



# Informe de evaluación de la calidad y de los resultados del aprendizaje – Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

Curso 2018/2019

---

## 1.– Organización y desarrollo

1.1.– Análisis de los procesos de acceso y admisión, adjudicación de plazas, matrícula

### Oferta/Matrícula

Año académico: 2018/2019

**Estudio:** Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

**Centro:** Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

**Datos a fecha:** 12-01-2020

---

|  |               |
|--|---------------|
| Número de plazas de nuevo ingreso          | 25            |
| Número de preinscripciones en primer lugar | (no definido) |
| Número de preinscripciones                 | (no definido) |
| Estudiantes nuevo ingreso                  | 25            |

---

La matrícula del curso 2017-2018, un total de 25 alumnos, coincide con el número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en la memoria de verificación.

1.2.– Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

## Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2018/2019

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

Datos a fecha: 12-01-2020

| Nombre del estudio previo                         | Número de alumnos |
|---|-------------------|
| No informado                                      | 21                |
| Graduado en Ingeniería de Organización Industrial | 1                 |
| INGENIERO INDUSTRIAL ESP. ELECTRICIDAD            | 1                 |
| Licenciado en Derecho                             | 1                 |
| Licenciado en Medicina y Cirugía                  | 1                 |

La mayor parte de los alumnos son oficiales de los diferentes ejércitos (21), 8 del Ejército de Tierra, 8 de la Armada y 5 del Ejército del Aire. Sus titulaciones han sido las siguientes:

|   |   |
|---|---|
| Grado en Ingeniería Aeroespacial                          | 2 |
| Ingeniería en Automática y Electrónica Industrial         | 1 |
| Ingeniero de Armas Navales                                | 1 |
| Ingeniero de Organización Industrial                      | 1 |
| Ingeniero de Telecomunicación                             | 1 |
| Ingeniero Industrial                                      | 3 |
| Ingeniero Naval   | 1 |
| Ingeniero Técnico Industrial                              | 1 |
| Ingeniero de Telecomunicación                             | 1 |
| Licenciado en Administración y Dirección de Empresas-LADE | 1 |
| Licenciado en Derecho                                     | 2 |
| Máster en Ingeniería Química                              | 1 |
| Máster en Tecnologías y Sistemas de Telecomunicaciones    | 1 |
| Oficial De Carrera  | 4 |

Entre los externos al ministerio, sus estudios se han considerado adecuados para el acceso al máster.

1.3.— Nota media de admisión

No aplicable.

1.4.— Tamaño de los grupos

Dado el número de alumnos solo hay un grupo.

## 2.— Planificación del título y de las actividades de aprendizaje

2.1.— Modificación o incidencias en relación con las Guías Docentes, desarrollo docente, competencias de la titulación, organización académica...

Las actividades de aprendizaje se han realizado sin incidencias. Las distintas materias se han desarrollado de acuerdo con lo dispuesto en el proyecto de titulación y sus guías docentes.

2.2.— Relacionar los cambios introducidos en el Plan de Estudios

No se han producido cambios con respecto al curso 2017-2018.

2.3.— Coordinación docente y calidad general de las actividades de aprendizaje que se ofrecen al estudiante

Desde el punto de vista del funcionamiento de la titulación, durante el curso 2018-19 han existido los siguientes mecanismos de coordinación:

(i) Entre distintas asignaturas del máster: coordinación en la cantidad y tiempos de las pruebas de evaluación.

(ii) Entre profesores que imparten una misma asignatura: existe la figura del coordinador de asignatura, cuya función es la de supervisar los contenidos impartidos, así como la evaluación de los mismos.

(iii) En los contenidos teóricos y prácticos: la coordinación de las distintas actividades planteadas en las distintas asignaturas es completa.

## 3.— Personal académico

3.1.— Valoración de la adecuación de la plantilla docente a lo previsto en la memoria de verificación

### Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2018/2019

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

Datos a fecha: 30-06-2019

| Categoría                       | Total     | %             | En primer curso | Nº total sexenios | Nº total quinquenios | Horas impartidas | %           |
|---------------------------------|-----------|---------------|-----------------|-------------------|----------------------|------------------|-------------|
| Otro Personal Docente           | 4         | 28,57         | 4               | 2                 | (no definido)        | 0,0              | 0,00        |
| Profesor Contratado Doctor      | 8         | 57,14         | 8               | 12                | (no definido)        | 0,0              | 0,00        |
| Profesor Ayudante Doctor        | 2         | 14,29         | 2               | 1                 | (no definido)        | 0,0              | 0,00        |
| <b>Total personal académico</b> | <b>14</b> | <b>100,00</b> | <b>14</b>       | <b>15</b>         | <b>0</b>             | <b>0,0</b>       | <b>0,00</b> |

La adecuación de la plantilla docente se ajusta a lo previsto en la memoria de verificación.

3.2.— Valoración de la participación del profesorado en cursos de formación del ICE, congresos

Dos (2) profesores del CUD participaron en un total de 9 cursos ICE en el curso académico 2018-2019, con lo que algo más del 14% de la plantilla que participa en el máster realizó al menos un curso en la pasada edición del Programa de Formación del Profesorado. En algunos casos se ha tratado de cursos relacionados con las competencias digitales y el uso de la plataforma moodle en el proceso de aprendizaje. Tratándose de un máster semipresencial, son competencias que sin duda deben ayudar a mejorar el trabajo de los profesores.

Se considera que este dato es muy positivo dado que es necesario subrayar que, al ser el CUD un centro adscrito de la Universidad de Zaragoza (Unizar), NO se tiene acceso a todos cursos que se imparten en el ICE, pudiendo solamente solicitarse los cursos cuando existen plazas vacantes una vez terminado el proceso de inscripción y adjudicación a profesores propios de la Unizar.

3.3.— Valoración de la actividad investigadora del profesorado del título (Participación en Institutos, grupos de investigación, sexenios, etc...) y su relación con la posible mejora de la docencia y el proceso de aprendizaje

Los 14 profesores que integran el Personal Docente e Investigador (PDI) involucrado en el máster pertenecen a grupos de investigación reconocidos por el Gobierno de Aragón o de otras comunidades autónomas. El total de sexenios acumulados por este PDI asciende a 15.

## 4.— Personal de apoyo, recursos materiales y servicios

4.1.— Valoración de la adecuación de los recursos e infraestructura a la memoria de verificación

Las infraestructuras previstas y necesarias para el correcto desarrollo de la titulación se encuentran plenamente desplegadas y operativas.

4.2.— Análisis y valoración de las prácticas externas curriculares: Número de estudiantes, instituciones participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

No existen prácticas externas curriculares.

4.3.— Prácticas externas extracurriculares

No existen prácticas externas curriculares.

4.4.— Análisis y valoración del programa de movilidad: Número de estudiantes enviados y acogidos, universidades participantes, rendimiento, grado de satisfacción y valoración global del proceso

### Estudiantes en planes de movilidad

Año académico: 2018/2019

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

Datos a fecha: 03-02-2020

| Centro  | Estudiantes enviados | Estudiantes acogidos |
|---|----------------------|----------------------|
| Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza | 0                    | (no definido)        |

No hay programa de movilidad.

## 5.— Resultados de aprendizaje

## 5.1.– Distribución de calificaciones por asignatura

### Distribución de calificaciones

Año académico: 2018/2019

Estudio: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

Datos a fecha: 12-01-2020

| Curso | Código | Asignatura  | No  |       |       |       |       |      |       |      |   |      |   |     |   |     |
|-------|--------|---|-----|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|---|------|---|-----|---|-----|
|       |        |   | pre | % Sus | % Apr | % Not | % Sob | % MH | % Otr | %    |   |      |   |     |   |     |
| 1     | 68650  | Política de adquisiciones de sistemas para la defensa                   | 0   | 0,0   | 0     | 0,0   | 0     | 0,0  | 16    | 66,7 | 8 | 33,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1     | 68651  | Gestión pública   | 0   | 0,0   | 10    | 40,0  | 15    | 60,0 | 0     | 0,0  | 0 | 0,0  | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1     | 68652  | Dirección y gestión logística   | 0   | 0,0   | 1     | 3,2   | 16    | 51,6 | 13    | 41,9 | 1 | 3,2  | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1     | 68653  | Presupuestación y contratación  | 0   | 0,0   | 0     | 0,0   | 20    | 69,0 | 8     | 27,6 | 1 | 3,4  | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1     | 68654  | Dirección y gestión de proyectos  | 0   | 0,0   | 4     | 18,2  | 11    | 50,0 | 7     | 31,8 | 0 | 0,0  | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1     | 68655  | Dirección y gestión de programas de adquisición específicos de la DGAM  | 0   | 0,0   | 5     | 21,7  | 14    | 60,9 | 4     | 17,4 | 0 | 0,0  | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1     | 68656  | Relaciones internacionales en adquisiciones de sistemas para la defensa | 0   | 0,0   | 4     | 12,9  | 22    | 71,0 | 5     | 16,1 | 0 | 0,0  | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| 1     | 68657  | Trabajo fin de Máster   | 1   | 3,2   | 0     | 0,0   | 4     | 12,9 | 24    | 77,4 | 2 | 6,5  | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |

La distribución de las calificaciones muestra que la totalidad de los estudiantes que se presentó a las pruebas de evaluación superó las asignaturas en las que se matricularon. Las mayores frecuencias se observan en las calificaciones de notable y sobresaliente. Se han leído 29 TFM que han obtenido una calificación de notable en la mayoría de los casos. Un alumno no presentó su TFM.

## 5.2.– Análisis de los indicadores de resultados del título

### Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2018/2019

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

Datos a fecha: 12-01-2020

| Curso  | Cód As | Asignatura  | Mat | Rec Equi Conv | Apro | Susp | No pre | Tasa éxito | Tasa rend |
|--|--------|---|-----|---------------|------|------|--------|------------|-----------|
| Cód As: Código Asignatura   Mat: Matriculados   Apro: Aprobados   Susp: Suspendidos   No Pre: No presentados   Tasa Rend: Tasa Rendimiento |        |   |     |               |      |      |        |            |           |
| 1  | 68650  | Política de adquisiciones de sistemas para la defensa                   | 24  | 1             | 24   | 0    | 0      | 100.00     | 100.00    |
| 1  | 68651  | Gestión pública   | 25  | 0             | 25   | 0    | 0      | 100.00     | 100.00    |
| 1  | 68652  | Dirección y gestión logística   | 31  | 0             | 31   | 0    | 0      | 100.00     | 100.00    |
| 1  | 68653  | Presupuestación y contratación  | 29  | 2             | 29   | 0    | 0      | 100.00     | 100.00    |
| 1  | 68654  | Dirección y gestión de proyectos  | 22  | 3             | 22   | 0    | 0      | 100.00     | 100.00    |
| 1  | 68655  | Dirección y gestión de programas de adquisición específicos de la DGAM  | 23  | 2             | 23   | 0    | 0      | 100.00     | 100.00    |
| 1  | 68656  | Relaciones internacionales en adquisiciones de sistemas para la defensa | 31  | 0             | 31   | 0    | 0      | 100.00     | 100.00    |

| Curso | Cód As | Asignatura            | Mat | Rec Equi Conv | Apro | Susp | No pre | Tasa éxito | Tasa rend |
|-------|--------|-----------------------|-----|---------------|------|------|--------|------------|-----------|
| 1     | 68657  | Trabajo fin de Máster | 31  | 0             | 30   | 0    | 1      | 100.00     | 96.77     |

La tasa de éxito ha sido del 100%. En cuanto al rendimiento se ha situado en el 96.77% por la no presentación de un TFM.

5.3.— Acciones implementadas en el título para fomentar que los estudiantes participen activamente en su proceso de aprendizaje y que esto sea reflejado en los criterios de evaluación

La participación activa en la formación de los estudiantes se ha fomentado a través de diferentes actuaciones:

Se ha diseñado un caso práctico del proceso de obtención de sistemas que involucra a diferentes asignaturas y que se lleva a cabo a lo largo de todo el curso académico.

Se utiliza la plataforma Adobe Connect para la realización de clases virtuales, tanto de carácter expositivo como práctico.

Se utiliza la plataforma del Campus Virtual Corporativo de Defensa, para facilitar la interacción profesor alumno y el intercambio de información y dudas.

Profesores involucrados en el máster han presentado sus líneas de investigación en seminarios integrados en las actividades docentes. Se trata de que los alumnos conozcan sus trabajos de investigación y se puedan plantear líneas futuras para los TFM

Visitas a empresas o centros de interés:

- Planta Ajalvir, empresa ITP Aero
- Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial

## 6.— Satisfacción y rendimiento

6.1.— Tasas globales del título

6.1.1.— Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

### Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa

Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

Datos a fecha: 03-02-2020

| Curso     | Éxito  | Rendimiento | Eficiencia |
|-----------|--------|-------------|------------|
| 2017-2018 | 100.00 | 100.00      |            |
| 2018-2019 | 100.00 | 99.50       | 100.00     |

La tasa de éxito, de rendimiento y de eficiencia se han situado en torno al 100%. Se consideran buenos resultados para el máster.

6.1.2.— Tasas de abandono/graduación

La tasa de abandono ha sido del 0%, los resultados son buenos.

6.2.— Evaluación del grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados en el título

6.2.1.— Valoración de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida

La satisfacción de los alumnos se puede considerar adecuada.

En particular, la evaluación de la enseñanza (informe de la titulación), la tasa de respuesta ha sido del 20.54% con una media de 3.73 sobre 5; por bloques:

Bloque A: Información y Planificación: 3.92

Bloque B: Organización de las enseñanzas: 3.74

Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje: 3.65

Bloque D: Satisfacción Global: 3.56

En lo que se refiere a la satisfacción de los estudiantes con la titulación, la tasa de respuestas ha sido del 20.51%:

Bloque A.- Atención al alumno: 3.63

Bloque B.- Plan de estudios y desarrollo de la formación: 3.48

Bloque C.- Recursos humanos: 4.8

Bloque D.- Recursos materiales y servicios: 3.24

Bloque E.- Gestión: 4.33

Bloque F.- Satisfacción global: 4

Sobre la valoración de la actividad docente, la tasa de respuesta es del 33% y la opinión muy favorable:

Bloque A: Sobre la información facilitada por este profesor al comenzar el curso: 4.5

Bloque B: Sobre el cumplimiento de obligaciones de este profesor: 4.7

Bloque C: Sobre las relaciones de este profesor con el estudiante: 4.6

Bloque D: Sobre el desarrollo de la actividad docente de este profesor: 4.4

Bloque E: Valoración global 4.4

Media: 4.9

6.2.2.— Valoración de la satisfacción del Personal Docente e Investigador

La tasa de respuesta ha sido del 62.5%, por bloques la valoración ha sido:

Bloque A: Plan de Estudios: 3.64

Bloque B: Estudiantes: 3.79

Bloque C: Información y gestión: 3.81

Bloque D: Recursos e Infraestructuras: 3.95

Bloque E: Satisfacción General : 3.9

Media: 3.8

6.2.3.— Valoración de la satisfacción del Personal de Administración y Servicios

La tasa de respuesta es del 31.25%, por bloques:

Bloque A: Información y comunicación: 3.31

Bloque B: Recursos: 2.94

Bloque C: Gestión y organización del trabajo: 3.25

Bloque D: Satisfacción global: 3.12

Media: 3.08

## 7.— Orientación a la mejora

7.1.— Aspectos susceptibles de mejora en la organización, planificación docente y desarrollo de las actividades del título derivados del análisis de todos y cada uno de los apartados anteriores para su inclusión en el PAIM

Aspectos de mejora derivados del análisis del presente informe son los siguientes:

- Conseguir que el PDI del CUD pueda acceder a los cursos del ICE en igualdad de condiciones que los profesores en plantilla de Unizar.
- Incrementar la tasa de respuestas en la valoración de los estudiantes sobre la formación recibida para tener una visión real de cuál es su opinión e implementar las medidas oportunas si fueran necesarias.
- Incrementar la tasa de respuestas en la encuesta de satisfacción del PAS con la titulación para tener una visión real de cuál es la opinión de este colectivo e implementar las medidas oportunas si fueran necesarias.
- Hacer un esfuerzo por mejorar los tiempos de realización y actividades del TFM para facilitar el trabajo a los alumnos. Sería bueno coordinar mejor la coincidencia con periodos gran carga de trabajo en otras asignaturas que se cursan de manera paralela.

7.2.— Aspectos especialmente positivos que se considere pueden servir de referencia para otras titulaciones (Buenas prácticas)

Aspectos positivos:

- Coordinación en la cantidad y tiempos de las pruebas de evaluación dentro de cada curso.
- Se ha diseñado un itinerario docente para realizar el máster en dos cursos académicos. Se ha puesto especial cuidado en la coherencia en la adquisición de competencias dentro del proceso global de aprendizaje en el máster.
- La alta cualificación de la plantilla PDI, su alta productividad científica y alta dedicación y compromiso con el alumnado de la titulación.
- La existencia de una convocatoria propia del CUD de proyectos de investigación que estimula la investigación en temas y aplicaciones para la seguridad, la defensa y el mantenimiento de la paz, contribuyendo de esta manera que las líneas de trabajo científico del PDI se aproxime a los intereses específicos del Máster. Junto a ésta, hay que reseñar la existencia una convocatoria de proyectos de investigación conjunta entre el CUD y Unizar que potencia el encuentro de sinergias entre los dos centros.
- La participación del CUD en actividades de divulgación científica durante el curso 2018-19 ("Descubre la Ciencia con CUD Zaragoza" dentro del stand de la AGM-CUD en la Feria General de Zaragoza del año 2018 y la "Noche Europea de los investigadores 2018") y la participación de varios de sus profesores/as en las actividades del "Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia" y del "Pint of Science Festival Zaragoza". Asimismo, destaca la organización junto con la Obra Social de Ibercaja de un ciclo de conferencias cada mes de mayo, que en este curso se tituló "Inteligencia artificial y sociedad".

7.3.— Respuesta a las RECOMENDACIONES contenidas en los informes de seguimiento, acreditación (ACPUA) o verificación (ANECA)

Todavía no está disponible el informe de seguimiento de ACPUA correspondiente al curso 2017-2018.

7.3.1.— Valoración de cada recomendación

7.3.2.— Actuaciones realizadas o en marcha



7.4.— Situación actual de las acciones propuestas en el último Plan Anual de Innovación y Mejora. Situación actual de cada acción: ejecutada, en curso, pendiente o desestimada

## **8.— Reclamaciones, quejas, incidencias**

No se han producido incidencias.

## **9.— Fuentes de información**

## **10.— Datos de la aprobación**

10.1.— Fecha de aprobación (dd/mm/aaaa)

30-1-2020

10.2.— Aprobación del informe

Aprobado por todos los miembros de la comisión

---

TITULACIÓN: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la  
 AÑO: 2018-19 SEMESTRE: Global  
 Centro: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza

| Nº alumnos | Nº respuestas | Tasa respuesta | Media |
|------------|---------------|----------------|-------|
| 185        | 38            | 20.54%         | 3.73  |

| Asignatura  | Nº alumnos | Nº respuestas | Tasa respuestas | Media |      |      |      | Asig | Desviación % |
|---|------------|---------------|-----------------|-------|------|------|------|------|--------------|
|   |            |               |                 | A     | B    | C    | D    |      |              |
| Política de adquisiciones de sistemas para la defensa (68650)                   | 24         | 3             | 12.5            | 4.33  | 4.27 | 4.13 | 4.33 | 4.24 | 13.67%       |
| Gestión pública (68651)   | 25         | 2             | 8.0             | 4.17  | 4.2  | 3.9  | 4.0  | 4.07 | 9.12%        |
| Dirección y gestión logística (68652)   | 31         | 10            | 32.26           | 3.37  | 3.38 | 3.28 | 3.1  | 3.32 | -10.99%      |
| Presupuestación y contratación (68653)  | 29         | 9             | 31.03           | 4.11  | 3.73 | 3.8  | 3.78 | 3.84 | 2.95%        |
| Dirección y gestión de proyectos (68654)  | 22         | 2             | 9.09            | 4.83  | 4.6  | 4.3  | 4.5  | 4.54 | 21.72%       |
| Dirección y gestión de programas de adquisición específicos de la DGAM (68655)  | 23         | 2             | 8.7             | 4.83  | 4.2  | 4.0  | 4.0  | 4.25 | 13.94%       |
| Relaciones internacionales en adquisiciones de sistemas para la defensa (68656) | 31         | 10            | 32.26           | 3.77  | 3.58 | 3.48 | 3.22 | 3.56 | -4.56%       |
| Sumas y promedios   | 185        | 38            | 20.54           | 3.92  | 3.74 | 3.65 | 3.56 | 3.73 | 0.0%         |

Bloque A: Información y Planificación  
 Bloque B: organización de las enseñanzas  
 Bloque C: Proceso de enseñanza/aprendizaje  
 Bloque D: Satisfacción Global  
 Asignatura: Media de todas las respuestas  
 Desviación: Sobre la media de la Titulación.

| CENTRO:   | Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179) |   |   |   |   |               |     |                |     |     |       |   |  |      |  |
|---|---|---|---|---|---|---------------|-----|----------------|-----|-----|-------|---|--|------|--|
|   | Posibles  |   |   |   |   | Nº respuestas |     | Tasa respuesta |     |     | Media |   |  |      |  |
|   | 16  |   |   |   |   | 5             |     | 31.25%         |     |     | 3.08  |   |  |      |  |
|   | Frecuencias   |   |   |   |   | % Frecuencias |     |                |     |     | media |   |  |      |  |
|   | N/C   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5             | N/C | 1              | 2   | 3   | 4     | 5 |  |      |  |
| 1. Información disponible sobre las titulaciones que se imparten en el Centro   | 1   |   |   | 2 | 2 |               | 20% |                |     | 40% | 40%   |   |  | 3.5  |  |
| 2. Comunicación con los responsables académicos y/o administrativos en relación | 1   |   | 2 | 2 |   |               | 20% |                | 40% | 40% |       |   |  | 2.5  |  |
| 3. El profesorado del Centro (accesibilidad, comunicación...)                   | 1   |   |   | 2 | 2 |               | 20% |                |     | 40% | 40%   |   |  | 3.5  |  |
| 4. Estudiantes del Centro (comunicación, trato...).                             | 1   |   |   | 2 | 2 |               | 20% |                |     | 40% | 40%   |   |  | 3.5  |  |
| 5. Respuesta a tus sugerencias y reclamaciones, en su caso                      | 1   | 1 |   | 3 |   |               | 20% | 20%            |     | 60% |       |   |  | 2.5  |  |
| <b>BLOQUE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>                                       |   |   |   |   |   |               |     |                |     |     |       |   |  | 3.1  |  |
| 6. Amplitud y adecuación de los espacios donde desarrolla su trabajo.           | 1   |   |   |   | 4 |               | 20% |                |     |     | 80%   |   |  | 4.0  |  |
| 7. Adecuación de los recursos materiales y tecnológicos para las tareas         | 1   | 2 |   |   | 2 |               | 20% | 40%            |     |     | 40%   |   |  | 2.5  |  |
| 8. Plan de Formación para el personal de Admón. y Servicios.                    | 1   | 2 | 1 | 1 |   |               | 20% | 40%            | 20% | 20% |       |   |  | 1.75 |  |
| 9. Servicios en materia de prevención de riesgos laborales                      | 1   |   |   | 2 | 2 |               | 20% |                |     | 40% | 40%   |   |  | 3.5  |  |
| <b>BLOQUE: RECURSOS</b>   |   |   |   |   |   |               |     |                |     |     |       |   |  | 2.94 |  |
| 10. Organización del trabajo dentro de su Unidad                                | 1   | 1 |   | 2 | 1 |               | 20% | 20%            |     | 40% | 20%   |   |  | 2.75 |  |
| 11. Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo que desempeña.         | 1   |   |   | 1 | 3 |               | 20% |                |     | 20% | 60%   |   |  | 3.75 |  |
| <b>BLOQUE: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>                               |   |   |   |   |   |               |     |                |     |     |       |   |  | 3.25 |  |
| 12. Nivel de satisfacción global con la gestión académica y administrativa del  | 1   |   | 1 | 2 | 1 |               | 20% |                | 20% | 40% | 20%   |   |  | 3.0  |  |
| 13. Nivel de satisfacción global con otros servicios y recursos del Centro      | 1   |   |   | 3 | 1 |               | 20% |                |     | 60% | 20%   |   |  | 3.25 |  |
| <b>BLOQUE: SATISFACCIÓN GLOBAL</b>  |   |   |   |   |   |               |     |                |     |     |       |   |  | 3.12 |  |
| Sumas y promedios   |   |   |   |   |   |               |     |                |     |     |       |   |  | 3.08 |  |

Respuestas abiertas: Listado adjunto.

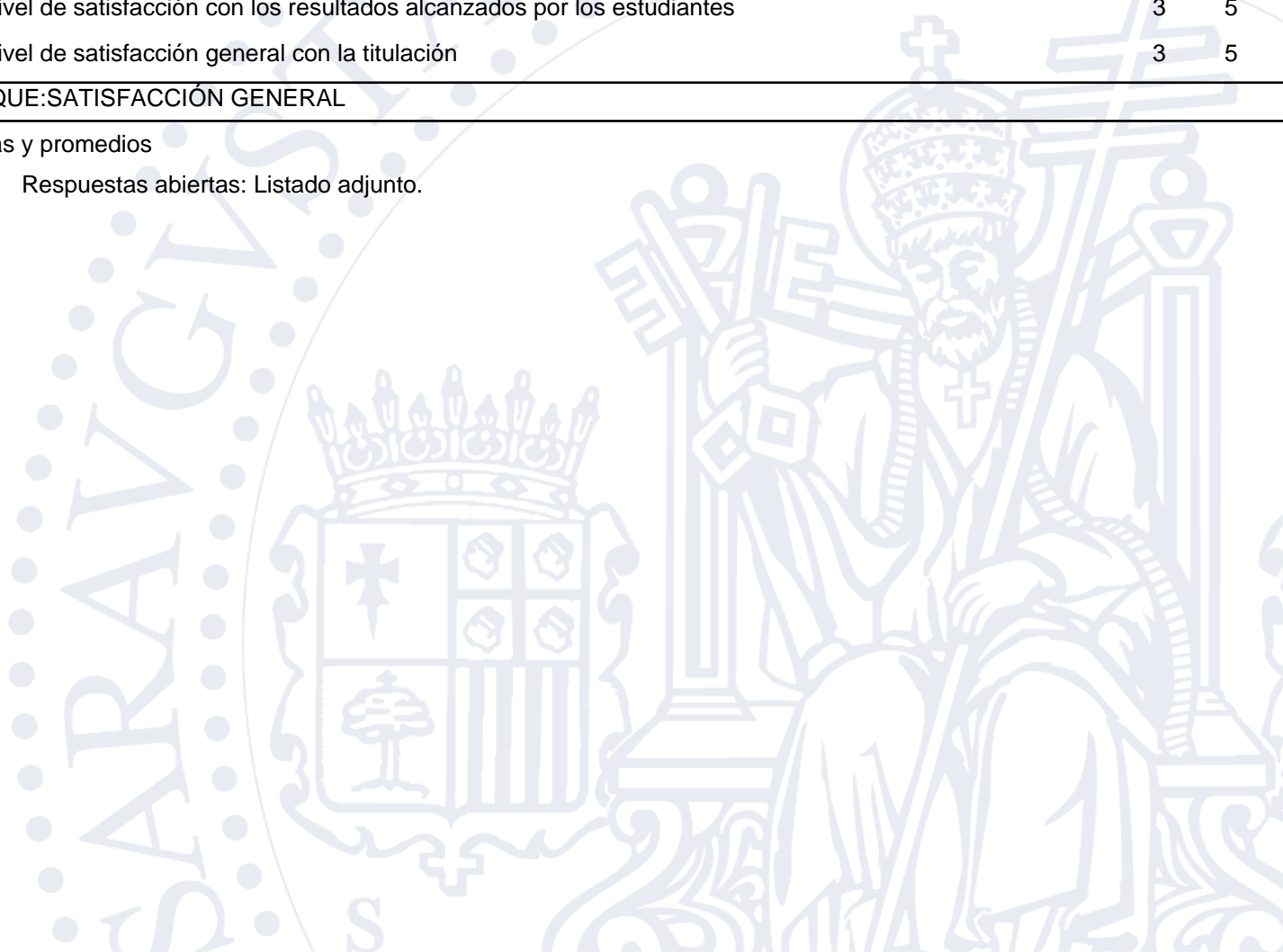
**TITULACIÓN:** Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de  
**CENTRO:** Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)

|  |  | Posibles    |   |   |   |   | Nº respuestas |     |     |     |     | Tasa respuesta |     |             |     |      | Media |
|--|--|-------------|---|---|---|---|---------------|-----|-----|-----|-----|----------------|-----|-------------|-----|------|-------|
|  |  | 16          |   |   |   |   | 10            |     |     |     |     | 62.5%          |     |             |     |      | 3.8   |
|  |  | Frecuencias |   |   |   |   | % Frecuencias |     |     |     |     | media          |     |             |     |      |       |
|  |  | N/C         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5             | N/C | 1   | 2   | 3   | 4              | 5   |             |     |      |       |
| 1. Distribución temporal y coordinación de módulos y/o materias a lo largo del       |  |             | 1 | 1 | 3 | 3 | 2             |     | 10% | 10% | 30% | 30%            | 20% | 3.4         |     |      |       |
| 2. Distribución del Plan de estudios entre créditos teóricos, prácticos y trabajos a |  |             |   | 2 | 4 | 2 | 2             |     |     | 20% | 40% | 20%            | 20% | 3.4         |     |      |       |
| 3. Mecanismos de coordinación (contenidos, equilibrio cargas de trabajo del          |  |             |   | 1 | 4 | 3 | 2             |     |     | 10% | 40% | 30%            | 20% | 3.6         |     |      |       |
| 4. Adecuación de horarios y turnos   |  |             |   | 2 | 1 | 5 | 2             |     |     | 20% | 10% | 50%            | 20% | 3.7         |     |      |       |
| 5. Tamaño de los grupos  |  |             |   | 1 | 1 | 4 | 4             |     |     | 10% | 10% | 40%            | 40% | 4.1         |     |      |       |
| <b>BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS</b>   |  |             |   |   |   |   |               |     |     |     |     |                |     | <b>3.64</b> |     |      |       |
| 6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de su           |  |             | 1 |   | 2 | 4 | 3             |     | 10% |     | 20% | 40%            | 30% | 3.8         |     |      |       |
| 7. Orientación y apoyo al estudiante   |  |             |   | 1 | 3 | 4 | 2             |     |     | 10% | 30% | 40%            | 20% | 3.7         |     |      |       |
| 8. Nivel de asistencia a clase de los estudiantes                                    |  |             |   |   | 2 | 4 | 4             |     |     |     | 20% | 40%            | 40% | 4.2         |     |      |       |
| 9. Oferta y desarrollo de programas de movilidad para estudiantes                    |  |             | 1 |   | 6 | 1 | 2             |     | 10% |     | 60% | 10%            | 20% | 3.56        |     |      |       |
| 10. Oferta y desarrollo de prácticas externas  |  |             | 1 |   | 5 | 2 | 2             |     | 10% |     | 50% | 20%            | 20% | 3.67        |     |      |       |
| <b>BLOQUE:ESTUDIANTES</b>  |  |             |   |   |   |   |               |     |     |     |     |                |     | <b>3.79</b> |     |      |       |
| 11. Disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información sobre el título (Web, |  |             |   | 1 | 3 | 2 | 4             |     |     |     | 10% | 30%            | 20% | 40%         | 3.9 |      |       |
| 12. Atención prestada por el Personal de Administración y Servicios del Centro       |  |             | 1 |   | 2 | 2 | 5             |     | 10% |     | 20% | 20%            | 50% | 4.0         |     |      |       |
| 13. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas  |  |             | 1 |   | 3 | 2 | 4             |     | 10% |     | 30% | 20%            | 40% | 3.8         |     |      |       |
| 14. Gestión de los procesos administrativos comunes (plazo de matriculación,         |  |             |   | 1 | 3 | 2 | 4             |     |     |     | 10% | 30%            | 20% | 40%         | 3.9 |      |       |
| 15. Gestión realizada por los Agentes del Título (Coordinador y Comisiones).         |  |             | 1 | 1 | 2 | 2 | 1             | 4   |     | 10% | 20% | 20%            | 10% | 40%         | 3.5 |      |       |
| 16. Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la                |  |             | 1 |   | 1 | 3 | 2             | 3   |     | 10% |     | 10%            | 30% | 20%         | 30% | 3.78 |       |
| <b>BLOQUE:INFORMACIÓN Y GESTIÓN</b>  |  |             |   |   |   |   |               |     |     |     |     |                |     | <b>3.81</b> |     |      |       |
| 17. Aulas para la docencia teórica   |  |             | 1 |   | 1 | 5 | 3             |     | 10% |     | 10% | 50%            | 30% | 3.9         |     |      |       |
| 18. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente         |  |             |   |   | 1 | 1 | 5             | 3   |     |     | 10% | 10%            | 50% | 30%         | 4.0 |      |       |
| 19. Espacios para prácticas (seminarios, salas de informática, laboratorios, etc.)   |  |             | 1 | 1 |   | 2 | 3             | 3   |     | 10% | 10% |                | 20% | 30%         | 30% | 3.78 |       |
| 20. Apoyo técnico y logístico de los diferentes servicios para el desarrollo de la   |  |             |   |   | 1 | 1 | 4             | 4   |     |     | 10% | 10%            | 40% | 40%         | 4.1 |      |       |

TITULACIÓN: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de  
CENTRO: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)

|   |  | Posibles    |   |   |   |   | Nº respuestas |     |     |     |     | Tasa respuesta |   |     |      |  | Media |
|---|--|-------------|---|---|---|---|---------------|-----|-----|-----|-----|----------------|---|-----|------|--|-------|
|   |  | 16          |   |   |   |   | 10            |     |     |     |     | 62.5%          |   |     |      |  | 3.8   |
|   |  | Frecuencias |   |   |   |   | % Frecuencias |     |     |     |     | media          |   |     |      |  |       |
|   |  | N/C         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5             | N/C | 1   | 2   | 3   | 4              | 5 |     |      |  |       |
| <b>BLOQUE:RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS</b>                                   |  |             |   |   |   |   |               |     |     |     |     |                |   |     | 3.95 |  |       |
| 21. Nivel de satisfacción con la o las asignaturas que imparte              |  |             |   | 1 | 2 | 4 | 3             |     | 10% | 20% | 40% | 30%            |   | 3.9 |      |  |       |
| 22. Nivel de satisfacción con los resultados alcanzados por los estudiantes |  |             |   |   | 3 | 5 | 2             |     | 30% | 50% | 20% |                |   | 3.9 |      |  |       |
| 23. Nivel de satisfacción general con la titulación                         |  |             |   |   | 3 | 5 | 2             |     | 30% | 50% | 20% |                |   | 3.9 |      |  |       |
| <b>BLOQUE:SATISFACCIÓN GENERAL</b>  |  |             |   |   |   |   |               |     |     |     |     |                |   |     | 3.9  |  |       |
| Sumas y promedios   |  |             |   |   |   |   |               |     |     |     |     |                |   |     | 3.8  |  |       |

Respuestas abiertas: Listado adjunto.





**TITULACIÓN:** Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de  
**CENTRO:** Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)

|   | Posibles    |   |   |   |   | Nº respuestas | Tasa respuesta |     |     |     |       | Media       |      |
|---|-------------|---|---|---|---|---------------|----------------|-----|-----|-----|-------|-------------|------|
|   | 39          |   |   |   |   | 8             | 20.51%         |     |     |     |       | 3.69        |      |
|   | Frecuencias |   |   |   |   | % Frecuencias |                |     |     |     | media |             |      |
|   | N/C         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5             | N/C            | 1   | 2   | 3   | 4     | 5           |      |
| 1. Procedimiento de admisión y sistema de orientación y acogida (1º Curso)      | 1           |   |   | 2 | 4 | 1             | 12%            |     |     | 25% | 50%   | 12%         | 3.86 |
| 2. Información en la página web sobre el Plan de Estudios                       | 1           |   |   | 2 | 5 |               | 12%            |     |     | 25% | 62%   |             | 3.71 |
| 3. Actividades de apoyo al estudio  | 1           |   | 1 | 3 | 3 |               | 12%            |     | 12% | 38% | 38%   |             | 3.29 |
| 4. Orientación profesional y laboral recibida                                   | 1           | 1 |   | 3 | 3 |               | 12%            | 12% |     | 38% | 38%   |             | 3.14 |
| 5. Canalización de quejas y sugerencias   | 1           |   |   |   | 6 | 1             | 12%            |     |     |     | 75%   | 12%         | 4.14 |
| <b>BLOQUE:ATENCIÓN AL ALUMNO</b>  |             |   |   |   |   |               |                |     |     |     |       | <b>3.63</b> |      |
| 6. Distribución temporal y coordinación de módulos y materias a lo largo del    | 1           |   |   | 5 | 1 | 1             | 12%            |     |     | 62% | 12%   | 12%         | 3.43 |
| 7. Correspondencia entre lo planificado en las guías docentes y lo desarrollado | 1           |   |   | 2 | 5 |               | 12%            |     |     | 25% | 62%   |             | 3.71 |
| 8. Adecuación de horarios y turnos  | 1           |   |   | 3 | 3 | 1             | 12%            |     |     | 38% | 38%   | 12%         | 3.71 |
| 9. Tamaño de los grupos para el desarrollo de clases prácticas                  | 1           |   |   | 1 | 6 |               | 12%            |     |     | 12% | 75%   |             | 3.86 |
| 10. Volumen de trabajo exigido y distribución de tareas a lo largo del curso    | 1           |   | 1 | 1 | 3 | 2             | 12%            |     | 12% | 12% | 38%   | 25%         | 3.86 |
| 11. Oferta de programas de movilidad  | 2           | 3 | 1 | 1 |   | 1             | 25%            | 38% | 12% | 12% |       | 12%         | 2.17 |
| 12. Oferta de prácticas externas  | 3           | 2 | 1 |   | 1 | 1             | 38%            | 25% | 12% |     | 12%   | 12%         | 2.6  |
| 13. Distribución de los exámenes en el calendario académico                     | 1           |   |   | 3 | 2 | 2             | 12%            |     |     | 38% | 25%   | 25%         | 3.86 |
| 14. Resultados alcanzados en cuanto a la consecución de objetivos y             | 1           |   |   | 3 | 3 | 1             | 12%            |     |     | 38% | 38%   | 12%         | 3.71 |
| <b>BLOQUE:PLAN DE ESTUDIOS Y DESARROLLO DE LA FORMACIÓN</b>                     |             |   |   |   |   |               |                |     |     |     |       | <b>3.48</b> |      |
| 15. Calidad docente del profesorado de la titulación                            | 1           |   |   |   | 2 | 5             | 12%            |     |     |     | 25%   | 62%         | 4.71 |
| 16. Profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Título       | 3           |   |   |   | 1 | 4             | 38%            |     |     |     | 12%   | 50%         | 4.8  |
| 17. Equipo de Gobierno (conteste sólo en caso de conocerlo)                     | 5           |   |   |   |   | 3             | 62%            |     |     |     |       | 38%         | 5.0  |
| <b>BLOQUE:RECURSOS HUMANOS</b>  |             |   |   |   |   |               |                |     |     |     |       | <b>4.8</b>  |      |
| 18. Fondos bibliográficos y servicio de Biblioteca                              | 3           |   |   | 3 | 2 |               | 38%            |     |     | 38% | 25%   |             | 3.4  |
| 19. Servicio de reprografía   | 3           | 2 |   | 3 |   |               | 38%            | 25% |     | 38% |       |             | 2.2  |
| 20. Recursos informáticos y tecnológicos  | 2           | 1 | 1 | 2 | 1 | 1             | 25%            | 12% | 12% | 25% | 12%   | 12%         | 3.0  |

TITULACIÓN: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de  
CENTRO: Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)

|   | Posibles    |   |   |   |   | Nº respuestas | Tasa respuesta | Media |     |     |       |   |        |
|---|-------------|---|---|---|---|---------------|----------------|-------|-----|-----|-------|---|--------|
|   | Frecuencias |   |   |   |   | % Frecuencias |                |       |     |     | media |   |        |
|   | N/C         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5             | N/C            | 1     | 2   | 3   | 4     | 5 |        |
|   |             |   |   |   |   |               | 39             |       |     |     |       |   | 3.69   |
|   |             |   |   |   |   |               | 8              |       |     |     |       |   | 20.51% |
| 21. Equipamiento de aulas y seminarios                      | 3           |   |   | 1 | 2 | 2             | 38%            |       | 12% | 25% | 25%   |   | 4.2    |
| 22. Equipamiento laboratorios y talleres                    | 4           |   |   | 3 |   | 1             | 50%            |       | 38% |     | 12%   |   | 3.5    |
| <b>BLOQUE:RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS</b>               |             |   |   |   |   |               |                |       |     |     |       |   | 3.24   |
| 23. Gestión académica y administrativa                      | 2           |   |   |   | 4 | 2             | 25%            |       |     | 50% | 25%   |   | 4.33   |
| <b>BLOQUE:GESTIÓN</b>                                       |             |   |   |   |   |               |                |       |     |     |       |   | 4.33   |
| 24. Cumplimiento de sus expectativas con respecto al titulo |             |   |   | 3 | 3 | 2             |                |       | 38% | 38% | 25%   |   | 3.88   |
| 25. Grado de preparación para la incorporación al trabajo   | 1           |   |   | 1 | 4 | 2             | 12%            |       | 12% | 50% | 25%   |   | 4.14   |
| <b>BLOQUE:SATISFACCIÓN GLOBAL</b>                           |             |   |   |   |   |               |                |       |     |     |       |   | 4.0    |
| <b>Sumas y promedios</b>                                    |             |   |   |   |   |               |                |       |     |     |       |   | 3.69   |

Respuestas abiertas: Listado adjunto.