



Trabajo Fin de Grado

**IMPACTOS SOCIALES DEL TERRORISMO EN EL
TURISMO: EL CASO DE FRANCIA, ESPAÑA Y
EGIPTO.**

**THE SOCIAL IMPACT OF TERRORISM IN
TOURISM: THE CASE OF FRANCE, SPAIN AND
EGYPT.**

Autor/es

Raquel Jiménez Echeverría

Director/es

Lara Iñiguez Berrozpe

Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza

2018

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. METODOLOGÍA.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	4
3.1.- ANTECEDENTES DEL CONCEPTO 'TERRORISMO'	6
3.2.- TIPOS DE TERRORISMO	7
3.3.- TERRORISMO ISLÁMICO.....	9
4. ESTUDIO DE CASOS: PARÍS, BARCELONA Y EL CAIRO	16
4.1.- PARÍS (FRANCIA).....	16
4.1.1.- IMPACTOS DEL TERRORISMO EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.....	18
4.1.2.- MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS	19
4.2.- BARCELONA (ESPAÑA)	21
4.2.1.- IMPACTOS DEL TERRORISMO EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.....	22
4.2.2.- MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS	25
4.3.- EL CAIRO (EGIPTO)	26
4.3.1.- IMPACTOS DEL TERRORISMO EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.....	29
4.3.2.- MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS	31
5. IMPACTOS SOCIALES DEL TERRORISMO EN EL TURISMO	33
5.1.- IMPLICACIÓN DE LOS CONSULADOS EN CASO DE ATENTADO	33
5.2.- IMPACTO SEGÚN LAS AGENCIAS DE VIAJES.....	35
5.3.- LA REACCIÓN DEL TURISTA FRENTE A LA AMENAZA TERRORISTA	38
6. CONCLUSIONES	43
7. BIBLIOGRAFÍA	44

1. INTRODUCCIÓN

El tema escogido para el siguiente trabajo fin de grado es el estudio de los impactos sociales que el terrorismo ha generado en el turismo. El objetivo es llevar a cabo una investigación para llegar a conocer, analizar y aportar información sobre cómo ha afectado socialmente el terrorismo al turismo.

Con este proyecto se pretende estudiar el impacto social de los atentados sufridos en los últimos años en los países de Francia, España y Egipto desde el punto de vista de las agencias de viajes, consulados y turistas y conocer las medidas de seguridad que se establecen tras un atentado.

Son varias las razones que me han llevado a escoger este tema. Una de ellas es el interés personal por el conocimiento de los impactos que estos atentados han generado en la población a la hora de viajar. Este hecho sitúa al terrorismo como unos de los principales agentes amenazadores del sector turístico y por consecuencia del económico.

En este trabajo, el estudio del impacto económico que ha generado el terrorismo en el turismo lo he tratado de manera muy general debido a que sé de la existencia de otro trabajo fin de grado que aborda de manera más amplia este tema. Debido a ello, me he centrado más en realizar una investigación social con el objetivo de que ambos trabajos se complementen.

2. METODOLOGÍA

La metodología que he utilizado para el desarrollo de este proyecto se ha basado principalmente en **fuentes secundarias** debido a la gran cantidad de información existente sobre la temática de mi trabajo. Las fuentes secundarias utilizadas han sido:

- Documentos: artículos de diferentes periódicos nacionales e internacionales, blogs y ensayos universitarios, todos ellos extraídos de internet y apuntes propios del grado de Turismo de la Universidad de Zaragoza.

Además de fuentes secundarias también he utilizado **fuentes primarias** con el objetivo de conocer el impacto del terrorismo en el sector turístico desde el punto de vista de las agencias de viajes, los consulados y el turista. Este estudio se ha realizado a través de un cuestionario y varias entrevistas. Además, para la elaboración de los gráficos he utilizado bases de datos como el INE.

El cuestionario lo he organizado por bloques y está formado por preguntas cerradas debido a que permiten una mayor estandarización de las respuestas y me permiten centrarme en aquello realmente relevante para mi estudio. El cuestionario lo he elaborado mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple debido a que todas las unidades de la población han tenido la misma probabilidad de ser escogidas. En este caso el grupo de individuos han sido personas mayores de 18 años que hayan viajado alguna vez o viajen de manera habitual. Es decir, se trata de una población infinita debido a que es imposible estudiar en su totalidad a todas las posibles personas que se encuentren dentro de ese grupo.

Las entrevistas las he elaborado mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual consiste en seleccionar individuos que se encuentren fácilmente disponibles. En este caso, las personas escogidas para mis entrevistas han sido dos trabajadoras de las agencias de viaje “B the Travel Brand” y “Nautalia” y un cónsul. Para las entrevistas he diseñado dos **parrillas de**

análisis, las cuales he dividido en cinco apartados centrándome en aquellos temas más importantes tratados durante las entrevistas. El objetivo de estas parrillas es facilitar la búsqueda de información en los anexos del trabajo.

En cuanto a **la estructura** del trabajo, lo he dividido en dos partes principales: en la primera parte me he enfocado en la descripción y explicación del tema tratado y en la segunda me he centrado en la investigación social con el objetivo de contrastar la información obtenida a través de las fuentes secundarias.

El principal **problema** que me surgió al comienzo de mi trabajo fue el conocimiento de que otro compañero realizaba el trabajo sobre el mismo tema que yo. Debido a esta razón decidí enfocar mi trabajo a la investigación social ya que mi compañero ha centrado su trabajo en el impacto económico que ha generado el terrorismo en el sector turístico. Además, de esta manera, considero que ambos trabajos podrían complementarse.

Otro problema que me surgió durante la investigación fue la imposibilidad de obtener información de las embajadas, ya que se trata de un tema confidencial. Debido a esto, comencé a escribir a los consulados y el problema que encontré fue el mismo, la confidencialidad. Finalmente un consulado, el cual no me permite citar la fuente exacta, aceptó responderme a la entrevista pero tuve que formular preguntas muy generales y no pude obtener toda la información que me hubiese gustado. La diferencia existente entre las embajadas y los consulados la explico más detalladamente en el cuerpo del trabajo.

Además, la información sobre el tema tratado en mi trabajo es muy abundante por lo que la he tenido que trabajar mucho para poder desarrollar mi trabajo.

3. MARCO TEÓRICO

El turismo es en la actualidad una de las actividades económicas más importantes con las que puede contar un país ya que genera empleo y favorece el desarrollo de infraestructuras y transportes. Además, los ingresos generados por el turismo ponen de manifiesto la importancia económica del sector a nivel mundial.

A la hora de escoger un destino turístico suelen considerarse diversos factores como el precio, la calidad o los atractivos culturales o naturales. Sin embargo, el factor riesgo o el factor seguridad tiene cada vez más relevancia. Es importante considerar la seguridad turística como un concepto de prevención que incorpora salud física, psicológica y económica de los visitantes. Es por ello que los acontecimientos que generan inseguridad en los turistas pueden llegar a desvalorizar los atractivos turísticos de un destino y generar impactos negativos a largo plazo (Bonini et al., s.f.).

En los últimos años varios países a nivel internacional han sido escenario de numerosos atentados terroristas y no hay duda de que ello ha condicionado la elección de destinos por parte de los turistas debido al miedo, generando así un claro impacto en varios sectores, entre ellos el turístico, causando un gran golpe en sus economías y en la sociedad. Sin embargo, el terrorismo internacional no es un hecho nuevo para la historia de la humanidad ya que, como idea política, apareció por primera vez con la revolución francesa. El terrorismo moderno tal y como lo conocemos hoy en día nació al mismo tiempo que se inventó el telégrafo y se desarrolló la prensa escrita. No debemos olvidar que no hay terror si no se genera un impacto mediático global (“Los orígenes del terrorismo”, 2008).

La palabra ‘terrorismo’ es sumamente compleja y admite un gran número de acepciones, pero todas ellas, sin excepción, aluden a la violencia. Es muy difícil definir el término terrorismo de forma global debido a que existen muchos tipos de terrorismo. Es decir, aunque las

actuaciones de los diferentes grupos terroristas pueden ser similares, los motivos de estos actos terroristas son diferentes.

La palabra terrorismo es una etiqueta que se construye de manera social y política y que se aplica a determinados tipos de violencia. El concepto de ‘terrorismo’, al igual que sucede con el de ‘turismo’, ha cambiado mucho a lo largo del tiempo. En la actualidad el terrorismo lo concebimos como un acto ilegítimo llevado a cabo por individuos no estatales, pero la realidad es que el concepto de terrorismo surge en la Revolución Francesa a consecuencia del terror que generó el Estado en esta época.

El término terrorismo es aplicado de manera política debido a que normalmente son los Estados o diversos actores políticos los que aplican este término con el fin de calificar la violencia que ejercen aquellos individuos considerados sus enemigos u opositores. Esto lo podemos entender a través de dos casos: por ejemplo, un ataque que esté directamente relacionado con musulmanes lo calificamos como terrorismo debido a que alude al conflicto político que existe entre occidente y el mundo musulmán. Sin embargo, cualquier ataque cometido entre civiles por homofobia no necesariamente lo calificamos como terrorismo debido a que no se trata de violencia política (Esparza, 2017).

La comunidad internacional no se pone de acuerdo para definir el término ‘terrorismo’ debido a que se trata de un concepto cambiante y polémico. La Unión Europea establece que se deben cumplir una serie de elementos básicos para calificar un acto de ‘terrorista’. La UE califica un acto de terrorismo siempre y cuando *“sea cometido con la intención de intimidar a la población y que busque condicionar de forma indebida a gobiernos y organizaciones internacionales para que realicen o eviten cualquier tipo de acto o que desestabilice o destruya de forma grave las estructuras políticas, constitucionales o sociales de un país o de una organización internacional”* (Esparza, 2017).

Reinares, F. (2005) afirma que “*un acto de violencia es terrorista si el impacto psíquico que provoca en una sociedad o algún segmento de la misma, en términos de ansiedad y miedo, excede con creces sus consecuencias materiales*”.

La Organización de las Naciones Unidas (2008) sostiene que el terrorismo configura “*cualquier acto destinado a causar la muerte o lesiones corporales graves a un civil o un no combatiente cuando el propósito de dicho acto, por su naturaleza o contexto, sea intimidar a una población u obligar a un gobierno o a una organización internacional a realizar un acto o abstenerse de hacerlo*”.

3.1.- ANTECEDENTES DEL CONCEPTO ‘TERRORISMO’

El terrorismo es, en realidad, un término moderno. El significado del término surge por primera vez con la Revolución Francesa y la palabra ‘terrorista’ surge en el contexto de la creación de otros términos como ‘*girondino*’ por parte de los revolucionarios.

El terror que se genera a través de estos atentados terroristas pretende contribuir a la materialización de los ideales políticos de un grupo. Podemos decir que el terrorismo se remonta a épocas anteriores a la modernidad, cuando surge el concepto de lo sagrado y la idea de terror está totalmente unida a este concepto. Sin embargo, con la brutalidad con la que se llevan a cabo estos actos terroristas resulta casi imposible la posibilidad de que exista afinidad entre el terror generado por las acciones de estos grupos terroristas y lo sagrado (“Los orígenes del terrorismo”, 2008).

A partir del 11 de septiembre de 2001 el término ‘*terrorismo*’ adquirió unas dimensiones globales debido al gran impacto que generaron los atentados sufridos en Nueva York contra las torres gemelas. Desde esos atentados el mundo ya no volvió a ser el mismo y esto es consecuencia de la realidad que desde ese día viven todos los países del mundo,

indistintamente de donde tenga lugar el atentado y de quien lo realice (Morales, R., Gabriela, T. 2012).

3.2.- TIPOS DE TERRORISMO

Las acciones terroristas las podemos clasificar según su alcance, entre terrorismo regional y terrorismo internacional. En la actualidad, el terrorismo internacional va ganando terreno y existen muchos grupos terroristas que operan a nivel mundial y que afectan a muchos sectores de un país, entre ellos el turístico.

El **terrorismo regional** se concentra en un lugar específico y sus acciones van dirigidas a un espacio geográfico y una población concretos. Podemos citar como ejemplo al grupo terrorista '*Euskadi Ta Askatasuna*', más conocido como ETA, que operó en nuestro país desde 1961 hasta 2011 y cuyo significado alude a la libertad.



11. Noticia sobre ETA. Fuente: El País (2001).

El grupo terrorista centró sus objetivos en zonas turísticas de nuestro país con la finalidad de perjudicar al sector económico causando importantes daños materiales. Estos ataques en zonas turísticas fueron conocidos como '*las campañas de verano de ETA*' ya que una gran mayoría de los ataques se producían en fechas estivales contra centros hosteleros situados preferentemente en el mediterráneo. El primer ataque de la banda contra intereses turísticos tuvo lugar en 1979 en Benidorm (Alicante) y posteriormente centró sus objetivos también en las costas cántabras, gallegas y asturianas. El turismo estuvo, durante más de treinta años, en el foco de la banda terrorista ('El turismo, 30 años en el foco de ETA, 2008').

Durante décadas la imagen del turismo en Euskadi se vio afectada por la violencia terrorista generada por ETA, tanto es así que desde que el grupo terrorista anunció el fin de la violencia en el año 2011 la llegada de visitantes al País Vasco se ha disparado.

En el año 2016, el País Vasco alcanzó cifras record en llegada de viajeros y pernoctaciones, con más de tres millones de visitantes, un 8,8% más que en el año 2014. En el mes de junio del mismo año, la llegada de viajeros incrementó un 16,9% frente a este mismo mes en el año 2011, cuando ETA todavía seguía operativa. Alonso (2016) afirma que la influencia negativa del terrorismo en el sector turístico ha sido una realidad durante muchos años en el País Vasco. De hecho, los momentos de crecimiento turístico que se registraban se producían en las épocas de tregua de la banda terrorista. Como indica Segovia (2017), “*el turismo en Euskadi creció un 38% desde el cese de la banda y representa ya un 6% del PIB*”. Estos datos nos muestran que la ausencia de violencia da lugar a un fuerte reclamo para la llegada de visitantes a cualquier destino.

Fernando Reinares (2005) define el **terrorismo internacional** como “*aquel que se practica con la deliberada intención de afectar a la estructura y distribución del poder en regiones enteras del planeta o incluso a escala misma de la sociedad mundial y cuyos actores individuales y colectivos hayan extendido sus actividades por un significativo número de países o áreas geopolíticas, en consonancia con el alcance de los propósitos declarados*”. En la actualidad existen muchos grupos terroristas que operan a nivel internacional, la mayoría son grupos islamistas que actúan en África y Oriente Medio, pero existen otros como las FARC de Colombia.

Uno de los grupos terroristas más destructivos y conocidos en todo el mundo es Al-Qaeda. Se trata de una organización terrorista, yihadista de formación militar basada en células militares que coordina ataques alrededor del mundo. A raíz de este grupo terrorista, y como consecuencia de la guerra de Siria e Irak, surge el ISIS (Islamic State of Iraq and Syria), el cual es

considerado en la actualidad el grupo internacional más peligroso debido a su actividad y potencial. El violento y repentino levantamiento del Estado Islámico (IS) ha activado las alertas tanto en Oriente Medio como en toda la región Occidental como consecuencia de los ataques terroristas que ha llevado a cabo en los últimos años en varios países de todo el mundo.

3.3.- TERRORISMO ISLÁMICO

El Yihadismo es una de las ramas más radicales de la religión islámica debido a su ideología antideocrática y profundamente agresiva. La principal y más conocida organización yihadista es Al Qaeda pero existen numerosas organizaciones yihadistas independientes, como por ejemplo el Estado Islámico (IS), los Sirios de Al Nusra, los Talibanes Afganos o Boko Haram, entre otros.

La ideología de este tipo de terrorismo la identificamos con las ideas de Sayyid Qutb, uno de los principales teóricos del islamismo más radical, el cual buscaba una re-islamización del mundo musulmán con la finalidad de evitar su occidentalización. Esta búsqueda de la re-islamización tiene sus orígenes en la década de los setenta y se ha ido fortaleciendo hasta la actualidad, así lo ha demostrado con los atentados terroristas globales generados en occidente. El terrorismo global es simbólico y por ello buscan lugares emblemáticos contra los que atentar y demostrar la vulnerabilidad de la seguridad nacional del país objeto del atentado. Además, este tipo de terrorismo tiene como objetivo el alcance del mayor número de personas posibles ya que no se limita a una región o población concreta sino que sus actos trascienden el terrorismo regional o local.

- **AL QAEDA**

El grupo terrorista de Al Qaeda fue creado por Osama Bin Laden en el año 1980 a razón de la lucha entre los árabes de Afganistán y la unión soviética. Al Qaeda es uno de los grupos terroristas más destructivos y conocidos a nivel internacional y su objetivo consiste en

establecer un califato islámico en todo el mundo y derrocar a los regímenes que van en contra de sus creencias e ideologías como los cristianos (“Historia de Al Qaeda”, 2010).

El nombre del grupo terrorista Al Qaeda significa ‘La Base’ y hace referencia al fichero informático que Bin Laden manejaba para la CIA. En el año 1979, el director de los servicios secretos de Arabia Saudí, escogió a Bin Laden para gestionar financieramente las operaciones de la CIA en Afganistán con el objetivo de conseguir fondos y armar a fundamentalistas islámicos para combatir al ejército de la Unión Soviética. Este grupo tiene una gran conexión con otros grupos terroristas y se caracteriza por llevar a cabo secuestros a individuos occidentales, atentados suicidas y masivos.

El atentado más grande en la historia de Al Qaeda fue realizado el 11 de septiembre de 2001, contra las Torres Gemelas del World Trade Center de Nueva York. El grupo terrorista secuestró cuatro aviones con 262 personas a bordo e impactaron dos de ellos contra las Torres Gemelas, otro contra el Pentágono de Washington y el cuarto fue derribado en Pensilvania. Además de este atentado, Al Qaeda ha realizado ataques terroristas en varios países del mundo y de grandes magnitudes, entre otros:

- **Nueva York, 26 de febrero de 1993:** Un camión con 680 kg de explosivos fue detonado para devastar las torres gemelas pero finalmente ninguna llegó a derrumbarse. Consecuencias: seis muertos y más de mil heridos.
- **Kenia y Tanzania, 7 de agosto de 1998:** Explosión de dos coches bomba en las embajadas de EEUU. Consecuencias: diecinueve muertos.
- **Indonesia, 12 de octubre de 2002:** Detonación de un coche bomba a la salida de una discoteca en Bali. Consecuencias: 202 muertos y 209 heridos.
- **Londres, 7 de julio de 2005:** Detonación de tres bombas en el interior del metro y en un autobús. Consecuencias: 56 fallecidos.

- **Marrakech, 28 de abril de 2011:** Estallido de una bomba en la concurrida Plaza de Yamaa el Fna, dejando 16 fallecidos.

El terrorismo internacional ha ido ganando terreno en los últimos años desde que en el año 2001 tuvieran lugar los atentados en Nueva York contra las Torres Gemelas. Ni el mundo ni el sector turístico volvieron a ser los mismos tras los ataques terroristas del 11-S ya que la importancia de la seguridad cambió el transporte aéreo. Este despliegue de sistemas de seguridad ha significado un incremento de los costes económicos que han encarecido el transporte (Al Qaeda, 16 atentados perpetrados por la organización terrorista, 2015).

Los países donde la organización islamista Al Qaeda ha cometido sus mayores atentados terroristas son: Estados Unidos, España, Reino Unido, Marruecos, Argelia, Túnez, Kenia, Tanzania, Egipto, Turquía, Irak, Arabia Saudí, Yemen, Pakistán, Indonesia y Filipinas.



12. Mapa de los mayores atentados terroristas de Al Qaeda. Fuente: Martínez, L.E. (2013) "Atentados Al Qaeda".

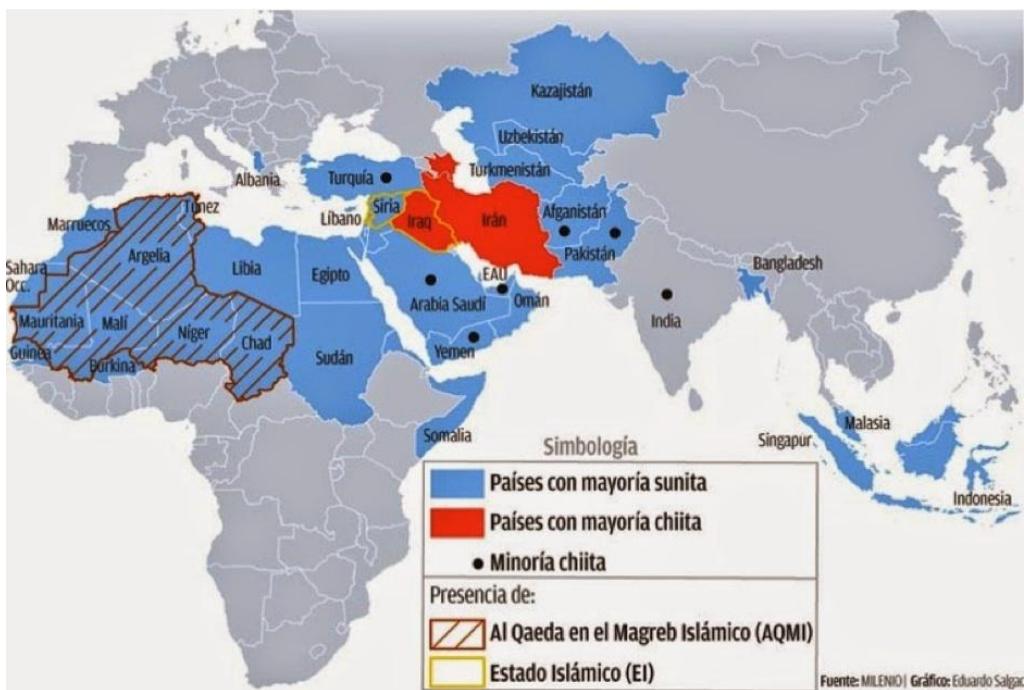
La cadena de atentados que ha llevado a cabo Al Qaeda a lo largo de los años ha alterado los flujos turísticos internacionales y, a pesar de que los destinos se recuperan tras un atentado, las pérdidas económicas son incalculables. El secretario general de la OMT, Teleb Rifai concluyó que *"a pesar de todo, el turismo ha continuado creciendo a un ritmo vertiginoso. Si en*

el año 2000 se contabilizaron 674 millones de turistas internacionales, el año 2010 se cerró con 940 millones, lo que demuestra que los viajes están plenamente incorporados en la sociedad actual” (“11-S: una fecha que cambió el turismo para siempre”, 2011).

- **ESTADO ISLÁMICO (IS)**

El grupo terrorista IS surge bajo la tutela de Osama Bin Laden como una rama del grupo terrorista Al Qaeda en el año 2003 para hacer frente a la invasión de Irak. Sin embargo, en el año 2013 el jefe de Al Qaeda en aquel momento, deslegitimó los objetivos del IS debido a la brutalidad ‘sin precedentes’ de sus métodos y el grado superlativo que ha alcanzado el IS al quemar personas vivas, crucificar, esclavizar, decapitar, etc. Además, lo que fuera una rama de Al Qaeda, se saltó las indicaciones y decidió hacer caso omiso para extender el terror por su cuenta, por ello el IS pasó a ser considerada una organización paralela a Al Qaeda. Desde sus orígenes, el Estado Islámico ha tenido varios cambios de nombre. Saltó a los medios de comunicación denominándose Estado Islámico de Irak y cuando amplió su área de actuación a Siria, amplió el nombre a Estado Islámico de Irak y Siria (ISIS), para después dejarlo abreviado a Estado Islámico (IS).

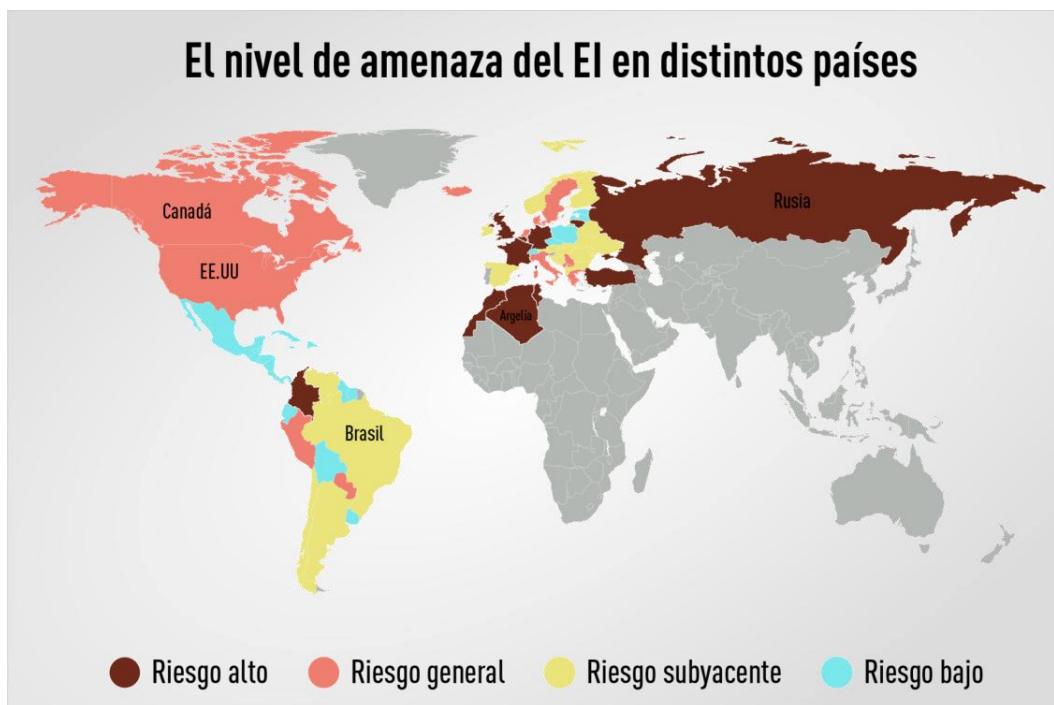
El grupo terrorista IS se adjudica la autoridad religiosa sobre todos los musulmanes y su objetivo es controlar políticamente todas las regiones musulmanas de Medio Oriente. IS es un grupo islamita suní y su brutal violencia está dirigida, en parte, a los miembros de la religión chiita. Además, está vinculado con los principios de la yihad, el fundamentalismo islámico que apela a la violencia y el terrorismo en nombre de su religión (Fernández, P; s.f).



13. Mapa de localización de las ramas del islam. Fuente: “Chiitas, los marginados del mundo islámico” (2015).

Este grupo terrorista es en la actualidad uno de los grupos internacionales más peligrosos, ya que el autoproclamado califato tiene gran cantidad de recursos y armas y cuenta con métodos innovadores de combate y reclutamiento y además, sus objetivos no se limitan a Siria e Irak sino que tienen un alcance internacional (“La plaga del siglo XXI”, 2017).

La ola de ataques que se han sucedido en Europa en los últimos años por parte del grupo terrorista IS han despertado muchas inquietudes. Los desafíos políticos son muy grandes y el impacto en las economías y el sector turístico también puede ser grave. Los ataques han sucedido sin cesar: Bruselas, Alemania, España, Francia, etc. y abundan las advertencias de que pueden suceder más. El nivel más alto de amenaza corresponde a España, Francia, Reino Unido, Alemania, Rusia y Turquía. Mientras tanto, un riesgo general recae sobre Italia, Dinamarca, Suecia, Canadá, EE.UU., Marruecos y Túnez, entre otros.



14. Niveles de amenaza del EI en el mundo. Fuente: El publica un mapa con sus 'unidades encubiertas' (2016).

Aparte de las pérdidas humanas, el Estado Islámico ha causado pérdidas irreparables del patrimonio histórico y cultural de la humanidad. Miles de iglesias, mezquitas y monumentos de varias ciudades como Hatra, Nimrud o Palmira son algunos ejemplos de las maravillas patrimoniales destrozadas por el Estado Islámico. Estas acciones se deben, según el grupo terrorista, a que los monumentos son una muestra de '*Shirk*', es decir, representan dioses falsos. *"Estas ruinas que se encuentran detrás de mí son ídolos y estatuas que la gente del pasado solía adorar en lugar de Alá. Cuando Dios nos ordena retirarlas y destruirlas, se nos hace fácil: no nos importa si cuestan millones de dólares"*, explicó un yihadista en un video publicado por el Estado Islámico, en el que un grupo de extremistas destrozaba salvajemente esculturas de más de 3.000 años de antigüedad en el museo de Mosul ("La joya siria devastada por el Estado Islámico", 2016).



15. El templo de Bal en Palmira antes y después del ISIS. Fuente: 'Antes y después, las destrucciones del ISIS' (s.f).

Las nuevas tecnologías han marcado un antes y un después en el terrorismo ya que esto ha permitido su expansión por todos los rincones del planeta. Al Qaeda y el Estado Islámico extienden el discurso radical islamista y el reclutamiento a través de internet, animando a los simpatizantes terroristas a actuar de manera solitaria. La utilización de las nuevas tecnologías y redes sociales ha permitido a estos grupos terroristas generar un mayor impacto en toda la población mundial.

4. ESTUDIO DE CASOS: PARÍS, BARCELONA Y EL CAIRO

El turismo es uno de los sectores más importantes en la mayoría de los países que rodean el mar mediterráneo. Países como Francia, España o Egipto atraen cada año a un elevado número de visitantes que los colocan como destinos estrella a nivel mundial gracias a la riqueza de su patrimonio, su clima, sus playas, etc. Sin embargo, la amenaza del terrorismo ha hecho que el turismo en estos países se vea, en mayor o menor medida, afectado. Muchos grupos terroristas utilizan sus acciones como herramienta en contra del gobierno y por ello muchas veces el foco de estos ataques se centra en el turismo, uno de los sectores más importantes en la economía de un país. El turismo es una actividad principal en las ciudades de París, Barcelona y El Cairo y por ello el objeto de análisis de este apartado consiste en observar en qué medida la amenaza terrorista ha afectado a la actividad turística en estos tres destinos.

4.1.- PARÍS (FRANCIA)

Francia es uno de los países más visitados del mundo y la clave de ello es, y siempre ha sido, París. París es considerada la ciudad más romántica del mundo y cada año reúne a más de 42 millones de turistas.



16. Mapa de Francia. Fuente: Google Maps (2018).

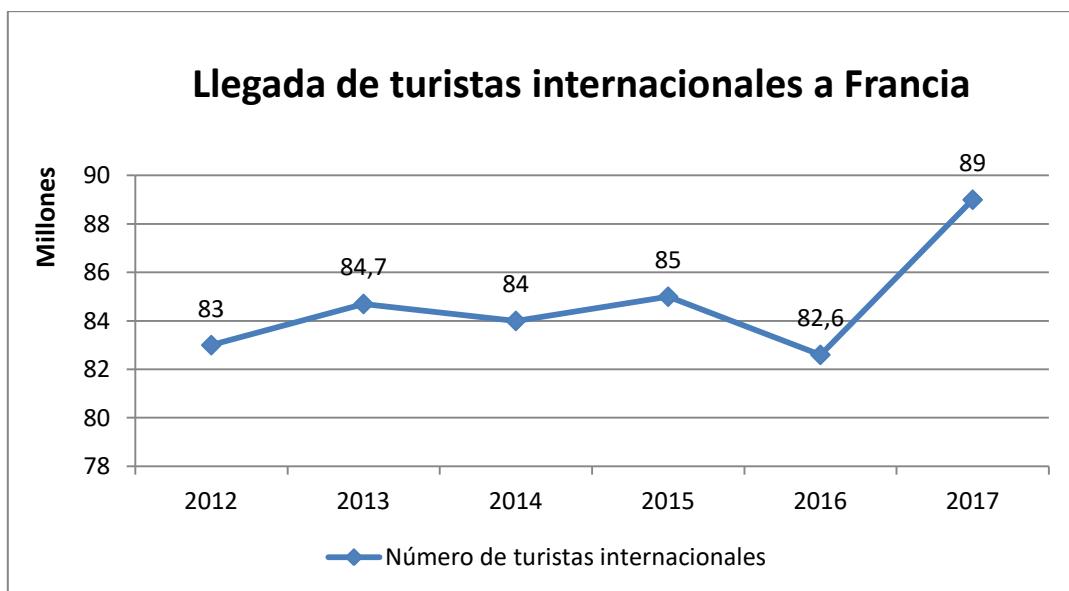
Actualmente Francia recibe más de 82 millones de visitantes al año, por ello es considerado uno de los países más visitados del mundo. Además, la capital francesa cuenta con muchos de los monumentos más conocidos a nivel mundial como la Torre Eiffel, la Catedral de Notre Dame, los Campos Elíseos o el Arco del Triunfo, entre otros. A pesar de tratarse de uno de los principales destinos turísticos a nivel mundial, el país galo se ha visto perjudicado en los últimos años por los ataques terroristas que han tenido lugar en varios puntos del país.

Los ataques que tuvieron lugar en la capital fueron, sin duda, los que más impacto y repercusión generaron. El terror se apoderó de Francia en enero del año 2015 cuando tuvo lugar el atentado en la revista *Charlie Hebdo*, donde murieron 12 personas, la mayoría miembros de la redacción. La revista *Charlie Hebdo* recibía amenazas desde que en 2006 publicasen caricaturas de Mahoma. A partir de entonces, Francia ha sido uno de los países que más ha sufrido la actividad del terrorismo islámico ya que a finales de ese mismo año en la capital se sucedieron varios ataques terroristas (Yárnoz, C. 2015).

Los atentados tuvieron lugar la noche del 11 de noviembre del año 2015 en la capital francesa y el suburbio de Saint-Denis. Como consecuencia de estos atentados 137 personas perdieron la vida y otras 415 fueron heridas. El primer ataque tuvo lugar en el X Distrito de París con un tiroteo en un restaurante que se saldó con al menos 4 muertos. El segundo tiroteo tuvo lugar en el teatro Bataclán, en el XI Distrito de París. Cerca del Estadio de Francia, donde esa noche se jugaba un partido de fútbol amistoso entre la selección francesa y la alemana, tuvo lugar una explosión que dejó al menos 10 muertos. La autoría de estos ataques la reivindicó el Estado Islámico (Hernández, I. 2015).

4.1.1.- IMPACTOS DEL TERRORISMO EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

En un primer momento, los valores más afectados fueron los relacionados con el sector turístico. Más allá del turismo, Francia tuvo que hacer frente a importantes gastos suplementarios para intentar prevenir otros ataques terroristas.



17. Llegada de turistas internacionales a Francia. Fuente: elaboración propia a partir de Hosteltur¹

Como podemos observar en el gráfico, todo el país sufrió un descenso en la llegada de turistas en el año 2016 debido a los atentados del año anterior. El turismo en Francia se vio gravemente afectado. Sin embargo, el país cerró 2017 con 89 millones de turistas internacionales y se generaron unos ingresos aproximados de 41.000 millones de euros, lo que quiere decir que el turismo se ha recuperado de manera espectacular en el último año (Francia recibe un 8% más de turistas en 2017, 2018).

El año posterior a los atentados, la **región de París** perdió 1,5 millones de turistas respecto al año 2015. El mayor descenso se produjo en el turismo chino y japonés aunque también el

¹ Los datos del gráfico han sido extraídos de la página 'Hosteltur' debido a que la página de estadísticas mundiales 'World Statistics' no contaba con los datos de los últimos años. La gran mayoría de noticias de Hosteltur, de las cuales he extraído los datos para la gráfica, nombran a la OMT como fuente de obtención de esos datos. En otras noticias de Hosteltur no se cita la fuente de donde se han obtenido los datos.

turismo europeo se vio afectado. El Comité Regional de Turismo (CRT) explicó que en el año 2016 se registraron 31 millones de turistas alojados en hoteles, lo que supuso un descenso del 4,7% respecto al año anterior y esto se debe, principalmente al descenso de turistas extranjeros (8,8%). Por nacionalidades, uno de los descensos más importantes fue el de los turistas chinos (21,5%). También hubo un descenso en el turismo japonés (41,2%), italiano (26,1%) o ruso (27,6%). Menos relevante fue el descenso del turismo español (9,9%), británico (8,6%) y estadounidense (4,9%).

El Comité Regional de Turismo estimó que este descenso de turistas se tradujo en unos ingresos de casi 1.300 millones de euros menos en 2016 debido a los ataques terroristas. El descenso de turistas en la capital francesa y su región tuvo consecuencias lógicamente en la venta de entradas de algunos de los grandes atractivos turísticos de la ciudad como el Arco del Triunfo (24% menos), el Museo del Louvre (13,3%), o el parque Disneyland París (9,5%) (París perdió 1,5 millones de turistas, 2017).

A principios de 2017 se comenzó a notar un incremento en la llegada de turistas a la capital francesa gracias al regreso de los visitantes extranjeros, sobre todo estadounidenses y japoneses, lo que supuso el cierre de dos años de crisis debido a los atentados terroristas. La región de París registró 16,4 millones de reservas hoteleras a lo largo del primer trimestre de 2017, un 10,2% más respecto al mismo periodo del año anterior, alcanzando la cifra más alta desde el año 2008. *“El turismo ha despegado de forma espectacular. En total, los hoteles de la región de París acogieron a 2,9 millones más de turistas franceses y extranjeros que en 2016”* (“París bate record de turistas en 2017”, 2018).

4.1.2.- MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS

El presidente Macron presentó el pasado año 2017 una serie de medidas de seguridad para incrementar los poderes policiales en medio de la amenaza terrorista en Europa. La propuesta

permite a las fuerzas de seguridad clausurar centros religiosos si se considera que de ellos emanan llamados a la violencia y el terrorismo, y se procede al incremento de las medidas de seguridad en eventos deportivos y culturales (Francia presenta nuevas medidas de seguridad, 2017).

Cuando tuvo lugar el atentado en la revista *Charlie Hebdo*, el gobierno francés desplegó la “**Operación Centinela**” en todo el territorio. Esta operación consistía en el despliegue de fuerzas militares en todo el país, principalmente en zonas donde se concentraban un mayor número de turistas y grandes aglomeraciones de personas. Tras los atentados de noviembre el presidente francés ordenó la movilización de 1.500 militares en la capital para neutralizar la amenaza terrorista y se instalaron barreras para proteger a los peatones de posibles atropellos masivos (Atentados de París, 2015).



18. Policía frente a la Torre Eiffel. Fuente: El Observador (2015).

Pero, ¿Cómo afectó esto al turismo? Una vez tuvieron lugar estos atentados la seguridad fue reforzada y los controles en los puntos de entrada al territorio nacional y en el transporte aéreo y marítimo fueron más exhaustivos. Las atracciones turísticas, como Disneyland cerraron nada más suceder los atentados, al igual que varios equipamientos públicos, museos, salas de

espectáculos, etc. La seguridad policial aumentó en aquellos monumentos o zonas más turísticas, pero a los pocos días de los atentados, todos los centros públicos culturales volvieron a abrir sus puertas, eso sí, con mayores controles en las entradas.

Un claro ejemplo del incremento de estas medidas de seguridad es la Torre Eiffel. El pasado año 2017 comenzaron las obras para establecer un perímetro de protección a su alrededor, que incluye la instalación de un muro de cristal antibalas, el cual se realizará sin interrumpir ni obstaculizar las vistas de los más de 42 millones de turistas que cada año visitan la capital (Comienzan las obras antiterroristas, 2017).

4.2.- BARCELONA (ESPAÑA)

Según el “*World Economic Forum*”, un foro económico mundial que expone los destinos del mundo más acogedores para los turistas, España fue considerada el pasado año 2017 el mejor destino turístico a nivel mundial gracias a sus recursos naturales, culturales e infraestructuras. Además, el secretario general de la OMT, Zurab Pololikashvili, afirma que España vuelve a ser el segundo destino más visitado del mundo por detrás de Francia, país que experimentó una importante recuperación tras varios años débiles como consecuencia de los atentados terroristas.



19. Localización de Barcelona. Fuente: Google Maps (2018).

La comunidad autónoma de Cataluña es una de las comunidades más turísticas del país. Su capital, Barcelona, es una ciudad que destaca por su cosmopolitismo, la innovación y la creatividad, lo que hace de ella una ciudad muy atractiva para el turismo (Ayuntamiento de Barcelona, 2014).

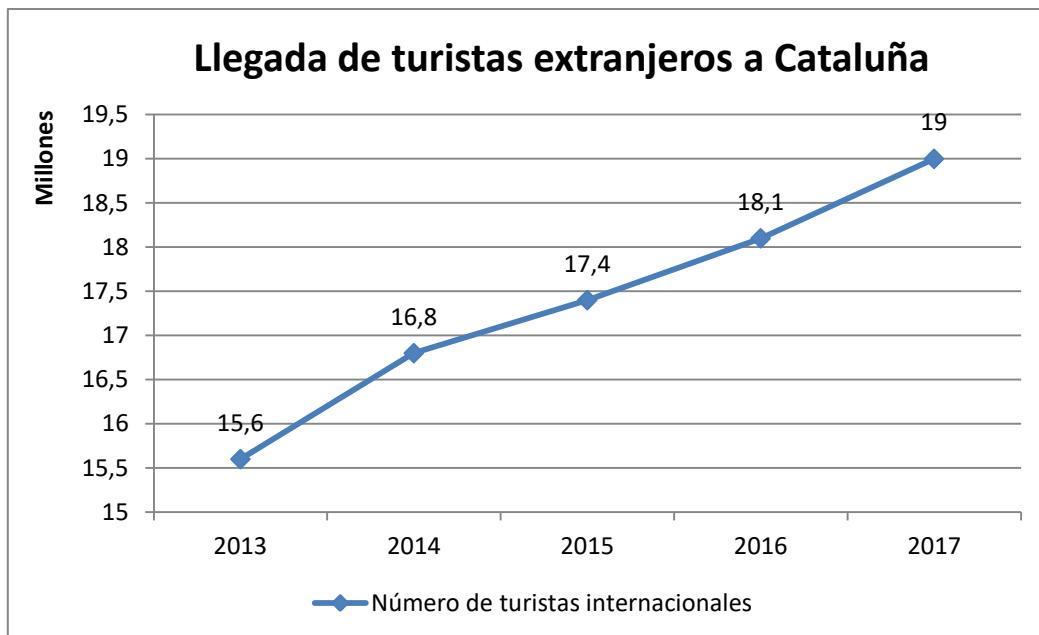
Barcelona es una ciudad perfecta en cuanto al sector turístico. El pasado año 2017 fue considerada la tercera mejor ciudad de Europa, después de París y Londres y la octava del mundo según el ranking '*World's best cities*', elaborado por la consultora Resonance Consultancy tras comparar 23 factores de cada una de las ciudades ('Barcelona, tercera mejor ciudad de Europa y octava del mundo', 2017).

El pasado 17 de agosto, la ciudad de Barcelona sufrió uno de los últimos ataques terroristas del Estado Islámico que han hecho estremecer a Europa. Este atentado se produjo en un momento en el que el turismo batía record en España, especialmente en Cataluña, ya que la comunidad recibió en 2016 18,1 millones de turistas extranjeros. El atentado tuvo lugar en La Rambla, uno de los paseos más turísticos de la capital catalana que se encuentra situado en pleno centro de la ciudad. El ataque se llevó a cabo a través de un atropello masivo que dejó 15 muertos y más de 120 heridos. El ministro de Energía, Turismo y Agenda digital, Álvaro Nadal, admitió a finales del mes de agosto del pasado año que el atentado de La Rambla ralentizó el crecimiento turístico de la ciudad y que las reservas internacionales de vuelos con destino a Barcelona descendieron, sobre todo el fin de semana posterior al atentado (Congostrina, A. 2017).

4.2.1.- IMPACTOS DEL TERRORISMO EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

Cataluña y en especial Barcelona, han sido uno de los destinos que más deprisa se han recuperado del impacto de los atentados terroristas en comparación con otros países

europeos. Según un informe del 'Barcelona Centre for International Affairs' (CIDOB), tras los atentados de Barcelona: "**se pasó página extremadamente rápido**".



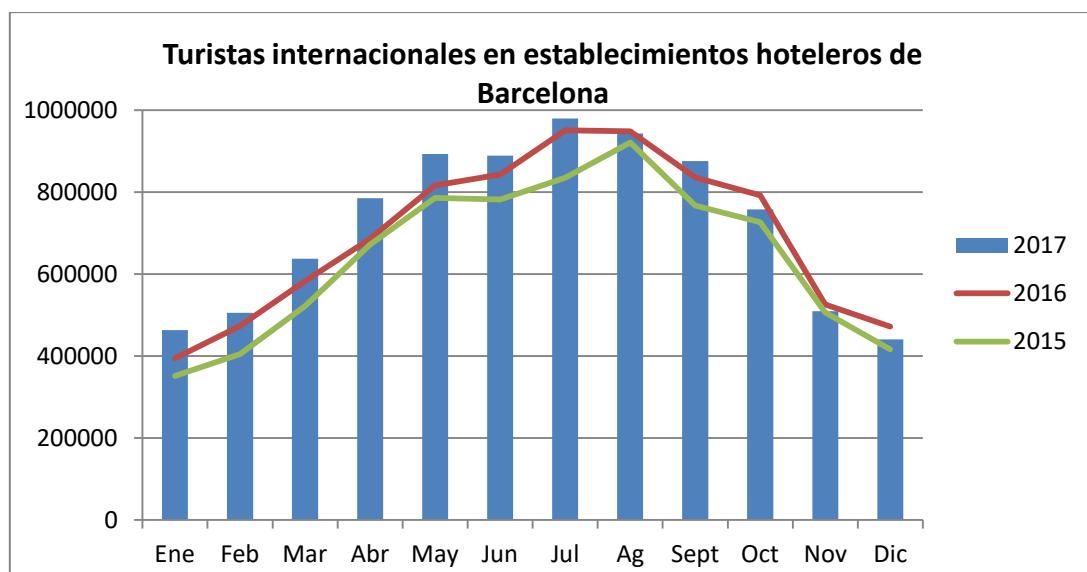
I10. Número de turistas extranjeros en Cataluña. Fuente: elaboración propia a partir de IDESCAT, el INE y Turespaña².

Como podemos observar en el gráfico, la actividad turística en Cataluña ha aumentado un 13,8% desde el año 2013 a 2016. La llegada de turistas a Cataluña ha seguido en aumento a pesar de que en el último trimestre del año 2017 el crecimiento se vio ralentizado como consecuencia de la crisis política que atraviesa Cataluña y los ataques terroristas sufridos en Barcelona en agosto del pasado año 2017, uno de los meses en los que más turistas llegan a la comunidad catalana.

A pesar del descenso (4,3%) registrado en Barcelona en los últimos meses del pasado año 2017, con mayor notoriedad en el turismo internacional (5,5%), el cual representa el 80% del

² Los datos del gráfico a partir del año 2015 han sido extraídos del INE y el Instituto de estadística de Cataluña (IDESCAT), el cual obtiene los datos de la Estadística de movimientos turísticos en frontera del INE. El resto han sido extraídos de Turespaña. Hay que tener en cuenta que hasta el año 2015 era el Instituto de Turismo de España el encargado de llevar a cabo la Estadística de movimientos turísticos en frontera (Frontur). El traspaso de competencias ha supuesto un cambio en el diseño y la metodología de las encuestas que provoca que los datos no sean del todo comparables con las series anteriores.

total de turistas que llega a la ciudad, el turismo en la ciudad catalana creció un 3,2% entre los meses de enero y noviembre. El crecimiento de la actividad turística en Barcelona se mantuvo al alza hasta el año 2016 pero se vio ralentizado tras los ataques terroristas sufridos en la ciudad el pasado 17 de agosto de 2017, al igual que en el resto de la comunidad. A pesar de ello, el Ayuntamiento de Barcelona afirmó que la ciudad superó el impacto de los atentados de manera más rápida que otras ciudades. El turismo creció un 2,7% pese al descenso del último trimestre, motivado por el atentado sufrido en agosto ('El turismo bajó un 4,3% en Barcelona el último trimestre', 2018).



I11. Número de turistas internacionales en establecimientos hoteleros de Barcelona. Fuente: elaboración propia a partir del INE (2018).

Los hoteles de Barcelona recibieron 8.241.029 turistas internacionales hasta noviembre, mes en el que la afluencia de visitantes disminuyó el 3% respecto al mismo mes del año 2016. El año 2017 comenzó "extraordinario" pero terminó con un trimestre fatídico, con una caída de facturación del 18%. Debido a este descenso, el gremio hotelero solicitó a la alcaldesa de Barcelona, Ada Colau, una inversión en promoción debido a que las reservas estaban cayendo (Blanchar, C. 2018).

4.2.2.- MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS

Tras los atentados de Charlie Hebdo en París, España pidió informes a Francia sobre la “*Misión Centinela*” para aplicarla a los protocolos antiterroristas de los últimos años y para saber cómo organizar un operativo similar en caso de que se elevara el nivel de alerta al máximo, lo que implica movilizar a las fuerzas armadas.

Cuando tuvo lugar el atentado de las Ramblas, seguridad ciudadana estableció dos cinturones de seguridad concéntricos en la zona y un tercer cinturón de desvío de tráfico. Este protocolo es una actualización de la “*Circular 50*”, el protocolo antiterrorista que se actualizó en el año 2005 tras los atentados de Atocha, y que recoge las directrices que deben coordinar la actuación de la policía ante una amenaza de atentado terrorista (Pérez, P. 2017).

Una semana después de los atentados en Barcelona, muchas ciudades españolas aumentaron las medidas de seguridad para evitar posibles ataques terroristas. El ayuntamiento de Barcelona en colaboración con la Generalitat y otros expertos colocó obstáculos en varios puntos de la ciudad y llevó a cabo un estudio de la peatonalización de las zonas más concurridas y de la instalación de obstáculos fijos. Además de ello, se incrementó la presencia de Mossos d’Esquadra y Guardia Urbana, especialmente en eventos de gran afluencia y en las zonas más turísticas de la ciudad. El incremento de la presencia policial se ha extendido por todo el mediterráneo, sobre todo en los núcleos más turísticos como Castellón, Bernidorm o Cullera y los refuerzos de seguridad son notablemente mayores en aquellas localidades que se encuentran celebrando sus fiestas. Además, se reforzaron las medidas de seguridad en el parque de atracciones de Port Aventura y en el aeropuerto y muchas ciudades españolas optaron por las cámaras de vídeo- vigilancia o las vallas de hormigón (Maeso, A. 2017).

¿Cómo afectó esto al turismo? Una vez tuvo lugar el atentado de las Ramblas, espacios y equipamientos públicos como la Sagrada Familia, el zoo de Barcelona, el parque de atracciones de Tibidabo o el Park Güell cerraron sus puertas. Sin embargo, casi todos los servicios públicos afectados por el atentado quedaron restablecidos al día siguiente.



I12. Paseo de La Rambla 24h después de los atentados. Fuente: El País (2017).

4.3.- EL CAIRO (EGIPTO)

La República Árabe de Egipto es un país localizado en África, concretamente en la parte más occidental del Máshrek, en el extremo noreste de África. La mayor parte de su superficie la integra el desierto del Sahara y el río Nilo cruza el desierto de norte a sur. Casi la mitad de la población vive en áreas urbanas, sobre todo en Alejandría y su capital, El Cairo.



I13. Egipto, África. Fuente: Google Maps (2018).

Egipto es considerado una de las joyas del mediterráneo y por ello el turismo es una de sus principales fuentes de ingresos. Debido a la naturaleza de su actividad turística, genera un gran número de puestos de trabajo, los cuales incluyen: agencias de viajes, hoteles, transporte, fabricación de artesanías, etc. La actividad turística se localiza en tres zonas principales:

- El Cairo, con las pirámides de Giza, la Gran Esfinge y el museo de El Cairo que exhibe el tesoro de Tutankamón.
- La zona sur, con Luxor, Karnak, el Valle de los Reyes, Abu Simbel y otras zonas con grandes riquezas arqueológicas y cruceros por el Nilo.
- La costa del Mar Rojo y la península del Sinaí, lugar famoso por su fauna y flora subacuática.



114. Mapa de las tres zonas más turísticas de Egipto: Fuente: Nambia Tours y Tuareg viajes.

Tras la caída de Hosni Mubarak (presidente de Egipto), el país sufrió un turbulento periodo político que representó una maldición para el sector turístico, ya que los continuos disturbios ahuyentaron a los viajeros. Las únicas zonas turísticas que se salvaron fueron el Zoco Cairota y los complejos hoteleros del Mar Rojo. Sin embargo, un atentado contra un autobús de turistas coreanos en el Sinaí hizo que el turismo se viese todavía más afectado. El atentado se saldó con la muerte de cuatro personas y quince heridos. Era la primera vez después de más de una década que se producía un atentado terrorista contra un objetivo turístico y esto supuso un

punto de inflexión en la cadena de ataques terroristas llevados a cabo por organizaciones yihadistas, ya que hasta entonces su objetivo habían sido las fuerzas de seguridad o el Ejército (González, R. 2014).

Egipto es uno de los países que más ha sufrido el terror generado por el yihadismo. En el año 2015 un atentado terrorista reivindicado por el Daesh acabó con la vida de 224 ciudadanos rusos que sobrevolaban la península del Sinaí. En julio del pasado año 2017, dos turistas alemanes murieron acuchillados en una playa de un hotel de Egipto y a finales de ese mismo año, un atentado en una mezquita del Sinaí se cobró la vida de más de 300 personas, el más grave en la historia de Egipto (Yubero, B. 2017).

El Cairo, capital de Egipto, y una de las ciudades más turísticas del país ha sido una de las ciudades que más atentados ha sufrido. Entre otros:

- **9 de diciembre de 2016:** seis policías muertos y tres civiles heridos como consecuencia del estallido de un artefacto en la calle que conduce a las Pirámides de Guiza.
- **11 de diciembre de 2016:** atentado contra la catedral Copta, el cual se saldó con al menos 23 muertos y 49 heridos.
- **29 de diciembre de 2017:** atentado en una iglesia copta en El Cairo. Consecuencias: 10 fallecidos.

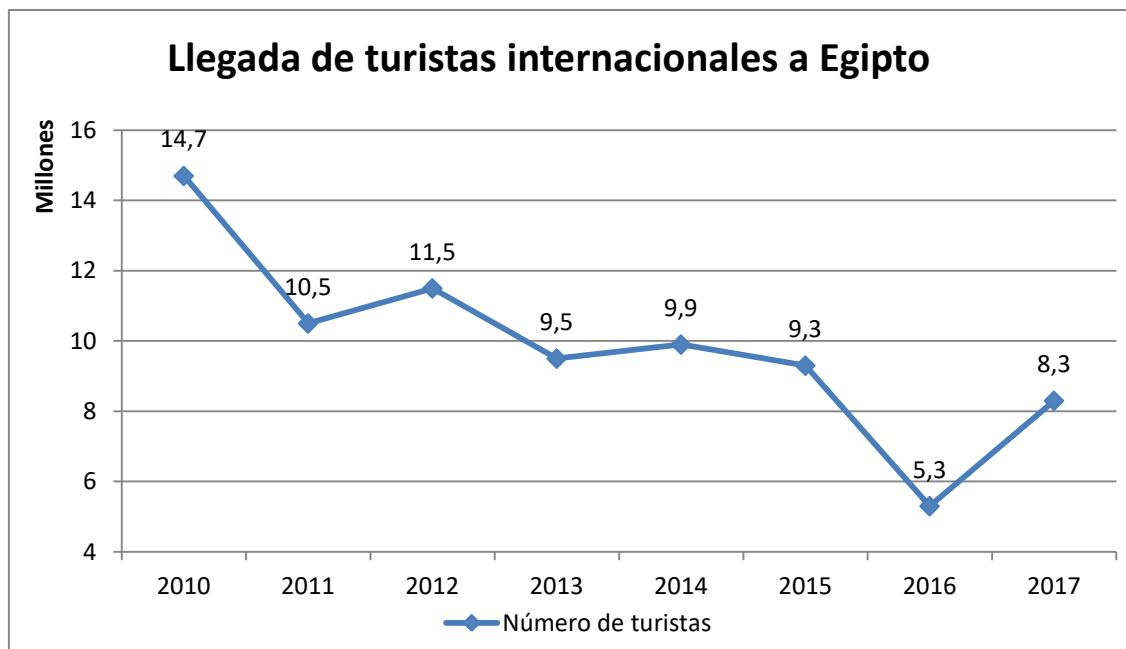
Esta oleada de atentados provocó la huida del turismo extranjero de Egipto. Sin embargo, '*La Mesa del Turismo*' ha previsto que este año 2018 se recuperaran especialmente destinos del Mediterráneo como Túnez, Turquía y Egipto, competidores directos de otros destinos mediterráneos como España. Esta recuperación turística, tras años de descenso por la inseguridad que han generado los atentados terroristas y la situación política tan inestable que se vive en estos países desde hace varios años, estará acompañada por una oferta de precios reducidos susceptibles de atraer a tuoperadores europeos de sol y playa (La recuperación de Túnez y Egipto, 2017).

4.3.1.- IMPACTOS DEL TERRORISMO EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

El turismo es uno de los sectores más importantes del desarrollo económico de Egipto debido a su situación geográfica y su herencia arqueológica. El sector turístico genera, en condiciones normales, un 40% del total de las aportaciones al sector servicios, un 19,3% de divisas y un 7% del PIB, el cual se eleva al 11,3% si añadimos la aportación indirecta de los viajes y servicios vinculados como hoteles y restaurantes (3,5%). Además de ello, se trata de uno de los sectores más importantes en términos de generación de empleos ya que ofrece puestos de trabajo a un 12,6% del total de la población activa (Importancia del turismo para la economía egipcia, 2015).

Hace ya más de una década, el país egipcio atravesó dificultades debido a los ataques terroristas y conflictos en países vecinos, pero debido a la revuelta que destronó al presidente Mubarak en febrero de 2011, el turismo descendió brutalmente como consecuencia de los disturbios y manifestaciones. La crisis política y los numerosos atentados terroristas hundieron a un sector que representaba el 11,3% de su PIB (Moldenhauer, F. 2017).

Además, muchas aerolíneas como easyjet, Monarch o British Airways anunciaron en 2015 la suspensión de vuelos con destino Egipto como consecuencia del atentado contra el avión de turistas rusos que explotó en el aire por una bomba cuando despegaba de Sharm El Sheikh y donde murieron 224 pasajeros (Egipto, retrato de un destino en crisis, 2015).



115. Llegada de turistas internacionales a Egipto. Fuente: elaboración propia a partir de Hosteltur.³

En 2010, año anterior a la crisis, llegaron al país 14,7 millones de visitantes extranjeros, el máximo histórico alcanzado, mientras que en 2013 la llegada de turistas descendió hasta los 9,5 millones, siendo considerado, hasta entonces, el peor año del sector turístico en la historia moderna del país. En el año 2014 Egipto aumentó la llegada de turistas extranjeros en casi medio millón, alcanzando los 9,9 millones, lo que supuso un 4,4% más de llegadas que el año anterior. Sin embargo, en 2015, 9,3 millones de turistas visitaron la tierra de los faraones, un 5,6% menos que en 2014. El embajador de Egipto en España afirmó que la situación en el país estaba mejorando mucho y que los hoteles de las principales zonas turísticas alcanzaron el 70 y el 80% de ocupación (Egipto recibe diez millones de turistas extranjeros, 2014).

Egipto ha sido uno de los países más afectados por el temor de los atentados terroristas que sacuden Europa y Oriente Medio, pero este hecho solo ha sido uno más que sumar a la

³ Los datos del gráfico han sido extraídos de la página 'Hosteltur' debido a que la página de estadísticas mundiales 'World statistics' no contaba con los datos de los últimos años. La gran mayoría de noticias de Hosteltur, de las cuales he extraído los datos para la gráfica, nombran diversas fuentes oficiales como por ejemplo el 'Organismo de promoción turística de Egipto' y del Ministro de Turismo del país como fuentes de obtención de esos datos.

situación política que vive el país. En 2016, 5,3 millones de turistas viajaron a Egipto frente a los 9,3 millones que lo hicieron en 2015. El atentado contra un avión de pasajeros rusos en la península del Sinaí en 2015 marcó un punto de inflexión en un sector que atravesaba uno de los peores momentos debido al terrorismo yihadista (Egipto registra una caída del 50% en las llegadas de turistas, 2016).

Durante el pasado año 2017 visitaron Egipto 8,3 millones de turistas, una cifra que mostró una clara recuperación del sector en uno de los países más golpeados en el Mediterráneo por la inestabilidad política y los atentados terroristas. A modo de ejemplo podemos decir que, según los últimos datos de la Oficina de Turismo de Egipto, las llegadas internacionales se incrementaron en un 54,7% entre los meses de enero y noviembre del pasado año. Esta mejora afecta sobre todo al turismo cultural en ciudades como El Cairo (El turismo en Egipto se incrementa casi un 55%, 2017).

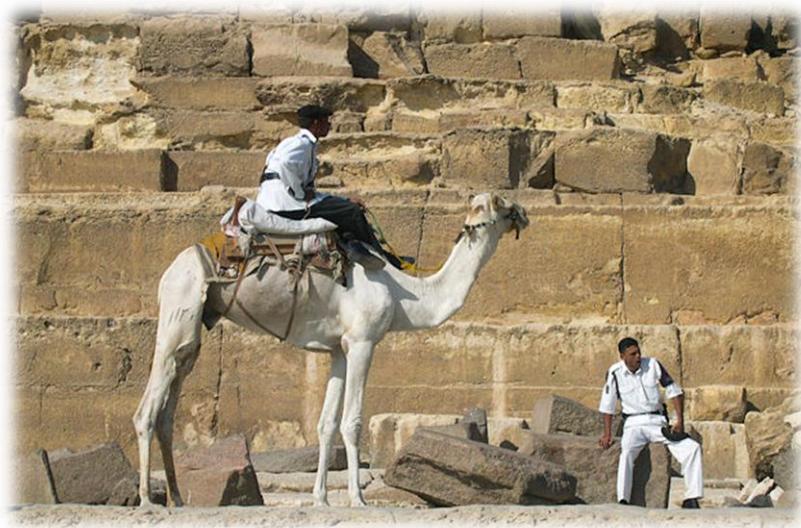
Una gran bajada de precios ha hecho que el número de turistas se recuperase de forma espectacular. Además, las autoridades han reforzado mucho la seguridad de los principales atractivos turísticos. Gracias a ello se ha conseguido que Turquía, Egipto y Túnez ya sean percibidos por sus potenciales clientes como destinos seguros (Verger, P. 2017).

4.3.2.- MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS

Tras el doble atentado perpetrado por el Estado Islámico contra las iglesias coptas de Tanta y Alejandría el Domingo de Ramos del pasado año 2017, el gobierno de Egipto aprobó la propuesta del presidente de declarar el estado de emergencia durante tres meses y reforzar la seguridad en el país. Este estado de emergencia permite a las Fuerzas Armadas y la policía tomar las medidas necesarias para hacer frente al terrorismo y su financiación (El gobierno de Egipto declara el estado de emergencia, 2017).

El Ejército de Egipto comenzó el pasado mes de febrero una operación contra el Estado Islámico en el norte y el centro del Sinaí, el refugio del grupo yihadista egipcio perteneciente al Estado Islámico. Esta operación es conocida como '*Sinaí 2018*' y su objetivo es reforzar los controles fronterizos y hacer frente a las organizaciones terroristas (Egipto lanza Operación 'Sinaí', 2018).

El Ministerio de Antigüedades de Egipto reforzó las medidas de seguridad en los museos y lugares arqueológicos del país, también en cines, teatros y en los alrededores de los monumentos islámicos y faraónicos del Cairo. En la esfinge y pirámides de Giza se construyó un alambrado de unos 18 kilómetros de largo, equipado con varios sensores y cámaras de seguridad con el objetivo de crear una zona de exclusión (Egipto refuerza las medidas de seguridad, 2016).



I16. Oficial de policía frente a las pirámides de Giza. Fuente: 'Las pirámides de Giza', Salta Conmigo (2012).

En la página oficial de la embajada de España en El Cairo se recomienda a aquellos que vayan a viajar a Egipto registrar los datos personales en el 'Registro de Viajeros' informático de ese Ministerio para facilitar la atención en situaciones de emergencia. En la misma página de la embajada se desaconseja el viaje a todo el país excepto a Luxor, Asuán y los centros turísticos

del Mar Rojo. Se recomienda utilizar los servicios de agencias de viaje y evitar los desplazamientos por carretera (Embajada de España en El Cairo, 2017).

5. IMPACTOS SOCIALES DEL TERRORISMO EN EL TURISMO

En el siguiente apartado trataré el estudio del impacto social que han generado los atentados desde el punto de vista de las agencias de viaje, el turista y la importancia del papel de los consulados en la protección del turista. Para ello me he apoyado en las entrevistas realizadas a las agencias de viaje 'B the Travel Brand' y 'Nautalia', en la entrevista realizada a un consulado de Francia y en un cuestionario realizado a la población. En el apartado "**metodología**" se encuentra toda la información relacionada con las entrevistas y el cuestionario.

5.1.- IMPLICACIÓN DE LOS CONSULADOS EN CASO DE ATENTADO

En el apartado de "estudio de casos" se ha tratado el tema de los países que más han sufrido las acciones del Estado Islámico. Claro queda entonces que los países que más han sufrido el descenso del turismo debido a los atentados han sido países de Oriente Medio como Egipto o Túnez. Nada tienen que ver los países europeos, donde una vez suceden los atentados, aunque el turismo descienda durante un corto período de tiempo, se recupera de manera vertiginosa, un hecho que vemos claramente en las ciudades de París o Barcelona. Esto se debe principalmente a la situación política que viven los países de Oriente Medio y que los hace más inseguros que países europeos que son políticamente estables, sin guerras ni conflictos. Debemos tener en cuenta que Francia y España son unos de los destinos más visitados a nivel mundial y las estadísticas disponibles dan cuenta de esa rápida recuperación tras los terribles atentados sufridos en ambos países en los últimos años como nos indica uno de los consulados de Francia: "**Se vio afectado en los primeros meses pero después se ha ido recuperando. Las estadísticas disponibles dan cuenta de ello**" (E3, 1, 7).

Uno de los agentes que juega en la actualidad un papel importante en la seguridad y la protección del turista frente a problemas como puede ser la amenaza terrorista, son los consulados. Es importante diferenciar las embajadas de los consulados ya que una embajada es la representación diplomática de un gobierno en otra nación y un consulado representa a la administración pública. En materia de terrorismo es el consulado, por tanto, el que se hace cargo pero siempre debe mantener informada a la embajada. Cada país cuenta con una página web que se mantiene actualizada y donde las agencias de viajes y particulares, en caso de duda o preguntas sobre la seguridad de un destino, pueden consultar las recomendaciones de viaje, como indica un consulado español: ***"agencias y particulares pueden consultar las recomendaciones de viaje de la página web"*** (E3, 4, 1).

Los países europeos cuentan en la actualidad con un alto grado de seguridad y, además, tras los atentados que se han sucedido en el continente en los últimos años, se mantiene una vigilancia policial en la mayoría de ciudades. Los consulados recomiendan que el turista adopte, cuando viaje por países europeos, las mismas precauciones que cuando viaja por su propio país. Como ya he dicho anteriormente, en la mayor parte de Europa no existen graves problemas políticos ni guerras y por lo tanto, las medidas de seguridad a tener en cuenta son las mismas en todos los países, como indica un consulado de Francia: ***"El turista tiene que adoptar las mismas medidas de precaución que cuando viaje por España"*** (E3, 5, 3).

Esta seguridad policial se ha fortalecido especialmente en lugares de culto, particularmente Sinagogas y mezquitas, debido a que desde que comenzó todo el revuelo de los atentados en Europa, han tenido lugar ataques antisemitas y anti-musulmanes en estos lugares de culto y además, se trata de lugares habitualmente visitados por los turistas. De manera regular se refuerzan también aquellos lugares susceptibles de ataques terroristas como pueden ser las sedes de edificios oficiales, policía y cuarteles. Un consulado español en Francia afirma que ***"los lugares de culto, particularmente las Sinagogas y algunas mezquitas están***

especialmente protegidas por la policía, porque hay antecedentes de ataques antisemitas y anti-musulmanes” [...] “Se refuerza también la vigilancia en las sedes de edificios oficiales, policía, gendarmería y cuarteles” (E3, 6, 4).

Las recomendaciones que establecen los consulados para los turistas son: *“que evite aglomeraciones y la visita a barrios marginales, y que no haga gestos ni movimientos extraños cuando pasa al lado de patrullas o vehículos policiales. Además, que este atento/a, a través de los medios de comunicación, de informaciones o advertencias de seguridad de las autoridades” (E3, 7, 5).*

5.2.- IMPACTO SEGÚN LAS AGENCIAS DE VIAJES

Los ataques terroristas de los últimos años han generado mucha inseguridad y miedo a la hora de viajar, especialmente cuando los atentados están muy recientes debido a la psicosis que se genera por el miedo a que puedan volver a ocurrir. Uno de los agentes que percibe de primera mano el impacto social sobre el turista son las agencias de viaje. Sara Resano, trabajadora en la agencia de viajes *“B the Travel Brand”* afirma que el terrorismo si ha afectado al turismo, *“sobre todo cuando están los atentados muy recientes” (E1, 2, 8).*

El impacto que puede generar un atentado terrorista es diferente según el país en el que tenga lugar. Es decir, un país como Egipto que, además de sufrir varios atentados se encuentra en una situación de conflictos, será considerado menos seguro que un país como Francia, estable y sin graves problemas políticos ni guerras. Por ello, las agencias de viajes han notado mayor descenso en destinos de Oriente Medio que en países europeos. Todo depende del país que se quiera visitar y de su situación política, concluye Sara Resano: *“depende siempre del destino” (E1, 1, 4-6).*

Son muchas las razones por las cuales las personas viajan a un destino: por trabajo, ocio, razones familiares, etc. A pesar de la inseguridad o miedo que pueda existir antes de viajar, si un cliente está realmente interesado en un destino por una razón u otra, tarde o temprano terminará visitándolo, incluso independientemente de las advertencias o situación que esté viviendo el país. Como indica María Herráez, trabajadora de Nautalia, ***“si realmente el cliente está interesado en el destino viaja tarde o temprano”*** (E2, 1, 5).

En el caso de las agencias de viaje, el miedo y la necesidad de saber si un destino es o no seguro, se hace notar. La respuesta a si los clientes preguntan sobre la seguridad de los destinos cuando barajan distintas opciones según una agencia de Nautalia es un sí rotundo. La primera pregunta de un cliente ante destinos que están ahora de moda, como podría ser el caso de Guatemala, es precisamente esa, si se trata de un destino seguro. También es cierto que hay todo tipo de clientes, unos más preocupados por el tema del terrorismo y otros que dicen viajar tranquilos a cualquier lugar, afirman Sara y María: ***“Hay de todo. Hay unos clientes que están como más preocupados por el tema del terrorismo”*** [...] ***“Hay destinos de moda que estamos ofreciendo como es el caso de Guatemala y la primera pregunta de los clientes es si es un destino seguro”*** (E1Y2, 3, 4).

Desde mi punto de vista, todo turista tiene, por mínima que sea, algo de inseguridad a la hora de viajar desde que el mundo es víctima de las acciones terroristas del Estado Islámico. Nunca sabes dónde puede ocurrir algo así. Creo que la actitud del turista ha cambiado en general en los últimos años. A mi manera de ver, ahora nos interesamos más por el factor seguridad que hace 10 años. Es un hecho que cada poco tiempo tiene lugar un ataque terrorista en ciudades europeas y no europeas, es normal que el turista se preocupe por la seguridad y sienta esa necesidad de preguntar, independientemente de que haya gente que le dé más o menos miedo viajar por miedo a sufrir un atentado.

Tras los atentados de París en 2015 varias personas cancelaron sus viajes ya contratados a la ciudad, ya no solo por el miedo de volver a sufrir un atentado, sino por el hecho de cómo se iba a encontrar la ciudad en esos momentos (seguridad, lugares turísticos cerrados, etc.) como indica María Herráez: **“no solo por miedo si no por cómo iba a estar la ciudad en esos momentos”** (E2, 5, 2).

A pesar de ello, la capital francesa ha sido uno de los destinos que más deprisa se ha recuperado de los atentados ya que, aunque se produjo un descenso en la demanda cuando tuvieron lugar los ataques terroristas, rápidamente el destino volvió a recuperarse y las agencias de viaje apenas notaron ese descenso. Sara Resano afirma que **“París es una ciudad que se vende por sí sola”** (E1, 7, 5).

Barcelona es sin duda uno de los destinos más turísticos de nuestro país. La ciudad se recuperó mucho más rápido de los atentados sufridos en agosto que cualquier otra ciudad europea. Es por ello que el ataque sucedido en las Ramblas el pasado verano, según dos agencias de viajes españolas, no afectó a la llegada de turistas a la ciudad debido a que se trata de uno de los destinos más elegidos tanto por turistas nacionales como internacionales para pasar sus vacaciones y por ello apenas se generó impacto en las reservas de las agencias de viaje. Al día siguiente de tener lugar el atentado varios clientes con reservas en Cambrils viajaron sin ningún problema. María Herráez afirma que Barcelona **“es un destino muy importante en nuestro país”** (E2, 5 y 11, 5).

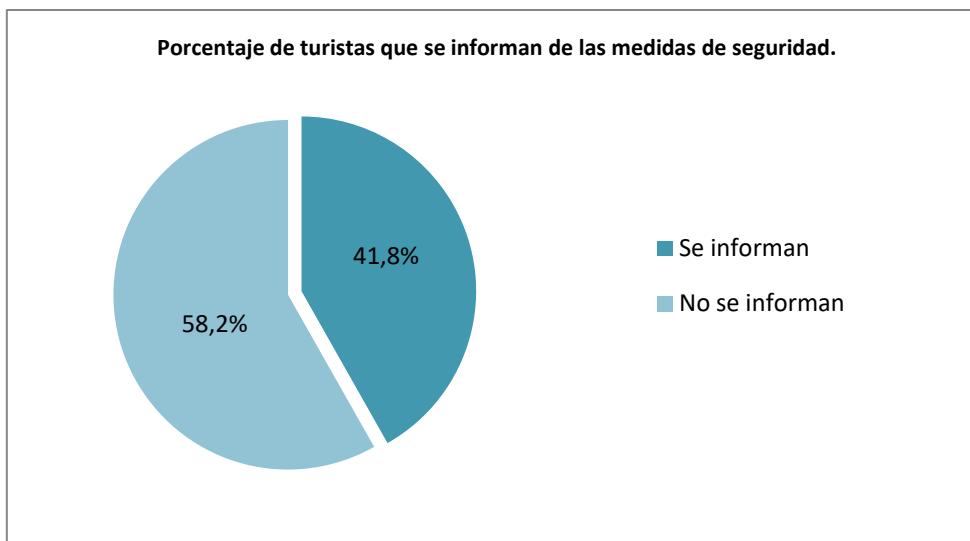
Creo que el turista, a pesar de la inseguridad que puede llegar a tener como ya he dicho anteriormente, no tiene el mismo miedo que cuando tuvieron lugar los primeros atentados en París, donde en Europa comenzó todo. El turista que quiera viajar en Europa lo va a hacer, creo que sabemos de sobra que puede ocurrir cuando menos lo esperemos, donde menos lo esperemos. Ya son tantos los atentados en diferentes ciudades europeas que nos hemos ‘acostumbrado’ a la posibilidad.

Los países árabes están tardando mucho más en recuperarse que los destinos europeos ya que la repercusión que se genera tras un atentado en países occidentales es mucho menor y el destino se recupera mucho más rápido que en países de Oriente Medio debido, como ya he dicho anteriormente, a la situación política que viva el destino. Sara Resano afirma que ***“antes se vendían viajes a Egipto, Túnez, Marruecos... como churros y hoy en día son sitios que cuesta mucho. No preguntan ni una decima parte de lo que hacían antes”*** (E1, 4, 6).

Egipto es uno de los destinos que más ha notado el descenso del turismo y las agencias de viaje dan fe de ello ya que en la última década apenas se han vendido viajes a este destino. Se trata de un destino estrella que se ha visto gravemente afectado por su situación política y el terrorismo, pero a pesar de ello, poco a poco se va recuperando y los clientes que visitan este país regresan muy satisfechos. ***“Egipto es un súper destino que ha sufrido un descenso brutal de turismo”***, afirma Sara Resano (E1, 9, 5).

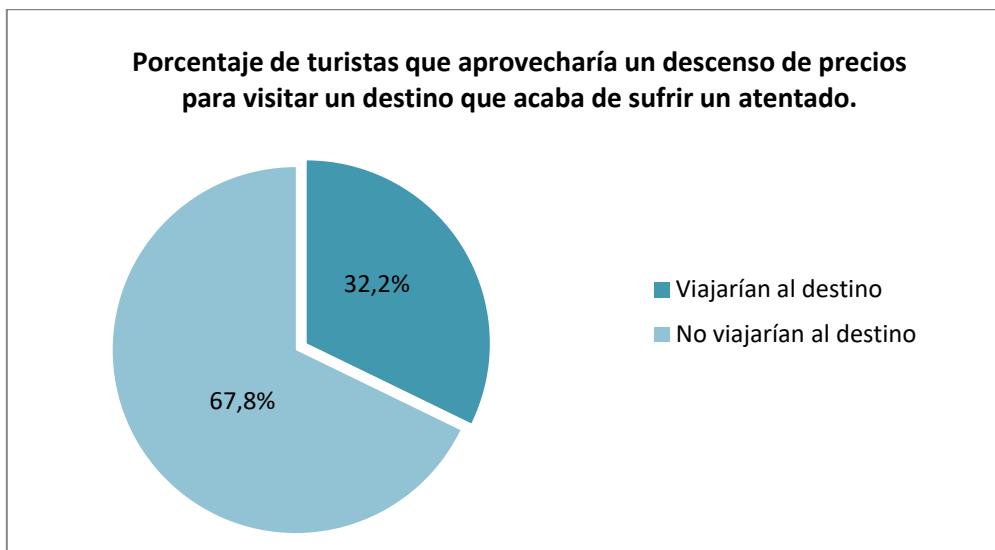
5.3.- LA REACCIÓN DEL TURISTA FRENTE A LA AMENAZA TERRORISTA

El apartado que voy a desarrollar a continuación está totalmente relacionado con el apartado “Medidas de seguridad” que he redactado anteriormente en mi trabajo. Esto se debe al interés personal que tenía en explicar y posteriormente contrastar con la información obtenida a través del cuestionario, hasta que punto son importantes las medidas de seguridad establecidas tras un atentado y como afectan al turista que viaja a un destino que se ha visto obligado a fortalecerlas frente a la amenaza terrorista.



I17. Porcentaje de turistas que se informan de las medidas de seguridad establecidas. Fuente: elaboración propia.

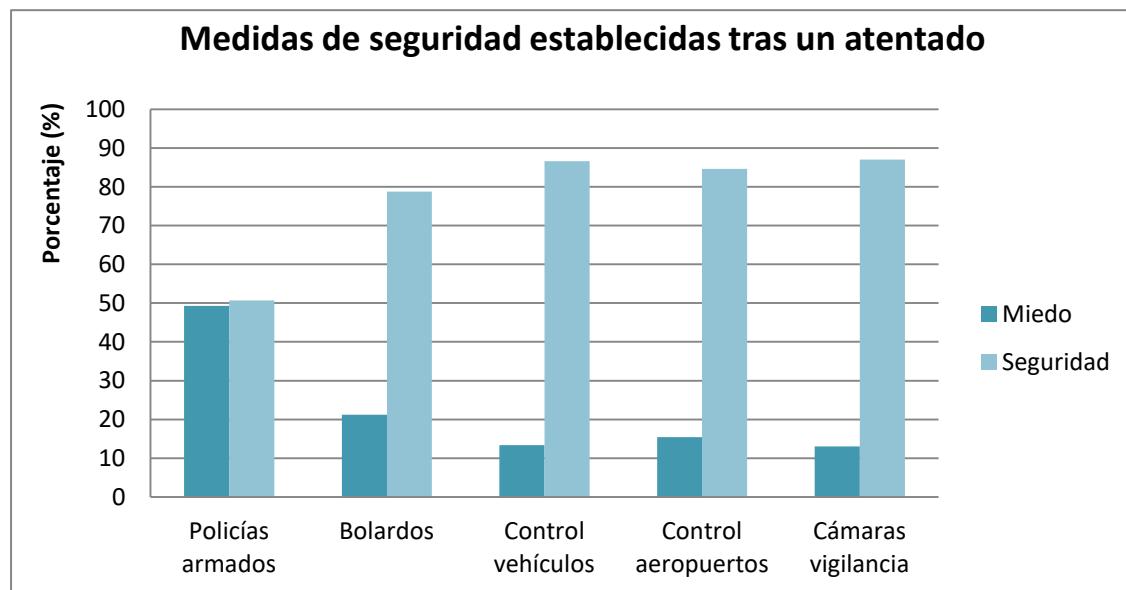
La seguridad para los turistas es un factor clave a la hora de escoger un destino vacacional. A pesar de ello, menos de la mitad de las personas que realizaron mi cuestionario (41,8%) se informan de las medidas de seguridad que establecen las embajadas o consulados de un país antes de visitarlo.



I18. Descenso de precios y visita a un destino que ha sufrido un atentado. Fuente: elaboración propia.

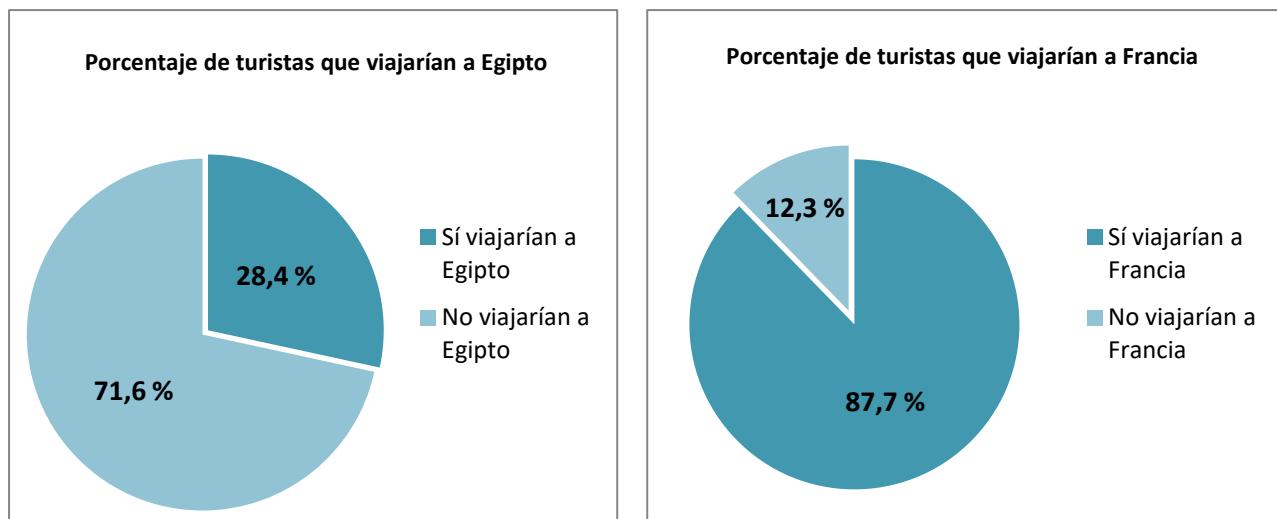
Muchos países se han visto obligados a reducir los precios debido a la situación política y los atentados con el objetivo de recuperar el turismo. Un 32,2% de los turistas encuestados

afirman que visitarían un destino que acaba de sufrir un atentado por el simple hecho de que los precios desciendan, a pesar de la posible sensación, o no, de miedo e inseguridad y de la situación en la que se encuentre en ese momento el destino.



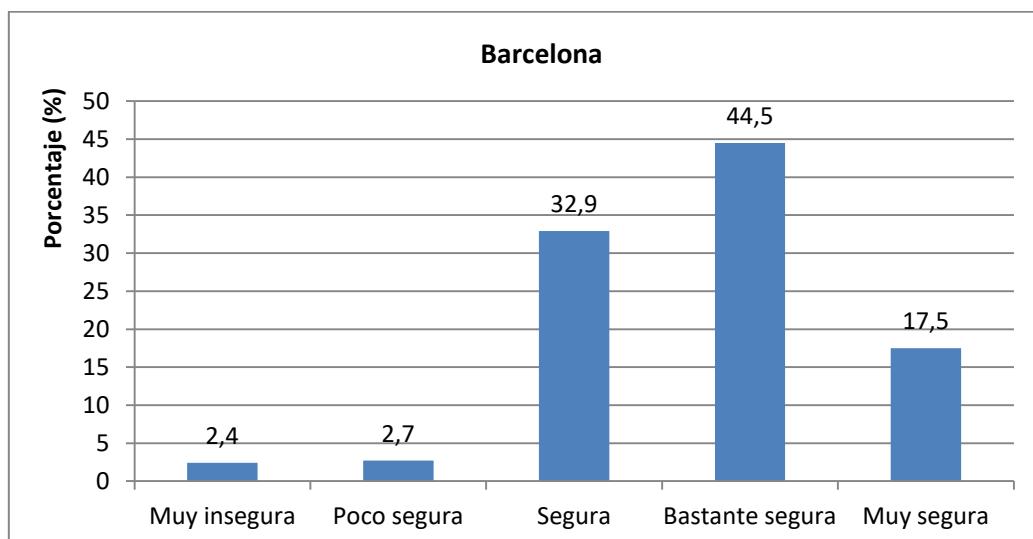
I19. Impacto en el turista de las medidas de seguridad. Fuente: elaboración propia.

En la gráfica se observa hasta qué punto ciertas medidas de seguridad establecidas en las diferentes ciudades generan miedo o seguridad. El dato que más llama la atención es el de la presencia de policías armados ya que casi a la mitad de turistas (49,3%) les transmite miedo, lo que puede traducirse en un descenso del turismo o cancelaciones en reservas de viajes. María Herráez, trabajadora de Nautalia, me explicó que ha llegado a tener cancelaciones de viajes no solo por miedo a que tuviese lugar un atentado, sino por cómo podrían encontrarse la ciudad en el tema de seguridad. Al fin y al cabo, el hecho de tener que incrementar las medidas de seguridad en las ciudades no es algo atractivo para el turista. Como indica María, muchos viajes han sido cancelados *“no solo por miedo, si no por cómo iba a estar la ciudad en esos momentos”* (E2, 5, 4).



I20. Porcentaje de turistas que visitarían Egipto y Francia. Fuente: Elaboración propia.

Más de la mitad de turistas afirman que no viajarían a un destino que acaba de sufrir un atentado terrorista. Sin embargo, un 87,7% de las personas que respondieron a mi cuestionario visitarían Francia, uno de los destinos más afectados por el terrorismo en los últimos años. Esto confirma el hecho de que los destinos europeos se recuperan de manera mucho más rápida tras un ataque terrorista que países de Oriente Medio como Egipto, un país en el que la situación política es muy inestable y los atentados han sido 'la gota que colma el vaso'. Un 71,6% de los turistas afirma que no visitarían el país actualmente.



I21. Percepción de Barcelona según los turistas. Fuente: elaboración propia.

Si nos centramos en nuestro país, en Barcelona el turismo se recuperó de manera rápida tras los atentados de agosto y se afirmó que la actividad turística no se vería gravemente afectada. Este hecho queda confirmado, en parte, en el siguiente gráfico, donde se muestra el porcentaje de turistas que considera la ciudad tras los atentados en las Ramblas, segura o muy segura (94,9%), lo que favorece la llegada de turistas si tenemos en cuenta la seguridad como un factor clave.

6. CONCLUSIONES

El principal objetivo del trabajo consistía en conocer hasta qué punto el terrorismo ha afectado al sector turístico en diferentes países. Podemos concluir entonces que los países que más han sufrido las acciones del Estado Islámico han sido sin duda los países pertenecientes a Oriente Medio debido a que la situación política es grave y los atentados no cesan. A pesar de ello, países como Egipto comienzan a recuperar poco a poco las cifras en número de llegadas de turistas. En Europa sin embargo, el turismo muestra un descenso nada más ocurrir el atentado pero la recuperación del turismo es muy rápida debido a la inexistencia de una crisis política grave.

El descenso de las llegadas, los ingresos por turismo y las visitas son inversamente proporcionales a la magnitud del acto terrorista. Cuanto mayor sea el ataque o más ataques se produzcan, mayores consecuencias tendrá y, por lo tanto, mayores serán las consecuencias negativas para el turismo del país y de la ciudad en cuestión.

El segundo objetivo consistía en conocer cómo los atentados y las medidas de seguridad establecidas como consecuencia de ellos han afectado al comportamiento del turista cuando viaja. Desde mi punto de vista, la actitud del turista ha cambiado mucho en los últimos años convirtiéndose la seguridad en un factor clave a la hora de escoger un destino. Además, las medidas de seguridad establecidas en las diferentes ciudades han generado una mezcla de sentimientos entre miedo y seguridad debido al impacto que generan en el turista. La seguridad del destino y cómo se encontrará la ciudad se ha convertido en una de las principales preguntas a la hora de contratar un viaje.

El terrorismo ha hecho mella en el turismo. La globalización hace que todos los países a nivel mundial se vean afectados ante un problema o cambio en el sector turístico, disminuyendo las llegadas de turistas considerablemente en los países en conflictos y los de alrededor.

7. BIBLIOGRAFÍA

Bonini, J., Handszuh, H., Ramírez, V., Bravo, J., Ganzo, J., Martinez, Y., Pérez, M., Keaton, K. (2010). *Municipio, turismo y seguridad*. Latinoamerica. Disponible en:
http://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf

Los orígenes del terrorismo. (2008). Recuperado el 26 de abril de 2018, de:
<https://www.lanacion.com.ar/1024336-los-origenes-del-terrorismo>

Esparza, P. (2017). El terrorismo es una etiqueta construida socialmente y políticamente. El Mundo BBC. Recuperado el 26 de abril de 2018 de: <http://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-40382946>

Definición de terrorismo, según los expertos de la ONU. (2005). Recuperado el 26 de abril de 2018, de: <https://www.libertaddigital.com/nacional/definicion-de-terrorismo-segun-los-expertos-de-la-onu-1276246052/>

Reinares, F. (2005). Conceptualizando el terrorismo internacional. Recuperado el 26 de abril de 2018 de:
http://www.realinstitutoelcano.org/wps/portal/!ut/p/a0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfGjzOKNg318fEKcHX1NTZz9QgKNXI0NDSBAvyDbUREAbg0Kqw!!/?WCM_PORTLET=PC_Z7_3SLLTCA_M54CNTQ27F300000000000_WCM&WCM_GLOBAL_CONTEXT=/wps/wcm/connect/elcano/Elcano_es/Zonas_es/ARI%2082-2005

Segovia, M. (2017). La izquierda 'abertzale' activa también una campaña contra el turismo en Euskadi. El Independiente. Recuperado el 02 de mayo de 2018 de:
<https://www.elindependiente.com/politica/2017/08/03/izquierda-abertzale-contra-turismo-euskadi/>

Alonso, JM. (2016). El fin del terrorismo y la Kale Borroka relanza el turismo en Euskadi. El Confidencial. Recuperado el 02 de mayo de 2018 de:
https://www.elconfidencial.com/espaa/pais-vasco/2016-08-09/pais-vasco-turismo-records-eta-terrorismo_1244244/

El turismo, treinta años en el foco de ETA. (2008). Recuperado el 02 de mayo de 2018 de:
<https://www.20minutos.es/noticia/400519/0/atentados/eta/turismo/>

Así nació la banda terrorista. (s.f.). Recuperado el 02 de mayo de 2018 de:

<http://www.elmundo.es/eta/historia/index.html>

Al Qaeda, 16 atentados perpetrados por la organización terrorista. (2015). Recuperado el 02 de mayo de 2018 de: <http://archivo.trome.pe/actualidad/al-qaeda-dieciseis-atacados-anteriormente-perpetrados-organizacion-terrorista-2035627>

Martín, L. (2017). Yihadismo: qué es, doctrina, objetivos y miembros. Recuperado el 02 de mayo de 2018 de: <https://geopolitico.es/yihadismo-que-es-doctrina-objetivos-y-miembros/>

11-S: una fecha que cambió el turismo para siempre. (2011). Hosteltur. Recuperado el 03 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/132770_11-s-fecha-cambio-turismo-siempre.html

La plaga del siglo XXI: todo sobre el Estado Islámico. (2017). Recuperado el 03 de mayo de 2018 de: <https://actualidad.rt.com/actualidad/181298-ei-estado-islamico-terrorismo>

Fernández, P. (s.f.). Todo lo que debes saber sobre el ISIS. Recuperado el 03 de mayo de 2018 de: <https://www.vix.com/es/btg/curiosidades/6948/todo-lo-que-debes-saber-sobre-isis-estado-islamico-y-su-cruzada-terrorista>

Alderman, L. (2016). Los ataques terroristas golpean al turismo en Europa y demoran la recuperación de la industria. Recuperado el 03 de mayo de 2018 de:

<https://www.nytimes.com/es/2016/08/03/los-ataques-terroristas-golpean-al-turismo-en-europa-y-demoran-la-recuperacion-de-la-industria/>

Carrión, F. (2016). Matar al turismo, el último arma del Estado Islámico. El país. Recuperado el 03 de mayo de 2018 de:

<http://www.elmundo.es/internacional/2016/01/13/569544b9ca4741ed268b4668.html>

La joya siria devastada por el Estado Islámico. (2016). Recuperado el 03 de mayo de 2018 de: <https://sipse.com/mundo/palmira-ciudad-siria-devastada-estado-islamico-video-197591.html>

Información general de París. (S.f.) Recuperado el 10 de mayo de 2018 de:

<https://www.viajarafrancia.com/informacion-general-de-paris/>

Yárnoz , C. (2015). Doce muertos en un atentado en la revista 'Charlie Hebdo' en París.

Recuperado el 10 de mayo de 2018 de:

https://elpais.com/internacional/2015/01/07/actualidad/1420629274_264304.html

Hernández, I. (2015). Atentados en París. El Mundo. Recuperado el 10 de mayo de 2018 de:

<http://www.elmundo.es/internacional/2015/11/14/56475867268e3edf198b45d6.html>

Francia registró en 2012 83 M de turistas internacionales y 35.800 M € en ingresos. (2013).

Hosteltur. Recuperado el 10 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/163140_francia-registro-2012-83-m-turistas-internacionales-35800-m-ingresos.html

Francia, EEUU y España, en el podio mundial del turismo. (2014). Hosteltur. Recuperado el 10 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/168470_francia-eeuu-espana-podio-mundial-turismo.html

Atentados en París. (2015). Hosteltur. Recuperado el 10 de mayo de 2018 de:

https://www.hosteltur.com/113798_atentados-paris-sector-turistico-afronta-etapa-retrocesos.html

Los 10 países del mundo que más turistas e ingresos reciben. (2017). Hosteltur. Recuperado el 10 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/123571_mapa-10-paises-mundo-turistas-ingresos-reciben.html

Francia roza el record de 89 millones de turistas internacionales. (2018). Recuperado el 10 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/127454_francia-roza-record-89-millones-turistas-internacionales.html

Francia recibió un 8% más de turistas en 2017. (2018). Recuperado el 10 de mayo de 2018 de:

<http://www.europapress.es/turismo/mundo/noticia-francia-recibio-mas-turistas-2017-20180131171922.html>

París bate record de turistas en 2017. (2018). Recuperado el 10 de mayo de 2018 de:

<https://www.elnuevodiario.com.ni/internacionales/456547-paris-bate-record-turistas/>

París perdió 1,5 millones de turistas en 2016 por el terrorismo. (2017). Recuperado el 10 de mayo de 2018 de:

https://cincodias.elpais.com/cincodias/2017/02/21/empresas/1487675382_016575.html

Francia presenta nuevas medidas de seguridad ante terrorismo, (2017). Recuperado el 15 de mayo de 2018 de: <http://www.excelsior.com.mx/global/2017/06/22/1171318>

Atentados de París, (2015). Recuperado el 15 de mayo de 2018 de:

https://www.elconfidencialdigital.com/seguridad/Ejercito-movilizarse-CNI-unidades-antiterroristas_0_2600739902.html

Comienzan las obras para la protección antiterroristas en la torre Eiffel (2017). Recuperado el 15 de mayo de 2018 de:

<https://www.heraldo.es/noticias/internacional/2017/09/18/comienzan-las- obras-para-proteccion-antiterroristas-torre-eiffel-1197292-306.html>

El sector turístico en Barcelona. (2014). Recuperado el 15 de mayo de 2018 de:

https://ajuntament.barcelona.cat/turisme/sites/default/files/documents/150514_el_sector_turistico_esp.pdf

La OMT destaca que España vuelve a ser el segundo destino turístico más visitado. (2018). ABC economía. Recuperado el 15 de mayo de 2018 de: http://www.abc.es/economia/abci-destaca-espana-vuelve-segundo-destino-turistico-mas-visitado-201801151448_noticia.html

Barcelona, tercera mejor ciudad de Europa y octava del mundo. (2017). Hosteltur. Recuperado el 16 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/125689_barcelona-tercera-mejor-ciudad-europa-octava-mundo.html

Congostrina, A. (2017). Nadal admite que los atentados han frenado el crecimiento turístico de Barcelona. Recuperado el 16 de mayo de 2018 de:

https://elpais.com/ccaa/2017/08/31/catalunya/1504183494_341325.html

El turismo bajó un 4,3% en Barcelona el último trimestre. (2018). Recuperado el 17 de mayo de 2018 de: <http://www.europapress.es/catalunya/noticia-turismo-43-barcelona-ultimo-trimestre-mas-reducción-europeo-20180213195845.html>

Instituto nacional de estadística de Cataluña (IDESCAT). Disponible en:

<https://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=569&lang=es&t=2015>

Llegada de turistas internacionales a Cataluña. (2014). TURESPAÑA. Disponible en:
<http://estadisticas.tourspain.es/es-es/estadisticas/frontur/mensuales/nota%20de%20coyuntura%20de%20frontur.%20diciembre%202014.pdf>

Llegada de turistas internacionales a Cataluña (2013). TURESPAÑA. Disponible en:
<https://es.slideshare.net/ManuelBenito2/nota-de-coyuntura-de-frontur-diciembre-2013>

Llegada de turistas internacionales a Cataluña. (2015). INE. Disponible en:
<http://www.ine.es/daco/daco42/frontur/frontur1215.pdf>

Catalunya recibió 15,6 millones de turistas extranjeros en el 2013. (2014). El periódico de Cataluña. Recuperado el 17 de mayo de 2018 de:
<https://www.elperiodico.com/es/economia/20140121/catalunya-recibio-156-millones-turistas-2013-3030269>

España recibe casi 65 millones de turistas en 2014. (2015). Recuperado el 17 de mayo de 2018 de: <http://www.rtve.es/noticias/20150122/espaa-recibe-65-millones-turistas-2014-71-mas-marca-nuevo-record-visitantes/1085188.shtml>

Catalunya lidera el mejor año del turismo para España. (2016). La Vanguardia. Recuperado el 18 de mayo de 2018 de:
<http://www.lavanguardia.com/economia/20160129/301752533951/catalunya-turismo-espana-2015.html>

Berengueras, J.M. (2018). Catalunya cerró el 2017 con 19,1 millones de turistas extranjeros. Recuperado el 18 de mayo de 2018 de:
<https://www.elperiodico.com/es/economia/20180110/catalunya-cierra-2017-con-19-millones-turistas-extranjeros-6543462>

Blanchar, C. (2016). Los hoteleros de Barcelona tachan el final de 2017 de 'trimestre fatídico'. Recuperado el 18 de mayo de 2018 de:
https://elpais.com/ccaa/2018/01/25/catalunya/1516870780_312827.html

Salvatierra, J. (2017). El atentado en Barcelona golpea al sector turístico en pleno debate sobre sus límites. Recuperado el 21 de mayo de 2018 de:
https://elpais.com/economia/2017/08/18/actualidad/1503059163_216286.html

Buena recuperación del turismo y el comercio después del atentado. (S.f.). Recuperado el 21 de mayo de 2018 de: https://ajuntament.barcelona.cat/turisme/es/noticia/buena-recuperacion-del-turismo-y-el-comercio-despues-del-atentado_558282

Pérez, P. (2017). El protocolo confidencial de la policía. Recuperado el 21 de mayo de 2018 de: <https://www.estrelladigital.es/articulo/exclusivas/protocolo-confidencial-policia-frenar-ataques-terroristas/20170524184827320896.html>

Maeso, A. (2017). Maceteros, bolardos y más policía: España se 'blinda' una semana después de los atentados. Recuperado el 21 de mayo de 2018 de: https://www.elconfidencial.com/espana/2017-08-24/seguridad-atentado-barcelona-bolardos-policia-maceteros_1433200/

Catalunya pasó página de los atentados del 17-A "extremadamente rápido", según un informe (2018). Recuperado el 21 de mayo de 2018 de: <https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20180212/catalunya-paso-pagina-de-atentados--17-a-extremadamente-rapido-segun-un-informe-6618338>

González, R. (2014). El terror mata al turismo en Egipto. El País. Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: https://elpais.com/internacional/2014/02/17/actualidad/1392662079_218616.html

Yubero, B. (2017). La huída del turismo extranjero desangra a Egipto. Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: <https://www.bez.es/780674835/huida-turismo-extranjero-desangra-Egipto.html>

La recuperación de Túnez y Egipto afectará al turismo en España. (2017). Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: <https://www.tecnohotelnews.com/2017/11/tunez-egipto-competencia-turismo/>

La importancia del turismo para la economía egipcia,, (S.f). Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: <http://egiptodecerca.blogspot.com.es/2015/02/la-importancia-del-turismo-para-la.html>

Moldenhauer, F. (2017). El sector turístico en Egipto, amenazado por nuevos ataques a extranjeros. Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: <http://www.lavanguardia.com/vida/20170716/424172817944/el-sector-turistico-en-egipto-amenazado-por-nuevos-ataques-a-extranjeros.html>

Egipto, retrato de un destino en crisis. (2015). Hosteltur. Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/114023_egipto-retrato-destino-crisis.html

Egipto recibe diez millones de turistas extranjeros, (2014). Hosteltur. Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/195180_egipto-recibe-diez-millones-turistas-extranjeros-44.html

Egipto registra una caída del 50% en las llegadas de turistas. (2016). Hosteltur. Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/116564_egipto-registra-caida-50-llegadas-turistas.html

Egipto pierde 3,5 millones de turistas en 2011. (2011). Hosteltur. Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/154400_egipto-pierde-35-millones-turistas-2011.html

Egipto vuelve a estar en el foco de los mercados emisores europeos. (2018). Hosteltur. Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: https://www.hosteltur.com/127561_egipto-vuelve-estar-foco-mercados-emisores-europeos.html

El turismo en Egipto se incrementa casi un 55%. (2017). Recuperado el 22 de mayo de 2018 de: <http://www.eleconomista.es/turismo-viajes-modulo/noticias/8827998/12/17/La-llegada-de-turistas-internacionales-a-Egipto-crece-un-547-hasta-noviembre.html>

Verger, P. (2018). Los destinos competidores bajan precios y se recuperan. Recuperado el 23 de mayo de 2018 de:

<https://ultimahora.es/noticias/economico/2018/01/12/319849/destinos-competidores-bajan-precios-recuperan.html>

Egipto lanza operación 'Sinaí 2018'. (2018). Recuperado el 23 de mayo de 2018 de:

<https://www.his pantv.com/noticias/egipto/368042/ejercito-operacion-terrositas-isis-estado-islamico-sinai>

Egipto refuerza las medidas de seguridad. (2016). Recuperado el 23 de mayo de 2018 de:

<https://www.efe.com/efe/america/portada/egipto-refuerza-las-medidas-de-seguridad-en-museos-y-sitios-ardeologicos/20000064-3128048>

Siete muertos en dos atentados con explosivos en El Cairo, (2016). ABC internacional.

Recuperado el 23 de mayo de 2018 de: http://www.abc.es/internacional/abci-egipto-seis-policias-muertos-atentado-explosivos-fabricacion-casera-cairo-201612091227_noticia.html

El gobierno de Egipto aprueba declarar el estado de emergencia tras el doble atentado, (2017).

Recuperado el 23 de mayo de 2018 de: <http://www.europapress.es/internacional/noticia-gobierno-egipto-aprueba-declarar-estado-emergencia-doble-atentado-20170410115005.html>

Recomendaciones de viaje. República Árabe de Egipto, (S.f). Embajada de España en El Cairo.

Recuperado el 23 de mayo de 2018 de:

<http://www.exteriores.gob.es/Embajadas/ELCAIRO/es/Embajada/Paginas/Recomendaciones.aspx?IdP=56>

Instituto Nacional de Estadística (INE). Recuperado de: <http://www.ine.es/>

Apuntes de las asignaturas '**Técnicas de investigación social**' y '**Coyuntura económica**' del grado en Turismo de la Universidad de Zaragoza.