

10. ANEXO

ENTREVISTA 1

ENTREVISTADOR 1: PATRICIA DOMÍNGUEZ

ENTREVISTADO 2: D. ABELARDO SANZ LÁZARO

1: Entrevistado: ¿Sí, dígame?

2: Patricia: Hola buenos días, ¿Sr. Sanz?

3: Entrevistado: Si, buenos días ¿quién es?

4: Patricia: Hola, buenos días D. Abelardo, mire soy Patricia Domínguez de la agencia de viajes de la calle Lagasca, compañera de Teresa y de Pego. Le llamo porque estoy realizando el proyecto de fin de grado de la universidad sobre el Imserso, y usted es usuario del programa, ¿tiene un momento disponible para hablar y le explico o mejor le llamo en otro momento? simplemente es hacer una pequeña entrevista a cerca de los viajes que ha realizado.

5: Entrevistado: Hombre Patricia, pues a ver no tengo mucho tiempo, pero si es breve en 5 minutos la podemos hacer.

6: Patricia: Sí, en poco rato está hecha, es muy sencilla.

7: Entrevistado: Venga pues, a ver dime.

8: Patricia: Lo primero su nombre completo, por favor.

9: Entrevistado: Abelardo Sanz Lázaro.

10: Patricia: Vale, ¿su estado civil?

11: Entrevistado: Felizmente casado.

12: Patricia: ¿Edad actual?

13: Entrevistado: Pues 75 años.

14: Patricia: Muy bien, siguiente pregunta ¿Qué empleo desempeñaba antes de su jubilación?

15: Entrevistado: jefe de almacén.

16: Patricia: ¿Se acuerda con qué edad se inscribió en el Imserso?

17: Entrevistado: Pues cuando me jubile, a los 65 años.

18: Patricia: ¿Cómo conoció usted el Programa de Turismo del Imserso? ¿A través de amigos, la agencia, medios de comunicación...?

19: Entrevistado: Por los amigos, algunos ya habían hecho algún viaje con el Imserso y nos lo habían comentado.

20: Patricia: Vale perfecto, entonces por medio de los amigos.

21: Entrevistado: Sí, sí.

22: Patricia: ¿Con qué frecuencia viaja durante el año, en general? ¿Cuántos viajes realiza y

cuantos son con el Imserso?

23: Entrevistado: Pues una o dos veces al año, pero viajamos siempre con el Imserso, si no sería solo una vez.

24: Patricia: Perfecto, pues estupendo. ¿Antes de viajar con el Imserso viajaban alrededor del mundo, por Europa, España...?

25: Entrevistado: Hombre pues viajamos lo que podíamos y nos dejaban, una vez al año para el verano, por España y Europa.

26: Patricia: Vale como me ha comentado antes que viajaban solo con el Imserso, es el principal canal de viaje que ustedes usan, ¿no hacen viajes por su cuenta ni con otros programas verdad?

27: Entrevistado: Pues no no, solo con el Imserso.

28: Patricia: Vale, ¿Qué opción escogieron de viaje, cuando se inscribieron? ¿La costa Peninsular, las islas o turismo de interior?

29: Entrevistado: Escogimos las Islas, pero luego vamos a donde más nos apetece.

30: Patricia: Muy bien, ¿En el 2016 en qué fechas viajaron?

31: Entrevistado: Pues nos fuimos por la zona de Andalucía, a la playa, pero no me acuerdo bien si fue Huelva o Málaga.

32: Patricia: No pasa nada si no se acuerda bien del destino, ¿sabe cuántos días fueron?

33: Entrevistado: Pues 10 días estuvimos allí. ¡Oye! ¿pero cuántas preguntas quedan? Que me has dicho que era corta y llevamos mucho rato ya....

34: Patricia: Disculpe, no quedan casi estamos terminando, ya me disculpara, lo siento mucho, terminamos muy pronto. ¿En general ustedes están contentos Imserso?

35: Entrevistado: Es que tengo muchas cosas que hacer. A ver pues sí estamos contentos, siempre hemos estado muy bien, a veces la comida es un poco floja, pero sin más, está bien.

36: Patricia: Rápidamente hago las preguntas que nos quedan y no le robo más tiempo. ¿Cuáles son las motivaciones y objetivos que les impulsan a viajar con el Imserso? Pues, por ejemplo; el precio, el clima, cambiar de aires, el ambiente....

37: Entrevistado: Sí el precio, porque está muy bien y así viajamos varias veces y luego pues conocer sitios que no conocemos, que no hemos podido ir y ahora pues tenemos la oportunidad.

38: Patricia: Perfecto ¿La opinión general a cerca del Programa de Turismo del Imserso? ¿Buena, mala, regular, contentos?

39: Entrevistado: Buena, no se puede pedir más.

40: Patricia: ¿Hay algún destino que les gustaría visitar y no está disponible en el Imserso?

41: Entrevistado: Ahora no se decirte, vamos a todos sitios que nos gustan que están en el Imserso, eso sí que haga buen tiempo.

42: Patricia: Última pregunta ya, ¿Conocen los programas alternativos al Imserso, como

Mundosenior Plus, Viajeros +55...?

43: Entrevistado: Sí sí los conocemos, pero no los hemos usado, nos apañamos bien con el Imsero.

44: Patricia: Pues perfecto, muchísimas gracias por su tiempo. Se lo agradezco muchísimo, gracias.

45: Entrevistado: Venga maja, hasta luego.

ENTREVISTA 2

ENTREVISTADOR: PATRICIA DOMÍNGUEZ

ENTREVISTADO: D^a CRISTINA SORIA SEDILES

1: Patricia: ¡Hola Buenos días Cristina! Soy Patricia, la compañera de Teresa, ¿qué tal?

2: Entrevistado: Buenos días Patricia ¿Qué tal?, he de decirte que esperaba tu llamada, me lo dijo Teresa.

3: Patricia: Muy bien, me lo imaginaba ¿qué tal? ¿todo bien?

4: Entrevistado: Sí, todo bien, a nuestro ritmo.

5: Patricia: Me alegro mucho. Ya te comenté que estaba con las entrevistas para el trabajo de la universidad. Es el trabajo de fin de grado y son una serie de preguntas sobre el Imserso, los viajes y la opinión... si tienes un momento para contestarme....

6: Entrevistado: Sí, ahora mismo en casa estoy haciendo la comida, antes de comer te atiende a ti y luego ya ha comer.

7: Patricia: Muy bien, pues empezamos, el nombre completo.

8: Entrevistado: Cristina Soria Sediles.

9: Patricia: Vale, ¿estado civil?

10: Entrevistado: Divorciada.

11: Patricia: ¿Edad actual hoy en día?

12: Entrevistado: 68.

13: Patricia: ¿Qué empleo desempeñabas antes de la jubilación?

14: Entrevistado: Ama de casa.

15: Patricia: ¿Vale muy bien, te acuerdas con qué edad te inscribiste en el Imserso?

16: Entrevistado: A los 65, cuando me jubile, enseguida me inscribió Teresa.

17: Patricia: ¿Cómo conociste el Programa de Turismo del Imserso? ¿A través de amigos, la agencia, medios de comunicación...?

18: Entrevistado: Pues por Teresa y por las amigas.

19: Patricia: Muy bien por las amigas y la agencia.

20: Entrevistado: Sí, yo la primera que estoy informada de los cambios.

21: Patricia: Claro, con la preferencia que tienes... ¿Con qué frecuencia viajas durante el año? No solo con el Imserso.

22: Entrevistado: Pues una o dos veces al año, a veces tres, como vamos en grupo de amigas pues depende de un poco de todas.

23: Patricia: Muy bien, ¿Antes de viajar con el Imserso te gustaba viajar? ¿Aprovechabas las

vacaciones con viajes?

24: Entrevistado: Pues viajamos todo lo que podíamos, en familia, con amigos, a ver a los hijos cuando estaban fuera...pero vamos lo normal, por Europa, España....

25: Patricia: ¿Actualmente el Imsero es el principal canal de viaje? ¿o tienes otras opciones?

26: Entrevistado: Hacemos la mayoría de los viajes con el Imsero, pero bueno algún otro también hacemos por nuestra cuenta.

27: Patricia: Perfecto muy bien, otra pregunta ¿Qué opción escogiste de viaje cuando te inscribiste? ¿La costa Peninsular, las islas o turismo de interior?

28: Entrevistado: Turismo Peninsular.

29: Patricia: Muy bien, ¿En el 2016 en qué fechas viajaste?

30: Entrevistado: El año pasado no viajamos con el Imsero, pero esta temporada hemos ido en noviembre.

31: Patricia: ¿En 2016 qué duración?

32: Entrevistado: Pues una semanita a Andalucía, a Fuengirola.

33: Patricia: Muy bien, ¿en general estas contentas con el Imsero?

34: Entrevistado: Sí está bien, ya sabemos lo que es, lo que se paga y a lo que se va.

35: Patricia: Claro, teniendo en cuenta las posibilidades pues está bien, ¿y cuáles son las motivaciones y objetivos que te llevan a viajar con el Imsero? Por ejemplo; el precio, el clima, cambiar de aires, el ambiente....

36: Entrevistado: Principalmente nosotras cuando viajamos con el Imsero es por el precio, pero también lo que dices tú, salir con las amigas, que cambias de aires, vas a zonas que son muy animadas, conoces gente, sitios...todo está muy bien.

37: Patricia: Muy bien ¿La opinión general que tienes a cerca del Programa de Turismo del Imsero?

38: Entrevistado: Bien en general bien, ya te digo que se a lo que voy y lo que pago.

39: Patricia: ¿Hay algún destino que te gustaría visitar y no está disponible en el Imsero?

40: Entrevistado: Pues en principio no porque con el Imsero lo que te permiten es España, y entre unas opciones y otras ves todo, así que nada.

41: Patricia: Muy bien. Esta es la última pregunta, ya finalizamos la entrevista. ¿Conocéis los programas alternativos al Imsero, como Mundosenior Plus, Viajeros +55...?

42: Entrevistado: Sí, hombre claro, teniendo a quién tengo en casa, pues no se me escapa una. Alguna vez sí que hemos ido con otros turoperadores que trabajan con los mayores, pero casi siempre con el Imsero.

43: Patricia: Vale pues muy bien. Ya está, ya hemos terminado todo, no te entretengo más. Espero que vaya todo fenomenal y que disfrutes de los viajes de este año.

44: Entrevistado: Muy bien corazón, pues un besico, que vaya todo bien.

45: Patricia: Gracias Cristina, un beso, adiós.

ENTREVISTA 3

ENTREVISTADOR: PATRICIA DOMÍNGUEZ

ENTREVISTADO: D. JESÚS PÉREZ PALUD

1: Entrevistado: ¿Sí? ¿Quién es?

2: Patricia: ¡Hola buenos días! Jesús, ¿Qué tal estas?

3: Entrevistado: Buenos días Patri ¿qué tal? ¿cómo estás?

4: Patricia: Bien, muy bien, ¿vosotros todos bien?

5: Entrevistado: Sí, todos andamos bien. Dime a ver que necesitas que te cuente.

6: Patricia: Pues mira cómo te dije estoy haciendo el proyecto de fin de grado de la universidad sobre el Imserso, como sé que vosotros estáis apuntados en el programa, si me podías responder a unas preguntas muy rápidas.

7: Entrevistado: Venga pues, dime a ver qué es lo que quieres saber.

8: Patricia: Lo primero el nombre completo, por favor.

9: Entrevistado: Jesús Pérez Palud.

10: Patricia: Vale, ¿estado civil?

11: Entrevistado: Casado.

12: Patricia: ¿Edad actual hoy en día?

13: Entrevistado: 67.

14: Patricia: ¿Qué empleo desempeñabas antes de la jubilación?

15: Entrevistado: funcionario.

16: Patricia: ¿Te acuerdas con qué edad te inscribiste en el Imserso?

17: Entrevistado: En la jubilación, a los 65.

18: Patricia: ¿Cómo conociste el Programa de Turismo del Imserso? ¿A través de amigos, la agencia, medios de comunicación...?

19: Entrevistado: Por los amigos, los vecinos, ... todos habían hecho ya viajes y nos lo comentaban.

20: Patricia: Muy bien por medio de los amigos.

21: Entrevistado: Sí, eso mismo.

22: Patricia: ¿Con qué frecuencia viajas durante el año, en general? ¿Cuántos viajes realizas y cuantos son con el Imserso?

23: Entrevistado: Pues una o dos veces al año, dependiendo.

24: Patricia: Perfecto, ¿Antes de viajar con el Imserso viajabas mucho con la familia, por qué zonas?

- 25: Entrevistado: Pues como siempre he tenido que viajar por trabajo, viajábamos poco, y por España, casi siempre.
- 26: Patricia: ¿Actualmente el Imsero es el principal canal de viaje, hacéis viajes por vuestra cuenta o con otros programas verdad?
- 27: Entrevistado: Pues ahora lo solemos hacer casi todo con el Imsero, excursiones y viajes, alguna escapada también.
- 28: Patricia: Vale, ¿Qué opción escogisteis de viaje, cuando os inscribisteis? ¿La costa Peninsular, las islas o turismo de interior?
- 29: Entrevistado: Pues las Islas, como tenemos a la chica viviendo allí....
- 30: Patricia: Muy bien, ¿En el 2016 en qué fechas viajasteis?
- 31: Entrevistado: Pues el año pasado no fuimos a ningún sitio, porque no nos cuadraban las fechas así que nos quedamos sin viaje, este año vamos a Palma de Mallorca, que está Alicia allí viviendo y el año pasado también hubiésemos ido que sale muy bien de precio.
- 32: Patricia: Bueno, pues este año a disfrutar el doble, por el año pasado y por este. ¿Este año, ya que no fuisteis el año pasado, cuántos días vais a Palma?
- 33: Entrevistado: 8 días, ya vale, que el huerto si no....no me lo cuida nadie. Hay que estar atento de todo que, aunque estamos jubilados, no paramos....
- 34: Patricia: No queda nada ya para terminar, enseguida acabaremos ¿en general estáis contentos Imsero?
- 35: Sí sí, estamos contentos, no se puede pedir más.
- 36: Patricia: Muy bien, ¿cuáles son las motivaciones y objetivos que os llevan a viajar con el Imsero? Pues, por ejemplo; el precio, el clima, cambiar de aires, el ambiente....
- 37: Entrevistado: Pues el precio que está bien, salir de casa un poco para cambiar de aires, el buen tiempo, es muy agradable estar con sol y menos viento que aquí y conocer alguna cosa que no conocemos, esas cosas....
- 38: Patricia: Perfecto ¿La opinión general a cerca del Programa de Turismo del Imsero? ¿Buena, mala, regular, contentos?
- 39: Entrevistado: Bien, bien, ya te digo que no se puede pedir más.
- 40: Patricia: En general contentos y a gusto ¿verdad? ¿Hay algún destino que os gustaría visitar y no está disponible en el Imsero?
- 41: Entrevistado: ¡Uy! Jajá a tantos sitios nos gustaría ir, pero vamos que está muy bien el programa, como hemos empezado hace poco, todavía nos quedan muchos sitios que visitar, así que de momento.... no te sé decir.
- 42: Patricia: Muy bien, si aún estáis en los comienzos y hay muchos viajes por hacer..., ya terminamos, está es la última pregunta ¿Conocéis los programas alternativos al Imsero, como

Mundosenior Plus, Viajeros +55...?

43: Entrevistado: Sí algo hemos oído, pero no, no hemos ido con programas de mayores, hemos hecho algún viaje por nuestra cuenta, pero no con descuento de mayores. Nos fuimos hace un par de años de crucero que salía muy bien de precio y fue estupendo, pero no era para mayores.

44: Patricia: Vale estupendo, sabéis que hay alternativas para viajar para mayores, pero no habéis hecho uso de los programas. Pues con esto ya hemos terminado muchísimas gracias por atenderme, ¿ha sido sencillo verdad?, ya no te molesto más. Muchas gracias de verdad y recuerdos para todos, un beso.

45: Entrevistado: Venga pues, un besico para todos, adiós.

ENTREVISTA 4

ENTREVISTADOR 1: PATRICIA DOMÍNGUEZ

ENTREVISTADO 2: D. JULIO SEBASTIAN

1: Entrevistado: ¿Sí? ¿Dígame?

2: Patricia: Buenos días, ¿D. Julio Sebastián?

3: Entrevistado: Si, buenos días ¿quién es?

4: Patricia: Hola, buenos días D. Julio Sebastián, mire soy Patricia Domínguez de la agencia de viajes de la calle Lagasca, compañera de Teresa y de Pego. Le llamo porque estoy realizando el proyecto de fin de grado de la universidad sobre el Imsero, y usted es usuario del programa, ¿Me gustaría hacerle una pequeña entrevista a cerca de sus viajes del Imsero? Si dispone de tiempo y es tan amable, si no le puedo llamar en otro momento. Si no puede no hay problema, no se preocupe.

5: Entrevistado: Hola, buenos días, si no hay problema, si puedo ayudarle, dígame Patricia.

6: Patricia: Perfecto muchísimas gracias, son una serie de preguntas cortas y sencillas. Comencemos, lo primero su nombre, por favor.

7: Entrevistado: De ese tipo de datos ya dispone la agencia, así que no creo que sea necesario que me haga preguntas de índole personal.

8: Patricia: Vale, no se preocupe, proseguimos. ¿Qué edad tiene usted?

9: Entrevistado: 64 años.

10: Patricia: ¿Qué empleo desempeñaba antes de su jubilación?

11: Entrevistado: No creo que esa pregunta sea relevante para este tipo de entrevista. Me dedicaba a ámbitos jurídicos.

12: Patricia: No se preocupe, si no desea contestar a alguna de las preguntas, no hay problema. ¿A qué edad se inscribió en el Imsero?

13: Entrevistado: Cuando me jubile.

14: Patricia: ¿Cómo conoció usted el Programa de Turismo del Imsero? ¿A través de amigos, la agencia, medios de comunicación...?

15: Entrevistado: A través de los amigos y de la agencia, algunos conocidos ya habían hecho viajes con el Imsero y en la agencia ya habíamos visto publicidad y demás....

16: Patricia: Vale perfecto, amigos y agencia. ¿Con que frecuencia viajan durante el año, en general? Tanto con el Imsero como de forma personal.

17: Entrevistado: Viajamos por norma general dos veces al año.

18: Patricia: ¿Cuántos de esos viajes son con el Imsero?

19: Entrevistado: Uno o ninguno.

20: Patricia: ¿Antes de viajar con el Imsero viajaban alrededor del mundo, por Europa, España...?

21: Entrevistado: Lo que más conocemos es Europa, por motivos laborales, no hemos viajado muy lejos, ahora tenemos más disponibilidad y viajamos más.

22: Patricia: ¿El Imsero se presenta como una alternativa de viaje o como principal canal de viaje?

23: Entrevistado: Pues como una alternativa, porque viajamos con el Imsero 1 vez cada dos años, si nos gusta y nos va bien.

24: Patricia: Vale, ¿Qué opción escogieron de viaje, cuando se inscribieron? ¿La costa Peninsular, las islas o turismo de interior?

25: Entrevistado: Las islas, aunque luego puedes ir a todos los destinos.

26: Patricia: Muy bien, ¿En el 2016 en qué fechas viajaron?

27: Entrevistado: Fuimos a Canarias.

28: Patricia: ¿Cuál fue la duración del viaje?

29: Entrevistado: 15 días.

30: Patricia: Perfecto, ¿Están contentos con las opciones de destino Imsero?

31: Entrevistado: Bueno están bien, pero son muy pocas y todos los años las mismas.

32: Patricia: ¿Cuáles son las motivaciones y objetivos que les impulsan a viajar con el Imsero? Pues, por ejemplo; el precio, el clima, cambiar de aires, el ambiente....

33: Entrevistado: El precio que es muy asequible y la comodidad que proporcionan.

34: Patricia: ¿Qué beneficios le aporta viajar con el Imsero?

35: Entrevistado: Cambiar de aires, dejar de lado la rutina de siempre.

36: Patricia: Perfecto ¿La opinión general a cerca del Programa de Turismo del Imsero?

37: Entrevistado: Bien, teniendo en cuenta las características del Programa, aunque como le he comentado antes, los destinos son siempre los mismos.

38: Patricia: ¿Hay algún destino que les gustaría visitar y no está disponible en el Imsero? Teniendo en cuenta las posibilidades del Imsero.

39: Entrevistado: Pues no suele salir la zona del norte de España, que es muy bonita como Galicia, Asturias, Cantabria....

40: Patricia: Muy bien, ya finalizamos la encuesta ¿Conocen los programas alternativos al Imsero, como Mundosenior Plus, ¿Viajeros +55, Club de Vacaciones para mayores de 60 años...?

41: Entrevistado: Sí los conocemos, y hemos viajado con ellos, porque muchas veces como el Imsero no nos gusta, pues miramos estas opciones que están muy bien también para nosotros. Y además son de muy buena calidad, se viaja en ave, los hoteles también son majos.... en general los que hemos probado nos han gustado mucho.

42: Patricia: Pues perfecto, ya hemos terminado, muchísimas gracias por su tiempo y su atención. Le agradezco mucho su ayuda, un saludo, gracias.

43: Entrevistado: No es nada, hasta luego.

44: Patricia: Adiós, hasta luego.

ENTREVISTA 5

ENTREVISTADOR 1: PATRICIA DOMÍNGUEZ

ENTREVISTADO 2: D. LUIS AZNAR BARTOLOME

1: Entrevistado: ¿Sí? ¿Dígame?

2: Patricia: Hola buenos días, ¿D. Luis Aznar?

3: Entrevistado: Sí, el mismo, ¿quién me llama?

4: Patricia: Buenos días D. Luis, que soy Patricia de la agencia de viajes de la calle Lagasca

5: Entrevistado: ¡Sí! Patricia ¿qué tal? Que el otro día hablaste con mi mujer, que le hiciste una entrevista.

6: Patricia: Sí, sí que la llame también para hacerle la entrevista, como le comenté estoy haciendo el trabajo de fin de grado de la Universidad y estoy realizando entrevistas a las personas que hacen uso del Programa de turismo del Imserso, ¿Le importaría hacerla usted? Es solo un momento, si tiene tiempo.

7: Entrevistado: Claro, dime en que te puedo ayudar.

8: Patricia: Unas simples preguntas sobre los viajes que han hecho. Lo primero su nombre completo, por favor.

9: Entrevistado: Luis Aznar Bartolomé.

10: Patricia: Vale, ¿estado civil?

11: Entrevistado: Casado.

12: Patricia: ¿Edad actual hoy en día?

13: Entrevistado: 73 años.

14: Patricia: ¿Oficio que desempeñaba antes de su jubilación?

15: Entrevistado: Pues era médico en el Hospital Miguel Servet de Zaragoza.

16: Patricia: Vale, fenomenal, ¿con qué edad se inscribió en el Imserso?

17: Entrevistado: A los 65 años, cuando me dieron la jubilación.

18: Patricia: Siguiente pregunta, ¿Cómo conoció usted el Programa de Turismo del Imserso? ¿A través de amigos, la agencia, medios de comunicación...?

19: Entrevistado: Pues en la agencia, ya me lo había comentado Pego, y cuando me jubile ya empezamos a viajar.

20: Patricia: Vale muy bien, a través de la agencia.

21: Entrevistado: Exacto.

22: Patricia: ¿Con qué frecuencia viaja durante el año, en general? No solo con el Imserso, todos los que hacen.

23: Entrevistado: Más o menos unas tres o cuatro veces al año.

24: Patricia: Perfecto. ¿Antes de viajar con el Imsero viajaban alrededor del mundo, por Europa, España...

25: Entrevistado: Pues por todo, hemos hecho viajes muy majos, porque nos gusta mucho viajar, hemos estado en Estados Unidos, conocemos casi toda Europa, también España....por todo.

26: Patricia: Muy bien. ¿El Imsero se presenta como una alternativa de viaje o como principal canal de viaje?

27: Entrevistado: Ambas, si nos cuadra con lo que buscamos vamos con el Imsero, siempre un viaje lo hacemos con el Imsero, y si no pues por nuestra cuenta.

28: Patricia: Perfecto, es una alternativa a tener siempre en cuenta, pero si no se adecua a las necesidades pues ya buscamos otras opciones. ¿Cuándo se inscribieron en el Imsero, qué opción escogieron? ¿La costa Peninsular, las islas o turismo de interior?

29: Entrevistado: Las islas, es lo que más nos gusta. El clima siempre es más bueno que aquí y como Benidorm no nos gusta mucho....

30: Patricia: Muy bien, ¿Se acuerda en el 2016 en qué fechas viajaron?

31: Entrevistado: Fuimos para la primavera, que ya el tiempo es mejor y se puede disfrutar más del destino.

32: Patricia: ¿Dónde fueron y cuantos días estuvieron?

33: Entrevistado: Vamos siempre 15 días, para aprovechar el viaje, porque entre ir y volver ya pierdes dos días. Nos fuimos a Baleares, a Palma de Mallorca.

34: Patricia: Muy bien, lo bueno se pasa pronto, hay que aprovechar. ¿En términos generales ustedes están contentos Imsero?

35: Entrevistado: Sí sí, lo malo que este año el avión sale de Barcelona y tenemos que ir en autobús allí, y es una paliza, porque, aunque estamos bien, es mucho más cómodo desde Zaragoza, a ver si el próximo año lo tienen en cuenta.

36: Patricia: Sí claro es una comodidad añadida salir y llegar, a ver si hay más suerte el año que viene.

¿Para ustedes cuales son las principales motivaciones y objetivos que les impulsan a viajar con el Imsero? Por ejemplo; el precio, el clima, cambiar de aires, el ambiente....

37: Entrevistado: Pues como te he dicho nos gusta mucho salir, viajar, conocer sitios, descansamos un poco, sobre todo de las labores diarias, y también el precio que está muy y es todo muy cómodo, no te tienes que preocupar de nada, hace un tiempo estupendo, te llevan y te traen, la comida y la cama hecha....

38: Patricia: Muy bien, por lo que la opinión general a cerca del Programa de Turismo del Imsero ¿Es buena, mala, a mejorar, están contentos...?

39: Entrevistado: Bien, estamos contentos, pero un poco disgustados con eso de que tenemos que coger bus y avión y luego vuelta avión y bus otra vez.

40: Patricia: Bueno esperamos que al año que viene mejoren. ¿Hay algún destino que les gustaría visitar y no está disponible en el Imsero? Teniendo en cuenta las posibilidades que tiene el Imsero, claro.

41: Entrevistado: Pues nos gustan mucho las Islas Baleares, así que cualquier destino allí nos parece bien.

42: Patricia: Ya estamos acabando no le robo más tiempo, última pregunta, ¿Conocen los programas alternativos al Imsero, como Mundosenior Plus, Viajeros +55...? y han hecho uso de ellos?

43: Entrevistado: Sí los conocemos, pero no lo usamos porque hacemos solo un viaje con el Imsero y luego ya por nuestra cuenta como queremos, lo que nos apetece...pero sí, sí que los conocemos, nos llegan folletos de la agencia a casa.

44: Patricia: Muy bien, ya hemos terminado con la entrevista, le agradezco muchísimo su tiempo y su amabilidad, muchísimas gracias y un saludo para su esposa.

45: Entrevistado: Nada Patricia, gracias a ti, ¿Qué tal por la agencia, todas bien? ¿Sigues allí?

46: Patricia: No, no estoy ya, el contrato de trabajo finalizo, y yo estoy terminando mis estudios, así que ahora no estoy.

47: Entrevistado: Bueno pues nada, que vaya todo muy bien y un abrazo.

48: Patricia: Gracias, un abrazo para vosotros.

ENTREVISTA 6

ENTREVISTADOR: PATRICIA DOMÍNGUEZ

ENTREVISTADO: D^a M.^a JESÚS PALACIOS

1: Patricia: ¡Hola Buenos días M.^a Jesús! Soy Patricia ¿qué tal?

2: Entrevistado: Buenos días Patricia ¿Qué tal?

3: Patricia: Muy bien, todo bien ¿vosotros bien, todo bien?

4: Entrevistado: Sí, todo bien, a nuestro ritmo.

5: Patricia: Me alegro mucho. Ya te comenté que estaba con las entrevistas para el trabajo de la universidad. Es el trabajo de fin de grado y son una serie de preguntas sobre el Imsero, los viajes y la opinión... si tienes un momento para contestarme....

6: Entrevistado: Sí, ahora mismo en casa estoy haciendo la comida.

7: Patricia: Muy bien, pues empezamos, el nombre completo.

8: Entrevistado: María Jesús Palacios.

9: Patricia: Vale, ¿estado civil?

10: Entrevistado: Casada.

11: Patricia: ¿Edad actual hoy en día?

12: Entrevistado: 61.

13: Patricia: ¿Qué empleo desempeñabas antes de la jubilación?

14: Ama de casa.

15: Patricia: ¿Vale muy bien, entonces con qué edad te inscribiste en el Imsero?

16: Entrevistado: A los 58, cuando se jubiló mi marido.

17: Patricia: ¿Cómo conociste el Programa de Turismo del Imsero? ¿A través de amigos, la agencia, medios de comunicación...?

18: Entrevistado: Por los amigos.

19: Patricia: Muy bien por los amigos.

20: Entrevistado: Sí, porque habían hecho viajes con el Imsero ellos y lo comentábamos.

21: Patricia: ¿Con que frecuencia viajas durante el año, no solo con el Imsero, todos en general?

22: Entrevistado: Pues una o dos veces al año.

23: Patricia: Vale, ¿Antes de viajar con el Imsero viajabas con la familia, por qué zonas?

24: Entrevistado: Púes viajábamos poco, porque no se podía más, y hemos estado en la playa con las chicas y algún otro sitio, pero de normal por España, ahora es cuando más estamos aprovechando.

25: Patricia: ¿Actualmente el Imsero es el principal canal de viaje, hacéis viajes por vuestra

cuenta o con otros programas verdad?

26: Entrevistado: Pues con el Imserso, hacemos la mayoría de los viajes.

27: Patricia: Vale, ¿Qué opción escogisteis de viaje, cuando os inscribisteis? ¿La costa Peninsular, las islas o turismo de interior?

28: Entrevistado: Las islas, que es lo que más nos gusta y se está muy a gusto.

29: Patricia: Muy bien, ¿En el 2016 en qué fechas viajasteis?

30: Entrevistado: El año pasado no fuimos a París, pero no con el Imserso, con el Imserso no hicimos viaje a ninguna parte.

31: Patricia: Pues muy bien también. Un destino muy bonito. ¿Este año vais a ir algún sitio con el Imserso?

32: Entrevistado: Sí, este año vamos a ir una semana a Mallorca.

33: Patricia: Muy bien, ¿en general estáis contentos Imserso?

34: Entrevistado: Sí estamos contentos, aunque siempre no podemos ir con el Imserso.

35: Patricia: Ya claro, no siempre se puede, ¿y cuáles son las motivaciones y objetivos que os llevan a viajar con el Imserso? Pues, por ejemplo; el precio, el clima, cambiar de aires, el ambiente....

36: Entrevistado: Principalmente el precio, es muy económico y salir de casa, del pueblo y cambiar de gente de sitio, salir a bailar y a comer, se aprovecha el buen tiempo que eso es muy importante, vamos descansar y pasarlo bien.

37: Patricia: Pues si lo que es irse de vacaciones, cambiar la rutina. ¿La opinión general a cerca del Programa de Turismo del Imserso?

38: Entrevistado: Bien, bien, los hoteles majos, la comida bien y la gente muy servicial y muy amable.

39: Patricia: Han tenido una buena experiencia entonces ¿Hay algún destino que os gustaría visitar y no está disponible en el Imserso?

40: Entrevistad: No sé, la verdad que aún nos quedan muchos sitios que ver, cualquier lugar con buen clima está bien.

41: Patricia: Muy bien, los sitios cálidos son los que más os gustan. Está ya es la última pregunta, terminamos. ¿Conocéis los programas alternativos al Imserso, como Mundosenior Plus, Viajeros +55...?

42: Entrevistado: Sí, sí que los conocemos, pero no hemos ido con programas de mayores, si hacemos algún otro viaje que no sea con el Imserso, vamos por nuestra cuenta. A lo mejor vamos con amigos y familia y no tienen la edad o no está el destino que queremos.

43: Patricia: Vale pues muy bien. Todo estupendo. Ya está no te entretengo más. Muchas muchas gracias por ayudarme de verdad y un besico para todos.

44: Entrevistado: Ala pues un besico también. Adiós.

45: Patricia: Adiós, adiós.

ENTREVISTA 7

ENTREVISTADOR 1: PATRICIA DOMÍNGUEZ

ENTREVISTADO 2: D. PEDRO ORTIZ MONTORI

1: Entrevistado: ¿Sí? ¿Dígame?

2: Patricia: Buenos días ¿D. Pedro Ortiz? Soy Patricia de la agencia de viajes de la calle Lagasca.

3: Entrevistado: ¡Hola Patricia! ¿Qué tal? Dime, ¿qué quieres?

4: Patricia: Mire simplemente le llamo para hacerle unas preguntas ¿si tiene un segundo para hablar, si no le llamo en otro momento?

5: Entrevistado: No, que ahora puedo hablar, cuéntame.

6: Patricia: Mire estoy realizando el trabajo de fin de grado de la Universidad, necesito hacer una serie de preguntas a personas que hacen uso del Programa de turismo del Imserso, ¿Tiene un minuto, si no le es inconveniente, para hacerle la entrevista?

7: Entrevistado: Claro, sí sí, dime.

8: Patricia: Primeramente, su nombre completo, por favor.

9: Entrevistado: Pedro Ortiz Montori.

10: Patricia: Muy bien, ¿estado civil?

11: Entrevistado: Casado.

12: Patricia: ¿Edad actual hoy en día?

13: Entrevistado: 79 años.

14: Patricia: ¿Qué oficio que desempeñaba antes de su jubilación?

15: Entrevistado: Era empresario.

16: Patricia: Fenomenal, ¿con qué edad se inscribió en el Imserso?

17: Entrevistado: Cuando me jubilé, a los 61 años.

18: Patricia: Perfecto, ¿cómo conoció usted el Programa de Turismo del Imserso? ¿A través de amigos, la agencia, medios de comunicación...?

19: Entrevistado: Pues primeramente a través de amigos míos, que ya habían viajado con el Imserso, y luego ya le pregunté a la Pego.

20: Patricia: Muy bien, principalmente a través de amigos.

21: Entrevistado: Sí.

22: Patricia: A ver, ¿ustedes con qué frecuencia viajan durante el año, en general? No solo con el Imserso.

23: Entrevistado: Pues intentamos hacer unos tres o cuatro viajecicos al año.

24: Patricia: De esos 3 o 4 viajes ¿cuántos son con el Imserso?

25: Entrevistado: Serán uno o dos, dependiendo un poco, de las fechas, la disponibilidad, lo que nos interesa....

26: Patricia: Muy bien, varia un poco, dependiendo de las posibilidades que ofrece el Imsero. ¿Antes de viajar con el Imsero viajaban alrededor del mundo, por Europa, España...?

27: Entrevistado: Nos ha gustado mucho viajar siempre, así que hemos viajado mucho. Pues por Estados Unidos, por Europa mucho, vamos la conocemos casi toda por no decir toda, y claro por España también, que tenemos ciudades y parajes muy bonitos.

28: Patricia: Muy bien. Otra pregunta, ¿el Imsero se les presenta como una alternativa de viaje o como principal canal de viaje?

29: Entrevistado: Pues depende, de lo que buscamos cada año, como estamos, con quiénes vamos...pero las dos cosas a veces el principal canal de viaje y otras pues una alternativa a valorar.

30: Patricia: Muy bien ambas, y en función de las necesidades una u otra. ¿Cuándo se inscribieron en el Imsero, qué opción escogieron? ¿La costa Peninsular, las islas o turismo de interior?

31: Entrevistado: Las costas españolas, pero hemos viajado por el centro de la Península y por las islas, pero escogimos la costa.

32: Patricia: Muy bien, ¿Se acuerda en el 2016 en qué fechas viajaron?

33: Entrevistado: Pues vamos siempre cuando va mejorando el tiempo así que, por lo general, intentamos ir sobre febrero, marzo, abril. El año pasado nos fuimos en navidades por circunstancias especiales, pero solemos ir cara a la primavera.

34: Patricia: Vale, el año pasado para diciembre entonces, aunque les gusta más ir en primavera. ¿Dónde fueron y cuantos días estuvieron?

35: Entrevistado: Pues estuvimos en Andalucía, que hace mejor clima que por aquí, es más suave y a nosotros nos gusta más. Fuimos a..., espera que me salga el nombre, Fuengirola, 10 días.

36: Patricia: Muy bien y ¿ustedes están contentos Imsero, les gustaría algún destino que no está dispone por el momento?

37: Entrevistado: Pues por ahora no tenemos problema con los destinos, porque como nos gustan las zonas cálidas, esta Andalucía y Canarias, también Valencia....aunque el norte es muy bonito pero el tiempo no es agradable. Para nosotros los destinos que más buscamos para marcharnos son Fuengirola, Benalmádena....

38: Patricia: ¿Y en general les gusta el Programa de Turismo? ¿les parece bueno, completo, están contentos?

39: Entrevistado: Sí, sí. Está bien, ya sabemos lo que es y lo que ofrece, alguna vez te puede ocurrir algún percance, pero si estamos contentos.

40: Patricia: Claro tenemos que tener en cuenta lo que es. ¿Para ustedes cuales son las principales motivaciones y objetivos que les llevan a viajar con el Imserso? el precio, el clima, cambiar de aires, el ambiente....

41: Entrevistado: A nosotros lo que más nos llama es el clima, es mucho más bueno en la zona de costa y se está muy a gusto de vacaciones, además la señora de la casa también tiene que abandonar las tareas del hogar por unos días y descansar. También el precio es asequible y puedes permitirte un par de viajes o un viaje más largo.

42: Patricia: Claro, pues si cambiar un poco el día a día y disfrutar de las vacaciones. Para ustedes ¿qué beneficios les aporta viajar con el Imserso? Salud, precio, hobby....

43: Entrevistado: Pues el precio como te he dicho antes, que está muy bien, y como nos gusta viajar pues es una facilidad, además de que el clima siempre viene bien, aunque estamos sanos y fuertes, es un beneficio.

44: Patricia: Claro viene muy bien unos días de descanso y desconexión. Además, con el frío que hace aquí se coge con más ganas el buen tiempo. Parece que no, pero los cambios de tiempo afectan mucho y no solo a las personas mayores.

Ya estamos terminando la entrevista no le robo más tiempo, que estará atareado. Simplemente ¿conocen los programas alternativos al Imserso, como Mundosenior Plus, ¿Viajeros +55, mayores de 60...?

45: Entrevistado: Sí sí, claro los conocemos y sabemos que están como una alternativa si no encontramos nada, pero hasta el momento no hemos cogido ningún viaje con ellos, de mayores solo con el Imserso, se ajusta a lo que buscamos y estamos contentos.

46: Patricia: Muy bien, estupendo pues hemos terminado con la entrevista, le agradezco muchísimo su tiempo, muchísimas gracias y un saludo

47: Entrevistado: Nada Patricia, gracias a ti.

48: Patricia: Nada, hasta luego, hasta luego...

49: Entrevistado: Hasta luego, adiós.

ENTREVISTA 8

ENTREVISTADOR 1: PATRICIA DOMÍNGUEZ

ENTREVISTADO 2: D^a PILAR FACERÍAS SAINZ

1: Entrevistado: ¿Sí? ¿Dígame? ¿Quién es?

2: Patricia: Hola buenos días, ¿D^a Pilar?

3: Entrevistado: Si, buenos días ¿qué quería?

4: Patricia: Mire soy Patricia Domínguez de la agencia de viajes de la calle Lagasca, compañera de Teresa y de Pego. Mire estoy realizando el proyecto de fin de grado de la universidad sobre el Imserso, y usted es usuaria del programa ¿le importaría hacer una entrevista por teléfono sobre algunos aspectos del Imserso? Si dispone de tiempo en este momento, no es muy larga, pero si le viene mejor que le llame en otro momento no hay problema.

5: Entrevistado: Hola Patricia, si hija tu eres la nueva ¿verdad?, la más joven. Si no hay problema, dime a ver si puedo contestar todas las preguntas.

6: Patricia: Perfecto, es muy sencilla y rápida no hay mayor dificultad.

7: Entrevistado: Venga pues a ver ¿qué tengo que decirte?

8: Patricia: Lo primero su nombre completo, por favor.

9: Entrevistado: Pues yo soy Pilar Facerías Sainz.

10: Patricia: Vale perfecto, Pilar Facerías Sainz. Sexo femenino.

11: Entrevistado: Sí, jajaja hasta ahora así ha sido.

12: Patricia: ¿Su estado civil?

13: Entrevistado: Pues casada.

14: Patricia: ¿Edad actual hoy en día?

15: Entrevistado: Tengo 70 años.

16: Patricia: Muy bien, siguiente pregunta ¿Qué empleo desempeñaba antes de su jubilación?

17: Entrevistado: Pues era enfermera.

18: Patricia: Vale, ¿Con qué edad se inscribió en el Imserso?

19: Entrevistado: Pues ahora mismo no te sé decir hija, porque mi marido es mayor que yo, entonces cuando él se jubiló pues ya empezamos a viajar con el Imserso, así que yo antes de jubilarme ya viajaba con el Imserso.

20: Patricia: Muy bien sin problema, no se preocupe. Otra pregunta; ¿Cómo ha conocido el Programa de Turismo del Imserso? ¿A través de amigos, la agencia, medios de comunicación...?

21: Entrevistado: Pues un poco de todo, nos lo comentaron amigos que ya habían viajado y cuando fuimos a la agencia les preguntamos a Pego y a Teresa y ya pues nos dimos de alta y a

viajar.

22: Patricia: Muy bien, tanto por amigos como por agencia. Vamos a pasar a las preguntas más relacionadas con los viajes, ¿de acuerdo?

23: Entrevistado: Venga a ver dime que necesitas saber de los viajes.

24: Patricia: ¿Con que frecuencia viaja durante el año, no solo con el Imserso, si no en general? ¿Cuántos viajes realiza? ¿Cuántos son con el Imserso?

25: Entrevistado: Pues menos de lo que me gustaría, jajá. Pues mira aproximadamente entre escapadas y algún viaje más completo, unas 3 veces al año, 1 de ellos con el Imserso.

26: Patricia: Si le entiendo, siempre nos gustaría viajar más. Pero bueno hay que combinar la familia, las fechas, los médicos....

Perfecto pues entonces viajamos aproximadamente 3 veces al año, y un viaje al año lo hacemos con el Imserso.

27: Entrevistado: Exacto hija mía, cuando no es una cosa es otra, pero siempre nos escapamos que nos viene muy bien.

28: Patricia: ¿Antes de hacer uso del Programa de Turismo del Imserso viajaban alrededor del mundo, por Europa, España...?

29: Entrevistado: Pues antes lo que nos permitía el trabajo, pero sí hemos intentado conocer todo lo posible, tanto Estados Unidos, como España, algún sitio de Europa....

30: Patricia: Muy bien, intentando conocer todo lo que se puede, siguiente pregunta ¿El Imserso se presenta como una alternativa de viaje o como principal canal de viaje?

31: Entrevistado: Ahora mismo como una alternativa, porque si nos cuadra con las fechas y lo que buscamos muy bien, pero si no, pues buscamos otra cosa.

32: Patricia: Vale perfecto como alternativa, no como opción principal. ¿Cuándo se inscribió en el Imserso que opción escogieron? ¿La costa peninsular, las islas o turismo de interior?

33: Entrevistado: Pues las Islas, porque tienen un clima muy majo y nos gustan mucho.

34: Patricia: ¿En el 2016 en qué fechas viajaron?

35: Entrevistado: Pues espera un momento que no me acuerdo bien..., ay; sí antes de la semana santa, porque en Semana Santa venía la familia y nos fuimos antes.

36: Patricia: ¿Se acuerda que destino escogieron y de cuantos días fue el viaje?

37: Entrevistado: Púes fuimos a Palma de Mallorca, a la zona de Palmanova y vamos siempre lo máximo que se puede porque si no se nos hace muy corto, así que 15 días estuvimos allí.

38: Patricia: Muy bien, sí las vacaciones siempre se hacen cortas. ¿En general ustedes están contentos con los destinos que aporta el Imserso? ¿o les parecen muy pocos o repetitivos?

39: Entrevistado: No está mal, por el precio que es no nos podemos quejar, pero lo más importante es la salida desde Zaragoza, porque este año te llevan a Barcelona para irte a las islas

y es una paliza de autobús, pero bueno en general está bien.

40: Patricia: La verdad es que la comodidad de salir de Zaragoza es importante, pero que se le va hacer....

¿Cuándo ustedes viajan con el Imsero cuales son las principales motivaciones y objetivos que les impulsan a viajar? Por ejemplo, les gusta el clima, descansar, socializar.....

41: Entrevistado: Pues sobre todo cambiar de aires, por no estar todo el año en casa, el clima cálido y así pues ir a sitios donde el ambiente es majo para pasear y tomar un aperitivo en las terrazas...chica pues desconectar un poco de todo.

42: Patricia: Muy bien, pues si por lo menos salir de la rutina y tener un poco de relax. ¿Qué beneficios les aporta viajar con el Imsero? Por ejemplo, si tienen algún problema de salud y el clima cálido les ayuda, el precio que es muy asequible y les permite hacer varios viajes....

43: Entrevistado: Pues sobre todo el descansar y volver animados, porque de momento de salud estamos bien, pero el clima se agradece porque aquí en Zaragoza hace mucho frío.

44: Patricia: ¿La opinión general a cerca del Programa de Turismo del Imsero es favorable, están contentos o han tenido incidencias que les hayan causado problemas?

45: Entrevistado: Pues la verdad que bien en general, ya sabemos a lo que vamos, los hoteles que hay y todo, así que sí estamos contentos, lo que menos nos gusta que algunas veces no salimos de Zaragoza con el avión.

46: Patricia: Ya me imagino es mucho más cómodo salir y llegar a casa que no tener que llegar y coger más medios de transporte, porque se hace largo y pesado el viaje. ¿Dentro de las posibilidades del Imsero hay algún destino que les gustaría y no está disponible o no han podido viajar?

47: Entrevistado: Pues nos gustaría mucho ir a Menorca, y el año que sale hay muy pocas plazas y a lo que nos toca a nosotros...pues ya no hay nada..., a mí me apetece mucho, a ver si tenemos suerte....

48: Patricia: Pues claro que sí, a veces con las bajas y las renunciadas hay plazas disponibles. Última pregunta ya y no les robo más tiempo. A pesar de eso a veces nos quedamos sin el destino que deseábamos, ¿saben de la existencia de programas alternativos de viaje también para mayores, como por ejemplo Mundosenior Plus, ¿Viajeros +55, Club de Vacaciones...?

49: Entrevistado: Sí, sí los conocemos y a veces hemos mirado alguna cosa, pero al final con el Imsero siempre tenemos alguna cosa y nos vamos, por ahora no hemos hecho uso de los demás.

50: Patricia: Pues perfecto, muchísimas gracias por su ayuda, su atención y su tiempo. Se lo agradezco muchísimo y que vayan muy bien todos los viajes de este año, hasta luego.

51: Entrevistado: Nada hombre, no ha sido nada, muchas gracias, adiós.

ENTREVISTA 9

ENTREVISTADOR: PATRICIA DOMÍNGUEZ

ENTREVISTADO: D^a PILAR GARCÍA

1: Entrevistado: Si ¿dígame?

2: Patricia: ¡Hola Buenos días D^a Pilar! Soy Patricia

3: Entrevistado: Hola Buenos días Patricia ¿Qué tal?

4: Patricia: Muy bien, ¿ustedes qué tal, bien también?

5: Entrevistado: Si, muy bien también.

6: Patricia: Genial, me alegro. Como le comenté estoy realizando el proyecto de fin de grado de la universidad sobre el Imserso, y usted es usuario del programa, ¿Me gustaría hacerle una pequeña entrevista a cerca de sus viajes del Imserso? Si dispone de tiempo ahora, si no le puedo llamar en otro momento.

7: Entrevistado: Sí, claro cariño no te preocupes.

8: Patricia: Muy bien, pues empezamos, lo primero el nombre completo.

9: Entrevistado: Pilar García.

10: Patricia: Vale, ¿estado civil?

11: Entrevistado: Casada.

12: Patricia: ¿Edad actual hoy en día?

13: Entrevistado: 50.

14: Patricia: ¿Qué empleo desempeña actualmente?

15: Entrevistado: Ama de casa.

16: Patricia: ¿Vale muy bien, se acuerda con qué edad se inscribió en el Imserso?

17: Entrevistado: A los 47, cuando mi marido se jubiló.

18: Patricia: ¿Cómo conoció el Programa de Turismo del Imserso? ¿A través de amigos, la agencia, medios de comunicación...?

19: Entrevistado: Pues por la agencia y los amigos.

20: Patricia: Muy bien. ¿Con que frecuencia viaja durante el año? No solo con el Imserso.

21: Entrevistado: Pues dos o tres veces al año, aproximadamente, a veces más a veces menos.

22: Patricia: Muy bien, ¿Antes de viajar con el Imserso le gustaba viajar por España o preferían Europa, América...?

23: Entrevistado: Pues hemos viajado mucho por Europa, y algún viaje a América también.

24: Patricia: ¿Actualmente el Imserso es el principal canal de viaje? ¿o tienen en cuenta otras opciones?

- 25: Entrevistado: Pues un canal alternativo y principal, para viajar por aquí, sí, solemos viajar siempre con el Imserso. Pero cuando vamos al extranjero pues vamos por nuestra cuenta.
- 26: Patricia: Perfecto muy bien, otra pregunta ¿Qué opción escogió de viaje cuando se inscribió en el Imserso? ¿La costa Peninsular, las islas o turismo de interior?
- 27: Entrevistado: Costa peninsular.
- 28: Patricia: Muy bien, ¿En el 2016 en qué fechas viajó?
- 29: Entrevistado: Para primavera a Andalucía.
- 30: Patricia: ¿En 2016 qué duración?
- 31: Entrevistado: Pues 15 días, pero otras veces nos vamos menos días. Depende un poco de la situación.
- 32: Patricia: Muy bien, ¿está contenta con el Imserso?
- 33: Entrevistado: Sí bien, en general muy bien, no hemos tenido problemas.
- 34: Patricia: Claro, muy bien, ¿y cuáles son las motivaciones y objetivos que le llevan a viajar con el Imserso? Por ejemplo; el precio, el clima, cambiar de aires, el ambiente....
- 35: Entrevistado: Todo principalmente cuando vamos con el Imserso es por el precio porque es muy económico y bueno como nos gusta salir cambiar de aires, visitar sitios nuevos, disfrutar de la playa y el buen tiempo.
- 36: Patricia: Muy bien ¿La opinión general que tiene a cerca del Programa de Turismo del Imserso?
- 37: Entrevistado: Bien en general bien.
- 38: Patricia: ¿Hay algún destino que te gustaría visitar y no está disponible en el Imserso?
- 39: Entrevistado: Pues no, porque con el Imserso está disponible toda España a sí que no hay ningún sitio.
- 40: Patricia: Muy bien. Última pregunta, ya termino. ¿Conoce los programas alternativos al Imserso, como Mundosenior Plus, Viajeros +55...?
- 41: Entrevistado: Sí, hombre claro, alguna vez los hemos mirado, pero como no se adaptan a lo que buscamos no hemos viajado con ellos, pero sí sí que los conocemos.
- 42: Patricia: Vale, muy bien. Ya hemos terminado todo, muy amable. Muchísimas gracias por su atención y su tiempo, se lo agradezco mucho. Espero que disfruten mucho de los viajes de este año.
- 43: Entrevistado: Muy bien corazón, nada no ha sido nada, no te preocupes, un besico.
- 44: Patricia: Gracias gracias, adiós.

