



**Universidad**  
Zaragoza

# Trabajo Fin de Grado

Acompañamiento familiar y promoción de la  
Donación de Órganos.  
Programa de Educación a la Salud para  
Profesionales de Enfermería.

Family accompaniment and promotion of organ  
donation.  
Health Education Program for nursing  
professionals.

Autor/es

Irene Lozano Ustero

Director/es

Yolanda Martínez Santos

Facultad de Ciencias de la Salud / Grado de Enfermería

2020/2021

## ÍNDICE

<b>1. Resumen</b> .....	3
<b>2. Abstract</b> .....	4
<b>3. Introducción</b> .....	5
<b>4. Objetivos del trabajo</b> .....	8
4.1. Objetivo general .....	8
4.2. Objetivos específicos .....	8
<b>5. Metodología</b> .....	8
<b>6. Desarrollo</b> .....	10
6.1. Análisis de la situación y justificación .....	10
6.2. Población diana y contexto en el que se desarrolla la Educación .....	11
6.3. Objetivos del Programa de Salud .....	11
6.4. Planificación del Programa de Salud .....	12
6.5. Presupuesto de los recursos necesarios para el desarrollo de las sesiones .....	15
6.6. Evaluación .....	16
<b>7. Conclusiones</b> .....	18
<b>8. Bibliografía</b> .....	19
<b>9. Anexos</b> .....	23

## **1. RESUMEN**

**Introducción:** El proceso de fallecimiento y la petición de donación de órganos genera un fuerte impacto en los familiares y también, en los profesionales sanitarios que participan. Actualmente, España es líder mundial en materia de donación de órganos.

Enfermería juega un papel fundamental dentro del equipo multidisciplinar de la donación y trasplante, encargándose del potencial donante y de la familia. Enseñar a Enfermería estrategias comunicativas para tratar a las familias y formarles sobre el proceso de donación supone un aumento de las tasas de donación y una disminución del estrés tanto de las familias como de los propios sanitarios.

**Objetivo:** Elaborar un Programa de Educación para la Salud dirigido a profesionales de enfermería, con el fin de proporcionar las herramientas de comunicación necesarias, que favorezcan el proceso de donación de órganos.

**Metodología:** Se ha llevado a cabo una búsqueda bibliográfica en diversas bases de datos, buscador especializado y páginas webs para actualizar la información sobre el tema y elaborar un programa de salud que siga la metodología basada en el modelo de práctica habitual del desarrollo comunitario.

**Conclusión:** La formación sobre donación de órganos y el manejo con la familia permite que los profesionales de enfermería adquieran una adecuada aptitud para tratar con la familia durante el proceso de donación, reduciendo el impacto del proceso tanto a los familiares como a los propios sanitarios, y aumentando las tasas de donación.

**Palabras clave:** "donación de órganos", "donantes", "trasplantes", "familia", "negativa familiar", "muerte encefálica", "actitud", "impacto" y "enfermería".

## **2. ABSTRACT**

**Introduction:** The process of death and the request for organ donation generate a strong impact on the relatives and also on the health professionals involved. Nowadays, Spain is the world leader in organ donation.

Nursing plays a fundamental role within the multidisciplinary team of donation and transplantation, because nurses take care of the potential donor and the family. Teaching nurses different communication strategies for dealing with families and training them in the donation process increase donation rates and reduces stress for both the families and health professionals.

**Objective:** Developing a Health Education Program aimed at nursing professionals, in order to provide the necessary communication tools that favor organ donation process.

**Methodology:** The bibliography research has been carried out in different scientific databases, specialized search engine and web pages to update information on the subject and develop a health program that follows the methodology based on the usual practice model of community development.

**Conclusions:** Training on organ donation and management with the family allows nursing professionals to acquire an adequate aptitude for dealing with the family during the donation process, reducing the impact of the process on both the family members and the health professionals, and increasing donation rates.

**Key words:** "organ donation", "donors", "transplants", "family", "family refusal", "brain death", "attitude", "impact" and "nursing"

### **3. INTRODUCCIÓN**

Lidiar con la muerte de un ser querido genera un gran dolor, y más aún, cuando el fallecimiento ocurre de forma repentina. Sin embargo, hay personas que tienen la oportunidad de ceder los órganos de su familiar, de forma que puedan seguir proporcionando vida a personas que lo necesitan, a través de la donación de órganos <sup>1 2</sup>.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce la donación de órganos y tejidos como el proceso por el cual una persona, en vida o una vez fallecida, cede sus órganos o tejidos a otra, para salvarle la vida o mejorarla, siempre de forma voluntaria y altruista <sup>3</sup>. Además, se encarga de establecer una serie de principios rectores que regulan el proceso de la donación y trasplante <sup>4</sup>.

Actualmente, España es el país con mayor número de donaciones, manteniendo este liderazgo durante 28 años consecutivos. Según la última actualización de datos, en 2019, el número de donaciones aumentó un 2,7% respecto al año anterior, llegando a los 2302 donantes [Anexo 1]. Entre ellos, los fallecidos por muerte encefálica (ME) que se producen generalmente por accidentes de tráfico, traumatismos craneoencefálicos o hemorragias cerebrales entre otras, ocuparon el 67,6%; mientras que los fallecidos por asistolia (FA) crecieron un 18%, logrando obtener el 32,4% del total de donantes fallecidos <sup>5</sup> [Anexo 2]. Cabe destacar que en el 2020 España siguió siendo líder mundial, incluso superando en cifras de donantes a países europeos en época de no pandemia. Así pues, en este año excepcional España consiguió 1777 donantes [Anexo 3]. Otro dato a remarcar, importante en este trabajo, son las negativas familiares, que ocupan un 14% del total de donantes, igual que en el 2019 [Anexo 4] <sup>6</sup>.

La Ley 30/1979 del 27 de octubre, sobre extracción y trasplante de órganos, es la que regula la donación de trasplantes en España. Todos los ciudadanos españoles son considerados donantes, si en vida no han expresado lo contrario. Por ello, en el momento de la muerte, es preciso conocer cuáles eran los deseos del paciente respecto a la donación, y serán los familiares, quienes cumplan la voluntad del paciente y firmen el consentimiento de la misma <sup>3 7</sup>.

El organismo que regula el proceso de donación en España, es la Organización Nacional de Trasplantes (ONT), entidad encargada de coordinar y promover la donación y trasplantes de órganos y tejidos dentro del Sistema Sanitario Español. Se organiza en base a tres niveles: Coordinación Nacional, Coordinación Autonómica y Coordinación Hospitalaria <sup>3</sup>, siendo esta última crucial en todo el proceso, ya que en este nivel se encuentra la figura del coordinador hospitalario de trasplantes, que es el encargado de detectar al potencial donante y de iniciar y coordinar todo el proceso <sup>8</sup>.

Existen dos tipos de donantes, los donantes vivos y los fallecidos. Para que una persona viva pueda ser donante, debe ser mayor de edad y poseer un buen estado de salud tanto físico como mental, de forma que se garantice que la vida del donante no corre peligro. Por otro lado, los donantes fallecidos son las personas que donan sus órganos y tejidos tras su fallecimiento. Actualmente, dentro de los donantes fallecidos hay dos tipos: los donantes fallecidos ME, en la que se produce el cese irreversible de las funciones cerebrales y troncoencefálicas, y equivale ética y legalmente, al fallecimiento del individuo <sup>8</sup>; y el FA, que ocurre cuando se produce el cese de las funciones cardiorrespiratorias <sup>3 9</sup>.

Aun así, no todas las personas podrán ser donantes, ya que el cuerpo del fallecido debe mantenerse en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) donde se confirmará la viabilidad de la donación y se mantendrán los órganos en perfecto estado mientras se inicia el proceso <sup>3 7</sup>.

Los avances en la atención al paciente crítico y neurocrítico, han provocado una mejora en muchos pacientes, lo que supone un descenso de los candidatos a ser donantes, generando más demanda de órganos que oferta, lo que supone que España no sea aún un país autosuficiente en cuanto a trasplantes se refiere <sup>10 11 12</sup>. Además, otro dato muy importante a destacar es que la cifra de negativas familiares hacia la donación se ha mantenido prácticamente constante durante los últimos diez años <sup>5</sup> [Anexo 5].

La Enfermera es un miembro fundamental en el equipo multidisciplinar de la donación y trasplante. Los profesionales de enfermería trabajan en el proceso de detección del potencial donante, en la recepción de los órganos en los trasplantados y en el mantenimiento hemodinámico del paciente. Además, se

encargan de estar al lado de la familia, acompañándoles e informándoles durante el fallecimiento, así como en el proceso de solicitud de la donación<sup>13</sup>.

Es importante que los profesionales proporcionen ayuda y den el tiempo necesario para asumir la noticia de la pérdida. Cuando la familia ha entendido que la situación es irreversible, es el momento de solicitar la donación. Se debe proporcionar intimidad y facilitar el contacto con las personas que consideren necesarias y por supuesto, con el paciente<sup>14</sup>. Según Guillem Gironés, los familiares destacan que la pérdida de su familiar eclipsa el proceso de la donación, al igual que el acompañamiento les es necesario y que el trato recibido antes del fallecimiento afecta a la decisión de donar<sup>1</sup>.

La tarea de comunicación es crucial, pues se ha demostrado que la actitud de los profesionales influye directamente en el resultado de la donación<sup>11 15 16</sup>. Es importante crear una relación de empatía y confianza, para resolver sus dudas, respetando la decisión, sea cual sea<sup>17 18</sup>.

Hay numerosos estudios que afirman que este es el momento más delicado y estresante para los profesionales enfermeros, ya que no se sienten lo suficientemente formados para afrontar una situación así. Les preocupa no saber detectar el momento oportuno para llevar a cabo la entrevista, interferir en el duelo de la familia o emplear un lenguaje, tanto verbal como no verbal, que pueda perjudicar el proceso o molestar a la familia<sup>13 118</sup>. Leal de Morae et al. en 2014, certificaba las dificultades a las que se enfrentaban las enfermeras en la detección del potencial donante debido a una escasa formación y a la sobrecarga de trabajo, destacando la falta de recursos materiales y humanos<sup>19</sup>. Así pues, afirman que tener profesionales formados es clave para conseguir una menor negativa de los familiares y un proceso de donación más eficaz, ya que una participación activa del personal humano de UCI tiende a incrementar la tasa de donantes<sup>20 21</sup>.

## **4. OBJETIVO DEL TRABAJO**

### **4.1 Objetivo general**

Elaborar un Programa de Educación para la Salud dirigido a profesionales de enfermería, con el fin de proporcionar las herramientas de comunicación necesarias, que favorezcan el proceso de donación de órganos.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Disminuir las negativas de los familiares a la donación, a través de un buen manejo del lenguaje, de una actitud positiva y de una relación empática y de confianza
- Disminuir el estrés de los profesionales enfermeros durante el proceso de donación
- Divulgar los beneficios que supone la donación y animar a que se hable en las casas sobre el tema

## **5. METODOLOGÍA**

Para llevar a cabo este Programa de Educación para la Salud a profesionales de Enfermería implicados en el proceso de donación, se ha realizado una búsqueda bibliográfica en las siguientes bases de datos: Scielo, Dialnet, ScienceDirect y en el buscador especializado en bibliografía académica, Google Académico, que nos permitió recuperar resultados de la revista profesional, Medicina intensiva. Los resultados se muestran en la tabla 1.

Se han empleado los operadores booleanos "AND" y "OR" para conseguir los artículos deseados. Los criterios de inclusión han sido el criterio temporal, no más de 10 años, la selección de artículos de texto completo y de acceso libre, que estuviesen escritos tanto en español como en inglés. Como criterios de exclusión, se han rechazado los artículos que no tenían relación con el tema objeto de este trabajo y los que estaban dirigidos a la población pediátrica.

Las palabras claves utilizadas han sido: "donación de órganos", "donantes", "trasplantes", "familia", "negativa familiar", "muerte encefálica", "actitud", "impacto" y "enfermería".

The key words used were: "organ donation", "donors", "transplants", "family", "family refusal", "brain death", "attitude", "impact" and "nursing"

También se han consultado páginas web de la Organización Nacional de Trasplantes (ONT), Organización Mundial de la Salud (OMS) y Boletín Oficial del Estado (BOE). (Tabla 2)

Por último, para realizar el diseño del programa de salud se sigue la metodología basada en el modelo de práctica habitual del desarrollo comunitario de los programas de salud, para lo que se han utilizado las competencias adquiridas en los estudios de Grado de Enfermería de la Universidad de Zaragoza.

**Tabla 1. Bases de Datos**

BASES DE DATOS	PALABRAS CLAVE	RESULTADOS	CONSULTADOS	ELEGIDOS
<b>Scielo</b>	"Donación de órganos", "familia"	10	8	2
	"Donación de órganos", "donantes", "trasplante"	55	10	3
<b>Science Direct</b>	"Negativa familiar", "donación de órganos"	96	11	3
<b>Revista Medicina Intensiva</b>	"Muerte encefálica", "diagnóstico médico"	30	5	1
<b>Google Académico</b>	"Donación de órganos", "asistolia"	906	4	1
	"donación de órganos", "enfermería", "trasplante", "actitud"	1790	8	1

<b>Dialnet</b>	"Donación de órganos", "familia", "impacto"	16	9	3
	"Donación de órganos", "enfermería"	62	12	1
<b>ARTÍCULOS</b>		<b>2965</b>	<b>67</b>	<b>15</b>

**Tabla 2. Páginas Web utilizadas**

<b>Página web</b>	<b>Enlace</b>
Organización Nacional de Trasplantes (ONT)	<a href="http://www.ont.es">www.ont.es</a>
Boletín Oficial del Estado (BOE)	<a href="http://www.boe.es">www.boe.es</a>
Organización Mundial de la Salud (OMS)	<a href="http://www.who.int/es">www.who.int/es</a>

## **6. DESARROLLO**

### **6.1 Análisis de la situación y justificación**

España es líder mundial en materia de donación de órganos [Anexo 6], aun así, no ha conseguido ser un país autosuficiente. Con este programa de salud, se pretende formar a los profesionales de enfermería de la UCI del hospital Royo Villanova implicados en el proceso de donación, siendo el ámbito de aplicación intrahospitalario.

El hospital Royo Villanova cuenta con una UCI de 10 camas, habiendo 2 boxes los cuales se pueden duplicar llegando a haber un máximo de 12 camas. Los pacientes que allí se atienden son de carácter polivalente.

Se justifica la pertinencia del programa con el hecho de que en el hospital no existen actividades de formación a través de las cuales, los profesionales de enfermería adquieran herramientas de comunicación, para saber desenvolverse en el proceso de donación, de forma que sufran el menor estrés posible y sepan atender a los familiares creando una relación empática, dando información clara y disminuyendo al máximo el dolor de la pérdida y fomentando que se implemente el duelo normal. A la vez que aumenten las tasas de donación de órganos.

A través de la taxonomía NANDA, se han escogido dos diagnósticos de enfermería sobre los que se va a trabajar en el programa (tabla 3). El primer diagnóstico será el que deban aplicar los enfermeros sobre los familiares; y el segundo se aplicará sobre los propios enfermeros.

**Tabla 3. Diagnósticos de enfermería** <sup>22</sup>.

Diagnósticos	NANDA	NOC	NIC
1 <sup>er</sup> diagnóstico	[00136] Duelo	[1605] Control del dolor	[6260] Obtención de órganos
2 <sup>o</sup> diagnóstico	[00157] Disposición para mejorar la comunicación	[1502] Habilidades de interacción social	[5250] Apoyo en la toma de decisiones

## **6.2 Población diana y contexto en el que se desarrolla la Educación**

El Programa de Salud irá dirigido a los profesionales de enfermería de la UCI del hospital Royo Villanova al estar implicados en el proceso de donación de órganos, concretamente en el proceso de detección del paciente y en la atención a la familia. Se ha escogido este hospital por ser el de referencia del Sector I de Zaragoza.

En total, el servicio de cuidados intensivos del hospital Royo Villanova cuenta con una plantilla fija de 24 enfermeros, 19 técnicos en cuidados de enfermería y 9 médicos intensivistas.

## **6.3 Objetivos del Programa de Salud**

### **Objetivo general:**

Proporcionar herramientas de comunicación a los profesionales de enfermería para facilitar el proceso de donación a los familiares y a los propios profesionales.

### **Objetivos específicos:**

- Ofrecer estrategias comunicativas y empáticas para manejar situaciones estresantes como es la comunicación del fallecimiento a un familiar de forma que se favorezca el proceso de donación
- Aumentar los conocimientos de los beneficios de la donación de órganos desde la visión de un paciente trasplantado y desde las familias de los donantes
- Establecer un protocolo de actuación práctico y aplicable, para optimizar el proceso de donación para la UCI

### **6.4 Planificación del Programa**

El Programa de Educación se dará a conocer a través de carteles y dípticos que se entregarán en la UCI del hospital [Anexo 7] [Anexo 8]. Las personas que decidan inscribirse deberán apuntarse en una hoja que estará depositada en la unidad, y a éstas se les enviará un cuestionario online para conocer el nivel de conocimientos que poseen sobre la donación y en el cual los participantes podrán enviar todas las dudas que tengan para resolverlas durante las sesiones. El número de plazas será de 24 personas, igual al número de enfermeras de plantilla fija de la UCI.

El cuestionario online se enviará el día 1 de septiembre de 2021 y las sesiones comenzarán el día 6 de septiembre y terminarán el día 27 del mismo mes. A partir de ahí, se realizará un seguimiento a los participantes, que se explica más adelante, que finalizará el día 31 de agosto de 2022.

El Programa se llevará a cabo un día a la semana durante 4 semanas consecutivas en el salón de actos "Tello Valdivieso" del hospital Royo Villanova. Los horarios serán de 9 a 13h y de 16 a 20h, es decir, habrá dos turnos: uno por la mañana y otro por la tarde, donde se explicará el mismo contenido, pudiendo inscribirse el personal según convenga por los turnos de trabajo. Se realizará un descanso de 20 minutos pasadas las dos horas.

## **Sesión 1: Donación de órganos y conceptos generales**

### ***Objetivos de la sesión***

1. Explicar partes del proceso (detección y valoración del potencial donante, contraindicaciones para la donación, cuidados hemodinámicos al paciente)
2. Sensibilizar sobre la importancia de hablar sobre la donación fuera del hospital

El coordinador de trasplantes de la unidad, a través de un Power Point explicará las partes del proceso de donación, enseñará herramientas para detectar al potencial donante y los cuidados hemodinámicos requeridos, y sensibilizará sobre la importancia de divulgar información y de hablar en el ámbito familiar sobre la donación, mostrando los beneficios que genera a la hora de realizar la entrevista a los familiares, dejando claro lo importante que es que los familiares conozcan la voluntad del paciente.

## **Sesión 2: Vivencia de un trasplantado y de los familiares**

### ***Objetivos de la sesión***

1. Mostrar la vivencia de un paciente trasplantado
2. Mostrar la vivencia de un paciente que necesita un trasplante
3. Mostrar la vivencia de los familiares de un donante de órganos

En esta sesión, una persona trasplantada gracias a un donante cadáver, contará su vivencia y emociones desde que le comunican que necesita un trasplante hasta que le trasplantan. Hará hincapié en las vidas que se pueden salvar detrás de cada "sí" de un familiar, mostrando a su vez vídeos ya grabados de otras personas trasplantadas contando sus experiencias y de personas que esperan un trasplante. Después, dos personas que donaron los órganos de su familiar contarán su experiencia, desde que se enteraron de que su familiar estaba en la UCI hasta que les solicitaron el consentimiento para que su familiar fuera donante. Explicarán cómo se sintieron en el momento en que les comunicaron el fallecimiento y les solicitaron la donación, y reflejarán qué es lo que echaron en falta por parte de los

profesionales y qué fue lo que más les ayudó durante el proceso (intimidad, información y lenguaje claro, cercanía, empatía, respeto hacia la decisión, ...). También hablarán de los meses de después de firmar el consentimiento.

### **Sesión 3: Herramientas comunicativas y empáticas**

#### ***Objetivo de la sesión***

1. Aprender estrategias comunicativas para tratar a las familias

Un psicólogo privado especializado en el duelo de familiares después de ceder los órganos, enseñará estrategias comunicativas a los profesionales para tratar con la familia, explicará la importancia de tener una actitud positiva, de escuchar, de invertir el tiempo necesario, de respetar y de mantener una relación empática con los familiares. Dejará claro la importancia del trato a los familiares antes del fallecimiento, ya que influyen en la disposición a donar. Proporcionará folletos donde se reflejen herramientas comunicativas para tratar con la familia. Al final, se realizará un pequeño debate donde los participantes propongan ideas para tratar con la familia.

### **Sesión 4: "Role-playing" y creación de un protocolo de actuación**

#### ***Objetivos de la sesión***

1. Representar y enfrentar el momento de la noticia del fallecimiento y la petición de donar a través de un "role-playing"
2. Asentar y mejorar las bases de un protocolo que unifique la actuación durante el proceso de donación en la unidad

Con todo lo aprendido en las sesiones anteriores se realizará un "role-playing" en el que profesionales interpretarán el papel de profesional de enfermería y el papel de familiar, de forma que aprenderán herramientas verbales útiles para enfrentarse a ese momento. Esto ayudará a ponerse en la piel del familiar y del enfermero.

Se volverá a realizar el cuestionario online para conocer si ha sido útil el programa y valorar lo que se ha aprendido.

Al final, se repasará el protocolo de actuación, y se modificará si fuera necesario, liderado por el coordinador de trasplantes del hospital junto con el resto de participantes. Se crearán carteles que promocionen la donación de órganos y se colocarán en las paredes de la UCI [Anexo 9].

**Tabla 4. Cronograma.**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>SEMANA 0</b> (1/9/21)	<b>SEMANA 1</b> (6/9/21)	<b>SEMANA 2</b> (13/9/21)	<b>SEMANA 3</b> (20/9/21)	<b>SEMANA 4</b> (27/9/21)
Cuestionario acerca de la donación					
Explicación partes del proceso y cuidados al donante					
Importancia divulgar información a la población					
Charla y vídeos de personas trasplantadas y persona que necesita trasplante					
Charla dos familiares de paciente donante					
Psicólogo impartirá herramientas comunicativas para afrontar el proceso					
Role-playing entre los participantes					
Desarrollo protocolo de actuación para la UCI					

### **6.5 Presupuesto de los recursos necesarios para el desarrollo de las sesiones:**

En la siguiente tabla se muestra el presupuesto para llevar a cabo el Programa de Educación para la Salud. Los profesionales que participan en el proceso colaboran como parte de su trabajo, excepto el psicólogo privado que habrá que contratar. El presupuesto total será de 337,65€.

**Tabla 5. Recursos para la realización del Programa.**

<b>RECURSOS HUMANOS</b>	<b>COSTE</b>
Coordinador de trasplantes	Gratuito
Persona trasplantada	Gratuito
Familiares de un donante cadáver (x2)	Gratuito
Psicólogo	20/hora
<b>TOTAL</b>	<b>160€</b>

<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>COSTE</b>
Salón de actos	Gratis
Carteles para anunciar el PES (10)	10cts/cartel=1€
Carteles promocionar donación (15)	30cts/cartel=4,50€
Folleto para anunciar el PES (40)	80cts/folleto=24€
Folios en blanco	Paquete 500 folios=4,95€
Bolígrafo de regalo (40)	50cts/bolígrafo=20€
Folleto del psicólogo (40)	80cts/folleto=3,2€
Comida de los colaboradores (x5)	6€/menú=120€
<b>TOTAL</b>	<b>177,65€</b>

## **6.6 Evaluación**

La evaluación temprana del programa se realizará utilizando como indicador el cuestionario online entregado a cada participante antes de la sesión inicial y el entregado en la final, que permitirá comprobar la eficacia del mismo. Las preguntas del cuestionario se realizarán teniendo en cuenta lo que se va a tratar en las sesiones del PES.

Además, se van a analizar tres tipos de indicadores para evaluar el programa de forma completa. Estos indicadores son indicadores de estructura, de proceso y de resultado.

### **Indicadores de estructura**

A través de estos indicadores se pretende evaluar lo que se ha necesitado y lo obtenido, respecto a recursos humanos y materiales.

El programa contará con un total de cinco ponentes formados específicamente para alcanzar diferentes objetivos. Además, contará con un número máximo de 24 asistentes.

Por otro lado, el salón de actos en el que se llevará a cabo el programa dispone de los recursos necesarios para realizar las actividades previstas (sillas, proyector, bolígrafos, folios, aire acondicionado, luz...).

Una vez dé comienzo el Programa, se valorará el número de incidencias durante su desarrollo, en cuanto a falta de disponibilidad de espacios, falta de impresos u otros materiales electrónicos. Además, se ponderará el número de bajas o retrasos y se contabilizará el número de incidencias que se produzcan en las sesiones por parte de los asistentes o ponentes. Dichas incidencias serán anotadas en una hoja de seguimiento de las actividades después de cada sesión.

### **Indicadores de proceso**

A través de estos indicadores se evaluará cómo se desarrollan las sesiones del Programa.

Una vez comience el PES, se valorará la participación de los asistentes en las sesiones y se estimarán los resultados obtenidos al finalizar las sesiones, a través de los cuestionarios elaborados.

### **Indicador de resultados**

A través de estos indicadores se evaluará la consecución de los objetivos esperados del Programa. La evaluación tardía se realizará un año después de la realización del programa.

Una vez finalizado el Programa, se realizará un seguimiento a los participantes a través de un registro habilitado en cada uno de los ordenadores de la UCI.

En dicho seguimiento, se valorará el número de donaciones en las que haya participado cada enfermero y se contabilizarán los casos de pacientes que

podrían haber sido donantes y no lo fueron. Además, mediante ese registro, se mostrarán diferentes apartados con los cuales cada enfermero podrá describir cómo ha sido el proceso de donación y cómo se ha sentido. De esta forma quedará registrado de forma más detallada el proceso de donación y se podrán analizar cuáles son los puntos fuertes y débiles según cada enfermero [Anexo 10].

## **7. CONCLUSIONES**

La búsqueda bibliográfica ha evidenciado la escasez de documentos que hay acerca de la donación de órganos y tejidos, sobre todo cuando se trata del papel de enfermería en el proceso.

La aplicación de un programa de salud dirigido a profesionales de enfermería permite mejorar las herramientas de comunicación, favoreciendo el proceso de donación de órganos.

Trabajar con los profesionales, identificando sus carencias en cuanto a conocimientos y aportando herramientas de comunicación necesarias para enfrentarse a la donación de órganos, ha demostrado la importancia de formar a la enfermería de UCI acerca de este proceso. Un mayor nivel de conocimientos produce una actitud positiva hacia la donación, generando una mayor tasa de respuestas afirmativas por parte de las familias. Además, su formación supone un beneficio personal ya que, al conocer estrategias comunicativas y saber manejarse con las familias, se reduce el estrés y el desgaste emocional.

Es fundamental que la sociedad disponga de información y hable sobre la donación de órganos y sus beneficios.

Es muy importante seguir investigando para tratar de mejorar las estadísticas y sobre todo para proporcionar un proceso de donación eficaz en el que se evite al máximo el sufrimiento tanto de las familias como de los profesionales sanitarios.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

1. Guillem Gironés P. Impacto de la donación de órganos en familiares que han vivido la experiencia [Tesis doctoral]. Alicante: Universidad de Alicante;2016. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=61195>
2. Cáceres-González SR, Rodríguez-Castro A, Ríos-González CM. Repercusión de la donación de órganos en las familias de donantes paraguayos. Rev. Salud pública Parag [Internet]. 2020 [citado 25 febrero 2021];10(2):42-49. Disponible en: [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-33492020000200042&lang=es](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-33492020000200042&lang=es)
3. Donación. Organización Nacional de Trasplantes [Internet]. [Consultado 25 febrero 2021]. Disponible en: <http://www.ont.es/informacion/Paginas/Donaci%C3%B3n.aspx>
4. Principios rectores de la OMS sobre trasplante de células, tejidos y órganos humanos. 63ª Asamblea Mundial de la Salud, Ginebra. 25 marzo 2010. Disponible en: [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA63-REC1/A63\\_REC1-sp.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA63-REC1/A63_REC1-sp.pdf)
5. Memoria actividad de donación y trasplante España 2019. Organización Nacional de Trasplantes [Internet]. 2019 [Consultado 25 febrero 2021]. Disponible en: <http://www.ont.es/infesp/Memorias/ACTIVIDAD%20DE%20DONACION%20Y%20TRASPLANTE%20ESPA%C3%91A%202019.pdf>
6. Nota de prensa. Balance de actividad de la Organización Nacional de Trasplantes en 2020 [Internet]. 2020. [Consultado 2 marzo de 2021]. Disponible en: <http://www.ont.es/Documents/Nota%20de%20Prensa%20BALANCE%20ONT%202020.pdf>

7. Ley 30/1979, de 27 de octubre, sobre extracción y trasplante de órganos (1979). *Boletín Oficial del Estado*, 266, sec. I Disposiciones generales, de 6 de noviembre de 1979, 25742 a 25743. <https://www.boe.es/eli/es/l/1979/10/27/30 BOE-A-1979-26445>
8. Escudero D, Otero J, Quindós B, Viña L. Doppler transcraneal en el diagnóstico de la muerte encefálica. ¿Es útil o retrasa el diagnóstico? *Med Intensiva* [Internet]. 2015 [Consultado 24 febrero 2021];39(4):244-250. Disponible: <https://www.medintensiva.org/es-doppler-transcraneal-el-diagnostico-muerte-articulo-S0210569114002599>
9. Álvarez Avello JM, Santos JA. Análisis de los aspectos bioéticos en los programas de donación en asistolia controlada. *Acta bioeth* [Internet]. 2014 [Consultado 9 marzo 2021];20(1):9-21. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/lil-713507>
10. La Organización Nacional de Trasplantes presenta su balance de actividad de 2019. Ministerio de sanidad, consumo y bienestar social [Internet]. 2019 [Consultado 25 febrero 2021]. Disponible en: [http://www.ont.es/Documents/BALANCE%20DE%20ACTIV%20DONA CI%C3%93N%20Y%20TRASPLANTE%202019\\_2.pdf](http://www.ont.es/Documents/BALANCE%20DE%20ACTIV%20DONA CI%C3%93N%20Y%20TRASPLANTE%202019_2.pdf)
11. Pérez Villares JM. Bioética en donación y trasplante de órganos. *Rev. Bioética y Derecho* [Internet]. 2020 [Consultado 26 febrero 2021];0(48):5-109. Disponible: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1886-58872020000100007&lang=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1886-58872020000100007&lang=es)
12. Sáez Acosta A. Estudio multicéntrico en estudiantes de Enfermería en España [Tesis doctoral]. Murcia: Universidad de Murcia; 2017. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=154927>

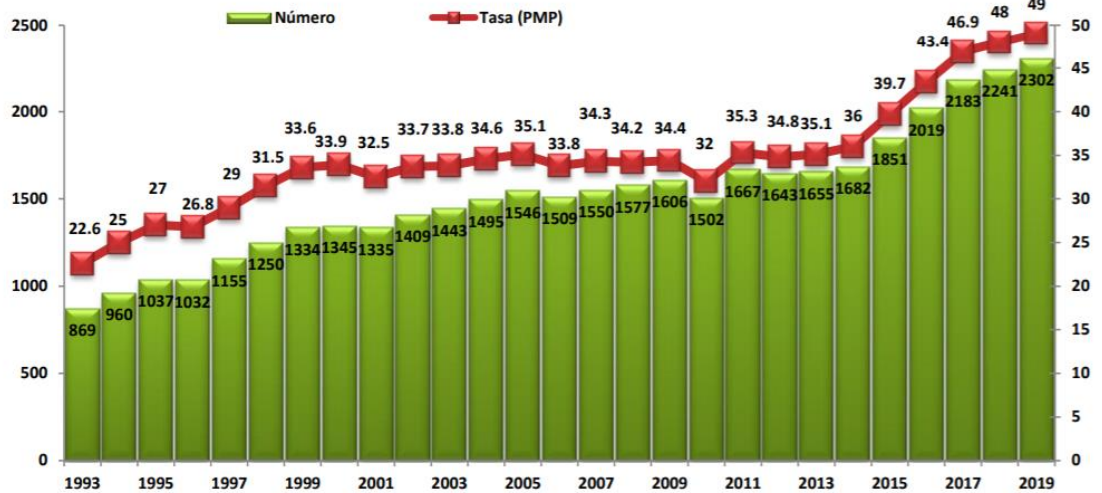
13. Blanco-Donoso LM, Carmona-Cobo I, Moreno-Jiménez B et al. Estrés y bienestar en profesionales de enfermería intensiva dentro del ámbito de la donación y el trasplante de órganos: una propuesta desde la psicología de la salud ocupacional. Med. Segur. Trab [Internet]. 2018 [Consultado 2021];64(252):244-262. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2018000300244&lang=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2018000300244&lang=es)
14. Lilo-Crespo M, Gironés-Guillem P, Sierras-Davó MC, Riquelme-Galindo J. y Domínguez-Santamaría JM. Aproximación fenomenológica al significado e impacto de la donación de órganos en la familia. Rev. Aquichan [Internet]. 2017 [Consultado 29 marzo 2021];17(1):18-29. Disponible en: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-AproximacionFenomenologicaAlSignificadoEIImpactoDeL-5900327%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-AproximacionFenomenologicaAlSignificadoEIImpactoDeL-5900327%20(1).pdf)
15. Montero Salinas A, Martínez-Isasi S, Feira Costa E et al. Conocimientos y actitudes ante la donación de órganos de los profesionales sanitarios de un hospital de tercer nivel. Rev. Esp. Salud Pública [Internet]. 2018 [Consultado 26 febrero 2021];92. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272018000100205&lang=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272018000100205&lang=es)
16. Daga Ruiz D. Impacto de un plan de mejora en el proceso de donación sobre la actividad de donación y trasplantes del hospital universitario Virgen de la Victoria de Málaga [Tesis doctoral]. Málaga: Universidad de Málaga; 2012. Disponible en: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/TDR\\_DAGA\\_RUIZ.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/TDR_DAGA_RUIZ.pdf)
17. Danet Danet A, Jiménez Cardoso PM. Vivencias y emociones profesionales en el proceso de donación y trasplantes de órganos. Una revisión sistémica. Cir Esp. 2019 [Consultado 10 marzo 2021];20(3):163-73. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/cuarzo.unizar.es:9443/science/article/pii/S2173507719301619?via%3Dihub>

18. Tello-Rodríguez I. Actitudes y conocimientos frente a la donación de órganos y tejidos. CASUS. 2017 [Consultado 10 marzo 2021];2(2):82-88. Disponible en: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/40/20>
19. Leal de Moraes E, dos Santos MJ, Barbosa Merighi MA et al. Vivencia de enfermeros en el proceso de donación de órganos y tejidos para trasplante. Rev. Latino-Am. Enfermagem [Internet]. 2014 [Consultado 26 febrero 2021];22(2):226-33. Disponible en: [https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n2/es\\_0104-1169-rlae-22-02-00226.pdf](https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n2/es_0104-1169-rlae-22-02-00226.pdf)
20. Molina MI, Toro PA, Manzi E, Dávalos D, Torres K, Aristizábal AM et al. Principales causas de negativa familiar a la donación de órganos y tejidos: 10 años de experiencia en un centro latinoamericano. Nefrología [Internet]. 2018 [Consultado 29 de marzo 2021];3:225-227. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2013251418300117?token=7CDAD13A35469E7A22D03EBA6BC0980D8B2DD75CA4305ECE7CEA0222EBB157619D452EA9DB554382B510CE6533F160A&originRegion=eu-west-1&originCreation=20210407163050>
21. Camargo Rubio RD. Participación del cuidado intensivo en la donación de órganos. Acta Colomb Cuid Intensivo [Internet]. 2019 [Consultado 29 de marzo 2021];19(2):97-105. Disponible en: [https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0122726219300023?casa\\_token=qkzDiQBYu9MAAAAA:YkD-ly5m7apANkNYVfG1AWyZDQ3sr1JqIDMHR2eh07gQBY98Zy-JSzCIQTmK-OtRx-eeWn48fgk](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0122726219300023?casa_token=qkzDiQBYu9MAAAAA:YkD-ly5m7apANkNYVfG1AWyZDQ3sr1JqIDMHR2eh07gQBY98Zy-JSzCIQTmK-OtRx-eeWn48fgk)
22. Herramienta online para la consulta y diseño de Planes de Cuidados de Enfermería [Internet]. NNNConsult. Elsevier; 2015 [Consultado 2 abril 2021]. Disponible en: <http://www.nnnconsult.com/>

## 9. ANEXOS

### Anexo 1.

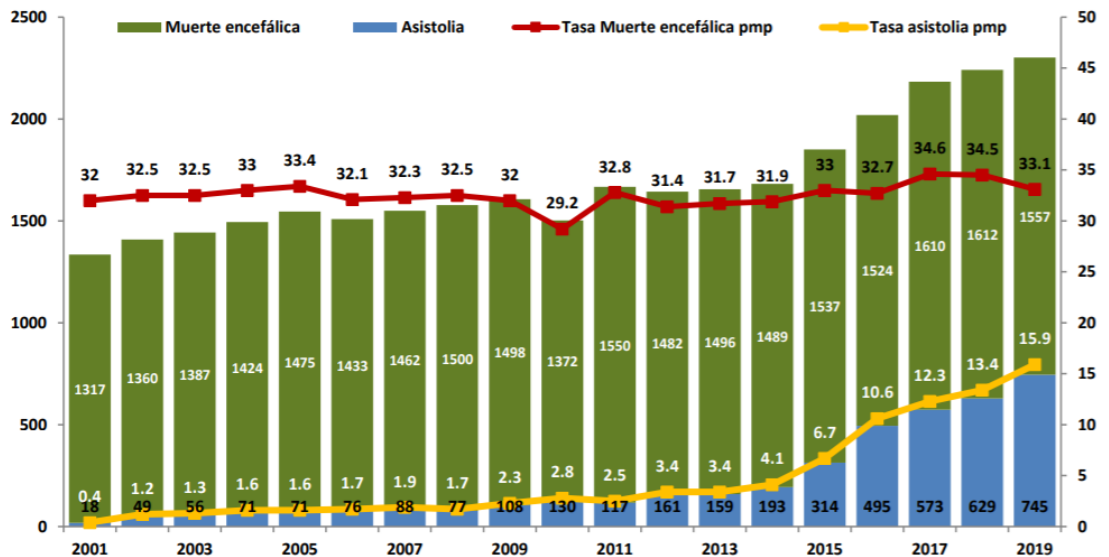
Donaciones de órganos en España desde 1993 hasta 2019.



Fuente: [5]

### Anexo 2.

Donaciones de órganos en España desde 1993 hasta 2019.



Fuente: [5]

### Anexo 3.

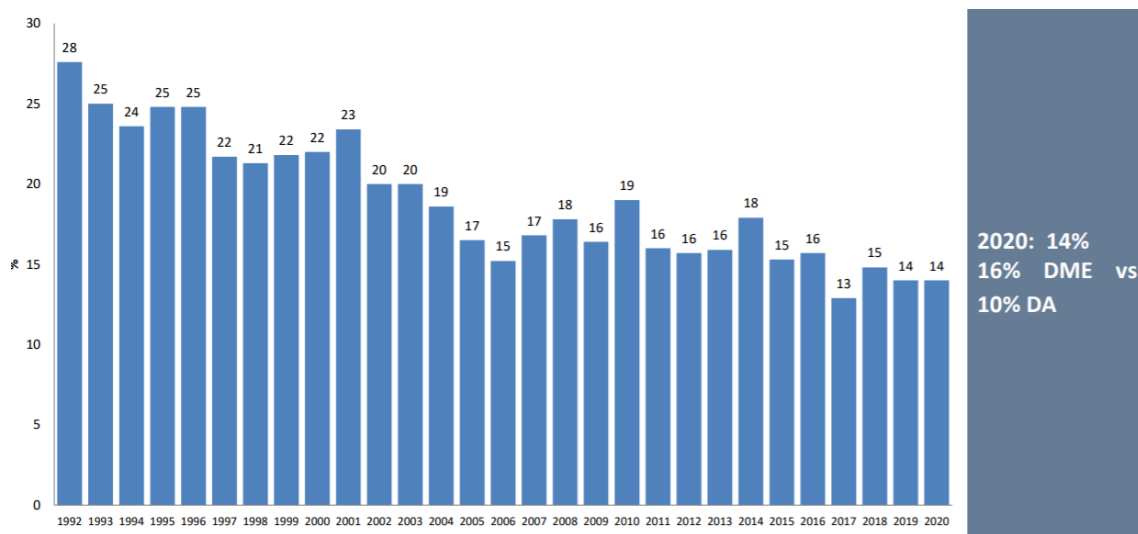
Donaciones de órganos en España en 2019 y 2020 clasificado en comunidades autónomas.

	2019		2020	
Población	<b>47,02</b>		<b>47,45</b>	
<b>CCAA</b>	<b>Total</b>	<b>pmp</b>	<b>Total</b>	<b>pmp</b>
Andalucía	430	<b>51,1</b>	321	<b>37,9</b>
Aragón	62	<b>47,3</b>	29	<b>22,0</b>
Asturias	53	<b>52,0</b>	46	<b>45,5</b>
Baleares	62	<b>54,4</b>	45	<b>38,5</b>
Canarias	109	<b>50,7</b>	112	<b>51,6</b>
Cantabria	52	<b>89,7</b>	38	<b>65,5</b>
C. La Mancha	85	<b>41,9</b>	64	<b>30,9</b>
C. León	115	<b>48,1</b>	86	<b>36,0</b>
Cataluña	377	<b>49,2</b>	267	<b>34,2</b>
Com. Valenciana	255	<b>51,0</b>	197	<b>39,0</b>
Extremadura	52	<b>49,1</b>	46	<b>43,4</b>
Galicia	136	<b>50,6</b>	110	<b>40,7</b>
La Rioja	12	<b>38,7</b>	14	<b>45,2</b>
Madrid	228	<b>34,2</b>	176	<b>26,0</b>
Murcia	95	<b>63,8</b>	77	<b>51,0</b>
Navarra	34	<b>52,3</b>	35	<b>53,0</b>
País Vasco	143	<b>65,0</b>	114	<b>51,4</b>
Ceuta	<b>0</b>	<b>0,0</b>	0	<b>0,0</b>
Melilla	2	<b>25,0</b>	0	<b>0,0</b>
<b>TOTAL DEL ESTADO</b>	2302	<b>49,0</b>	1777	<b>37,4</b>

Fuente: [6]

#### Anexo 4.

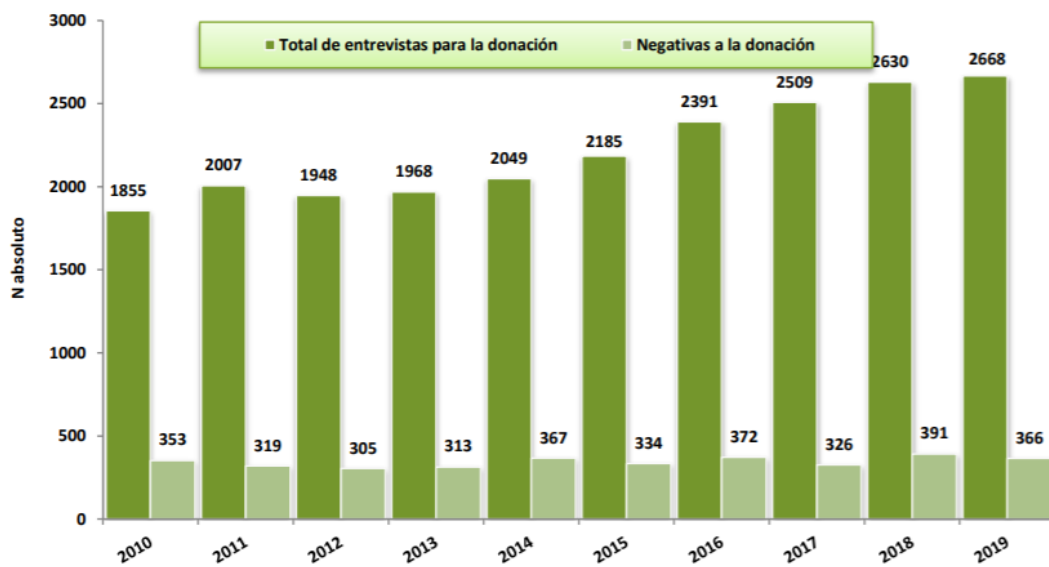
Negativas familiares a la donación de órganos desde 1992 hasta 2020.



Fuente: [6]

#### Anexo 5.

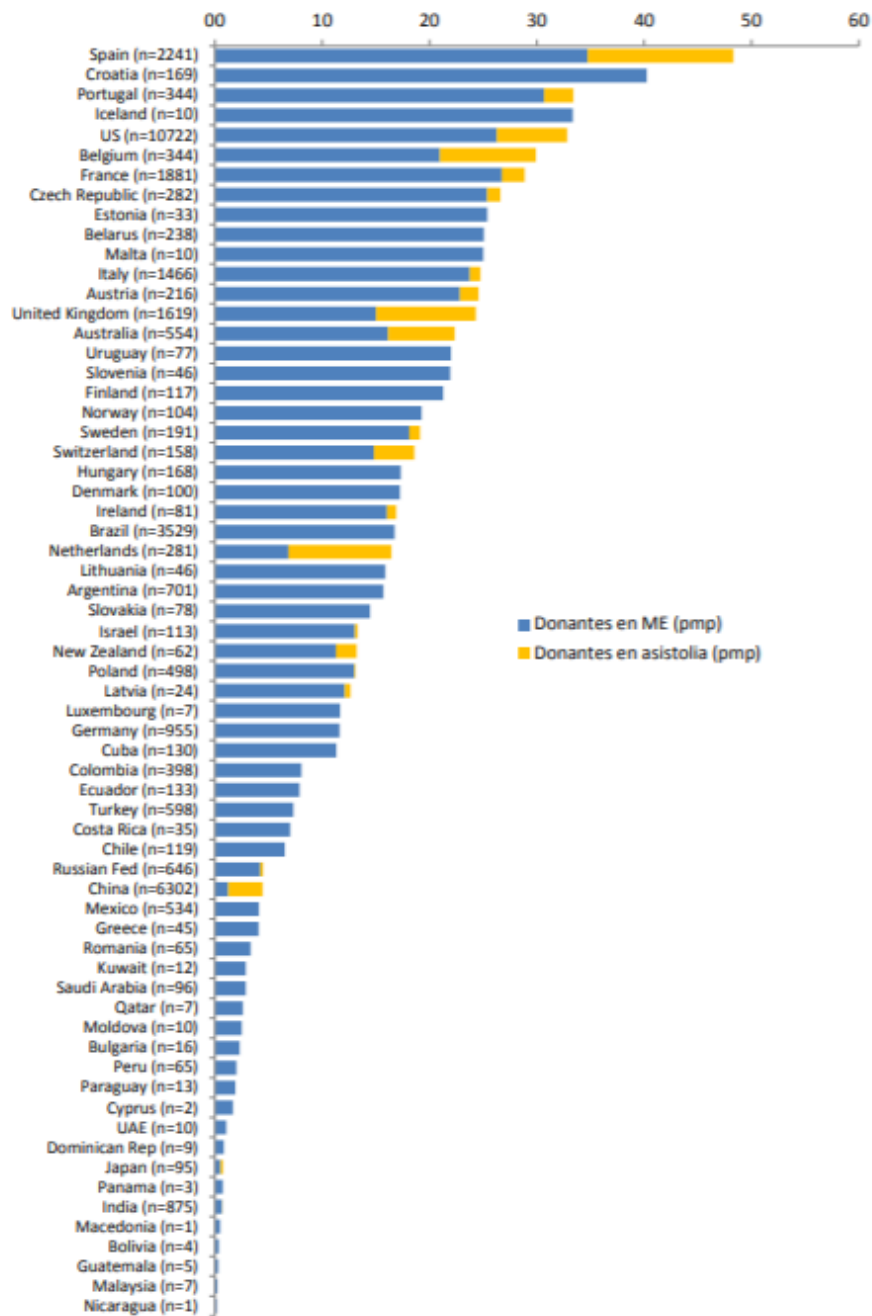
Negativas familiares a la donación de órganos desde 2010 hasta 2019.



Fuente: [5]

## Anexo 6.

Donantes de órganos en diferentes países en 2019.



Fuente: [5]

## Anexo 7.

Folleto y cartel para anunciar el Programa que se repartirá en la UCI.

Programa de Educación a la Salud  
para  
Profesionales de Enfermería

UCI Hospital  
Royo  
Villanova

Acompañamiento familiar y promoción  
de la Donación de Órganos

**¡APÚNTATE!**

Salón de actos "Tello Valdivieso"

Sesión 1 (06/09/21): Donación de órganos y conceptos generales  
Sesión 2 (13/09/21): Vivencia de un trasplantado y de los familiares  
Sesión 3 (20/09/21): Herramientas comunicativas y empáticas  
Sesión 4 (27/09/21): "Role-playing" y creación de un protocolo de actuación

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 8.

Díptico que se depositará en la unidad para informar sobre el Programa.

<p>Programa de Educación a la Salud para profesionales de Enfermería</p> <p><u>INICIO</u>: 6 de septiembre <u>FIN</u>: 27 septiembre</p> <hr/> <p><u>LUGAR</u>: Salón de actos Tello Valdivieso</p> <p>Apúntate en la hoja de la unidad.</p> <p>Necesitamos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre completo</li><li>- Correo electrónico</li></ul>	<h3>Acompañamiento familiar y promoción de la donación de órganos</h3> <h4>Enfermería de UCI</h4> <p>Impartido por profesionales psicólogos, médicos y expertos en donación de órganos</p> <p>Hospital Royo Villanova</p>
<p><b>SESIÓN 1. 6 de septiembre</b> <b>Donación de órganos y conceptos generales</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Explicar partes del proceso (detección y valoración del potencial donante, contraindicaciones para la donación, cuidados hemodinámicos al paciente)</li><li>• Sensibilizar sobre la importancia de hablar sobre la donación fuera del hospital</li></ul>	<p><b>SESIÓN 3. 20 de septiembre</b> <b>Herramientas comunicativas y empáticas</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprender estrategias comunicativas para tratar a las familias</li></ul> <p><b>SESIÓN 2. 13 de septiembre</b> <b>Vivencia de un trasplantedo y de sus familiares</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mostrar la vivencia de un paciente trasplantedo</li><li>• Mostrar la vivencia de los familiares de un donante de órganos</li></ul> <p><b>SESIÓN 4. 27 de septiembre</b> <b>"Role-playing" y creación de un protocolo de actuación</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Representar y enfrentar el momento de la noticia del fallecimiento y la petición de donar a través de un "role-playing"</li><li>• Asentar y mejorar las bases de un protocolo que unifique la actuación durante el proceso de donación en la unidad</li></ul>

## **Anexo 9.**

Carteles que se colocarán en la UCI para promocionar la donación de órganos.



**DONA ÓRGANOS  
DONA VIDA**

**4.794 pacientes necesitan un órgano  
4.794 personas te necesitan**

**Habla con tu familia y diles que quieres ser  
donante. Te necesitamos.**



## **DONA ÓRGANOS, DONA VIDA**

4.425 personas fueron trasplantadas el último año

**4.425 personas siguieron viviendo  
gracias a la solidaridad de otras**

Dona y salva vidas.

Fuente: Elaboración propia

## **Anexo 10.**

Registro en el que los enfermeros anotarán el número de donaciones en las que participan y su percepción al realizarla.

*Para acceder a esta plataforma se necesitan claves de acceso.*

➤ **Nombre del profesional de enfermería:**

1. Número de donaciones realizadas:
2. Número de donaciones que podrían haberse realizado:
3. ¿Cómo te has sentido al participar en la donación?
4. ¿Cómo te has sentido al hablar con la familia?
5. ¿Has sentido estrés en algún momento durante el proceso?
6. ¿Has sabido detectar al posible donante?
7. ¿Has sabido realizar los cuidados hemodinámicos?
8. ¿Has proporcionado intimidad a la familia para despedirse de su familiar?
9. ¿Crees que has influido en la decisión de donar de la familia?
10. ¿Has respetado su decisión?
11. ¿Has contado con el apoyo de tus compañeros?
12. ¿Has echado algo en falta durante el proceso? Si es así, escríbelo.

Fuente: Elaboración propia