3,5
3	-3,5
4	-3,5
5	-3,5
6	-3,5
7	-3,5
8	-3,5
9	-3,5
10	-3,5
11	-3,5
12	996,5
Coste mensual	-0,3500%
Coste anual	-4,120%

Anexo 15. BBVA “Trampa”.

Antes de animarte a contratar el Plan C de BBVA para conseguir los 100 euros que regala por domiciliar la nómina, recuerda que **este obsequio te obligará a pagar impuestos**. En concreto, deberás abonar al Fisco un 19% del valor del premio, por lo que realmente la entidad te ingresará 81 euros en tu cuenta, limpios de polvo y paja.

Anexo 16. Participación en la encuesta

EDAD		%
18-24	72	51%
25-30	26	18%
30-40	15	11%
40 EN ADELANTE	29	20%
TOTAL	142	100%

PERSONAS		%
OTROS	8	6%
ESTUDIANTE	55	39%
TRABAJADORES	79	56%
TOTAL	142	100%

Anexo 17. Nominas.

NOMINA		%				%	
OTROS	8	6%	NOMINA	1		13%	
			NO NOMINA	7		88%	
ESTUDIANTES	55	39%	NOMINA	1		2%	
			NO NOMINA	54		98%	
TRABAJADORES	79	56%	NOMINA	62		78%	
			NO NOMINA	17		22%	
TOTAL	142			142		100%	

		%
NOMINA	78	55%
NO NOMINA	64	45%
MAL CONTESTADAS	11	
TOTAL RESPUESTAS SIGUIENTES	67	

142

Anexo 18. Motivos de domiciliación.

3.1		%
NECESIDAD	34	44%
BONIFICACIONES	18	23%
COMODIDAD	4	5%
REGALO	4	5%
HIPOTECA	1	1%
CUENTA DESDE PEQUEÑO	1	1%
OTRAS RAZONES VARIAS	16	21%
TOTAL	78	100%

Anexo 19. Regalos

REGALOS		%		
EFFECTIVO	9	13%		
RENTABILIDAD	49	73%		
MATERIAL	3	4%		
NADA	6	9%		
TOTAL	67	100%	ENCUESTA ACABADA	TOTAL DE 61 RESPUESTAS.

Anexo 20. Diferentes condiciones.

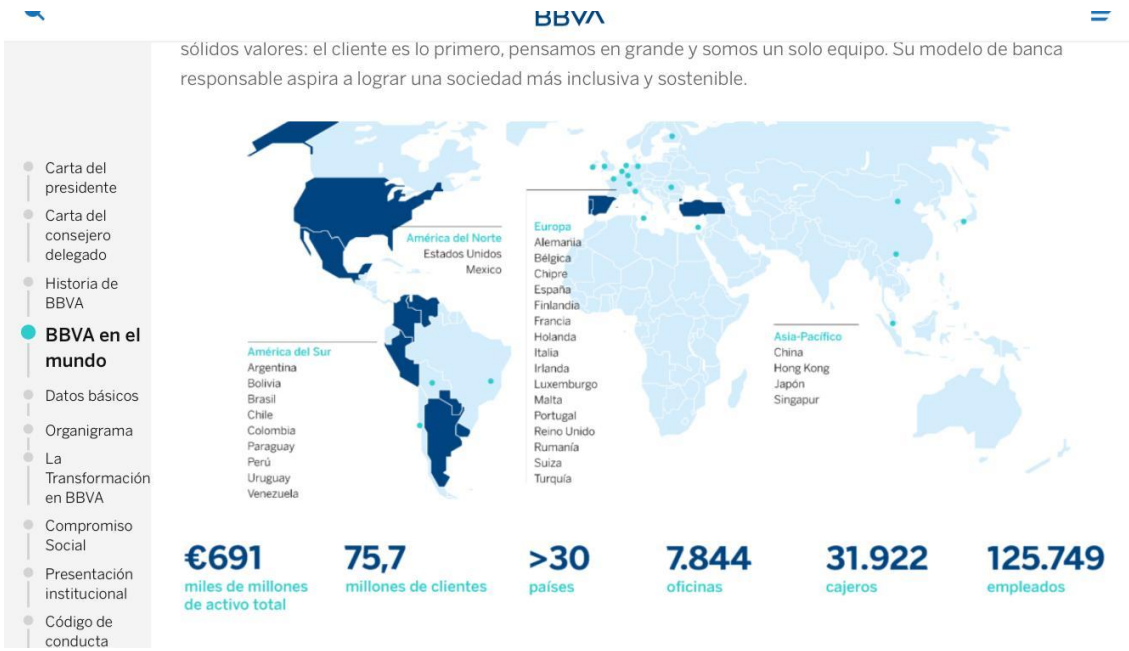
PERMANENCIA		%
SI	12	20%
NO	14	23%
TALVEZ	35	57%
TOTAL	61	100%

TARJETA		%
SI	29	48%
TALVEZ	18	30%
NO	14	23%
TOTAL	61	100%

SIGUEN A 6.1		%
SI	4	9%
NO	31	66%
TALVEZ	12	26%
TOTAL	47	100%

RECIBOS		%
SI	9	15%
NO	22	36%
TALVEZ	17	28%
VACIAS	13	21%
TOTAL	61	100%

Anexo 21: Internacionalización de BBVA



Anexo 22: Compromiso BBVA.



Compromiso 2025
Estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible de BBVA

BBVA
Creando Oportunidades

Los bancos juegan un papel crucial en la lucha contra el cambio climático y en la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas** gracias a su posición única para movilizar capital mediante inversiones, préstamos y funciones de asesoramiento.

Fue en 2007 cuando BBVA participó en la **primera emisión en el mundo de un bono verde**. Hoy el mundo necesita más que nunca trabajar de forma colectiva para abordar estos retos que determinarán las oportunidades de las futuras generaciones.

El propósito de BBVA es poner al alcance de todos las **oportunidades de esta nueva era**. Por un lado, proporcionando soluciones innovadoras a sus clientes para ayudarles en la transición a una economía baja en carbono y promoviendo una financiación sostenible. Y, por otro, integrando los riesgos sociales y ambientales de manera sistemática en la toma de decisiones.

El **Compromiso 2025 es la estrategia de cambio climático y desarrollo sostenible** que define la ambición de BBVA y el camino a seguir.