



**Universidad**  
Zaragoza

## **TRABAJO FIN DE GRADO**

Vulnerabilidad residencial y resiliencia comunitaria en el barrio de Las  
Fuentes (Zaragoza)

*Residential vulnerability and community resilience in the neighbourhood  
of Las Fuentes (Zaragoza)*

Autor/es

Saray Lorente Galindo

Director/es

Chabier Gimeno Monterde

**RESUMEN:** La crisis económica puso de manifiesto las principales consecuencias de las debilidades del sistema de vivienda en España: familias sobre endeudadas, sobrecarga financiera por motivo residencial, viviendas vacías, un mercado del alquiler demasiado estrecho, impagos, desahucios, etc.... Los cambios que se están dando tras la crisis en el régimen de provisión de viviendas están incrementando la precarización de las condiciones de vida de los hogares más desfavorecidos e impulsando localmente situaciones de vulnerabilidad.

En este caso analizamos el barrio Las Fuentes, un barrio de la ciudad de Zaragoza, el cual es diagnosticado como un barrio vulnerable, dónde hay muchas deficiencias en materia de vivienda, tienen un nivel de renta medio-bajo, y dónde muchos de sus vecinos tienen que buscar recursos día a día para poder paliar su precaria situación de vivienda, de habitabilidad, su situación económica, y sobre hacer frente a la exclusión social a la que están expuestos.

**ABSTRACT:** *The economic crisis highlighted the main consequences of the weaknesses of the housing system in Spain: families on indebtedness, financial overload for residential reasons, empty housing, a rent market that is too narrow, defaults, evictions, etc.... The changes that are taking place in the afterlife supply regime are increasing the precariousness of the living conditions of the most disadvantaged households and driving locally situations of vulnerability.*

*In this case we analyze Las Fuentes neighborhood, a neighborhood of the city of Zaragoza, which is diagnosed as a vulnerable neighborhood, where there are many deficiencies in housing, have a medium-low income level, and where many of its neighbors have to look for resources day by day to be able to alleviate their precarious housing situation, habitability, their economic situation, and about dealing with the social exclusion to which they are exposed.*

**PALABRAS CLAVE:** VIVIENDA, VULNERABILIDAD RESIDENCIAL, POLITICA DE VIVIENDA, EXCLUSIÓN SOCIAL, EXCLUSIÓN SOCIAL, TRABAJO SOCIAL.

**KEY WORDS:** HOUSING, RESIDENTIAL VULNERABILITY, HOUSING POLICY, SOCIAL EXCLUSION, SOCIAL WORK.

# ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	5
2.	OBJETIVOS.....	7
3.	METODOLOGÍA.....	8
3.1	TÉCNICAS.....	8
3.2	TRABAJO DE CAMPO.....	9
4.	MARCO TEÓRICO .....	13
4.1	CONCEPTOS BÁSICOS .....	13
4.2	SITUACIÓN DE LA VIVIENDA .....	15
4.3	VIVIENDA Y POLÍTICAS SOCIALES .....	19
4.4	TRABAJO SOCIAL Y VIVIENDA .....	21
4.5	LAS FUENTES .....	24
5.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	26
5.1	PÉRFIL GENTE BARRIO.....	26
5.2	TENENCIA DE VIVIENDA .....	27
5.3	CONDICIONES DE LA VIVIENDA.....	28
5.4	EVOLUCIÓN DEL BARRIO.....	29
5.5	SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS .....	30
5.6	ESTRATEGIAS SOCIALES .....	32
5.7	IDENTIDAD/PERTENENCIA AL BARRIO .....	35
6.	RESULTADOS .....	36
6.1	DIAGNOSTICO DE LAS CONDICIONES DEL BARRIO .....	36
6.2	PROBLEMAS SALUD Y VIVIENDA .....	40
6.3	PRECIO VIVIENDA .....	42
6.4	FALTA DE VIVIENDA SOCIAL.....	43

6.5 DESCONOCIMIENTO DE RECURSOS ECONÓMICOS EN CUANTO A LA VIVIENDA.....	44
6.6 PLAN DE REHABILITACIÓN DE LAS VIVIENDAS .....	45
7. CONCLUSIONES.....	47
BIBLIOGRAFÍA .....	49
ANEXOS .....	51
1. GUIONES DE ENTREVISTAS .....	52

## **ILUSTRACIONES**

Ilustración 1. Antigüedad de las viviendas de Zaragoza.....	16
Ilustración 2. Tamaño de la vivienda en Zaragoza .....	17
Ilustración 3. Población con disponibilidad de Ascensor en Zaragoza .....	17
Ilustración 4. Ubicación barrio Las fuentes .....	24
Ilustración 5. Edad media vecinos Las Fuentes.....	36
Ilustración 6. Población extranjera en las Fuentes .....	37
Ilustración 7. Las Dimensiones de la Salud relacionadas con la vivienda ....	40
Ilustración 8. Uso de los Servicios Sociales en Las Fuentes.....	44

## **TABLAS**

Tabla 1. Perfiles entrevistados .....	9
Tabla 2. Categoría etiquetas resultados .....	11
Tabla 3. Calefacción en las viviendas del barrio Las Fuentes .....	38
Tabla 4. Calefacción en las viviendas del barrio Las Fuentes .....	39

# 1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se trata del Trabajo final del grado de Trabajo Social, un trabajo de investigación personal acerca de un tema escogido anteriormente junto con el tutor que dirige el trabajo. La investigación que se lleva a cabo está relacionada con un proyecto que lleva a cabo mi tutor, Chabier Gimeno, la cual se enmarca en el proyecto de “ INFLUENCIA DE LOS CAMBIOS EN LOS REGIMENES DE PRODUCCION Y ACCESO A LA VIVIENDA SOBRE LA RESTRUCTURACION SOCIAL DE LAS GRANDES CIUDADES ESPAÑOLAS” (Referencia: CSO2017-83968-R ) y financiado por la convocatoria competitiva de 2017 de PROYECTOS DE I+D+I correspondientes al programa estatal de investigación, DESARROLLO E INNOVACIÓN ORIENTADA A LOS RETOS DE LA SOCIEDAD, del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades”.

Desde nuestra investigación pretendemos analizar la vulnerabilidad residencial y resiliencia comunitaria en el barrio de Las Fuentes (Zaragoza). El objetivo del trabajo es analizar la fragmentación del mercado de propiedad y alquiler, cómo cambia y da lugar a nuevas necesidades y estrategias por parte de los ciudadanos más vulnerables.

Esta investigación es realizada en el barrio Las Fuentes de Zaragoza, es escogido por ser un barrio de Zaragoza diagnosticado como vulnerable, es un barrio obrero con una población envejecida y un alto porcentaje de gente mayor viviendo sola, además de un bajo nivel económico, y un alto porcentaje de población extranjera. Se caracteriza por ser un barrio con muchas deficiencias en materia de vivienda, muchas viviendas carecen de ascensor, calefacción, unas buenas estructuras de aislamiento etc.... por lo que hace que las viviendas no sean accesibles para las personas que habitan en ellas.

Para la realización de esta investigación hemos llevado a cabo un procedimiento con varias fases. En primer lugar, se hizo una búsqueda bibliográfica acerca del tema a investigar, para realizar un marco teórico sobre vivienda que nos sirviera para conocer un poco más sobre el tema actualmente, para ello utilizamos fuentes secundarias. En segundo lugar, para recabar información más realista acerca del tema, utilizamos la técnica cualitativa de la entrevista semiestructura, con un guión de preguntas preparado anteriormente. Para ello entrevistamos a varios vecinos del barrio de diferente perfil, y varias organizaciones importantes del barrio. Por ultimo y, en tercer lugar, con la información recabada en las entrevistas, pasamos a hacer el análisis de los resultados, una clasificación de estos por categorías, para poder sacar en conclusión temas importantes sobre el tema, y así poder analizar la situación real que se está viviendo en el barrio, en cuanto al tema de vivienda.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, agradecer a la Universidad Complutense de Madrid, en concreto al profesor Daniel Sorando por facilitarnos los guiones de preguntas para realizar las entrevistas y los perfiles adecuados al tema a investigar para realizar el trabajo.

En segundo lugar, agradecer a Zaragoza Vivienda por facilitarnos los contactos con las personas alquiladas en el barrio de Las Fuentes, las cuales nos han servido para entrevistarlas y utilizar sus testimonios como información para nuestra investigación.

Y en último lugar agradecer a aquellas personas a las cuales hemos entrevistado, que nos han dado su testimonio en las entrevistas, y nos han dado la confianza para poder formar parte de nuestra investigación.

## 2. OBJETIVOS

Se detallan a continuación los objetivos e hipótesis que propuso el proyecto nombrado anteriormente, y los que se proponen alcanzar con el desarrollo de la presente investigación.

El objetivo que se propone es establecer las relaciones entre la VIVIENDA Y la VULNERABILIDAD, para así ante la crisis de la vivienda, conocer las estrategias de colectivos vulnerables en barrios vulnerables en un marco de mayor dificultad (mayores, inmigrantes, jóvenes y hogares monoparentales).

### HIPÓTESIS PRINCIPAL:

(1) los cambios que se están dando tras la crisis en el régimen de provisión de viviendas están incrementando la precarización de las condiciones de vida de los hogares más desfavorecidos e impulsando localmente situaciones de vulnerabilidad en las grandes ciudades españolas.

(2) Este cambio de régimen de provisión de viviendas ha traído consigo un cambio en las formas de acceso a la vivienda, situando la tenencia en alquiler como la opción mayoritaria de los nuevos hogares, lo que unido a la limitada oferta de este tipo de viviendas, supone un aumento de los precios (que repercute sobre todo en los hogares jóvenes), añadiendo una dificultad más en sus condiciones de vida que se une a la provocada por la escasez, precariedad y bajos salarios de los nuevos contratos laborales.

Hay que considerar que el aumento de las viviendas en alquiler proviene no solo de la puesta en el mercado de viviendas vacías sino especialmente de un aumento de la inversión privada en vivienda destinada al alquiler, especialmente de la inversión de los hogares particulares a la que habría que añadir la que se produce por los fondos de inversión, aunque no es muy numerosa y la de las promotoras públicas de vivienda, cuya dimensión ha sido hasta ahora muy limitada. El hecho es que además de los aumentos de precio de los alquileres en gran parte de las grandes ciudades españolas se ha dado una reducción del tiempo transcurrido para la renovación de los contratos de alquiler, así como también un incremento de las facilidades de los propietarios de expulsar a los inquilinos, ambos frutos de la nueva ley de arrendamientos de 2013.

### 3. METODOLOGÍA

Para resolver los objetivos que se plantean, se plantea una metodología eficaz y de correcta estructuración. La investigación se ha desarrollado a través de la metodología cualitativa, “esta implica una aproximación interpretativa y naturalista del mundo, tratando de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica” (Pita & Pértegas, 2002). “Los investigadores cualitativos estudian las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en función de los significados que las personas le dan” (Pita & Pértegas, 2002).

#### **3.1 TÉCNICAS**

“En la investigación cualitativa existen diferentes técnicas de colecta de datos, cuyo propósito principal es obtener información de los participantes fundamentada en las percepciones, las creencias, las opiniones, los significados y las actitudes” (Vargas, 2012). Las principales herramientas del investigador en metodología cualitativa son la observación participante, la entrevista y el análisis de textos y documentación. En nuestro caso se ha utilizado el análisis de textos y documentación, y la entrevista.

Por un lado, el **análisis de textos y documentos** es utilizado para poder recabar información sobre el tema que se quiere investigar y poder tener más conocimientos de cómo está el tema actualmente y poder investigarlo en profundidad, y de forma más clara. Para ello se ha escogido analizar textos de revistas, documentos, informes y libros; Todos ellos han sido encontrados en buscadores como Google académico, Dialnet o Alcorze.

Por otro lado, se ha optado por utilizar la **entrevista cualitativa**, “esta es utilizada para ampliar y profundizar más información, su finalidad es entender cómo ven el mundo los sujetos estudiados, captar la complejidad de sus percepciones y experiencias, siendo su objetivo prioritario proporcionar un marco dentro del cual las personas entrevistadas puedan expresarse con sus propias palabras” (Vargas, 2012). Se han realizado entrevistas semiestructuradas, es decir, aunque dispusiéramos de un guión dónde se recogen las preguntas de los temas de interés que queremos tratar, no es necesario seguir el guión en orden ya que las preguntas pueden incluir otras propuestas si la conversación así lo requiere. El encuestado, es libre de responder como desee, pero dentro del marco de la pregunta hecha.



### **3.2 TRABAJO DE CAMPO**

Para la realización de las entrevistas, elegimos un muestreo con varios vecinos del barrio Las Fuentes, y varias entidades o Asociaciones relacionadas con los sectores principales del barrio. En la siguiente tabla se muestran los perfiles seleccionados para las entrevistas.

*Tabla 1. Perfiles entrevistados*

<b>PERFIL</b>	<b>PERSONA</b>	<b>CÓDIGO</b>
Vecino 1	Hombre Migrante	V1
Vecino 2	Mujer Migrante	V2
Vecino 3	Mujer de etnia gitana	V3
Vecino 4	Mujer monoparental	V4
Agente clásico	Asociación de vecinos del barrio	A1
Perfil emergente 1	Asociación de comerciantes del barrio	P1
Perfil emergente 2	Salud Comunitaria del barrio	P2

Estos perfiles fueron elegidos para realizar las entrevistas, porque son los principales grupos o personas afectados principalmente por la crisis de vivienda, y son los perfiles más vulnerables y expuestos a la exclusión residencial actualmente.

“El impacto de la crisis hipotecaria afectó principalmente en los grupos particularmente vulnerables: inmigrantes, familias monoparentales, la gran mayoría de las cuales en España tiene a una mujer como cabeza de familia, mujeres víctimas de maltrato económico, y niños” (Human Rights Watch, 2014).

Los **inmigrantes** fueron uno de los primeros grupos afectados por la crisis hipotecaria. En los años de rápido crecimiento económico en España, la población inmigrante del país aumentó, y muchos hombres inmigrantes encontraron empleo, sobre todo en el sector de la construcción y fueron de los primeros que perdieron sus empleos cuando estalló la crisis. También muchas mujeres

inmigrantes ocuparon empleos de trabajadoras domésticas y cuidadoras a domicilio, y cuando más mujeres españolas entraron en el mercado laboral, perdieron sus empleos en la crisis.

Otro sector que fue afectado por la crisis hipotecaria fueron las **mujeres monoparentales**, estas fueron afectadas de forma diferente por la crisis hipotecaria a causa de su mayor inestabilidad de ingresos, salarios medios más bajos y mayores responsabilidades en el cuidado de los hijos (Human Rights Watch ,2014).

Para los perfiles de personas que se buscaba entrevistar debían tener unas características en concreto: Ser tanto hombres como mujeres, de entre 19-65, y todos con una misma cosa en común, que lleven viviendo en el barrio Las fuentes de Zaragoza por lo menos hace 3 años.

Para buscar esa serie de perfiles que tenía que entrevistar, me puse en contacto con las principales entidades del barrio de Las Fuentes, en concreto con la Fundación El Tranvía, ya que esta entidad trabaja con grupos vulnerables, y estos nos podían ayudar a contactar con los perfiles que queríamos entrevistar. Al no obtener respuesta por estos, me puse en contacto con otra entidad, como es Zaragoza Vivienda para buscar a los perfiles que necesitábamos entrevistar, ya que ellos trabajan con todo tipo de perfiles de personas en todos los barrios de Zaragoza, buscando una vivienda para aquellas personas o familias que necesitan una vivienda más asequible porque su situación económica no se lo permite. Estos me facilitaron un listado de personas que cumplían con las características que habíamos nombrado anteriormente; En segundo lugar, para contactar con la Asociaciones de vecinos, de comerciantes y salud comunitaria del barrio aproveche unos contactos en el barrio de trabajos anteriores, para poder hacerles unas entrevistas. Una vez tenido a todos, me puse en contacto con estos para la realización de la entrevista. Los vecinos elegidos para las entrevistas son personas que viven todas de alquiler y reciben la ayuda de alquiler de Zaragoza Vivienda, y estos han ido a vivir al barrio porque la vivienda dónde les ha tocado vivir estaba allí, no porque ellos lo hubieran elegido, por lo que nos encontramos con el sesgo de que solo se sabe la opinión de estas personas, no conocemos opiniones del resto de vecinos con otros modelos de tenencia de vivienda. Si otras entidades nos hubieran facilitado el contacto con otros vecinos con diferente situación en cuanto a vivienda, la información obtenida no hubiera sido tan escasa y hubiera sido más diversa de opiniones.

Para la realización de las entrevistas, contaba con un guión de preguntas que nos proporcionó el proyecto, este lo adapté añadiendo nuevas preguntas, y realicé un guión de preguntas basadas en los temas que queríamos indagar en la investigación (perfil de personas que vive en el barrio,

condiciones de las viviendas, equipamientos del barrio, que tipo de necesidades o ayudas reciben en una situación de exclusión residencial, y si había asociacionismo en el barrio), realicé un guión diferente para los diferentes tipos de perfiles que íbamos a entrevistar, es decir un guión para los vecinos del barrio, otro para la Asociación de vecinos del barrio, otro para la Asociación de comerciantes del barrio, y por último otro para los responsables de Salud comunitaria del barrio (estos guiones se pondrán en ANEXOS).

En segundo lugar, una vez tenido los guiones, y el listado de personas que me facilitó Zaragoza Vivienda, me puse en contacto con estas personas para la realización de las entrevistas, todas ellas con el consentimiento de protección de datos y grabadas para luego analizarlas.

En tercer lugar, después una vez echas las entrevistas y grabadas, transcribí todas las entrevistas para a la hora de analizarlas se hiciera más fácil ver qué datos se recabaron en esas entrevistas. Con las transcripciones de las entrevistas hice un Excel dónde etiqueté cada frase de las entrevistas en categorías que había preparado anteriormente, estas categorías fueron seleccionadas en relación con los temas que se habían tratado en los guiones de las entrevistas, ya que estos temas son los que guían nuestra investigación.

*Tabla 2. Categoría etiquetas resultados*

<b><u>CATEGORÍAS ETIQUETAS</u></b>	
-	PÉRFIL GENTE BARRIO
-	CARÁCTERÍSTICAS VIVIENDA
-	CAMBIOS VIVIENDA
-	CONSECUENCIAS CRISIS
-	SERVICIOS BARRIO
-	PRECIOS VIVIENDA
-	AYUDAS PÚBLICAS
-	AYUDAS PPRIVADAS
-	ASOCIACIÓN VECINOS LAS FUENTES
-	ASOCIACIONISMO BARRIO/ IMPLICACIÓN VECINAL
-	PEQUEÑO COMERCIO
-	VIVIENDA Y SALUD
-	MEJORAS/ PLANES
<b><u>CÓDIGO</u></b>	<b><u>Comentario</u></b>
	RESIDENTES

RES.Per	- PÉRFIL
RES.Div	- DIVERSIDAD
	<b>VIVIENDA</b>
VIV.Car	- CARÁCTERÍSTICAS
VIV.Cam	- CAMBIOS VIVIENDA
VIV.Cri	- CONSECUENCIAS CRISIS
VIV.Pre	- PRECIOS VIVIENDA
VIV.Inf	- INFRAVIVIENDA (VIV. EN MALAS CONDICIONES)
VIV.Sal	- VIVIENDA Y SALUD
	<b>POLÍTICAS</b>
POL.Pub	- AYUDAS PÚBLICAS
POL.Pri	- AYUDAS PPRIVADAS
POL.Pla	- PLANES
	<b>PARTICIPACIÓN</b>
PAR.Avv	- ASOCIACIÓN VECINOS LAS FUENTES
PAR.Aso	- ASOCIACIONISMO BARRIO/ IMPLICACIÓN VECINAL
PAR.Mej	- MEJORAS
	<b>SERVICIOS</b>
SER.Gen	- SERVICIOS EN GENERAL
SER.Com	- PEQUEÑO COMERCIO
SER. Sal	- SERVICIO SALUD

De esta categorización sale el apartado de resultados de la investigación. Una vez hecha la categorización, junté por temas toda la información recabada para así obtener unos resultados claros de lo analizado en las entrevistas.

Por último, estos resultados los analicé comparándolos con los temas del marco teórico, apartado mencionado anteriormente, para sacar en conclusión los puntos más relevantes de la investigación.

## 4. MARCO TEÓRICO

En este apartado se trata de definir algunos conceptos sobre vivienda más relacionados con el tema a tratar, para así poder entender un poco mejor de lo que trata nuestra investigación.

### 4.1 CONCEPTOS BÁSICOS

El concepto principal que hay que entender es el de la **vivienda**, “La vivienda es ante todo una necesidad de primer orden que permite el funcionamiento de la organización social y un derecho fundamental de cada persona” (Piedra, 2017). La vivienda no solo tiene que ser entendida como un bien material, si no como “un mecanismo esencial en el proceso de integración social de cada persona, pero para que este principio se cumpla de manera precisa es necesario que reúna determinadas características físicas, de equipamientos e instalaciones, de coste económico y de integración socio-urbanística” (Antón, 2008), lo que denominaremos como **vivienda adecuada**, un lugar con privacidad, espacio suficiente, accesibilidad física, seguridad adecuada, seguridad de tenencia, estabilidad y durabilidad estructural, iluminación, calefacción y ventilación dignos (ONU - Hábitat, 2010).

Cuando no hay una vivienda adecuada y otro tipo de recursos, se da un proceso de **vulnerabilidad urbana**, “Aquel proceso de malestar en las ciudades producido por la combinación de múltiples dimensiones de desventaja, en el que toda esperanza de movilidad social ascendente, de superación de su condición social de exclusión o próxima a ella, es contemplada como extremadamente difícil de alcanzar. Por el contrario, conlleva una percepción de inseguridad y miedo a la posibilidad de una movilidad social descendente, de empeoramiento de sus actuales condiciones de vida” (Alguacil, 2006).

El concepto de vulnerabilidad hace referencia a dos cuestiones:

Por un lado, el incremento de las amenazas y los riesgos que afectan a las personas/ sociedades/grupos sociales/estados. Y, por otro lado, el debilitamiento de los mecanismos para afrontar dichos riesgos y amenazas (Alguacil, 2006).

Además de darse un proceso de vulneración residencial, la falta de unos mínimos de habitabilidad hace que las personas sufran **exclusión residencial**, “las condiciones que articulan la construcción social de las necesidades de alojamiento no se cumplen de forma adecuada. Su falta implicaría la existencia de un proceso de deterioro de las condiciones de alojamiento de las personas afectadas

que quedarían en una situación de inferioridad estructural, y, por tanto, de deterioro e incumplimiento de sus derechos residenciales” (Piedra & Arredondo, 2017).

Así, la exclusión residencial se produce cuando no se cumplen unos requisitos mínimos desde distintos aspectos relacionados con la vivienda, como el acceso a ella, la adecuación a los ocupantes, la estabilidad o la habitabilidad. “Se considera la exclusión residencial como la manifestación de cuatro tipos de limitaciones básicas en el uso de la vivienda: **Accesibilidad:** referida a las posibilidades de disponer de una vivienda en función de los ingresos del hogar, **Estabilidad:** en el uso de la vivienda que permita sus beneficios integradores desde el punto de vista social, **Adecuación:** entre las condiciones de la vivienda y las necesidades de sus moradores que son cambiantes en función de su ciclo vital, y **Habitabilidad:** unos requisitos mínimos de calidad en la edificación y los servicios proporcionados por la vivienda y el entorno en el que se ubica” (Piedra & Arredondo, 2017).

Por último hay que saber que las personas tienen varias opciones de habitabilidad , lo que denominamos como la **Tenencia de vivienda**, es aquella opción de residencia o tipo de habitabilidad que elige una persona a lo largo de su vida, según su situación social, económica etc...Hay diferente tipos de tenencia: **Viviendas en propiedad** (Viviendas en propiedad, por compra, totalmente pagadas ; Viviendas en propiedad con hipotecas ;Viviendas en propiedad por herencia o donación) ,**Viviendas en alquiler**, y otro tipo, viviendas con otro tipo de régimen de tenencia, **cedidas gratis o bajo precio por otro hogar**, la empresa, etc.

## **4.2 SITUACIÓN DE LA VIVIENDA**

En España, la mayor parte de la población debe recurrir al mercado para acceder a una vivienda. La mayoría opta por la adquisición de vivienda en propiedad, por ello una gran parte de la población obrera que en los años 50 estaba de alquiler fue accediendo a la vivienda en propiedad, por la amplia oferta de vivienda nueva, la desgravación fiscal que ofrecía su compra y las facilidades de crédito que otorgaban las entidades financieras. Así el alquiler pasó a convertirse en una opción minoritaria y poco atractiva (elevado precio, ausencia de incentivos fiscales etc....). Es por lo que se ha ido forjando una cultura de este régimen de tenencia de propiedad de la vivienda, ya que cumple toda una serie de valores relacionados con el ascenso y la integración social. “La vivienda en propiedad representa una inversión a futuro, los ahorros de toda una vida y un premio al esfuerzo del trabajo, además de que supone un símbolo de integración y estatus. Por ello la propiedad en España se ha constituido como un elemento de protección social fundamental para garantizar el bienestar del hogar a corto, medio y largo plazo” (Alguacil & Camacho, 2013).

Este modelo de acceso a la vivienda, antes de la crisis ya generaba situaciones de exclusión residencial, ya que las posibilidades de acceder a la vivienda en propiedad han venido definidas por diferentes factores como contar con un empleo, una financiación, y estabilidad económica. Los hogares con dificultades de acceso a estos mecanismos no contaban con las mismas oportunidades para acceder a la vivienda, por lo que ha venido aumentando las situaciones de desigualdad social.

Pero, sin embargo, “los grandes cambios en el mercado laboral en estos últimos años caracterizados por el desempleo, la temporalidad y la precariedad laboral además del aumento de los precios de las viviendas han cambiado las condiciones de acceso y mantenimiento de la vivienda. Por ello con los bajos e inestables salarios debían hacer frente a elevados préstamos hipotecarios que provocaban en España un nivel de endeudamiento muy superior a los de otros países europeos, estos hogares se encontraban en una situación de extrema vulnerabilidad” (Alguacil & Camacho, 2013).

Además de la oferta insuficiente de vivienda de alquiler y subvencionada que es un grave problema en España, es necesario aumentar la oferta de viviendas de alquiler, dónde se debe invertir más en recursos para el aumento de la oferta de vivienda social que permita cubrir la demanda de todos los ciudadanos en extrema vulnerabilidad.

## CONDICIONES DE LAS VIVIENDAS

En este apartado se analizarán las condiciones de las viviendas en la ciudad de Zaragoza, y sobre todo en el barrio Las Fuentes.

En cuanto a la antigüedad de la construcción, casi una cuarta parte de los edificios son de la década de los 70, como podemos observar en la siguiente gráfica.

*Ilustración 1. Antigüedad de las viviendas de Zaragoza*



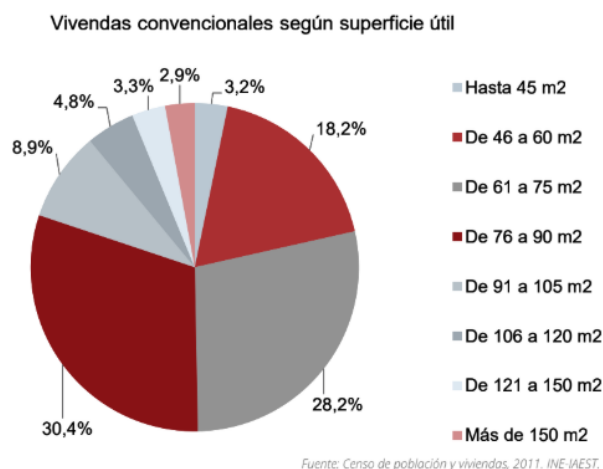
Fuente: Dirección General del Catastro. Año 2015. A través de IAEST

Fuente: Ebrópolis (2018)

Como podemos ver en el gráfico, por tamaño predominan las viviendas de 61 a 75 m<sup>2</sup> útiles. Si analizamos por su distribución en la ciudad, se observa que las viviendas más pequeñas están situadas en el cinturón de barrios obreros. “En cuanto a la distribución territorial en los barrios periféricos como **Las Fuentes**, Delicias y Oliver etc... Es donde se da menor superficie y un mayor hacinamiento” (Ebrópolis, 2018).



Ilustración 2. Tamaño de la vivienda en Zaragoza



Fuente: Ebrópolis (2018)

“En Zaragoza el 76% de la población tiene disponibilidad de ascensor en el edificio de residencia. Del resto que no dispone de ascensor el 6% vive en una 3ª planta o superior. Destacan en cantidad de población sin ascensor en tercera planta y más los barrios como Torrero-La Paz, Casco Histórico, Delicias, Oliver, San José, **Las Fuentes** y La Almozara. En cuanto a la población vulnerable (considerando menores de 5 años, mujeres entre 25 y 44 años y mayores de 80) sin ascensor en edificio de tres o más plantas se dan focos en los barrios del cinturón obrero, sobre todo, **Las Fuentes**, San José, Delicias y Torrero-La Paz” (Ebrópolis, 2018). Esto lo podemos comprobar en el siguiente gráfico.

Ilustración 3. Población con disponibilidad de Ascensor en Zaragoza

Población con disponibilidad de ascensor en edificio 2017			
	Ascensor	No ascensor 1ª y 2ª plantas	No ascensor 3ª planta y más
Actur-Rey Fernando	95%	4,60%	0,40%
Casablanca	76%	22%	2%
Casco Histórico	73%	17%	10%
Centro	95%	3%	2%
Delicias	78%	13%	9%
El Rabal	85%	11%	4%
La Almozara	82%	11%	7%
Las Fuentes	81%	12%	7%
Miralbueno	65%	34%	1%
Oliver	53%	38%	9%
San José	81%	11%	8%
Santa Isabel	45%	52%	3%
Torrero-La Paz	62%	27%	11%
Universidad	87%	9%	4%
Zaragoza	76%	18%	6%

Fuente: GEOT con datos de DG Catastro - DG Industria GA

Fuente: Ebrópolis (2018)

En cuanto a la vivienda en el barrio Las Fuentes, las condiciones de las viviendas que mayoritariamente se encuentran son viviendas no de muy buena calidad, con falta de reforma, no muy grandes, muchas carecen de calefacción, y solo algunas tienen ascensor, y sobre todo muchas no están adaptadas para personas con movilidad reducida. En muchas situaciones dando problemas de salud sobre todo en personas en especial vulnerabilidad.

Las malas condiciones en vivienda, la ausencia de esta, los obstáculos para acceder a ella, las dificultades de asequibilidad de la vivienda o la inestabilidad en la misma enferman a las personas. “La existencia o no de un hogar, las condiciones físicas de la vivienda, su entorno físico y/o el entorno social del barrio pueden repercutir sobre la salud física, psicológica y mental y el bienestar socio-relacional de las personas, en particular entre las personas más vulnerables” (Ubrich, 2019). Esto perjudica especialmente a aquellas personas y familias en situación de vulnerabilidad social, con vidas personales complejas que requieren de un proceso de reconstrucción largo, que tienen ingresos muy bajos, fruto de trabajos precarios o prestaciones sociales reducidas, la perspectiva de la finalización de su contrato de alquiler o la pérdida de la vivienda se convierte en una fuente de angustia, dando lugar a “la depresión como la enfermedad más habitual, así como cuadros de ansiedad, desánimo, trastornos del sueño; los cuales pueden desencadenar en aumento de la hipertensión y de los problemas cardiacos, el empeoramiento de hábitos no saludables como el consumo de tabaco y alcohol, una dieta no saludable”. Por lo que es muy necesario la prevención, detección y atención temprana de esas situaciones para evitar el desarrollo de trastornos y problemas futuros más graves (Ubrich, 2019).

### **4.3 VIVIENDA Y POLÍTICAS SOCIALES**

“La política de vivienda en España ha tenido graves consecuencias para los hogares españoles ya que de manera progresiva se han visto inmersos en un sistema de vivienda en donde la tenencia en propiedad aparece no únicamente como la predominante sino como la mejor posible” (Minguijón, Pérez, Tomás del Río, & Pac, 2014).

Con la tenencia en propiedad vista como la opción mejor elegida, llegó la crisis, y con esta la inestabilidad laboral y la reducción de los ingresos de las familias, lo que hizo que un gran porcentaje de hogares tuviera que seguir haciendo frente a los grandes costes de su vivienda. Las consecuencias de esto fueron: los impagos, los desahucios, la vuelta a la vivienda de los padres, sobreocupación de las viviendas por dos o más familias, personas y hogares sin techo, etc.

Por lo que la crisis económica dejó un contexto donde se podían observar las consecuencias de las debilidades del Sistema de la Vivienda en España: familias sobre endeudadas, sobrecarga financiera por motivo residencial, viviendas vacías, un mercado del alquiler demasiado estrecho, impagos, desahucios, etc.

Por lo que se podría decir que, a los problemas históricos de acceso a la vivienda en España, no resueltos, se le suman las urgencias desencadenadas por la crisis. La insolvencia de muchas familias con cargas hipotecarias elevadas, la vulnerabilidad financiera a la que siguen sometidos todos aquellos hogares que siguen asumiendo su coste de vivienda a cambio de reducir otros gastos del hogar y el acceso imposible a una vivienda digna por parte de los hogares con menor nivel de renta son, entre otras, son algunas de las cuestiones que la política de vivienda debe abordar de manera inmediata.

“En la política de vivienda en España después de la crisis recaen diversas responsabilidades: Por un lado, hacer frente a la emergencia habitacional en la que se encuentra el país, abordando desde los diferentes niveles de gobierno las posibles soluciones, para ofrecer un hábitat; y por otro, el diseño de un proyecto estratégico de largo o medio plazo de política de vivienda independientemente del ciclo económico” (Pareja & Sánchez, 2015).

- **Retos de futuro de la política de vivienda en España**

Algunas sugerencias o aportaciones dirigidas a reducir el fenómeno de la exclusión residencial en la ciudad de Zaragoza son:

a) Desde la problemática de la **accesibilidad**, habría que reducir el esfuerzo de accesibilidad de las situaciones más extremas, mediante mecanismos de ayuda económica y sistemas de alojamiento que respondan a las necesidades de cada persona (Por ejemplo, vivienda social de alquiler).

b) Desde el punto de vista de la **inadecuación**, deberían analizarse e investigarse los principales problemas de des adecuación que sufren algunos colectivos tanto en vivienda como en el entorno, y proporcionar medios económicos y técnicos para paliar las situaciones más graves de inadecuación.

c) El tema de la **habitabilidad** nos lleva a la necesidad de localizar, analizar e investigar adecuadamente las problemáticas y las características de la infravivienda en la ciudad de Zaragoza, y potenciar aquellos elementos del entorno que favorezcan a los hogares el desarrollo del tejido social y vecinal.

d) Por último, dada la problemática de la **seguridad y estabilidad residencial**, es necesario prestar atención a los fenómenos de ejecuciones hipotecarias y desahucios, así como de los grupos sociales más afectados, poniendo en marcha sistemas de apoyo o alternativas de alojamiento, para evitar que más personas y familias acaben viviendo en la calle, en situaciones de chabolismo horizontal, de infravivienda vertical o en cualquier otra situación en condiciones inadecuadas.

*(Mingujón, Pérez, Tomás del Río, & Pac, 2014).*

#### **4.4 TRABAJO SOCIAL Y VIVIENDA**

Por un lado, se va a hablar sobre la situación que hay en los barrios vulnerables y degradados, y que aportaciones se tienen desde el Trabajo social, y por otro lado que situaciones se dan actualmente con la vivienda y que intervenciones se realizan desde la profesión del Trabajo social.

“Las poblaciones marginales y submarginales se suelen encontrar en terrenos en la periferia de las ciudades con viviendas precarias, problemas de abastecimiento, adecuaciones de las viviendas, habitabilidad o la estabilidad en el uso de la vivienda. Este hecho ha obligado a generar nuevas estrategias en materia de vivienda y territorio que han ido introduciendo progresivamente, la perspectiva de los problemas sociales existentes en determinados espacios urbanos” (Juan, 2010).

Es de destacar la relación que tiene el entorno físico en los procesos de exclusión social y cómo afecta a la población con mayores factores de vulnerabilidad. “La segregación espacial contribuye a la exclusión social, un proceso que va más allá de la ausencia de recursos, si unimos a todo esto que las zonas urbanas degradadas se encuentran con importantes niveles de desestructuración social y una degradación de las redes comunitarias que conlleva una serie de efectos a escala psicosocial” (Juan, 2010).

El trabajador social es una profesión necesaria en esta sociedad desigual, y lo es aún más en espacios profesionales donde las desigualdades afectan a individuos y comunidades normalmente invisibilizadas física y socialmente. “El trabajo social tienen como finalidad minimizar el impacto que la dimensión territorial de la exclusión posee sobre el individuo y/o las comunidades que residen en estos espacios degradados desde lo íntimo (la vivienda) hasta lo público (el entorno físico)” (Juan, 2010).

Siempre se ha asociado el trabajo social en materia de vivienda como aquellos profesionales que gestionaban las rehabilitaciones y/o adjudicaciones de viviendas para colectivos especialmente vulnerables, elaborando informes sociales que determinan el derecho, o no, a la prestación o recurso.

Actualmente el trabajador social tiene diferentes aportaciones para la práctica profesional en el ámbito de la vivienda y del territorio, como, por ejemplo:

- El Trabajo Social proporciona un soporte de apoyo psicosocial a los habitantes de espacios urbanos degradados, otorgando a las acciones una perspectiva de inclusión, basada en la prevención de los factores de riesgo, vulnerabilidad o exclusión social.
- El Trabajo Social puede analizar los casos en los que la necesidad de alojamiento va acompañada de otras necesidades sociales, desde una perspectiva integral, que observa más allá de los factores estrictamente habitacionales.
- Se disminuye la conflictividad vecinal a partir del Trabajo Social con las comunidades de vecinos/as, actuando desde la mediación y la integración en el entorno.
- Se favorece el mantenimiento de las viviendas y zonas comunes, ayudando a una habitabilidad digna para los miembros de la comunidad. Más a escalas emocionales, físicas y sociales que van más allá de zonas verdes o infraestructuras de difícil acceso. A través de la gestión de programas de rehabilitación adecuados a las características sociodemográficas, económicas y culturales de los/as habitantes de estos espacios, intervenir sobre la corresponsabilidad y participación real de la ciudadanía.
- El Trabajo Social dota de coordinación a los procesos de intervención social, favoreciendo un análisis complejo y multidimensional, acorde con fenómenos sociales generadores de exclusión social en el ámbito territorial y desde una visión integral (ámbitos, ejes y factores).
- El Trabajo Social favorece la estabilidad en el uso de las viviendas, ayudando al reconocimiento de vecino/a dentro del barrio, de pertenencia a la comunidad y al funcionamiento vecinal, trabajando para que las ocupaciones de estas se realicen de forma legal y pacífica.

(Juan, 2010)

Por otro lado, las situaciones de dificultad vinculadas al acceso y mantenimiento de la vivienda se han visto intensificada en los últimos años en nuestro país .El impacto de la crisis económica en el mercado de trabajo ha tenido un fuerte efecto en la pérdida de la capacidad adquisitiva de los hogares, y como consecuencia, la incapacidad para enfrentar los gastos básicos, entre ellos los

relacionados con la vivienda, por ese motivo aumenta la demanda de apoyo de muchas familias, tanto en los procesos de intermediación hipotecaria como en la búsqueda de alternativas residenciales. Ante esta realidad la práctica cotidiana de los profesionales del trabajo social se enfrenta a nuevos y complejos retos: el incremento de la demanda de los servicios y entidades sociales, la limitación de los recursos disponibles etc.

“Desde el Trabajo social se da ayuda a las personas con problemas y afectadas por la pérdida de la vivienda. Este ejercicio implica la resolución de los problemas específicos en cada momento y en cada situación, pero también conlleva una actuación preventiva para evitar que ello provoque otras pérdidas o rupturas que pueden detonar en la pérdida de la vivienda y en los efectos que surgen de ella (pérdida de autonomía, y autoestima, dependencia, pérdida de intimidad, ruptura con la comunidad etc....). Los profesionales encontrarán en práctica cotidiana tantas situaciones diferentes como personas y hogares atendidos, por lo que los propios procesos de integración requerirán diferentes tipos de intervención” (Lima, 2013).

En este aspecto se detectan tres aspectos fundamentales:

- la prevención de la exclusión residencial a través de la detección temprana y/o gestión de apoyos que eviten la pérdida de la vivienda
  
- La intervención para paliar el impacto de la pérdida de vivienda en el hogar o para superar la situación de exclusión residencial a través del trabajo social con individuos, familias y/o grupos – diagnóstico social – entrevistas- visita a domicilio
  
- El desarrollo de acciones comunitarias orientadas a promover o utilizar el apoyo colectivo dirigido hacia las personas afectadas y la prevención.

(Lima, 2013).

## 4.5 LAS FUENTES

En este apartado se pretende describir el barrio de Zaragoza dónde hemos llevado a cabo el trabo de campo, y el porqué de la elección de este para nuestra investigación

*Ilustración 4. Ubicación barrio Las fuentes*



El barrio **Las Fuentes** se trata de un barrio de **carácter obrero**, con un aspecto antiguo de las calles del barrio y de su desequilibrio entre la zona norte y la zona sur del barrio. El nivel de equipamientos es alto, y la mayor parte del tejido comercial se encuentra en el centro del barrio. Además, el barrio Las Fuentes posee una de las **densidades de población más altas** de la ciudad, ya que hay una incapacidad de desarrollo por su límite este, el barrio se ha venido concentrando y masificando, sin posibilidades de expansión urbana.

“El barrio Las Fuentes ha venido experimentando un **proceso de vaciado y de pérdida de funcionalidad urbana, así como de dinamismo y de tejido social**” (Ayuntamiento de Zaragoza, 2017). La población en edad de trabajar de estos barrios, y con un poder adquisitivo medio-alto se ha desplazado en gran medida a los nuevos espacios urbanos



situados en la periferia de la ciudad.” Esto junto al aumento de esperanza de vida y unido a la reducción en las tasas de natalidad, trae consigo un **envejecimiento generalizado** del tejido urbano consolidado de la ciudad. No obstante, la llegada de un importante flujo de **población inmigrante** a algunas zonas del barrio ha permitido cierto rejuvenecimiento poblacional” (Ayuntamiento de Zaragoza (2017).

La mayor parte de la población envejecida se encuentra en las zonas más vulnerables del barrio, estos requieren de unos servicios sociales y atención específica de cara a la realización de sus funciones diarias. Más aun cuando estos viven solos y se tratan de viviendas que en muchos casos carecen de equipamientos básicos, como puede ser el ascensor.

La razón de la elección de este barrio para la realización de nuestra investigación es la siguiente, el barrio **Las Fuentes es un espacio de elevada vulnerabilidad demográfica y zonas con atisbo de segregación y exclusión social** .”Los modelos y políticas recientes de ciudad expansiva han generado una serie de procesos negativos en los tejidos urbanos .Los barrios tradicionales y más antiguos de la ciudad como es el caso de Las Fuentes entre otros están experimentando procesos de envejecimiento poblacional, concentración de grupos sociales, disminución del tejido comercial, situaciones de vaciado y en definitiva procesos de degradación y de pérdida de funcionalidad urbana” (Ayuntamiento de Zaragoza, 2017). La población que se viene instalando en estos barrios suele ser de rentas bajas e ingresos escasos, o bien de culturas muy diversas, lo que puede generar una serie de procesos de segregación y de exclusión social.

La aparición de indicadores de vulnerabilidad en estos barrios tradicionales es a causa de un **proceso de degradación y futura obsolescencia de estas zonas urbanas**.

La **integración de la población en el barrio**, y la mejora de las condiciones de vida de los segmentos de población más vulnerables (población envejecida, población dependiente, unidades de convivencia sin recursos económicos etc..) es el objetivo de trabajo de los Servicios Sociales, y para ello están trabajando un **plan de barrio**, donde pretenden poner de relieve las necesidades de la población más vulnerable, y los recursos que se requieren para avanzar en el objetivo común de todos , lograr una ciudad más cohesionada, eficiente e igualitaria.

## 5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Esta etapa consiste en categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información con el fin de contar con una visión lo más completa posible de la realidad objeto de estudio.

“El análisis de datos en investigación cualitativa es un proceso que consiste en dar un sentido a la numerosa información recogida en el escenario, lo que requiere que el investigador organice los datos de manera que la información resulte manejable, y eso, a su vez, se consigue buscando aquellas unidades de análisis que nos parecen relevantes. El investigador deberá descubrir lo verdaderamente importante: el significado que se esconde tras los datos” (Gómez, & Roquet, 2009).

### 5.1 PÉRFIL GENTE BARRIO

Los vecinos del barrio las Fuentes son mayormente de clase obrera con un nivel de renta bajo (menor a la media de Zaragoza).

“El barrio de las fuentes, la tipología de la gente es clase obrera, son personas que vinieron en torno a los años 50, antiguos torreros, agricultores...” (A1)

Además, el barrio cuenta con una población envejecida,

“Pues a ver la mayoría son más bien gente a partir de 50 años en adelante” (P1)

“El porcentaje de personas mayores en el barrio es muy alto y eso es un hándicap que tenemos, ya que se encuentran en las zonas más antiguas del barrio, y tienen problemas de movilidad, con pensiones muy bajas, con las viviendas con problemas de accesibilidad etc...” (A1)

“la población esta envejecida, además llama la atención que mucha de esta gente mayor que vive en el barrio, vive sola” (P2)

Una de las causas del envejecimiento es que la gente joven se va yendo del barrio,

“La gente que vino primero al barrio, pues tuvo hijos, algunos se quedaron, pero muchos otros fueron a otras zonas de expansión de Zaragoza como el Actur, Valdespartera etc.... viviendas más nuevas, con mejor calidad, ya que los jóvenes tenían más posibilidades.” (A1)

El barrio también cuenta con un número muy alto de inmigrantes,

“Tenemos también un 17% de personas inmigrantes, que es más de la media de Zaragoza” (A1)

## 5.2 TENENCIA DE VIVIENDA

Todos los entrevistados están de alquiler actualmente, y son beneficiarios de la ayuda de vivienda que les proporciona Zaragoza vivienda. En este caso Zaragoza Vivienda se encarga de buscar un piso acorde con la persona, familia etc., y de lo que cuesta el alquiler del piso, Zaragoza Vivienda se encarga de pagar una gran proporción del alquiler, y así ayudar a la gente que no tiene una renta muy alta para poder pagar un piso. Según los entrevistados,

“Pagaría de alquiler 240 y pago 86 euros de alquiler, lo demás me lo paga Zaragoza Vivienda” (V1)

“Ellos me pagan una proporción del alquiler, entonces tengo que pagar un alquiler muy bajo, que me permite hacer frente a los gastos” (V4)

Los entrevistados conocieron el recurso de Zaragoza Vivienda a través de conocidos que también lo han solicitado, a través de la Trabajadora social, y por último la entrevistada de etnia gitana conoció el recurso porque ella pertenecía a un área de chabolismo, y cuando retiraron esa zona de chabolismo, Zaragoza vivienda les ayudo a ubicarles en diferentes viviendas.

### 5.3 CONDICIONES DE LA VIVIENDA

El barrio Las Fuentes está compuesto por dos zonas muy diferenciadas, la zona más nueva del barrio, la cual sigue creciendo, y edificando, y los pisos son más nuevos; y la zona más céntrica del barrio y más antigua, en esta zona predominan las viviendas antiguas, muchas cuentan con humedades, y tienen mucho que rehabilitar ya que al ser de las primeras viviendas del barrio no son de muy buena calidad; son viviendas no muy grandes, muchas carecen de calefacción, y solo algunas tienen ascensor, en ocasiones instalado posteriormente por petición de los vecinos, en muchas ocasiones las cocinas son de gas lo que suponen un riesgo para las personas, muchas tienen instaladas bañera en vez de ducha, en general no suelen ser muy accesibles para el perfil de personas que viven en el barrio (gente mayor).

Otro tema importante por destacar es los problemas de salud que se dan al no tener unas buenas condiciones en tu vivienda.

“El entorno influye en nuestra salud, es un determinante claro, y nuestro barrio y nuestra vivienda, son dos potentes determinantes que influyen” (P2).

Entre nuestros entrevistados, hay dos que ponen un gran ejemplo de lo que acabamos de comentar,

“Mi hijo al tener problemas de asma necesita una vivienda con calefacción” (V1)

“Pedí a Zaragoza Vivienda que si me podía cambiar la vivienda porque vivía en un cuarto sin ascensor y mi padre tiene problemas de corazón” (V2).

La vivienda se asocia con numerosos problemas de salud, como nos explica una de las entrevistadas,

“Si una vivienda no tiene ascensor y la persona no tiene movilidad o movilidad reducida por lo que sea pues es mucho más fácil que esa persona se aislé (soledad, malestar emocional...), además si la persona no sale de casa porque no puede bajar las escaleras para ir a la calle, la actividad física también se va a ver reducida y el físico se va a deteriorar. Además, si la vivienda no está adaptada a las necesidades de la

persona (bañera, gas..., alfombras) pueden ocurrir accidentes domésticos. También si las viviendas no están en un buen estado general y presentan malas condiciones de higiene (polvo, humedades, mala ventilación.) es mucho más fácil que aparezcan problemas patológicos en el sistema respiratorio etc....” (P2).

“No saber si mañana vas a disponer de una casa dónde desarrollar tu vida, también los problemas económicos que aparecen asociados a tener que pagar una vivienda o mantenerla y poder vivir en ella con buenas condiciones etc... No solo son problemas físicos los que se asocian con la vivienda, sino que se potencia la aparición de enfermedades crónicas, en todos los niveles, por ejemplo, la hipertensión arterial. En cuanto a las personas que no viven en una vivienda también es muy fácil que se den problemas de salud, cuando la precariedad está muy muy presente, puedes encontrar que no se cumplen ni si quiera unos elementos mínimos de habitabilidad (acceso a agua potable, recogido de basuras, electricidad etc..), entonces pues viviendo en estas condiciones pues es mucho más fácil que tengas problemas de salud, también enfermedades infecciosas, transmitidas por animales varios, enfermedades respiratorias, también problemas asociados a la salud mental.” hay algunos estudios que demuestran que las personas que viven en la calle o en viviendas muy precarias pues que consumen más” (P2).

#### 5.4 EVOLUCIÓN DEL BARRIO

Los entrevistados llevan más de 3 años en el barrio, y en ningún caso vive la familia en el barrio, ya que ellos provienen de otros barrios u otros países, pero la vivienda que les proporciono Zaragoza Vivienda tuvo que ser en el barrio de las fuentes concretamente. Según los entrevistados, este barrio es un barrio que gusta mucho a la gente porque tiene todo tipo de equipamientos, tienen todos los servicios muy cerca, y es bastante céntrico, pero sin embargo también comentan que alguna parte del barrio no es tan tranquila.

La mayoría de los entrevistados al no llevar muchos años no han apreciado ningún cambio en el barrio, pero sin embargo la opinión de otra de las entrevistadas que lleva 22 años en el barrio es la siguiente,

“Han cambiado muchas cosas, a mejor, porque había esplanadas, han derribado edificios, han hecho cosas nuevas, lo que era la estación de aquí fíjate lo que han hecho (el tranvía actualmente), así que si ha mejorado mucho” (P3).

Otra opinión diferente y totalmente contraria a la anterior,

“A peor, porque este barrio no tiene salida, no tiene por donde crecer, entonces por lógica los pisos cada vez se hacen más viejos y no hay sitio para construir, por eso el problema del aparcamiento porque no hay garajes etc....” (A1).

## 5.5 SERVICIOS Y EQUIPAMIENTOS

Actualmente desde el punto de vista de los entrevistados, el alquiler los pisos tanto en Zaragoza como en el barrio Las Fuentes ha subido mucho los últimos meses, ahora está a un precio muy elevado rondando los 450-500 euros, por eso actualmente es muy difícil encontrar una vivienda de alquiler en el barrio la cual se pueda pagar con la renta de los ciudadanos del barrio. Además, son pisos muy pequeños, viejos, y a los que les hace falta varias reformas, como por ejemplo poner ascensor y calefacción, ya que hay muchas viviendas que carecen todavía de ellas.

Otro tema para destacar es la falta de pisos en el barrio, un tema que demanda los entrevistados, más pisos de alquiler, si pueden ser a un precio razonable o pisos de alquiler social; Pero sin embargo nos encontramos con el siguiente testimonio,

“Este barrio no tiene salida, no tiene por donde crecer, entonces por lógica los pisos cada vez se hacen más viejos y no hay sitio para construir” (P1).

En cuanto a los equipamientos del barrio según los entrevistados no tienen queja, ya que dicen tener de todo (colegios, centros de salud, tiendas etc..) y además tienen todos los establecimientos cerca. Lo que más nombran que les gusta son los grandes parques, y la piscina, y lo que menos la suciedad de las calles, que están poco iluminadas por la noche etc....

Otra cosa por destacar es que dicen tener muchos autobuses para ir al centro de la ciudad, pero la pega que tienen son los horarios de por la noche y la tardanza entre uno y otro, además demandan una línea de autobús o tranvía más directo al pilar, recorriendo la Ribera.

En cuanto a la Salud en el barrio, la encargada de Salud Comunitaria en el barrio, nos explica que el barrio cuenta con dos centros de salud los cuales disponen de todo tipo de servicios (enfermería, medicina, Trabajo social, matrona, Unidad de Salud mental, fisioterapia, y dentista), además el barrio dispone de más establecimientos dónde se potencia la Salud del barrio (Centro de convivencia de mayores de Zaragoza, Centros educativos que trabajan la salud, hogar para mayores del IASS...), también es importante la labor que hace el tercer sector ya que hay varias asociaciones que tienen iniciativas en el barrio para potenciar la salud.

En cuanto al comercio dicen tener mucho en el barrio, pero la mayoría de los entrevistados prefieren comprar en grandes almacenes y centros comerciales, que, en pequeñas tiendas del barrio, sobre todo por comodidad y por cuestiones económicas, dicen que las cosas en el barrio son más caras. Los últimos años han cerrado varios comercios en el barrio, según un testimonio

“La gente que se jubila no vuelve a abrir, y como el poder adquisitivo en el barrio no es muy alto, tiene que haber tiendas con precios un poquito más bajos, entonces las tiendas que tienen precios más altos pues a la larga tienen que cerrar, ya que muchos por motivos económicos van más a comprar a centros comerciales a tiendas que les beneficia más.” .....” hay mucha inmigración en el barrio y eso se ha notado también, porque los inmigrantes no compran en las tiendas del barrio, compran en las suyas, entonces no haces venta” (P1).

Por lo que nos encontramos con que el pequeño comercio del barrio está en un momento delicado ya que cada día están cerrando más establecimientos, y poco a poco la gente deja de ir a comprar, porque va a grandes almacenes, además de que cada día los migrantes van abriendo más establecimientos para vender productos de su tierra y que sus paisanos puedan comprar allí, por lo que no se vende tanto. También la crisis afecta mucho, ya que el poder adquisitivo de la gente bajo mucho, y no se vendía tanto. Según la responsable de la Asociación de comerciantes y dueña de un comercio del barrio no hay ninguna lucha entre el pequeño comercio y los grandes almacenes, ella dice

“ Todos podemos convivir, el Mercadona ofrece unos servicios que el pequeño comercio no puede atender, por lo cual son necesarios los dos”... “entonces el pequeño comercio también lo que ofrece a diferencia de los grandes almacenes es, la confianza con los clientes, atenderle y aconsejarle...., es un servicio que no se da

en los grandes almacenes, entonces ya depende de lo que busques y lo que más te guste” (P1).

De lo que no está de acuerdo es de la competencia desleal, y es algo que han denunciado, por ejemplo, el que se abran muchos centros comerciales, quitándole el sitio a los pequeños comercios de los barrios y pueblos, no es necesario tantos centros comerciales.

En cuanto al comercio y la relación que tiene con la vivienda,

“El pequeño comercio del barrio se nutre de la gente que sale a pasear, si estos no salen a pasear no te compran” (P1).

, por lo que aquellas personas que vivan en un piso o entorno inaccesible y no pueda bajar a comprar, pasear etc.... no hará tanta compra, y si la mayoría de la población es gente mayor, y la mayoría de pisos no tienen ascensor muchos optan por no bajar a comprar y compran on-line pero a grandes almacenes de comida (por ejemplo Mercadona, Alcampo etc..), pero todas aquellas tiendas de ropa, zapatos etc... no tendrían casi venta y tendrán que cerrar. Es importante recalcar,

“Además de que la gente mayor no se puede ir lejos a comprar ropa, calzado etc.... por eso es necesario que haya comercios en el barrio, y si la gente no se mentaliza, no habrá comercios en el barrio” (P1).

## 5.6 ESTRATEGIAS SOCIALES

Todos los vecinos entrevistados como hemos dicho anteriormente reciben la ayuda de alquiler que les proporciona Zaragoza Vivienda, la mayoría de los entrevistados además de recibir esta ayuda reciben otras ayudas económicas como por ejemplo el IAI, subsidio de desempleo, y alguna ayuda familiar. Algunos solo reciben la ayuda de zaragoza vivienda, ya que actualmente están trabajando y no les corresponde ninguna ayuda, ya que tienen una buena renta. La mayoría dice desconocer que ayudas se dan cuando lo necesitan, por eso van directamente a hablar con la Trabajadora social que les corresponde y allí ella les informa de que ayudas solicitar o no. Hay un entrevistado que se queja de la burocracia de las ayudas públicas, es decir piensa que le piden mucho papeleo para poder beneficiarse de una ayuda, por eso muchas veces ni las solicita.



En cuanto a ayudas privadas a las que los entrevistados acuden o se benefician, podemos mencionar varias ya que cada uno acude a una diferente según sus preferencias. Los entrevistados hablan de asociaciones dónde reciben comida como por ejemplo en el caso del hombre migrante, la mujer monoparental recibió ayuda en “la casa cuna”, esta es una iniciativa privada por parte de ciudadanos preocupados por el elevado índice de mujeres embarazadas que, deseando tener a sus hijos, no podían por dificultades socioeconómicas; Ella vivió en ese establecimiento un tiempo, y actualmente acude a la Asociación Amasol (asociación de madres solteras) dónde le ayudan a buscar trabajo, a realizar el currículum o saber cómo hacer una buena entrevista, y además le dan comida 1 o 2 veces al año. Otro recurso al que acude la entrevistada de etnia gitana es a la iglesia gitana del barrio, allí le ayudan y le dan comida de vez en cuando.

La Asociación de vecinos del barrio trata de un grupo de vecinos del barrio, los cuales buscan hacer mejoras en el barrio, tanto de viviendas, parques, mediación, fiestas, ocio etc... En cuanto a vivienda estos se han encargado de rehabilitar algunos edificios que no contaban con unas buenas condiciones, sobre todo en viviendas muy antiguas de la zona más desfavorecida del barrio, las han reformado para hacerlas más accesibles (ascensor, suelos etc..), además cuando ven una situación grave con el pago de la vivienda (impago de hipoteca o alquiler) estos derivan estas personas a Zaragoza Vivienda, a los Servicios Sociales, Cáritas etc. para que hagan lo que es conveniente; además también tienen un punto de información para cualquier tema, y tienen un servicio el cual trata de recoger muebles que están en desuso, los restauran y los ponen a disposición de gente que lo necesita.

Actualmente están llevando a cabo un plan de barrio, dónde analizan datos y situaciones del barrio, y priorizan dónde se va a llevar a cabo, el que y cuándo. El plan que se está llevando actualmente es la rehabilitación de más viviendas del barrio de la zona más desfavorecida, ya que hay muchas viviendas que no están en condiciones y se están quedando pequeñas, y lo que se pretende es dar cabida a más familias con hijos.

Durante la realización de este plan se encuentran con alguna que otra traba por el camino que está impidiendo que avancen con la rehabilitación de las viviendas, y es que la legislación ha cambiado y ahora se pide otro tipo de requisitos, como por ejemplo que esa rehabilitación desgrave en la renta, por lo que muchos vecinos tienen miedo a que por la rehabilitación pierdan sus ayudas económicas (IAI, RAI), Además estos últimos años ha habido mucha menos ayuda política y económica para llevarlo a cabo, por lo que están a la espera de conseguir más apoyo económico

Desde la Asociación de comerciantes del barrio también atienden junto con la Asociación de vecinos la problemática que tienen los comercios del barrio, como por ejemplo la situación que tienen con las calles que no hay limpieza, están poco iluminadas etc.... y eso perjudica a su comercio ya que la gente no pasa tanto por esas calles; Además también hacen campañas, desfiles, publicidad de su campaña para fidelizar y concienciar a la gente de que el pequeño comercio del barrio es importante conservarlo, y además agradecerles a la clientela que compren.

“En este tipo de barrios es muy importante que el comerciante mire por el barrio, ya que si el barrio está bien nosotros también” (P1).

Para que estos realicen puedan llegar más a los vecinos reciben ayudas públicas como una que menciono dónde se trata de un cursillo dónde se enseña a introducir el comercio de proximidad en las redes y así hacer publicidad de las pequeñas tiendas del barrio. Por otro lado, dicen querer más apoyo del Gobierno, ya que se encuentran en una mala situación dónde se ven afectados por la gran cantidad de Centros comerciales que están abriendo.

En cuanto a la red de salud del barrio está se encarga de analizar el barrio y realizan un informe del barrio, en el cual se plasman las realidades y necesidades del barrio de los diferentes sectores que participan en la red, y finalmente priorizan en la necesidad que ven más adecuada, entre ellas está la vivienda.

“La única manera de abordar el tema de verdad es haciendo un abordaje transversal y teniendo en cuenta la aplicación de los tres niveles el macro, el meso, y el micro. Entonces es necesario que existan acciones políticas en esta línea y que también como sociedad tengamos en cuenta la situación. Para poder mejorar, no solucionar, es importante un trabajo en red intersectorial, con todos los sectores implicados, no solo vivienda, sino servicios sociales, sanidad, urbanismo... y la participación ciudadana, trabajar con las personas que están afectadas por estas situaciones, también las asociaciones que trabajen el tema, y con ciudadanía en general” (P2)

## 5.7 IDENTIDAD/PERTENENCIA AL BARRIO

En cuanto al asociacionismo de la gente en el barrio, todos los entrevistados dicen desconocer la Asociación de vecinos, y que personas son las que se encargan de mejorar el barrio. Según los entrevistados de la asociación de vecinos el grado de asociacionismo es muy bajo, pues solo se implican cuando hay algo muy específico y urgente. Esto es algo que se contradice con lo ellos dicen, ya que según ellos se dan a conocer por las redes sociales, grupos informales del barrio, con el “boca a boca” entre los vecinos etc... Además, tanto a la Asociación de vecinos del barrio, como otras asociaciones y sectores del barrio les gustaría que los vecinos del barrio se implicaran más

“El asociacionismo y los movimientos vecinales tienen un papel clave tanto en este tema como en cualquier otro tema. Como hablábamos antes, en las fuentes, el movimiento vecinal ha conseguido grandes logros, principalmente en una zona que a ellos les preocupaba o les parecía que requería de unos cambios” (P2).

Otro tema que quiero destacar es las mejoras que nos dicen los entrevistados sobre el barrio, y es que todos están de acuerdo en una cosa, en que es necesario la creación de más viviendas en el barrio, ya que muchas familias están aumentando y no tienen cabida en esos pisos tan pequeños, actualmente no hay muchos pisos para alquilar o para comprar en el barrio, y los que hay tienen unos precios muy elevados, por lo que quieren que se creen más pisos sociales, para jóvenes o familias que acaban de empezar. Como ya hemos hablado anteriormente, esto es un tema que está llevando a cabo la asociación de vecinos, a través de un plan de barrio que han analizado con bastante tiempo, pero va a llevar tiempo realizarlo ya que la ayuda económica que hay actualmente es muy poca.

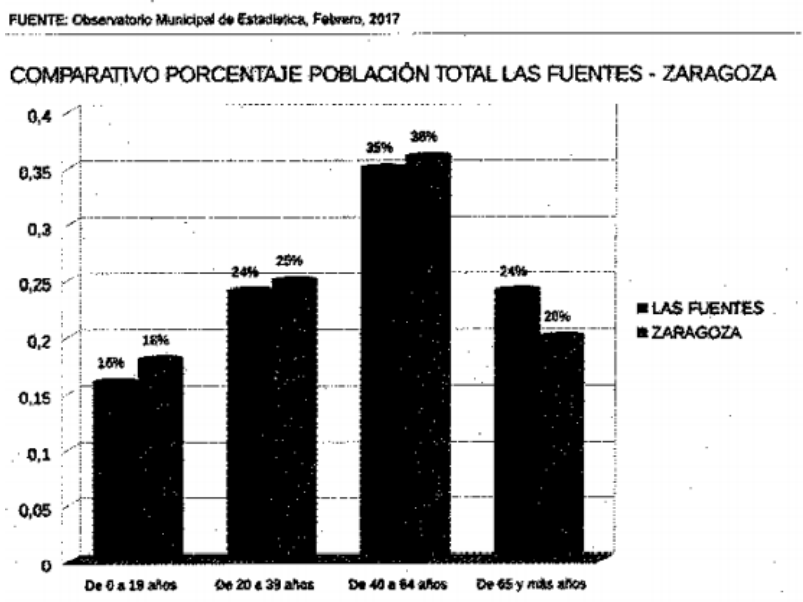
## 6. RESULTADOS

En este apartado se trata de contrastar la información sacada del análisis de textos y documentos, y la información recabada en las entrevistas, sacando así puntos claves de la investigación.

### **6.1 DIAGNOSTICO DE LAS CONDICIONES DEL BARRIO**

En cuanto al barrio de las fuentes hemos podido sacar en conclusión que es un barrio obrero, con renta baja, “Las Fuentes es un barrio con una de las rentas más reducidas de la ciudad. Ya en el año 2013, la renta media de las fuentes fue de 9.450 euros, 2170 euros menos que la media de Zaragoza” (Ayuntamiento de Zaragoza, 2017). Además, cuenta con una población envejecida debido a la disminución de la población en los últimos años, “El tamaño de la población de Las Fuentes supone un 6,06% del conjunto de la ciudad, disminuyendo esta proporción levemente a lo largo de los últimos años” (Ayuntamiento de Zaragoza, 2017), la causa más destacada es por la falta de gente joven que se va a vivir a la periferia de Zaragoza, ya que tienen un nivel adquisitivo más alto.

*Ilustración 5. Edad media vecinos Las Fuentes*



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2017).

En esta imagen podemos observar como el porcentaje más alto de la población se corresponde con personas de entre 40-64 años, y el porcentaje más bajo a jóvenes de entre 0-19 años. Siguiendo con el tema del envejecimiento en el barrio, también muy importante a destacar es que, “El 31,45% de los hogares de Las Fuentes está compuesto por una sola persona. De estos, 2.627 son mayores de 65 años y 626, a su vez, lo son de 85 o más años. El porcentaje de hogares de este distrito con mayores que viven solos es algo más alto que el porcentaje total de hogares respecto a Zaragoza”. En el barrio de Las Fuentes hay una cifra de 4.560 personas viviendo solas, un 10,70% del total, un número elevado de personas que viven solas es un indicador de vulnerabilidad social, si se compara o analiza con datos de envejecimiento poblacional. Esta población puede presentar limitaciones físicas y de movilidad, además de que requieren una atención y unos servicios específicos. Las viviendas del grupo Giron (Las Fuentes) presentan las peores condiciones de habitabilidad (carencia de ascensor, aislamiento térmico, garaje etc..), es un espacio de fuerte vulnerabilidad urbana, de condiciones difíciles para los segmentos de la población más envejecidos. Facilitar el desarrollo de las actividades de la población mayor con elevadas limitaciones es uno de los objetivos y prioridades que se pretende cubrir desde los servicios sociales

El barrio también cuenta con un alto porcentaje de personas inmigrantes, “en Las Fuentes el 17,7% de la población es extranjera, 3,4 puntos por encima de la media de la ciudad. Actualmente la población extranjera residente en el barrio de las fuentes es de 7.695 personas, han ido incrementando los últimos años, siendo uno de los barrios con más población inmigrante de Zaragoza. Por lo general la población inmigrante tiende a localizarse en zonas urbanas donde la vivienda es más barata al carecer de determinados equipamientos (ascensor, calefacción), ya que estos no gozan de recursos económicos elevados” (Ayuntamiento de Zaragoza, 2016).

*Ilustración 6. Población extranjera en las Fuentes*

<b>Población extranjera en Las Fuentes</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2015</b>
<b>TOTAL</b>	4829	5758	7256	8293	8649	8467	8238	8018	7695

FUENTE: Observatorio Municipal de Estadística, Febrero, 2017

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2017)

Como podemos observar en la imagen el número de personas inmigrantes en el barrio va aumentando según los años, siendo un gran número el que se encuentra en el barrio.

La integración y convivencia de todo el colectivo de inmigrantes debe ser una de las prioridades en cualquier barrio. El respeto a sus culturas y costumbres, integrándoles de una manera adecuada en la dinámica urbana del barrio es una tarea crucial de cara a evitar problemas de convivencia social y vecinal.

También hay que destacar que el comercio del barrio se ha visto afectado por la instalación de macrocentros comerciales en la periferia de la ciudad. Mantener este tejido comercial siguiendo un modelo de comercio de proximidad es una de las claves para recuperar el dinamismo de los barrios tradicionales de Zaragoza en busca de una ciudad compacta y cohesionada

En cuanto al tema de la vivienda en el barrio, las condiciones de las viviendas que mayoritariamente se encuentran son viviendas no de muy buena calidad, con falta de reforma, no muy grandes, muchas carecen de calefacción, y solo algunas tienen ascensor, y sobre todo muchas no están adaptadas para personas con movilidad reducida etc...

*Tabla 3. Calefacción en las viviendas del barrio Las Fuentes*

<b>Tabla 19</b> <b>Equipamiento: ascensor y edificios,</b> <b>Personas y personas mayores.</b>				
	Con ascensor	%	Sin ascensor	%
Edificios	431	35.9	431	64.1
Viviendas	10.971	56.7	8.350	43.2
Personas	26.417	61	16.827	38.9
Personas mayores 65	4.510	53	3.920	46.4

Fuente: Sociedad Municipal de Rehabilitación de Zaragoza 2006

Como podemos observar un gran porcentaje de viviendas en el barrio Las Fuentes carecen de ascensor. Además, un gran número de esas viviendas, están compuestas por personas mayores las cuales quedan en una situación de fuerte vulnerabilidad, y exclusión social.

Tabla 4. Calefacción en las viviendas del barrio Las Fuentes

<b>Tabla 20</b>				
<b>Equipamiento: calefacción y viviendas</b>				
<b>Personas mayores y emigrantes</b>				
Con calefacción	%	Sin calefacción	%	
Viviendas	11.508	70.3	4.848	29.6
Personas mayores	5.421	64.2	3.025	35.8
Extranjeros	566	40.8	822	59.2
Calefacción colectiva	4.578	28.0		
Calefacción individual	6.930	42.4		

Fuente: Sociedad Municipal de Rehabilitación de Zaragoza 2006

También podemos apreciar que un gran número de viviendas carece de calefacción, ya que las viviendas son antiguas y aun no se ha instalado. A veces el no disponer de calefacción en una vivienda, puede hacer que a la larga se den problemas de salud en algunas personas.

## **6.2 PROBLEMAS SALUD Y VIVIENDA**

Las malas condiciones en vivienda o la ausencia de esta enferman a las personas, y en mayor medida a la infancia. “La existencia o no de un hogar, las condiciones físicas de la vivienda, su entorno físico y/o el entorno social del barrio pueden repercutir sobre la salud física, psicológica y mental y el bienestar socio-relacional de las personas, en particular entre las personas más vulnerables” (Ubrich, 2019).

*Ilustración 7. Las Dimensiones de la Salud relacionadas con la vivienda*



Fuente: Ubrich (2019)

En esta imagen se puede observar algunos de los problemas de salud más relevantes que se dan con relación a una vivienda en malas condiciones, los obstáculos para acceder a una vivienda, las dificultades de asequibilidad de la vivienda o la inestabilidad en la misma.

En el caso de los entrevistados, dos personas que convivían con ellos estaban afectados por las malas condiciones de sus viviendas, dando problemas de salud. El primer caso, es un niño con asma a causa de la falta de calefacción y humedades en la vivienda. Y el segundo caso es el padre



de la entrevistada, una persona mayor la cual no podía subir todos los días 4 o 5 pisos andando porque la vivienda carecía de ascensor, pues esta tenía problemas de corazón.

“El hogar se constituye como la base sobre la cual construir el bienestar social, físico y psicológico de las personas, entendiendo este como factor clave para la integración social y la emancipación. Así, disponer de un alojamiento digno es un elemento transversal que afecta de manera directa a la calidad de vida de las personas” (Ubrich, 2019).

Por lo que la vivienda es un factor, que destaca de la precariedad social que hace crecer los riesgos de desarrollar problemas de salud, enfermedades o empeorar síntomas ya existentes. De hecho, no disponer de una vivienda independiente, dormir en la calle, vivir en viviendas precarias, demasiado caras o inseguras, crea estrés y aumenta el riesgo de enfrentar problemas de salud. Esta realidad es especialmente perjudicial para personas y familias en situación de vulnerabilidad social, con itinerarios personales a veces complejos que requieren de un proceso de reconstrucción largo, que tienen ingresos muy bajos, fruto de trabajos precarios o prestaciones sociales reducidas, la perspectiva de la finalización de su contrato de alquiler. En estos casos la depresión es la enfermedad más habitual, así como cuadros de ansiedad, desánimo, trastornos del sueño., los cuales pueden desencadenar en el aumento de la hipertensión y de los problemas cardiacos, el empeoramiento de hábitos no saludables como el consumo de tabaco y alcohol, una dieta no saludable etc..

En este sentido son muy necesarias la prevención, detección y atención temprana de esas situaciones para evitar el desarrollo de trastornos y problemas futuros más graves.

La mejor política de prevención de la salud es una política de vivienda inclusiva. Desde la acción pública es fundamental generar alternativas residenciales asequibles para garantizar el derecho a la vivienda y a la salud de todas las personas, y en particular de las más vulnerables. “Desde la intervención social se debe acompañar a las personas para devolverles un hogar, pero solo en la medida que se convierten en un hogar seguro. En este proceso, los y las profesionales deben a su vez generar convivencia y socialización, fortalecer los lazos comunitarios perdidos” (Ubrich, 2019).

### **6.3 PRECIO VIVIENDA**

Actualmente la tenencia de vivienda en propiedad ha disminuido levemente, mientras que las viviendas en alquiler aumentaban, por lo que la demanda de vivienda en alquiler ha hecho que el precio de los alquileres tanto en el barrio, como en España en general ha subido en gran escala los últimos meses. Esto lo hemos podido averiguar por los testimonios de los entrevistados, en los cuales todos mencionan que el alquiler de los pisos ha subido a unos precios muy altos, y expresan que no pueden encontrar vivienda, si tienen que pagar un gran precio por ello, con sus escasos recursos económicos. Además del elevado precio del alquiler, las condiciones de la vivienda son las mínimas, incluso llegando en muchas condiciones a tener unas malas condiciones de habitabilidad (no están adaptadas, no tienen ascensor, no tienen calefacción etc..).

“En las principales ciudades del Estado los precios del alquiler han aumentado de manera brusca y continua (un 18,3% en el último año), mientras que la actual renta de los hogares es claramente inferior a la de 2008. el gasto público destinado a vivienda no ha dejado de disminuir desde el estallido de la burbuja inmobiliaria, alcanzando un mínimo histórico” (Ubrich, 2019). El resultado es que los hogares tienen que dedicar un porcentaje cada vez mayor de sus ingresos al pago del alquiler y, por tanto, se enfrentan a enormes dificultades para afrontar los gastos relacionados con la vivienda y su mantenimiento”.

“El barrio Las fuentes es un barrio con una de las rentas más reducidas de la ciudad. Ya en el año 2013, la renta media de las fuentes fue de 9.450 euros, 2170 euros menos que la media de Zaragoza” (Ayuntamiento de Zaragoza, 2017). Esto hace que un gran número de vecinos del barrio necesiten ayuda económica para poder paliar con los gastos de la vivienda. Según los testimonios de los entrevistados, recibían la ayuda de alquiler que les dotaba Zaragoza Vivienda, está ayuda se basa en pagar una proporción del alquiler de aquellas familias o personas que no pueden hacer frente a los gastos del alquiler.

Además de recibir esta ayuda, muchos vecinos del barrio reciben el IAI (Ingreso Aragonés de Inserción) “tipo de ayuda destinada a las familias con problemas económicos importantes. Tiene como finalidad lograr la plena integración social y laboral de personas que se encuentran en estado de necesidad o padecen situaciones de marginación” (Ayuntamiento de Zaragoza, 2017).

Esto es un claro indicador de que nos encontramos con un barrio dónde hay una fuerte vulnerabilidad socioeconómica, dónde ha habido un proceso de asentamiento de población de bajos recursos, en viviendas de calidad deficiente, lo que conlleva un fuerte riesgo de surgimiento de procesos de segregación espacial, aislamiento y exclusión social.

## **6.4 FALTA DE VIVIENDA SOCIAL**

En cuanto a los testimonios de los entrevistados, hemos visto importante destacar su preocupación más actual sobre la situación de vivienda en el barrio, y es la necesidad de vivienda asequible, la creación de viviendas sociales en el barrio, o la disminución de los precios del alquiler. Para ellos es importante encontrar una vivienda que se adecue a sus recursos económicos, ya que los precios actuales son muy elevados como hemos nombrado anteriormente, por lo que estos tienen que irse a otros barrios, dejando atrás a la familia.

“Los Estados tienen obligaciones, conforme a la ley internacional de derechos humanos, de garantizar la asequibilidad de la vivienda, especialmente en períodos de desaceleración económica. Las medidas estatales destinadas a garantizar la asequibilidad incluyen la asignación de subvenciones a la vivienda, una financiación adecuada asequible para la vivienda y protección contra alquileres no razonables” (Human Rights Watch, 2014).

Los organismos internacionales de derechos han expresado en repetidas ocasiones su preocupación por la escasez de vivienda social en España. El Comité expresó su preocupación por la falta de vivienda social y recomendó medidas coercitivas “para mejorar las condiciones de la vivienda y crear más viviendas, individuales o colectivas, así como créditos y subvenciones para las familias de bajos ingresos y los grupos desfavorecidos y marginados” (Human Rights Watch, 2014).

La Asociación de vecinos trabaja actualmente en conseguir dinero público y parcelas en el barrio, para la creación de viviendas sociales, sobre todo destinadas a aquellos jóvenes del barrio que se quieren emancipar, paliando así el envejecimiento poblacional que hay en el barrio. El problema con el que se encuentran es la falta de dinero público que le destina el Gobierno de Aragón, por lo que están trabajando un plan de rehabilitación de viviendas del barrio, ya que muchas de ellas están vacías, pero no reúnen unas buenas condiciones de habitabilidad, y con esto podrían dar cabida a muchas familias.

## 6.5 DESCONOCIMIENTO DE RECURSOS ECONÓMICOS EN CUANTO A LA VIVIENDA

Otro punto que destacar, es el desconocimiento sobre recursos y ayudas destinadas a las personas que pasan por una situación inestable en cuanto a su vivienda. En cuanto a los alegatos de los entrevistados la mayoría de ellos desconocen que ayudas se ofertan para aquellas personas que no puede hacerse cargo de los gastos de su vivienda, también desconocen los recursos del barrio dónde pueden solicitar ayuda. Lo que tienen en común es que todos ellos acuden de primera mano a los Servicios Sociales del barrio, dónde la trabajadora les informa de alguna de las ayudas que podrían solicitar.

*Ilustración 8. Uso de los Servicios Sociales en Las Fuentes*

### SERVICIOS SOCIALES

Los siguientes datos reflejan el nivel de utilización de los servicios y prestaciones de los Centros Municipales de Servicios Sociales, equipamientos básicos de los Servicios sociales comunitarios que se distribuyen en el territorio.

#### Servicios de atención al ciudadano

	Nº Expedientes vivos	% Zgz	Miembros	Intervenciones	Nuevos expedientes	% Zgz	Nuevos usuarios
Las Fuentes	1.317	5,83%	3.099	3.056	376	6,76%	778
Zaragoza	22.574	100%	50.046	64.762	5.566	100%	11.348

*Fuente: Memoria Servicios Sociales 2015. Ayto. Zaragoza*

En el servicio de Atención y Orientación al ciudadano, que es el servicio de acceso a los servicios sociales, los expedientes activos de Las Fuentes suponen el 5,8% de los del total de la ciudad y el 6,8% de los nuevos de 2015, cuando la población supone el 6,1% de Zaragoza.

Fuente: Ebrópolis, Universidad de Zaragoza y Ayuntamiento de Zaragoza (2016)

En esta imagen podemos observar como en el barrio el uso de los Servicios Sociales es muy elevado, ya que muchos de los vecinos del barrio desconocen los recursos dónde pueden solicitar ayuda, y acuden a este como primera fuente. **Según una noticia de Antena 3 (2019), “Un tercio de los posibles beneficiarios de ayudas sociales no las cobra por desconocimiento”**, ya que el papeleo para conseguir las ayudas económicas es largo y difícil, por lo que muchas personas no se ven capaces para solicitarla y dejan escapar la oportunidad de beneficiarse de ella. Además, muchas de las solicitudes se hacen electrónicamente, por lo que el uso del Internet ha provocado desigualdades entre los usuarios que, a menudo, tienen dificultades para usar esta herramienta o carecen de internet.

## **6.6 PLAN DE REHABILITACIÓN DE LAS VIVIENDAS**

En cuanto a los testimonios de los entrevistados, muchas de las viviendas del barrio, en especial la parte del grupo Giron, parte norte del barrio, la cual es una zona más antigua, las viviendas necesitan de una urgente rehabilitación ya que muchas de ellas no reúnen las características de una vivienda adecuada, segura y adaptada, por ello la Asociación de vecinos actualmente está llevando a cabo un plan de rehabilitación de viviendas en el barrio. Este plan comenzó con un diagnóstico socio urbanístico que hicieron sobre el barrio, calificándolo como un barrio vulnerable, y con una zona en concreto, con muchas deficiencias en materia de vivienda, entre ellas: problemas de accesibilidad (ausencia de ascensores), carencia de materia de aislamiento, obsolescencia de instalaciones comunes, ausencia de instalación de calefacción, y déficit de plazas de aparcamiento. “Este proceso de rehabilitación se hace con el fin de aumentar el sentimiento de pertenencia y acrecentar la autoestima colectiva de los ciudadanos del espacio en el que viven. Por eso es importante las actuaciones de reforma, mejora y rehabilitación no únicamente en las viviendas y elementos colectivos de los edificios, sino que también de los espacios de jardines, aceras, mobiliario urbano, iluminación etc...” (Zaragoza Vivienda, 2006).

En cuanto a las políticas sociales vinculadas al proceso de rehabilitación:

- **Especial atención en las actuaciones con los grupos sociales más vulnerables** (personas mayores que residen solas, familias de muy bajos ingresos, parados de larga duración, mujeres en riesgo de precariedad social, minorías étnicas, inmigrantes, niños y adolescentes).
- **Grupo de adultos mayores:** Existe un elevado número de ancianos con bajos ingresos (pensionistas) por una pensión contributiva de jubilación, o viudedad. Para este grupo de mayores es necesario un estudio exhaustivo de la composición de la red primaria (familiares), su disponibilidad y posibilidades de ayuda para comprometerse económicamente con el proyecto de rehabilitación.

- **Empleo entre los residentes parados y contratación con los centros sociolaborales y empresas de inserción.** Creación de fórmulas para parados residentes, para que puedan trabajar en la rehabilitación con un contrato de trabajo.
- **Inmigrantes, minorías étnicas, parados de larga duración y trabajadores en situación laboral precaria.** Estos se caracterizan por la gran dependencia hacia las ayudas institucionales y el permanente riesgo de exclusión social al que están expuestos. Se estudiará para las personas que se encuentren en esta situación proponer el pago de los costes de la rehabilitación con jornadas de trabajo, mediante itinerarios de inserción laboral.
- **Coordinación con las actuaciones municipales ya realizadas en el barrio** (programas de vivienda de los servicios sociales municipales, empresas de inserción, planes de formación de los centros sociolaborales municipales etc....)
- **Realojos:** Se deberá tener una atención especial para las familias residentes afectadas por los realojos parciales o definitivos.

(Zaragoza Vivienda, 2006)

El problema con el que se encuentran para la rehabilitación de las viviendas según los entrevistados de la Asociación de vecinos, son los estrictos requisitos de la nueva Ley de rehabilitación de viviendas, la cual pide que el dinero utilizado para la rehabilitación sea integrado en la declaración de la renta, lo que esto no beneficia a muchos de los vecinos ya que las ayudas económicas que reciben desde el gobierno las podrían perder, por lo que muchos deciden no realizar la rehabilitación de su vivienda, por lo que la situación de las viviendas precarias sigue estando ahí.

## 7. CONCLUSIONES

Para finalizar, en este apartado se exponen las conclusiones sacadas a partir de la realización del trabajo de investigación. Es decir, aquellos puntos relevantes que necesitan ser resaltados para en un futuro poder investigarlos de una manera más profunda.

En primer lugar, quiero destacar la situación del barrio Las Fuentes, ya que este ha venido experimentando un proceso de vaciado y de pérdida de funcionalidad urbana, así como de dinamismo y de tejido social, lo que ha creado un envejecimiento generalizado en el barrio. El mayor problema de esto es que en el barrio un gran número de personas mayores viven solas, además de esto se le añade que las viviendas donde habitan no reúnen unas condiciones adecuadas, y no son lo suficiente adaptadas para estas personas. Son viviendas pequeñas, antiguas, y que en muchos casos carecen de equipamientos básicos, como puede ser el ascenso, algo prioritario para estas personas.

Por eso quiero destacar la importancia que tiene la vivienda con la salud, es decir la existencia o no de un hogar, las condiciones físicas de la vivienda, su entorno físico y/o el entorno social del barrio pueden repercutir sobre la salud física, psicológica y mental y el bienestar socio-relacional de las personas, en particular entre las personas más vulnerables

Otro punto que destacar es la situación con la vivienda y el alquiler en el barrio, pues el alquiler ha subido de precio los últimos meses, a esto se le suma que en el barrio la renta media es muy baja, por lo que no pueden optar por comprar o alquilar una vivienda, y sobre todo una vivienda en condiciones. Muchos de los vecinos necesitan solicitar ayudas que les ayuden a hacer frente a los gastos de la vivienda. El barrio es uno de los que más uso a los Servicios Sociales hace. A esto se le suma, que el sistema de provisión de vivienda y bienestar social se caracteriza por una profunda carencia de vivienda social y asequible, por lo que no está garantizando la función social de la vivienda. Esto hace que haya habido un proceso de asentamiento de población de bajos recursos en una zona del barrio, dónde hay viviendas de calidad deficiente, lo que conlleva un fuerte riesgo de surgimiento de procesos de segregación espacial, aislamiento y exclusión social.

Puntos por llevar a cabo para paliar las situaciones del barrio:

- Una política de prevención de la salud y vivienda inclusiva. Dónde desde la acción pública se generen alternativas residenciales asequibles para garantizar el derecho a la vivienda y a la salud de todas las personas, y en particular de las más vulnerables; y dónde desde la intervención social se acompañe a las personas para devolverles un hogar, un hogar seguro. Para ello los y las profesionales deben generar convivencia y socialización, fortalecer los lazos comunitarios perdidos.
- Para paliar el envejecimiento y la soledad en el barrio, es necesario aumentar la cohesión de los grupos de diferentes edades a partir del contacto en un mismo espacio físico. Las nuevas políticas deben seguir una línea de revitalización y rejuvenecimiento demográfico de los barrios tradicionales, además de facilitar la integración social de estos grupos poblacionales de elevada edad y de fuerte vulnerabilidad, desde los Servicios Sociales.
- Seguir el plan de rehabilitación de viviendas que quiere llevar a cabo la Asociación de vecinos, para poder reformar aquellas viviendas que se encuentren en peores condiciones, y hacer un hogar seguro y adaptado. Dando seguridad a los vecinos que habiten en estas viviendas, a través de la intervención social con aquellos que sean más vulnerables, dotándolos de recursos y empleo, para que puedan tener una mejor calidad de vida.
- Llevar a cabo unas medidas destinadas a garantizar la asequibilidad, dónde se incluyen la asignación de subvenciones a la vivienda, una financiación adecuada asequible para la vivienda y protección contra alquileres no razonables. Como por ejemplo la creación de viviendas sociales en el barrio, ligadas a las rentas bajas de los vecinos del barrio, dando cabida a muchas de las familias o vecinos.



## BIBLIOGRAFÍA

- Alguacil, J. (2006). Barrios desfavorecidos: diagnóstico de la situación española. FUHEM, pp. 155-168.
- Alguacil, J., Camacho, J. & Hernández, A. (2014). La vulnerabilidad urbana en España. Identificación y evolución de los barrios vulnerables. *Empiria: Revista de metodología de ciencias sociales*, pp.73-94.
- Antena 3 Noticias (2019). “Un tercio de los posibles beneficiarios de ayudas sociales no las cobra por desconocimiento”. Madrid. Recuperado de: [https://www.antena3.com/noticias/sociedad/ayudas-sociales-existen-pero-no-llegan-a-los-beneficiarios\\_201902175c69de070cf2396d7067d054.html](https://www.antena3.com/noticias/sociedad/ayudas-sociales-existen-pero-no-llegan-a-los-beneficiarios_201902175c69de070cf2396d7067d054.html)
- Antón, A., Cortés, L., Martínez, C., & Navarrete, J. (2008). La exclusión residencial en España. Fundación FOESSA, pp.347-368.
- Ayuntamiento de Zaragoza. (2017). Aportación de Servicios Sociales Comunitarios al plan del barrio de Las Fuentes. Recuperado de: <https://www.zaragoza.es/contenidos/cmss/aportacion-barrio-fuentes.pdf>
- Ebrópolis. (2018). Zaragoza en datos. Informe global sobre la ciudad y sus distritos. Recuperado de: <http://www.ebropolis.es/files/File/Observatorio/Distritos/DossierZaragoza-marzo2018-Ebropolis.pdf>
- Ayuntamiento de Zaragoza (2016). Padrón Las Fuentes.
- Human Rights Watch. (2014). Sueños rotos. El impacto de la crisis de la vivienda española en los grupos vulnerables. pp. 6-94. Recuperado de: [www.hrw.org/sites/default/files/reports/spain0514sp\\_ForUpload\\_0.pdf](http://www.hrw.org/sites/default/files/reports/spain0514sp_ForUpload_0.pdf)

- Juan Toset, E.M. (2010). Aportaciones del Trabajo Social al análisis de la dimensión territorial en los procesos de exclusión. Una aproximación al ejercicio profesional en el ámbito residencial. Cuadernos de Trabajo social, Vol.23. pp. 125-144.
- Lima, A. (2013). *Trabajo social e intervención en situaciones de riesgo de pérdida de vivienda*. España. Consejo General del Trabajo social.
- Minguijón, P., Pérez, S., Tomás del Río, E., & Pac, D. (2014). Exclusión Residencial en la ciudad de Zaragoza. Hacia un sistema de indicadores. pp. 13-101.
- ONU – Hábitat. (abril, 2010). El derecho a una vivienda adecuada [ Folleto]. Geneva, Naciones Unidas. Naciones Unidas Derechos Humanos.
- Pareja, M. & Sánchez, M.T. (2015). El sistema de vivienda en España y el papel de las políticas ¿qué falta por resolver? .Cuadernos económicos de ICE, , pp. 149-174.
- Piedra, J. & Arredondo, R. (2017). Hogar dulce hogar. Una aproximación al fenómeno de la exclusión residencial. Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar. N.º. 6, pp. 17-25.
- Pita, S., & Pértegas, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. Cad Aten Primaria. N.º 9, pp.76-8.
- Ubrich, T. (2019). La Vivienda, clave para la Salud. Revista para pensar en la intervención social. N.º 2, pp. 1- 8.
- Vargas Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. Revista Calidad en la Educación superior. Vol. 3, N.º. 1, pp. 119-139.
- Zaragoza Vivienda. (2006). Las fuentes un barrio con futuro. Diagnostico socio urbanístico del barrio y propuestas para construir el “barrio soñado del 2025”. Coordinación Sociedad Municipal de rehabilitación urbana de Zaragoza. pp. 11-124.

ANEXOS

# 1. GUIONES DE ENTREVISTAS

## VECINOS:

### INTRODUCCIÓN

0. Sexo, edad y lugar de nacimiento

1. Actualmente, ¿Estás de alquiler?

a) ¿Recibes alguna ayuda o apoyo para pagar el alquiler, etc.?

b) ¿Como accediste a la vivienda que estas actualmente?

1.1 ¿Qué condiciones tiene tu vivienda? (no hay calefacción, no tiene ascensor, es muy pequeña etc.)

1.2. ¿Desde cuando llevas en el barrio?

a). ¿Tu familia vive en el barrio?

b). ¿Cómo crees que la gente de fuera ve este barrio?

c). ¿Cómo ha cambiado el barrio durante los últimos años?

### NECESIDADES SOCIALES

2. Vamos a hablar del día a día del barrio:

2.1. En cuanto a la **vivienda**:

- a) ¿Es fácil encontrar vivienda en el barrio?
- b) ¿Están bien o están en malas condiciones?
- c) ¿Cómo están los precios del alquiler actualmente en el barrio?

2.2. En cuanto a los **equipamientos** que hay en el barrio:

- a) ¿hay de todo?
- b) ¿Podemos encontrar colegios, centros de salud, lugares de ocio etc.?
- c) ¿qué tal funcionan?

2.3 En cuanto al **transporte**:

- a) ¿Hay suficientes autobuses, aparcamientos etc.?
- b) ¿están bien comunicados con el centro de la ciudad?

2.4 En cuanto al **comercio** del barrio:

- a) ¿hay suficiente?
- b) ¿lo usas frecuentemente?
- c) ¿hay tiendas de toda la vida?

## **ESTRATEGIAS SOCIALES**

3. ¿Qué soluciones tenéis (tú o personas que tú conoces) para pagar la vivienda cuando no podéis?

3.1 Soluciones individuales: impagos, endeudamiento, abandonar la vivienda, etc.

3.2 ¿Qué ayudas o recursos públicos del ayuntamiento o del gobierno de Aragón conocéis para poder hacer frente a los pagos de la vivienda cuando no podéis pagarla?

3.3 ¿Desde las asociaciones, Fundaciones o entidades religiosas del barrio se da alguna ayuda en cuanto a vivienda?

3.4 En el barrio hay varias asociaciones de vecinos, ¿se encargan de buscar soluciones a los problemas en cuanto a vivienda?

3.5 ¿A quién más puedes pedirle ayuda en el barrio, para que te apoye en el tema de la vivienda?

a) Tu familia, ¿te ayudan con la vivienda?

## **IDENTIDAD/PERTENENCIA AL BARRIO**

4. ¿Qué es lo que más te gusta del barrio?

4.1 ¿y lo que menos?

4.2 Si tuvieras que decirme un espacio, zona o actividad con la que más te identifiques en el barrio, ¿cuál sería?

4.3 ¿Quién crees que se implica más para mejorar el barrio, y se mueve para conseguirlo?

## **ASOCIACIÓN DE VECINOS:**

### **CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

1. ¿Qué tipo de personas viven en el barrio?

1.1. Clase social, formación, empleo / desempleo, origen geográfico, etc.

### **CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA**

2. ¿Cómo está la situación en cuanto a vivienda en el barrio?

2.1. ¿En el barrio que tipo de viviendas se suelen encontrar? (Con qué tipo de características).

2.2. ¿Cómo está el tema de compra de la vivienda, y el alquiler en el barrio?

2.3. En cuanto al comercio, transporte y servicios públicos (educación y salud, sobre todo), ¿Cómo se encuentra el barrio actualmente?

### **LA CRISIS ECONÓMICA Y SUS CONSECUENCIAS**

3. Con la llegada de la crisis, ¿Se notó en el barrio un aumento en cuanto a problemas de vivienda?

### **AYUDAS Y PLANES**

4. ¿Qué tipos de ayudas tanto públicas como privadas se ofrecen en los casos de exclusión residencial que se dan en el barrio?

4.1. ¿Con que apoyos cuenta una persona que pasa una mala situación con su vivienda?

4.2. ¿Qué tipos de servicios o apoyos realiza su Asociación para ayudar a aquellas personas que tienen una mala situación con la vivienda?

4.3. ¿Se está llevando a cabo algún plan de rehabilitación en el barrio?

### **ASOCIACIONISMO DEL BARRIO**

5. En cuanto al asociacionismo en el barrio, ¿cómo proponéis mejoras en vivienda? (planes de barrio, etc.)

5.1. ¿La población del barrio os suele plantear demandas, ideas, mejoras etc.?

5.2. ¿Se implican para conseguir esas mejoras?



## **ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES:**

### **CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

1. ¿Qué tipo de personas viven en el barrio?

1.1 Clase social, formación, empleo / desempleo, origen geográfico, etc.

### **CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA**

2. ¿En el barrio que tipo de viviendas se suelen encontrar? (Con qué tipo de características)

2.1 ¿Ha habido una evolución a mejor o a peor en el barrio en cuanto a la vivienda?

### **CARACTERÍSTICAS DEL COMERCIO**

3. En cuanto al comercio, ¿Cómo se encuentra el barrio actualmente?

3.1 ¿Cómo afecta a los comercios, sobre todo a los pequeños comercios, la situación de la vivienda? Por ejemplo, que haya gente que no pueda salir de casa a comprar porque las condiciones inaccesibles de su vivienda no se lo permiten.

3.2 ¿El pequeño comercio se ha visto afectado por los grandes almacenes? (como por ejemplo Mercadona), ya que estos tienen la posibilidad de llevarte la compra a casa, o es más accesible ir en coche hasta unas grandes galerías y llenar la nevera para un mes, que ir a hacer la compra casi todos los días.

3.3 ¿Qué otros temas se ven en cuanto al comercio, sobre todo el pequeño comercio, en el barrio?

## **LA CRISIS ECONÓMICA Y SUS CONSECUENCIAS**

4. Con la llegada de la crisis, ¿Se notó en el barrio un aumento en cuanto a problemas económicos, que perjudica al comercio, y también al acceso a la vivienda?

4.1. ¿Qué población se ha resentido más en el consumo en los comercios, a consecuencia de la crisis? Jubilados, migrantes, jóvenes, etc.

4.2 El comercio también es diverso culturalmente. ¿Es importante la presencia de comercios gestionados por personas migrantes?

4.3 ¿Las personas comerciantes autóctonas, los ven como competencia en el barrio ?, ¿Qué relación hay entre comerciantes autóctonos y comerciantes migrantes?

4.4. En cuanto al asociacionismo en el barrio, ¿se proponen mejoras desde los comercios, para que sea más accesible para la gente?

4..5 Y las instituciones públicas, ¿cómo apoyan al comercio? ¿Es eficaz este apoyo?  
¿Qué apoyos propondrías?

## **SALUD COMUNITARIA:**

### **CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

1. ¿Qué tipo de personas viven en el barrio?

1.1 Clase social, formación, empleo / desempleo, origen geográfico, etc.

### **SERVICIOS DE SALUD**

2. En cuanto a los servicios públicos de salud, ¿Cómo se encuentra el barrio actualmente?

2.1 ¿Que se está llevando a cabo para mejorar la situación?

### **CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA Y RELACIÓN CON LA SALUD**

3. ¿En el barrio que tipo de viviendas se suelen encontrar? (Con qué tipo de características).

3.1 ¿Qué relación hay entre estas características de la vivienda y la salud?

3.2 ¿Cree que el hecho de que mucha gente no cuente con unas buenas condiciones en su vivienda (humedades, sin ventilación, sin calefacción) hace que de problemas de salud?

3.3 ¿Qué tipo de problemas de salud se dan?

3.4 Las dificultades de acceder a una vivienda o la inestabilidad en la misma también producen problemas de salud, ya que el tener que pagar una vivienda o el mismo hecho hace que se descuide otras prioridades o necesidades básicas como la alimentación, medicinas, educación etc. ¿Esto hace que estos problemas desencadenen en algo más grave? (enfermedades mentales, etc.)

## **INFRAVIVIENDA Y SALUD**

4. ¿A veces la precariedad o la pobreza hace que las personas vivan en sitios con muy malas condiciones (chabolismo, dormir en la calle, vivir en viviendas precarias etc....): ¿esto cómo influye en la salud?

4.1 ¿Cómo se podría solucionar?

4.2 ¿Qué políticas públicas se dedican a paliar esta situación de infravivienda?

4.3 Y cómo puede abordarse desde la iniciativa social y/o privada? Asociacionismo, etc.

4.4 Por último, por si no ha salido en la entrevista antes, ¿se trata este tema en el consejo de salud del barrio, o en la estrategia de salud comunitaria del barrio?