



**Universidad
Zaragoza**

Trabajo Fin de Grado

PROPUESTA DE PROYECTO BAJO LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE-
SERVICIO ENFOCADO A LAS ASOCIACIONES SIN ANIMO DE LUCRO CON
OBJETIVOS SOCIALES. CASO ASOCIACIÓN TURQUINO

Autor

EDUARDO GAYÁN BRIZ

Directoras

ISABEL ACERO FRAILE

ANA PESSOA de OLIVEIRA

Facultad de Economía y Empresa

2020

Autor: Eduardo Gayan Briz

Directoras: Ana Pessoa de Oliveira / Isabel Acero Fraile

Título: Propuesta de proyecto bajo la metodología de aprendizaje-servicio enfocado a las asociaciones sin ánimo de lucro con objetivos sociales.

Title: Project proposal on service-learning methodology and focused on non-profit associations with social objectives.

Titulación: Grado Finanzas y Contabilidad.

RESUMEN

El siguiente documento trata temas en pleno desarrollo como son la responsabilidad social corporativa, la responsabilidad social universitaria y voluntariado asociativo. Considerando el aumento creciente de la preocupación social por parte de la sociedad y de la actuación de determinados agentes, el presente trabajo pretende proponer un proyecto universitario en participación con entidades sin fines lucrativos. Este proyecto está basado en la metodología de Aprendizaje-Servicio, una propuesta universitaria con fines colaborativos y sociales. Esta metodología está en auge y requiere de proyectos que permitan su desarrollo.

ABSTRACT

The following essay addresses top subjects in full development, such as Corporate Social Responsibility, University Social Responsibility and Corporate Volunteering. Considering the growing rise of social awareness and the action of certain agents, the present project aims to put forth a university project with participation of non-profit organizations. It is based on Service-Learning methodology, a university proposal with collaborative and social purposes. This methodology is on the rise and requires projects that allow its development.

ÍNDICE PAGINADO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
1.1 Justificación del trabajo.....	4
1.2 Objetivos.....	4
1.3 Estructura.....	5
1.4 Conclusiones.....	5
2. MARCO CONCEPTUAL.....	6
2.1 ¿Qué es la Responsabilidad Social Corporativa?	6
2.2 ¿Qué es el Aprendizaje-Servicio?.....	7
2.3 ¿Qué es una entidad sin ánimo de lucro?.....	7
3. DESARROLLO.....	8
3.1 La asociación sin ánimo de lucro.....	9
3.2 Fases del proyecto.....	10
3.3 Actividad propuesta con la asociación Turquino.....	14
3.3.1 Planteamiento.....	14
3.3.2 Ejecución.....	15
3.3.3 Evaluación.....	17
3.3.4 Análisis de resultados.....	18
4. CONCLUSIONES.....	18
5. BIBLIOGRAFÍA.....	20
6. ANEXOS.....	22

1. Presentación/Introducción del trabajo

1.1 Justificación del trabajo

En la actualidad los agentes económicos y sociales están encontrando cada vez más motivos para la adopción de prácticas de Responsabilidad Social Corporativa. Una organización es socialmente responsable cuando, además de cumplir sus obligaciones legales; integra voluntariamente en su gobierno, gestión, y estrategia, unas prácticas y unos procedimientos sociales, medioambientales y de igualdad responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones.

Entre estos agentes económicos y sociales están las universidades que no han permanecido ajenas a la reflexión y actuación sobre la Responsabilidad Social (RS) y el buen gobierno de las organizaciones y han empezado a trabajar en distintos proyectos de Responsabilidad Universitaria, como es el Aprendizaje-Servicio (ApS).

El Aprendizaje-Servicio es una propuesta educativa innovadora que combina procesos de aprendizaje con la realización de un trabajo para que el cuerpo discente del proceso ApS aplique aquellos conocimientos adquiridos, a la vez que le permite ampliar su formación.

La idea de este trabajo surge principalmente del interés de desarrollar esta herramienta educativa para abordar las necesidades sociales reales, desde la perspectiva de un estudiante de Finanzas y Contabilidad de la Universidad de Zaragoza.

1.2 Objetivos

El objetivo principal de este Trabajo de Fin de Grado es diseñar y estructurar un proyecto en el ámbito socio económico- financiero utilizando como herramienta el ApS para una entidad sin ánimo de lucro. Para ello, elaboraremos un plan con fundamentos académicos y estructuraremos un proyecto que puedan utilizar estas organizaciones para generar valor económico y social.

Se van a proponer distintas actividades, utilizando la metodología ApS, en las que participe la entidad, y la comunidad universitaria (profesorado y alumnado). Las actividades propuestas van a tener que cumplir unos objetivos específicos, dadas las necesidades de la asociación, para alcanzar el objetivo principal del proyecto:

- Identificar las principales necesidades para la gestión eficaz de los recursos financieros.

- Identificar cómo los recursos financieros son invertidos en las actividades de responsabilidad social desarrolladas por la entidad.

Estos objetivos específicos están pensados en base a las inquietudes que tiene la asociación elegida, dentro del ámbito socio económico-financiero. En la parte de desarrollo se presentará a la asociación, y se propondrá la actividad de ApS que alcance los objetivos específicos marcados en el proyecto.

1.3 Estructura

El presente trabajo se va a estructurar en 3 grandes bloques: Marco conceptual, desarrollo y conclusiones. Vamos a explicar brevemente qué incluye cada parte.

En el marco conceptual vamos a presentar, desde un punto de vista académico, los pilares básicos sobre los que vamos a basar nuestro proyecto: La responsabilidad social, el aprendizaje-servicio y las asociaciones sin ánimo de lucro.

En la parte del desarrollo realizaremos la función de investigación y análisis propia del trabajo. El diseño de la actividad que nos hemos propuesto como objetivo principal estará desarrollado en esta parte.

Por último, en la parte final del trabajo aportaremos nuestra conclusión al desarrollo del trabajo.

1.4 Conclusiones

A lo largo del presente trabajo se pretende plantear cómo debería ser un proyecto universitario bajo la metodología ApS en colaboración con una entidad sin fines lucrativos. Se ha estructurado y propuesto un proyecto y lo hemos aplicado en una entidad real con el objeto de investigar y evaluar tanto el proyecto como a la asociación. Para ello se han planteado unos objetivos y se ha desarrollado una investigación que permita indagar la incidencia de esta metodología. Todas las explicaciones relacionadas con el proyecto aparecen en el apartado de desarrollo. Los resultados obtenidos han sido positivos, ya que se han alcanzado los objetivos planteados.

2. MARCO CONCEPTUAL

Para entender el proyecto que se va a plantear a continuación es necesario primero acercar al lector algunos conceptos. Estos conceptos nos permitirán conocer las características más importantes del proyecto.

2.1 ¿Qué es la Responsabilidad Social?

El primer concepto que nos gustaría acercar al lector es el de Responsabilidad Social. La RS es uno de los 3 pilares básicos en lo que se basa este trabajo.

La mayoría de las definiciones de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de las empresas y organizaciones sociales coinciden en este concepto como la responsabilidad, por parte de las empresas y organizaciones, de atender los impactos sociales y medioambientales generados por su actividad. Utilizaremos durante todo el trabajo los conceptos de RS y RSC como sinónimos.

En la actualidad podemos acudir a distintos académicos y organizaciones, como la Asociación Española de Contabilidad y Administración (AECA), que explican el comportamiento socialmente responsable de las organizaciones.

"La responsabilidad social corporativa es el compromiso voluntario de las organizaciones con el desarrollo de la sociedad y la preservación del medio ambiente, desde su composición social y un comportamiento responsable hacia las personas y grupos sociales con quienes se interactúa". AECA (2004)

El Libro Verde de la Comisión de la Unión Europea (2001), considera que la responsabilidad social es la "integración voluntaria por parte de la empresa, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores".

La Responsabilidad Social Corporativa se puede manifestar e instrumentalizar de muchas maneras y por muchos agentes económicos y sociales. La Universidad es uno de los agentes a los que nos referimos.

Las Universidades han empezado a trabajar en distintas actividades o proyectos que además de tener su función formativa para el alumnado, buscan claramente generar un impacto positivo en la sociedad, es decir, proyectos socialmente responsables como es el ApS.

2.1 ¿Qué es el APS?

El Aprendizaje-Servicio (ApS) o también llamado internacionalmente “Service Learning” es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un mismo proyecto, en el cual los participantes se forman a la vez que trabajan. Las propuestas de aprendizaje servicio añaden novedades en el proceso de aprendizaje habitual de los estudiantes universitarios.

Las propuestas de ApS, en el contexto de educación superior y en concreto en la universidad, son propuestas que conviene situar en el marco de un modelo formativo de universidad que procura combinar aprendizaje académico y formación para una ciudadanía activa en tiempo real.

Por ello, son propuestas que deben integrarse en el conjunto de cambios orientados hacia un nuevo modelo de universidad que, además de procurar más calidad, incorpora entre sus dimensiones el ejercicio de la responsabilidad social (Martínez, 2007).

Si bien el aprendizaje-servicio es una metodología educativa, se puede valorar también desde otras perspectivas. El aprendizaje-servicio más allá de su identidad educativa, puede ser considerado también como herramienta de desarrollo comunitario, de generar un mayor valor a la comunidad (Salas, 2005).

La primera cuestión que nos podemos plantear con este Proyecto de Investigación-Acción, es que con él se está dando respuesta a una de las inquietudes esenciales de una asociación sin ánimo de lucro, que busca mejorar tanto la calidad de los servicios que presta a sus usuarios como incrementar su nivel de Responsabilidad Social.

2.3 ¿Qué es una entidad sin ánimo de lucro?

Las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL) nacen por iniciativa y voluntad propia de quienes quieran asociarse libremente, en este caso, para desarrollar actividades y prestar servicios de beneficio social a favor de terceros, con fines altruistas, humanitarios y orientados hacia cierto grupo de personas o comunidades que demandan dichos servicios.

Se constituyen como personas jurídicas que pueden ejercer derechos y contraer obligaciones y responsabilidades, y ser representadas judicial y extrajudicialmente. Cada país define la normatividad para su regulación y control.

Son consideradas sin ánimo de lucro porque quienes las conforman no pueden repartir las utilidades que generan como producto del desarrollo de las actividades relacionadas con su objeto social, sino que estos deben ser reinvertidos en la misma entidad para el crecimiento de su patrimonio, garantizando con ello su sostenibilidad en el tiempo.

El campo de acción de las ESAL está generalmente relacionado con los siguientes temas: educación, salud, recreación y deporte, medioambiente, bienestar social, derechos humanos, ayuda humanitaria, entre otros. Las denominadas ESAL pueden ser: fundaciones, asociaciones, corporaciones y entidades del sector solidario.

El presente trabajo está enfocado a las asociaciones sin ánimo de lucro, por ello, solo definiremos éstas:

La asociación “es un ente jurídico sin ánimo de lucro que nace de la voluntad de varios asociados los cuales pueden ser personas naturales o jurídicas y que tiene como finalidad ofrecer bienestar físico, intelectual o moral a sus asociados o a la comunidad en general”. (Gaitán, 2005)

Las asociaciones requieren al menos dos asociados fundadores, los cuales pueden ser personas naturales o jurídicas y subsisten mientras los asociados lo hagan o determinen su disolución.

DESARROLLO

El proyecto que a continuación vamos a desarrollar es un proyecto de ApS aplicado a la asociación Turquino. Para apoyar el proyecto propondremos una actividad, a realizar con la asociación sin ánimo de lucro, que se ajuste al proyecto bajo la metodología del ApS.

Se va a estructurar el desarrollo en 3 partes. Primero se va a presentar a la asociación objeto de este Trabajo de Fin de Grado.

A continuación, propondremos las fases que se irán sucediendo a lo largo del proyecto. Un proyecto con la metodología de ApS debe estar adecuadamente estructurado para ser utilizado prolongadamente en el tiempo.

Por último, explicaremos detalladamente la actividad propuesta con la asociación y analizaremos la actividad para saber si se han alcanzado los objetivos específicos del

presente trabajo. Las conclusiones de este análisis se reservan para su propio apartado.

3.1 La asociación sin ánimo de lucro

La Asociación Turquino, entidad sin ánimo de lucro, escogida para desarrollar nuestro proyecto, es una pequeña asociación de ámbito local en Zaragoza dedicada principalmente a realizar actividades de educación en el tiempo libre y el medio ambiente en la cual formo parte desde hace más de 10 años.

La Asociación Turquino fue fundada en 1985 por un grupo de personas apasionadas por la educación, la montaña y los campamentos de verano con el objetivo principal de prestar un servicio educativo, fomentando la convivencia y el respeto al medio ambiente.

Los valores de Turquino son la educación y la Responsabilidad Social como objetivo de las actividades que organiza, buscando siempre generar impactos positivos a la sociedad.

Especializada en proyectos de intervención educativa en el tiempo libre, llevamos organizando desde nuestros orígenes un campamento de verano en Broto (Huesca) en pleno entorno natural.

En un primer momento, el campamento era nuestra única actividad, pero actualmente realizamos en primavera una acampada de fin de semana. En ella, buscamos dar a conocer la asociación y ofrecer a los más pequeños poder pasar un fin de semana disfrutando de actividades educativas y lúdicas en un ambiente rodeado de naturaleza. Además, para las fechas navideñas, se organiza un rastrillo solidario llamado “juguetes solidarios”. En él, se invita a poder pasar un día de actividades lúdicas, a la vez que se ofrece la posibilidad de aportar determinados materiales y juguetes que posteriormente serán donados.

Desde nuestra fundación, hemos sido independientes de cualquier otra organización mayor, aunque sí hemos buscado la cooperación con otras asociaciones educativas y/o de tiempo libre.

Todas las actividades que oferta Turquino tienen este carácter socialmente responsable y ésta es la razón por lo que esta asociación se adecúa perfectamente a los requisitos que requiere la participación en este proyecto que se está proponiendo.

Actualmente participan activamente 15 voluntarias y voluntarios en total, todos ellos titulados en Tiempo Libre. La razón de elegir esta asociación para realizar el proyecto es debido a mi participación en ésta.

El proyecto que estamos elaborando se ajusta a las asociaciones con características similares a Turquino, por tanto, las actividades que se van a proponer a continuación están pensadas para las necesidades de esta asociación, pero podrían ser de aplicación a otras entidades similares.

Una de las características que tienen las asociaciones como Turquino y, que identificamos como una necesidad real, es que no suelen tener personal especializado en el ámbito económico-financiero. Esta carencia supone, en muchos casos, que no puedan realizar su actividad de la manera más eficiente desde esta perspectiva.

3.2 Fases del proyecto

Los proyectos de ApS son proyectos organizados y estructurados que deben de estar implementados en el sistema educativo universitario como formación extra y voluntaria.

El alumnado debe poder acudir a esta herramienta a lo largo de su formación, si así lo desea. Por ello, debe ser una metodología que cada curso universitario esté disponible para que acudan los estudiantes que les interese.

Con esto nos referimos a que no es un proyecto puntual, sino que sea una opción académica voluntaria dentro del programa universitario.

Hemos estructurado el proyecto en 4 fases. El alumnado que realice la actividad de ApS que posteriormente se propondrá debe seguir estas 4 fases:

- 1) Enfoque de la actividad
- 2) Ejecución de la actividad
- 3) Evaluación
- 4) Análisis de resultados y conclusiones

En la primera fase del proyecto es donde se genera el espacio de comunicación. El alumnado y la asociación participantes del proyecto deben propiciar este espacio.

El estudiante deberá identificar las necesidades de la asociación y debe poder aplicar los conocimientos adquiridos dentro de la Universidad para atender a las necesidades de la entidad y, al mismo tiempo, hacer que esta entidad cumpla con sus objetivos socialmente responsables. Como punto de partida, los administradores de la asociación y el estudiante se reunirán y aclararán estos puntos. Una vez identificados, pasaremos a la siguiente fase.

La fase de ejecución corresponde a la fase en la que se realiza el servicio o actividad de ApS propiamente. Esta fase debe comenzar con la planificación.

Conociendo las necesidades de la asociación, el alumno deberá organizarse las horas del servicio en función de las tareas a realizar. Estas tareas estarán siempre enfocadas a alcanzar los objetivos propuestos en el proyecto.

Para planificarnos adecuadamente debemos poder resolver estos principios:

- ✓ ¿En qué consiste la actividad?
- ✓ ¿Qué objetivos tiene la actividad?
- ✓ ¿Qué duración tiene?
- ✓ ¿En qué fechas se realiza?
- ✓ ¿A quién se destina?
- ✓ ¿Quién es el responsable de su realización?
- ✓ ¿Qué financiación se requiere?
- ✓ ¿Cómo se evalúa la actividad?
- ✓ ¿Qué impactos positivos tiene en la sociedad?

Tras la planificación y tras resolver estas cuestiones, el alumnado participante puede comenzar a realizar las tareas correspondientes en la asociación.

Las tareas a realizar siempre estarán relacionadas con el campo de especialidad del estudiante del grado. El estudiante podrá acudir al tutor en cada momento si le surgieran dudas a la hora de realizar su labor.

Durante la ejecución del servicio, el estudiante debe completar una ficha de seguimiento de la actividad. Esta ficha de seguimiento recogerá, día a día, las labores que va realizando el participante.

En la ficha de seguimiento incluiremos todos los detalles de las acciones realizadas y cualquier observación o problema que haya surgido. El docente evaluará la ficha de seguimiento al final del proceso. (Anexo I)

A la hora de evaluar un proyecto de estas características deberemos atender los siguientes aspectos:

- Comprobar el grado de consecución del objetivo general y de los objetivos específicos.
- Determinar las actividades realizadas, especificar su grado de ajuste a lo previsto en la programación y estimar su contribución al logro de los objetivos, identificando posibles mejoras.
- Determinar cuáles han sido los recursos efectivamente utilizados, valorando su uso y su eficiencia.
- Valorar los procesos de gestión, e identificar mejoras a partir de la experiencia.
- Conocer la valoración de las asociaciones participantes.

Para que sea evaluado por estas cuestiones, el estudiante tendrá que realizar un “informe de proyecto” que detalle las acciones realizadas y plasmadas en la ficha de seguimiento, los problemas encontrados, los objetivos alcanzados y las conclusiones obtenidas. (Anexo II)

Este informe no solo servirá como instrumento de evaluación del docente, sino además puede servir a los administradores de la asociación como una guía que mejore o haga más eficiente a la asociación ya que incluye un informe de resultados abreviado sobre la asociación. El informe de resultados incluye un breve resumen de la situación de la asociación y de unas conclusiones. (Anexo III)

Además del informe, se realizará una reunión con el tutor que será evaluada. En esta reunión el estudiante deberá poder responder a las cuestiones que el docente le plantee.

El docente valorará la ejecución del servicio del estudiante y evaluará una serie de capacidades, habilidades y objetivos conseguidos por medio de los indicadores que a continuación aportamos, con su debida explicación:

1) Indicadores de resultados.

- Indicadores de actividad: permiten evaluar la ejecución de las actividades (realización, resultado, habilidades...).
- Indicadores de impacto social: permiten evaluar los cambios, sugerencias... aportadas a lo largo del servicio en relación a la RS.

Además, la evaluación de resultados debe incluir indicadores que permitan evaluar la capacidad de gestión y adecuación al servicio realizado en la asociación.

2) Indicadores de gestión.

- Indicadores de procesos: permiten evaluar el ajuste y adecuación a los procesos de gestión.
- Indicadores de recursos: permiten evaluar el ajuste de los recursos a lo previsto y su uso adecuado (cantidad de recursos utilizados, eficiencia, aprovechamiento de las instalaciones, desempeño profesional...).

Estos indicadores permiten evaluar las competencias en materia de proyectos. En el anexo se aporta una tabla con las competencias evaluables. (Anexo IV)

En resumen, el tutor deberá evaluar todo el proceso por medio de la charla, la ficha de seguimiento y el informe de proyecto. La evaluación no tiene valor, únicamente permitirá al docente generar una crítica global de manera constructiva para la formación del estudiante y que le permita despeñar mejor sus labores en el futuro.

También es importante y necesario que el docente reflexione sobre el impacto que ha generado la actividad de ApS no sólo en la asociación de destino, sino también en el estudiante. Con el proyecto acabado, es necesario que el tutor haga juicio del mismo con objeto de mejorarlo.

Como última labor y tras la realización de la actividad, se debe analizar el impacto generado en la asociación, por la realización del proyecto bajo la metodología ApS.

En esta fase deberemos analizar los objetivos alcanzados, identificar el impacto social, si lo ha habido, y valorar las mejoras obtenidas en la asociación.

Para ello, se habrá realizado un “informe de resultados” para la asociación. Este informe debe incluir la evaluación de los impactos sociales y económicos al llevarse a cabo el servicio.

El informe incluirá además unas propuestas del estudiante y evaluadas por su tutora o tutor que sirvan a la asociación como aporte final al proyecto. Se incluye documento en el anexo con un ejemplo. (Anexo V)

Con esto finaliza el desarrollo de la propuesta del proyecto de ApS que venimos a presentar. Por tanto, habríamos alcanzado el objetivo principal del trabajo. A continuación, vamos ver cómo sería el proceso de este mismo proyecto presentado anteriormente con la asociación Turquino.

3.3 Actividad de ApS propuesta

En esta parte del trabajo vamos a exponer cómo sería un servicio de ApS en el que participe una entidad sin ánimo de lucro real (Turquino) y un estudiante del Grado Universitario de Finanzas y Contabilidad de la Universidad de Zaragoza.

Para ello, vamos a utilizar la estructura del proyecto propuesto en el apartado anterior, pero vamos a incluir a la asociación simulando que se realizara el servicio. El objetivo de esto es incrementar la contundencia del Trabajo de Fin de Grado, a la vez que aportar un toque de realidad al proyecto propuesto.

La actividad o servicio que venimos a proponer tiene que poder cumplir los objetivos específicos, que recordemos que eran:

- Identificar las principales necesidades para la gestión eficaz de los recursos financieros.
- Identificar como los recursos financieros son invertidos en las actividades de responsabilidad social desarrolladas por la entidad.

3.3.1. Planteamiento

Comenzaríamos el proyecto con la asociación Turquino con la fase de enfoque o planteamiento del servicio. El personal discente debe reunirse con los coordinadores de la asociación para conocer la entidad y a qué se dedica, la situación financiera, el entorno y toda la información que facilite el trabajo del estudiante. Todo esto nos permitirá identificar qué necesidades tiene la entidad.

Además de hacer un análisis económico–financiero, el estudiante debe poder identificar los objetivos socialmente responsables de esta asociación para enfocar la actividad adecuadamente. Este es uno de los objetivos específicos marcados al inicio del trabajo.

La asociación deberá aportar toda la información que se le requiera, para trabajar eficientemente.

Dada la especialidad del alumno participante en el proceso, el servicio de ApS debe estar relacionado con el ámbito social económico-financiero.

3.3.2. Ejecución

¿En qué consiste la actividad?

La actividad o servicio a realizar por el estudiante debe estar basado en la búsqueda de información sobre las fuentes de financiación adecuadas dadas las características de la entidad.

La labor del estudiante será dedicar sus horas del proceso a tareas que intenten enfrentar esta problemática. Entonces, el servicio a realizar será trabajar este ámbito. El estudiante tendrá que aconsejar, de acuerdo con sus conocimientos, al profesional encargado de la administración con objeto de contribuir a la mejoría de la gestión de la entidad. Todo esto después de un análisis profundo donde se identifique la gestión financiera más eficiente de esta asociación.

Basado en la información financiera analizada, se constata que la autofinanciación es la fuente de financiación más adecuada para Turquino. La autofinanciación es aquella fuente financiera, propia e interna, originada dentro de la asociación a partir de los beneficios de años anteriores. Se genera a partir de la realización continua y paulatina de las actividades de la asociación.

Para que la asociación se autofinancie debe poder mantener el excedente de un año para otro, entonces se estará autofinanciando.

Proponemos la realización de un análisis de gastos en profundidad que nos permita detectar excesos en la asociación. Una disminución de los gastos, supone obtener un mayor excedente por actividad realizada y un aumento de la capacidad de destinar parte de ese excedente a la autofinanciación.

Además, un análisis económico-financiero de la entidad nos permitirá indagar en cómo son invertidos los recursos financieros en las actividades de responsabilidad social desarrolladas por la entidad. Este es uno de los objetivos específicos planteados.

Para el análisis económico-financiero se requiere de la siguiente información:

- Las cuentas de la entidad
- Información bancaria
- Facturas

Hay un ejemplo de toda esta información en los anexos (Anexo VI). A partir de estos datos reales podríamos realizar las siguientes tareas:

- Actualizar las cuentas de la entidad
- Revisión gastos financieros (cuenta bancaria, seguros)
- Revisión gastos de la actividad
- Inventario
- Previsión futuras inversiones
- Gestión de los recursos enfocados a mejorar la RS de la entidad

¿En qué fechas realizaríamos el servicio?

En cuanto a las fechas para hacer el servicio, es aconsejable realizarlo en fechas cercanas a la realización de la actividad principal de la asociación (en el caso de Turquino es un campamento de verano).

¿Qué duración tiene el proyecto?

La duración total del servicio es de 40 horas. Las primeras 30 horas deben ser destinadas para la realización de las primeras 2 fases, es decir deben ser destinadas para el planteamiento de la actividad y para los servicios a realizar. El resto de horas son destinadas para el resto de fases. Un día de servicio no puede superar el máximo de una jornada laboral.

¿Hay algún responsable por la ejecución del proyecto?

Los responsables de este proyecto son la entidad participante y la Universidad de Zaragoza a través de la figura de un profesor/a tutor/a. La universidad debe supervisar la labor del estudiante, evaluarlo y coordinar que la realización del servicio se produzca adecuadamente.

Al final del proyecto, la universidad debe buscar posibles mejoras para proyectos de ApS futuros. El docente encargado de tutorizar el proyecto debe buscar el “feedback” del alumnado y de la asociación como filtro hacia la universidad. Esto permitirá mejorar cada vez más los proyectos de ApS.

¿Quién lo financia?

La financiación que requiere el proyecto es únicamente para costear los gastos que se pueden ocasionar a la hora de realizar el servicio.

Estos gastos irán a cargo de la asociación que participe en el proyecto. La asociación deberá generar una provisión que cubra estos costes.

Seguimiento

A la vez que se realiza el servicio, el participante del proyecto ApS, debe realizar una ficha de seguimiento. Se aporta un ejemplo en el anexo de cómo sería. (Anexo VII)

Esta ficha de seguimiento incluye:

- Un seguimiento de las horas y los días que se acude al puesto laboral
- Las tareas que se están realizando y su estado
- Un apartado para describir la tarea realizada

3.3.3. Evaluación

Al finalizar el servicio se deberá realizar un informe del proyecto. Este informe incluye:

- Datos generales del proyecto
- Resumen del servicio realizado
- Resumen del historial de problemas encontrados

- Conclusiones

En el apartado de los anexos se incluye un ejemplo de la ficha de seguimiento y el informe del proyecto simulado con Turquino.

3.3.4. Análisis de resultados

Como punto final al proceso, el estudiante deberá preparar un informe a la asociación. Todo esto viene desarrollado en el punto 2.2.

Dado que se poseen los datos de la asociación vamos a pre visionar qué impactos tendrían las acciones propuestas.

Una disminución de los gastos en las actividades, sobre todo en el campamento que es donde puede generar un mayor margen, supondrá obtener una mayor capacidad y eficiencia de gestión a la hora de tener que realizar inversiones.

Esto además puede permitir que la asociación aumente sus esfuerzos en materia de RS. Por ejemplo, aumentando la expansión de la actividad “juguetes solidarios” para que llegue a más personas, siendo ésta la actividad social estrella de esta asociación.

CONCLUSIONES

Para terminar el presente Trabajo de Fin de Grado se van a exponer las conclusiones obtenidas con la realización del mismo.

Desde un primer momento se ha indagado para reunir los conceptos de RS y ApS dentro del entorno de las entidades sin fines lucrativos. En este trabajo de investigación se han enlazado estos conceptos dentro de un proyecto, con el propósito de alcanzar el objetivo principal que es diseñar, estructurar y desarrollar un proyecto bajo la metodología ApS de mano de una asociación sin ánimo de lucro. Durante este proceso hemos marcado las pautas con las que se debería desarrollar el proyecto, se han aportado una estructura en forma de fases para que sea un proyecto organizado, se ha propuesto un sistema de evaluación dados unos indicadores que evalúan la realización del proceso y por último pero no por ello menos importante, se ha establecido un vínculo entre la responsabilidad social universitaria y las asociaciones sin ánimo de lucro bajo la premisa de la responsabilidad social.

Con la finalidad de aportar un mayor peso al trabajo de investigación, se han definido unos objetivos específicos. Estos objetivos específicos han sido seleccionados en base a las características de la entidad escogida y la formación del autor.

Tras estructurar el proyecto, se nos ha planteado el segundo objetivo específico que es cuáles son las necesidades para la gestión eficaz de los recursos financieros de la asociación. Ante esto, se ha identificado la necesidad de búsqueda de fuentes de financiación adecuadas.

Todo esto nos ha llevado a la propuesta de la autofinanciación como motor financiero de la asociación. El fin de esta propuesta es poder aumentar los recursos de la entidad, sin necesidad de endeudarse. Esto podría generar una mejora estructural de la entidad a la vez que permitiría aumentar los esfuerzos sociales como, por ejemplo, en el caso de “juguetes solidarios”. Es decir, al ser una entidad socialmente responsable, de alguna o de otra manera, esto acabará llegando a la sociedad.

Así mismo, se ha buscado identificar cómo los recursos financieros son invertidos en las actividades de responsabilidad social por la entidad. Como conclusión, aunque no se aporte ningún apoyo de interpretación valorativo solo queda decir que exceptuando la actividad de “juguetes solidarios” la asociación Turquino podría mejorar sus esfuerzos en las otras actividades dentro de esta materia.

En resumen, a lo largo del presente trabajo hemos conocido cómo debería ser un proyecto universitario bajo la metodología ApS en colaboración con una entidad sin fines lucrativos. Hemos aplicado el proyecto en una entidad real con el objeto de investigar y evaluar tanto el proyecto como a la asociación. Los resultados obtenidos en mi opinión han sido positivos, ya que se han alcanzado los objetivos planteados.

BIBLIOGRAFÍA

AECA (2004): «*Marco Conceptual de la Responsabilidad Social Corporativa*». Documento N.º 1 de la serie Responsabilidad Social Corporativa, Madrid.

ALASTUEY SIERRA, J. (2019). Voluntariado Corporativo en la empresa. El caso Adidas. [Página web] Disponible en: <http://zagan.unizar.es/> [Consulta 20/05/2020]

ASOCIACION TURQUINO. [Página web] Disponible en: <https://asociacionturquino.es/> [consulta 03/04/2020]

CERVEROS JIMENEZ, V (2007). Proyecto de responsabilidad social corporativa en Aragón [página web] Disponible en: <http://zagan.unizar.es/> [consulta 12/03/2020]

COMISIÓN EUROPEA. (2001): «*Libro verde. Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas*». Comisión de las comunidades europeas, Bruselas.

CUEVAS SALVADOR, J. (2016). El discurso del Desarrollo Sostenible y el debate de la Responsabilidad Social Corporativa: estudio de caso en la Universidad de Zaragoza. [Página web] Disponible en: <https://biblioteca.unizar.es/servicios/deposito-tfgtfm> [consulta 27/05/2020]

EVALUACION DE UN PROYECTO [página web] Disponible en: <https://obsbusiness.school/es/blog-project-management/etapas-de-un-proyecto/la-evaluacion-de-un-proyecto-herramienta-clave-para-evitar-el-fracaso> [consulta 28/08/2020]

FUNDACION GPS (2008). Introducción a las entidades sin fines de lucro. [página web] Disponible en: <http://www.asociaciones.org/> [consulta 28/06/2020]

GAITAN. (2005): « *Guía práctica Entidades Sin Ánimo de Lucro*». Ed. Ediciones Lefebvre, Madrid.

GARCIA LASO, A. (2019). El Aprendizaje-Servicio como herramienta para potenciar la educación social y emocional en las matemáticas. Universidad a Distancia de Madrid.

GOBIERNO DE ARAGON. Asociaciones en Aragón. [Página web] Disponible en: <https://www.aragon.es/-/asociaciones> [consulta 29/06/2020]

HERNANDEZ PAJARES, J. (2012). Factores de desempeño y de información de la responsabilidad social corporativa en la PYME. [Página web] Disponible es: <http://zaguan.unizar.es/> [consulta 26/05/2020]

INDICADORES EVALUACION PROYECTOS [página web] Disponible en: <https://www.apuntateuna.es/indicadores-evaluacion-proyectos/> [consulta 24/08/2020]

LÓPEZ SALAS, E. (2009): “Claves para la Gestión del Voluntariado en las Entidades No Lucrativas” Cuaderno de Gestión 6. Fundación Luis Vives, España.

MARTINEZ MARTIN. (2007): «*Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*». Ed. Octaedro, Barcelona.

MIÑES BELIO, A. (2019) «El voluntariado corporativo como herramienta de la Responsabilidad Social Empresarial» [página web] Disponible en: <http://zaguan.unizar.es/> [consulta 18/03/2020]

5. ANEXOS

ANEXO 1. Ficha de seguimiento



SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Fecha	Horas	Tarea	Estado	Comentarios

ANEXO 2. Informe de proyecto



**Universidad
Zaragoza**

INFORME DEL PROYECTO

DATOS

Nombre	NIP	Grado	Tutor

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Fecha Informe	Nombre asociación	Horas realizadas

RESUMEN PROYECTO

Tarea	Concluida	Horas dedicadas	

DESARROLLO DEL SERVICIO

RIESGOS E HISTORIAL DE PROBLEMAS

Tarea	Problema	Solución propuesta	



Universidad
Zaragoza

CONCLUSIONES

ANEXO 3. Informe de resultados



Universidad
Zaragoza

INFORME DE RESULTADOS

DATOS

Nombre	NIP	Grado	Tutor

INFORMACIÓN GENERAL ASOCIACIÓN

Fecha Informe	Nombre asociación	Actividad

RESUMEN PROYECTO

Tarea	Concluida	Horas dedicadas	

Resultados

RIESGOS E HISTORIAL DE PROBLEMAS

Tarea	Problema	Solución propuesta	



Universidad
Zaragoza

CONCLUSIONES

COMPETENCIAS EVALUABLES

INDICADORES DE RESULTADOS			
Logros	Tareas	Actividades	Impacto social

ANEXO 4. Competencias evaluables

--	--	--	--

INDICADORES DE GESTIÓN

Procesos	Recursos Utilizados	Habilidades	

ANEXO 5. Ejemplo de ficha de seguimiento

SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Fecha	Horas	Tarea	Estado	Comentarios
01-sep	4	Reunión asociación	Completada	Breve descripción

02-sep	8	Planificación	Completada	Breve descripción
03-sep	6	Análisis de CCAA	Completada	Breve descripción
04-sep	8	Inventario	Completada	Breve descripción
05-sep	8	Inventario	Completada	Breve descripción
07-sep	8	Inventario	Completada	Breve descripción
08-sep	8	Minimizar costes	Completada	Breve descripción
09-sep	4	Minimizar costes	Completada	Breve descripción
10-sep	7	Negociación proveedores	Completada	Breve descripción
11-sep	8	Negociación seguros	Completada	Breve descripción
12-sep	8	Actividad asociación	Completada	Breve descripción

ANEXO 6. Ejemplo de Informe de resultados Turquino



**Universidad
Zaragoza**

INFORME DE RESULTADOS

DATOS

Nombre	NIP	Grado	Tutor
Eduardo Gayán Briz	651350	Finanzas y contabilidad	Acero y Pessoa

INFORMACIÓN GENERAL ASOCIACIÓN

Fecha Informe	Nombre asociación	Actividad
05/10/2020	Turquino	Actividades lúdico educativas

RESUMEN PROYECTO

Tarea	Concluida	Horas dedicadas
Análisis CCAA	Concluida	8
Revisión gastos	Concluida	16
Identificar recurso RS	Concluida	28

Resultados

En este recuadro escribiríamos una breve situación de la situación de la asociación y de qué medidas se están produciendo.

RIESGOS E HISTORIAL DE PROBLEMAS

Tarea	Problema	Solución propuesta	
Análisis CCAA	No organización	Primero se han organizado las CCAA en años	
Revisión gastos	Falta de facturas	Agrupación de todos los gastos	



Universidad
Zaragoza

CONCLUSIONES

Aquí expondríamos las conclusiones aportadas a lo largo del trabajo.

