

Aseguramiento de la calidad de la enseñanza en el contexto de una ‘educación a distancia de emergencia’

Quality assurance of teaching in the context of an ‘emergency distance education’

Mariano Sánchez Cuevas, Carlos A. Vega Lebrun, Silvia E. Amador Pérez
mariano.sanchez@upaep.mx, carlosarturo.vega@upaep.mx, silviaelena.amador@upaep.mx

Vicerrectoría Académica
UPAEP, Universidad
Puebla, México

Resumen- La educación en contextos de crisis, como lo es la pandemia por el COVID-19 se presenta como un desafío para el proceso de enseñanza y de manera particular del desempeño docente. El presente trabajo, describe la importancia del aseguramiento de la calidad educativa, ante la contingencia sanitaria, para lo cual se presenta el proceso y metodología implementada en una universidad privada recogiendo las percepciones de los estudiantes en cuanto al grado de satisfacción de diferentes rubros relacionados con la calidad de la cátedra virtual. Los resultados de esta experiencia confirman el papel fundamental del profesorado como responsables de velar por la calidad de su enseñanza, obteniendo grados de satisfacción favorables en cuanto a su preparación pedagógica, el empleo de metodologías de enseñanza activas y la incorporación de recursos digitales para la dinamización de aulas virtuales.

Palabras clave: *pandemia, calidad educativa, enseñanza.*

Abstract- Education in crisis contexts, such as the COVID-19 pandemic, is presented as a challenge for the teaching process and, in particular, for teaching performance. This work describes the importance of educational quality assurance, in the context of health contingency, for which the process and methodology implemented in a private university are presented, collecting the perceptions of students regarding the degree of satisfaction of different areas related to the quality of the virtual chair. The results of this experience confirm the fundamental role of teachers as responsible for ensuring the quality of their teaching, obtaining favorable levels of satisfaction in terms of their pedagogical preparation, the use of active teaching methodologies and the incorporation of digital resources for dynamization of virtual classrooms.

Keywords: *pandemic, educational quality, teaching.*

1. INTRODUCCIÓN

La pandemia por el COVID-19 ha traído desafíos además del ámbito de la salud, en lo económico, cultural y educativo. También ha puesto en el tintero, diversas tensiones que deben analizarse para trazar rutas de cambio en el contexto educativo que permitan avanzar hacia procesos formativos más integrales e incluyentes que favorezcan la generación de reflexiones y acciones que den pautas para entender y procesar mejor el verdadero sentido de la educación, y vislumbrar futuros esperanzadores desde esta realidad que nos interpela (IISUE, 2020).

En cuanto al ámbito educativo, el proceso de enseñanza ha sido uno de los más retados en este contexto de emergencia sanitaria, trayendo consigo un cambio de paradigma en cuanto a la mediación docente y las nuevas competencias requeridas para el profesorado con la finalidad de favorecer el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes. Entre estas competencias, destaca la relevancia de la competencia digital, requerida para una enseñanza en línea que busque favorecer además de aprendizajes cognitivos, la colaboración, innovación y flexibilidad, compromiso social y una comunicación activa (Albrahim,2020).

Esta ‘educación a distancia de emergencia’ provocó el que el profesorado, venido de una falta de dominio de las herramientas tecnológicas y pedagógicas, tuviera que transitar de manera abrupta a la incorporación de metodologías activas y tecnología en sus clases para garantizar la calidad de la enseñanza en el mismo nivel esperado que en una enseñanza presencial (Gómez, 2020).

Para lo cual, la capacitación docente es un factor clave, en cuanto a la habilitación de los profesores en tópicos tales como: plataformas y herramientas tecnológicas, metodologías de enseñanza centradas en el estudiante, diseño instruccional digital, proceso de evaluación en la enseñanza virtual, dinamización de aulas virtuales, laboratorios virtuales, educación emocional, tutorías y asesorías en línea (Ally, 2019).

En este sentido, toma relevancia el cuidado que deben poner las instituciones educativas en el establecimiento de estrategias y planes de continuidad académicas para el seguimiento y acompañamiento de la implementación del currículum y desarrollo de la enseñanza en línea ante un contexto de crisis y de esta manera asegurar el cumplimiento de los propósitos educativos institucionales y programáticos.

2. CONTEXTO

A. Contexto institucional

El proceso de enseñanza en línea ante un estado de emergencia en la educación superior, requiere por parte de las instituciones educativas del planteamiento y activación de un plan de continuidad académica que incluya no solo la disponibilidad de una infraestructura tecnológica que soporte la

permanencia de la impartición de clases, sino también de estrategias e indicadores que den cuenta de la calidad del proceso de enseñanza.

La UPAEP, universidad mexicana privada con 48 años de tradición en la formación integral de sus estudiantes, considera una visión de calidad educativa la cual reconoce tanto los resultados académicos, como la importancia del sujeto que se educa, el proceso formativo y la finalidad o el ‘para qué’ de la educación. En este sentido, concibe a la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional (Figura 1).



Figura 1. Visión multidimensional de la calidad educativa (Elaboración propia).

Reconociendo las funciones sustantivas en la educación en la docencia, la investigación y la extensión, la calidad educativa en la UPAEP, incluye la evaluación en la experiencia del estudiante, los resultados de aprendizaje, la adquisición de competencias disciplinares y de competencias globales, habilidades en manejo de metodologías y herramientas y por supuesto la solución a problemáticas reales del entorno, y es en este contexto donde esta investigación toma sentido.

B. Objetivo

El presente trabajo tiene como objetivo describir las percepciones de los estudiantes en torno a la calidad del proceso de enseñanza en línea, mediante el empleo de una encuesta de satisfacción para medir la percepción de la calidad académica del proceso educativo con la finalidad de detectar las fortalezas y áreas de oportunidad a mejorar en el desempeño de los docentes durante la implementación de la enseñanza en línea.

3. DESCRIPCIÓN

A. Acciones para la transición e implementación de una enseñanza en línea

A poco más de un año de iniciada la pandemia por el COVID-19, y a lo largo de 4 periodos académicos de tipo cuatrimestral con la enseñanza en línea, la universidad ha establecido una serie de acciones tanto académicas como de gestión administrativa para enfrentar la contingencia sanitaria brindando una educación con calidad y calidez acorde a sus valores institucionales. A continuación, se describen las acciones que han permitido la continuidad del proceso educativo en UPAEP, Universidad.

- a) Construcción del Plan de Continuidad Académica: diseño de protocolos de bioseguridad, adecuación de la planeación didáctica, diseño de instrumentos de seguimiento del proceso educativo, adecuación del

proceso de evaluación, elaboración de micro-sitio “Regreso seguro” como herramienta de comunicación con la comunidad universitaria y establecimiento de lineamientos para la impartición de cursos en línea.

- a) Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica: revisión y actualización de la plataforma tecnológica, incorporación de herramientas y recursos didácticos para la enseñanza en línea, ampliación de licencias de softwares e incorporación de laboratorios virtuales.
- b) Capacitación de profesores: jornadas de formación docente con conferencias y talleres con temáticas referentes a la enseñanza en línea, empleo de plataformas tecnológicas, metodologías activas, diseño de prácticas para laboratorios virtuales, educación emocional, relaciones asertivas, empáticas y de encuentro con los estudiantes.
- c) Atención y acompañamiento a estudiantes: tutorías, asesorías académicas y orientación psicológica en línea, evaluaciones para titulación y proceso de certificación en idiomas en línea. Sesiones informativas para padres de familia y estudiantes. Actividades co-curriculares, servicio social y prácticas profesionales virtuales.

B. Metodología para la evaluación de la enseñanza virtual

Para la evaluación al desarrollo del proceso de enseñanza en línea, se diseñó como instrumento la ‘Encuesta de satisfacción de la calidad de la cátedra virtual’. En cuanto a la estructura de la encuesta, ésta se presentó a los estudiantes a través de preguntas concretas y con opciones de respuesta planteadas en una escala de Likert con niveles de satisfacción de carácter cualitativo. Las preguntas de la encuesta exploraron la satisfacción con la preparación de los profesores, el alcance de los aprendizajes esperados en las asignaturas, empleo de metodologías y recursos didácticos, la carga de trabajo asignado a los estudiantes y la calidad de la cátedra virtual. La información fue recabada a partir de las siguientes preguntas: ¿Estás satisfecho(a) con la preparación de tus profesores para la impartición de la cátedra virtual a través de la plataforma Blackboard o los mecanismos de videoconferencia establecidos?, ¿Consideras que se lograron cumplir los aprendizajes esperados en la asignatura?, Respecto a la metodología, materiales, recursos y dinámicas del curso, ¿Se brindaron de manera suficiente?, En tu experiencia ¿cómo se presentaron los elementos de la cátedra virtual?, ¿Consideras que las cargas de trabajo durante este período de contingencia a través de la impartición de la cátedra virtual fueron?, En general, cuál es tu percepción sobre la calidad de la cátedra, en este período de contingencia por COVID-19.

La encuesta fue dirigida a estudiantes de licenciatura y posgrados matriculados en el periodo de primavera 2021, distribuidos en las 8 decanaturas que conforman la Vicerrectoría Académica de la UPAEP. La

4. RESULTADOS

A. Población encuestada

Con la finalidad de tener una representatividad de la planta docente que conforma la Vicerrectoría académica, la encuesta se envió a todos los estudiantes. Obteniendo una respuesta del 18.8% de la población estudiantil total, siendo un total de 1,761

estudiantes (Tabla 1). Siendo las decanaturas de Ingenierías y Negocios las de mayor porcentaje de respuesta.

Tabla 1.

Distribución por decanaturas

Decanatura	Respuestas	Inscritos Lic	Inscritos Pos	TOTAL Inscritos	% de respuesta
Decanatura de Artes y Humanidades	362	602	1,329	1,931	18.75%
Decanatura de Ciencias Biológicas	105	569	114	683	15.37%
Decanatura de Ciencias de las Salud	96	331	200	531	18.08%
Decanatura de Ciencias Médicas	470	2,842	366	3,208	14.65%
Decanato de Estudios de Lengua y Cultura	8	42	0	42	19.05%
Decanatura de Ingenierías	317	1,024	288	1,312	24.16%
Decanatura de Negocios	294	995	223	1,218	24.14%
Decanatura de Ciencias Sociales	109	622	51	673	16.20%
Totales	1,761	7,027	2,571	9,598	18.8%

B. Grados de satisfacción de la enseñanza en línea

En cuanto a los resultados de las percepciones de los estudiantes con relación al desempeño de sus profesores y la calidad de la cátedra virtual, se consideraron como respuestas representativas los indicadores de: preparación del profesorado, cumplimiento de objetivos de aprendizaje, percepción general sobre la calidad de cátedra virtual y el empleo de metodologías y recursos didácticos.

Para el caso de la preparación del profesorado, se observó que el 79.34 % de los estudiantes contestó estar satisfecho y totalmente satisfecho (Figura 2).



Figura 2. Grado de satisfacción de la preparación del profesorado (Elaboración propia).

En cuanto al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje planteados en las planeaciones didácticas de las asignaturas, los resultados reflejan una buena satisfacción de los estudiantes con dicho cumplimiento, con respuestas distribuidas con el 28.54% totalmente satisfecho, 32.4% satisfecho y el 31.06% medianamente satisfecho (Figura 3).

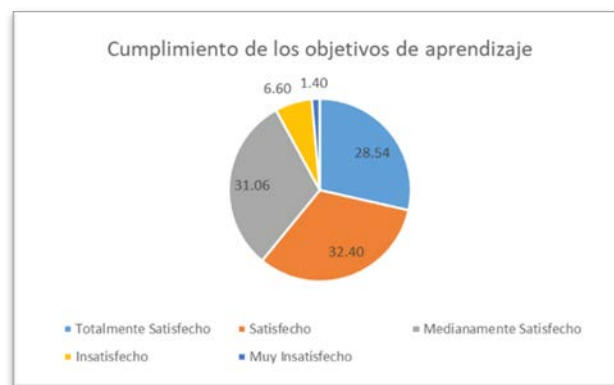


Figura 3. Grado de satisfacción sobre los objetivos de aprendizaje (Elaboración propia).

Siendo la calidad de la enseñanza, el eje central de este trabajo, las percepciones de los estudiantes sobre la calidad de la cátedra mediada por aulas virtuales, es uno de los elementos y resultados más importantes del estudio. En el Figura 4 se observan los grados de satisfacción de los estudiantes para este indicador de calidad.

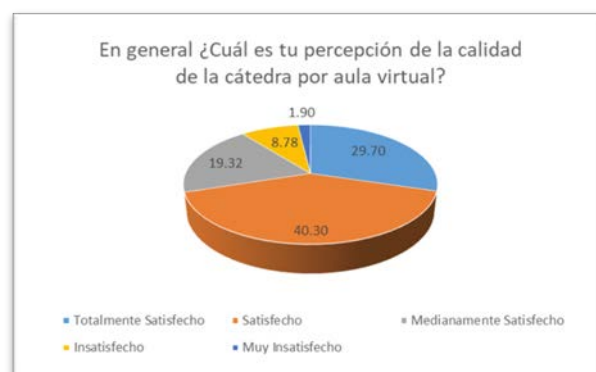


Figura 4. Grado de satisfacción sobre la calidad de la cátedra por aula virtual (Elaboración propia).

Los resultados para este rubro de calidad, reportaron que el 29.7% de los estudiantes estuvo totalmente satisfecho, el 40.3% satisfecho y el 19.32 medianamente satisfecho. Por lo contrario, el 8.78 refirió haber estado insatisfecho y solo el 1.9 de los encuestados muy insatisfecho.

Con respecto al empleo de metodologías y recursos didácticos, en el Figura 5, se observa el grado de satisfacción con respecto a la dinamización de las aulas virtuales, con resultados de mayor porcentaje para los niveles de totalmente suficiente y casi totalmente suficiente. Por su parte, el uso de recursos didácticos digitales como apoyo en la cátedra virtual, refleja un grado de satisfacción de totalmente suficiente alcanzando el 55.8% de la población encuestada (Figura 6).

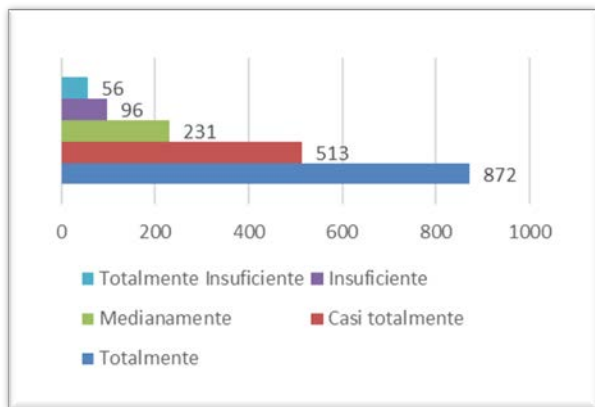


Figura 5. Dinamización de las aulas virtuales con empleo de metodologías activas (Elaboración propia).

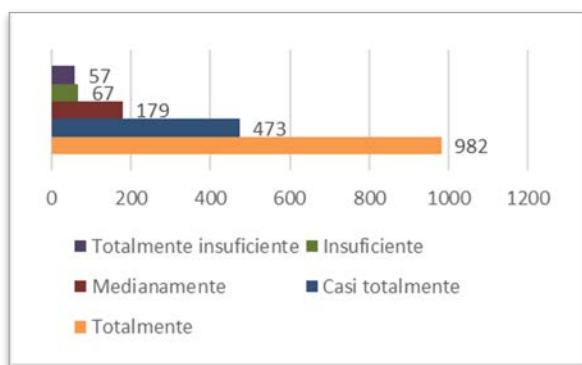


Figura 6. Uso de recursos didácticos digitales (Elaboración propia).

5. CONCLUSIONES

Con base en el análisis de los resultados obtenidos en la investigación, emanan las siguientes conclusiones del trabajo.

La calidad de la enseñanza en el proceso educativo, debe mantenerse independientemente de la modalidad en la que se imparten las clases, para asegurar el desarrollo de las competencias esperadas en los estudiantes.

Para mantener dicha calidad, el desempeño y preparación del profesorado es un factor clave en todo el proceso, para lo cual la capacitación docente es fundamental ante situaciones de crisis como lo es una contingencia sanitaria. En la experiencia compartida en este trabajo este indicador fue uno de los mejor valorados por los estudiantes con los mayores grados de satisfacción, seguido del de calidad de la cátedra virtual.

El buen desempeño docente con mediación de la tecnología se hizo evidente con los resultados sobre el fortalecimiento del empleo de las aulas virtuales y la incorporación suficiente de recursos didácticos digitales.

Confirmando de esta manera que el papel de los docentes es esencial para el éxito de la experiencia de aprendizaje, incluso más que la disponibilidad de la infraestructura tecnológica, como lo refieren también Reimers y Schleicher (2020).

Entre las áreas a fortalecer que emergen de los resultados generales, se presentan los siguientes: necesidad de una mayor comunicación y empatía entre los profesores y sus estudiantes, revisar y cuidar los tiempos de duración de las sesiones síncronas virtuales, mejorar el proceso de planeación didáctica y seguir fortaleciendo la capacitación docente.

Incrementar el porcentaje de participación en la encuesta, será uno de los retos en estudios venideros, vislumbrándose el que los próximos periodos académicos se desarrollen bajo un sistema híbrido, requiriendo de esta manera por parte de los profesores el desarrollo de otras competencias docentes además de las ya aprendidas y dominadas en la enseñanza en línea, como lo son las competencias digitales.

REFERENCIAS

- Albrahim, F. A. (2020). Online teaching skills and competencies. *Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET*, 19(1), 9-20.
- Ally, M. (2019). Competency profile of the digital and online teacher in future education. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 20(2).
- Gómez, M. (2020). Educación a distancia de emergencia. La educación superior en tiempos de Covid-19. *Resonancias*. Recuperado el 27 de junio de 2021 de: <https://www.iis.unam.mx/blog/wp-content/uploads/2020/11/pandemia-edu-superior.pdf>
- IISUE (2020), *Educación y pandemia. Una visión académica*. México: UNAM. Recuperado el 2 de agosto de 2021 de: <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- Reimers, F., y Schleicher, A. (2020). *Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia del 2020 del COVID-19*. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).