

“Diseño de un itinerario competencial a partir de un cuestionario de situaciones temidas”

“Design of a competency itinerary based on a questionnaire of feared situations”.

Patricia Castaño Muñoz¹, Eustasio Pérez Salido¹
p.castano.prof@ufv.es, tasio.perez@ufv.es

Instituto de Acompañamiento
Universidad Francisco de Vitoria
Madrid, España

Instituto de Acompañamiento
Universidad Francisco de Vitoria
Madrid, España

Resumen- En el contexto de la Educación Personalizada y las diferentes iniciativas pedagógicas originadas para su consecución, surge a partir de la asignatura Habilidades y Competencias de la Persona (en adelante HCP) de la Universidad Francisco de Vitoria (UFV). La asignatura de HCP propone un itinerario de competencias que contribuye a la formación integral del alumno. Dicha asignatura se desarrolla en dos ámbitos, individual -a través de las mentorías- y comunitario- en el aula-. Para poder establecer dicho itinerario, se ha diseñado un “Cuestionario de situaciones temidas en el ámbito sanitario” desde el cual los alumnos acompañados por el profesor diseñan las competencias necesarias para poder trabajar durante el curso en el aula y de manera personal con un mentor. La investigación se lleva a cabo en primero de los grados de psicología y enfermería con una muestra total de 190 alumnos, 100 alumnos de enfermería y 90 de psicología. La investigación pretende medir el impacto de diseñar el itinerario de las competencias de la asignatura desde las necesidades de los alumnos ante situaciones que perciben como “temidas”.

Palabras clave: *educación personalizada, competencias, formación integral.*

Abstract- In the context of Personalized Education and the different pedagogical initiatives originated for its achievement, it arises from the subject Skills and Competences of the Person (hereinafter HCP) of the Xxx University. The subject of HCP proposes an itinerary of competences that contributes to the integral formation of the student. This subject is developed in two areas, individual -through mentoring- and community- in the classroom-. In order to establish this itinerary, a "Questionnaire of feared situations in the health field" has been designed from which the students accompanied by the teacher design the necessary competences to be able to work during the course in the classroom and in a personal way with a mentor. The research is carried out in the first of the psychology and nursing degrees with a total sample of 190 students, 100 nursing students and 90 psychology students. The research aims to measure the impact of designing the itinerary of the competences of the subject from the needs of the students before situations that they perceive as "feared".

Keywords: *personalized education, soft skills, integral training.*

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la formación integral y la enseñanza personalizada de la UFV, surgen iniciativas tales como la asignatura Habilidades y Competencias de la Persona (en

adelante HCP). Esta asignatura pretende que el estudiante desarrolle determinadas competencias genéricas transversales (Soft skills), que tienen relación con el descubrimiento de cómo es, quién es, cuál es su vocación y su proyecto de vida; para que se ponga en acción, dando respuesta a tan esenciales preguntas que todo joven y toda persona se plantea. Para ello, HCP posibilita o facilita el desarrollo de todas aquellas competencias personales que facilitan al estudiante dar sus propias respuestas en ese camino de madurez y excelencia personal (Crespí, 2018).

De modo que, por un lado, HCP pone al alumno en disposición de ir adquiriendo, forjando, las competencias que habrán de poner en juego, el resto de las asignaturas y sujetos formativos de la Universidad Francisco de Vitoria; lo que se manifiesta en el hecho de que HCP está orientada en cada Grado por el perfil competencial del futuro graduado, descrito en la Memoria de Verificación de la Carrera. Y, por otro, nuestra asignatura articula la experiencia del alumno de modo que en cada competencia abordada se trabajan las dimensiones tanto profesionales como personales.

HCP entiende que las competencias han de ser ejercitadas por el estudiante de una manera personal, solamente él puede encarnarlas en sus actos de una manera única e intransferible, es decir, solamente él puede trabajar para ser la persona y el profesional que quiere llegar a ser.

Gracias a este modo integrado de entender las competencias y el desarrollo de cada persona HCP conforma “un ámbito, en primer curso de Grado, para salir universitariamente al paso de los anhelos del joven, y acompañarle en la tarea de buscar, descubrir y dar respuesta a su vocación, a aquello a lo que, en esta etapa de su vida, se reconozca llamado. Y lo hace proponiendo experiencias significativas: aquellas comunes a cualquier persona y que, al vivirlas, nos permiten ponernos en juego y descubrirnos, nos interpelan existencialmente a darnos respuestas que podamos encarnar en la propia vida y que se verifiquen en nuestro quehacer universitario cotidiano” (Agejas et aliter, 2015).

HCP es una asignatura que se desarrolla en dos ámbitos, el aula y la mentoría:

A. El aula

Es el ámbito del trabajo comunitario, donde el estudiante es acompañado por sus iguales y por el profesor en una experiencia formativa que trabaja los objetivos de HCP a través del desarrollo de las competencias que se pretenden forjar en él, como universitario y como el profesional que está llamado a ser.

El camino del Aula se inicia con la pregunta ¿quién soy yo que hago esto? (una constante a lo largo de toda la asignatura) que, remite al alumno al conocimiento personal en relación con el otro, como punto de partida para el desarrollo personal hacia su vocación. Este proceso de desarrollo se realiza al formar las demás competencias de la Carrera, partiendo de cuál es el proceso de adquisición de estas y trabajándolas en experiencias concretas.

El “campo de juego” donde se propone al alumno que viva lo anterior es una experiencia real (realizando el Proyecto Transversal) de trabajo en equipo, donde el alumno es consciente de que forma parte de un todo del cual depende y que a su vez espera mucho de él. HCP concibe el trabajo en equipo más allá de una herramienta o una competencia; el equipo es visto como el contexto que permite al alumno “darse” a sí mismo (es decir, ponerse al servicio del equipo con todas sus cualidades) y favorecer que los demás también lo hagan, de manera que el resultado final será más que la suma de las partes. Por eso en HCP hablamos de resultado no como mera eficacia y eficiencia conseguidas, sino como la posibilidad de acercarse a la persona a la vivencia de su plenitud.

B. La mentoría

Es el espacio de trabajo individualizado acompañado por un mentor con un itinerario de competencias y temas determinados, establecidos con el objetivo de contribuir al crecimiento personal de los estudiantes en su etapa universitaria.

Dicho acompañamiento personalizado consta de seis sesiones de mentorías en las que el estudiante trabaja en primera persona sobre sí mismo y sobre cómo se pone en juego a lo largo de las seis sesiones citadas.

Los temas principales que se desarrollan en las mentorías son:

- Mirada- Proactividad, se le plantea al estudiante cuál es su manera de mirar el mundo, a sí mismo o a los demás, y también se profundiza en el significado y la importancia de la proactividad.
- Conocimiento personal I, Preferencias. Capacidades, fortalezas, limitaciones y debilidades.
- Conocimiento personal II, Temperamento, carácter y personalidad.
- El Don, se lleva a cabo una importante reflexión sobre la esencia antropológica de la persona.
- Vocación, misión, visión.
- Síntesis del proceso de mentorías. Proyecto de Desarrollo Personal, itinerario que el estudiante debe seguir para conseguir desarrollarse personalmente como desea.

En definitiva, dos espacios complementarios que nacen con la vocación de generar posibilidades, actividades llenas de

sentido, experiencias iluminadas por la teoría, que les pongan en acción para su crecimiento.

La metodología de esta asignatura es experiencial, es decir, ofrecer al estudiante una experiencia para que puede probarse y ponerse en juego y vaya forjando las competencias propias de la carrera elegida. De ahí la importancia de presentarles situaciones reales para poder trabajar a partir de las mismas.

2. CONTEXTO

Con el fin de lograr los propósitos formativos de cada grado, es necesario definir los objetivos de la asignatura, es decir, las competencias transversales genéricas (*soft skills*). Pero para ello, consideramos esencial hacer partícipes a los alumnos de su proceso de enseñanza/aprendizaje, ayudando a definir junto a ellos, las competencias que van a necesitar desarrollar para su futuro profesional.

Por otra parte, queremos ayudar al estudiante a tomar conciencia de la importancia de las competencias transversales genéricas; por ello, los objetivos que nos planteamos con este estudio son:

Definir las competencias a trabajar en la asignatura partiendo de la percepción que los estudiantes tienen de la dificultad de situaciones profesionales que perciben como “temidas”.

Ayudar a los alumnos a comprender la necesidad de formarse en competencias genéricas transversales para ejercer su profesión de manera excelente.

3. DESCRIPCIÓN

1.1. Participantes

- 100 alumnos de 1er curso del grado de enfermería, 89 mujeres y 11 hombres
- 90 alumnos de 1er curso del grado de psicología, 51 mujeres y 39 hombres

1.2. Herramientas:

Inventariado de situaciones temidas en enfermería / psicología: Se trata de un listado de 20 situaciones profesionales que los alumnos consideran como temidas.

Para la elaboración de dicho inventariado se pidió a los estudiantes de 1º de ambos grados, durante los cursos académicos 17-18, 18-19 y 19-20 que describieran situaciones temidas en la práctica enfermera / psicológica. Se definía como situación temida, aquella que, sin depender de competencias técnicas propias de la titulación, les generaran temor y se percibieran frente a ellas como no competentes, es decir, no sabrían cómo afrontarlas o les generaría un gran malestar.

Durante los tres cursos académicos se recogieron 414 aportaciones en el grado de enfermería, que describían 54 situaciones profesionales temidas, de entre ellas se seleccionaron las 20 más repetidas.

En el grado de psicología se recogieron 387 aportaciones que describían 62 situaciones temidas de las que igualmente se seleccionaron las 20 más repetidas.

Este trabajo previo dio como resultado los siguientes inventarios.

Enfermería:

1. Acompañar/Consolar a una madre a la que se le ha muerto un hijo pequeño.
2. Tratar con familiares alterados por la enfermedad del paciente.
3. Que compañeros critiquen mi forma de trabajar.
4. No llevarme bien con mis compañeros de trabajo.
5. Acompañar y ayudar a la familia en un pre-duelo o un duelo.
6. Que un paciente quiera hablar conmigo de su miedo a morir, a ser operado, etc.
7. Que la familia del paciente no me apoye con el trabajo que realizo y duden de mi capacidad.
8. En un congreso o jornada hacer una comunicación delante de un público especializado
9. En prácticas, que mi enfermera pase de mí y no me ayude ni enseñe.
10. Tratar con pacientes que pongan dificultades y/o no me dejen realizar mi trabajo.
11. Tratar con niños gravemente enfermos.
12. Trabajar en situaciones de emergencias o catástrofes donde, en con urgencia, tengo que tomar decisiones.
13. Mala organización del equipo que derive en malas relaciones entre compañeros y mala atención al paciente.
14. Paciente que no acepta su diagnóstico y se revela frente a su destino.
15. Trabajar con un paciente que desprecie mi trabajo.
16. Presentar un caso clínico delante de enfermeras y médicos.
17. Lidar con un médico que me trata como inferior y/o despreciativamente.
18. Hablar con un niño gravemente enfermo que me pregunta por qué él y por qué se va a morir.
19. La muerte de un paciente con el que llevas tiempo trabajando y al que tienes cariño.
20. Afrontar el duelo de un paciente que ha perdido una parte de su cuerpo (movilidad en las piernas, amputación diabetes, accidentes, etc.).

Psicología:

1. Trabajar con una madre/padre a la que se le ha muerto un hijo pequeño.
2. Tratar con pacientes/familias alteradas y/o agresivas.
3. Que compañeros critiquen mi forma de trabajar/ No llevarme bien con mis compañeros de trabajo.
4. Trabajar con pacientes mayores que yo, que, por la diferencia de edad, minusvaloran mi trabajo.
5. Acompañar a un paciente/familia en un pre-duelo o un duelo por la muerte de un ser querido.
6. Que un paciente con una enfermedad física grave quiera hablar conmigo de su miedo a morir, etc.
7. Que la familia del paciente no me apoye con el trabajo que realizo y duden de mi capacidad.
8. En un congreso o jornada hacer una comunicación delante de un público especializado
9. En prácticas clínicas, que mi responsable pase de mí y no me ayude ni enseñe.
10. Trabajar con un/a maltratador/a o un/a abusador sexual.
11. Tratar con niños/adultos que han sufrido abusos sexuales.
12. Trabajar en situaciones de emergencias o catástrofes.

13. Trabajar con pacientes/familias manipuladoras que tratan de llevarte a su terreno.
14. En asuntos importantes, no compartir las decisiones, comportamientos y valores de un paciente/familia.
15. Trabajar con un paciente que venga obligado y boicotee las sesiones siendo no colaborativo y desafiante.
16. Presentar un caso clínico delante de otros profesionales.
17. Trabajar con un paciente que no cumple las prescripciones terapéuticas y además te miente.
18. Hablar con un paciente gravemente enfermo que me pregunta por qué se va a morir.
19. El suicidio de un paciente con el que llevas tiempo trabajando y al que tienes cariño.
20. Trabajar con un paciente que tiene los mismos problemas que yo tengo.

En ambos casos se genera un cuestionario, donde cada alumno valora la dificultad con la que se podría enfrentar a estas situaciones en la actualidad, lo hace puntuando en una escala Likert de 0 a 4, siendo 0= no me costaría afrontar esa situación, y 4= me siento incapaz de afrontar esa situación

Al finalizar el curso, para analizar el impacto de esta metodología se recurre a una evaluación cualitativa. Para ello se realizan Focus Groups. En ellos, se les pide a los estudiantes que reflexionen sobre:

- En qué medida te ha ayudado el hecho de partir de situaciones temidas reales.
- Hasta qué punto, descubrir las competencias transversales necesarias para lidiar de manera efectiva con esas situaciones, ha favorecido tu motivación para el aprendizaje.

Metodología:

La actividad al inicio de curso donde se definen las competencias tiene una hora de duración. En ella se siguen los siguientes pasos:

- Los alumnos rellenan de forma individual el inventariado de situaciones temidas (5 minutos).
- Posteriormente se reúnen en equipos de trabajo de entre 6 y 8 participantes y comparten durante 15 minutos aquellas situaciones que más difíciles les resultan y por qué.
- Una vez los estudiantes han compartido las situaciones más temidas, se les pide que hablen de las competencias (concepto que se ha trabajado con anterioridad en el aula) que necesitarían adquirir para poder lidiar de manera más segura con las situaciones que han visto como más difíciles. 15 minutos.
- Los diferentes equipos ponen en común las competencias necesarias y con el profesor van definiendo y clasificando cada una de ellas. 20 minutos.

En los Focus Group de final de curso la metodología consiste en formar grupos de 7-8 estudiantes que van poniendo en común y respondiendo a las dos cuestiones planteadas, durante

20 minutos. Un profesor o mentor recoge lo volcado por los estudiantes en cada Focus Group.

4. RESULTADOS

En ambos grados las competencias que se destilaron como necesarias para poder lidiar de manera más efectiva con las situaciones temidas presentadas fueron las siguientes:

- Confianza en uno mismo/autoestima.
- Competencias asertivas.
- Inteligencia emocional,
- Conocimiento personal.
- Proactividad.
- Creatividad
- Procesos eficaces de toma de decisiones.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Gestión eficaz del conflicto.
- Empatía y escucha activa.
- Habilidades de oratoria.

A partir de este trabajo el profesor estructura los contenidos de la asignatura para poder trabajar dichas competencias y aplicarlas al futuro contexto profesional.

Hay que resaltar que cada grupo puso diferente énfasis en las diferentes competencias, de manera que la adaptación en cada aula tuvo distintos matices.

Los resultados de los Focus Group recogen las siguientes conclusiones:

- En general los estudiantes, reconocen que partir de situaciones profesionales temidas, aumentó el interés y motivación sobre el aprendizaje.
- Tomaron conciencia de la importancia de las competencias genéricas transversales (*soft skills*) para el desempeño óptimo de su futura profesión.
- También se recogió la necesidad de seguir trabajando estas competencias en los siguientes cursos, especialmente cuando empiecen las prácticas clínicas

5. CONCLUSIONES

Partir de situaciones profesionales catalogadas como “temidas” por los estudiantes, genera un punto de partida muy útil y motivador para, por una parte, definir las competencias necesarias para poder lidiar con dichas situaciones y, por otra parte, para tomar conciencia de lo necesario de adquirir dichas competencias para poder ser un profesional competente.

Organizar los contenidos de la asignatura en base a la percepción de lo que es necesario para los alumnos, genera un marco de enseñanza aprendizaje donde los dos actores involucrados: profesor y estudiantes, trabajan en sintonía, ya que el profesor y los mentores, responden a una necesidad planteada por los propios alumnos. Por ello, la motivación para el aprendizaje se ve beneficiada con este tipo de trabajo.

Este tipo de metodología, aunque podría ser aplicable a asignaturas de la rama sanitaria, como puede ser psicología o medicina, es potencialmente aplicable a todos los grados de la universidad, así como a la práctica mayoría de las asignaturas en cada grado. Toda asignatura tendría que responder a una necesidad formativa propia del grado al que pertenecen. Partiendo de la elaboración de las situaciones temidas de cada campo profesional, el profesor puede despertar el interés y la motivación de cada alumno para poder trabajar posteriormente en la adquisición de habilidades específicas de cada asignatura. Para despertar en el alumno la necesidad de formarse en esas competencias partiendo de la proyección profesional futura, se trata pues de una poderosa arma de motivación para el aprendizaje y la formación.

REFERENCIAS

- Agejas. J.A., Díaz-López M.J., Díaz, A., Castaño, P., Crespi, P., La asignatura Habilidades y Competencias de la persona. Working Paper, 2015.
- Crespi Ruíz Pérez, P (2018). La necesidad de una Formación en competencias personales en la Universidad. Diseño y evaluación de un programa de Formación. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- García Ramos, J. M. (1991). La Formación integral: objetivo de la Universidad (Algunas reflexiones sobre la educación en la Universidad). Revista Complutense de Educación (2), 323-335.