

***ANEXO I***

Soy una alumna del Máster en Dirección y Planificación del Turismo que imparte la Universidad de Zaragoza. Estoy realizando un estudio sobre distintos aspectos de la estación de esquí de Cerler. Para ello necesito de su colaboración para responder esta breve encuesta. Este cuestionario es anónimo y solo le llevará unos minutos.

**1.- ¿Cuál es el motivo de su visita a la estación de Cerler?**

- Practicar deportes de nieve  
 Ver la nieve  
 Acompañar a familiares o amigos que realizan deportes de nieve  
 Conocer la estación  
 Otros, ¿puede indicarnos cuál o cuáles? \_\_\_\_\_

**2.- ¿Se aloja usted en la zona?**

- No (pase a la pregunta 4)  
 Sí, ¿Dónde?  
 En su vivienda habitual o de amigos y de familiares (pase a la pregunta 4)  
 Hotel/hostal  Apartamento  
 Casa de Turismo Rural  Camping  
 Segunda residencia

**3.- ¿Cómo contactó o reservó su alojamiento?**

- Página web de Aramon o de la estación de esquí  
 Agencias de Viajes  
 Agencias de Viaje on-line  
 Directamente con el establecimiento  
 Gracias a unos amigos  
 Otros, ¿puede indicarnos cuál o cuáles? \_\_\_\_\_

**4.- Valore la variedad y precio del alojamiento en el VALLE DE BENASQUE:**

- Hay suficiente variedad de alojamiento, pero los precios son elevados  
 Hay suficiente variedad de alojamiento y los precios son adecuados  
 Insuficiente variedad de alojamiento y los precios son elevados  
 Insuficiente variedad de alojamiento y los precios son adecuados

**5.- Valore la cantidad de cafeterías, restaurantes y otros servicios de ocio en el VALLE DE BENASQUE.**

- Hay suficientes cafeterías, restaurantes y otros servicios de ocio  
 Hay suficientes cafeterías y restaurantes, pero hay escasez de oferta de ocio  
 Hay suficiente oferta de ocio pero no de cafeterías y restaurantes  
 La oferta de estos servicios es insuficiente

**6.- ¿Cuál es la duración estimada de su estancia en la zona?**

- Voy y vengo en el día  Una noche  
 2-3 noches  4-7 noches  Más de 7 noches

**7.- ¿Ha estado otras veces en esta estación de esquí?**

- No (pase a la pregunta 9)  
 Sí, ¿cuántas veces la ha visitado anteriormente?  
 1 o 2 veces  
 Entre 3 y 5 veces  
 Suelo venir todas las temporadas de esquí  
 Suelo venir todos los años en distintas temporadas

**8.- ¿Cuándo suele esquiar o visitar la estación de esquí de Cerler?**

- Durante el fin de semana  
 Entre semana  
 Para vacaciones o puentes festivos  
 Otros, ¿puede indicarnos cuál o cuáles? \_\_\_\_\_

**9.- ¿Cuál es su primera opción entre las distintas estaciones de esquí?** \_\_\_\_\_

**10.- ¿De qué otras estaciones de esquí es usuario? Indique hasta un máximo de 3 opciones.**

- 1) \_\_\_\_\_ 2) \_\_\_\_\_ 3) \_\_\_\_\_

**11.- Valore de 1 a 5, siendo 1 nada valorado y 5 altamente valorado, los siguientes aspectos que hacen que elija usted esta estación y no otra. (Marque con una X)**

	Nada valorado	Poco valorado	Indiferente	Muy valorado	Altamente valorado
Cercanía al lugar de residencia					
Instalaciones					
Pistas de esquí					
Climatología					
Oferta de alojamiento					
Oferta de servicios de restauración					
Porque tengo vivienda en la zona					
Por las comunicaciones					

**12.- Valore las instalaciones de la ESTACIÓN DE ESQUÍ DE CERLER. (Marque con una X)**

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	No sabe/no contesta
Precio del forfait					
Número de pistas					
Estado de las pistas					
Número de remontes					
Estado de los remontes					

**13.- Si su valoración en cuanto al número de pistas y/o de remontes es muy inadecuado o inadecuado, indique cuál es la razón, si no es así pase a la pregunta 14:**

- Me gustaría que hubiese más pistas  
 Creo que las pistas de nivel principiante (verdes y azules) son insuficientes  
 Creo que las pistas de nivel avanzado (rojas y negras) son insuficientes  
 Me gustaría que hubiese más remontes  
 Creo que tendría que haber más telesillas  
 Creo que tendría que haber más telesquís  
 Otros, indique cuáles \_\_\_\_\_

**14.- Valore las siguientes servicios de la ESTACIÓN DE ESQUÍ. (Marque con una X)**

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	NS/NC
Número y variedad de cafeterías y restaurantes					
Precio de cafeterías y restaurantes					
Número de taquillas					
Número de locales de alquiler de material					

**15.- Si su valoración en cuanto al número cafeterías y restaurantes, taquillas y locales de alquiler es muy inadecuado o inadecuado, por favor, indique cuál es el motivo, si no es así pase a la pregunta 16.**

- Hay pocas cafeterías y restaurantes  
 Hay pocas taquillas  
 Hay pocos locales de alquiler  
 Otros, indique cuáles \_\_\_\_\_

**16.- Valore los siguientes aspectos y servicios de la ESTACIÓN. (Marque con una X)**

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy Adecuado	No sabe /no contesta
Número de escuelas de esquí					
Competiciones o eventos					
Trato del personal de la estación					
Limpieza de la estación					

**Para terminar necesitamos que nos facilite algunos datos con un fin meramente estadístico:**

**17.- Sexo:**  Hombre  Mujer

**18.- ¿Con quién ha venido a Cerler? Puede señalar varias respuestas.**

- Solo  Con su pareja  Con su familia  
 Con unos amigos  Con un grupo organizado  
 Otros. Por favor, indiquenos cuáles \_\_\_\_\_

**19.- ¿Ha venido con sus hijos?**

- No, no tengo hijos  
 No, no vienen conmigo. ¿Puede indicarnos la edad de sus hijos? \_\_\_\_\_  
 Sí, he venido con ellos. ¿Puede indicarnos la edad de sus hijos? \_\_\_\_\_

**20.- ¿Puede indicarme cuál es su edad?**

- Menos de 18 años  Entre 18 y 25 años  Entre 26 y 35 años  
 Entre 36 y 50 años  Entre 51 y 65 años  Más de 65 años

**21.- ¿Dónde reside habitualmente? Por favor, indique a continuación la provincia o país:**

\_\_\_\_\_

**22.- Por favor, ¿podría indicarnos su gasto medio diario individual durante su estancia actual en Cerler?**

- Menos de 30€  Entre 30€ y 60€  
 Entre 60 y 90€  Más de 90€

**23.- ¿Cuál es su ocupación?**

- Trabajador por cuenta ajena  Trabajador por cuenta propia  
 Estudiante  Desempleado  Jubilado.  
 Otras posibilidades. Por favor, escriba su respuesta: \_\_\_\_\_

**24.- ¿Podría indicarnos aproximadamente sus ingresos anuales?**

- Menos de 8.000€  Entre 8.000 y 12.000€  
 Entre 12.000 y 24.000€  Entre 24.000 y 36.000€  
 Más de 36.000€

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**