



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Título del trabajo:

Intervención social en el Club Deportivo Actur Pablo Iglesias

Title:

Social intervention at the Club Deportivo Actur Pablo Iglesias

Autor:

Daniel Sancho Clemente

Director:

Luis Cantarero Abad

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

2020

RESUMEN

Proyecto de Intervención Social en las categorías de fútbol base con niños en edades comprendidas entre los cinco y los once años en el Club Deportivo Actur Pablo Iglesias. Esta propuesta de intervención se ha realizado con el fin de cambiar la conducta de los padres en los campos de fútbol. Haciendo especial hincapié en la problemática actual, que consiste en la violencia verbal por parte de los adultos hacia los integrantes de la práctica deportiva (jugadores, entrenadores o árbitros).

PALABRAS CLAVE

Trabajo Social - Intervención - Social - Fútbol - Violencia verbal.

ABSTRACT

Social Intervention Project in the lower categories of base football with children between the ages of five to eleven at Club Deportivo Actur Pablo Iglesias. This intervention proposal aims to try to change the parents behavior on soccer fields, with special emphasis on the current problem of verbal violence from those adults towards members of the sport practice (players, coaches or referees).

KEY WORDS

Social work - Intervention – Social – Football – Verbal violence.

AGRADACIMIENTOS

Quiero agradecer a mis padres Fernando y Natividad, a mi hermana Esther y a Paula por el apoyo recibido en esta etapa de mi vida en la cual siempre han estado empujando y animando, tanto en los buenos momentos como en los malos, sin ellos no hubiera sido posible llegar a lo que soy ahora mismo.

Las enseñanzas de todos los profesores durante estos cuatro años terminan con este trabajo, todos los compañeros y maestros que han pasado por esta etapa estaré siempre agradecido ya que siempre me han hecho crecer como persona aportando nuevos conocimientos y maravillosas experiencias.

Agradecer a la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, más concretamente a Luis Cantarero no solo por concederme la oportunidad de investigar un tema relacionado con el deporte y tutorizarme en este trabajo, sino por publicar un libro el cual nos cuenta su experiencia en un club de fútbol profesional como es el Real Zaragoza.

Por último agradecer al C.D Actur Pablo Iglesias por la disposición que han tenido en todo momento y las facilidades que me he encontrado gracias a un amigo como es Francisco Melo.

ÍNDICE

1-	INTRODUCCIÓN	7
2-	PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO Y DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	8
3-	MARCO TEÓRICO	9
3.1-	EDUCACIÓN Y FAMILIA.....	9
3.2-	VIOLENCIA VERBAL.....	10
3.3-	DEPORTE Y TRABAJO SOCIAL.....	11
3.4-	DEPORTE Y SUS VALORES	12
3.5-	DEPORTE Y SUS CONDUCTAS FOMENTADAS	13
4-	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	14
4.1-	CONTEXTO	14
4.1.1-	UBICACIÓN: ACTUR- REY FERNANDO.....	14
4.1.2-	C.D. ACTUR-PABLO IGLESIAS	14
4.2-	METODOLOGÍA.....	18
5-	RESULTADOS.....	20
5.1-	RESULTADOS ENTREVISTAS.....	21
5.1.1-	BLOQUE 1	21
5.1.2-	BLOQUE 2	22
5.2-	CONCLUSIÓN DE LAS ENTREVISTAS	27
6-	PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....	28
6.1-	PRESENTACION DEL PROYECTO	28
6.1.1-	INTRODUCCIÓN	28
6.1.2-	JUSTIFICACIÓN.....	28
6.2-	MARCO CONTEXTUAL DEL PROYECTO	28
6.2.1-	DELIMITACION TERRITORIAL Y TEMPORAL	28
6.3-	CONTENIDO DEL PROYECTO.....	29
6.3.1-	OBJETIVOS	29
6.3.2-	METODOLOGÍA.....	30
6.3.3-	ACTIVIDADES	30
6.3.4-	TEMPORALIZACIÓN	38
6.3.5-	RECURSOS.....	39
6.3.6-	PRESUPUESTO	39
6.3.7-	EVALUACIÓN	40
7-	CONCLUSIONES.....	41
8-	BIBLIOGRAFÍA	42

9- ANEXOS.....	43
9.1- ANEXO 1: ENTREVISTA REALIZADA A LOS PADRES DEL C.D. ACTUR PABLO IGLESIAS	43

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Ubicación del C.D. Actur Pablo Iglesias.	15
Ilustración 2: Instalaciones del recinto deportivo.	16
Ilustración 3: Vista virtual del campo.	16
Ilustración 4: La amenaza a una árbitra de 16 años en Fuerteventura.	32
Ilustración 5: Veinticinco partidos a un niño de 10 años por agredir y causar lesiones a un árbitro.	33
Ilustración 6: Insulto machista a una árbitra en Huesca.	34
Ilustración 7: Inhabilitado seis meses por agredir a un árbitro.	34
Ilustración 8: Agresión en un partido juvenil en Zaragoza.	35

1- INTRODUCCIÓN

Actualmente soy alumno de cuarto curso del Grado de Trabajo Social y como punto final, debo realizar un Trabajo de Fin de Grado en el que he decidido redactar una propuesta de intervención en el Actur Pablo Iglesias, un club de fútbol de Zaragoza.

A lo largo de mis años, mi vida siempre ha ido orientada al mundo del deporte, concretamente, al fútbol. Aparte de practicarlo a nivel semi-profesional en la actualidad, también ejerzo como árbitro de fútbol sala en las diferentes categorías en el ámbito territorial de Aragón.

Además, mis conocimientos en trabajo social me han permitido estar capacitado para observar que el fútbol es más que el juego en sí porque en él intervienen jugadores, familiares, entrenadores, directivos, etc. En este conglomerado de personas se dan actitudes adecuadas pero también inadecuadas. Gran parte de ellas las pueden abordar los trabajadores sociales ya que tenemos conocimientos para cambiarlas y mejorar el ambiente en los clubes sin olvidar lo más importante, cuidar la salud psicológica y social de los futbolistas. En este caso, por ejemplo, el trabajo con los familiares es fundamental y nadie lo está realizando.

Por estos motivos quiero investigar el comportamiento de los familiares en los terrenos de juegos cuando los niños están practicando deporte, en este caso la observación va a ir dirigida a familiares con niños con edades comprendidas entre cinco y once años del Club Deportivo Actur Pablo Iglesias, para así poder realizar una intervención en el club en un futuro.

Tanto la observación en el terreno de juego como con las entrevistas que realizaré espero que obtenga resultados y haya afluencia de personas cercanas a los niños en el campo para recoger más información. Creo que en los partidos será cuando haya más familiares porque son estos los que llevan y recogen, ya que los niños, todavía no tienen autonomía suficiente como para desplazarse por ellos mismos, siendo por tanto muy elevada la afluencia de padres los fines de semana en los terrenos de juegos.

No debo olvidarme del comportamiento de los padres porque a lo largo de mi trayectoria como árbitro y como jugador es lo que me ha hecho pensar si esos comportamientos se pueden observar y además, proponer alguna intervención para mejorar la conducta de los familiares y que no surjan conflictos en la grada.

Así pues, es como surge la idea de analizar el comportamiento de los padres a través de la observación y de entrevistas, para así analizar cuáles son las conductas más comunes, y poder elaborar una intervención con ellos e intentar erradicar las conductas más impropias.

El texto lo he estructurado en los diferentes secciones, se presentará el estudio, seguidamente el marco teórico, la metodología de la investigación, los resultados de las entrevistas realizadas, la propuesta de intervención y por último las conclusiones.

2- PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO Y DE LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

En este trabajo lo que se va a proponer es un proyecto de intervención en el Club Deportivo Actur Pablo Iglesias. Este proyecto se va a llevar a cabo tras la investigación del comportamiento de los familiares en los diferentes equipos que tiene el club cuando los niños estén en el terreno de juego practicando el fútbol, tanto en los partidos como en los entrenamientos. Todo lo comentado anteriormente se realizará en las instalaciones del club, que en este caso es el C.M.F. Actur.

El objetivo general será el siguiente:

- Realizar una investigación del comportamiento de los asistentes en el C.M.F. Actur con los equipos de jugadores entre cinco y once años del C.D. Actur-Pablo Iglesias en los entrenamientos y partidos para así poder realizar una propuesta de intervención con los familiares de los jugadores.

Como objetivos específicos:

- Realizar reuniones con los directivos del C.D. Actur-Pablo Iglesias para obtener la información para encuadrar el contexto del club y saber cuántos equipos tienen, jugadores, entrenadores, etc.
- Realizar un diario de campo cada vez que vaya al C.M.F. Actur para no olvidar nada de lo que veo en el momento que estoy realizando la investigación.
- Observar el cuadrante de los horarios en las redes sociales del C.D. Actur-Pablo Iglesias para saber a qué hora juegan los niños de edades comprendidas entre cinco y once años, lo que viene siendo las categorías de pre benjamín, benjamín y alevín.
- Observar en el terreno de juego a los familiares para saber cómo enfocar y realizar la entrevista que se les realizará.
- Realizar mínimo unas veinte entrevistas con los familiares que sus hijos jueguen en las categorías que he nombrado anteriormente para saber las opiniones y las actitudes que tienen.
- Realizar un proyecto de intervención desde la perspectiva del Trabajo Social con los familiares de los jugadores en el C.D. Actur Pablo Iglesias.

3- MARCO TEÓRICO

En este apartado voy a comentar los temas principales de los que trata este Trabajo de Fin de Grado.

Empezaré por la educación y la familia, ya que es la que habitualmente va a ver a los niños jugar y es la población con la que se va a proponer la intervención. Seguidamente definiré la violencia verbal según varios autores, porque es el factor que creo que se puede cambiar en los familiares que van a ver a los niños en los terrenos de juego. Después nombraré la relación del deporte con el trabajo social y para concluir los valores que transmite el deporte y las conductas que pueden surgir cuando se practica deporte.

Cada día son más los niños que se inician en la práctica de actividad física a través del fútbol, bien por medio de las actividades extraescolares de los colegios o bien por medio de clubes deportivos a través de las escuelas de fútbol, siendo la oferta mayor cada vez que una temporada da comienzo.

El fútbol es muy útil para mejorar la calidad de vida de los niños, entre muchos de los aspectos, ya sea por los beneficios en el desarrollo íntegro del niño, o la forma física o psicológica.

Podemos comentar que viene siendo un factor sociabilizador, es decir, que una de sus principales ventajas es que se favorece la inclusión del niño en la sociedad, y también, la transmisión de valores que posteriormente serán trasladados a la vida fuera del ámbito deportivo.

En la actualidad el fútbol es el deporte número uno en España, debido a la publicidad que se le proporciona en los medios de comunicación y a la cultura que se ha instaurado en nuestro país. Por ello, estamos ante un gran escaparate hacia los más jóvenes, un espejo en el que cada vez se miran más niños, imitando las conductas que en dicho deporte perciben, siendo la mayoría de ellas positivas, pero hay que tener especial cuidado con algunos comportamientos inadecuados que tienen lugar tanto en el deporte de alto rendimiento como en el deporte amateur.

3.1- EDUCACIÓN Y FAMILIA

Podemos ver y pensar que el entrenador del club tiene un gran poder sobre las conductas y las actitudes de los niños, pero no hay que olvidar de que los padres y madres tienen una mayor influencia.

En nuestra vida vamos adquiriendo determinadas actitudes y diferentes roles, siempre atendiendo al vínculo que nos une con las demás personas. Un ejemplo claro en el ámbito del fútbol, es el rol de padre o madre de un deportista ya que se encuentra compuesto por el conjunto de actitudes y comportamientos de estos con sus propios hijos y con el resto de personas que tienen una presencia significativa en el contexto de la práctica deportiva (entrenador, compañeros de club, padres de otros compañeros, árbitros...).

La influencia de los padres y madres es muy importante en la iniciación deportiva de los niños, pues sus actitudes pueden llegar a ser determinantes para conseguir una práctica deportiva saludable y sana para sus hijos.

Según (Gutiérrez y Escartí, 2006: 32) se ve como:

“Lo que sería interesante hacer ver a padres y profesores los efectos de su orientación motivacional, y resaltar que deben cerciorarse de que sus hijos, alumnos o deportistas, han percibido aquello que les desean transmitir”.

En algunos libros se habla de la importancia de la familia en el deporte escolar, siendo muchos de estos autores los que tipifican los diferentes tipos de familias cuando se practica deporte. Existen tantas tipologías que no se pueden clasificar de manera tan general. Por eso es necesario que un trabajador social con formación en familias analice la situación real del equipo y del club sin entrar en generalizaciones sino atendiendo al caso único.

Este trabajo va a ir dedicado a la propuesta de un proyecto de intervención con las familias de los niños que practican deporte, sobre como algunas actitudes de los familiares que asisten a la práctica deportiva pueden influenciar en el crecimiento de los niños.

Siguiendo lo dicho por (Gómez, Iglesias, & Ayuso, 2008:4)

“La familia hace referencia a un grupo social vivo que ha adoptado históricamente multitud de modalidades, y que en la actualidad se transforma al mismo ritmo que la sociedad”.

Nos centraremos en uno de los indicadores que nos comentan (Gómez, Iglesias, & Ayuso, 2008: 5) ya que como se ve en este libro la familia:

“Respecto al nivel cultural es la principal portadora de los valores básicos que se le inculcan a las personas, ayudando al desarrollo de los hábitos de trabajo y construyendo los modelos y aspiraciones culturales de sus miembros. También es una de las fuentes primordiales de la identidad cultural, religioso y nacional de una sociedad”.

La tarea educativa de la familia está en permanente cuestión, nadie duda de su necesidad pero siempre llegan críticas cuando sucede algún acto violento que no gusta a la sociedad.

Lo que voy a proponer en este trabajo son prácticas grupales con las familias de los niños, porque se podrán abordar algunas cuestiones que estos familiares no se hubieran planteado con anterioridad. Intentaremos sensibilizarlos mediante unas sesiones en las cuales trabajaremos con las familias de los jugadores.

3.2- VIOLENCIA VERBAL

Tras ver el tema sobre educación y familia comentaré la violencia verbal, término el cual se quiere erradicar, mediante la propuesta de intervención que propondré, en los terrenos de la práctica deportiva.

Una definición que ponemos obtener para la violencia verbal sería de (Ayala, 2017: 28), que nos lo define de la siguiente manera:

“Comprende los actos de comunicación en los que se utiliza una forma de comunicación agresiva e hiriente, a través de la cual se expresa lo que se siente y piensa de forma dañina y ofensiva, tendiendo a humillar a la otra persona y a culpabilizar”.

En este tipo de comunicación a la que me refiero en este trabajo no se establece un diálogo porque solo se transmite un pensamiento hacia una persona (el árbitro, entrenador, jugador, padre), pero nunca se llega a entablar una relación ni una contestación por la parte insultada verbalmente. Lo único que se quiere hacer es humillar, menospreciar y descalificar solo porque no te gusta lo que está realizando o las decisiones que está tomando.

Tal y como nos comenta (Ayala, 2017: 28), este tipo de violencia es más imperceptible por la víctima que lo sufre, al no exteriorizarse de forma física, pero causa daños psíquicos que afectan a la autoestima y dignidad de la víctima muy graves.

El riesgo en este tipo de maltrato psicológico es que la víctima acabe por interiorizar las críticas que recibe y deforme su autopercepción de ver las cosas, de forma que asuma y acepte la violencia como forma de castigo, por creer que no llega a ser como el agresor dicta que debe ser.

Los gritos, amenazas, injurias, burlas, acusaciones y los comentarios humillantes y degradantes son actos de violencia verbal que sufren los sábados y domingos tanto los árbitros como algún que otro jugador y entrenador.

Las palabras pueden causar emociones y reacciones como por ejemplo cuando nos dedican unas palabras de amor, nos sentimos queridos. Es indudable que la comunicación oral tiene un fuerte poder en nuestras sensaciones y emociones, nos afecta de forma directa, por tanto la reiteración de un tipo agresivo de comunicación, afectará en la creación de nuestra imagen a partir de nuestras experiencias; si estas son positivas te reforzarán, pero si por el contrario estas son negativas, provocarán una imagen desajustada, insegura y vulnerable de nuestro ser.

3.3- DEPORTE Y TRABAJO SOCIAL

A lo largo de los años de historia de esta disciplina como es el trabajo social, diversos autores han establecido cuantiosas definiciones de lo que es el Trabajo Social, desde Mary Richmond hasta la actualidad.

Se puede comprobar cómo ha ido cambiando la concepción de esta disciplina durante estos 300 años de historia aproximadamente, desde un concepto en el que el Trabajo Social era concebido como un servicio de beneficencia, hasta nuestros días, entendido como una disciplina a través de la cual se pretende promover el cambio social, mejorando la situación de las personas para mejorar el bienestar de éstas, a través de una herramienta fundamental, como son las propias capacidades de la persona, utilizando otro tipo de ayudas cuando éstas no puedan mejorar su situación a través de sus propios medios.

Numerosos autores han establecido diversas definiciones de cómo conciben la disciplina del Trabajo Social, bajo mi punto de vista, la definición que mejor recoge lo que es el Trabajo Social, es la aprobada por la Asamblea de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (F.I.T.S.) en Montréal, Canadá, en julio de 2000:

“La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones”.

La escasa documentación existente relacionando el Trabajo Social y el deporte puede ser debida a que anteriormente no se haya realizado ninguna investigación relacionando nuestra disciplina y el deporte,

pero en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza algunos alumnos de cuarto curso estamos realizando investigaciones que relacionan el deporte con nuestro grado de Trabajo Social. En concreto, en los últimos años se han realizado 44 Trabajos Fin de Grado que relacionan el deporte (esquí, montaña, natación, tenis, fútbol, submarinismo, etc.) con sujetos como discapacitados psíquicos, físicos, enfermos mentales, internos en prisiones, etc.

En España, poco a poco se están empezando a desarrollar actividades para favorecer la integración de las personas. Mismamente en Zaragoza por ejemplo, desde hace unos años se viene realizando el “Mundialito de la Integración de Zaragoza”, que se trata de un torneo de fútbol 11 que se desarrolla en los Campos de la Federación Aragonesa de Fútbol de Zaragoza y que reúne a personas inmigrantes que residen en dicha ciudad, cada una representando a su país, con el objetivo favorecer la integración de estas personas en la sociedad aragonesa y de fomentar el mestizaje. Otro torneo de similares características que se celebra en Zaragoza es el “Mundialito Anti-Racista de fútbol y básquet”, disputado en las Instalaciones de “La Granja” de Zaragoza.

En otras comunidades podemos ver otros proyectos en los que la inclusión y la diversidad social es el factor clave como por ejemplo existen programas de reinserción laboral a través del deporte en libertad con personas ex reclusas o comentar también que hay proyectos para la práctica deportiva en mujeres gitanas mayores de 55 años.

3.4- DEPORTE Y SUS VALORES

Como sabemos, el deporte en edad escolar principalmente debe ser una herramienta para la transmisión de valores positivos, como el compañerismo, la superación o el esfuerzo, por parte tanto de los entrenadores como de los padres y todos los agentes cercanos a los deportistas, pero esto no siempre sucede del modo positivo como acabamos de comentar.

Según Fraile et al. (2004) recuperado de Garrido et al. (2010: 2), el deporte se considera un fenómeno social en el que la mayoría de las veces el interés que crea se basa casi exclusivamente en los resultados y en la competición.

Esta definición nos afirma que existen estudios donde los educadores definen el modelo actual de deporte escolar como demasiado competitivo, lo cual refleja un tipo de práctica poco educativa, teniendo en cuenta que en esas edades debería primar lo lúdico y la práctica deportiva de los niños.

Es una tarea difícil la de concienciar tanto a los clubes como a las personas cercanas a los deportistas de que a estas edades lo importante no son los resultados, sino el desarrollo psicológico y motriz de los niños, ya que simplemente por estar inscrito en un deporte no se van a fomentar los valores positivos, sino que se tienen que trabajar.

Según Contreras, De la Torre y Velázquez (2001) recuperado de Garrido et al. (2010: 2), el deporte no es educativo por sí mismo, sino que será la metodología que utilicemos en su enseñanza y las condiciones en las que se desarrolle, lo que hará que nos pueda servir como instrumento educativo.

Si vemos la definición de Blázquez (1995), Santos (1998) o Nuviala (2003) recuperado de Garrido et al. (2010: 2), lo educativo de las prácticas deportivas no es el aprendizaje de sus técnicas o tácticas, ni siquiera los beneficios físicos y psíquicos de una buena preparación física que sustenta su rendimiento. El niño, a

través de la práctica deportiva adquiere una serie de conductas, comportamientos, conocimientos, habilidades y destrezas motrices.

Lo que se puede considerar como educativo son las condiciones en las que se puedan realizarse esas prácticas, que conformarán la personalidad del niño deportista y van a provocar que el niño traslade a su vida esas conductas que observa e interioriza en la práctica deportiva.

De estas definiciones podemos observar la importancia de que los valores que transmitamos a los niños desde muy pequeños tienen que ser los adecuados, ya que de lo contrario vamos a provocar que adquieran conductas negativas que serán interiorizadas en su comportamiento y repercutan negativamente en un futuro.

3.5- DEPORTE Y SUS CONDUCTAS FOMENTADAS

Cuando la práctica deportiva se vuelve competitiva, los participantes de esta, empiezan a asumir unas prioridades sobre otras en la actividad, aflorando conductas en las que prima más el interés por la superioridad y el ganar, en vez de conductas más deportivas tales como la solidaridad, la empatía o el compañerismo.

Las conductas que el niño ve con el deporte van a ser copiadas por este, de ahí la necesidad de establecer una estrategia psicológica que tenga como objetivo minimizar la realización de conductas antideportivas, como lo señala Buceta (1999: 39-52) en la revista de psicología del deporte, afirmando que uno de los propósitos más importantes de la estrategia psicológica, es contribuir al aprendizaje de conductas deportivas.

Otro autor como Omeñaca (2014: 93) nos comenta que en la competición deportiva de alto nivel se ha creado un mito que resulta especialmente peligroso en el medio educativo que es “ganar es lo que vale”.

En esta situación es posible que nos encontremos con casos de violencia en cualquier actividad deportiva, sea cual sea la categoría y la edad de los participantes.

Debido a estas situaciones, los niños y niñas tienden a imitar las conductas que observan de su alrededor continuamente en los grandes eventos deportivos, donde podemos encontrar insultos, menosprecios, juego sucio y alguna que otra trifulca/ pelea.

Otro aspecto clave sería lo que se muestran desde fuera de la práctica deportiva hacia esta, siendo el público normalmente los familiares de los niños y niñas en las competiciones de fútbol base los que muestran algunas conductas inapropiadas.

En muchos de estos casos se crea un mal ambiente para la práctica deportiva de los niños, donde prima el ansia de ganar y se muestra en algunas ocasiones la ausencia de fair-play o el poco respeto hacia los rivales, aficiones contrarias o incluso menosprecio hacia los árbitros.

4- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1- CONTEXTO

4.1.1- UBICACIÓN: ACTUR- REY FERNANDO

El barrio en el que vamos a realizar nuestro estudio es el de Actur- Rey Fernando.

Comentar que los datos que voy a mostrar han sido obtenidos de la página web del ayuntamiento de Zaragoza¹.

Este barrio cuenta con una superficie de 9,67 km² y con un número total de 59.098 personas.

Respecto a la edad media, este valor es resultado de dividir la suma de todas las edades de los habitantes de una junta, por el número de habitantes de la misma y en este caso es 41 años y 6 meses.

El porcentaje de población extranjera sobre el total de la población tan solo es el 5.94%, lo que viene siendo que la mayoría son de nacionalidad española.

Otros indicadores de interés serían los siguientes:

- Índice de dependencia 43,13%
- Sobre envejecimiento 16,93%
- Índice juventud 92,93%
- Índice maternidad 12,67%
- Índice tendencia 55,55%
- Índice reemplazo 71,11%
- Índice de infancia 15,22%

El número de viviendas que hay en el barrio es de 20.622 siendo la media de habitantes por vivienda de 2,87 personas/ vivienda. Ya que estamos hablando de la vivienda, la renta media per cápita de la vivienda es de 11.638 euros y la renta por hogar es de 33.373 euros.

Comentar que el barrio ha ido creciendo últimamente, debido a la realización de la urbanización Parque Goya con 5.000 viviendas de Protección Oficial y la construcción del Campus río Ebro, que le ha dado mucha vida a este barrio, de esta manera se ha incrementado la población joven.

4.1.2- C.D. ACTUR-PABLO IGLESIAS

Está situado en la intersección de las calles Luis Legaz Lacambra y Avenida Ranillas.

¹Página web del ayuntamiento de Zaragoza: <https://www.zaragoza.es/sede/portal/participacion/servicio/distrito/1;jsessionid=6PnldHFCRb41TNTMqYp1Knbrxz0Tm26DDJIPdMBCmJDrBnKQ6HWz!2028783476#indicadores>



Ilustración 1: Ubicación del C.D. Actur Pablo Iglesias.

Fuente: Google Maps

Según lo establecido en su página web oficial, comentan que:

El C.M.F. Actur fue remodelado por el fondo estatal en junio de 2009 reconvirtiendo el campo de fútbol 11 de tierra por uno de césped artificial con marcador electrónico y la construcción de un edificio modular con ocho vestuarios (dos de ellos para árbitros), dos oficinas, botiquín, servicios y sala de material nueva así como la remodelación completa de la grada ampliándola considerablemente en aforo.

Actualmente las instalaciones cuentan con dos campos de césped artificial (uno de fútbol 11 y otro de 7) para uso y disfrute de todos los equipos del club.

Imágenes de las instalaciones:



Ilustración 2: Instalaciones del recinto deportivo.

Fuente: C.D. Actur Pablo Iglesias

Vista virtual del campo:



Ilustración 3: Vista virtual del campo.

Fuente: C.D. Actur Pablo Iglesias

Para llegar al C.M.F. Actur, existen varias opciones;

- Tranvía, Línea 1
- Línea 43
- Líneas Ci1 y la Ci2 (Rotonda de las banderas)

- BiZi, Estación Luis Legaz Lacambra

Respecto a la historia, resumo brevemente gracias a los datos que están en la página web².

El C.D. Actur-Pablo Iglesias es la unión del C.D. Actur Rey Fernando y del C.D. Pablo Iglesias, los dos equipos referentes del barrio que compartían la instalación deportiva y que aunaron sus fuerzas el 18 de mayo de 2001 para ser el único club de fútbol de la zona.

Una vez acordada la fusión de ambos clubes se decide usar como primera equipación de juego la camiseta arlequinada roja y blanca, con pantalón blanco y medias blancas dejando la segunda equipación con camiseta de color azul, pantalón azul y medias azules.

En la temporada actual tienen unas 400 fichas de jugadores y 60 entrenadores/ técnicos, inscritos en la Federación Aragonesa de Fútbol, lo que viene siendo unos 25 equipos de fútbol.

Respecto a las cuotas, la escuela en el C.D. Actur Pablo Iglesias paga unos 200 euros y desde una categoría superior a la nombrada hasta juveniles pagan aproximadamente unos 320 euros. A este precio se le tiene que incluir la ropa del club, que está valorada en unos 180 euros, para la categoría escuela el importe de la ropa es menor.

El club realiza algunas actividades para captar a niños de diferentes edades tales como, jornadas de puertas abiertas para que conozcan la institución y el club, campus para que los padres dejen a los niños realizando la actividad que les gusta y por último también comentar que realizan cenas al final de cada temporada con todos los equipos. En estas cenas van los entrenadores, jugadores y los padres que quieran asistir, se realiza la entrega de varios obsequios por equipo (máximo goleador, mejor jugador, progresión deportiva, compañerismo), y además se realiza el sorteo de regalos para los asistentes a la cena.

Tras una entrevista con el coordinador de fútbol base le preguntamos sobre la estructura directiva y organizativa y nos comenta que los datos de la página web están actualizados y podemos ver los diferentes cargos:

Componentes de la Junta Directiva y estructura organizativa del C.D. Actur Pablo Iglesias (Temporada 2019 / 2020):

Junta Directiva C.D. Actur Pablo Iglesias

Presidenta: Ana Guil Pérez

Vicepresidente: Pedro Javier Martínez Ovejas

Secretario: Telmo Arzoz Gimeno

Tesorero: Pedro Javier Martínez Ovejas

Vocales:

- Jesús Val Gonzalvo

² Página web del Actur Pablo Iglesias: http://www.acturpabloiglesias.es/pnfg/NPcd/RW_Inicio

- Ángel Salanueva Morales
- José Antonio Lafuente Lozano
- Miguel Pascual
- Oscar Meiriño
- Francisco Javier Calvo Muñoz

Estructura Organizativa C.D. Actur Pablo Iglesias

Encargada De Material: Ana Guil Pérez

Horarios: Alejandro Cuartero

Alquileres Externos Y Redes Sociales: Miguel Pascual

Servicio De Fisioterapia: Raquel (Trauma Aragón)

Servicio De Bar – Cafetería: Elvira Millán Latorre

Estructura Deportiva

Respecto al organigrama deportivo del C.D. Actur Pablo Iglesias para la temporada 2019/ 2020:

Coordinación General: Víctor Izuel

Coordinación Fútbol Base: Alejandro Cuartero

Coordinación Fútbol 8: Guillermo Pérez

Coordinación Escuela: Guillermo Pérez

4.2- METODOLOGÍA

Este Trabajo Fin de Grado va a utilizar una metodología de investigación cualitativa fundamentada en una intervención basada en el desarrollo de una propuesta de mejora de la actitud de los familiares en los terrenos de juego. Utilizo esta metodología porque desde el Trabajo Social es la que más se ajusta a nuestra manera de trabajar.

Para definir la investigación cualitativa tenemos la definición según Denzin y Lincoln (2005: 3) citado por Rodríguez y Valldeoriola (2009: 46):

“La investigación cualitativa es una actividad que localiza al observador en el mundo. Consiste en un conjunto de prácticas interpretativas que hacen el mundo más visible. Estas prácticas transforman el mundo, lo convierten en una serie de representaciones, que incluyen las notas de campo, las entrevistas, conversaciones, fotografías, registros y memorias. En este nivel, la investigación cualitativa implica una aproximación interpretativa y naturalista del mundo. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar los fenómeno en función de los significados que las personas le dan”.

Esto nos quiere decir que el investigador se interesa por la realidad tal y como la interpretan los sujetos, siempre respetando el contexto donde dicha realidad social es construida.

Tal y como Van Manen (2003: 27) comenta en Rodríguez y Valldeoriola (2009: 47) el investigador que emplea la metodología cualitativa debe realizar lo siguiente:

- “Centranos en el fenómeno que nos interesa verdaderamente y nos compromete con el mundo.
- Investigar la experiencia del modo en la que vivimos, y no tal y como la conceptualizamos.
- Reflexionar sobre los aspectos esenciales que caracterizan el fenómeno.
- Describir el fenómeno mediante el arte de escribir y rescribir.
- Mantener una relación pedagógica firme con el fenómeno y orientada hacia él.
- Equilibrar el contexto de la investigación siempre considerando las partes y el todo”.

Comentar que los principales rasgos de la investigación cualitativa según Rossman y Rallis (1998) y Sandín (2003) citado por Rodríguez y Valldeoriola (2009: 48) son los siguientes:

- “Tienen lugar en un contexto natural, al que a menudo debe desplazarse el investigador.
- Utiliza múltiples métodos participativos, interactivos y humanísticos.
- Es emergente.
- Es fundamentalmente interpretativa.
- Aborda los fenómenos sociales de forma holística.
- El investigador condiciona y determina la investigación.
- El investigador utiliza razonamientos complejos, múltiples, iterativos y simultáneos.
- El investigador utiliza una o más estrategias de investigación como guía del proceso”.

En esta investigación utilizaremos la observación participante, en la que podemos ver la siguiente definición de (Colmenares, 2012: 105):

“La Investigación Acción Participativa (IAP) constituye una opción metodológica de mucha riqueza, ya que, por una parte, permite la expansión del conocimiento, y por la otra, genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática y desean aportar alguna alternativa de cambio o transformación”.

La investigación-acción es una metodología que, según Colmenares (2012: 107), presenta unas características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo. La mayoría de los investigadores prefieren hacer investigaciones acerca de un problema, antes que investigación para solucionar un problema, pero la investigación-acción cumple con ambos propósitos (Martínez, M., 2009: 239).

Otro aspecto a tener en cuenta es la entrevista. En este caso se realizara una entrevista estructurada para preguntar por temas en los que queremos saber la opinión de los informantes. Se ha escogido esta técnica debido a que cuando se iban a realizar las entrevistas cara a cara se decretó el confinamiento por el Covid-19.

En esta investigación la entrevista se va a basar en cuestionarios cerrados y estructurados ya que por motivos del Covid-19 no se han podido realizar de otra forma, así pues tal y como define Canales (2006: 163-165) el fin de la entrevista es el de obtener respuestas a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.

Por último Díaz-Bravo, L., et al. (2013: 163), proponen una serie de características propias de la entrevista en la investigación cualitativa:

- Tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado.
- Se busca que la información recabada sea lo más precisa posible.
- Se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión.
- El entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado.

5- RESULTADOS

Los resultados son gracias a las entrevistas estructurada on-line que he realizado mediante el formulario de Google. Se ha llegado a los padres gracias a la colaboración de Alejandro Cuartero, coordinador del Actur Pablo Iglesias y también de Francisco Melo, entrenador del benjamín preferente. La situación que se ha vivido en estos meses por el Covid-19 me ha hecho realizar este método ya que hubiera deseado hacer más trabajo de campo pero ha sido imposible, así que he tenido que recurrir a la tecnología para realizar las entrevistas estructuradas lo cual, en mi opinión, merma la investigación llevada a cabo ya que entre otras cosas no he podido realizar toda la observación participante que me hubiese gustado.

La entrevista ha sido respondida por 34 padres y madres que están en los grupos de redes sociales de los diferentes equipos del C.D. Actur Pablo Iglesias.

A continuación se detalla algunos aspectos de los informantes indicando su sexo y la edad:

- Informante nº 1: Mujer, 48 años
- Informante nº 2: Hombre, 44 años
- Informante nº 3: Hombre, 45 años
- Informante nº 4: Hombre, 45 años
- Informante nº 5: Hombre, 37 años
- Informante nº 6: Hombre, 44 años
- Informante nº 7: Mujer, 48 años
- Informante nº 8: Mujer, 45 años
- Informante nº 9: Mujer, 29 años
- Informante nº 10: Mujer, 40 años
- Informante nº 11: Mujer, 40 años
- Informante nº 12: Mujer, 40 años
- Informante nº 13: Mujer, 41 años

- Informante nº 14: Hombre, (no se sabe los años ya que puso la edad de su hijo)
- Informante nº 15: Hombre, 40 años
- Informante nº 16: Hombre, 44 años
- Informante nº 17: Hombre, 44 años
- Informante nº 18: Hombre, 40 años
- Informante nº 19: Mujer, 39 años
- Informante nº 20: Hombre, 39 años
- Informante nº 21: Hombre, 47 años
- Informante nº 22: Mujer, 33 años
- Informante nº 23: Hombre, (no se sabe los años ya que puso la edad de su hijo)
- Informante nº 24: Hombre, 49 años
- Informante nº 25: Mujer, 42 años
- Informante nº 26: Hombre, 46 años
- Informante nº 27: Mujer, 48 años
- Informante nº 28: Hombre, (no se sabe los años ya que puso la edad de su hijo)
- Informante nº 29: Hombre, 48 años
- Informante nº 30: Hombre, 38 años
- Informante nº 31: Hombre, 51 años
- Informante nº 32: Hombre, 45 años
- Informante nº 33: Hombre, 51 años
- Informante nº 34: Mujer, 50 años

La entrevista realizada a estos 34 participantes está dividida en dos secciones:

- 1ª Sección: Se pregunta por el sexo y la edad de la persona que está siendo entrevistada, además de la categoría en la que juega el niño.
- 2ª Sección: Preguntas acerca de la violencia en los campos de fútbol y los aspectos a mejorar para que no surgiesen estos.

Todas las preguntas de esta sección son con respuesta libre, excepto una, ya que les preguntaba si habían presenciado un conflicto en algún terreno de juego y la respuesta era cerrada, un sí o un no.

5.1- RESULTADOS ENTREVISTAS

Tras la realización de las entrevistas, procedí a leerlas una a una para estudiarlas en profundidad y poder sacar la información más relevante para realizar una propuesta de proyecto de intervención en el C.D. Actur Pablo Iglesias.

A continuación voy a exponer los datos generales con las preguntas para saber el perfil de la persona entrevistada en el bloque 1 y en el bloque 2 las respuestas que más me han llamado la atención y que me han servido para coger ideas de mi proyecto de intervención.

5.1.1- BLOQUE 1

Pregunta 1: Sexo del familiar que realiza la entrevista on- line

Esta pregunta iba dirigida para saber el sexo de la persona que iba a ser entrevistada, en esta investigación se observó cómo contestaron más hombres que mujeres, para ser más exactos contestaron 21 hombres (62%) mientras que mujeres respondieron 13 (38%).

Pregunta 2: Edad

Respecto a la edad se puede ver como la mayoría de los padres entrevistados se encuentran en edades comprendidas entre 29 y 51 años.

Pregunta 3: Categoría en la que juega el niño en el Actur Pablo Iglesias

Con esta pregunta quería llegar a todos los equipos de edades comprendidas entre cinco y once años. Se ha llegado a realizar la entrevista a los diferentes equipos de las diferentes categorías que tiene el C.D. Actur Pablo Iglesias.

He aquí un resumen de las categorías que se ha entrevistado:

Categoría pre benjamín, se han obtenido 8 respuestas.

Categoría benjamín, se han obtenido 18 respuestas.

Categoría alevín, se han obtenido 8 respuestas.

5.1.2- BLOQUE 2

Pregunta 1: ¿Cree que a los niños se les educa desde el entorno familiar en valores como el respeto hacia los diferentes integrantes de la práctica deportiva? Entre los integrantes se encuentran, compañeros, el árbitro o el adversario entre otros.

Todos los entrevistados excepto dos, contestaron que sí que creían que a los niños se les trasmite los valores de la práctica deportiva. En esta pregunta hay dos respuestas que me llaman la atención, empezaremos con la del informante nº6: hombre de 44 años:

“Desde un punto de vista subjetivo debemos decir que sí, ya que el respeto, es un pilar fundamental de nuestra familia. Además, consideramos que los valores que inspiran y se inculcan a los jugadores en el API, se dirigen en esa línea. Quizá no se puede decir lo mismo del resto de equipos, pero, en líneas generales, es práctica general de todos los clubes.”

Destaca esta respuesta sobre las demás, ya que es la única que muestra como un valor tan importante como es el respeto es un pilar fundamental para su familia. También con esta respuesta comenta como en este club, bajo su punto de vista, se muestran los valores que para los niños y para su futuro son beneficiosos.

La segunda respuesta que cabe destacar es la del informante nº 30: hombre de 38 años:

“Así es como yo lo entiendo que debería de ser, papás desde casa con respeto y educación a cualquier persona del deporte, entrenadores, árbitros a esfuerzo y personas con conocimientos deportivos. Aunque desgraciadamente no es así, cada día nos encontramos con más papás energúmenos en las gradas y más niños durante los partidos con actitudes agresivas y de menosprecio al rival, una pena.”

Me sorprendió gratamente la contestación de este padre ya que entendía que desde casa se tiene que educar con valores y conductas que a los niños se les esté dando ejemplo para su futuro. También tiene una crítica a la situación actual, ya que como bien comenta, siguen existiendo “papás energúmenos en las gradas” que a ningún niño le viene bien ver esas actitudes ya que no son las adecuadas en un campo de fútbol.

Pregunta 2: ¿Considera la violencia verbal como uno de los mayores problemas del fútbol?

En esta pregunta me esperaba una respuesta unánime comentando que sí consideraban la violencia verbal como uno de los mayores problemas del fútbol, debido a que en muchos de los terrenos de juegos existe este tipo de violencia, y cabe destacar que cuanto más alta es la categoría en la que se juega, más violencia verbal.

También se puede ver, como comentan los informantes nº 30: hombre de 38 años y nº 18: hombre de 40 años:

“Por supuesto, ese tipo de violencia destruye la educación que podamos transmitir desde casa y conlleva menosprecio al rival y en muchísimos casos termina en violencia física.”

“Por supuesto, pero incluso se dan casos de violencia física que son vergonzosos. Debería sancionarse todo tipo de violencia en actos en los que sean protagonistas los menores.”

Lo que quieren hacer ver estos informantes es que se puede empezar por la violencia verbal y en la mayoría de casos acabará siendo física. Esto se puede erradicar si desde casa transmitimos los valores y además en el campo los demostramos, así pues, le estaremos ayudando al niño a que no vea actitudes negativas hacia otras personas y que no obtenga valores antideportivos.

Casi todos coinciden en que la violencia verbal es uno de los principales problemas del fútbol aunque hay otros como el informante nº 5: hombre de 37 años que:

“No, hay peores como entrenadores que les dan por un niño y no les dan las mismas oportunidades.”

En esta respuesta apunta directamente a los entrenadores como uno de los mayores problemas del fútbol ya que como bien comenta, puede ser que el entrenador no de las mismas oportunidades a todos los niños.

Como comentan otros informantes, la gente a veces se olvida que los que juegan son niños y lo único que quieren es disfrutar del deporte con los amigos aunque muy a menudo surgen insultos y demás actitudes violentas que no benefician a nadie.

Pregunta 3: ¿Alguna vez ha presenciado algún conflicto en el campo?

La respuesta en esta pregunta era cerrada, es decir, un sí o no. El resultado fue el siguiente:

- 19 informantes (56%) habían presenciado algún conflicto en un terreno de juego, mientras que 15 informantes (44%) no habían presenciado ninguno.

Se ve como más de la mitad de los entrevistados han estado presentes mientras había un conflicto en el campo, lo que quiere decir que en muchos partidos hay conflictos y si se pudieran erradicar o disminuir considerablemente sería un aspecto muy positivo para la práctica deportiva de los niños.

Pregunta 4: En caso afirmativo en la respuesta anterior, ¿podría desarrollar como fue dicho conflicto? Como surgió, entre quienes, como se solucionó, cual fue la reacción de su hijo, etc...

Esta pregunta viene precedida de la anterior, puesto si respondieron afirmativamente en la pregunta tres, tenían que relatar y comentar un poco el conflicto que hubo.

Vemos numerosos conflictos que nos han explicado los informantes y podemos destacar que hay de diferentes tipos.

Tal y como comenta el informante nº 30: hombre de 38 años, el conflicto puede venir de un entrenador contra el árbitro:

“Hace bien poco con mi otro hijo en un Escalerillas - Balsas Picarral de benjamín preferente. Resultado de 0-3 a principio de la segunda parte, balón en profundidad hacia un delantero del balsas que en el forcejeo hace falta al defensor de Escalerillas, balón sale rebotado a los pies del portero del equipo defensor que despeja y con tan mala suerte que golpea al jugador que había recibido la falta, que se levanta como una exhalación y en la cara del árbitro le dice al jugador de balsas textualmente “eres un hijo de puta”. El árbitro evidentemente sacó roja directa al jugador de escalerillas, apareció el entrenador con actitud amenazante a protestar, también fue expulsado, el otro entrenador reunió a los chicos, se suspendió el partido y después hubo altercados en el vestuario del árbitro con padres, entrenadores, directivos de escalerillas... nuestros chicos (balsas) la verdad es que se asustaron por el griterío indultos y demás con que deleitaron al árbitro, pero acudieron a su banquillo con su entrenador que se los llevó a la otra esquina del campo.”

O en este caso como bien dice la informante nº 11: mujer de 40 años, el conflicto puede venir desde la grada hacia el niño que está jugando y este no tiene ninguna intención de hacer daño, sino de disfrutar del fútbol:

“La primera vez que presencié un conflicto fue en un partido de soccer. Mi hijo fue a robar la pelota al contrario y sin querer le dio a la pierna del niño del otro equipo. Un padre del equipo rival increpó a mi hijo y nosotros los padres respondimos ante esos ataques verbales. A partir de ese día, nuestro hijo tiene miedo de meter la pierna para robar el balón y hacer daño sin querer al contrario.”

También podemos comprobar como desde la grada se increpa al árbitro por alguna decisión que ha tomado, como bien comenta la informante nº 6: hombre de 44 años:

“Simplemente fue una recriminación de un padre a una mala decisión arbitral que se salió de tono ya que no solo se hizo referencia a lo meramente deportivo sino que el señor acabo acordándose de todo el árbol genealógico del colegiado.”

Por último comentaré el último tipo de conflicto que se ha visto en las respuestas de las entrevistas, el de padres de un equipo contra padres del otro equipo tal y como nos muestra el informante nº 33: hombre de 51 años:

“Discutieron por una tontería dos padres y se agarraron del pecho, mi hijo que entonces era pre benjamín y jugaba en el Ranillas paró de jugar y se los quedó mirando.”

Pregunta 5: Cuando suceden este tipo de conflictos en la grada, ¿quién cree que resulta más perjudicado?

Respuesta unánime de todos los informantes, ya que nos muestran al niño que está en el terreno de juego como el más perjudicado porque está viendo un espectáculo desagradable en la grada o en el campo que no debería de estar ocurriendo. También algunos, como el informante nº 18: hombre de 40 años, nos muestran que el deporte también pierde:

“Los más perjudicados son los niños y el propio deporte en sí, pero en general los niños son los mayores damnificados puesto que escuchan un tipo de vocabulario y ven una serie de conflictos que no deben.”

Pregunta 6: ¿Cree que desde la grada se muestran siempre valores respetuosos hacia la práctica deportiva?

Respuestas de todo tipo hay en esta pregunta debido a que se tocan muchos factores que pueden intervenir, por ejemplo el informante nº 14: hombre, comenta que:

“Depende de la categoría, club y gente que rodea a cada equipo.”

Esto nos viene a decir que según en qué categorías pueden existir más valores respetuosos hacia los integrantes que practican el deporte, porque bajo mi punto de vista mientras más baja sea la edad, más valores deportivos se muestran debido a que cuando el niño se va haciendo más mayor lo que premia es el ganar y la competitividad. Esto no quita que sigan existiendo conflictos en las categorías en la que la edad es más pequeña, porque como bien se ve en la respuesta del informante nº 2: hombre de 44 años a veces nos olvidamos que estamos en la práctica deportiva de niños.

“Pues desgraciadamente no, nos creemos que estamos con profesionales del fútbol y nos olvidamos que son niños.”

Aunque predominan las repuestas negativas en esta pregunta también se extraen de las entrevistas respuestas positivas porque algunos nos comentan que se oyen gritos de ánimo y apoyo al equipo tal y como nos contesta el informante nº 28: hombre.

“Algunas veces sí, cuando se escuchan gritos de ánimo y apoyo hacia el equipo y otras veces no, ya que la mayoría de las veces hay insultos y comportamientos poco respetuosos en el ambiente.”

Pregunta 7: ¿Cuándo el entrenador toma una decisión en un partido, se respeta o por el contrario se escuchan gritos que contradicen o se muestran en desacuerdo con las palabras del entrenador?

Tal y como he empezado la pregunta anterior, en esta pregunta ha habido respuestas muy variadas, pero en general han sido que sí que se respetaban las decisiones tomadas por entrenador si traen consigo unos buenos resultados, así pues, la grada no opinará, pero cuando la situación sea la contraria y los resultados no sean buenos entonces sí que se escucharán comentarios de todo tipo tal y como dice el informante nº 6: hombre de 44 años:

“Para dar respuesta a esta cuestión deberíamos incluir un dato (la posición en la tabla del equipo). Si los resultados deportivos han acompañado a las decisiones técnicas adoptadas, la grada suele ser benévola

con el entrenador, si por el contrario, los resultados de dichas decisiones técnicas son negativos, la grada se convierte en un circo romano pidiendo sacrificios a los Dioses.”

También se observa que hay padres que tienen un entrenador dentro pero siempre se respeta la decisión porque es el entrenador de los niños quien está realizando su trabajo como bien comenta el informante nº 2: hombre de 44 años:

“Todos tenemos un entrenador dentro e inconscientemente pensamos mal o bien hecho pero el entrenador es él y hay que acatar su decisión.”

Siempre hay padres que tienen claro el rol de cada uno en el club y el informante nº 15: hombre de 40 años que muestra como sabe perfectamente que el entrenador va a buscar lo mejor para el equipo y ante todo es un profesional ya que en su poder tiene un título que así lo acredite.

“Hablando de nuestro club, en el Api siempre se respetan, el entrenador es el profesional y siempre hay más de una persona que se preocupa por su equipo.”

Pregunta 8: ¿Cree que desde el club se toman medidas adecuadas cuando sucede algún tipo de conflicto deportivo?

Con esta pregunta queríamos saber si los padres creen que si desde club, en este caso el Actur Pablo Iglesias, se están realizando medidas cuando surgen cualquier tipo de conflicto y en general han respondido que sí, ya que a algunos padres les ha tocado algún conflicto de cerca y les ha parecido buena la intencionalidad de resolver el conflicto desde el club. Así pues el informante nº 18: hombre de 40 años, lo ha mostrado en la entrevista de la siguiente manera:

“Por lo que yo he podido ver, siempre se han intentado tomar las mejores decisiones. Después podrán haber funcionado mejor o peor, pero la intención siempre ha sido la de solucionarlo el conflicto en sí.”

Pregunta 9: ¿Cree necesaria la figura de un trabajador social en los clubs deportivos? Este podría realizar intervenciones así como limar asperezas en los conflictos deportivos que surgieran.

Variadas respuestas las que he obtenido en esta pregunta para ver si los informantes consideraban oportuno que existiera la figura de un trabajador social en cada club, algunos no sabían muy bien a que se podría dedicar el trabajador social pero algunos comentan que se podría probar tal y como vemos en los informantes nº 3: hombre de 45 años y nº 18: hombre de 40 años:

“Quizá sí, pero con un poco de cordura y expulsando del club a los conflictivos, se solucionan los problemas reiterados de conducta, sobre todo por parte de algún padre.”

“No es mala idea, pero si fuéramos todos más cívicos no habría conflictos, en otros deportes como el tenis o baloncesto son evitados.”

Creo que la disparidad de opiniones tal y como hacen ver respuestas de otros informantes se puede deber a que no saben muy bien la labor que puede realizar en el club para mejorar el día a día de todos los integrantes de la práctica deportiva.

Pregunta 10: Enumere que cambios introduciría para evitar los numerosos conflictos en la práctica deportiva.

Esta pregunta va muy ligada a la propuesta de intervención que voy a realizar ya que quería saber que ideas podían aportar los padres de los niños para intentar eliminar los conflictos que surgen cuando se realiza la práctica deportiva.

Muchas de las respuestas de los informantes van en torno a los padres tal y como nos comenta la informante nº 19: mujer de 39 años:

“Evitar los conflictos en la práctica deportiva es algo complicado, sobre todo en el deporte de los peques ya que, como se suele decir, lo peor de los niños somos los padres. Quizás si hubiera algún tipo de sanción hacia aquellos padres reincidentes en malos comportamientos en los campos de fútbol... Pero como digo, es complicado...”

Otros proponen charlas con los padres para intentar que tengan conciencia en los terrenos de juego y se cree un buen ambiente, pero en definitiva comentan que hay mucho trabajo por realizar para erradicar los conflictos ya que hay personas que tienen el gen competitivo y a veces se sobrepasan en los terrenos de juego.

5.2- CONCLUSIÓN DE LAS ENTREVISTAS

Para terminar este bloque y comenzar con la propuesta de intervención en el club comentaré que me ha servido de mucho saber la opinión de los padres, para así entender la manera en la que piensan, lo que viene a ser otro punto de vista diferente al mío.

La verdad que en su mayoría se han mostrado respuestas muy coherentes y muy acordes con lo que me esperaba en cada una de las preguntas.

Por último comentar que los padres han tenido una respuesta muy buena ante la entrevista que les he realizado online y me ha gustado mucho como algunos de ellos se han implicado contestando ya que podían haber contestado escuetamente con pocas palabras y no ha sido así en la mayoría de respuestas.

6- PROYECTO DE INTERVENCIÓN

“Trabajar para un futuro mejor”

6.1- PRESENTACION DEL PROYECTO

6.1.1- INTRODUCCIÓN

El presente proyecto consiste en una propuesta de intervención que bajo el título “Trabajar para un futuro mejor” se orienta a la mejora del comportamiento de los familiares que asisten a los entrenamientos y partidos, ya que la violencia verbal en la grada es una realidad invisible y no se lleva a cabo ninguna actuación al respecto.

Con la investigación que he llevado a cabo, tanto con la observación participante en el C.D. Actur Pablo iglesias, como en la realización de 34 entrevistas online a los padres y madres de los hijos que practican el fútbol en este club, puedo comentar que la violencia verbal en este deporte es una realidad que sucede mayoritariamente en los partidos.

6.1.2- JUSTIFICACIÓN

En este proyecto, voy a realizar una propuesta de intervención de seis sesiones en las cuales trataremos de concienciar a los padres sobre las repercusiones que tienen sus actos en un terreno de juego ante los jugadores, los árbitros o los entrenadores.

Las respuestas a las preguntas anteriores y mi propia experiencia como árbitro y futbolista son datos que justifican una intervención para el cambio de actitudes de los padres

Además, mi intención es poder establecer unas mejoras en las actitudes de los padres y madres que les permita mejorar su comportamiento y consigamos el bienestar de todos los integrantes de la práctica deportiva mientras se esté llevando a cabo.

El propósito de la propuesta es demostrar la posibilidad que tienen los clubs para mejorar el ambiente de la práctica deportiva y que no surja ningún tipo de conflicto tal y como surgen en muchos campos de fútbol semanalmente.

Por todo ello, la creación de este proyecto basado en la promoción de buenos comportamientos y actitudes a través de las diferentes actividades que vamos a realizar para los padres de los niños ayudará a mejorar el ambiente en los campos de fútbol, además de ofrecerles en todo momento la oportunidad poder participar en las actividades que vamos a llevar a cabo en el C.D. Actur Pablo Iglesias.

El punto de partida que me planteo es dejar a un lado el conflicto y abordarlo desde las diferentes actividades a realizar. Así pues, aprovechando la gran masa de niños que tiene el C.D. Actur Pablo Iglesias y que atraen a gran parte de padres los fines de semana, veo claro como oportunidad estratégica poner en marcha el proyecto llamado “Trabajar para un futuro mejor”.

6.2- MARCO CONTEXTUAL DEL PROYECTO

6.2.1- DELIMITACION TERRITORIAL Y TEMPORAL

El presente proyecto se enmarca en el contexto del C.D. Actur Pablo Iglesias, un Club de fútbol situado en el barrio de Actur- Rey Fernando (Zaragoza). En este contexto es donde se origina ya que conocía a un grupo

de entrenadores, lo cual me ha servido de gran ayuda a la hora de realizar las entrevistas a los padres. Pero lo que se pretende es que su alcance trascienda a la vida de otros clubes de la comunidad integrando así un método para intentar disminuir la violencia en los campos de fútbol.

La población diana a la cual va dirigido este proyecto son los padres de los niños de edades entre cinco y once años que juegan en el club nombrado anteriormente. Este grupo va a ser un grupo muy heterogéneo, ya que nos vamos a encontrar padres de diferentes edades, diferentes culturas y diferentes niveles económicos.

El proyecto se llevará a cabo durante la temporada de fútbol 2020/2021. Siendo más concretos se empezara a mitad mes de septiembre, ya que los niños es cuando empiezan la temporada y terminará a finales de noviembre.

6.3- CONTENIDO DEL PROYECTO

6.3.1- OBJETIVOS

- **OBJETIVO GENERAL**

No debemos olvidar que toda nuestra intervención se hace con personas mayores de edad así pues establezco como objetivo principal el siguiente:

Concienciar y fomentar una sólida educación en valores, basada en el respeto a todos los agentes implicados en la práctica deportiva (compañeros, rivales, árbitros, entrenadores y familias), para así intentar disminuir y erradicar la violencia que se produce en los campos de fútbol.

- **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Especificar que la violencia no solo implica lo físico, sino que la violencia también implica agresiones verbales y violencia psicológica.
- Promover el rechazo frente al racismo y la xenofobia, así como la “no violencia” en el deporte.
- Concienciar a los padres y madres de que las actuaciones y valores que ellos transmiten en la grada puede ser que sean adquiridos por sus hijos.
- Utilizar los valores del deporte para potenciarlos y que los niños disfruten jugando al fútbol.
- Construir un entorno de la práctica deportiva positivo, alegre e integrador, para que los jugadores puedan maximizar su aprendizaje, sentirse bien practicando deporte y aumentar su vínculo al grupo y al club.
- Concienciar a los padres de las consecuencias de la violencia en los campos de fútbol y sus responsabilidades, con el fin de prevenir y reducir las situaciones desagradables.
- Concienciar a los padres y madres de que los jugadores son conscientes de lo que sucede fuera del campo.
- Divulgar a los padres y madres información sobre casos de violencia en el fútbol y saber como identificarlo.

6.3.2- METODOLOGÍA

La realización de este proyecto se propone que la lleve principalmente a cabo un trabajador social además contaremos con la participación de un árbitro de la Federación Aragonesa de Fútbol y un psicólogo deportivo. No hay que olvidarse de la colaboración con del personal de la directiva del C.D. Actur Pablo Iglesias.

La metodología que se va a utilizar se debe a una forma de intervenir que desde el trabajo social se fundamenta en la idea de que los problemas se deben resolver con la participación consciente de los implicados, en este caso los padres, ya que son ellos los únicos capacitados para mejorar las situaciones de conflictos que surgen en los campos de fútbol. Es por ello, que se busca ante todo la participación y organización del máximo número de asistentes.

Destacamos también la importancia de contar con un trabajador social como agente especializado, que en este caso sea capaz de movilizar a la comunidad para identificar problemas y buscar soluciones.

Entiendo que un profesional del trabajo social preparado en este ámbito puede encargarse de la sensibilización y la concienciación de los padres y madres además de ser el responsable de desarrollar y dinamizar las actividades que se van a llevar a cabo.

Previamente, antes de comenzar con las actividades, se realizará una reunión con el coordinador deportivo de la escuela del C.D. Actur Pablo Iglesias donde se explicará la dinámica del proyecto y qué se pretende conseguir con el mismo. También se realizará una reunión con el árbitro y el psicólogo para explicarles la dinámica y comentar la disponibilidad que tienen para realizar una sesión en este proyecto de intervención.

Una vez realizadas estas reuniones, se procederá a desarrollar las diferentes actividades, todas ellas de manera voluntaria por parte de los padres y madres. Se intentará por nuestra parte que las sesiones sean activas y participativas.

Las actividades comenzarán con una breve explicación de la misma y al finalizar se dará turno para las dudas y preguntas que puedan surgir por parte de los asistentes.

Para llevar a cabo el proyecto se utilizarán las siguientes estrategias de intervención:

- Charlas formativas sobre resolución de conflictos y habilidades sociales.
- Exposición de diferentes materiales de trabajo: videos, folletos, exposiciones mediante power points.
- Charla con un árbitro para que cuente en primera persona lo que siente cuando surgen conflictos en los campos de fútbol.
- Charla y debate sobre la violencia verbal con un psicólogo.
- Actividades de representación teatral (role-playing), juegos de cooperación, dinámicas de grupos, debates.

6.3.3- ACTIVIDADES

- **ACTIVIDAD Nº 1: PRESENTACIÓN Y CONCIENCIACIÓN**

Día	Sábado, 19 de septiembre de 2020
-----	----------------------------------

Hora	12:00
Espacio	Sala de Juntas situada en el C.M.F. Actur
Duración	1 hora y 30 minutos
Profesionales	Trabajador social y coordinador deportivo de la escuela del C.D. Actur Pablo Iglesias
Material	Ordenador Proyector Sillas y mesas Bolígrafos, lapiceros y folios Folletos
Asistentes	Padres y madres de niños del C.D. Actur Pablo Iglesias con edades comprendidas entre cinco y once años

Desarrollo de la actividad:

Empezaremos con la ayuda de un Power Point explicando cómo se van a desarrollar las seis sesiones que vamos a vamos a realizar. La información para las siguientes actividades aparecerá en el folleto informativo que habremos realizado con anterioridad para que puedan ver el horario, la fecha, el sitio y el tema que se va a tratar en las próximas sesiones.

Como queremos que sean unas actividades participativas a la par que activas, y nuestra intención es enganchar a los padres para que vengan a la mayoría de las sesiones que vamos a realizar, propondremos una ronda de preguntas para que los padres se encuentren a gusto y no vean que vamos a estar toda la sesión explicando conceptos.

Las preguntas irán relacionadas al tema de la violencia verbal. Además el punto de vista de los asistentes acerca de los conflictos que surgen en los campos de fútbol será un aspecto muy importante para saber en dónde podemos hacer más hincapié en las futuras sesiones.

Cuando se hayan acabado las preguntas y hayan dado sus puntos de vista realizaremos una explicación del fenómeno de la violencia verbal (qué es, consecuencias, características...). Acto seguido, se explicará medidas de prevención y detección.

Con la realización de esta actividad pretendemos que los padres y madres tomen conciencia de este fenómeno y sepan cómo detectarlo, además también va dirigida a que hagan una autocrítica personal sobre cómo en algunas ocasiones no se están comportando como la ocasión lo merece. Al mismo tiempo queremos hacerles ver que sus hijos viendo algunas actitudes impropias de los padres pueden tender a repetirlas en el campo o fuera de él.

- **ACTIVIDAD Nº 2: VISIONADO DE NOTICIAS**

Día	Sábado, 3 de octubre de 2020
Hora	12:00

Espacio	Sala de Juntas situada en el C.M.F. Actur
Duración	1 hora y 30 minutos
Profesionales	Trabajador social
Material	Ordenador Proyector Sillas y mesas Bolígrafos, lapiceros y folios
Asistentes	Padres y madres de niños del C.D. Actur Pablo Iglesias con edades comprendidas entre cinco y once años

Desarrollo de la actividad:

Comenzaremos esta segunda sesión preguntando sobre los conceptos que comentamos el anterior día, así pues, después de esta ronda de preguntas vendrán una serie de noticias sobre la violencia verbal que surgen en los campos de fútbol.

Se empezará dando noticias en el ámbito estatal para que vean lo que realmente pasa en otras comunidades autónomas.

Noticia 1:

"¡Como te pille fuera te violo!": la amenaza a una árbitra de 16 años en Fuerteventura.



Ilustración 4: La amenaza a una árbitra de 16 años en Fuerteventura.

Fuente: Heraldo de Aragón (2019)

Un espectador amenazó con violar a una árbitra asistente de 16 años en un partido de fútbol categoría regional disputado en Fuerteventura, según recogió el colegiado principal del encuentro en el acta. Los hechos ocurrieron en el campo de La Pared, en el municipio de Pájara, al sur de la

isla, cuando al término del choque entre el CD Chilegua y la UD Jandía, de Primera Regional, y según relata el árbitro, su asistente número 2 le comunicó que había recibido graves insultos de un aficionado del equipo visitante.

Noticia 2:

Sanción sin precedentes en el fútbol base valenciano: 25 partidos a un niño de 10 años por agredir y causar lesiones a un árbitro.



Ilustración 5: Veinticinco partidos a un niño de 10 años por agredir y causar lesiones a un árbitro.

Fuente: El diario Comunitat Valenciana (2020)

Veinticinco partidos sin jugar al fútbol. Esa es la sanción ejemplar que se le ha aplicado a un niño de 10 años, integrante del alevín C del equipo valenciano de fútbol 8 del Atlètic Vallbonense por "agredir al árbitro, precisando este asistencia médica" en el encuentro disputado el 8 de diciembre del pasado año que enfrentó a su equipo con el Ciutat de València E en el campeonato del grupo 4 de Valencia de la categoría. Los hechos se produjeron en los vestuarios una vez finalizado el encuentro y el colegiado también era menor, apenas unos pocos años mayor que el jugador en cuestión.

Tras el visionado de estas dos noticias fuera de nuestra comunidad, les preguntaremos la opinión que tienen al respecto. Tras una serie de respuestas de los asistentes les haremos la siguiente pregunta, ¿creéis que hechos parecidos están sucediendo en Aragón? De esta pregunta sacaremos una respuesta de si tienen constancia o no de las siguientes noticias que se van a mostrar.

Noticia 3:

"A fregar, a fregar, cada uno a lo suyo", el insulto machista a una árbitra en Huesca.



Ilustración 6: Insulto machista a una árbitra en Huesca.

Fuente: Heraldo de Aragón (2019)

"¡A fregar, a fregar, cada uno a lo suyo!". Con estas palabras machistas despedía, según se recoge en el acta arbitral, el auxiliar del conjunto del Primera Cadete del Peñas Sariñena a la colegiada del encuentro Lidia Núñez, tras ser expulsado del terreno de juego al final de un partido de Copa Federación Primera Cadete Provincial que enfrentaba al Juventud de Huesca B ante el Peñas Sariñena en el campo de la Universidad, en la capital oscense.

NOTICIA 4:

Un benjamín del Utebo, inhabilitado seis meses por agredir a un árbitro.



Ilustración 7: Inhabilitado seis meses por agredir a un árbitro.

Fuente: Heraldo de Aragón (2016)

El pasado sábado 10 de diciembre en el Ejea B-Utebo C de la 2ª Benjamín (Grupo 9, -entre 8 y 9 años-). Según recoge el acta oficial de la Federación Aragonesa de Fútbol en sus acuerdos del Comité de Competición y Disciplina Deportiva Fútbol Base, un jugador benjamín del Utebo ha sido sancionado con "seis meses de inhabilitación por agredir al árbitro, siendo la acción única y no originando consecuencia dañosa".

NOTICIA 5:

Un árbitro de 16 años denuncia una agresión en un partido juvenil en Zaragoza.



Ilustración 8: Agresión en un partido juvenil en Zaragoza.

Fuente: Heraldo de Aragón (2020)

Agresión que sufrió el joven colegiado de 16 años de edad, el pasado sábado a la conclusión del encuentro del Grupo II de la categoría de Segunda Juvenil que disputaron el San Fernando y el Alfajarín en el campo 2 (anexo al estadio Pedro Sancho) de las instalaciones federativas de Puente Santiago en Zaragoza. Dicho partido concluyó con el marcador de 3-1, siendo expulsado un jugador visitante en el minuto 83, y otros dos jugadores visitantes una vez el partido ya había finalizado.

Por último nombraremos los aspectos más relevantes de la Ley 16/2018, del 4 de diciembre, de la actividad física y el deporte de Aragón que está en el BOA (boletín oficial del estado) en la cual salen aspectos muy interesantes como la tipología de algunas infracciones o el arbitraje y la medicación en materia deportiva.

Con esta sesión se quiere divulgar a los asistentes la ley que rige sobre el deporte en Aragón y varias noticias sobre casos de violencia en el fútbol para así promover el rechazo frente a la violencia, al racismo y la xenofobia en el deporte para así construir un entorno de práctica deportiva positivo, alegre e integrador.

- **ACTIVIDAD Nº 3: ÁRBITRO**

Día	Sábado, 17 de octubre de 2020
Hora	12:00

Espacio	Sala de Juntas situada en el C.M.F. Actur
Duración	1 hora y 30 minutos
Profesionales	Trabajador social y árbitro de la Federación Aragonesa de Fútbol
Material	Ordenador Proyector Sillas y mesas Bolígrafos, lapiceros y folios
Asistentes	Padres y madres de niños del C.D. Actur Pablo Iglesias con edades comprendidas entre cinco y once años

Desarrollo de la actividad:

En esta actividad se seguirá en la línea de concienciar a los padres a través de un árbitro de fútbol de la Federación Aragonesa de Fútbol. Considero que no hay nadie mejor que un árbitro para que nos comente como se siente cuando desde la grada o desde el campo existen actitudes antideportivas.

Como hemos visto en las noticias de la anterior sesión, la mayoría de violencia verbal va dirigida a los colegiados, esto puede ser porque se ha normalizado que si el árbitro toma alguna decisión que no creemos que es la correcta se tiende a criticarle.

Esta sesión va dirigida en gran parte para que vean y escuchen de primera mano el testimonio de las barbaridades que algunas veces le han gritado desde la grada en los diferentes campos de fútbol de Aragón.

Al finalizar, los asistentes podrán realizar las preguntas que tengan hacia el árbitro, o incluso resolver alguna duda del reglamento que tenga cualquier participante de la sesión.

- **ACTIVIDAD Nº 4: PSICÓLOGO**

Día	Sábado, 31 de octubre de 2020
Hora	12:00
Espacio	Sala de Juntas situada en el C.M.F. Actur
Duración	1 hora y 30 minutos
Profesionales	Trabajador social y psicólogo deportivo
Material	Ordenador Proyector Sillas y mesas Bolígrafos, lapiceros y folios
Asistentes	Padres y madres de niños del C.D. Actur Pablo Iglesias con edades comprendidas entre cinco y once años

Desarrollo de la actividad:

Esta actividad en gran medida va a estar desarrollada por un psicólogo deportivo, el cual nos expondrá en una charla las emociones cambiantes que influyen a los niños en la práctica deportiva.

También, nos explicará como cualquier comportamiento dentro de su entorno cuando está jugando al fútbol puede afectar en su rendimiento y contexto deportivo, es decir, puede afectar al estado anímico del jugador o el equipo en cualquier momento del partido.

Tras esta exposición del psicólogo deportivo, dejaremos a los asistentes que pregunten cualquier duda.

Finalmente se darán una serie de recomendaciones de cómo actuar para hacer más agradable la práctica deportiva cuando el niño está jugando a fútbol.

• **ACTIVIDAD Nº 5: ROL PLAYING**

Día	Sábado, 14 de noviembre de 2020
Hora	12:00
Espacio	Sala de Juntas situada en el C.M.F. Actur
Duración	1 hora y 30 minutos
Profesionales	Trabajador social
Material	Ordenador Proyector Sillas y mesas Bolígrafos, lapiceros y folios
Asistentes	Padres y madres de niños del C.D. Actur Pablo Iglesias con edades comprendidas entre cinco y once años

Desarrollo de la actividad:

Lo que pretendemos con el desarrollo de esta actividad es que los padres vivan en primera persona las dos partes (agresor y víctima) y vean que se siente al estar en una situación de violencia verbal. Con ello, se pretende reforzar la empatía al ponerse en el lugar del otro.

Elegiremos dos conflictos para desarrollarlos durante la sesión. El primero será el de un grupo de padres increpando a un entrenador y el otro el de unos padres enfadados contra las malas decisiones que está tomando el árbitro.

En los dos conflictos se sortearán los roles entre los asistentes, así pues se hará un teatro en el que luego los que lo hayan realizado nos comentarán sus sensaciones y emociones cuando han estado realizando la simulación del conflicto.

Para finalizar cada conflicto entre los asistentes se harán grupos y estos tendrán que crear una resolución del conflicto para intentar que no se dé este tipo de situación como la que hemos visto en un campo de fútbol.

- **ACTIVIDAD Nº 6: EVALUACIÓN**

Día	Sábado, 28 de noviembre de 2020
Hora	12:00
Espacio	Sala de Juntas situada en el C.M.F. Actur
Duración	1 hora
Profesionales	Trabajador social
Material	Sillas y mesas Bolígrafos, lapiceros y folios
Asistentes	Padres y madres de niños del C.D. Actur Pablo Iglesias con edades comprendidas entre cinco y once años

Desarrollo de la actividad:

Como última actividad, realizaremos una evaluación a los asistentes mediante un cuestionario para valorar que les ha parecido el proyecto y las actividades que más les han llamado la atención.

Por último, como cierre a esta mini intervención se realizará una merienda con los asistentes de las actividades, el árbitro de fútbol y el psicólogo deportivo ya que si a los padres les han surgido algunas dudas, entre los profesionales que hemos realizado el proyecto podamos resolverla lo más satisfactoriamente posible.

6.3.4- TEMPORALIZACIÓN

SEPTIEMBRE DÍA 19	OCTUBRE DÍA 3	OCTUBRE DÍA 17	OCTUBRE DÍA 31	NOVIEMBRE DÍA 14	NOVIEMBRE DÍA 28
PRESENTACIÓN Y CONCIENCIACIÓN					
	VISIONADO DE NOTICIAS				
		ÁRBITRO			
			PSICÓLOGO		

				ROL PLAYING	
					EVALUACIÓN

6.3.5- RECURSOS

• RECURSOS HUMANOS

Respecto a los recursos humanos tenemos los siguientes:

- Trabajador social.
- Coordinador deportivo de la escuela del C.D. Actur Pablo Iglesias.
- Árbitro de la Federación Aragonesa de Fútbol.
- Psicólogo deportivo.
- Padres y madres de niños del C.D. Actur Pablo Iglesias con edades comprendidas entre cinco y once años.

• RECURSOS MATERIALES

Respecto a los recursos materiales tenemos los siguientes:

- Ordenador portátil del trabajador social.
- Proyector que tiene en posesión el club, para la presentación de diapositivas, noticias y otros documentos.
- Sala de Juntas situada en el C.M.F. Actur, donde caben un amplio número de personas.
- Sillas y mesas que las proporcionará el club de las otras salas.
- Bolígrafos, lapiceros y folios.
- Folletos para la presentación del proyecto de intervención.

6.3.6- PRESUPUESTO

ITEM	DETALLE	COSTE	COSTE TOTAL ITEM
PERSONAL			410€
	Trabajador social	320€	
	Árbitro de la Federación Aragonesa de Fútbol	30€	
	Psicólogo deportivo	60€	
MATERIAL			30€
	Bolígrafos y lapiceros	5€	
	Folios	5€	
	Folletos	20€	
SERVICIOS			20€
	Limpieza de la sala	20€	

ALIMENTACIÓN			40€
	Comida y bebida	40€	
TOTAL			500€

El presupuesto total para realizar el proyecto sería de unos 500€ ya que algunos materiales de los que he nombrado anteriormente como el ordenador, el proyector, las sillas y las mesas ya están en posesión y no llevarían el coste de comprarlos. Así pues el ordenador en este proyecto lo tendría en su poder el trabajador social que vaya a llevar a cabo la intervención, el proyector ya me comentaron que tenían uno en su poder para las cenas de final de temporada y respecto a las sillas y mesas también tenían en las diferentes salas que del C.M.F. Actur.

6.3.7- EVALUACIÓN

Para la evaluación del proyecto, se tendrán en cuenta los objetivos específicos que nombramos y el cuestionario que pasamos en la última actividad que realizamos.

El cuestionario que se pasó es el siguiente:

- ¿He tomado conciencia de que la violencia es un factor a erradicar en el deporte?
- ¿Estoy en contra de la violencia en el deporte?
- ¿Los valores que muestro en la grada pueden ser adquiridos por mi hijo?
- ¿Si se mejora el entorno de la práctica deportiva del niño, este mejorará en todos los aspectos?
- Después de las sesiones llevadas a cabo, ¿voy a tener un mejor comportamiento en la grada?
- ¿Los niños son conscientes en todo momento de las actitudes de los padres en la grada?
- ¿Qué ha sido lo mejor de esta intervención? ¿Qué aspectos creo que tienen que mejorar para que esta intervención sea mejor?

Tal y como se puede ver en la tabla de a continuación, cada objetivo específico tiene un indicador, el cual se podrá medir si hemos conseguido el objetivo que teníamos marcado.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	INDICADOR
Especificar que la violencia no solo implica lo físico, sino que la violencia también implica agresiones verbales y violencia psicológica.	Realización de una actividad la cual se explique el término de violencia.
Promover el rechazo frente al racismo y la xenofobia, así como la 'No Violencia' en el deporte.	Más del 60% de los padres que en la pregunta 2 del cuestionario están en contra de la violencia en el deporte.
Concienciar a los padres y madres de que las actuaciones y valores que ellos transmiten en la grada puede ser que sean adquiridos por sus hijos.	Más del 60% de los padres que en la pregunta 3 del cuestionario tienen claro que los valores que se muestran en la grada pueden ser adquiridos por sus hijos.
Utilizar los valores del deporte para potenciarlos y que los niños disfruten jugando al fútbol.	Realización de una actividad la cual se muestren los valores de la práctica deportiva.
Construir un entorno de práctica deportiva positivo, alegre e integrador, para que los jugadores puedan	Más del 60% de los padres que en la pregunta 4 del cuestionario que crean que si se mejora el entorno

maximizar su aprendizaje, sentirse bien practicando deporte y aumentar su vínculo al grupo y al club.	de la práctica deportiva del niño, este mejorará en todos los aspectos.
Concienciar a los padres de las consecuencias de la violencia en los campos de fútbol y sus responsabilidades, con el fin de prevenir y reducir las situaciones desagradables.	Más del 60% de los padres que en la pregunta 5 del cuestionario responden si creen que después de las sesiones por su parte va a haber menos probabilidad de que surjan conflictos.
Concienciar a los padres y madres de que los jugadores son conscientes de lo que sucede fuera del campo.	Más del 60% de los padres que en la pregunta 6 del cuestionario responden que los niños son conscientes en todo momento de las actitudes de los padres en la grada.
Divulgar a los padres y madres información sobre casos de violencia en el fútbol y cómo identificarlo.	Realización de una actividad la cual divulguemos noticias de violencia en el ámbito del fútbol.

Una vez visto si hemos conseguido los objetivos podremos evaluar si hemos conseguido el objetivo principal que nos habíamos propuesto antes de realizar la intervención.

7- CONCLUSIONES

Todo lo desarrollado a lo largo de este trabajo me lleva a ser más consciente del problema que supone la violencia verbal en los campos de fútbol y la enorme repercusión que tiene actualmente en la sociedad. Se trata de un fenómeno que genera gran alarma social y que en mi opinión me ha generado la necesidad de investigar y realizar un proyecto de intervención debido al aumento progresivo del número de casos bochornosos en los terrenos de juego.

Pese a ser un fenómeno de gran importancia y que acarrea numerosas consecuencias en la sociedad, actualmente existen muy pocas investigaciones e intervenciones al respecto. Por ello, es importante profundizar en el tema y concienciar a la sociedad de la gravedad del fenómeno.

En este trabajo a través de una investigación, una observación participante, unas entrevistas estructuradas y por último búsqueda de noticias recientes, he llegado a la conclusión que la violencia es una realidad en el mundo del fútbol base y lo más preocupante de esto, es que no se pone ningún medio, o ningún tipo de intervención para acabar con esta.

Como bien he visto en las entrevistas que realicé para sacar conclusiones y realizar un proyecto de intervención, la figura de un trabajador social en un club de fútbol es algo extravagante, siendo en realidad una propuesta original y creativa que podría realizar grandes cambios y mejorar en algunos aspectos negativos como los que se han visto en algunas noticias dentro del proyecto de intervención. Este profesional iría de la mano con el psicólogo deportivo, que por lo que se está viendo ya se está asentando en algunos clubes. Así pues creo que debemos de ir a más y auto estimularnos además de valorarnos para que se nos reconozca y se muestre la necesidad de nuestra presencia en los clubes de fútbol.

Para finalizar comentar que el ámbito deportivo para los niños es un entorno de aprendizaje de valores y normas. Por ello, debemos fomentar una estructura formada por valores positivos que tiene el deporte de tal forma que se disminuyan las situaciones de violencia. Para ello, tenemos que informar sobre este

fenómeno y concienciar de sus riesgos a los adultos sobre cómo prevenir, detectar y actuar ante una situación de estas.

8- BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, D. (2016). *Heraldo de Aragón*. Recuperado el 26 de Abril de 2020, de <https://www.heraldo.es/noticias/deportes/futbol/2016/12/21/un-benjamin-del-utebo-inhabilitado-seis-meses-por-argredir-arbitro-1149288-1101028.html>
- Ayala, E. (2017). *Conciliación de la violencia verbal a través de comunidades de aprendizaje*. Recuperado el 2020, de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/63059/TFG%20ELENA%20AYALA%20CUADRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bona, A. (2019). *Heraldo de Aragón (afición)*. Recuperado el 26 de Abril de 2020, de <https://www.heraldo.es/noticias/deportes/aficion/2019/03/24/insultos-machistas-a-un-arbitra-en-un-partido-de-cadetes-en-huesca-1305391.html>
- Buceta, J.M. (1999). *Intervención psicológica en el entrenamiento deportivo: estrategias para optimizar el funcionamiento de jugadores de baloncesto en sesiones de ensayo repetitivo*. Revista de Psicología del Deporte. Vol. 8, núm. 1.
- Canales Cerón, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. Santiago: LOM Ediciones.
- Cantarero Abad, L. (2013). *Psicología aplicada al fútbol: jugar con cabeza*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Cantarero Abad, L. (2017). *Diario de campo de un psicólogo en un club de fútbol*. (1ª ed.). Pregunta Ediciones.
- Colmenares, A.M., (2012). *Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción*. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, 3 (1), pp. 102-115.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., Varela-Ruiz, M. (2013) *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en Educación Médica, vol. 2(7), 162-167.
- Garrido Guzmán, María Encarnación, y Zagalaz Sánchez, María Luisa, y Torres Luque, Gema, y Romero Granados, Santiago (2010). *Validación de un cuestionario para el análisis del comportamiento y la actuación de los padres y madres en el deporte (ACAPMD)*. RETOS Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, (18), 71-76. Recuperado en 2020. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3457/345732284014>
- Gómez, F., Iglesiasl, J., & Ayuso, L. (2008). *Intervención social con familias*. Madrid: McGrawHill.
- Gómez Lecumberri, C., Puig i Barata, N., & Maza Gutiérrez, G. (2009). *Deporte e integración social : guía de intervención educativa a través del deporte* (1ª ed.). INDE.

- Giménez, M. (2020). *El diario Comunitat valenciana*. Recuperado el 26 de Abril de 2020, de https://www.eldiario.es/cv/partidos-sancion-agredir-lesiones-arbitro_0_982701979.html
- Gutiérrez, M. & Escartí, A. (2006). *Influencia de padres y profesores sobre las orientaciones de meta de los adolescentes y su motivación intrínseca en educación física*. *Revista de Psicología del Deporte*, 23-25.
- *Heraldo de Aragón*(2019). "¡Como te pille fuera te violó!": la amenaza a una árbitra de 16 años en Fuerteventura. Recuperado el 26 de Abril de 2020, de <https://www.heraldo.es/noticias/deportes/2019/12/09/como-te-pille-fuera-te-violo-la-amenaza-a-una-arbitra-de-16-anos-en-fuerteventura-1348084.html>
- Lahoz, R. (2020). *Heraldo de Aragón*. Recuperado el 26 de Abril de 2020, de https://www.heraldo.es/noticias/deportes/futbol/2020/02/26/agresion-zaragoza-arbitro-16-anos-partido-juvenil-1360843.html?utm_source=whatsapp.com&utm_medium=socialshare&utm_campaign=mobile_web
- LEY 16/2018, de 4 de diciembre, de la actividad física y el deporte de Aragón. 19/12/2018. Boletín Oficial de Aragón (BOA), Núm. 244.
- Martínez, M. (2009). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Medina Luque, F. X., & Sánchez, R. (2003). *Culturas en juego : ensayos de antropología del deporte en España*. Barcelona. Icaria.
- Página web oficial: *C.D.ACTUR PABLO IGLESIAS*. (s.f.). Recuperado en 2020, de http://www.acturpabloiglesias.es/pnfg/NPcd/RW_Inicio
- Rodríguez, D., & Valldeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Cataluña: Universitat Oberta de Catalunya.
- Ruiz Omeñaca, J.V. (2014). *La educación en valores desde los deportes de equipo. Estudio de la aplicación de un programa sistémico en un grupo de educación primaria*. Universidad de la Rioja.
- Sánchez Martín, R. (2017). *Antropología del deporte : lineamientos teóricos*. Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

9- ANEXOS

9.1- ANEXO 1: ENTREVISTA REALIZADA A LOS PADRES DEL C.D. ACTUR PABLO IGLESIAS

Distintos puntos de vista acerca de la práctica deportiva

A continuación, voy a plantearle unas cuestiones que no le llevarán más de 10 minutos responder. A través de ellas, me gustaría conocer su opinión acerca de algunos aspectos de la práctica deportiva de sus hijos.

Es muy importante que tenga en cuenta que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Es por eso que le ruego que responda a todas las cuestiones con total sinceridad en todo momento.

La información que va a aportar será tratada con absoluta confidencialidad, para realizar el Trabajo de Fin de Grado en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza.

Iba a realizar varias entrevistas en persona con algunos de vosotros, sin embargo debido a la situación actual de confinamiento, he decidido utilizar este otro método como alternativa, para recolectar información y poder acabar la investigación.

Antes de empezar, ¡muchas gracias por colaborar!

*Obligatorio

1. Sexo del familiar que realiza la entrevista on- line *

- Mujer
- Hombre
- Prefiero no decirlo

2. Edad *

- _____

3. Categoría en la que juega el niño en el Actur Pablo Iglesias *

- Debutante
- Pre Debutante
- Pre Benjamín
- 2ª Benjamín 1ª Benjamín
- Benjamín Preferente 2ª Alevín
- 1ª Alevín
- Alevín Preferente

4. ¿Cree que a los niños se les educa desde el entorno familiar en valores como el respeto hacia los diferentes integrantes de la práctica deportiva? Entre los integrantes se encuentran, compañeros, el árbitro o el adversario entre otros. *

- _____

5. ¿Considera la violencia verbal como uno de los mayores problemas del fútbol? *

- _____

6. ¿Alguna vez ha presenciado algún conflicto en el campo? *

- Sí
- No

7. En caso afirmativo en la respuesta anterior, ¿podría desarrollar como fue dicho conflicto? Como surgió, entre quienes, como se solucionó, cual fue la reacción de su hijo, etc...

- _____

8. Cuando suceden este tipo de conflictos en la grada, ¿quién cree que resulta más perjudicado? *

- _____

9. ¿Cree que desde la grada se muestran siempre valores respetuosos hacia la práctica deportiva? *

- _____

10. ¿Cuándo el entrenador toma una decisión en un partido, se respeta o por el contrario se escuchan gritos que contradicen o se muestran en desacuerdo con las palabras del entrenador? *

- _____

11. ¿Cree que desde el club se toman medidas adecuadas cuando sucede algún tipo de conflicto deportivo? *

- _____

12. ¿Cree necesaria la figura de un trabajador social en los clubs deportivos? Este podría realizar intervenciones así como limar asperezas en los conflictos deportivos que surgieran. *

- _____

13. Enumere que cambios introduciría para evitar los numerosos conflictos en la práctica deportiva. *

- _____

Muchísimas gracias por su colaboración.

Google. Formularios.