



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Absentismo escolar y población gitana: Análisis de la
situación en Zaragoza desde el Trabajo Social

Autor/es

Alberto Sanagustín Lacasa

Director/es

Guillermo Domínguez Oliván

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
2018

Este trabajo es un análisis del absentismo escolar en población gitana pero intentando dar dos enfoques diferentes. Por un lado a través de datos estadísticos oficiales y por otro conociendo la opinión tanto de los alumnos gitanos como de sus padres y de los profesionales que trabajan con ellos para conocer la realidad que rodea a esta problemática desde una perspectiva más personal. Durante el desarrollo del trabajo también explicaré cuáles son algunas de las causas que llevan a que se produzca absentismo. Por último propondré una serie de mejoras desde el Trabajo Social para intentar reducir el absentismo en la población gitana.

Palabras claves: absentismo escolar, abandono escolar, gitanos, educación, P.A.E.¹

¹ Protocolo de Absentismo Escolar

Contenido

INTRODUCCIÓN	5
Introducción	5
Justificación	6
Agradecimientos.....	7
Dificultades encontradas.....	8
PLANTEAMIENTO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
Población	9
Ámbito geográfico y temporal.....	9
Objetivos.....	9
Hipótesis	9
METODOLOGÍA.....	10
Técnica de análisis cuantitativa. Revisión bibliográfica de datos.....	10
Técnica de análisis cualitativa. Entrevistas.....	10
MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA.....	12
Marco teórico	12
Programa de actuación de la P.A.E.....	14
Legislación de referencia	17
CONTEXTO SOCIAL, ECONÓMICO Y NORMATIVO	19
RECURSOS SOCIALES EXISTENTES RELACIONADOS CON LA REALIDAD SOCIAL INVESTIGADA	21
PRESENTACIÓN DE LOS DATOS: SU ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.....	23
Análisis de la realidad / Factores que influyen en el absentismo	23
ANÁLISIS DE RESULTADOS	26
Puntos de vista del menor.....	26
Puntos de vista de las madres	29
Puntos de vista de las profesionales que trabajan en el ámbito de la educación con población gitana y absentismo.	32
BREVE ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL ABSENTISMO Y ABANDONO ESCOLAR.....	38
CONCLUSIONES	40
Propuestas desde el trabajo social para la mejora de la educación en población gitana.....	42
Conclusiones.....	44
BIBLIOGRAFÍA	45

ANEXOS..... 48

Índices de tablas y gráficos..... 48

Modelos de entrevistas 48

INTRODUCCIÓN

Introducción

El absentismo escolar es uno de los mayores problemas de nuestro sistema educativo. El absentismo escolar produce en los menores que lo sufren circunstancias desfavorables que los van a acompañar el resto de su vida. El hecho de no tener estudios produce en las personas graves situaciones de desigualdad porque incapacita para la mayoría de los empleos. La falta de empleo causa a su vez graves situaciones de desigualdad económica y social y fuerza a las personas a ser usuarias de los Servicios Sociales lo que vuelve a crear situaciones de desigualdad.

La educación es la base para que cualquier persona pueda tener un desarrollo vital normalizado, pero el contexto y las circunstancias en las que nacemos no siempre permiten que las personas tengan una educación adecuada.

Cuando una problemática como el absentismo escolar va tan unida a un tipo de población concreto, en este caso la población de etnia gitana, se hace necesaria una investigación que pueda clarificar esta situación, así como sus causas. Quiero remarcar que con esta investigación no se pretende reproducir estereotipos sobre un tipo concreto de población, sino tratar de encontrar las causas por las que esta situación se da más en este tipo de población y al mismo tiempo, intentar que se visibilicen a todas aquellas familias gitanas que viven rodeadas de unas circunstancias totalmente normalizadas.

Justificación

La realización de este trabajo, "Absentismo escolar y población gitana: perspectiva de género desde el trabajo social" viene marcada por la necesidad de encontrar respuestas al absentismo que existe de manera bastante generalizada dentro de la población gitana, pero desde un punto de vista que no suele verse dentro de este ámbito.

Para esta investigación ha sido necesaria la colaboración de diferentes centros educativos; en este ámbito se ha podido extraer información que nos ayude a realizar este trabajo.

El hecho de haber realizado las prácticas en la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza me permitió acercarme más al conocimiento de esta población y sus problemas y necesidades. Así como a querer trabajar para paliar en la medida de lo posible esta situación.

El absentismo escolar está muy relacionado con la población gitana, ya un gran porcentaje de menores que no van al colegio son gitanos, por lo que se muestra la necesidad de una investigación de estas características.

La perspectiva de género dentro de esta investigación está motivada por el machismo imperante en esta población y la necesidad de encontrar algunos de los motivos por los que esta situación se da.

Con la realización de este trabajo espero poder encontrar otras vías para trabajar esta problemática o plantear alternativas desde el Trabajo Social o al menos facilitar el trabajo de otros profesionales esclareciendo algunas de las causas por las que se da el absentismo.

Finalmente me gustaría resaltar la necesidad de trabajar con una población como esta, estigmatizada por nuestra sociedad a través de los estereotipos y los prejuicios, para acercarnos un poco más al conocimiento de una cultura como la gitana.

Agradecimientos

Mi agradecimiento a Guillermo Dominguez Oliván por dirigir este TFG, que se ha alargado más de la cuenta.

También a la Asociación de Promoción Gitana, lugar donde realicé las prácticas, por animarme a realizar un TFG sobre población gitana y por ofrecerme toda la información que pudiera necesitar, además de cederme su sede para realizar las entrevistas a las madres gitanas.

Por último me gustaría agradecer a todos los entrevistados por ofrecerme su tiempo, en ocasiones más del previsto, para que yo pudiera realizar mi investigación. Además agradezco a todos los centro públicos que me han cedido su espacio para la realización de las entrevistas.

Dificultades encontradas

Durante la realización de este trabajo encontré una serie de dificultades que condicionaron de alguna manera el desarrollo del mismo. Para realizar un estudio sobre absentismo escolar creo que es importante contar con la opinión de los menores, ya que son los actores principales de esta problemática. Por ello intenté realizar varias entrevistas a menores tanto en colegios como en institutos pero en todos me encontré con una negativa excepto en el C.P. Ramiro Solans en el que no hubo ningún inconveniente para que pudiera entrevistar a dos niños y dos niñas.

En este punto surgió otro problema, las entrevistas a los niños tuvieron que ser en el mismo espacio y al mismo tiempo, por lo que algunas de sus respuestas pudieron estar viciadas.

En otros centros exigían una autorización firmada por los padres para que yo pudiera entrevistar a los menores por lo que finalmente no realicé entrevistas a menores entre los 14 y los 16 años.

En general, el trabajo con menores siempre es más complicado porque se va a requerir una autorización de los padres o tutores al no contar con la mayoría de edad para poder realizar ya no solo una entrevista sino cualquier tipo de actividad.

Para la realización de este proyecto quería contar también con la opinión de algunos padres y madres de niños y niñas gitanas, pero solo existió predisposición por parte de algunas madres. A través de la Asociación de Promoción Gitana intenté entrevistar a hombres gitanos con hijos pero me fue imposible.

La búsqueda de datos oficiales sobre población gitana se ha visto dificultada por el hecho de que en España no se puede preguntar por la raza/etnia en las Estadísticas Oficiales.

PLANTEAMIENTO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Población

La población objeto de estudio son los alumnos y alumnas escolarizados de etnia gitana de Zaragoza, menores de 16 años.

Ámbito geográfico y temporal

Para realizar esta investigación nos centraremos en la ciudad de Zaragoza, durante el curso académico 2017-2018.

Objetivos

Principales

Aproximarme al conocimiento de las causas que empujan a la población gitana a tener absentismo escolar, respecto al resto de la población.

Desarrollar propuestas que permitan reducir significativamente, este absentismo.

Secundarios

Comprender las relaciones de esta población para clarificar si las causas del absentismo son las mismas en los niños que en las niñas.

Conocer las motivaciones familiares que influyen en el absentismo escolar.

Investigar si en la población gitana existe más absentismo escolar en las mujeres que en los hombres.

Indagar en las posibles causas y consecuencias que tiene el absentismo escolar.

Investigar el trabajo que se realiza en los centros educativos con las familias absentistas.

Acercarme a la labor que se hace desde el trabajo social dentro de los centros escolares para combatir el absentismo escolar.

Hipótesis

El absentismo en la población gitana tiene consecuencias negativas en mayor medida para las mujeres que para los hombres.

Existe un mayor índice de mujeres gitanas absentistas que de hombres en Zaragoza.

El absentismo que se produce en un gran porcentaje de las familias gitanas está cronificado.

Los motivos por los que existe absentismo en la población gitana son diferentes entre chicos y chicas.

METODOLOGÍA

Para realizar este trabajo me he basado en la triangulación metodológica que es según Morse (citado por Arias Valencia 2000:15) el uso de al menos dos métodos, usualmente cualitativo y cuantitativo para direccionar el mismo problema de investigación. La recogida de datos la he realizado a través de una revisión bibliográfica y de entrevistas.

Técnica de análisis cuantitativa. Revisión bibliográfica de datos.

He realizado una búsqueda bibliográfica sobre los datos del absentismo escolar y la población gitana, centrándome sobre todo en fuentes públicas y privadas que tengan relación con la población a estudiar.

La revisión de fuentes públicas se ha realizado en su totalidad a través de Internet y los datos han sido extraídos del B.O.E., B.O.A., Justicia de Aragón o la Comisión Europea entre otros. De fuentes privadas el documento más utilizado en la investigación es la Memoria del Curso 2015-16 de ADCARA. Además cuento con diferentes documentos realizados por las distintas entidades gitanas de Zaragoza. Todos los documentos utilizados en este TFG aparecerán citados en la bibliografía.

Los datos del análisis de realidad han sido extraídos en su totalidad por el estudio “Datos y Cifras” del curso escolar 2016/2017 y “El alumnado gitano en Secundaria. Un estudio comparado” del curso escolar 2012-2013, ambos del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Técnica de análisis cualitativa. Entrevistas

Para realizar esta investigación se realizaron 17 entrevistas a diferentes personas, que voy a explicar a continuación. Se pueden dividir en tres grupos en función de quien era el entrevistado: profesionales, alumnos y madres.

Se realizaron entrevistas a cuatro alumnos del C.P. Ramiro Solans, dos chicas y dos chicos. Por circunstancias que nos impedían disponer de mucho tiempo (estábamos en horario de clase) las entrevistas tuvieron que ser al mismo tiempo para los cuatro alumnos, respondiendo según un orden establecido anteriormente a las preguntas. Es decir, a cada pregunta que realizaba los entrevistados iban respondiendo siempre en el mismo orden. La entrevista fue de tipo cerrada y se puede encontrar el modelo en los ANEXOS con el título Modelo de Entrevista 1.

Se realizaron entrevistas a ocho madres gitanas, a cuatro de ellas en la Asociación de Promoción Gitana y a las otras cuatro en un taller de costura impartido en el C.P. Ramiro Solans. Estas ocho entrevistas se realizaron de forma individual y aunque todas seguían el mismo modelo (ANEXOS: Modelo de Entrevista 2.) se hicieron de forma semiestructurada, ya que en función de las respuestas dadas, las preguntas que yo realizaba variaban. La elección de madres para realizar las entrevistas fue por el hecho de que en la

mayoría de los casos, según mi experiencia en la Asociación de Promoción Gitana, la escolarización de los menores es tarea de ellas. Además a la hora de intentar entrevistar a padres no encontré ninguna predisposición.

Finalmente se realizaron entrevistas a cinco profesionales relacionados con el absentismo y la población gitana enumerados en la siguiente tabla.

TABLA DE ENTREVISTADOS	
Directora	C.P. Ramiro Solans
Jefa de Estudios	C.P. Fernando el Católico
Jefa de Estudios y Trabajadora Social	I.E.S. María Moliner
Trabajador Social	ADCARA
Trabajadora Social	E.O.E.P. ²

Tabla 1. Profesionales entrevistados

Las entrevistas se basaron en un modelo, (ANEXOS: Modelo de Entrevista 3) fueron más abiertas que el resto y no se siguió ninguna estructura común. Era más parecido a una conversación en la que yo iba introduciendo una serie de temas sobre los que el entrevistado me hablaba.

Todas las entrevistas fueron grabadas con una grabadora de sonido para facilitar la posterior transcripción y su análisis.

² Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica

MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

Marco teórico

Según Uruñuela, entendemos el absentismo como la *situación de inasistencia a clase por parte del alumno en la etapa obligatoria de manera permanente y prolongada, ya sea por motivaciones personales del alumno o por otras circunstancias como la enfermedad* (Uruñuela; 2005:2).

El propio Uruñuela (2005) considera esta definición insuficiente, porque solo se refiere a la fase final del problema cuando ya se ha roto con el sistema escolar; porque olvida el carácter procesual que tiene el fenómeno del absentismo y porque no se puede trabajar con este problema, ya que cuando llega a los profesionales apenas hay margen de actuación.

El concepto de absentismo es complicado de definir por la diversidad del propio término ya que cada definición tiene sus propios matices. Es por ello que puede hacerse difícil realizar una investigación sobre absentismo escolar porque dependiendo del cómo conceptualices el absentismo los resultados van a ser diferentes.

El absentismo escolar es un fenómeno dinámico y cambiante (García; 2005:353). Siguiendo a García, podemos observar cómo el absentismo escolar influye en la trayectoria vital de las personas

“Como proceso, el absentismo expresa una gradación de situaciones que se inician de maneras diversas y se insertan en la trayectoria biográfica del alumno, aunque no para siempre, ya que evolucionan con el paso del tiempo hasta dar lugar a nuevas situaciones: el abandono escolar y la inserción laboral, el desarrollo de conductas para-delictivas, el reingreso en el sistema educativo e, incluso, la adquisición de estatus de adultez por otros medios, como ocurre con una buena parte de chicas de origen gitano que abandonan prematuramente la escuela para casarse”. (García; 2005:353)

Podríamos definir el absentismo escolar como un fenómeno social y pedagógico muy complejo que debe ir ligado a la aceptación social que hay con respecto a la obligatoriedad de ir a la escuela, como un derecho y como un deber.

Según un estudio de la Universidad Internacional de Valencia³ en España hay casi un 28% de alumnos absentistas, doblando a la OCDE, por lo que este problema se convierte en un fallo del sistema y no en la falta de asistencia de pequeños grupos sociales, lo que traerá consecuencias negativas al desarrollo de estas personas.

El abandono escolar es la ausencia del alumno de las clases cuando todavía no ha completado el curso académico ni su formación. Este hecho es una grave problemática social puesto que las personas que no completan la formación educativa obligatoria tienen muy complicado encontrar un trabajo con garantías y pueden acabar realizando trabajos precarios en tasas superiores a los que han conseguido obtener un título.

³ EuropaPress: El absentismo escolar en España roza el 30%, el doble que en países de la OCDE

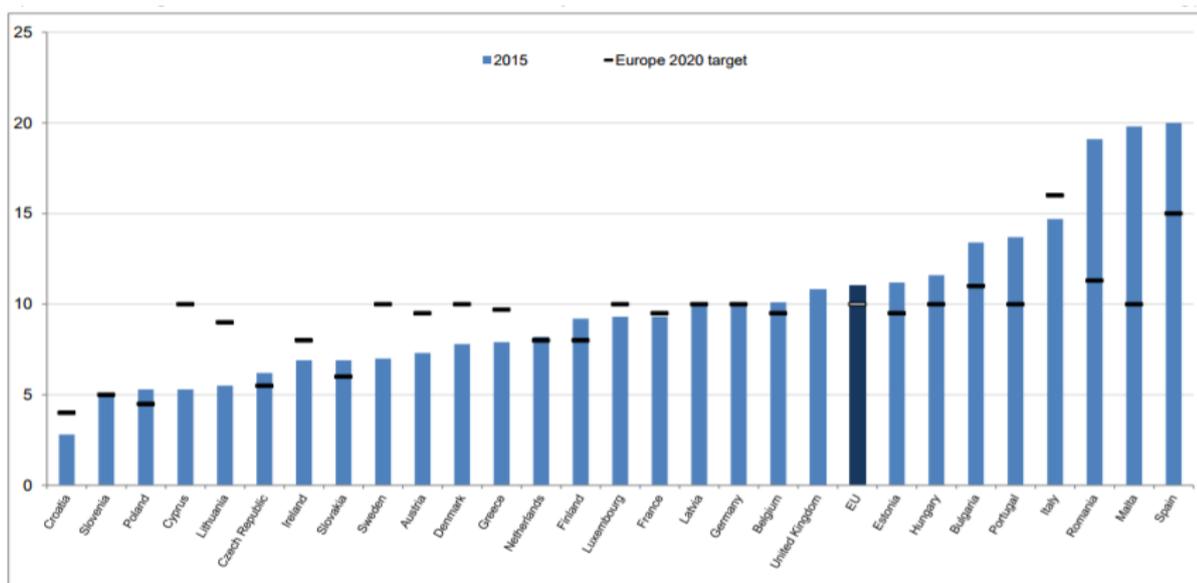


Tabla 2. Abandono educativo temprano en Europa entre 18-24 años

Otro término muy relacionado con el absentismo es el abandono escolar temprano que viene definido como el porcentaje de jóvenes de 18 a 24 años que ha alcanzado como máximo la ESO y no continúan estudiando o formándose a fin de alcanzar el nivel que para el siglo XXI se ha definido como deseable: la Educación Secundaria postobligatoria. (Santana, 2017)

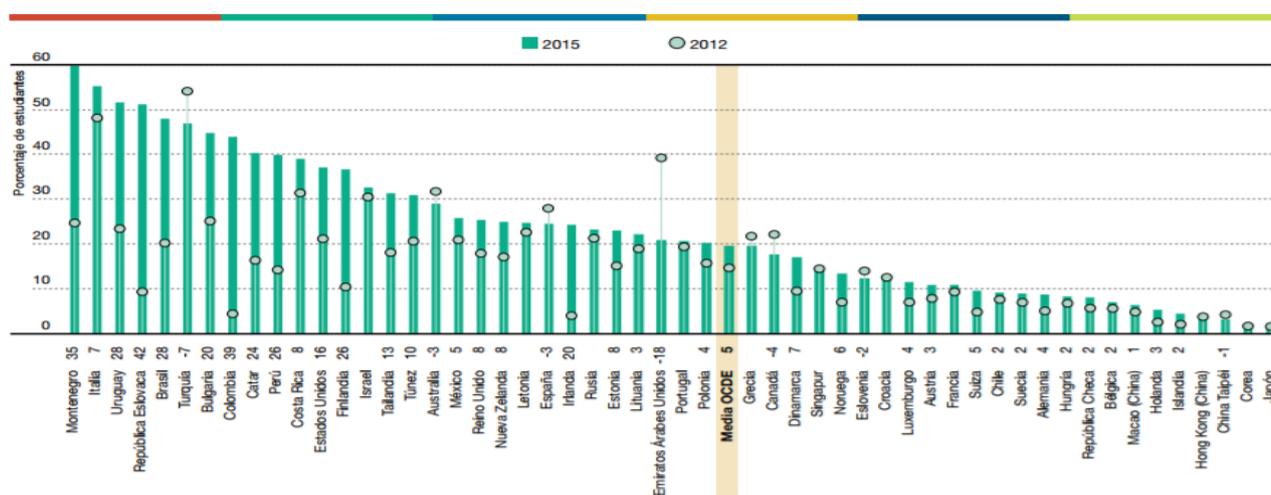


Tabla 3. Porcentaje de estudiantes ausentados de la escuela un día completo en las dos semanas previas a la evaluación PISA⁵

España, se mantiene por encima de la media de la OCDE en absentismo escolar, según el informe PISA, aunque podemos observar que este número se va reduciendo.

La UNESCO define la educación inclusiva como un

“proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la

⁴ Fuente: Eurostat 2016

⁵ Fuente: OCDE, Base de datos PISA 2015

exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas”.

La UNESCO también define los objetivos a perseguir por la educación inclusiva: *“El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación y permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender”.*

Durante el desarrollo de la investigación voy a referirme en varias ocasiones al absentismo cronicado. Con esta acepción me refiero al absentismo que se produce en una familia y generación tras generación, es decir niños y niñas absentistas cuyos padres y abuelos también fueron absentistas.

Programa de actuación de la P.A.E.

El protocolo de actuación en situaciones de absentismo escolar en Zaragoza, se desarrolla a través del Programa para la Prevención del Absentismo Escolar (P.A.E) que se localiza en el marco de la Educación Inclusiva de la que hemos hablado anteriormente.

Siguiendo el propio Programa de Actuación para la P.A.E. podemos encontrar tres niveles de intervención, que son, por orden de actuación: el centro educativo, la comisión de zona y la comisión técnica de coordinación provincial.

Desde los centros educativos se encargan de identificar a las familias en riesgo y de sensibilizar y coordinar a los demás agentes sociales favoreciendo así la escolarización de los niños desde edades tempranas. Al mismo tiempo deben realizar las actuaciones de reincorporación al centro de los alumnos absentistas.

Para realizar esta labor colaborarán los tutores, con el equipo directivo y con el departamento de orientación. Si no se lograran resultados favorables se pasaría al segundo nivel de intervención formado por las comisiones de zona.

Estas comisiones están formadas por representantes de los centros de cada zona, así como técnicos del Ayuntamiento de las áreas de Servicios Sociales y del Servicio de Protección a la Infancia y Adolescencia y representantes del Gobierno de Aragón.

Estas comisiones tienen varias funciones entre las que destacan realizar análisis de los problemas de cada zona y diseñar un plan preventivo de zona para promocionar la asistencia escolar. Se trabaja en la sensibilización sobre el absentismo de los profesionales que forman cada una de las comisiones y se realiza un seguimiento de los casos que llegan desde el nivel anterior. Este seguimiento se realiza a través de una investigación sobre el caso, el diseño de una intervención para realizar desde este nivel, la propuesta de diferentes actuaciones a otros niveles y en el caso de que fuese necesario, derivando los casos a otras entidades sociales o al siguiente nivel del programa P.A.E.

La intervención en esta fase se realiza a través de entrevistas al menor, si es estudiante de secundaria, y a la familia y de visitas domiciliarias. Con estas intervenciones se trata de recoger información de la familia, indagar en las posibles causas del absentismo, así como informar a la familia de las posibles consecuencias del absentismo en el menor y en la propia familia. Finalmente se firman unos compromisos sobre el cambio de actitud por parte de la familia para que el menor asista a su centro educativo.

Si los compromisos firmados no se cumplen y el absentismo continúa después de la intervención del segundo nivel se pasaría al tercer nivel de intervención, formado por la Comisión Técnica de Coordinación Provincial.

Esta comisión está formada por técnicos del Ayuntamiento de Zaragoza, de la Dirección Provincial del IASS y del Departamento de Educación, Universidad, Cultura y Deporte, inspectores del Servicio Provincial de Educación y un representante del Servicio Aragonés de Salud.

Desde este nivel se actúa a través de entrevistas en primer lugar. Dependiendo de cuál sea la causa del absentismo, se deriva a otros recursos sociales más apropiados el caso. Tras agotar todas las intervenciones y no lograr mejoras, el caso pasa a la Fiscalía de Menores que es quien decide las nuevas intervenciones con la familia. Si el caso muestra mejoras se puede invertir el proceso y volver a los niveles antes mencionados hasta lograr salir del programa.

Para valorar cuándo es necesario comunicar una situación de absentismo existen dos tablas, para primaria y secundaria donde indican los días que se puede faltar sin justificación.

EDUCACIÓN PRIMARIA

	Período	Equivalente días no justificados necesarios para comunicar
Acumulado 1. Primer mes	Hasta el 14 de octubre	4 días
Acumulado 2. Primer trimestre	Hasta el 31 de diciembre	8 días
Acumulado 3.	Hasta el 31 de marzo	10 días
Acumulado 4.	A lo largo de todo el curso	14 días

Tabla 4. Tabla de absentismo en primaria

EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA

	Período	Equivalente días no justificados necesarios para comunicar
Acumulado 1. Primer mes	Hasta el 14 de octubre	4 días
Acumulado 2. Primer trimestre	Hasta el 31 de diciembre	10 días
Acumulado 3.	Hasta el 31 de marzo	14 días
Acumulado 4.	A lo largo de todo el curso	20 días

Tabla 5. Tabla de absentismo en secundaria

Legislación de referencia

A continuación he escogido las leyes que creo de importancia para la realización de nuestro estudio. Además he extraído los artículos que creo de más interés.

Decreto 73/2011, de 22 de marzo, del Gobierno de Aragón que establece la carta de derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa y las bases de las normas de convivencia en los centros educativos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Art 2.4. Los centros desarrollarán iniciativas que eviten la discriminación del alumnado, pondrán especial atención al respeto de las normas de convivencia y establecerán planes de acción positiva para garantizar la plena inclusión de todos los alumnos del centro.

Art 59. Faltas de asistencia y puntualidad. Se consideran faltas injustificadas de asistencia a clase o de puntualidad del alumnado las que no sean excusadas de forma escrita por el alumnado o sus padres o representantes legales, en las condiciones que se establezcan en el Reglamento de régimen interior de los centros. Cuando se produzca una reiteración en las faltas de asistencia injustificadas de un alumno a las actividades lectivas o complementarias, el centro pondrá en marcha las actuaciones de prevención del absentismo escolar establecidas por el Departamento competente en materia de educación no universitaria y las que se hayan establecido en la Programación anual del centro.

Orden de 11 de noviembre de 2008 que regula el procedimiento para la elaboración y aprobación del plan de convivencia escolar en los centros educativos públicos y privados concertados de Aragón.

En el artículo 4 sobre los contenidos del Plan de convivencia se insta a los centros docentes a elaborar un documento, que entre otros aspectos, debe tratar la prevención del absentismo escolar y la comunicación con las familias. Además deben establecer una relación con los agentes sociales e institucionales que forman parte de este plan como pueden ser el P.A.E. o el Centro Aragonés de Recursos para la Educación Intercultural (CAREI).

Orden PRE/46/2017, de 18 de enero, por la que se dispone la publicación del convenio marco de colaboración entre el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza, para la prevención del absentismo escolar.

Con esta Orden el Ayuntamiento de Zaragoza y el Gobierno de Aragón se ponen de acuerdo para establecer las bases del Programa para la Prevención del Absentismo Escolar, anteriormente explicado, así como los compromisos para llevarlo a cabo de una manera correcta. Estos compromisos son adquiridos por todas las entidades que forman parte del mismo, como el IASS o el SAS además de varias entidades locales adheridas a este programa.

Decreto 135/2014, de 29 de julio, por el que se regulan las condiciones para el éxito escolar y la excelencia de todos los alumnos de la Comunidad Autónoma de Aragón desde un enfoque inclusivo.

El objeto de este Decreto, según el artículo 1, es regular las condiciones para el éxito escolar y la excelencia de todo el alumnado desde un enfoque inclusivo.

Para lograr este objetivo existen una serie de principios generales de actuación denominados en el artículo 3.

El artículo 5 *Promoción y permanencia* es el que hace referencia al absentismo:

1. El Departamento competente en materia educativa desarrollará planes, programas y medidas de acción positiva que promuevan la permanencia y continuidad del alumnado en el sistema educativo. Asimismo facilitará medidas para la prevención, control y seguimiento del absentismo y del abandono escolar temprano, directamente o en colaboración con otras Administraciones y entidades.
2. En la etapa de educación secundaria obligatoria se impulsará y regulará la implantación de programas y medidas específicos que permitan prevenir el abandono escolar así como el acceso y la continuidad en estudios postobligatorios.

CONTEXTO SOCIAL, ECONÓMICO Y NORMATIVO

Según la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana 2012-2020, la población de etnia gitana lleva viniendo a España desde aproximadamente el s.XV. Según cifras oficiales se calcula que en la actualidad residen en España entre 725.000 y 750.000 gitanos. (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)

Para realizar un breve recorrido por la historia del pueblo gitano me voy a basar en el texto de Carla Santiago *“Nos acercamos a una cultura: Los Gitanos”*

Conocer los orígenes del pueblo gitano no es sencillo puesto que su cultura es ágrafa, es decir, se transmite de manera oral e históricamente ha sido un pueblo nómada, por lo que no existía ese sentimiento de pertenencia a un solo lugar.

Sobre el origen geográfico de este pueblo, se cree que proceden de la región india del Punjab, por las similitudes lingüísticas entre el romaní y las lenguas habladas en esa parte de la India.

Desde el s.XI, este pueblo se vio obligado a huir por las diferentes invasiones que sufrió la India, por parte de los hunos, los árabes y los mongoles hasta el s.XIII. La población emigró en su gran mayoría hacia Europa, aunque también hay constancia de grupos que se quedaron en Asia o fueron hacia África.

Durante los siglos XVI, XVII y XVIII los gitanos fueron perseguidos en toda Europa, puesto que la forma de vida que llevaban estaba en contra del sistema establecido y suponía una amenaza para éste, principalmente por su nomadismo.

Centrándonos ya en los gitanos en España, nos encontramos, siguiendo a Carla Santiago⁶, con cinco etapas históricas diferenciadas:

1. Período idílico (1425-1499) Los gitanos llegaron a España como peregrinos por lo que fueron bien acogidos, además no pagaban impuestos, ya que era un privilegio de los peregrinos de la época.
2. Período de expulsión (1499-1633) En 1499 los Reyes Católicos dictan la Pragmática, la primera de muchas leyes antigitanas, que persigue expulsar “a todos los Egipcianos que anduviesen vagando sin aplicación u oficios conocidos”.
3. Período de integración (1633-1783) Es con el reinado de Carlos III cuando se inicia un proceso de integración ya que los gitanos son considerados ciudadanos españoles, pueden establecer su residencia donde quieran, pueden elegir su oficio y tienen derecho a asilo y a ser tratados si tienen una enfermedad.
4. Período de migración (1783-1812) Como consecuencia de la Revolución Industrial, en la población gitana también se produce un proceso de migración desde el campo a la ciudad, con el que comienza el proceso de sedentarización.
5. Período constitucional (1812-1978) Este período se denomina así por la cantidad de disposiciones que se aprobaron respecto a los gitanos, empezando durante el reinado de Fernando VII, restringiendo la participación de los gitanos en las ferias de ganado y terminando con la derogación de los artículos “antigitanos” del reglamento de la Guardia Civil en 1978.

⁶ Nuestras culturas: Los gitanos. Pag 10

La organización social de las familias gitana tiene gran importancia para nuestro estudio, sobre todo como se reparten los roles dentro de la familia y cuáles son las obligaciones que representan estos roles, así como la forma de entender la educación que tienen.

Los roles sobre los que hablaremos a continuación son bastante comunes entre las familias gitanas pero no es ni mucho menos un comportamiento generalizado en todas las familias.

El rol de la mujer normalmente se desarrolla en el ámbito familiar, y su función son las tareas del hogar y el cuidado de los hijos. También se encargan de gestionar la economía familiar. Los hombres se encargan de mantener económicamente a la familia, con ayuda de la mujer, que en muchas ocasiones colabora más que el propio marido en esta función.

La educación dentro del hogar también está muy diferenciada entre niñas y niños. Los niños van a relacionarse desde pequeño, sobre todo con los varones de su familia, para que le enseñen la cultura gitana y a ser un sustento para su futura familia.

A las niñas sin embargo, se las enseña a ser “amas de casa” y madres. Este comportamiento parece que desde hace unos años está empezando a disminuir, gracias a la promoción de la mujer gitana, y se puede apreciar en el aumento de mujeres gitanas con estudios superiores, y en la disminución del absentismo escolar, en relación a los niños, aunque siguen estando por encima.

RECURSOS SOCIALES EXISTENTES RELACIONADOS CON LA REALIDAD SOCIAL INVESTIGADA

ADCARA: Fundación ADCARA nació en 1994 para dar respuesta a las necesidades de atención, apoyo, asistencia y educación de los menores y sus familias. Entre las diferentes funciones que realizan nos vamos a centrar en su trabajo contra el absentismo, que es el punto central de nuestra investigación.

Desde el año 2002, ADCARA lleva la gestión técnica del Programa de Actuación para la Prevención del Absentismo Escolar (PAE) dentro de un Convenio Marco firmado entre el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza.

ADCARA es “el soporte administrativo del PAE” según una de las trabajadoras sociales de la fundación. Para realizar esa función, deben acudir a las comisiones de absentismo. “La comisión de absentismo es una reunión donde se juntan todos los centros educativos, servicios sociales, un representante de la comisión de coordinación y nosotros (ADCARA). En esa reunión es donde se notifican los casos y donde decidimos como actuar con ellos. Nuestro trabajo es recoger toda esa información y abrir los expedientes”.

APG: La Asociación de Promoción Gitana tiene como objetivo principal “la consecución del bien común de la sociedad por medio de la promoción cultural e integración de los gitanos y de cualquier otra persona vinculada a ella por razones de parentesco o afinidad que presenten alguna problemática social, cultural o económica”.

Además de trabajar con la población diana de nuestra investigación la APG tiene interés en este estudio porque participan en el Convenio de Prevención del Absentismo Escolar. Su función principal es poner a los mediadores gitanos para intervenir en los aspectos que desde la coordinación del Convenio se crea conveniente, siempre a petición de los diferentes profesionales que participan en el Convenio.

FAGA: Es la Federación de Asociaciones Gitanas de Aragón, constituida en 1995, y se dirige al colectivo gitano con el objetivo de “la promoción social y cultural de minorías étnicas y marginados para su total integración responsable en la sociedad común, desarrollando los oportunos cursos y actividades”.

Desde el año 2005 ha trabajado en el Programa de Prevención del Absentismo Escolar ofreciendo mediadores gitanos.

SECRETARIADO GITANO: La Fundación Secretariado Gitano (FSG) tiene como objetivo principal el “contribuir a alcanzar la plena ciudadanía de las personas gitanas, a mejorar sus condiciones de vida, a promover la igualdad de trato y a evitar toda forma de discriminación, así como promover el reconocimiento de la identidad cultural de la comunidad gitana”.

Aunque FSG no participa en el programa PAE colaboran con él a través de la formación de mediadores gitanos. Además cuentan con varios programas dedicados a la educación, entre los que destacan el de

“Acompañamiento para la Escolarización” y el de “Formación y Asesoramiento a Profesionales de la Educación”.

AEBIA: Empresa creada en 2005 que trabaja en los ámbitos social, tecnológico, formativo y de servicios. Es la empresa encargada, desde el curso académico 2017-18, en colaboración con la Asociación de Promoción Gitana, Secretariado Gitano y la Federación de Asociaciones Gitanas de Aragón de realizar el curso de formación de mediadores gitanos, que posteriormente trabajarán en el PAE.

PRESENTACIÓN DE LOS DATOS: SU ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Análisis de la realidad / Factores que influyen en el absentismo

Comenzaremos ofreciendo unos datos generales sobre este tema a nivel estatal para ir centrándonos hasta llegar a la ciudad de Zaragoza, objeto del estudio.

Según el estudio Datos y Cifras del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, del curso escolar 2016/2017 en España hay 8.117.122 alumnos cursando Enseñanzas de Régimen General no universitarias (véase pág. 3). De todos ellos un 48,3% son mujeres y el 51,7% hombres. Aragón representa un 2,6% de esos alumnos (5), pero con un crecimiento del alumnado del 14,8% desde el curso escolar 2005-2006.

Una de las consecuencias del absentismo y el abandono escolar es la falta de una titulación con la que poder acceder a un empleo por lo que muchas personas tienen que volver a pasar por las aulas por medio de la Educación de Personas Adultas. En nuestro país el año pasado se matricularon más de medio millón de personas, de las cuales un 59,2% eran mujeres (22).

En cuanto al abandono educativo temprano España sigue en primer lugar dentro de la Unión con unas cifras del 20% de abandono, 24% en los hombres y 15,8% en las mujeres (24). Este es un dato importante para el estudio ya que contrasta con el dato de la educación para adultos en el que predomina la mujer. Pese a estos datos negativos, en España se ha reducido el abandono escolar un 6,3% desde el 2011 hasta el 2015.

En el estudio “El alumnado gitano en Secundaria. Un estudio comparado” nos muestra unas cifras interesantes sobre el nivel de estudio de los jóvenes gitanos mayores de 13 años. Estos datos se corresponden al curso académico 2012/2013 y muestran el nivel de estudios alcanzados por los alumnos (p.58):

- Infantil 2,6%
- Primaria 70,2%
- ESO 15,8%
- Estudios superiores 0,9%

Los alumnos que estuvieron matriculados en su mayoría en centros públicos (80,4%) y si separamos por sexos podemos apreciar que el número de varones matriculados en la escuela pública es superior al de las mujeres, mientras que en los centros concertados es a la inversa.

En este estudio muestran el porcentaje de alumnos que lograron superar el curso siendo un 22,8% en Primaria, un 30,7% en Secundaria y un 5,7% en bachillerato. Unas cifras muy por debajo de la media española (p.63).

A partir de este punto nos vamos a centrar más en el abandono y absentismo que es el tema que nos interesa. Entre los 12 y los 24 años el 63% de los jóvenes gitanos ha abandonado la escuela. Los porcentajes más altos se dan entre los 15 y sobre todo a los 16 años de edad. A los 12 años el porcentaje de abandono escolar de las mujeres (11%) casi dobla al de los hombres (6%) mientras que a los 16 esta situación se invierte y son los chicos los que superan a las chicas en abandono escolar. La mayoría de los jóvenes

abandonan los estudios durante la ESO, casi el 75% de los alumnos (p.64). Segundo curso de ESO es además el que cuenta con una mayor tasa de abandono.

En cuanto a las motivaciones que llevan a abandonar la escuela nos encontramos con grandes diferencias entre los hombres y las mujeres. (p.66)

La principal razón de abandono escolar en las mujeres son los motivos familiares (42,7%) frente al 14,9% de hombres que esgrimen la misma razón. Cuando la motivación es la búsqueda de un empleo son los hombres (21,7%) los que superan en abandono a las mujeres (9,3%). Otros motivos de abandono representativos pero en los que no hay tanta diferencia por sexos son: el alumno está cansado de estudiar (16,6%) o no le gustaba lo que estaba estudiando (14,3%). Las acciones realizadas por los menores después de abandonar el colegio se basan en ayudar en las tareas del hogar las mujeres y trabajar o buscar trabajo o incluso no hacer nada en los hombres, con lo que podemos apreciar la diferente vara de medir que se utilizan en las familias gitanas en función del sexo.

Centrémonos ahora en los motivos del abandono por razones familiares. En la mayoría de los hombres (50,7%) se da por pedimiento o casamiento, mientras que en las mujeres (40,4%) se da por tener responsabilidades familiares. (p.67)

A continuación vamos a observar algunos datos sobre el absentismo escolar en la población gitana a través del estudio “El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado” del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte en colaboración con Secretariado Gitano:

Sobre las tasas de escolarización, (p.85) es destacable el hecho de que en todas las edades el porcentaje de chicos gitanos escolarizados supera al de las chicas hasta el final de la etapa de educación obligatoria. Dentro del total de personas escolarizadas es muy esclarecedora la tasa de fracaso escolar (no superar la ESO), siendo un 13,3% en el total de la población que aumenta en la población gitana hasta el 64,4% (p.105).

La tasa de absentismo escolar durante la educación primaria ronda el 14,5% (p.117) en la población gitana, siendo de un 14% en los chicos y de un 15% en las chicas.

Tasa de abandono de los estudios para población joven gitana (12-17) (p.119). El abandono total entre estas edades es del 36,1% pero si dividimos por sexos apreciamos que el porcentaje es bastante más alto en mujeres (38,5%) que en hombres (33,6%). Las chicas comienzan a abandonar las clases antes que los chicos ya que a la edad de 13 años ya han abandonado la escuela el 9,4% de las mujeres gitanas por solo el 3,6% de los hombres. A partir de los 16 años la tasa de abandono se dispara hasta el 66,4%

Motivos de abandono de los estudios por sexo (p.131). El 42,7% de las mujeres que abandonaron sus estudios fue por motivos familiares, mientras que en los hombres solo representa al 14,9%. Es una diferencia muy significativa ya que en ninguna otra causa hay tanta diferencia entre hombres y mujeres. Casi el 40% de los hombres abandonaron sus estudios porque querían buscar trabajo o porque estaban cansados de estudiar.

Para poder observar la brecha entre hombres y mujeres los porcentajes del total de la población que abandona sus estudios por motivos familiares y apreciamos que el 75,9% son mujeres.

Entre los motivos familiares encontramos varias posibilidades como son el pedimiento o casamiento (es la mayor causa en los hombres), responsabilidades familiares (primera causa en mujeres), por prestaciones familiares, cambio de domicilio y otras causas. (p.134)

Por último nos centraremos en la ciudad de Zaragoza. Según la Memoria del Curso 2015-2016 de Comunidad Autónoma de Aragón del PAE, durante el curso 2015-2016 se han dado un total de 948 casos en absentismo escolar en el total de la población escolarizada. De ellos 403 pertenecen alumnado con expediente abierto en cursos anteriores, por lo que podemos observar que alrededor del 50% del

absentismo está cronificado. En cuanto a la diferencia por sexos, de los 839 casos trabajados en el nivel de Zona del PAE, 433 correspondían a hombres mientras que 406 correspondían a mujeres. El porcentaje es bastante similar aunque un poco mayor en los hombres. La Memoria no cuenta con los datos de gitanos absentistas divididos por sexos. De los 839 casos trabajados en el PAE 358 corresponden con alumnado gitano siendo el colectivo en el que se produce más absentismo.

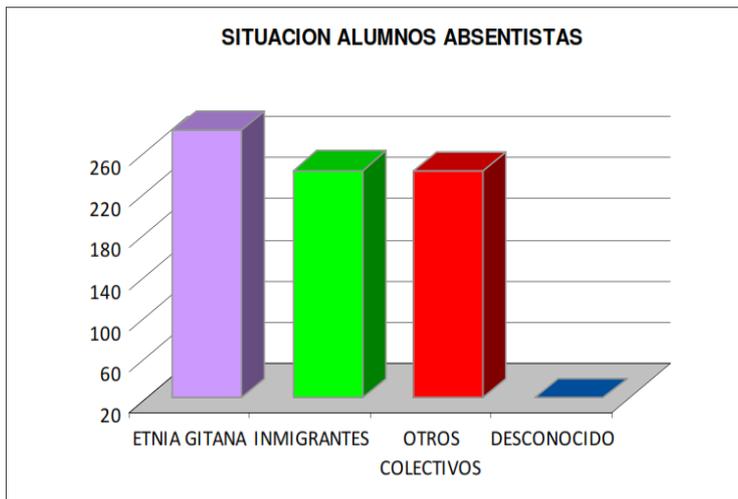


Tabla 6. Situación de los alumnos absentistas.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación realizaré un análisis de las 17 entrevistas realizadas a diversos actores sociales de la problemática investigada. Está dividido en tres partes: los puntos de vista del menor, los de las madres de alumnos gitanos y los de los profesionales que trabajan para reducir el absentismo.

Posteriormente realizaré un breve análisis de las posibles causas y consecuencias del absentismo en población gitana.

Puntos de vista del menor

Las entrevistas a menores se han realizado en el CP Ramiro Solans, a cuatro alumnos de 6º curso, dos chicas y dos chicos. La realización de esta serie de entrevistas contó con una desventaja, ya que las entrevistas tuvieron que ser conjuntas, es decir, los cuatro alumnos estaban presentes al mismo tiempo durante la misma, por lo que algunas de las respuestas pueden estar contaminadas, ya que todos escuchaban las respuestas de sus compañeros. No obstante es muy interesante y necesario conocer el punto de vista del menor en un tema como el absentismo y el fracaso escolar, que probablemente afecte al resto de sus vidas. Al mismo tiempo son los actores principales en esta problemática y los que menos voz tienen para expresarse al respecto.

Pregunta 1: ¿Cuántos años tienes? ¿A qué curso vas? ¿Has repetido alguna vez?

Dos de ellos tienen 11 años y los otros dos 12 años. Los cuatro alumnos cursan 6º de primaria y tres de ellos son repetidores. El curso que repitieron en los tres casos es 2º de primaria.

Pregunta 2: ¿Te gusta el colegio? ¿Por qué?

A los cuatro alumnos les gusta el colegio pero por motivos diferentes: para las dos chicas su motivación son los amigos, mientras que los dos chicos pensaron en la posibilidad de tener un trabajo en el futuro como motivación para ir al colegio.

Pregunta 3: ¿Qué opinas sobre que el colegio sea obligatorio hasta los 16 años?

Todos los encuestados están de acuerdo con la obligatoriedad de asistencia hasta los 16 años porque así, según sus propias respuestas, “tienen más tiempo para estudiar y prepararse para poder sacarse una carrera” y “no dormimos tanto”.

Pregunta 4: ¿Te gustaría seguir estudiando cuando cumplas 16 años? ¿Por qué?

Todos tienen claro que quieren seguir estudiando cuando cumplan los 16 años aunque uno de ellos no tiene claro el motivo. El resto de estudiantes quiere seguir estudiando para sacarse una carrera.

Pregunta 5: ¿Conoces algún familiar o amigo que haya continuado estudiando después de los 16 años?

Dos de los menores no conocen a nadie que haya seguido estudiando después de los 16 años, lo cual es muy significativo, mientras que los otros dos conocen a un primo y a la hermana de uno de ellos respectivamente.

Pregunta 6: ¿Tienes hermanos o hermanas? ¿Tienen un trato diferente en referencia al hogar o al colegio?

Excepto una de las chicas que era hija única, el resto tienen hermanos. Todos afirman que en casa reciben el mismo trato que los demás independientemente del sexo.

Pregunta 7: ¿Faltas a clase o llegas tarde? ¿Por qué?

Los cuatro alumnos coinciden en que tienen faltas y llegan tarde. Alegan razones de enfermedad para justificar sus faltas. En cuanto a llegar tarde al colegio aluden a que se despiertan muy tarde como para llegar puntuales al colegio.

Pregunta 8: ¿Qué crees que se piensa en tu casa sobre el colegio? ¿Es importante o no? ¿Crees que si fueses chico/a pensarían diferente?

En los cuatro casos los menores reciben apoyo e incluso presiones, en uno de los casos, para asistir al colegio. Los menores ven a sus padres como el impulso que necesitan para venir al colegio. La familia juega un papel fundamental en la asistencia del menor al colegio.

Respecto a la segunda parte de la pregunta, ninguno de los menores piensa que el trato que recibirían en caso de ser del sexo opuesto sería diferente al que reciben ahora.

Pregunta 9: ¿Conoces a la trabajadora social u orientadora de tu centro?

Los cuatro alumnos conocen a la orientadora del centro, pero porque también es la directora. El objetivo real de esta pregunta era saber si conocían al equipo de orientación y el motivo por el que lo conocían.

Pregunta 10: ¿Qué querrías cambiar del sistema educativo o de tu centro para mejorar tu rendimiento escolar?

Los cuatro alumnos están satisfechos con el trabajo que se realiza en el centro y con la forma de trabajar que tienen. Dos de ellos cambiarían la música porque según ellos es del año “catapún”.

Pregunta 11: ¿Crees que ir al colegio es más importante para los chicos, las chicas o los dos por igual?

En esta pregunta hay unanimidad y tanto las dos chicas como los dos chicos piensan que la importancia de asistir al colegio es igual para todos.

Pregunta 12: ¿Crees que tienes ventajas en tu familia por el hecho de ser un chico? o ¿Crees que tienes desventajas en tu familia por el hecho de ser una chica?

Ninguna de las dos chicas cree que tienen desventajas en casa por el hecho de ser chicas.

Ninguno de los dos chicos cree que tienen ventajas por el hecho de ser chicos.

Pregunta 13: ¿A qué te quieres dedicar cuando seas mayor? ¿Qué crees que vas a ser cuando seas mayor?

Respecto a la primera parte de la pregunta una de las chicas quiere ser veterinaria y la otra no lo sabe. Uno de los chicos quiere ser abogado o informático y el otro crear una empresa.

En cuanto a la segunda pregunta: una de las chicas cree que será veterinaria y la otra abogada porque es lo que quiere su madre. El primer chico cree que podrá ser informático y el otro no lo sabe.

Puntos de vista de las madres

Se han realizado ocho entrevistas a madres gitanas con hijos en edad escolar. Cuatro de las entrevistas se han realizado en el C.P. Ramiro Solans y las otras cuatro en la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza.

El modelo de entrevista utilizado es el mismo para todas las madres aunque con la introducción de alguna pregunta en función de las respuestas dadas.

Pregunta 1: ¿Cuántos hijos tienes?

Madre 1: 3 hijos

Madre 2: 4 hijos, pero solo uno en edad escolar.

Madre 3: 1 hijo y 1 hija

Madre 4: 2 hijos y 2 hijas

Madre 5: 7 hijos, solo una chica en edad escolar

Madre 6: 4 hijos, 3 de ellos en edad escolar, de los que 2 son chicos y 1 chica.

Madre 7: 2 hijos

Madre 8: 1 hija.

Pregunta 2: ¿Crees que el colegio es importante y necesario para tu hijo/a? ¿Por qué?

Las 8 madres consideran el colegio importante y necesario para sus hijos. En cuanto al porqué se dan tres tipos de respuestas.

3 de las madres entrevistadas lo consideran importante para que sus hijos aprendan a leer y escribir y no sean analfabetos. 3 madres piensan que el colegio es necesario para que sus hijos estudien una carrera universitaria. Por último, las 2 restantes simplemente creen que es lo que hay que hacer.

Pregunta 3: ¿Qué opina sobre la obligatoriedad de asistencia escolar hasta los 16 años?

6 de las madres están de acuerdo con la obligatoriedad asistencia hasta los 16. El motivo más repetido es que si no fuese obligatorio los menores no irían a clase, además se habla de la falta de oportunidades que tuvieron ellas y de cómo esa obligatoriedad puede hacer que sus hijos las aprovechen.

1 de las madres lo reduciría a los 14 años porque "...a los 14 años ya sabes si no quieres estudiar y si no puedes perder el tiempo dos años en el colegio"

1 de las madres lo aumentaría a los 18 años porque "... a los 16 años salen del colegio sin saber lo que quieren y se creen que quieren trabajar porque en el colegio se aburren".

Pregunta 4: ¿En el colegio deberían tener diferentes enseñanzas los niños y las niñas?

En esta pregunta hay unanimidad en la respuesta. Todas las entrevistadas creen que los alumnos deben tener las mismas asignaturas independientemente del sexo. En dos de las respuestas se hace mención a la

necesidad de que a las nuevas generaciones se les eduque en igualdad porque “a nosotras no nos educaron así” y porque “los tiempos están cambiando”.

Pregunta 5: ¿Qué opinas sobre la división de sexos en el colegio?

Solo una de las madres estaba a favor de la división por sexos. Los motivos por los que no deberían estar juntos eran que “los niños y las niñas se revolucionan mucho y no están centrados en lo que tienen que estar” porque “cuando te gusta un chico no pones atención en lo que tienes que estar haciendo.

Las otras 7 estaban en contra y 4 de ellas hacían alusión a que los tiempos han cambiado y que por ello deben estar juntos.

Pregunta 6: ¿Crees que el colegio es más importante para los chicos, las chicas o los dos por igual?

Todas las entrevistadas creen que el colegio es igual de importante para las chicas que para los chicos.

Pregunta 7: Dentro de casa, ¿tienen las mismas obligaciones los niños que las niñas?

5 de las entrevistadas respondieron que si a esta pregunta.

Las 3 restantes respondieron que no tenían las mismas obligaciones. Dos de ellas aludían a que “las tareas domésticas son un poco más de la mujer y las madres tenemos tendencia a meter más de lleno en la cocina” y “los hombres tienen que ir un poco más enfocados al trabajo y nosotras enseñar a las niñas a cuidar la casa.

Pregunta 8: ¿A qué quieres que se dediquen tus hijos en el futuro?

Madre 1: Abogado, bombero, abogado

Madre 2: Ferralla

Madre 3: Doctora, abogado

Madre 4: Mecánico, mecánico, monitora de comedor (porque es lo que ellos quieren)

Madre 5: Una profesión que requiera de una carrera

Madre 6: Lo que les guste

Madre 7: Lo que quieran pero que requiera estudios

Madre 8: Profesora

La profesión más elegida por la madres es la de abogado que curiosamente es la más elegida también por los niños.

6 de las madres quieren que por encima de todo, sus hijos estudien una carrera para “que no les falte trabajo y que vivan bien” y para que “vayan contentos al trabajo y que sean felices”.

La mitad de las madres entrevistadas prefieren esperar a que sus hijos decidan la profesión que querrán estudiar, mientras que la otra mitad tiene unas perspectivas profesionales muy claras para sus hijos.

Es relevante para el estudio poner atención en la diferencia a las respuestas de las madres respecto a si hablan de sus hijos o de sus hijas: “la niña me gustaría que fuese médico y el niño no lo tengo previsto, eso lo tiene que decidir él” o “los míos lo tengo muy claro que van a ser mecánicos y la chica monitora de comedor”. Es un buen ejemplo de cómo los roles de género todavía están muy presentes en nuestra sociedad.

No obstante, tres de las entrevistadas pusieron el énfasis de la respuesta en la libertad que querían para sus hijas a la hora de elegir un futuro: “...que estudien pensando en lo que quieren hacer de mayores, pero que sean felices”, “lo que ella quiera ser estará bien” o “lo que quieran, pero algo, porque yo no tuve la oportunidad de aprender a leer y escribir y quiero que ellas vivan bien”.

Puntos de vista de las profesionales que trabajan en el ámbito de la educación con población gitana y absentismo.

Para la realización de este análisis me basaré en los diferentes temas tratados en las entrevistas realizadas a profesionales que trabajan en la prevención y erradicación del absentismo escolar.

- **ABSENTISMO CRONIFICADO**

Desde el I.E.S. María Moliner definen el absentismo cronificado como el que se da en *“familias en las que en todas las generaciones ha existido absentismo y difícilmente se corrige con las medidas que se emplean”*.

Además estas familias, según ADCARA, suelen ser multiproblemáticas: *“Trabajan con un equipo de Protección de Menores, porque claro, hay menores en riesgo, tienen historias con fiscalía, han estado en el reformatorio... pues ves que estas familias siguen estando y aparece otro hijo y sigue estando, y eso también nos desmotiva pero bueno también hay familias gitanas que mejoran y salen.”*

Desde el C.P. Ramiro Solans afirman que *“son siempre las mismas familias”* y apuntan al proteccionismo como posible causa del absentismo en el hijo más joven de la familia: *“Tenemos padres demasiado proteccionistas a veces con sus hijos más pequeños. Lo que vemos es que hermanos de esa chica o de ese chico que está faltando, no han faltado tanto como está faltando el pequeño”*

En la educación secundaria esta problemática aumenta, según E.O.E.P, porque *“heredan los casos”*, advierten desde el I.E.S. María Moliner.

- **PORCENTAJE DE POBLACIÓN GITANA ABSENTISTA.**

Desde ADCARA apuntan que el porcentaje de población gitana absentista está entre el 50-60%.

En el C.P. Ramiro Solans se ha conseguido reducir drásticamente el número de alumnos absentistas respecto a los datos aportados por ADCARA, gracias al proyecto *“Entre Todos”*, que se realiza desde el año 2004 y en el cual uno de los objetivos es *“erradicar el absentismo porque apenas un 5% promocionaba a educación secundaria”*. En el momento presente el colegio tiene un porcentaje de absentismo que ronda el 7% *“pero es un absentismo intermitente, por excesiva justificación de problemas de enfermedades”*.

Aunque también apuntan que *“el protocolo de absentismo actual ha reducido el número de faltas, con lo cual las que eran necesarias en el curso 2006-07 no tienen nada que ver porque ahora son muchísimas menos”*.

Desde el C.P. Fernando el Católico *“no se aprecian diferencias entre chicos y chicas”* respecto al absentismo.

Por último, desde el I.E.S María Moliner advierten que *“con los porcentajes que estipula en el protocolo de absentismo todos nuestros alumnos serían absentistas”* por lo que *“funcionan con otras referencias porque si no sería imposible”*. Además hay que sumarle *“que la mayoría del absentismo que hay la familia lo justifica por enfermedades u otras cuestiones”*.

- **DIFERENCIAS ENTRE CHICOS Y CHICAS RESPECTO AL ABSENTISMO EN POBLACIÓN GITANA.**

Uno de los objetivos de este trabajo era investigar si en la población gitana existe más absentismo en las mujeres que en los hombres.

En el C.P. Ramiro Solans mantienen que no: *“aquí en primaria no hay ninguna diferencia, pueden faltar niñas, pueden faltar niños pero pertenecen a la misma familia o da la circunstancia de que es el último hijo y hay sobreprotección”*. Además apuntan que *“para casamiento son muy jóvenes y van cambiando los tiempos y la mentalidad”*.

En el C.P. Fernando el Católico *“no encontramos ninguna diferencia en las faltas de asistencia por sexos”*. Al igual que en el centro anterior, *“cuando una familia es absentista faltan tanto los niños como las niñas”*. Por último añaden que *“ahora los casamientos se hacen más tarde, alrededor de los 16 años, y a esa edad ya no es obligatorio ir al instituto”*.

⁷En el I.E.S María Moliner también mantienen la idea de que el absentismo es *“parecido”* en chicos que en chicas. Uno de los motivos es que *“antes una de las características era que mandaban a las chicas a buscar a los hermanos y eso hacía que faltaran, pues ahora también se están dando casos, cuando no hay chicas en las familias, que a los chicos también los mandan a buscar a sus hermanos”*.

El E.O.E.P. llega a la misma conclusión: *“No hay más chicas absentistas que chicos”*. Además añaden que *“lo que más se nota es el paso a la secundaria”*.

ADCARA se suma a las opiniones de los centros anteriores *“están muy equiparados entre chicos y chicas, ahí no se aprecia ninguna diferencia, no son mayoría de mujeres. Sí que puedes pensar que el tema de las mujeres en secundaria, cuando les viene la regla, que si las protegen mucho, el tema del virgo, de casarlas... cuando empezamos sí que había algo de eso, pero eso se ha diluido, de eso no queda nada”*.

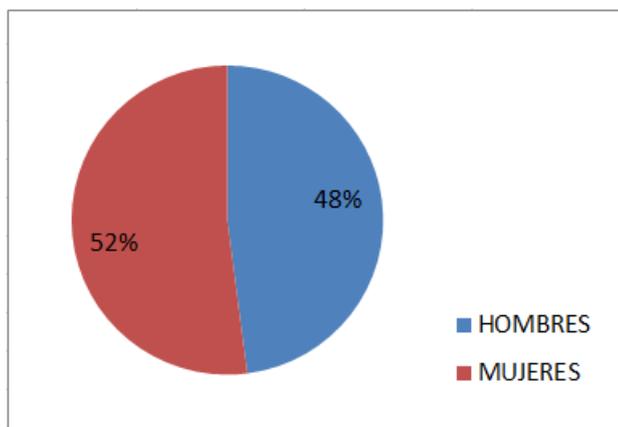


Tabla 7. Diferencia de absentismo en población gitana por sexos

Los datos aportados por ADCARA concluyen que de los 294 menores gitanos con los que se trabaja en el P.A.E. 141 son hombres y 153 mujeres. Podemos observar que aunque el número de mujeres absentistas es mayor, no es lo suficientemente significativo.

- **MOTIVOS POR LOS QUE SE PRODUCE EL ABSENTISMO.**

Una de las hipótesis que planteaba esta investigación era que los motivos por los que existe absentismo en la población gitana son diferentes entre chicos y chicas.

Desde ADCARA apoyan esta hipótesis: *“Ellos faltan por rechazo escolar, porque no les gusta ir al colegio, prefieren estar por ahí haciendo el “gamba” o durmiendo o irse al mercado. Desde luego, el tema de*

⁷ Fuente del gráfico: Propia

atención en el hogar, cuidado de hermanos pequeños y todo eso siempre se encargan las chicas. Hay mucho absentismo gitano en ese sentido.”

Además van un poco más allá para buscar la causa principal del absentismo en la población gitana: *“Hay tanto absentismo en población gitana, hay tanto rechazo escolar, porque en casa no lo han “mamado”, el tener el material escolar en casa, las carpetas, los cuadernos, llegar a casa y hacer los deberes, tener una mesa de estudio, tampoco hay hábitos de estudio...”* Pese a esta situación *“siempre sale alguno que quiere estudiar y acabar la E.S.O. pero siempre existen presiones familiares y al final es difícil, muy pocos tenemos que terminen”*.

Para apoyar esta teoría aportan una serie de datos que pueden ser esclarecedores: *“de 964 alumnos absentistas tenemos casi 500 expedientes que son gitanos, que para la provincia de Zaragoza son muchos. Y de todos estos, los que están en zona, en el nivel de las comisiones que no citamos a fiscalía ni nada, estaríamos hablando un porcentaje del 27% de alumnos gitanos que son 256. Eso es un indicador de que los casos que se trabajan en zona, los que menos se corrigen son los gitanos”* para concluir que *“los que pasan a fiscalía no son los payos ni los extranjeros, que también pasa alguno, sino los gitanos”*.

Como comentábamos en el punto anterior desde el IES María Moliner se cree que el cuidado de los hermanos menores que antes siempre recaía en la mujer, últimamente se empiezan a dar casos en los que son los hijos varones los que cuidan a los hermanos menores, aunque con un matiz muy importante, *“cuando no hay chicas en la familia”*.

Uno de los motivos más comunes históricamente por los que existe absentismo en la población gitana es el casamiento. En este sentido el IES María Moliner apunta que *“las chicas que se nos han casado, que todavía tenemos alguna, incluso a una la tenemos con un niño, siguen asistiendo. Tenemos varias casadas ahora que siguen asistiendo al instituto. Eso cuando yo empecé a estudiar el tema sí que era algo importante pero en eso hemos conseguido avanzar”*.

Desde el centro se apunta que *“las causas más comunes son: enfermedad sobre todo, y luego por cuestiones familiares... hombre sí que hay cierta incidencia todavía cuando “se piden” que pasan por un periodo de adaptación que sí que pueden dejar de venir durante un tiempo porque consideran que la escuela, al ya haberse pedido, con el futuro matrimonio, no es tan importante”*. De estas conclusiones podemos extraer que se produce más absentismo en el periodo de *pedida* que una vez que se han casado.

- **TRABAJO CON LAS FAMILIAS ABSENTISTAS**

En el C.P. Ramiro Solans se trabaja con las familias a través de *muchos cauces de participación en el cole* y con ello consiguen crear *un vínculo emocional muy fuerte entre profes, familias y alumnado*.

Desde el centro se considera que las reuniones convencionales con determinadas familias absentistas no funcionan: *si convocas a unas familias con un nivel socio-cultural bajo a explicarles unos objetivos liosos, unos indicadores, unos estándares o una reunión al uso como suele hacerse en otros colegios, pues los papás no te vienen*. La solución que se ha encontrado es hacer *reuniones tutoriales generales, con todo el grupo, a primera hora de la mañana* porque es el momento en el que pueden abordar a los padres que llevan a los niños al colegio.

Respecto al trabajo individualizado con las familias absentistas: *Aplicamos el protocolo como en todos los colegios pero sí que hay mucho contacto y en el momento que detectamos que un niño está faltando, el tutor automáticamente puede ir a su casa, a ver qué está pasando.* Todo el profesorado del centro realiza funciones que se pueden enmarcar dentro del Trabajo Social: *Aquí se va a las casas, se hace acompañamiento a visitas médicas, vienen los papás y nos piden que les hagamos un curriculum, vienen a que les expliques una carta que les ha llegado y que no entienden. Pero nos consultan estos temas personales porque confían en nosotros.*

Lo más importante para trabajar con las familias, desde el punto de vista del centro es *un grado de confianza muy importante con las familias.* Para lograr esa confianza ponen el énfasis en el lenguaje utilizado ya que *es la llave para acceder al vínculo emocional.* La clave está en utilizar un *lenguaje positivo* con el que *se favorece el estar en un nivel de igualdad.* ¿Y qué es el lenguaje positivo? Desde el centro lo definen como *un lenguaje que huye de estereotipos, que no juzga, ni prejuzga, desde la empatía, desde la comprensión y desde el respeto.*

Desde el C.P. Fernando el Católico cuentan *con una trabajadora social en el equipo de orientación que hace reuniones con las familias y los mediadores a los que les dan una lista con las familias a las que tienen que visitar.* Desde el centro se cree que se puede hacer más pese a que *hemos mejorado mucho.*

El trabajo con las familias absentistas que se realiza desde el IES María Moliner se centra en otros aspectos: *Tenemos un programa de colaboración con las dos asociaciones gitanas de Zaragoza. Tenemos un mediador por parte de la A.P.G. y una mediadora que pone la F.A.G.A. que todas las semanas vienen al centro.* Estos mediadores son los que se encargan de visitar a las familias cuyos hijos están faltando a clase.

Los tutores y el departamento de orientación del instituto también realizan otras funciones: *mantenemos entrevistas con la familia o si tenemos una familia que está faltando mucho pues vamos a las casas, aunque eso ahora se hace menos, pero también vamos a dar una vuelta por el barrio para verlos, hablamos también con los chavales.* El siguiente paso que tomarían en el centro sería *hacer la comunicación de absentismo* ya que la mayoría de casos de absentismo del instituto son *heredados y crónicos.*

- **RELACIÓN CON LAS FAMILIAS ABSENTISTAS**

Podemos tender a pensar que la relación con las familias absentistas por parte del profesorado de los centros puede ser negativa por las consecuencias nefastas que producen en los menores absentistas.

Desde el IES María Moliner responden que *es igual que con las demás familias* ya que *absentistas son casi todas, de una manera o de otra, porque tienen una concepción del absentismo distinta.* Se refieren al hecho de que, por ejemplo, *tengo la regla, pues ya no voy al instituto; esta noche he dormido mal, pues ya no voy al instituto.* Estas circunstancias, siempre desde el punto de vista del centro, *que ocurren desde infantil* derivan en secundaria en *una percepción de la escolaridad distinta.*

- **DIFERENCIAS EN EL TRATO A LOS MENORES POR PARTE DE LA FAMILIA EN FUNCIÓN DEL SEXO.**

Desde los centros Fernando el Católico y Ramiro Solans no creen que exista esa diferencia en el trato en función del sexo. Como comentamos en el punto **DIFERENCIAS ENTRE CHICOS Y CHICAS RESPECTO AL**

ABSENTISMO EN POBLACIÓN GITANA desde ambos centros ponen el énfasis en la familia para hablar de los menores absentistas.

Estas diferencias inexistentes en primaria parece que se acentúan en secundaria. Desde el IES María Moliner son claros en ese sentido cuando se les pregunta por las diferencias de trato en función del sexo: *Si claro, todos los elementos de género que son característicos de la cultura gitana están muy enraizados en algunas familias. Entonces sí, totalmente. Los chicos pueden hacer lo que quieran, las chicas tienen que estar controladas y guardadas.*

En ADCARA mantienen una idea similar a la que barajan en el IES María Moliner: *Sí que se nota, al fin y al cabo son los padres los que condicionan a los chavales. El otro día tuve un entrevista y la madre se puso muy enfadada y me dijo “Que pasa, que si yo ahora la caso con 15 años y se va con el marido también me vais a citar a mí”, con esos comentarios ya las están dirigiendo y luego familias que tienen solo hijas y un hijo varón, se nota muchísimo la diferencia.*

Además apuntan que *el peso de las madres en esas situaciones es muy importante, pero te encuentras con mujeres gitanas que no quieren cambiar esa situación y condiciona a sus hijas que luego forman su familia y te encuentras los mismos problemas.* Esta es una circunstancia que se da sobre todo en las mujeres porque los chicos es que no quieren estudiar y además se meten en problemas en la calle, es muy diferente.

- **MEDIDAS PARA MEJORAR LA SITUACIÓN ACTUAL**

Desde el E.O.E.P consideran que tienen pocos recursos humanos para poder realizar su trabajo: *Yo empecé a trabajar hace muchos años y estábamos dos orientadores con una trabajadora social. Esa era la ratio en los años 90. La ratio era dos para mí, bueno para cada colegio y ahora son nueve orientadores y dos trabajadores sociales. Van aumentando los orientadores y nosotras no. Entonces la ratio trabajadores sociales-orientadores lejos de mejorar, ha ido hacia atrás.*

La falta de recursos humanos produce un descenso en la calidad del trabajo que realizan: *La calidad creo que depende en parte de los recursos, yo no puedo trabajar con calidad viniendo aquí (C.P. Calixto Ariño) dos horas y media a la semana. Porque a los otros tres colegios voy toda la mañana, pero con una mañana en el centro es muy mejorable el trabajo. Hago un trabajo muy periférico.*

Por último, inciden en el hecho de que las leyes están en constante cambio, lo que dificulta el trabajo: *En el 2014 hubo una nueva legislación que se cargó 25 años de trabajo, porque se cargaron los equipos de atención temprana, que llevaban haciendo 25 años de prevención.*

En el C.P. Fernando el Católico creen *que se puede hacer algo más.* Consideran que el trabajo de todo el personal docente es muy importante para la mejora de las familias absentistas. Desde el centro se pone el énfasis en la colaboración con los Servicios Sociales ya que *ayuda mucho estar en contacto con ellos porque el tema de ayudas pues importante para estas familias.* Concluyen pensando que *habría que dar otro paso pero sin saber todavía cual es.*

Como hemos comentado anteriormente en C.P. Ramiro Solans hablan del *vínculo emocional* como medida más importante para combatir el absentismo. En este centro el absentismo en población gitana es alrededor del 7%, considerablemente más bajo que en resto de colegios con esta población. A través del

proyecto "Entre Todos", desde hace algún tiempo ya se están tomando una serie de medidas para reducir y eliminar el absentismo basándose en el *lenguaje positivo* para cambiar el pensamiento, ya que *si tú no modificas el pensamiento, no modificas la conducta*.

En la actualidad, en el centro se está viviendo un proceso de *renovación metodológica* trabajando en el *aprendizaje cooperativo* y en el *refuerzo interactivo* y gracias a ello los alumnos conviven con *realidades muy diferentes dentro del aula* y aprenden *divirtiéndose*. Ese aprendizaje a través de la *diversión crea una familia, crea una comunidad*, por lo que se consideran *una comunidad educativa, con letras mayúsculas*.

En ADCARA son algo más críticos: *No hemos visto mejora en cuanto a la población gitana, nosotros no hemos mejorado nada*. Consideran que aunque *el trabajo de mediación no es mala idea por lo que sea no funciona*, entre otras cosas *porque no se profesionaliza a los mediadores*. Y continúan: *el programa de mediación debería estar muy supervisado y luego la formación para mediador, que sea una mediación de verdad, no que sea un mero trámite económico*.

Para justificar esta postura toman como ejemplo el programa de chabolismo en el que *los mediadores además de tener una formación van con educadores todo el día, que no forman parte de ninguna de las entidades gitanas, tienen sus horarios y se van empapando de todo eso y así se aprende, con unas condiciones laborales decentes, con unos salarios similares a los nuestros*.

Otro de los problemas que se encuentran en la mediación es que los propios mediadores tienen hijos absentistas, según ADCARA: *Yo soy un padre gitano y me viene un mediador cuyos hijos, sobrinos, hermanos son absentistas, que eso es lo que está pasando en Zaragoza. ¿Cómo vas a pedirme que mi hijo vaya al colegio si el tuyo tampoco va?*

Aun así consideran que *las ideas han sido buenas pero no se han llevado bien a la práctica pero no por culpa de los técnicos*. En esta entidad se piensa que hay que realizar un *planteamiento desde el principio evaluando y contrastando* porque *cuando tienes un programa de absentismo, con programas de mediación y tenemos el mismo absentismo que antes de empezar o más, porque si nos ceñimos al protocolo la mayoría de estudiantes gitanos tendrían que estar en absentismo y estamos destinando dinero, tiempo, recursos y personal*.

Al mismo tiempo son muy críticos con la Administración porque *lo único que hacen es dar y callar*. De aquí deriva otro problema y es que *estos chavales hoy son absentistas pero mañana van a ser dependientes de los Servicios Sociales, porque la mayoría de las familias ya lo son*. Son conscientes de la importancia del problema porque *si siguiéramos los baremos de absentismo estrictos, habría centros que estarían al completo en absentismo*.

ADCARA *en todo momento me habla de gitanos con cierta marginalidad* ya que otro problema que suele pasar desapercibido es *la invisibilización de los gitanos que prosperan para el colectivo*.

Concluyen con cierto optimismo: *sí que hay menos absentistas que antes, porque antes cuando se permitía el 30% de faltas faltaban más de eso, entonces el reducir las faltas y permitirles faltar menos sí que ha reducido el absentismo general de todos, gitanos y no gitanos, pero aun así se siguen superando los tramos permitidos, pero siguen sin avanzar, siguen sin titular, cuando cumplen los 16 años abandonan porque ya no se sienten obligados... entonces tampoco hemos conseguido nada*. Para finalizar plantean una idea muy interesante: *Todo esto es cultural, parte de la base de no darle importancia a la educación y eso es muy complicado*.

BREVE ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL ABSENTISMO Y ABANDONO ESCOLAR

Para realizar este análisis nos apoyaremos en el estudio realizado por la Fundación Secretariado Gitano y con la colaboración del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, **El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado**.

Motivos de abandono	POBLACIÓN GITANA						
	% verticales			% horizontales			Dif. Hombres- Mujeres
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Por motivos familiares	14,9	42,7	29,5	24,1	75,9	100,0	-51,8
Por razones económicas	7,4	4,1	5,6	62,1	37,9	100,0	24,1
Porque quería buscar trabajo	21,7	9,3	15,2	67,9	32,1	100,0	35,9
Porque estaba cansado/a de estudiar	19,6	13,9	16,6	56,1	43,9	100,0	12,3
Porque no me gustaba lo que estaba estudiando	15,1	13,5	14,3	50,3	49,7	100,0	0,7
Los estudios eran muy difíciles y obtuve malos resultados	8,0	6,9	7,4	51,3	48,7	100,0	2,6
Porque encontré un empleo	3,1	1,7	2,3	62,5	37,5	100,0	25,0
Conseguí el nivel de estudios deseado/título	4,7	4,5	4,6	48,9	51,1	100,0	-2,1
Para realizar otros estudios	1,4	0,7	1,1	63,6	36,4	100,0	27,3
Prefería cursar la modalidad de educación de personas adultas	0,4	0,0	0,2	100,0	0,0	100,0	100,0
Prefería cursar un Programa de cualificación profesional	2,5	0,6	1,5	80,0	20,0	100,0	60,0
No podía continuar por la edad	0,8	0,6	0,7	57,1	42,9	100,0	14,3
NS/NC	0,4	1,7	1,1	18,2	81,8	100,0	-63,6
Total	100,0	100,0	100,0				

8

Las cuatro causas por las que se produce absentismo que destacan entre las demás porque son las más repetidas son los motivos familiares, la búsqueda de empleo, el cansancio por estudiar y el hecho de que no les guste lo que están estudiando.

Lo que destaca entre las causas por encima de ellas son las diferencias que encontramos entre hombres y mujeres. Podemos observar que la causa más repetida por las mujeres con un 42,7% son los motivos familiares por solo un 14,9% de hombres.

Tabla 8. Causas de abandono y absentismo escolar en población gitana

Al mismo tiempo podemos apreciar como la causa más repetida en los hombres es la búsqueda de empleo con un 21,7% de los casos. De estos datos podemos extraer la idea de que los roles de género siguen muy arraigados en esta población y que las mujeres están destinadas encargarse de la familia mientras los hombres trabajan.

Resulta interesante observar como aproximadamente el 30% de los alumnos gitanos que abandonan los estudios lo hacen porque se aburren o no les gusta. Se pueden hacer varias lecturas de este dato: la población gitana no le da a la educación la importancia necesaria, desde el sistema educativo no se trabaja lo suficiente para hacer las clases más atractivas para este tipo de alumnado o la educación no incluye elementos culturales propios de este tipo de población que haga que se sientan más incluidos en el sistema.

El abandono escolar por motivos familiares es el más común entre la población gitana sobre todo en la mujer, como podemos observar en el gráfico el 75,9% de las personas que abandonan los estudios por motivos familiares son mujeres. Puede resultar interesante y esclarecedor el desgranar esta estadística para profundizar en las posibles causas de abandono por motivos familiares en la que también existen importantes diferencias entre hombres y mujeres.

⁸ Fuente: El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado

Motivos de abandono por razones familiares	POBLACIÓN GITANA						
	% verticales			% horizontales			
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Dif. Hombres-Mujeres
Por pedimiento o casamiento	50,7	39,1	41,9	29,1	70,9	100,0	-41,7
Por responsabilidades familiares (cuidado de hijos/as, padre/madre, personas enfermas, etc.)	20,5	40,4	35,6	13,9	86,1	100,0	-72,2
Por presiones familiares	6,8	12,6	11,2	14,7	85,3	100,0	-70,6
Por cambio de domicilio	13,7	3,5	5,9	55,6	44,4	100,0	11,1
Otros	8,2	4,3	5,3	37,5	62,5	100,0	-25,0
Total	100,0	100,0	100,0				
Referencia temporal	Los datos de población gitana hacen referencia a cualquier momento del tiempo en el que tuvo lugar el abandono.						
Fuente	Datos población gitana: elaboración propia a partir de la encuesta realizada en el estudio "El alumnado gitano en secundaria: Un estudio comparado".						

Tabla 9. Motivos familiares de abandono escolar por sexos

Como podemos apreciar en el gráfico el mayor motivo de abandono escolar en los hombres por pedimiento o casamiento con un 50,7% de los casos mientras que en la mujer el mayor motivo son las responsabilidades familiares aunque en un porcentaje muy similar al abandono por pedimiento o casamiento.

En este caso es más relevante la diferencia entre hombres y mujeres. De cada 100 estudiantes que abandonan los estudios por casamiento casi 71 son mujeres mientras que en el abandono por responsabilidades familiares esa cifra es aún más elevada situándose en 86 mujeres por cada 14 hombres. Estos datos reflejan otra vez la idea que comentábamos en el cuadro anterior sobre los roles de género.

Aunque el abandono por presiones familiares no es muy elevado en esta población es relevante la diferencia que hay entre los hombres y las mujeres ya que más de un 85% del abandono de este tipo se da en las mujeres.

En los tres casos que acabamos de analizar podemos observar como los porcentajes en las mujeres son mucho más elevados que en los hombres. Esta idea concuerda con el cuadro anterior en el que podíamos ver como para la mujer la mayor causa de abandono eran los motivos familiares.

⁹ Fuente: El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado

CONCLUSIONES

Una vez finalizado el análisis de la situación a través de las diversas entrevistas realizadas, es el momento de comprobar si las hipótesis planteadas son ciertas y si los objetivos que habíamos marcado al inicio de la investigación se han cumplido.

La primera hipótesis nos planteaba que el absentismo escolar en la población gitana tiene consecuencias negativas en mayor medida para las mujeres que para los hombres. No podemos confirmar esta hipótesis tras las entrevistas realizadas.

La segunda hipótesis plantea que existe un mayor índice de mujeres gitanas absentistas que de hombres en Zaragoza. Con los datos en la mano podemos apreciar que efectivamente existen más mujeres absentistas que hombres, pero no creo que sea una diferencia relevante. El curso académico pasado contó con 153 mujeres en la comisión de absentismo escolar y con 141 hombres. Podemos concluir a la vista de los datos que el porcentaje de absentismo es similar en hombres y en mujeres.

En tercer lugar nos planteamos que el absentismo está cronificado en un gran porcentaje de las familias gitanas absentistas. A través de los diferentes profesionales entrevistados podemos confirmar totalmente esta hipótesis. Tanto los colegios, como los institutos y las demás instituciones que trabajan en el P.A.E. confirman que la mayor parte de las familias absentistas están cronificadas en el tiempo, es decir, son sagas familiares donde el absentismo se da de generación en generación.

Por último nos planteábamos que los motivos por los que se produce absentismo en la población gitana son diferentes en los hombres y en las mujeres. Esta hipótesis también podemos confirmarla, si bien es cierto que estas motivaciones están cambiando. Es muy común, por ejemplo, que se produzca absentismo en mujeres porque están realizando tareas de cuidado familiares, ya sea a hermanos o a la propia madre o padre. Este hecho no se produce en los varones, ya que el absentismo en éstos se produce más por falta de interés en acudir a las aulas.

Para la realización de este estudio nos planteábamos una serie de objetivos sobre los que vamos a realizar una breve evaluación sobre su cumplimiento.

El objetivo principal del estudio era la aproximación a las causas que empujan a la población gitana a tener un absentismo tan elevado. He podido observar cuales son los motivos por los que se produce ese absentismo, siendo en las mujeres los motivos familiares y en los hombres la búsqueda de trabajo y la falta de interés en estudiar. Más allá de los posibles motivos por los que se produce el absentismo, hemos podido observar a través de la entrevista con ADCARA, que la mayor causa del elevado absentismo en población gitana, es la falta de importancia que se le da a la educación, aunque con el paso del tiempo esta situación está empezando a cambiar.

El otro objetivo principal era desarrollar propuestas que permitieran reducir significativamente, el absentismo en población gitana. En este estudio he planteado una serie de propuestas, desde el enfoque del trabajo social, para tratar de mejorar la difícil situación en la que nos encontramos, centrándonos sobre todo en la perspectiva de género y en la mejora del P.A.E.

Además de los dos objetivos principales, nos planteábamos una serie de objetivos secundarios sobre los que vamos a realizar un breve análisis.

El primero de estos objetivos era clarificar si las causas del absentismo son las mismas en los hombres que en las mujeres. A través de los datos extraídos del estudio “El alumnado gitano en Secundaria. Un estudio comparado” y de las entrevistas realizadas tanto en colegios, como en institutos o en otras entidades que trabajan en el P.A.E. hemos podido comprobar como las causas de absentismo son totalmente diferentes para los hombres que para las mujeres

El segundo objetivo era conocer las motivaciones familiares que influyen en el absentismo escolar. Para su cumplimiento se realizaron diversas entrevistas tanto al alumnado gitano como a madres con hijos escolarizados, así como a profesionales de la educación. Estas motivaciones son el proteccionismo hacia el hijo o hija menor y la necesidad de algunas familias de utilizar a sus hijas para realizar funciones de cuidado familiar.

El tercer objetivo era investigar si en la población gitana existe más absentismo en las mujeres que en los hombres. A través de los datos extraídos de la Memoria 2016 del P.A.E. podemos observar que el absentismo en mujeres es levemente superior, aunque desde los diversos centros educativos no creen que sea relevante, ya que cada vez con mayor frecuencia el absentismo funciona *por familias*.

El cuarto objetivo era indagar en las posibles causas que tiene el absentismo escolar. He podido analizar esas causas y centrarme en la que consideraba la más interesante como eran los motivos familiares que es el mayor motivo de abandono por parte de las mujeres gitanas.

El quinto objetivo era investigar el trabajo que se realiza en los centros educativos para trabajar con las familias absentistas. Desde los diversos centros donde he realizado entrevistas me han explicado de forma detallada como se trabaja con estas familias por lo que el objetivo ha sido cumplido.

El último objetivo propuesto era acercarme a la labor que se hace desde el trabajo social dentro de los centros escolares para combatir el absentismo escolar. Para ello me reuní con la trabajadora social del I.E.S María Moliner, así como con los equipos de orientación de los colegios Ramiro Solans y Fernando el Católico y con el Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica, que cuenta con dos trabajadoras sociales que ejercen las funciones de trabajo social por los diferentes colegios de Zaragoza. En todos los centros me explicaron de forma detallada a través de las entrevistas como se trabaja el absentismo y al mismo tiempo se mostraron críticos porque las medidas que se toman no son suficientes. De forma especial, me gustaría mencionar el C.P. Ramiro Solans por el gran trabajo que hacen con unas circunstancias complicadas, casi el 100% de los alumnos son gitanos, que les ha llevado a tener un absentismo residual, que ronda el 5-7%. El proyecto “Entre Todos” que se desarrolla desde este centro debería ser un espejo en el que otros colegios con un absentismo muy elevado y con unas circunstancias similares se mirasen.

Propuestas desde el trabajo social para la mejora de la educación en población gitana.

Me gustaría plantear una serie de propuestas con las que mejorar, aunque sea teóricamente, la situación actual respecto al absentismo.

El recurso sobre el que gira todo lo que tiene que ver con absentismo en Aragón es el P.A.E. Para realizar estas propuestas nos apoyaremos en la Memoria del curso pasado del P.A.E. en el que plantean una serie de medidas para mejorar la situación, así como en la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana 2012-2020 y en mi experiencia y conocimiento del tema tras la realización del estudio.

La primera medida sería la expansión del P.A.E. por toda la comunidad autónoma de Aragón, ya que todavía existen algunas comarcas que no trabajan con el P.A.E., por lo que no existen unas bases comunes a la hora de trabajar el absentismo escolar en Aragón.

Los datos obtenidos durante el estudio nos muestran que el absentismo escolar en educación infantil es mucho más alto que en primaria puesto que todavía no es obligatoria la asistencia. Creo que es fundamental el trabajo contra el absentismo en esas edades para tratar de erradicarlo cuanto antes y que los menores que lo sufren no lo vean como algo normal cuando sean más mayores. Para ello es muy importante la concienciación de las familias. Además de lo dicho anteriormente, la falta de asistencia continuada a estas edades puede causar en el menor un desfase curricular que ya no pueda recuperar nunca, con lo que ello supone.

Según la Memoria del P.A.E. 2016 *“en algunas de las Zonas geográficas de ámbito rural donde se desarrolla el Programa para la Prevención del Absentismo Escolar, gracias al compromiso de los Servicios Sociales de la Comarca y a la voluntad de cambio mostrada por los profesores de los institutos de dichas zonas, se han puesto en funcionamiento Proyectos alternativos y coordinados dirigidos a adolescentes que en el paso al instituto se descuelgan del ritmo de la clase”*. Fomentar esta serie de proyectos en el resto de Aragón, con ofertas formativas diferentes, que se puedan adaptar más a este tipo de perfil de alumno, podría reducir de manera significativa el absentismo en esta franja de edades además de ofrecer una formación orientada al trabajo fomentando en los menores su autonomía personal.

Como hemos visto anteriormente, alrededor del 50% de la población absentista es de etnia gitana. Es un porcentaje elevadísimo que a lo largo de los años no se reduce, sino que en algunos casos aumenta. Sería interesante conocer qué porcentaje de la población escolarizada en España es gitana para comparar pero en las estadísticas oficiales no se puede preguntar por la etnia por lo que este dato no está reflejado en ningún documento oficial. Es evidente que el trabajo que se realiza desde las diversas entidades no está funcionando correctamente. Sería interesante realizar un análisis de la realidad en la que nos encontramos hoy en día respecto a este tema, a través de las distintas entidades gitanas y las entidades que trabajan con el P.A.E. para valorar si lo que se está haciendo se está haciendo bien y si es necesario realizar cambios.

Según la Estrategia Nacional para la Inclusión de la Población Gitana 2012-2020 el mayor reto que tiene pendiente la población gitana es la educación. Desde las Administraciones se han destinado muchos recursos para educación en la población gitana y aun así el porcentaje de absentismo es más alto que en cualquier otro tipo de población, así como un porcentaje muy bajo de alumnos que completan sus estudios obligatorios. Desde ADCARA plantean cual es la realidad histórica por la que se da esta situación: *Pues es un tema de concienciación, hasta hace dos años no veían la necesidad de ir al colegio porque han vivido toda la*

vida bien de otras cosas. Con la venta ambulante algunos vivían muy bien, la recogida de chatarra, las campañas agrícolas las tenían distribuidas entre la población gitana porque antes no había tantos inmigrantes. Pero desde hace 15-20 años a esta parte el fenómeno de la inmigración les ha copado todo el tema de las campañas agrícolas, la venta en el rastro se ha ido “a tomar por culo” por cosa de los bazares chinos que les “han comido la merienda”. El problema es que antes no les importaba tanto la educación porque tenían fuentes de ingresos con las que se manejaban bien pero es que ahora se han quedado a la cola de la cola y lo peor es que siguen sin ver la necesidad. Alguno está empezando a despertar pero no valoran la educación como lo que es, valoran saber leer, escribir, las cuatro operaciones básicas, sobre todo la suma y la resta y poco más. Es un tema educativo, estamos ahora trabajando con padres de mi edad a los que no les ha hecho falta el colegio.

Tras este breve análisis podemos ver como fundamental la necesidad de que este tipo de población interiorice la importancia de la educación para el desarrollo vital posterior de una persona. Se ven necesarios en esta situación proyectos de sensibilización y promoción de la educación desde la educación infantil, así como el fomento de la educación para adultos, ya que son en buena parte los responsables del absentismo de sus hijos. A este hecho podríamos sumarle la necesidad de educar en la visibilidad de sus propios derechos como ciudadanos, que deben conocerlos y exigirlos para no quedar excluidos del sistema.

Siguiendo la Estrategia Nacional resultan muy interesantes la *“Formación del profesorado en la educación intercultural”*, donde instan tanto a los profesionales de los colegios como a los de otras carreras como el Trabajo Social a formarse en *“cultura gitana y atención a la diversidad”* y la *“Inclusión curricular de la diversidad”* en el que se apoya a los centros que incluyan en su proyecto curricular la cultura gitana. (p39)

Me gustaría plantear la necesidad de la promoción de la mujer gitana. La mujer gitana sufre una triple exclusión, según la *“Asociación Gitana de Mujeres Drom Kotar Mestipen”*, *por ser mujeres (razón de género), por ser gitanas (razón de origen étnico) y por falta de acceso a la formación académica.*

Dentro del ámbito educativo, se hace fundamental el acceso igualitario para las mujeres gitanas, ya que hemos podido observar en el estudio, que la mayor parte del absentismo en mujeres es por tener que realizar tareas de cuidado y no por elección propia. Desde el Trabajo Social se debe empoderar a la mujer gitana para intentar que parta desde una posición de mayor igualdad respecto a los hombres gitanos y trabajar en la prevención con los más jóvenes, y no tan jóvenes, para que estos estereotipos se consigan reducir y erradicar.

Por último, es fundamental la incorporación de una perspectiva de género que visibilice a la mujer gitana y que le de espacios en una cultura saturada de hombres. Esta es la herramienta fundamental para que las niñas tengan un ejemplo al que seguir y puedan y quieran seguir estudiando. Para ello es fundamental que la mujer gitana ocupe puestos de importancia laboral y socialmente y para ello es importante la promoción de la mujer hacia los estudios superiores.

Conclusiones

Me gustaría finalizar este trabajo exponiendo las conclusiones que he podido extraer de la investigación. Tanto el trabajo realizado como estas conclusiones se ajustan al perfil de familia gitana en riesgo de exclusión social, con ciertas problemáticas, no al perfil de familia normalizada.

El estudio del absentismo en población gitana me ha permitido observar la necesidad de trabajo en este ámbito que existe hoy en día. Alrededor del 50% del absentismo que existe hoy en Zaragoza es de población gitana, una cifra altísima respecto al resto de la población. Hemos visto como el absentismo es similar en los chicos y en las chicas aunque los motivos por los que se produce son diferentes. Para las mujeres los motivos suelen ser impuestos mientras que para los hombres es por elección. Podemos concluir que la sociedad gitana sigue siendo profundamente machista y que es necesaria la inclusión de una perspectiva de género y la promoción de la mujer, pero no solo en el ámbito educativo, sino en todos los ámbitos de la vida social.

Dentro del absentismo hay dos puntos que han llamado mi atención con más intensidad: la cronicidad y el absentismo por sobreprotección. Estas son las dos causas más importantes por las que existe un absentismo tan elevado. La mayor parte del alumnado gitano absentista proviene de familias donde el absentismo está cronicado, esto es que hermanos y padres de ese alumno ya fueron absentistas. Con esas circunstancias es más fácil comprender porque hay un absentismo tan elevado en la población gitana. Además he podido percibir que existe un proteccionismo muy elevado con el hijo menor en las familias gitanas, independientemente de su sexo. Buena parte del absentismo que se da en educación infantil viene de esta circunstancia.

Respecto al P.A.E., me gustaría comentar que pese a que según los responsables no se han conseguido mejoras en los ratios de absentismo, es destacable el hecho de que año a año se va endureciendo y permite menos faltas, por lo que aunque el absentismo no se haya reducido sobre el papel, los alumnos absentistas acuden más a las clases porque la permisividad con las faltas es menor. Si no existieran este tipo de programas no sabríamos cual es el deterioro del grado de absentismo pero es bastante probable que gracias a ellos el absentismo no aumente año tras año.

Me gustaría también destacar el pesimismo que me he encontrado en algunas de las instituciones que se dedican al absentismo en población gitana. Son entidades que llevan muchos años trabajando en este ámbito y que nunca han visibilizado mejoras reales para el colectivo por lo que se pierde la motivación para seguir trabajando. Considero necesaria una reestructuración de la mayoría de programas que trabajan contra el absentismo en población gitana realizados por los propios profesionales con la colaboración de la población gitana.

Por último me gustaría hacer una mención especial al C.P. Ramiro Solans porque ha sabido adaptarse a las difíciles circunstancias con las que contaba, solo el 5% promocionaba a educación secundaria, a través del proyecto "Entre Todos". Gracias al trabajo de todo el personal del centro, de manera voluntarista ya que son ellos los que ejercen las funciones del trabajador social, junto con las propias familias, han conseguido convertirse en una referencia para la erradicación del absentismo en la población gitana. "Entre Todos" es el ejemplo de que hasta ahora no se han estado haciendo bien las cosas y de que existen cauces para revertir la situación que todavía hoy, en 2018, es profundamente preocupante.

BIBLIOGRAFÍA

LEGISLACIÓN

Asamblea General de las Naciones Unidas. (1989) Convención sobre los derechos del niño.

España. Decreto 135/2014, de 29 de julio, por el que se regulan las condiciones para el éxito escolar y la excelencia de todos los alumnos de la Comunidad Autónoma de Aragón desde un enfoque inclusivo. *Boletín Oficial de Aragón*, 1 de agosto de 2014, núm. 150, pp. 24826-24838.

España. Decreto 73/2011, de 22 de marzo, del Gobierno de Aragón, por el que se establece la Carta de derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa y las bases de las normas de convivencia en los centros educativos no universitarios de la Comunidad autónoma de Aragón. *Boletín Oficial de Aragón*, 5 de abril de 2011, núm. 68, pp. 7341-7364.

España. Orden PRE/46/2017, de 18 de enero, por la que se dispone la publicación del convenio marco de colaboración entre el Gobierno de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza, para la prevención del absentismo escolar. *Boletín Oficial de Aragón*, 30 de enero de 2017, núm. 19, pp. 1615-1622.

España. Orden de 11 de noviembre de 2008, del Departamento de Educación, Cultura y Deporte, por la que se regula el procedimiento para la elaboración y aprobación del Plan de Convivencia escolar en los centros educativos públicos y privados concertados de la Comunidad autónoma de Aragón. *Boletín Oficial de Aragón*, 10 de diciembre de 2008, núm. 207, pp. 25443-25447.

España. Resolución de 13 de agosto de 2014, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica el Acuerdo del Consejo de Ministros de 1 de agosto de 2014, por el que se formalizan los criterios de distribución, así como la distribución resultante, para el año 2014, de los compromisos financieros aprobados por el Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, en su reunión de 16 de julio de 2014, respecto de los créditos destinados a la cofinanciación de planes o programas sociales. *Boletín Oficial del Estado*, 8 de septiembre de 2014, núm.218, pp. 70011-70016.

España. Resolución de 22 de junio de 2016, de la Secretaría de estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que se publica la distribución territorial de los créditos destinados las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y de Melilla para la realización de programas sociales en el año 2016, formalizada por Acuerdo del Consejo de Ministros de 17 de junio de 2016. *Boletín Oficial del Estado*, 18 de julio de 2016, núm. 172, pp. 50506-50512.

DOCUMENTOS

Arias, M. (2000) La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y Educación en Enfermería*, 18, pp.13-26.

Asensio, A. (2015) *Mujeres gitanas de Zaragoza: de lo privado a lo público, un análisis desde la Perspectiva de Género*. (Tesis Doctoral) Universidad de Zaragoza, España.

Echeita, G. y Ainscow, M. (2011) La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Tejuelo*, 12, pp.26-46.

Fernández, R. (2014) *Estudio sobre los menores en conflicto de etnia gitana: Condiciones de vida e influencia del entorno en el que se desarrollan*. (Trabajo Fin de Grado) Universidad de Zaragoza, España.

Fundación Secretariado Gitano. (2013) *El alumnado gitano en secundaria. Un estudio comparado*. Madrid: Secretaría General Técnica.

García, A. (2005) La educación con niños gitanos. Una propuesta para su inclusión en la escuela. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3, pp. 437-448.

García, M. (2005) Culturas de enseñanza y absentismo escolar en la ESO. *Revista de Educación*, 338, pp. 347-374.

Gobierno de Aragón y Ayuntamiento de Zaragoza. (2015) Programa de actuación para la prevención del absentismo escolar.

Hernández, E. (2014) *El absentismo y la inclusión en la escuela de la etnia gitana*. (Trabajo Fin de Máster de Psicopedagogía) Universitat de Barcelona, España.

Ivars, C. (2017) La figura del mediador es imprescindible para lograr la inclusión del pueblo gitano. En línea. Recuperado el 4 de enero de 2018 de: <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2017/03/17/figura-del-mediador-imprescindible-para-lograr-insercion-del-pueblo-gitano-1164528-300.html>

Macías, F. y Redondo, G. (2012) Pueblo gitano, género y educación: investigar para excluir o investigar para transformar. *International Journal of Sociology of Education*, 1, pp. 71-92.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2016) Datos y Cifras. Madrid: Secretaría General Técnica.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2012) Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España 2012-2020. *Informes, estudios e investigación 2012*.

Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad. (s.f.) Guía Dosta! Para combatir los estereotipos sobre la comunidad gitana.

Programa para la Prevención del Absentismo Escolar. (2016) Memoria del Curso 2015-2016 de Comunidad Autónoma de Aragón.

Santiago, C. (s.f.) Nos acercamos a una cultura: los gitanos. *Nuestras Culturas*, 9.

Toboso, M. (2012) Sobre la educación inclusiva en España: Políticas y prácticas. *Revista Sociológica de Pensamiento Crítico*, 11, pp. 279-295.

UNESCO (2008) La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. Conferencia internacional de educación. Cuadragésima octava reunión.

Uruñela, P. (2005) Absentismo escolar. I jornadas “Menors en edat escolar: conflictes i oportunitats”.

Zamarreño, E. (2015) *Absentismo escolar en població gitana: municipio de Zamora*. (Trabajo Fin de Grado) Universidad de Valladolid, España.

ANEXOS

Índices de tablas y gráficos

Tabla 1. Profesionales entrevistados.....	11
Tabla 2. Abandono educativo temprano en Europa entre 18-24 años.....	13
Tabla 3. Porcentaje de estudiantes ausentados de la escuela un día completo en las dos semanas previas a la evaluación PISA.....	13
Tabla 4. Tabla de absentismo en primaria	16
Tabla 5. Tabla de absentismo en secundaria.....	16
Tabla 6. Situación de los alumnos absentistas.	25
Tabla 7. Diferencia de absentismo en población gitana por sexos	33
Tabla 8. Causas de abandono y absentismo escolar en población gitana	38
Tabla 9. Motivos familiares de abandono escolar por sexos	39

Modelos de entrevistas

MODELO 1

¿Cuántos años tienes? ¿A qué curso vas? ¿Has repetido alguna vez?

¿Te gusta el colegio? ¿Por qué?

¿Qué opinas sobre que el colegio sea obligatorio hasta los 16 años?

¿Te gustaría seguir estudiando cuando cumplas 16 años? ¿Por qué?

¿Conoces algún familiar o amigo que haya continuado estudiando después de los 16 años?

¿Tienes hermanos o hermanas? ¿Tienen un trato diferente en referencia al hogar o al colegio?

¿Faltas a clase o llegas tarde? ¿Por qué?

¿Qué crees que se piensa en tu casa sobre el colegio? ¿Es importante o no? ¿Crees que si fueses chico/a pensarían diferente?

¿Conoces a la trabajadora social u orientadora de tu centro?

¿Qué querrías cambiar del sistema educativo para mejorar tu rendimiento escolar?

¿Crees que ir al colegio es más importante para los chicos, las chicas o los dos por igual?

¿Crees que tienes ventajas en tu familia por el hecho de ser un chico? o ¿Crees que tienes desventajas en tu familia por el hecho de ser una chica?

¿A qué te quieres dedicar cuando seas mayor? ¿Qué crees que vas a ser cuando seas mayor?

MODELO 2

¿Cree que el colegio es importante y necesario para tu hijo/a? En caso de respuesta negativa ¿Por qué?

¿Qué opina sobre la obligatoriedad de asistencia escolar hasta los 16 años?

¿En el colegio deberían tener diferentes enseñanzas los niños y las niñas?

¿Crees que ir al colegio es más importante para los chicos, las chicas o los dos por igual?

Dentro de casa, ¿tienen las mismas obligaciones los niños que las niñas?

¿A qué quiere que se dediquen sus hijos en el futuro?

MODELO 3

¿Cuál es el porcentaje de absentismo escolar en el centro? ¿Cuál es el porcentaje aproximado de absentistas entre el alumnado gitano?

¿Hay diferencia en el porcentaje de absentismo en chicos y chicas? En caso que sea si, ¿cuáles son las causas desde su punto de vista?

¿Qué relación existe con los padres de los menores absentistas?

¿Cómo se trabaja desde el centro para revertir esta situación?

¿Crees que son suficientes estas medidas para reducir el absentismo?

¿Cómo se trabaja con la familia absentista cuando desde el centro no logran reconducir la situación?