

7.-ANEXOS

7.1.-Guión de entrevistas

- 1.- ¿Puesto actual que desempeñas y funciones del mismo?
- 2.- ¿Años en el puesto de trabajo? ¿Experiencia previa?
- 3.-Perfil de la población a la que atiendes desde tu puesto de trabajo en el recurso en el que trabajas. (Tipos de familia, número de menores en las estructuras familiares). Principales problemáticas que presentan.
- 4.- En relación a las familias con la que se trabaja, ¿crees que conocen los recursos que trabajan con menores existentes en el barrio? ¿Cómo suelen conocer dichos recursos?
- 5.- ¿Qué factor identificas como más importante a la hora de que las familias accedan a los recursos existentes en el barrio?
- 6.-En relación a la intervención que se realiza con los menores y las familias. ¿Qué protocolos se suelen seguir para obtener y recabar la información necesaria para atender a las necesidades que presentan?
- 7.-En el trabajo con menores, ¿Ha sido capaz de observar pautas de intervención comunes que relacionen la edad que poseen y el curso escolar en el que se encuentran?
- 8.- Siguiendo con la intervención, ¿Qué mejorarías sobre la propia práctica profesional (propuestas de mejora) ? ¿Y en la práctica profesional del equipo de trabajo con el qué cuentas?
- 9.- ¿Cómo crees que está afectando la crisis a la población a la que atiendes? ¿Has encontrado muchas diferencias desde el año 2008 hasta ahora?
- 10.- Siguiendo con la crisis económica, ¿Ha afectado a los recursos con lo que se cuenta en el recurso en el que trabajas? ¿Se está viendo mermada la intervención que se venía realizando?
- 11.-Grado de satisfacción de la práctica desempeñada

7.2.-CUESTIONARIO DE FAMILIAS

1. Datos personales:

- Nombre : (persona 1)
- Edad:
- Sexo: M/F
- Estado civil:
- Procedencia:
- Número de personas que componen la unidad familiar:
- Edades de los mismos:

2. Educación y formación:

- Nivel de estudios:
 - Primaria
 - Secundaria
 - Ciclos formativos/FP
 - Estudios superiores
 - Otros
 - Ns/Nc
- Situación laboral:
 - Ocupado/
 - Desempleado/a, pero ha trabajado antes
 - Desempleado/a, en situación de búsqueda activa de empleo
 - Jubilado/a
 - Pensionista enfermedad-invalidez

- Tareas del hogar
 - Estudiante
 - Otros
 - Ns/Nc
 -
- En caso de estar desempleado/a pero en situación de búsqueda activa de empleo, ¿está inscrito/a en el INAEM?
- Si
 - No
 - Ns/Nc

3. Datos económicos

- En caso de no trabajar, ¿recibe algún tipo de prestación económica?:
- Si
 - No
 - Ns/Nc
- Si la respuesta es afirmativa, ¿Cuál o cuáles recibe?
- Prestación por hijo a cargo
 - Subsidio por desempleo
 - Ingreso Aragonés de Inserción
 - Ayuda de Integración familiar
 - Pensión alimenticia
 - Ayudas de Entidades sociales
 - Otros
 - Ns/Nc

- ¿Podría usted decirnos a qué tramo de la siguiente escala corresponden los ingresos totales mensuales de su hogar?:
 - Menos de 300 euros (menos de 50.000 pesetas)
 - De 301 a 600 euros (Entre 50.000-100.000 pesetas)
 - De 601 a 1.200 euros (de 100.000-200.000 pesetas)
 - De 1201 a 1800 (de 200.001- 300.000 pesetas)
 - No tiene ingresos
 - Ns/Nc

4. Conocimiento de los recursos del barrio:

- Dígame si conoce las siguientes recursos del barrio:

Entidades	Conoce	No conoce
Bárbol		
CMAPA		
Os Mesaches		
Aldeas Infantiles		
Mancala		
Servicios Sociales de Base		
Educadores de Calle		
Técnico de Infancia		
CEDIS		
Casa de Juventud Actur		
Asociación de vecinos Puente de Santiago		
Cáritas		

- ¿Ha hecho uso de sus servicios?:
 - Si
 - No
- En el caso de que la respuesta sea afirmativa. ¿A cuáles ha acudido?:

- En el caso que la respuesta sea afirmativa, ¿Cuál es su grado de satisfacción? (Siendo 1 el grado más bajo y 5 el máximo):

Entidades	Grado satisfacción
Bárbol	
CMAPA	
Os Mesaches	
Aldeas Infantiles	
Mancala	
Servicios Sociales de Barrio	
Educadores de Calle	
Técnico de Infancia	
Asociación de vecinos Puelo de Santiago	
Cáritas	
CEDIS	

7.3.-CUESTIONARIO DE PROFESIONALES

Sexo: Edad: Procedencia:

1.-Formación y experiencia laboral:

1.1.-¿Formación qué posee?

1.2.-Puestos de trabajo desempeñados y duración de los mismos

2.-Sobre el recurso en el que trabaja:

2.1.-Puesto actual que desempeña:

2.2.-Funciones que posee:

2.3.- Horario del centro o recurso:

2.3.-Horario laboral del profesional:

a) Media jornada b) Jornada completa

2.4.-Tiempo de atención directa que dedica al día a la población atendida

a) Menos de cuatro horas b) Cuatro horas c) Menos de ocho horas d) Ocho Horas

2.5.- Valore de 1 a 5 el estado de satisfacción en el que se encuentra en su trabajo (siendo 1 el grado más bajo de satisfacción y 5 el máximo).

a) 1 b) 2 c) 3 d) 4 e) 5

3.-Sobre la intervención que realiza desde el recurso en el que trabaja:

3.1.-Perfil de la población atendida:

3.2.-Forma de acceso al recurso:

a) Iniciativa propia b) Derivación de otro recurso c) otras_____
d) Ns/Nc

3.3.-Actividades realizadas dentro del centro o recurso con la población atendida

4.-Sobre las familias

4.4.-¿Las familias poseen vinculación con el recurso o centro en el que trabaja?

a) Si b)No

En caso de contestar a) Si, ¿De qué forma lo ha comprobado?

4.5.-¿Cree que las familias se encuentran completamente informadas de todas las actividades que se realizan en el recurso o centro?

a)Si b) No c)Ns/Nc

4.6.-¿Qué medios utilizan para hacerles llegar la información?

5.-Sobre los menores

5.1.-Principales necesidades que presentan

5.2.-Coordinación con los diferentes recursos que trabajan con ellos.En caso de contestar a) Si, ¿De qué forma se realiza?

a) Si b) no c) Ns/NC

7.4.-TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

7.4.1.-Entrevista a Carmen Reoyo, Trabajadora social del Equipo de Orientación Educativa y Psicológica número 1

(Entrevistador, (E)) Buenos días Carmen, ¿cómo estamos?

(Entrevistada, (C)) hola, buenos días.

E: Tal y cómo hemos hablado, la conversación está siendo grabada y a continuación, si te parece, vamos a comenzar con las preguntas.

C: Perfecto, cuando quieras.

E: en un primer momento me gustaría saber el puesto actual que desempeñas y funciones asignadas a dicho puesto.

C: Soy Profesora de Formación Profesional, especialidad Servicios a la Comunidad y procedo del Trabajo Social. Las funciones generales se centran sobre todo en la adecuación de los recursos tanto educativos como de otro tipo a las necesidades de las familias de los alumnos, en la participación en la evaluación psicopedagógica de los alumnos, en la colaboración con los centros en el control del absentismo escolar, en la colaboración con los centros en la elaboración de programas de apoyo-formación a las familias de los alumnos, coordinación con otras instituciones.

E: Perfecto, en cuanto a los años de experiencia y experiencia previa al puesto actual, ¿qué me podrías decir?

C:Llevo Tengo 24 años de servicio en Equipos de Orientación.

E: Podemos decir que nos encontramos ante una profesional de dilatada trayectoria y por eso nos sería de gran utilidad que nos comentaras algo sobre el perfil de la población atendida.

C:¿Podrías concretar un poco más la pregunta?

E: Si, me refiero a los tipos de familia, al número de menores en las estructuras familiares o por ejemplo a las principales problemáticas que identificas.

C: Las familias son muy heterogéneas tanto en el número de hijos que tienen, nivel socioeconómico, nivel cultural, nivel académico... Depende mucho del centro y, dentro de un mismo centro, también hay mucha variedad. Si podemos decir que en alguno de los colegios, la población pertenece mayoritariamente a etnias minoritarias o población inmigrante y otros centros cuyo alumnado es de procedencia nacional.

E: De acuerdo. Por la experiencia y el conocimiento que posees, ¿crees que las familias conocen los recursos que trabajan con menores existentes en el barrio? ¿sabrías decirnos cómo suelen conocer dichos recursos?

C: La mayoría de ellas sí conocen y son usuarias de los diferentes servicios del barrio. Los conocen por el "boca a boca" y en otras ocasiones somos los profesionales de educación quienes les derivamos a ellos.

E: Podrías decirnos algunos factores que consideres importantes para que las familias accedan a los diferentes recursos?.

C: Si me tengo que quedar con uno ese es sin ninguna duda la falta de recursos económicos.

E: Perfecto. En relación a la intervención que se realiza con los menores y las familias. ¿Qué protocolos se suelen seguir para obtener y recabar la información necesaria para atender a las necesidades que presentan?

C: Desde el equipo de orientación nosotros tenemos protocolos de uso interno para recoger datos de las familias que nos den información para valorar la situación de sus miembros pero más allá de eso ninguno, es el profesorado quien nos deriva los casos cuando detectan cualquier indicador en un alumno que les resulta preocupante.

E: Muy bien, llegados a este punto nos gustaría que nos hablaras del trabajo con menores, ¿Ha sido capaz de observar pautas de intervención comunes que relacionen la edad que poseen y el curso escolar en el que se encuentran?

C: Nosotros siempre tenemos en cuenta la edad y el curso de los alumnos tanto para la evaluación como para cualquier otra intervención. Esa es nuestra principal herramienta.

E: Ahondando en el tema de la intervención, ¿Qué mejorarías sobre la propia práctica profesional? ¿Y en relación al equipo de trabajo con el que convives día a día?

C: En Educación siempre los recursos son escasos, sobre todo últimamente debido a la situación económica que vive el país. Cuanto más recursos personales y materiales, mejor intervención se puede realizar en las dificultades de aprendizaje, sociales y familiares de nuestros alumnos y mejores resultados se pueden obtener

E: Ya que lo apuntas, ¿Cómo crees que está afectando la crisis a la población atendida? Has notado cambios desde el inicio de la crisis hasta ahora?

C: como decía en el tema de los recursos si, los recursos sociales son cada vez menores en las diferentes instituciones a las que acuden las familias, sobre todo en los de ámbito público. En el ámbito privado no he detectado tanto recorte.

E: por lo que dices, ¿Ha afectado a los recursos con lo que se cuenta en el recurso en el que trabajas? ¿ha llegado a repercutir en la intervención?

C: En general, se está notando en los centros una disminución de recursos personales.

E: por último, nos gustaría que nos valoraras el grado de satisfacción que posees en tu puesto de trabajo

C: Todo es mejorable, pero hacemos lo que podemos con los recursos que tenemos y con la población a la que atendemos. La ilusión la mantenemos y las ganas de mejorar la realidad de nuestros alumnos y sus familias persiste a pesar del tiempo que llevamos en la tarea.

E: Muchas gracias Carmen, si quisieras añadir algo, este es el momento que la batería de la grabadora parece que escasea.

C: Gracias por interesarte por la visión de los profesionales y espero recibir noticias de vuestra investigación una vez que sea llevada a cabo.

E: Gracias a ti Carmen.

7.4.2.-Entrevista a Paquita Romero, Trabajadora Social y Directora del Centro de Día de Aldeas Infantiles

Entrevistador (E): buenos días Paquita y gracias por facilitar la realización de esta entrevista. Como te decía, esta va a ser grabada y tenida en consideración para un posterior análisis de la realidad a través de esta entrevista y otras que realizaremos.

Paquita (P): De acuerdo y gracias a vosotros.

E: pues si te parece, comenzamos.

P: cuando quieras.

E: para empezar, la primera pregunta hace referencia al puesto actual que desempeñas y a las funciones del mismo.

P: pues mira Miguel, como bien sabes soy directora del Centro de Día de Aldeas Infantiles y Trabajadora social del Centro de Día. Sobre las funciones pues hay que diferenciarlas según el puesto desempeñado. Entre las funciones de la dirección se encuentran: Planificación, Organización, Gestión, Control y supervisión. Si hablamos de las funciones del trabajador social pues entre otras destacaremos la atención preventiva mediante la atención directa a menores y familias en situación de riesgo social, el dotar de información, asesoramiento y orientación, la atención a necesidades básicas de salud, vivienda, empleo, formación, alimentación...y seguimiento de las situaciones detectadas, la gestión social coordinando y negociando fuera y dentro de la organización, el facilitar a los usuarios el acceso a los recursos de la comunidad, el promover recursos para atender las necesidades de los usuarios o también el fomentar las capacidades de los usuarios para lograr que sean autónomos.

E: bueno, si te parece, ¿me podrías comentar la experiencia previa con la que contabas?

P: pues te cuento, llevo 12 años en el puesto de trabajo actual con una experiencia previa de siete años en un Servicio Social de Base de la provincia de Zaragoza

E: Me gustaría, si fuera posible, que nos hablaras del perfil de la población a la que atiendes desde tu puesto de trabajo así como de las principales necesidades que presentan. .

P: Si te parece vamos por partes, en relación al perfil de la población atendida diremos que estaremos hablando de población en situación de riesgo social y la diferente tipología de la familia abarca a familias monoparentales, familia reconstituida, familia nuclear , familia nuclear numerosa, familia nuclear con parientes próximos, familia ampliada, familia extensa o multigeneracional. Teniendo en cuenta el número de menores en las unidades familiares comprende entre 1 y 9, siendo las más numerosas las que incluyen 2,3,y 4 menores. ¿Problemáticas identificadas? Pues tan variada como número de familias existen puesto que encontramos Conflictos de pareja: relación de conflicto encubierta, relación de conflicto manifiesta o expresa, Conflictos padres/hijos, uso inadecuado de la autoridad, no imposición de límites adecuados, comportamientos oscilantes en los padres, problemática derivada de la adolescencia, Económicos, Dependencias, Minusvalías y todos los que se te puedan ocurrir. Entre los niños se observa con frecuencia desfase escolar y falta de motivación, inestabilidad emocional, autoestima baja, inhibición y falta de iniciativa, falta de límites, dificultad para integrarse dentro de un grupo, intensas llamadas de atención, dificultad para aceptar las diferencias en los demás, escasa tolerancia a la frustración, falta de respeto entre ellos y dificultades para organizarse y dedicarse a un tarea concreta

E: En relación a las familias con la que se trabaja, ¿crees que conocen los recursos que trabajan con menores existentes en el barrio? ¿cómo los suelen conocer?

En cuanto al conocimiento de recursos en general, suelen conocer los recursos de tipo asistencial debido al boca a boca de unas familias a otras, (Cruz Roja, Cáritas, la gota de leche, Adra, El Refugio...) otro tipo de recursos más específicos no suelen ser conocidos, pero utilizan el recurso de referencia que cada una de las familias tiene para informarse en un momento dado y hacer uso de él. Respecto a los recursos con menores existentes en el barrio una gran parte de las familias son conocedoras de Aldeas Infantiles, Sin Mugas y Cedis, ya que comparten muchos de ellos; mientras que otras familias se centran en el recurso en el cual están inscritos y otras más, conocen los servicios que se imparten desde algunos de los recursos y no tanto el nombre de los recursos. El CMSS es conocido por la mayoría

debido a las prestaciones económicas que perciben, pero ellas lo reconocen como el "Ayuntamiento" y no como centro municipal

E: A la hora de que las familias accedan a los recursos existentes en el barrio, ¿Qué factor identificas como más importante a la hora de que las familias accedan a los recursos?

P: Creo que la necesidad económica y la búsqueda de un espacio donde sus hijos puedan estar, descargando parte de la responsabilidad en los profesionales que allí trabajan.

E: Si atendemos a la intervención, desde Aldeas infantiles ¿Qué protocolos se suelen seguir para obtener y recabar la información necesaria para atender a las necesidades que presentan?

P: principalmente dos, La entrevista familiar y la entrevista individual. A ellas hay que añadirles también el requerimiento de documentación

E: Vamos a hablar del trabajo con los menores, ¿Has sido capaz de observar pautas de intervención comunes que relacionen la edad que poseen y el curso escolar en el que se encuentran?

P: En el trabajo con los menores, los grupos de trabajo se forman por ciclos escolares, y en ocasiones, la designación de los miembros puede verse alterada y modificada en función de la coincidencia de determinados niños/as que pueden alterar el desarrollo del trabajo en grupo, intentando buscar una composición grupal que beneficie lo más posible. A veces, las condiciones de edad, interés o dificultad tenidas en cuenta no garantizan el buen funcionamiento del mismo, ya que existen otros factores que no se pueden controlar, y en estos momentos es necesario adecuarse a las circunstancias sin perder de vista lo que se pretende lograr y lo que se intenta fomentar. El número de menores que acuden al Centro y los recursos personales con los que se cuentan, son dos cuestiones muy importantes a la hora de planificar la intervención, que de no ser la adecuada debe priorizar el grupo compensando la atención individualizada con personal voluntario si es posible.

E: Llegados a este punto me gustaría conocer ¿Qué mejorarías sobre la propia práctica profesional? Y si no fuera mucho, ¿qué mejorarías en la práctica profesional del equipo de trabajo con el qué cuentas?

P: La dedicación exclusiva a la función de trabajo social para poder acceder a cada uno de los miembros de las unidades familiares y

realizar un seguimiento más continuado. Respecto al equipo de trabajo, la profesionalización del mismo para dar una mejor respuesta a las necesidades y situaciones planteadas, asumiendo a su vez, una mayor responsabilidad respecto a las tareas a desarrollar.

E: en la relación crisis-población atendida, ¿Cómo crees que está afectando la crisis a la población a la que atiendes? Desde el año 2008 hasta ahora, ¿muchas diferencias?

P: La precariedad económica en la que se encuentran muchas de las familias, está ocasionando una mayor agresividad dentro de las unidades familiares por la incertidumbre y preocupación constante y un incremento de síntomas que reflejan un deterioro en cuanto a salud física y mental. Respecto al 2008, veo un incremento en lo anteriormente descrito, una excesiva preocupación por el tema de la vivienda y una excesiva demora y falta de respuesta por parte de la administración ante situaciones urgentes, así como una merma en cuanto a derechos y servicios.

E: Por esos mismos derroteros de "la crisis" ¿Ha afectado a los recursos con lo que se cuenta en el recurso en el que trabajas? ¿Se está viendo mermada la intervención que se venía realizando?

P: La crisis no ha afectado al Centro de día, ya que incluso ha aumentado servicios, y cuenta con mayor presupuesto; lo que sí se ha visto afectada es la intervención por no adecuar el número de recursos personales al número de población atendida, priorizando otros gastos dentro de la Organización.

E: En relación al grado de satisfacción que posees actualmente sobre tu práctica profesional y todo lo que compete a la misma, ¿qué nos podrías decir?

P: si tuviera que hablar del uno hasta el diez diría que un 6. Alude principalmente a la falta de tiempo y de recursos para que se pudiera producir todo según los cauces que ella quisiera. De esta forma nos dice que le ha servido mucho el hecho de que los recursos sean escasos para de alguna forma tratar de tener mucho más presente los recursos con los que se cuenta en la comunidad así como de los que evidentemente posee cada individuo.

E: Creo que con esto va a ser más que suficiente. Muchas gracias Paquita por facilitar que esto sea posible y no dudaremos en

acercarnos por aquí a entregar una serie de resultados par que los podáis consultar.

P: Muchas gracias a vosotros y espero que os haya servido de algo mi intervención

7.4.3.-Entrevista a Jesús Duce, Técnico Municipal de Infancia en el barrio del Actur

Entrevistador (E): Buenos días Jesús.

Jesús Duce (J): Buenos días Miguel.

E: A continuación, tal y como te decía a micrófono cerrado, la conversación se va a grabar.

J: Ningún problema, vamos a ver por donde va esto.

E: en primer lugar me gustaría que me comentaras sobre el puesto actual en el que trabajas y las funciones que posees.

J: Bueno, pues...yo soy educador social y mi puesto actual es de técnico municipal de infancia en el barrio del Actur. Las funciones pues...principalmente son de supervisar y apoyar a los apoyar los proyectos de infancia que el ayuntamiento tiene implantados en el barrio. Además, formo parte del Centro Municipal de Servicios Sociales del Actur, y participo igualmente de varios equipos de trabajo, véase la Comisión de Absentismo del Actur, y el equipo de notificaciones de infancia en riesgo. Finalmente, debo estar en contacto, pendiente a la colaboración, con el resto de entidades que trabajen en el sector de infancia del Actur.

E: de acuerdo y ...¿durante cuánto tiempo has estado trabajando en este puesto? Contabas con experiencia previa?

J: En el actual puesto de trabajo llevo 12 años. Como educador social, mi experiencia se remonta 25 años atrás, sin contar con mi época juvenil de voluntario.

E: sobre la población atendida, ¿podrías identificar un perfil de la población a la que atiendes desde tu puesto de trabajo?

J: En términos generales, estoy en relación con una variada tipología de familias. Sin embargo, hay que destacar las familias que presentan mayores carencias en los aspectos socioeducativos. Respecto a los menores, un importante número de ellos pertenecen a familias con diversas desviaciones educativas, negligencias varias y referencias inadecuadas o incluso negativas en el desarrollo evolutivo de los menores.

E: Teniendo en cuenta la relación de las familias con la que se trabaja, ¿crees que conocen los recursos que trabajan con menores existentes en el barrio? ¿

J: En general, las familias conocen casi todos los recursos que se hallan en su entorno, aunque hay que matizar que en muchos casos no terminan de discriminar el sentido real del trabajo de los mismos ni las obligaciones o derivaciones que deben poner por su parte.

E: a la hora de acceder a los recursos, ¿qué factor identificas como más importante para que accedan a los recursos del barrio?

J: El factor más importante es el de la comprensión de que necesiten o vean pertinente acudir a los recursos. Si no perciben esa importancia, difícilmente accederán a ellos. También es fundamental que su acceso sea voluntario y sincero, en caso contrario las consecuencias podrían llegar a ser nefastas.

E: Muy bien, llegados a este tema me gustaría que me comentaras algo acerca de la intervención que se realiza. ¿Poseéis protocolos que seguís para obtener y recabar la información necesaria para atender a las necesidades que presentan?

J: En cada proyecto o programa existen protocolos propios para obtener información. No puedo resumir aquí cada uno de los protocolos, dado que son diversos y variopintos, pero puedo decir que tienen en común la acogida siempre positiva de las familias y usuarios y la explicación lo más adecuada posible de las pautas a seguir en cada caso.

E: de acuerdo, si es cierto que nos llevaría más tiempo del que posees. Sigamos pues por el trabajo con menores, ¿Has sido capaz de observar pautas de intervención comunes que relacionen la edad que poseen y el curso escolar en el que se encuentran?

J: Considero que siempre existe relación directa entre la edad del menor y el curso escolar en el que se halla. La intervención, por tanto, se ajusta del mismo modo a ese planteamiento.

E: Profundizando un poco más en la intervención, ¿Qué mejorarías sobre la propia práctica profesional y en la práctica profesional del equipo de trabajo con el que compartes experiencias día a día?

J: considero que todos los trabajos son siempre mejorables. Uno de los elementos en el que debemos seguir avanzando es en el de la coordinación de actuaciones sobre los mismos casos. Hay que intentar caminos todos en un mismo sentido. Respecto a los equipos en los que trabajo, la principal baza pasa por un ajustado reparto de tareas y responsabilidades.

E: pasamos a hablar de un tema que creo que nos afecta a todos en mayor o menor medida, la crisis económica y de valores que afecta a gran parte del mundo y más concretamente a nuestro país. ¿Cómo crees que está afectando la crisis a la población a la que atiendes? ¿Has encontrado muchas diferencias desde el año 2008 hasta ahora?

J: La crisis ha afectado y mucho a la población que atiendo. Las familias tienen menos recursos económicos y menos medios para salir adelante. Los menores tienen también menos posibilidades de apoyo y recuperación en el medio escolar.

E: Esta crisis, ¿Ha afectado a los recursos con lo que se cuenta en el recurso en el que trabajas? ¿Se está viendo mermada la intervención que se venía realizando?

J: por descontado, se ha visto mermada en algunos grados. Ha habido proyectos que se han cerrado y otros que se han visto recortados sensiblemente. Por otra parte, el aumento de demanda se está cubriendo con los mismos medios de hace años, los cuales resultan ahora claramente insuficientes.

E: por último Jesús, ¿nos podrías hablar sobre el grado de satisfacción que posees en el ámbito laboral?

J: Mi grado de satisfacción es bastante alto. Trabajar con menores me resulta muy recompensante.

E: Por mi parte nada más Jesús, si quisieras añadir algo, este es el momento.

J: Nada, que espero nos hagáis llegar algunos resultado sobre lo que estáis investigando ya que nos parece una fuente de información importante para todos los porofesionales.

E: eso está hecho. Muchas gracias a ti.

7.4.4.-Entrevista Jessica, Trabajadora Social de la Asociación Mancala

Entrevistador (E): Buenos días Jessica, tal y como veníamos comentando, acabo de comenzar a grabar la conversación con la idea de poder transcribirla más adelante.

Jessica(J): De acuerdo, espero te sirva lo que te pueda contar.

E: Pues si te parece, comenzamos. Me gustaría que me hablaras del puesto actual que desempeñas y de las funciones que tienes.

J: Actualmente soy la Trabajadora social de la Asociación Mancala y mis funciones tienen que ver con la coordinación centro de tiempo libre, el seguimiento educativo individualizado de menores, la intervención familiar y dinamización talleres educativos familiares , la gestión del programa Caixa Proinfancia y coordinación con otros recursos y entidades sociales

E: y relacionado con los años de experiencia, llevas muchos años trabajando en el mismo recurso?

J: Concretamente trabajé un año en el ámbito del ocio y el tiempo libre antes de entrar a trabajar en Mancala. Ahora mismo llevo seis años y media aquí, y...ique dure!

E: si habláramos de un perfil general de la población atendida, ¿qué me podrías decir? ¿has identificado una tipología concreta, o un número de menores que generalmente se repite entre los beneficiarios?

J: en cuanto a las familias y los menores decir que estaríamos hablando de familias y menores en situación de riesgo y /o de exclusión social residentes en viviendas sociales del barrio del Actur. En relación a los tipos de familias, buscar un patrón que se repitiera sería más difícil pero contamos con familias numerosas, familias

monomarentales, familias inmigrantes , de etnia gitana , familias con pocos recursos socio económicos

E: Muy bien. Y ya centrados en la población con la que trabajáis, ¿crees que conocen los recursos que trabajan con menores existentes en el barrio? ¿Cómo llegan a vosotros?.

J: Personalmente creo que sí que hay un conocimiento superficial de los recursos existentes en el barrio , pero en muchas ocasiones desconocen la forma de acceso al mismo. La información la conocen principalmente debido a que se les proporciona desde alguno de los recursos sociales hay en el barrio.

E: en relación al binomio familia-recursos, ¿Qué factor identificas como más importante a la hora de que las familias accedan a los recursos existentes en el barrio?

J: Que el recurso sepa responder realmente a sus necesidades y se sientan acogidos. Necesitamos que la familia se sienta segura.

E: Si te parece vamos a hablar de la intervención. Si hablamos de intervención con menores, serías capaz de identificarme los diferentes protocolos que seguís para obtener y recabar información sobre las necesidades de cada una de las familias?

J:Principalmente hablaremos de seguimiento educativos individualizados a través de entrevistas y acompañamientos personalizados. De la misma forma, debemos de coordinarnos con los diferentes recursos y agentes educativos como sociales que intervienen con algunos de los miembros de la unidad familiar.

E: Muy bien. SI te parece continuamos con el trabajo con menores. Desde Mancala y desde tu propia percepción como profesional, ¿Has sido capaz de observar pautas de intervención comunes que relacionen la edad que poseen y el curso escolar en el que se encuentran?

J: ahí deberíamos comenzar con aclarar un patrón que se repite, en muchas ocasiones no se corresponde la edad con el curso escolar en el que se encuentran debido a un desfase escolar o la existencia de lagunas formativas muy importantes.

E: ¿Qué mejorarías sobre la propia práctica profesional y el trabajo en equipo que realizáis desde Mancala?

J: Mejorar siempre se puede. Actualmente, cómo todo el mundo, mejoraría las fuentes de financiación que permiten tanto mi intervención profesional como la del equipo de trabajo en el que me encuentro , ya que es fundamental el mantenimiento de los programas educativos que venimos desarrollando. De la misma forma me gustaría mejora la coordinación de los recursos sociales y agentes educativos del barrio.

E: vamos a tratar un tema que está en boca de todos, la crisis económica. ¿Cómo crees que está afectando la crisis a la población atendida? Cambios desde el inicio de la crisis hasta ahora?

J:La falta de empleo y el recorte en las prestaciones sociales está afectando a los menores y sus familias llegando a darse casos en los que las necesidades básicas están dejando de estar cubiertas. En cuanto a las diferencias, no son muy grandes ya que la población con la que intervenimos vive en crisis desde hace muchos años ya que se encuentran dentro del umbral de la pobreza desde antes que comenzará la crisis económica

E: Crisis y recursos, ¿Ha afectado a los recursos con lo que se cuenta en el recurso en el que trabajas? ¿crees que la intervención se ha visto mermada?

J: Seguimos siendo afortunados por contar con fuentes de financiación que nos permiten seguir realizando nuestro trabajo , pero en algunos proyectos hemos visto recortadas las subvenciones hasta hacer peligrar el mantenimiento de los mismos , además el retraso en los pagos acordados por parte de la administración nos ha creado algunos problemas

E: Por último Jessica, nos gustaría que nos hablaras de la satisfacción que te produce tu trabajo.

J: mira, si lo cuantificáramos del uno al diez estaríamos hablando de un diez. El grado de satisfacción es total.

E: Muchas gracias y ánimo a seguir trabajando como lo hacéis.

J: Gracias a ti, de verdad.