



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Máster

Influencia de la Confianza Grupal en el Clima de Clase

Influence of Group Confidence in Classroom Climate

Autora

Alejandra Lahoz Pfeiffer

Director

Mariano García Peleato

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Curso 2019-2020

***NOTA 1:** Este documento ha sido elaborado con letra modelo times new roman 12, interlineado de 1,5, márgenes normales, paginado a doble cara en A4. Las referencias bibliográficas se citan según sistema APA actual, siguiendo las recomendaciones para la elaboración del TFM de la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza*

***NOTA 2:** Todas las referencias para las que en este trabajo se utiliza la forma de masculino genérico deben entenderse aplicables, indistintamente, a mujeres y hombres.*

RESUMEN

El presente documento muestra la influencia que tiene la confianza que se genera en el grupo clase para crear un clima proclive al aprendizaje y a la participación del alumnado, y a la interacción entre pares y docentes. Un adecuado clima de confianza favorecerá enormemente la consecución de los objetivos educativos. El clima no es una sola variable sino el resultado de combinar el centro, las materias, las metodologías, el profesorado y el alumnado en un mismo contexto. El Máster del profesorado, en sus asignaturas, incide en transmitir unos valores y normas de forma explícita pero también latente mediante el esfuerzo y dedicación de los profesores al impartir contenidos creando un entorno proclive a la comunicación fluida y al debate gracias a la confianza que se produce en el aula. Asimismo, en este trabajo se refleja cómo he adquirido las competencias para la aplicación práctica en el desarrollo de la labor docente relacionándolas con los dos trabajos que he seleccionado, estableciendo vínculos con las teorías de la educación y los diferentes autores que las apoyan.

Palabras clave: Educación, Formación Profesional, metodología, confianza, clima de clase, transversalidad.

ABSTRACT

This document shows the influence that the confidence that is generated in the class group has to create a climate conducive to learning and student participation, and to interaction between peers and teachers. An adequate climate of trust will greatly favor the achievement of educational objectives. Climate is not a single variable but the result of combining the center, the subjects, the methodologies, the teachers and the students in the same context. The Master's Degree in teaching subjects influences the transmission of values and norms in an explicit but also latent way, through the effort and dedication of teachers in teaching content, creating an environment conducive to fluid communication and debate thanks to the trust produces in the classroom. Likewise, this work reflects how I have acquired the competences for practical application in the development of teaching work, relating them to the two works I have selected, establishing links with the theories of education and the different authors who support them.

Keywords: Education, Professional Education, methodology, confidence, class climate, transversality.

INDICE

1. Introducción	5
2. Justificación	11
2.1 Trabajo Práctica Confianza. Asignatura. Sociedad, Familia y Procesos Grupales	15
2.2. Proyecto de Innovación e Investigación Técnicas Innovadoras en el aula para reactivar la atención del alumnado en momentos de cansancio.....	16
3. Reflexión crítica	17
3.1 Relación de los trabajos con las competencias del Máster, con asignaturas cursadas y teorías que los sustentan..... ..	19
3.2 Elementos comunes entre ambos trabajos y fundamentos teóricos competenciales.....	25
3.3. Propuestas teóricas para realizar en el centro educativo	31
4. Conclusiones y propuestas de futuro	34
4.1 Conclusiones	34
4.3 Propuestas de futuro	36
5. Referencias Documentales y Bibliografía	38
6. Anexos	39

1. Introducción

Este trabajo de fin de Máster del Profesorado (modalidad A) de la especialidad para Formación Profesional de Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y FOL versa sobre la influencia de la confianza grupal en el clima de clase. El alumnado cuando se introduce en un proceso de aprendizaje se enfrenta a veces a contextos poco favorables. La labor del docente es actuar como agente para crear un ambiente agradable proclive a favorecer la actividad educativa. Por ello, el Máster de Profesorado cumple con el objetivo de formar a futuros docentes, dotándolos de las competencias necesarias para no ser meros transmisores de conocimientos, sino guías que elaboren los mejores procesos y resultados educativos.

La educación tiene por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y la instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada e igual para todos. Este es el principio esencial de la Formación Profesional y de todas las etapas educativas. Para alcanzar este objetivo, padres, docentes e instituciones deben trabajar en común. Adquirir las competencias Saber, Saber hacer, Saber estar y comportarse son las que todo estudiante de Formación Profesional ha tenido que adquirir al finalizar sus estudios. Los docentes debemos tener un alto grado de implicación para acompañar a los estudiantes durante su formación para ayudarles a alcanzar estos fines. Hernando Calvo (2015) establece que la búsqueda de recursos y su organización es un proceso sencillo y ágil si todo el equipo de profesores contribuye a ello. De esta forma, los contenidos aportan gran valor formativo si están bien diseñados y el equipo docente trabaja adoptando la misma sinergia.

La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de Educación dedica el capítulo V a la Formación Profesional y en el Artículo 39 enumera los Principios generales, entre los que destacan que la F.P. comprende las acciones formativas que capacitan para el desempeño cualificado de las diversas profesiones, el acceso al empleo y la participación activa en la vida social, cultural y económica. Tiene por finalidad preparar al alumnado para la actividad en un campo profesional y facilitar su adaptación a las modificaciones laborales que puedan producirse a lo largo de su vida, contribuir a su

desarrollo personal y al ejercicio de una ciudadanía democrática. Todo ello significa que la Formación Profesional dota a los alumnos de unas competencias transversales que van a conformar su personalidad y a influir en sus comportamientos presentes y futuros. Es un tipo de aprendizaje circular, integral, que es de aplicación en todos los ámbitos de la vida. Por ello, el nivel de calidad de los ciclos formativos debe ser muy alto. El Artículo 40 hace referencia a los objetivos, los resultados de aprendizaje del alumnado, entre los que destacan, además de conocer la legislación laboral, desarrollar las competencias propias de cada título y las características del sector productivo, el aprender por sí mismos y trabajar en equipo, fomentar la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, afianzar el espíritu emprendedor y conocer y prevenir los riesgos medioambientales. Esto aporta al estudiante las aptitudes y actitudes para incorporarse a la vida laboral con pleno conocimiento del mercado y le dota de herramientas para desarrollar sus conocimientos y funciones en las situaciones que va a encontrar durante el ejercicio de su profesión.

Desde Abril de 2009 las Cualificaciones se agrupan en 26 Familias Profesionales y 3 Niveles de Cualificación en formación profesional. Los títulos de Formación Profesional están referidos al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales, formado por 26 Familias y los ciclos de Formación Profesional que conducen a su obtención serán Ciclos de Formación Profesional Básica, Ciclos formativos de grado medio y Ciclos formativos de grado superior.

La Ley Orgánica 5/2002 de 19 de Junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional establece que es necesaria la renovación permanente de las instituciones y del marco normativo de la Formación Profesional, de tal modo que se garantice en todo momento la deseable correspondencia entre las cualificaciones profesionales y las necesidades del mercado de trabajo. La Ley, en su título preliminar, Artículo 1, indica que tiene por objeto la ordenación de un sistema integral de formación profesional, cualificaciones y acreditación, que corresponda con eficacia y transparencia a las demandas sociales y económicas a través de las diversas modalidades formativas. Asimismo, establece que la oferta de formación sostenida con fondos públicos favorecerá la formación a lo largo de toda la vida, acomodándose a las distintas expectativas y situaciones personales y profesionales. A dicha finalidad se orientarán las

acciones formativas programadas y desarrolladas en el marco del Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional, en coordinación con las políticas activas de empleo y de fomento de la libre circulación de los trabajadores. En su Artículo 6, se refiere a la Colaboración de las empresas, de los agentes sociales y otras entidades. La participación de las empresas se desarrollará en los ámbitos del personal docente, la formación en los centros de trabajo y la realización de prácticas profesionales. Se debe por ello lograr la implicación de sindicatos y patronales para elaborar conjuntamente programas de creación de empleo en los que los profesionales recién formados se incorporen directamente a puestos de trabajo. El Artículo 7 establece que El Gobierno determinará la estructura y el contenido del Catálogo Nacional de Cualificaciones, teniendo en cuenta los criterios de la Unión Europea y se garantizará la actualización permanente del catálogo. Solo de esta forma los estudiantes adquirirán conocimientos actualizados y serán valorados como profesionales desde la finalización de sus estudios. En el Artículo 11 se indica que la innovación y experimentación en materia de formación profesional se desarrollará a través de una red de centros de referencia nacional, con implantación en todas las Comunidades Autónomas. Dichos centros podrán incluir acciones formativas dirigidas a estudiantes, trabajadores ocupados y desempleados, así como a empresarios y formadores. El programa de innovación de carácter experimental y formativo se llevará a cabo entre la Administración del Estado y las Comunidades Autónomas. Este artículo está vinculado al 6 y al 7 en lo que se refiere a la formación en innovación y en la implicación y responsabilidad de todos los agentes sociales relacionados con la formación y la incorporación al mercado laboral con un alto nivel de competitividad con el apoyo de las instituciones públicas.

El Real Decreto 1147/2011 de 29 de Julio establece la ordenación general de la formación profesional del sistema educativo. Es una regulación que responde a las necesidades de cambios en este tipo de formación, con novedades muy importantes como la integración de Módulos Profesionales de los programas de Cualificación Profesional, cursos de especialización, ampliación de las posibilidades para acceder a los distintos niveles de F.P., la flexibilización de la oferta para adaptarse a las demandas socioeconómicas y la formación profesional a distancia o la colaboración con el Sistema Universitario. Una vez más, establecer dinámicas para actualizar los estudios y los

contenidos de los Módulos Profesionales adquiere relevancia para lograr la competitividad de los alumnos en sus trabajos.

Uno de los objetivos del sistema de Formación Profesional es la posibilidad para la movilidad de los estudiantes y recién graduados dentro del Espacio Europeo. Existe un proyecto para estudiantes y personal de FP. Se denomina Erasmus Pro. Es un programa para estudiantes y recién graduados puesto en marcha en Diciembre de 2016. Este plan ha sido creado a petición del Parlamento Europeo, las empresas y las partes relacionadas con la Formación Profesional, para fomentar la calidad de los estudios y la mejora de la empleabilidad de los estudiantes de FP mediante periodos de prácticas en el extranjero de larga duración. Ello implica la movilidad de los estudiantes en periodos de dos semanas a menos de tres meses, o de larga duración, de tres a doce meses. Los estudiantes tienen la posibilidad de realizar prácticas en proveedores de FP o empresas extranjeras. Cada actividad de movilidad se establece dentro de un marco de calidad previamente acordado por las organizaciones de envío y de acogida para garantizar una actividad de alta calidad, incluido un Acuerdo de Aprendizaje. Los resultados del aprendizaje se reconocen y validan formalmente a escala institucional y los contenidos del curso se adaptan según la conveniencia para asegurarse de que el periodo de movilidad en el extranjero encaja bien en el curso en el que está matriculado el aprendiz o estudiante de FP. Este plan puede ser una herramienta de motivación y de impulso al emprendimiento para los estudiantes de Formación Profesional, equiparando la calidad de la formación a la de los programas Erasmus Universitarios (Comisión Europea, 2016)

El Proyecto de Ley Orgánica por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de Educación (LOMLOE) se marca como uno de sus desafíos modernizar nuestra Formación Profesional y mejorar sus tasas de participación. Es necesario aumentar el alumnado en FP. En España el porcentaje de alumnos matriculado en FP es del 35%, muy por debajo de la media de la Unión Europea, 48% y de los países de la OCDE, 44%. Una de las nuevas medidas para recuperar equidad e inclusión es la posibilidad de obtener el título de ESO desde la FP Básica y flexibilizar el sistema mediante un consejo orientador para continuar formándose a quien no titule en ESO. Asimismo, propone estabilizar el sistema e incorporarlo como pilar básico de las

políticas de conocimiento reforzando el aprendizaje competencial a lo largo de la vida y la relación entre el ámbito educativo y el laboral.

La Formación Profesional (FP), con la creación de una Secretaría General propia es una de las grandes prioridades del Ministerio de Educación y de Formación Profesional (MEFP). El MEFP impulsará la acreditación de competencias profesionales adquiridas mediante la experiencia laboral entre los trabajadores sin titulación. “Si España quiere crecer y erradicar la pobreza, la solución pasa por no recortar en educación. Por invertir en educación, porque la educación es una inversión, no un gasto” (Celaá, 2020). La modernización de la FP incluye también la incorporación de nuevas especialidades en el catálogo de titulaciones y el impulso de la orientación profesional. Constituye un verdadero “desafío de Estado” que requiere de la colaboración con empresas, interlocutores sociales y entidades y organismos del tercer sector para lograr conjuntamente que la FP sea uno de los pilares de la reconstrucción social y económica y de la empleabilidad. La profesión docente es clave para una educación de calidad. El proyecto de ley orgánica establece el compromiso de presentar, una propuesta que regule la formación inicial y permanente, el acceso a la profesión y el desarrollo de la carrera docente. A su vez, la mejora de la formación práctica de los futuros profesores será una de las metas de la revisión de los planes de estudio.

Este proyecto de ley coloca a la Formación Profesional en un nivel que permite considerar a los estudiantes que terminan la ESO o el Bachillerato a que opten por un camino distinto al de los estudios universitarios dado que, a su vez, estos estudios son mejor valorados en las empresas y en el mercado laboral, demandando jóvenes profesionales con experiencia y con habilidades digitales. La Formación Profesional brinda a sus estudiantes todas las oportunidades para incorporarse al mercado del trabajo directamente tras haber finalizado sus estudios.

En el mercado laboral, la formación de los recursos humanos desempeña el papel protagonista en el incremento de la productividad, la tecnología es fruto de la creatividad humana y las innovaciones tecnológicas son resultado de personas muy cualificadas, de manera que aquéllas no se producirían sin la existencia de éstas. Las

infraestructuras, por su parte, son construcciones humanas, resultado de la acción combinada de trabajo y capital. Finalmente, son los dirigentes sociales y los empresarios (recursos humanos al fin y al cabo) quienes deciden qué recursos se destinan a la creación de infraestructuras, a la formación de los propios recursos humanos y a la innovación tecnológica; el grado de desarrollo dependerá del acierto en dichas decisiones. En conclusión, la mejora continua de la cualificación de los recursos humanos es la clave para alcanzar niveles crecientes de productividad y, en consecuencia, del desarrollo económico (Climent, 1997).

Por todo lo recogido anteriormente, la Formación Profesional conforma una oferta formativa que debe ocupar un lugar preeminente en la educación. Dediqué 25 años a trabajar en la empresa privada, en Hostelería y Turismo, recién terminados mis estudios y posteriormente en Comercio Internacional. El deseo de cambiar de actividad profesional por tener aspiraciones de explorar otros campos me decidió a cursar el Máster de Profesorado con el fin dedicarme a la docencia, para transmitir todos los conocimientos acumulados a lo largo de la vida. No sin dificultad, conseguí hacerme con una de las 20 plazas del Máster de Profesorado destinado a la especialidad de Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y FOL. De ahora en adelante mi futuro estará orientado a ser profesora de Formación Profesional accediendo al sistema público de educación mediante la preparación de oposiciones.

El Máster de Profesorado no sólo proporciona los conocimientos y las competencias para dedicarme a la profesión docente, sino que cumple una doble función: la habilitación para tener acceso a la educación mediante la participación en pruebas de oposición y pertenecer al cuerpo de funcionarios de educación.

2. Justificación

A continuación se resalta la importancia de la confianza en clima del aula para el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje en el marco de la Formación Profesional mediante dos trabajos realizados durante el Máster. El primero de ellos, en el primer semestre del curso, en la asignatura Sociedad, Familia y Procesos Grupales. El segundo trabajo es el proyecto de investigación e innovación educativa de la asignatura del segundo semestre Innovación e investigación educativa en la administración, marketing, turismo, servicios a la comunidad y FOL. Ambos trabajos han sido esenciales para la adquisición de las competencias objeto del Máster y su elección se justifica en el desarrollo de este apartado, reconociendo la utilidad de los conocimientos y asignaturas de este Máster.

En Formación Profesional el proceso enseñanza aprendizaje se lleva a cabo con metodologías que combinan conocimientos teóricos de las especialidades que se imparten y sus aplicaciones prácticas. El docente debe implantar metodologías inclusivas, ningún alumno debe quedar fuera. No hay que olvidar que en los ciclos de Formación Profesional Básica éstos provienen del fracaso escolar. El docente debe poner todo su esfuerzo para evitar el abandono de sus alumnos. Para ello debe adentrarse en el estudio de las teorías de las formas de aprendizaje. El psicólogo David Kolb (1984) estableció una de las teorías de estilo de aprendizaje más conocidas y aplicadas actualmente. Él pensaba que los estilos individuales de aprendizaje emergen por tres factores causales: la genética, las experiencias de vida y las exigencias del entorno. Kolb identificó dos dimensiones de aprendizaje: la percepción y el procesamiento. El aprendizaje depende de cómo las personas perciben y procesan lo percibido. Diseñó un test de estilos de aprendizaje y realizó una clasificación en un modelo de cuatro cuadrantes. El resultado lanzó cuatro tipologías de aprendizaje: acomodador, divergente, convergente y asimilador. La realización de este test puede ser de utilidad para que el docente conozca mejor a sus alumnos y adapte las metodologías de enseñanza personalizando los contenidos y tutorizando a cada uno, consiguiendo así generar confianza recíproca y un clima de aula propicio para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje con éxito.

La forma que adopte el grupo clase también tendrá una importancia decisiva en el proceso educativo. Las actuaciones que realice el docente para lograr que el grupo interactúe a nivel interpersonal e intragrupal tendrán un efecto directo en la forma y el interés por aprender de su alumnado. Los dos trabajos elegidos muestran actuaciones en el aula que se pueden llevar a cabo de forma transversal, es decir, son de aplicación en todas las asignaturas de los tres niveles de Formación Profesional y son conducentes a conseguir el grado de confianza necesario para lograr un clima de aula que propicie la implicación de todos los miembros que la formen.

La elección de ambos trabajos se justifica por varias razones. En primer lugar, cada trabajo pertenece a un semestre distinto. El trabajo que desarrolla las actividades para generar confianza pertenece a una asignatura del primer semestre y tiene la particularidad de que fue el primer trabajo realizado en el Máster. Además, es un trabajo grupal. Con ello se adquieren competencias transversales, como es trabajar en equipo, relacionarse con las personas y el entorno y saber gestionar el tiempo. A la vez de propiciar una convivencia formativa y estimulante en el aula. Es un trabajo con dos partes bien diferenciadas. Una parte más teórica en la que se recogen y relacionan las actividades que se van a trabajar en el aula, descritas en una memoria y la parte práctica, que se lleva a cabo en el aula, dirigida por los componentes del grupo y experimentando con los compañeros de clase, en el rol de alumnos (cosa que, por otra parte, ya son). El trabajo de investigación e innovación educativa es de realización individual y pertenece a una asignatura del segundo semestre, periodo en el que ya se han afianzado conocimientos del Máster y se han adquirido competencias para integrarse en la profesión docente. Son dos trabajos de características muy distintas pero representativos para demostrar y constatar las competencias adquiridas y, sin embargo, con la misma intencionalidad: generar confianza en el grupo clase y crear un clima de aula propicio a desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje sin trabas desde el inicio de la formación del grupo.

Con los dos proyectos he adquirido las competencias básicas, generales y transversales, detalladas en la tabla que figura a continuación.

Tabla 1. Competencias adquiridas en los dos proyectos

Competencias adquiridas en los dos proyectos	
Proyecto Confianza Asignatura: Sociedad, Familia y Procesos Grupales (63202)	Competencias Básicas y Generales CG01 CG02 CG03 CG04 CB6 CB8 CB9 CB10 Competencias Transversales CT01 CT07 Competencias específicas CEOE18 CEOE31 CEOE33 CEOE35
Proyecto Técnicas innovadoras en el aula para reactivar la atención del alumnado en momentos de cansancio. Asignatura: Innovación e investigación educativa en Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y FOL (63296)	Competencias Básicas y Generales CG01 CG02 CG05 CB6 CB9 Competencias Transversales CT01 CT02 CT07 Competencias Específicas CEOE18 CEOE31 CEOE35 CEOE39

Este curso pasará a la historia para alumnos y docentes por su peculiaridad al haber tenido que interrumpir abruptamente las clases y realizar la continuación de la enseñanza-aprendizaje de forma no presencial debido a la pandemia provocada por la Covid19. La utilización de medios digitales y la educación online han pasado a ser los protagonistas de la educación. Un ejemplo de ello es que la segunda actividad escogida para elaborar este trabajo, el proyecto de innovación no se ha podido testar en su totalidad y se ha debido realizar, en parte de forma no presencial, mediante una encuesta realizada a los alumnos para pulsar sus opiniones, actitudes, sus preferencias y su capacidad en la toma de decisiones. Sin embargo ha sido decisivo en la adquisición de competencias que desarrollan la investigación, la mejora del desarrollo docente y la planificación de actividades para su implementación en clase. La situación sobrevenida pone de relevancia la necesidad de implementar planes en los centros educativos para garantizar el proceso enseñanza aprendizaje sin que el alumnado sufra carencias formativas. En Formación Profesional esto puede representar una amenaza ya que los contenidos son altamente prácticos, pero a la vez es una oportunidad, ya que desarrollar materias utilizando los medios digitales que tenemos a nuestro alcance dota a los docentes de unas competencias en innovación e investigación en un campo apenas sin explorar hasta nuestros días. La utilización de plataformas formativas, muchas veces gratuitas, tales como Google Classroom o Ara Moodle en Aragón, son el soporte en el que profesores y alumnos convergen interactuando, añadiendo contenidos los primeros y aprendiendo mediante la consulta y desarrollo de las tareas los segundos. Son espacios dinámicos que gestionando entornos de enseñanza virtual logran un alcance que, aunque no son la solución para sustituir la enseñanza presencial, contribuyen a la impartición de contenidos con la flexibilidad que proporciona tele formación. “ La utilización de este recurso añade un instrumento más en manos del docente (además de las tradicionales, la pizarra y el libro de texto) y constituye el comienzo de otra forma de afrontar el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestros alumnos más acorde a los tiempos

que corren, preparándoles para su incorporación a la vida adulta” (Martínez Sorando, 2009, P. 98)

Es importante puntualizar que, en el primer semestre del Máster, hay varias especialidades que coinciden y conforman los grupos 11 y 12. En estos grupos convergen especialidades tan diferentes como son Procesos Sanitarios y Químicos, Ambientales y Agroalimentarios, Procesos Industriales y de Construcción y de la Especialidad Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y FOL. Esta diversidad de especialidades, que inicialmente se presentan como una posible dificultad para el desarrollo de asignaturas comunes, ha resultado ser, sin embargo, enriquecedora. La realización de trabajos grupales con alumnos de las distintas especialidades ha resultado ser de gran interés, aportando diferentes visiones sobre los temas tratados en los trabajos y las metodologías para elaborarlos, como ha sido en la actividad que se detalla a continuación. Este trabajo ha sido escogido por su representatividad en las competencias adquiridas, ya mostradas en la tabla que las enumera.

2.1 Trabajo práctica Confianza. Asignatura: Sociedad, Familia y Procesos Grupales.

La actividad se realiza de forma grupal. Desde un primer momento, el grupo de clase es subdividido a su vez en cuatro grupos para realizar el trabajo que forma parte de la evaluación de la asignatura en la que se desarrollan los modelos de desarrollo de grupo. La base del trabajo es el Tema 1. El aula como grupo: análisis y dinamización de procesos grupales participativos, en el que se detallan las diferentes teorías de las fases de formación grupal. El grupo de trabajo de esta actividad lo conforman siete miembros, tres ingenieros industriales, una ingeniera industrial, un psicólogo, una graduada en enfermería y una graduada en Turismo. El grupo se denomina Volátiles. Desde el principio del desarrollo de la actividad, el grupo debe enfrentarse a su propia problemática dado que no todos los componentes pueden asistir a las clases, por distintos motivos personales, o si lo hacen, no siempre se consigue que lo hagan todos los miembros a la vez. De ahí el nombre elegido. Considero que este hecho es digno de

menção porque conlleva una dificultad añadida que se tuvo que vencer para la elaboración de la actividad.

El grupo forma un equipo docente que va a realizar una serie de dinámicas que permitan desarrollar la confianza, establecer vínculos personales y unir al grupo como base para la construcción de un grupo que permita una correcta cohesión y cooperación. De esta forma, los conflictos que se presentan inicialmente como amenazas se pueden transformar en oportunidades para buscar soluciones y mejorar el grupo. En el Anexo 1 de este trabajo se detallan las fases del trabajo, realizadas de forma práctica y un resumen de la memoria.

2.2 Proyecto de Innovación e Investigación Técnicas innovadoras en el aula para reactivar la atención del alumnado en momentos de cansancio.

El objetivo general es investigar técnicas conducentes a estimular la atención de alumnos de Segundo Grado de Formación Profesional, implicando al docente y al grupo clase para lograr el objetivo: fijar la atención, o la conciencia plena del alumnado y conseguir el aprendizaje significativo. Diseñar actividades, breves, innovadoras y transversales, es decir, de aplicación en todas las materias de los Ciclos Formativos de Formación Profesional. Los objetivos que se buscan aplicando las técnica innovadoras s son superar el cansancio y recuperar la energía desde el comienzo de la sesión, mejorar la atención, concentración y la capacidad de aprendizaje y aumentar el interés por aprender.

En este actividad se expone el desarrollo del proyecto de investigación educativa, desde el principio de su gestación hasta las conclusiones finales, con la particularidad de que conlleva la dificultad añadida de que no se ha podido llevar a cabo en su totalidad con el alumnado al que iba destinada, ya que el Practicum II fue realizado en modalidad de teleformación y fue necesario contar con la colaboración de los alumnos, mediante la realización de una encuesta para obtener un feedback sobre su hipotética realización. En los Anexos 2 y 3 se hallan el resumen del trabajo y la encuesta realizada.

3. Reflexión crítica

En este Trabajo de Fin de Máster se tratan las dos actividades desarrolladas en el primer y segundo cuatrimestre, respectivamente, en dos asignaturas diferentes, sin embargo, ambas actividades están ligadas al tema objeto de este documento: la influencia de la confianza grupal en el clima de clase. Con la realización de los dos proyectos se detalla la adquisición de las competencias del Máster describiéndolo a lo largo de este punto del. Es el docente el que con sus habilidades y competencias puede generar un ambiente de clase en el que los alumnos estén motivados para asimilar los conocimientos y contribuyan a ello con una participación activa en todo momento. Y, por otra parte, para llevar a la práctica la innovación educativa objeto de la segunda actividad escogida para elaborar este documento. La confianza que llegue a crear el docente en el grupo será clave para realizar las actividades conducentes a eliminar el cansancio puntual en el alumnado. Además, ambas actividades se caracterizan por ser transversales, es decir, son aplicables en todas las asignaturas de los tres ciclos de Formación Profesional. El docente puede utilizarlas para generar la confianza en el grupo clase y así lograr un clima de aula proclive a facilitar el aprendizaje sin barreras, previniendo y solucionando los eventuales conflictos y consiguiendo la inclusión de todos los miembros del alumnado que la conforman. Segura (2005) con sus afirmaciones es buen ejemplo de ello manifestando que la vida está llena de conflictos, la vida es conflicto. Una buena empresa no es una empresa sin conflictos y una buena casa no es una casa sin conflictos, sino que son la empresa o la casa donde se resuelven bien los conflictos. No hay por qué esperar a la crisis, hay que poner en marcha procesos educativos desde el primer día de curso. Generar la confianza de los alumnos, entre ellos y de forma recíproca entre ellos y el profesor no es una tarea fácil. El docente debe realizar una tarea de conocimiento personalizado de cada uno de sus alumnos, para ello el acercamiento es necesario. Cascón (2006), autor reconocido por sus estudios y teorías sobre el conflicto, establece que es necesario poner en marcha las imprescindibles medidas educativas que incidan directamente en las causas. De no ser así, las agresiones que nos encontramos en el aula seguirán produciéndose, sólo que en otros espacios donde no estén establecidas esas medidas. Por todo ello, generar un clima de aula donde la confianza prime en todo momento es el primer paso que todo docente

debería considerar desde el inicio de la relación con sus alumnos, estudiando el conflicto e implementando acciones para resolverlo.

Dentro de los contenidos de las asignaturas del Máster del Profesorado uno de los temas recurrentes, que se trata de forma transversal, es la dedicación que el docente centra en la detección y solución de los problemas de aprendizaje del alumnado. El espectro de la problemática es muy amplio ya que se puede dar por múltiples razones. Con la aplicación de metodologías que sustituyen o complementan a las tradicionales clases magistrales, se han conseguido logros importantes. La utilización de la empatía con el alumno es esencial para conseguir su motivación por aprender, en detectar trastornos de conducta que afectan al aprendizaje (TEA, TCA, TDAH), en adaptaciones curriculares para alumnos con necesidades especiales, los ACNEAE, y en la inclusión de aquellos alumnos que presentan en algún momento, o de forma permanente, alguna dificultad para interactuar con el grupo-clase. Sin embargo, un aspecto muy frecuente que afecta directamente a la atención del alumno, y por ende a su aprendizaje, es el cansancio. Este fenómeno puede aparecer en distintos momentos del curso, de la semana en incluso de la jornada. Dado que esta circunstancia no implica una dificultad de aprendizaje, sino una causa puntual de pérdida de atención, el objetivo que perseguí con el Proyecto de Investigación fue desarrollar y profundizar en la búsqueda de materiales, informaciones y aplicaciones de técnicas innovadoras, breves y creativas, para implementar antes de iniciar la sesión de clase, para superar esos momentos de cansancio que impiden a los alumnos centrar su atención y lograr el esperado Aprendizaje Significativo. El uso de la inteligencia emocional se vuelve un activo esencial, para ello tendrá que implicarse, intentar conocer algo más allá de la presencia de sus alumnos en clase, ponerse en su lugar en casos donde haya problemáticas que exceden del ámbito escolar pero que influyen en su desarrollo personal y educativo.

3.1 Relación de los trabajos con las competencias del Máster, con asignaturas cursadas y teorías que los sustentan.

En este subapartado se detallan las competencias adquiridas mediante la realización de los dos trabajos y las asignaturas del Máster y los autores relacionados. La tabla inferior establece de forma resumida las relaciones en las que se muestran las actividades realizadas y las competencias adquiridas.

Tabla 2. Relación entre trabajos y competencias adquiridas

Relación entre trabajos y competencias adquiridas	Trabajo Grupal Confianza	Proyecto de innovación e investigación educativa
Integrarse en la profesión docente CG01	Dirigiendo las actividades conducentes a lograr la desinhibición y participación del alumnado	Detectando de un problema puntual en el alumnado y buscando las soluciones de aplicación en el aula.
Propiciar una convivencia formativa y estimulante en el aula CG02	La intencionalidad del trabajo es lograr la confianza del grupo desde el primer momento, favoreciendo la motivación por el aprendizaje	Por la ideación y realización de técnicas grupales innovadoras recuperar la motivación y el interés por aprender
Impulsar y tutorizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de forma reflexiva y crítica CG03	Mediante elaboración de las normas de clase, obligando a establecer unos criterios y prioridades que regirán la convivencia y el pensamiento crítico de todo el alumnado durante el curso	Con la encuesta realizada, se conocen opiniones sobre las actividades propuestas y haciendo partícipes a los alumnos
Planificar, diseñar, organizar y desarrollar las actividades de aprendizaje CG04	La realización en sí del propio trabajo exige realizar una labor de diseño y desarrollo de las actividades que se llevan a cabo de forma práctica.	El trabajo exige el seguimiento de un método para la preparación de actividades para facilitar el aprendizaje.
Evaluar, innovar e investigar sobre los propios procesos de enseñanza CG05	Realizando una evaluación del alumnado para adaptar la enseñanza de forma adecuada para conducir su aprendizaje	Explorando distintos campos y estudiando las teorías de los autores dedicados a la investigación educativa. El trabajo fomenta la creatividad educativa.

García (2019) sostiene que las competencias son conocimientos, capacidades, actitudes, valores y emociones que no pueden entenderse de manera separada y se nutren de las actitudes y compromisos que los sujetos van adoptando a lo largo de la vida, por ello, las competencias básicas suponen un proceso de reflexión para coordinar los objetivos con las posibilidades que ofrece cada situación. Si bien se adquieren unas competencias de una forma más específica con uno u otro trabajo, realizando un análisis más completo, soy consciente de que con la realización de los dos trabajos he adquirido las cinco competencias generales.

La competencia CG01 se adquiere con ambos trabajos dado que el docente debe integrarse en la profesión comprendiendo la sociedad actual y los contextos familiares de los alumnos. Mediante el desarrollo las actividades que generan la confianza desde el primer momento, aplicables sobretudo en los ciclos básicos de FP, donde los alumnos presentan a menudo problemas de integración y de autoestima, se logran resultados de forma temprana y ello contribuye a que se aumente en ellos la motivación por aprender, y con las actividades que plantea el proyecto de innovación se logra formar parte integrante de la organización de los centros educativos en sus proyectos y actividades. Relacionando esta competencia con las asignaturas del primer cuatrimestre Diseño Curricular y Procesos y Contextos educativos, se realiza una inmersión en el sistema educativo y en la normativa de la Formación Profesional. El Practicum I permite la incorporación real en el centro educativo y la familiarización con los documentos que son la base del funcionamiento del centro, adquiriendo, a su vez, la visión del día a día en un instituto de Formación Profesional a través de las reuniones tutoriales, donde se relatan y dan solución a los problemas específicos que se encuentran en las aulas o de alumnos con necesidades especiales y las experiencias que relata el equipo docente. Es gracias a la realización del Practicum que pude tomar consciencia de la competencia de integrarse en la profesión docente, inicialmente, conociendo los documentos que rigen el centro. Un ejemplo de ello es el PEC que plasma las señas de identidad en las que se basa la educación, tratando aspectos como la neutralidad ideológica y religiosa, el pluralismo ideológico y político como valor fundamental, la libertad, desarrollada en un marco de respeto hacia todos los miembros

de la comunidad educativa, tolerancia, dignidad, igualdad, todo ello ayudando a la comprensión de la realidad social en la que se ubica el centro y la concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que considera la función docente como factor esencial en la calidad de la educación. Igualmente, los planes de convivencia y de atención a la diversidad contribuyeron a transmitir el espíritu que debe desarrollar un docente y todos los miembros de la comunidad educativa para realizar la inclusión de todo el alumnado. Todo ello encaminado a lograr un clima de confianza y de seguridad entre los alumnos para que sientan el centro educativo como un elemento de su vida como es su familia y donde van a aprender a relacionarse y a adquirir las habilidades sociales necesarias para su incorporación a la vida adulta. Un trabajo que me ayudó mucho a adentrarme en la adquisición de esta competencia fue la elaboración de la Memoria del Practicum recogiendo todas las experiencias acumuladas durante el periodo de prácticas. La dirección del centro y todo el equipo docente realizaron una labor de acogida e integración que me permitió una realizar un diario de actividades con todas las actividades en las que participé, me facilitaron todos los documentos del centro y toda la información necesaria para realizarlo. Desde el inicio, mi tutora me acompañó en la formación, asesoró sobre la función docente y me asignó la unidad didáctica y las actividades que desarrollé en el Practicum II. Esta competencia también incluye comprender el contexto social y familiar que rodean y condicionan la docencia. En este aspecto se pueden encontrar muchas diferencias en el alumnado si se establecen comparaciones de centros localizados en distintos barrios de la ciudad. Un instituto de un barrio de nivel sociocultural bajo presenta problemáticas sociales muy distintas a las de un barrio de una zona acomodada económicamente. En los dos contextos podemos hallar problemas, pero de distinta índole. En ambos casos, comprender realidad social y contribuir en el centro educativo a organizar y desarrollar actividades para mejorar la convivencia y el proceso enseñanza aprendizaje se adquiere con esta competencia. El autor Alfredo Hernando Calvo (2015) , que se toma como ejemplo de docente investigador e innovador en varias ocasiones a lo largo de este trabajo, expone diferentes metodologías para lograr la integración de los alumnos de entornos sociales complejos, con niños y jóvenes con dificultades de acceso a la educación. Calvo relata los secretos de lo que llama las superescuelas que fundamentan sus enseñanzas con metodologías como el aprendizaje basado en proyectos, elaborando distintos métodos

de evaluación y de creación de espacios educativos adaptándose a las características de los lugares. El Practicum II es la integración y el desarrollo de la profesión docente en sí, con los alumnos y llevando a cabo la puesta en práctica de las unidades y actividades didácticas elaboradas. Realizando la segunda parte del practicum en teleformación también fui consciente de las diferencias sociales que ponen barreras al aprendizaje encontrándome con alumnos que por no tener dispositivos informáticos o acceso a internet se tuvieron que descolgar del seguimiento de las sesiones impartidas online. La educación debe ser plenamente integradora y tendente a eliminar por completo esas barreras. Esto supuso una dificultad para mí, ya que no tenía adquiridas en un primer momento las competencias digitales. Con ayuda de la tutora de prácticas y el aprendizaje con tutoriales en internet, logré preparar una actividad didáctica que mis alumnos siguieron en un video subido Youtube y las instrucciones por escrito en la plataforma Aramoodle. Con ello tomé conciencia de la importancia de adquirir conocimientos digitales para la elaboración de contenidos que se imparten en teleformación y realizar un seguimiento personalizado, aunque sea de forma no presencial con los alumnos.

Los role playing y las metodologías colaborativas permiten la integración de los alumnos, por ello, es quizá la competencia que mejor he podido desarrollar. Ambos proyectos exploran las formas de conseguir la confianza y la atención del alumnado y elaborando las actividades de aula he sido plenamente consciente de la adquisición e importancia de la competencia general 2, que es propiciar una convivencia formativa y estimulante en el aula. Las asignaturas relacionadas con la Psicología de la Educación, Sociedad, familia y procesos grupales, y Prevención y Resolución de Conflictos, que facilitan conocimientos y herramientas para manejar situaciones y crear estímulos en el aula para la establecer las relaciones entre pares y educadores, favoreciendo la inclusión de todos los alumnos, implementan el aprendizaje de esta competencia. Con ambas actividades dediqué atención y esfuerzo en idear y realizar técnicas grupales innovadoras para, por un lado, lograr la integración de todos los alumnos en el aula y para recuperar la motivación y el interés por aprender. Hernando relata que hay que renovar el proyecto de los centros educativos para conseguir una convivencia estimulante en el aula, pese a las dificultades físicas y materiales para conseguirlo.

Cuenta que en Bangladesh las inundaciones y lluvias en los manglares inspiraron a un profesor a crear sus escuelas en forma de barca. El docente supo enfrentarse y eliminar las trabas físicas creando unos espacios donde los alumnos siguieran su proceso de aprendizaje.

La elaboración de las normas de clase con el trabajo confianza y con la encuesta realizada a los alumnos para el proyecto de innovación, aportando sus opiniones y sus propias ideas, potencian el proceso del pensamiento crítico en el alumno que persigue la competencia 3, impulsar y tutorizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El docente tiene que ser capaz de lograr que el aprendizaje se logre de forma autónoma y es tutorizando a los alumnos y potenciando su forma de asimilar los contenidos como se adquiere esta competencia. La metodología del Design Thinking es una de las más apropiadas para desarrollarla aplicando unas pautas de trabajo, teorías y procedimientos educativos. La implementación de tareas para los alumnos en los que desarrollen el aprendizaje basado en proyectos o con trabajos colaborativos para mejorar algún aspecto social de su entorno desarrollan el aprendizaje de los alumnos de forma reflexiva y crítica. El uso de la creatividad es el estímulo más atractivo para centrar la atención de los alumnos. Este es el objeto del proyecto de innovación descrito en las actividades de este TFM ya que propone a los alumnos que ante una situación en la que muestran dificultad para centrar su atención les facilite la oportunidad de pensar en alguna actividad, la que escojan y decidan entre todos, para llevar a cabo. De una forma lúdica y distendida se reconduce la situación y se procede a impartir la sesión de la forma habitual. Asimismo, la asignatura El entorno Productivo de la Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y FOL muestra aspectos transversales aplicables a la educación como son el aprendizaje de Prevención de Riesgos Laborales, el respeto al Medio Ambiente, los Sistemas de Calidad en la Educación y el Sistema Nacional de cualificaciones, permitiendo transmitir a los alumnos contenidos para que desarrollen sus propias actitudes y valores en la sociedad y en su vida profesional futura.

Con ambos trabajos se logra la competencia general 4, planificar, diseñar, organizar y desarrollar el programa de actividades de aprendizaje y evaluación. En lo que se refiere a las asignaturas cursadas en el Máster, se logra a través del programa de la

asignatura Diseño de Actividades de aprendizaje de la Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y FOL, que, de forma secuenciada, transmite conocimientos de un alto valor formativo para el desarrollo de la actividad docente. La aplicación de Metodologías educativas mediante las cuales la enseñanza se imparte de una forma en la que se implica a los alumnos y que logra la inclusión de todos ellos, facilitando la participación individual, pero generando resultados grupales, mostrando que el trabajo en equipo es con el que se logran los resultados deseados. La asignatura Diseño de Actividades para la enseñanza de Materias en Francés planteó el reto personal del desarrollo de la programación didáctica y actividades en una lengua extranjera. La declaración de Escudero (2010, p.5) “En la enseñanza de calidad, no puede hablarse de un solo modelo de enseñanza y evaluación, sino de un amplio abanico de aproximaciones modélicas y metodológicas, entre las que el profesorado debe elegir según su contexto de enseñanza” demuestra que es necesario el uso de combinaciones metodológicas. El docente debe ser capaz de cambiar o adaptar sus procedimientos de enseñanza de una forma rápida y fluida, a demanda de la situación que se dé en el aula, si no se puede llevar a cabo una sesión tal como se había planteado inicialmente, adaptándolos al tipo de alumnado o a la situación que impide el desarrollo previsto. La elaboración de la píldora formativa en la asignatura Psicología de la Educación me enseñó a elaborar un trabajo en un soporte digital, un video subido a la plataforma Youtube para el que tuve que realizar el trabajo con una planificación, un planteamiento e ideación de un diseño y con contenido didáctico para compartir con el resto de mis compañeros de Máster. Esta actividad, la tuvieron que desarrollar todos los alumnos y, gracias a ellos, pude reafirmar mis conocimientos sobre las teorías de autores de la psicología educativa mediante los videos que todos ellos elaboraron y subieron a la plataforma Moodle de UNIZAR.

Evaluar, innovar, e investigar sobre los propios procesos de enseñanza, conforman la competencia número 5. Esta competencia la he adquirido peculiarmente separando los tres aspectos que la conforman. El concepto evaluar lo he adquirido con el trabajo confianza ya que he aprendido a analizar y valorar los procesos tras el análisis de los resultados de las actividades que se llevaron a cabo de forma práctica con los compañeros de clase actuando de alumnado del IES. Los otros dos, realizando el trabajo

de investigación de las técnicas innovadoras en el aula mediante la búsqueda de información, la aplicación de las técnicas del Design Thinking y el estudio de los autores más relevantes actualmente relacionados con la educación, como son Daniel Goleman, en su obra Inteligencia Emocional (1996) y con la asignatura de Innovación e investigación educativa de la Administración, Marketing, Turismo, Servicios a la Comunidad y FOL. Esta competencia da valor a la profesión de docente y precisa de un reciclaje continuo para tener permanentemente actualizados los conocimientos necesarios para ser innovador en clase. Activo muy importante para mantener la confianza en los alumnos y potenciar su deseo de aprender.

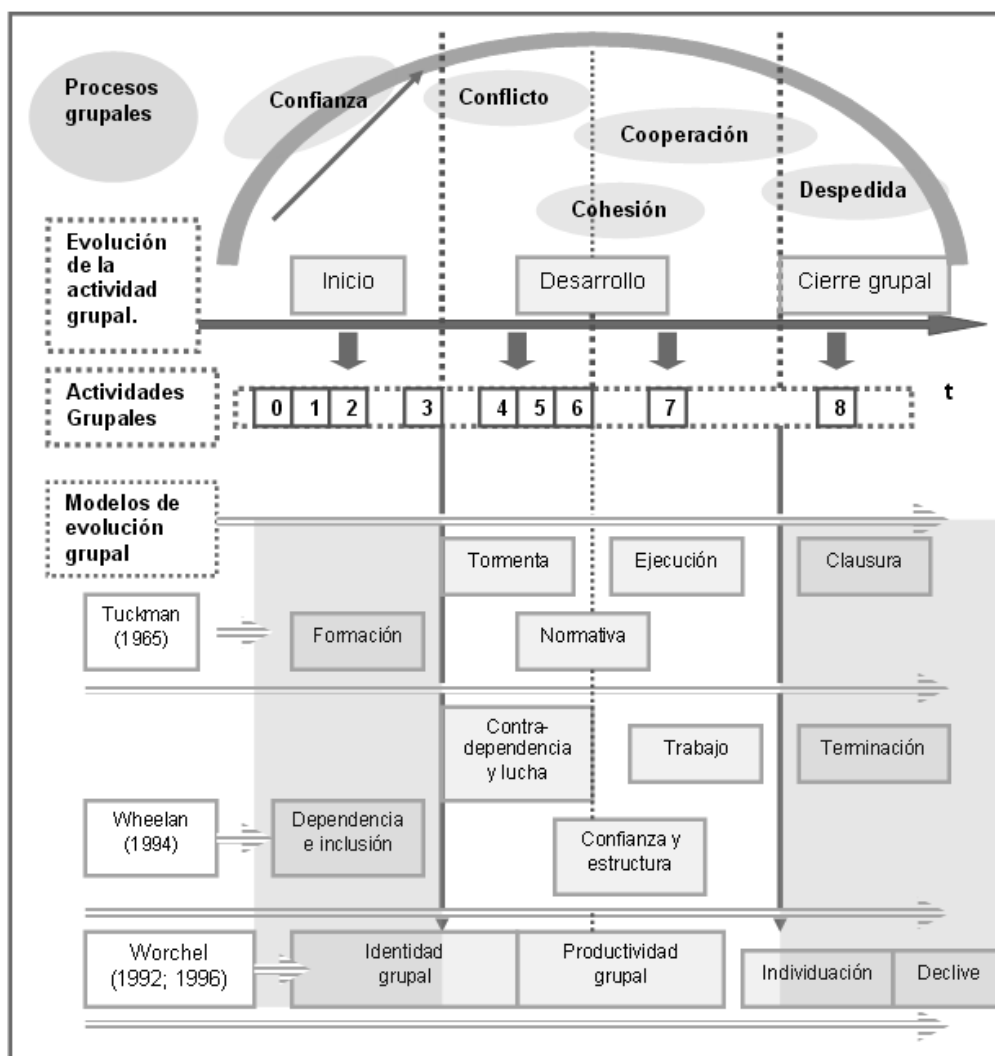
3.2 Elementos comunes entre ambos trabajos y fundamentos teóricos competenciales.

En la realización de los dos proyectos y , posteriormente relacionándolos entre sí, he debido profundizar en las teorías desarrolladas por autores reconocidos. Para realizar el trabajo de la técnica confianza hay que comprender la estructura y el proceso de la formación de los grupos según las distintas teorías existentes. Aunque el proyecto solo se centre en la primera parte de la estructura y el proceso grupal, la confianza, es necesario conocer el proceso en su integridad. La no consecución de la primera fase, la confianza reitero, deriva al grupo clase hacia el fracaso. Sin confianza en el profesor o entre el grupo que conforma el alumnado el aprendizaje está lleno de dificultades En la figura que se expone a continuación se contempla la evolución de la actividad grupal asociada a varias teorías. El trabajo confianza se detiene en la primera fase de la formación grupal, que es la base para lograrla.

Existen varios modelos de desarrollo de grupo: Modelos Lineales (Tukman, 1965), los Modelos No Lineales (Gersik, 1988) (Wheelan, 1984) y los Modelos Integradores (Worchel, 1996). Todos ellos plantean un modelo de identidad social de los grupos considerando al grupo como unidad dinámica que se desarrolla a través de una serie de estadios. Los grupos evolucionan y cambian de forma discontinua, existen periodos estables rutinarios y periodos inestables donde se alteran las rutinas. Hay un esfuerzo final grupal para conseguir los objetivos. El docente debe ser un observador del grupo y trabajar con él para guiar la evolución de la actividad grupal. Seguir los

patrones de los autores arriba citados puede ser de gran ayuda. Al estudiar la estructura y el proceso grupal se logra comprender las características del alumnado y adquirir la competencia para integrarse en la profesión docente. Ello también contribuye a adquirir competencias transversales, como son la CT01, capacidad de reflexión y toma de decisiones, la CT07, capacidad de comunicar ideas y razonamientos a diversos tipos de público, capacidad de empatizar, la que contempla la CT08 y una muy importante en la generación de confianza y el clima de clase, la CT09, capacidad de ejercer el liderazgo. Todos estas competencias han sido ejercidas para la preparación y ejecución de ambas actividades.

Fig. 3 Procesos grupales genéricos en los modelos de desarrollo grupal. (Aiger, 2013)



Con el trabajo de innovación educativa el profesor, logra transformarse en un guía para acompañar a los alumnos con el objetivo de que logren el aprendizaje significativo, contribuyendo a que sean ellos mismos los que personalicen sus conocimientos y sean protagonistas de su propia formación. Es una visión del profesor distinta a la tradicional. En el proyecto se trabaja la competencia para la interacción y convivencia en el aula que se basa en propiciar la convivencia formativa y estimulante para lograr el desarrollo de los estudiantes partiendo de sus características psicológicas, sociales y familiares y competencias transversales como son la capacidad de reflexión, la toma de decisiones en los ámbitos personal, intelectual y social y la capacidad de integrar y aplicar los conocimientos para la formación de juicios y resolución de problemas. Ambos trabajos presentan características comunes ya que presentan actividades que se desarrollan en el aula con la participación activa de los alumnos. Para llevar a cabo las actividades propuestas, analizamos la función docente para ser capaces de lograr los fines que persiguen ambos proyectos. El profesor que consigue obtener resultados mediante la aplicación de técnicas motivadoras el que convierte al alumno en protagonista, es un guía. Establece un vínculo, se basa en el Alineamiento Constructivo, teoría del escritor australiano John Burville Biggs. Biggs, es conocido por sus estudios en innovación educativa. A través de sus observaciones durante sus viajes y el contacto con otras culturas diseñó su idea sobre la relación de las intenciones del profesor, el trabajo del alumnado y la forma de evaluar. Con esta idea observó que las intenciones del profesorado (enseñar, educar) pueden no coincidir con las de los alumnos (aprender) sino que lo que les preocupe realmente es aprobar. Con todo ello, desarrolló la taxonomía SOLO (Structure of Observed Learning Outcomes/ Estructura de los Resultados de la Observación del Aprendizaje). El Alineamiento Constructivo pone de relieve la importancia de relacionar las intenciones del profesor con las de los alumnos. La taxonomía SOLO y el alineamiento constructivo recuerdan cómo lo verdaderamente importante en relación con todo proceso de enseñanza-aprendizaje no es lo bien o mal que un profesor pueda llegar a enseñar, sino la tarea que un estudiante realice. Tarea que, por otro lado, estará influenciada por sus intereses y motivaciones. De ahí que la generación de confianza en el grupo, a niveles intrapersonal e intragrupal

será clave para lograr el éxito de las propuestas que plantea la innovación educativa cuando se lleven a cabo en el aula. Esta es la principal relación que existe entre las dos actividades.

Uno de los resultados de aprendizaje que he logrado gracias a la realización del Máster ha sido la búsqueda y el estudio de autores que con sus trabajos han hecho aportaciones importantes, que han sabido explorar en campos relacionados con la psicología y la educación de una forma novedosa, aportando teorías nada complejas pero desde unas perspectivas anteriormente no exploradas que llaman a su aplicación en el campo de la educación. Autores como D. Goleman, que en su obra *Inteligencia Emocional* (1996) nos habla de que hay un conjunto de habilidades, como son el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo, dando la oportunidad de sacar el mejor rendimiento posible intelectual y que una posible aplicación consistiría en forjar una nueva visión acerca del papel que deben desempeñar las escuelas en la educación integral del estudiante, reconciliando en las aulas a la mente y al corazón. Uno de los factores fundamentales para el logro del fin de este estudio es cómo el docente llegue a conectar con sus alumnos, es decir, su capacidad de crear interés en su asignatura y en su clase. Las competencias que adquiere el docente se vuelven el elemento principal para desarrollar las actividades motivadoras para “reanimar” el interés dormido de los estudiantes y su capacidad de crear confianza en ellos. Stephen R. Covey, autor experto en inspirar y motivar a los demás, fue un estudioso de la actitud proactiva en el trabajo. Reconocido internacionalmente como una autoridad en liderazgo y en escritor de grandes éxitos de ventas, es un referente para personas, familias y empresas en todo el mundo. Covey, en su obra *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva* (1989) habla de La Cuenta Bancaria Emocional. Es una metáfora de la confianza incorporada de una relación. Es el sentimiento de seguridad que tenemos respecto de otro ser humano. Si aumento mis depósitos en una Cuenta Bancaria Emocional de la que le hago depositario, mediante la cortesía, la bondad, la honestidad, y mantengo mi compromiso con usted, yo constituyo una reserva. La confianza que tiene en mí crece, y yo puedo apelar a esa confianza muchas veces, en el caso de que la necesite. Stephen R. Covey pone en el primer peldaño de la escala de la relación con las personas a la confianza. Es lo primero que tendremos que trabajar. Crear vínculos con el grupo clase para que, pese a su estado de ánimo o a su nivel de

cansancio, tengan aunque sea un ápice de deseo de colaboración, de que las clases les resulten atractivas para que tengan la intención de colaborar y el deseo de participar en esas actuaciones innovadoras que les harán recuperar el interés y el deseo de aprender, superando el cansancio. Tenemos, entonces, varios factores relacionales. Por un lado, saber gestionar las emociones de los alumnos, contar con su inteligencia emocional, como nos muestra Goleman, por otro, que el docente sepa crear contenidos atractivos, pensar constantemente en cómo se debe enfocar cada sesión para generar el interés y el estímulo, y finalmente, ganar la confianza de los alumnos, abrir con cada uno una Cuenta Bancaria Emocional, para ir depositando y aumentando cada vez más los activos de los alumnos.

Mantener los compromisos es otro de los factores que destaca Stephen R. Covey, según él es un depósito de suma importancia, romperlos representa un importante reintegro. Esta es una visión muy empresarial, necesaria en el campo de la Formación Profesional. De hecho, la Responsabilidad Social Corporativa ya trata de este aspecto que tiene que ver con el impacto y el alcance de ésta en los entornos y el medio ambiente en general. Parte de nuestro trabajo como docentes es tener y ayudar a crear unos hábitos beneficiosos para la salud y para el medio ambiente. Un docente responsable, que dé ejemplo y sea responsable de sus actos tendrá efectos en sus alumnos, se ganará su confianza. Adquirir esta actitud es una competencia que forma parte de la competencia CG01.

Nuestros alumnos de FP pueden llegar a necesitar estas actuaciones de forma rutinaria, como algo que forma parte de su formación y de las clases que imparten sus profesores. Por ello, el nivel de compromiso del docente debe ser alto, tiene que estar dispuesto a cumplir con las expectativas de los alumnos, que esperan que llegado el momento del día, o de la semana en la que el peso de la actividad les hace generar fatiga, deseen que el docente les ayude a impulsar su motivación mediante las actividades, innovadoras, distintas, que antes de comenzar la sesión van a llevar a la práctica. Para ello, tendrá que mostrar unas habilidades comunicativas importantes. En algunos estas habilidades son innatas, pero si esto no es así, aprender técnicas para hablar en público puede ser una valiosa ayuda. Teresa Baró, que fue profesora de Lengua en Secundaria durante casi veinte años, elaboró un pequeño manual, *Saber*

Decir (2011) en el que establece unas pautas para desenvolverse en la comunicación oral formal.

La comunicación en público exige una actitud y unas técnicas específicas. El buen orador establece un diálogo con la audiencia. Esto mismo esperan nuestros alumnos, que la comunicación fluya, que sea fácil establecer lazos comunicativos en ambas direcciones. El alumno tiene que estar deseoso de participar. La propuesta innovadora tiene que ser capaz de lograrlo.

El profesor español de Química, Daniel Blanco, docente en la Universidad de Radboud, en Holanda, utiliza técnicas similares a las que se desarrollan en el Proyecto de Innovación Educativa. Blanco pone música de Beethoven al comenzar sus clases, habla de cine y de actores a sus alumnos, transmite pasión cuando explica las fórmulas. Esto le hizo merecedor del premio al Mejor Profesor de Química de Holanda. Sin duda, la Cuenta Bancaria Emocional que tiene con sus alumnos es muy elevada.

Alfredo Hernando Calvo, en su obra *Viaje a la Escuela del Siglo XXI* (2015), de indispensable lectura para los docentes que consideran la motivación del alumnado como el resorte que desencadena el aprendizaje, explora la teoría del DESIGN THINKING, que es la base del desarrollo del proyecto de innovación. Hernando, al igual que Biggs, cree en la escuela donde los profesores programan juntos, comparten sus experiencias en “colaboratorio”, los alumnos se autoevalúan y eligen qué hacer con su tiempo cuando cruzan el umbral de su puerta cada mañana. Una escuela dedicada a la comprensión y a la creatividad, donde se aprende el lenguaje del pensamiento y de las emociones. Alfredo Hernando, relata en uno de sus capítulos como el escritor Dave Eggers tuvo la idea de abrir una tienda para piratas en un barrio marginal de San Francisco. Con ello, quería ayudar a niños desfavorecidos a no perder la oportunidad de aprender. Creó inicialmente un espacio con forma de lo que entendemos como escuela tradicional, con mesas, sillas, utensilios académicos pero, ante su sorpresa, los niños no acudieron. Sin embargo, un cambio radical de enfoque logró su objetivo. Una Tienda Para Piratas donde había ojos de cristal, parches, mapas del tesoro, palas.... Esta escena creó la mejor tapadera para el aprendizaje. Los niños del barrio no podían resistirse al

encanto del lugar, pasaban allí la tarde, aprendiendo. Esto dio pie a crear cientos de espacios similares en otros lugares del mundo

El comienzo del desarrollo de la investigación comienza con la formulación de la hipótesis: Se ha detectado el problema en los alumnos: El cansancio puede aparecer en distintos momentos de la jornada y afecta a varios aspectos cognitivos como pueden ser la motivación, la emoción, la percepción y la memoria, también puede afectar a las actitudes como pueden ser la voluntad, la capacidad de esfuerzo, el saber escuchar o el espíritu de colaboración. La competencia, evaluar, innovar e investigar sobre los propios procesos de enseñanza es la que se logró realizando este trabajo.

3.3. Propuestas teóricas para realizar en el centro educativo

Las dos propuestas teóricas que se detallan a continuación se basan en realizar actividades para generar confianza en el grupo de clase, entre pares y con el docente y estimular la atención en momentos puntuales de cansancio.

Tabla 3. Propuestas para realizar en el centro educativo.

Propuesta	Metodología	Competencias adquiridas
La tarjeta de presentación	Gamificación	Propiciar una convivencia formativa y estimulante en el aula. Desarrollo de la autoestima.
Actividades de aula para recuperar la atención en momentos de cansancio	Design thinking	Evaluar, innovar e investigar sobre los propios procesos de enseñanza. Desarrollo de la automotivación.

- Propuesta 1. La Tarjeta de presentación.

Nos encontramos en un aula del primer curso de Formación Profesional básica. Hay que recordar que los alumnos provienen del fracaso escolar al no haber sido capaces de superar el segundo curso de ESO. Suelen ser alumnos conflictivos,

con autoestima baja y en muchos casos, con dificultades de aprendizaje y cuadros de familias desestructuradas. Es el primer día de clase. Los alumnos no se conocen entre sí, ni conocen al tutor. La metodología que vamos a utilizar es la gamificación. El profesor llevará escrito su nombre en una tarjeta o cartulina en blanco y una palabra clave o un dibujo que represente algo que le caracterice o tenga importancia para él. A continuación, se presentará y les explicará a los alumnos por qué esa palabra o símbolo es importante para él o por qué le representa. Repartirá una tarjeta en blanco a cada alumno y les facilitará material para que dibujen, coloreen o peguen en la tarjeta, junto a su nombre o como les gusta que les llamen. De esta forma se estimula la creatividad. Seguidamente, de forma aleatoria, irá pidiendo que cada alumno se presente y explique la significación, como él ha hecho en primer lugar, de su dibujo o la palabra que haya escogido. Con esta propuesta se pretende que desde el primer día todos los miembros del grupo clase conozcan el nombre de sus compañeros. No son números, ya han adquirido protagonismo, todos conocen algo especial de cada uno de ellos, contribuyendo a mejorar su autoestima. De esta manera, se van asentando las bases para que se cree una corriente de confianza y una actitud participativa. Esta será la primera de las intervenciones. Hay que preparar muchas más y no todas relacionadas con contenidos curriculares. El docente a partir de ese momento será el guía que logre motivar y estimular el deseo de aprender en su grupo clase creando un clima de aula propicio para ello.

- **Propuesta 2. Actividades de aula para recuperar la atención en momentos de cansancio.** Esta es una intervención dirigida principalmente a estudiantes de Grado Superior de Formación Profesional con la metodología basada en el design thinking. Es un alumnado con un grado alto de madurez y con interés por aprender. El cansancio puede aparecer en distintos momentos de la jornada y afecta a varios aspectos cognitivos como pueden ser la motivación, la emoción, la percepción y la memoria, también puede afectar a las actitudes como pueden ser la voluntad, la capacidad de esfuerzo, el saber escuchar o el espíritu de colaboración. Esta situación se puede dar aunque a los alumnos les guste la asignatura y el profesor. Se plantea realizar una actividad muy breve, de 3 o 4

minutos, al principio de la sesión, antes de iniciar la impartición del contenido curricular para eliminar el cansancio y restablecer las condiciones necesarias para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje. El tutor, o el docente, conoce bien al grupo y con anterioridad ha realizado una encuesta entre sus alumnos preguntando qué tipo de actividad les resultaría motivante para recuperar su atención. Las propuestas recibidas han sido en el orden que se enumera a continuación:

- 1er lugar: Ejercicios de Mindfulness
- 2º lugar: Escuchar música muy rítmica
- 3er lugar: empatan Ejercicios de Respiración y Ejercicios físicos.
- 4º lugar: Escuchar música relajante.

Para tener en cuenta las ideas de todos los estudiantes, se aplicaría en cada sesión, solamente cuando fuese necesario, una de las actividades propuestas. Con ello no sólo se conseguiría recuperar la atención sino crear un clima de confianza, inclusivo, en el que todas las ideas y propuestas serían tomadas en consideración.

Ambas propuestas son transversales, es decir, de aplicación en todas las materias de los módulos de los tres grados de Formación Profesional y en ESO con el objetivo de generar confianza y un clima de clase óptimo para el desarrollo de las sesiones de forma eficiente.

4. Conclusiones y propuestas de futuro

Comprobar que las competencias se van adquiriendo a lo largo del curso, incluso habiendo tenido que vencer la dificultad que ha representado terminarlo de forma no presencial, ha sido altamente satisfactorio. En este apartado se presentan las conclusiones del trabajo presentado y las que he obtenido tras la realización del Máster, las principales aportaciones y las propuestas de futuro para la posible mejora de la formación de los alumnos del Máster.

4.1 Conclusiones.

El hecho de haber realizado este documento con los dos proyectos escogidos no es casual. Son el primer trabajo realizado, justo al inicio del Máster y el último presentado, justo antes de la elaboración del TFM. Es una forma simbólica de realizar un trabajo circular, en el que he plasmado conocimientos adquiridos, las competencias alcanzadas y las aportaciones que realizo sobre el tema escogido: La influencia de la confianza en el clima de clase.

La realización del Máster es esencial para el futuro docente de Formación Profesional. El conocimiento de las materias que domina y va a impartir no es suficiente. El docente de FP debe ser capaz de estructurar su Programación, de elaborar los contenidos de las Unidades Didácticas y de las Actividades Didácticas de acuerdo a unos criterios de elaboración, siguiendo unas pautas de calidad educativa. Tanto de forma presencial como virtual. En suma, la adquisición de las competencias que se adquieren se logra cursando las asignaturas del Máster. Por ello hay que remarcar la importancia de la formación del profesorado, en competencias, contenidos y en el conocimiento del marco legal que conforma la FP. Cursando el Máster se logra todo ello de una forma completa.

Es necesario que el profesor de FP vaya creando herramientas metodológicas innovadoras, ser capaz de crear foros de pensamiento crítico con sus alumnos. Dotarlos de las capacidades para que lleven a la práctica sus conocimientos en el mercado laboral. El profesorado debe tener, además, conocimientos de nuevas tecnologías y ser capaz de diseñar los contenidos con metodologías que faciliten el aprendizaje, de hacer

que lleguen a todos, ser asesor de su grupo clase y realizar evaluaciones de su alumnado, ser un guía más que un soporte de transmisión de información. Ser accesible para los alumnos. Lograr la capacitación del alumnado para la incorporación al mercado laboral es una de los principales objetivos que persigue la Formación Profesional en España. Con la mejora de la formación del profesorado y, por ende, la mejora de la formación de los alumnos se tienen que potenciar y prestigiar los estudios de FP para que sea una oferta formativa atractiva y valorada en la Sociedad Española, tal como ya lo es en muchos de los países de la Unión Europea.

Asimismo, el papel del alumnado ha sufrido cambios. Ya no es preciso que acumule los contenidos de forma memorizada. Debe ser capaz de trabajar de forma autónoma en la búsqueda de material o de realizar trabajos, de seleccionar las informaciones más interesantes y saber estructurarlas. Ser protagonista de su propio aprendizaje. Adquirir competencias para el uso de medios digitales. Conocer y manejar las TIC para interactuar de forma adecuada en los entornos educativos virtuales. Y adquirir la motivación para aprender. En definitiva, podemos señalar que el uso de las plataformas virtuales, tal como piensa Santoveña (2016) permite la integración de un modelo didáctico y funcional que garantice un aprendizaje abierto, flexible y significativo que favorecerá el crecimiento, aprendizaje activo y desarrollo de nuestros alumnos y donde los profesores cambiaremos nuestro rol, actuando a partir de ahora como guías o asesores de dicho proceso. El alumno de Formación Profesional tiene que obtener la misma valoración que los estudiantes universitarios, por haber adquirido un nivel de conocimientos que le hagan ser requerido de una forma esencial en las empresas y lograr remuneraciones que hagan inclinarse a los estudiantes a formarse en una especialidad de Formación Profesional.

Veo necesario remarcar la importancia de que la FP esté diseñada y modificada continuamente para que la incorporación al mercado laboral sea directa tras finalizar los estudios y conseguir la implicación real de los agentes sociales para ello. El sector empresarial privado necesita incentivos para incorporar en sus plantillas a los estudiantes que necesitan realizar las prácticas para finalizar sus grados de Formación Profesional y su posterior incorporación al mercado del trabajo, asimismo, son las

empresas las que deben informar los conocimientos necesarios que deben adquirir los estudiantes para ello. La creación de incentivos y ayudas a empresas pueden ser de ayuda. De igual forma, veo necesario crear becas y premios para los estudiantes para que se impliquen plenamente en su formación. Mi contribución personal irá orientada en ese sentido participando activamente en el centro educativo para el logro de estas acciones propuestas.

4.2 Propuestas de futuro

Todo trabajo de investigación debe abrir vías de trabajo y nuevas ideas que pueden ser de interés para el desarrollo en el futuro.

En lo que al Máster se refiere, a continuación planteo dos sugerencias que, en mi opinión, darían más compleción al programa:

- Realizar seguidos los Practicum I y II. Para integrarse en el centro educativo sin interrupciones y elaborar una única memoria, con dos partes diferenciadas para cada uno de ellos, estableciendo las competencias adquiridas.
- Creación de una asignatura obligatoria para la formación en tecnologías digitales de los futuros docentes, fomentando el uso de plataformas online para la creación de formación, contenidos y el uso de las herramientas para presentaciones de trabajos, utilizando programas de presentaciones tipo Power Point, Prezi o Canva y a desarrollar contenidos de alto interés. Incluir un módulo de oratoria y de presentaciones en público.

Propuestas de mejora personal:

La realización del Máster ha supuesto un reto para mí, dado que toda mi vida profesional se ha desarrollado en empresas del sector privado y tomar la decisión de cambiar de orientación profesional a una edad tan adulta no fue una decisión sencilla. Ha resultado ser enriquecedor por haberlo realizado de forma presencial junto con otros alumnos de edades variadas, desde recién graduados hasta adultos de edad similar. Aún habiendo adquirido conocimientos y competencias importantes, todavía siento que mi formación no es del todo completa. En lo inmediato voy a realizar dos cursos, uno de ellos forma parte de mi especialidad y es un curso de Gestión de la Restauración, para

adquirir más competencias profesionales y otro es un curso de Evaluación del proceso enseñanza aprendizaje en formación profesional para el empleo. Ambos en modalidad de teleformación, dadas las circunstancias actuales en las que los centros educativos todavía no están preparados para asegurar las condiciones de seguridad necesarias frente al Covid 19.

La formación continua ha formado siempre parte de mi filosofía en lo que se trata de mi capacitación profesional. De modo concluyente, la realización del Máster para obtener la habilitación para ejercer de docente de Formación Profesional no es un fin en sí, sino el principio de un nuevo camino profesional en el que iré recorriendo varias líneas encaminadas a la mejora educativa, como son la adquisición de nuevas competencias ligadas a la digitalización, adaptación a las tecnologías cambiantes de forma permanente, a la adquisición de habilidades comunicativas y a la adaptación de los cambios sociales que influyen en el panorama educativo, con el compromiso de implementar propuestas educativas innovadoras para acompañar al alumnado hacia la integración en el mundo laboral en constante transformación

5. Referencias Documentales y Bibliografía

- Baró, T. (2011). *Saber decir*. Barcelona. Ediciones del Serbal.
- Cascón Soriano, F. (2006). Seminario de Educación para la Paz (APDH). *En Portada* (nº53), 24-27. http://pacoc.pangea.org/documentos/_andalucía_educativa_paco.pdf
- Climent López, E. (1997). Formación profesional y desarrollo. *Rev. Interuniv.* (Nº 30) 19-30. Form. Prof. Universidad de Zaragoza
- El Real Decreto 1147/2011 de 29 de Julio Ordenación general de la formación profesional del Sistema Educativo
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona. Editorial Kairós.
- Hernando Calvo, A. (2015). *Viaje a la Escuela del Siglo XXI*. Editorial Fundación Telefónica.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de Mayo, de Educación. Capítulo V
- Ley Orgánica 5/2002, de 19 de Junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional
- Martinez Sorando, F. (2009). *Un aula virtual en el instituto* Revista Caparra, (nº 9) P. 98
- Palacín, M. y Aiger, M. (2019). *Estructuras y Procesos Grupales*. Documento interno del Departamento de Psicología Social, Universidad de Barcelona.
- Proyecto de Ley Orgánica de modificación de la LOE (LOMLOE)
- Covey, S. (1989). *Los 7 hábitos de la Gente Altamente Efectiva*. Barcelona. Espasa Libros