

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROFESORADO E.S.O, BACHILLERATO,
F.P Y ENSEÑANZAS DE IDIOMAS, ARTÍSTICAS Y DEPORTIVAS,
ESPECIALIDAD EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

TÍTULO: LA TUTORÍA INDIVIDUALIZADA EN UN CENTRO SOCIOLABORAL.

**TITLE: PERSONAL TUTORING IN A
SOCIAL AND VOCATIONAL TRAINING
CENTRE.**

AUTORA: *Arleta Maja Wojtalik Hetman (NIP: 564796)*

TUTORA: *Ana Arraiz Pérez*

CURSO ACADÉMICO: *2021-2022*

CONVOCATORIA: *Julio 2022.*

ÍNDICE

1. RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
2. INTRODUCCIÓN	4
3. MARCO TEÓRICO	8
3.1 Centros Sociolaborales	8
3.2 La Acción Tutorial	11
3.3 Desarrollo de la carrera	15
4. MARCO LEGAL Y NORMATIVO.....	22
4.1 Política de justicia social	22
4.2 Normativa estatal y autonómica	25
5. ESTUDIO DE CASO.....	26
5.1 Cuestiones metodológicas	27
5.2 Instrumentos utilizados en la recogida de la información	28
6. DELIMITACIÓN DEL CASO	30
6.1 Contextualización	30
6.2 Descripción de los participantes.	31
6.3 Trabajo de campo	32
6.4 Interpretación de datos/ resultados	36
6.5 Conclusiones	42
7. PROPUESTA DE INNOVACIÓN	44
7.1 Objetivos	44
7.2 Principios metodológicos	45
7.3 Desarrollo de la propuesta	47
8. EVALUACIÓN.....	58
9. CONCLUSIONES	60
10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	62
11. ANEXOS.....	65

1. RESUMEN

España presenta un gran número de personas en riesgo de exclusión social, con complejas circunstancias que no siempre permiten acceso a un itinerario académico y/o laboral a todas las personas. La juventud de 15 a 25 años, es el colectivo más perjudicado en cuanto a las injusticias sociales. El objetivo de las Escuelas de Segunda Oportunidad, y por consiguiente de los Centros Sociolaborales, es disminuir la brecha de acceso y favorecer a la juventud a formarse, así como reconstruirse como personas para conseguir marcarse un itinerario formativo y laboral. La acción tutorial y la tutoría individualizada serán las encargadas de fomentar y acompañar al joven en la elaboración de su proyecto de vida mediante la reflexión de objetivos reales y viables de cara a su futuro a corto, medio y largo plazo.

Este Trabajo Fin de Máster ha tenido como objetivo conocer las injusticias sociales desde la perspectiva del alumnado que asiste a un Centro Sociolaboral. A su vez, ha pretendido estudiar en profundidad las necesidades de mejora que precisa el centro en cuanto a las acciones orientadoras con el alumnado ya sea a nivel grupal como individual. Desde un diseño de estudio de caso, se ha profundizado en la realidad construida por el alumnado de un centro sociolaboral situado en un barrio de Zaragoza compuesto en su mayoría por viviendas sociales cuya población se encuentra en situación de exclusión social por pertenecer a etnia gitana, menores extranjeros no acompañados y/o refugiados de diferentes procedencias.

En el estudio han participado un total de 24 personas, de 15 a 21 años, 14 alumnos y 10 alumnas, distribuidas en dos grupos: un grupo de Escolarización Externa y un grupo de PCI Fontanería, Climatización y Calefacción. Además, se ha contado con la participación de cuatro profesores. El trabajo de campo se ha realizado a través de la observación y recogida de datos mediante entrevistas y diversas dinámicas. Los resultados han reflejado que hay muchos aspectos que mejorar en cuanto a las injusticias sociales, así como a nivel de desarrollo de las personas.

Tras el análisis de dichos resultados y con las necesidades marcadas por los sujetos objeto de estudio, se ha procedido a elaborar una propuesta de innovación de la tutoría individual en la que se remarca la importancia de una buena orientación, acompañamiento

y seguimiento, del alumnado a lo largo del tiempo incluso como mínimo al curso siguiente de terminar el itinerario en el Centro Sociolaboral. Este proyecto de innovación se centra en el desarrollo de la carrera, así como en la elaboración de un proyecto de vida centrado en las necesidades y posibilidades de los tutorandos.

Por ello, toma especial importancia la orientación desde la perspectiva proactiva permitiendo al alumnado construirse como persona individual y como parte de la sociedad.

Palabras clave: Justicia Social, Proyecto de Vida, Tutoría individualizada, centros Sociolaborales, Escuelas de Segunda Oportunidad.

ABSTRACT

Spain presents a great number of people at risk of social exclusion, with complex circumstances that do not always allow access to an academic or professional itinerary to everyone. Youth between 15 and 25 years old is the most affected group in terms of social injustice. The aim of the Second Chance Schools and, therefore of the Social and vocation training centre, is to reduce the access gap and encourage young people to be trained, as well as to rebuild themselves as people to obtain a training and employment itinerary. The tutorial action and the individual tutoring will be in charge of promoting and accompanying young people in the development of their life project through the reflection on real and viable objectives for their short, medium and long-term future.

This Master's Thesis has had the aim of learning about social injustices from the perspective of students who attend a Social and Vocation training Centre. At the same time, it has tried to deeply study the needs for improvement of the centre in terms of orienteering the students in the individual tutoring programme. From a case study design, the reality built by students who take part of a social and vocation training centre in a neighbourhood in Zaragoza has been studied in more detail. This neighbourhood is formed mostly by social housing whose population is at risk of social exclusion.

A total of 24 people, from 15 to 21 years old, 14 male students and 10 female students participated in the study, divided into two groups: a group from External Schooling and another from PCI Plumbing, Air Conditioning and Heating. In addition, four teachers

have participated. The field work has been carried out through observation and data collection by holding interviews and a wide range of dynamics. The results have shown that there are many aspects to improve in terms of social injustices and people development.

After the analysis of these results and with the needs marked by the subjects under study, an innovation proposal for individual tutoring in which the importance of good guidance, accompaniment and follow-up is highlighted has been drawn up from the students to the long of the time.

This innovation project focuses on the development of the career, as well as the development of a life project focused on the needs and possibilities of the students. For this reason, orientation from a proactive perspective takes great importance, allowing students to build themselves as individuals and as part of society.

Keywords: Social Justice, Life Long Project, Personalised Tutoring, Socio-Labour Centres, Second Chance Schools.

2. INTRODUCCIÓN

El presente documento constituye el Trabajo Fin de Máster de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas, Artísticas y Deportivas en la Universidad de Zaragoza.

El tema escogido para representar este trabajo es “La tutoría individualizada en los centros Sociolaborales”.

La idea de este trabajo surgió, a raíz de mi experiencia en un centro sociolaboral, ubicado en un barrio de Zaragoza cuya junta municipal cuenta con 59.295 habitantes.

La elección de esta temática se debe al descubrir la necesidad de llegar a todo tipo de alumnado a través del trabajo de prevención en las tutorías y procurando darle un sentido al acogimiento, acompañamiento y sobre todo en el crecimiento como personas para así fomentar su éxito en el futuro. Durante varios años he tenido la oportunidad de trabajar como profesora y tutora de varios alumnos y alumnas de diversas procedencias, con diferente estatus socioeconómico y sobre todo de diferentes culturas, costumbres y

objetivos de vida, siendo en la mayoría de las ocasiones casos de alto riesgo social, económico, académico y laboral. Tras un análisis profundo de las necesidades del alumnado que se tutorizaba, se ha observado que pese al tratarse de un centro de Segunda Oportunidad como es el Centro Sociolaboral, todavía es complejo atender las necesidades y realizar un acompañamiento basado en las posibilidades reales de acceso a las que puede tener este tipo de alumnado, siendo muy limitadas las posibilidades por otros agentes externos, el propio sistema educativo o por las desigualdades de acceso a un mundo laboral. El objetivo de este tipo de centros sociolaborales es la atención, acompañamiento y orientación de todos los jóvenes mediante una metodología proactiva favoreciendo la inclusión e inserción en el sistema educativo o laboral.

Como expresa Eduardo Galeano en su obra “Los hijos de los días”, (2012) (p.38-39)

“A finales del siglo diecinueve, Juan Pío Acosta vivía en la frontera uruguaya con Brasil.

Su trabajo lo obligaba a ir y venir, de pueblo en pueblo, a través de aquellas soledades.

Viajaba en un carro de caballos, junto a ocho pasajeros de primera, segunda y tercera clase.

Juan Pío compraba siempre el pasaje de tercera, que era el más barato.

Nunca entendió por qué había precios diferentes. Todos viajaban igual, los que pagaban más y los que pagaban menos: apretados unos contra otros, mordiendo polvo, sacudidos por el incesante traqueteo.

Nunca entendió por qué, hasta que un mal día de invierno el carro se atascó en el barro. Y entonces el mayoral mandó:

¡Los de primera se quedan arriba!

¡Los de segunda se bajan!

Y los de tercera ¡A empujar!”

sus palabras son el fiel reflejo de la sociedad en la que vivimos, es decir, se aprecia que las injusticias sociales vienen sucediendo desde tiempo inmemorial y reflejándose sobre todo en el acceso a la educación y el mundo laboral. Esta metáfora nos hace reflexionar de lo realmente difícil que lo tiene el alumnado en cuanto al acceso, desarrollo y su futuro a nivel educativo, formativo e inserción laboral debido a las diferentes desigualdades que todavía están muy presentes en la sociedad. Nos encontramos con las injusticias que limitan su desarrollo personal y profesional destacando: el acceso tedioso a los papeles de regularización en el País debido a falta de recursos y apoyos de las

instituciones públicas, brecha digital, desconocimiento de idioma, falta de igualdad de oportunidades para el acceso a la formación reglada académica, social y laboral, pertenencia a minorías raciales, étnicas, culturales y/o religiosas o procedencia, entre otras.

Dadas las injusticias sociales y haciendo referencia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente al objetivo número 4, que pretende “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”, surge una reflexión, ¿qué ocurre con aquel alumnado para el que el sistema educativo no ha sido capaz de dar respuesta y atender a las necesidades que requerían? ¿Por qué hay tanto alumnado desmotivado, sin ganas de volver a un centro ordinario, sin posibilidad de encontrar una estabilidad académica o laboral? ¿Qué se puede hacer para acompañarlos? ¿Cómo se puede prevenir para que esto no siga sucediendo?

El objetivo de este estudio, es analizar las necesidades y elaborar una respuesta educativa que se ajuste a la orientación, acompañamiento y prevención empleando los recursos y estrategias adquiridas a lo largo del desarrollo del Máster. La idea es llevar a cabo una propuesta de mejora, pero con una base teórica fundamentada que pueda y sirva para progresar en la práctica del día a día en el centro.

Como twitteó la Organización Mundial de las Naciones Unidas el día 24 de enero del 2021 “La educación de calidad es un derecho humano que empodera a las personas y ayuda a combatir desigualdades, pobreza y discriminación”.

El comienzo del diseño de este trabajo se ha basado en una búsqueda de información acerca de las diferentes teorías y estudios que tratan temas en relación a las injusticias sociales -sobre todo a nivel académico y laboral-, las existencias de las escuelas de segunda oportunidad en sus diferentes dimensiones, así como el funcionamiento de los Centros Sociolaborales.

Se ha proseguido con un marco teórico en el que se ha tenido en cuenta las diferentes perspectivas y estudios relacionados con los temas mencionados anteriormente, así como se ha indagado más en profundidad en las maneras de trabajar en los centros sociolaborales la acción tutorial, así como la tutoría individualizada, dos de los aspectos fundamentales que han sido objeto de estudio de este trabajo. A continuación, se expone el marco legislativo vigente, así como las características del alumnado de los Centros

Sociolabores y la actuación docente recomendada para la atención de los mismos en las tutorías grupales e individuales.

Para el estudio de caso, se han escogido las áreas de la acción tutorial y la tutoría individualizada para su estudio en profundidad, es decir, analizar las necesidades tanto académicas o formativas y de inserción laboral, como de habilidades, hábitos y desarrollo personal que presenta el alumnado que asiste a los centros sociolaborales. Por consiguiente, se realiza el desarrollo del programa a través de delimitación de caso, en la que consta el proceso de preparación y puesta en marcha de las dinámicas, entrevistas grupales e individuales e intervenciones con el alumnado de los grupos, así como un breve análisis de la implementación del mismo.

Este estudio se realiza mediante el desarrollo de diferentes dinámicas y entrevistas llevadas a cabo en dos grupos escogidos, en diferentes momentos y contextos del centro (a primeras horas, a últimas horas, espacios grandes y amplios para dejar la libertad de movimiento, antes del recreo, en espacios acogedores y fuera del aula como patio, salón de actos...) y con la intención de recabar información a nivel particular de cada uno de los componentes de los grupos. A continuación, se ha procedido a analizar los resultados obtenidos en cada una de las intervenciones realizadas a lo largo de todo el tiempo que ha durado el estudio. El objetivo en todo momento ha sido contar con la información suficiente para posteriormente poder realizar un análisis objetivo de las necesidades individuales de cada miembro de grupo y así poder a continuación elaborar un proyecto de innovación enfocado hacia la atención y desarrollo de las tutorías individualizadas.

A su vez, la intención del proyecto de innovación es facilitar al alumnado estrategias y recursos dinámicos, innovadores y sobre útiles que le permitan realizar un proceso íntegro tanto a nivel de competencias curriculares como a nivel de competencias personales. Esto se trabajará a través de sesiones individuales establecidas en el horario del grupo para dar cabida al buen acompañamiento y crecimiento de todos y cada uno de los miembros del centro.

Se ha querido elaborar una propuesta que sea útil y clara, donde de manera sencilla se expongan los conceptos básicos para poder realizar un acompañamiento, orientación y una respuesta educativa individualizada y sobre todo, lo más ajustada posible a un alumnado que en muchas ocasiones lo tiene más difícil ya sea a nivel laboral o académico debido a su experiencia, características socioculturales, su procedencia, origen o raza.

Para concluir, se hace una propuesta de innovación en las intervenciones en las tutorías individualizadas marcando sus objetivos generales, las posibles propuestas de actuaciones, así como el sistema de evaluación de las mismas. Dichas propuestas son seguidas de las correspondientes conclusiones, así como de todas las referencias utilizadas.

3. MARCO TEÓRICO

Para comenzar el marco teórico, es conveniente conocer algunos conceptos clave relacionados con la temática para familiarizarse con ellos debido a que van a estar presentes a lo largo de todo el trabajo.

3.1 Centros Sociolaborales

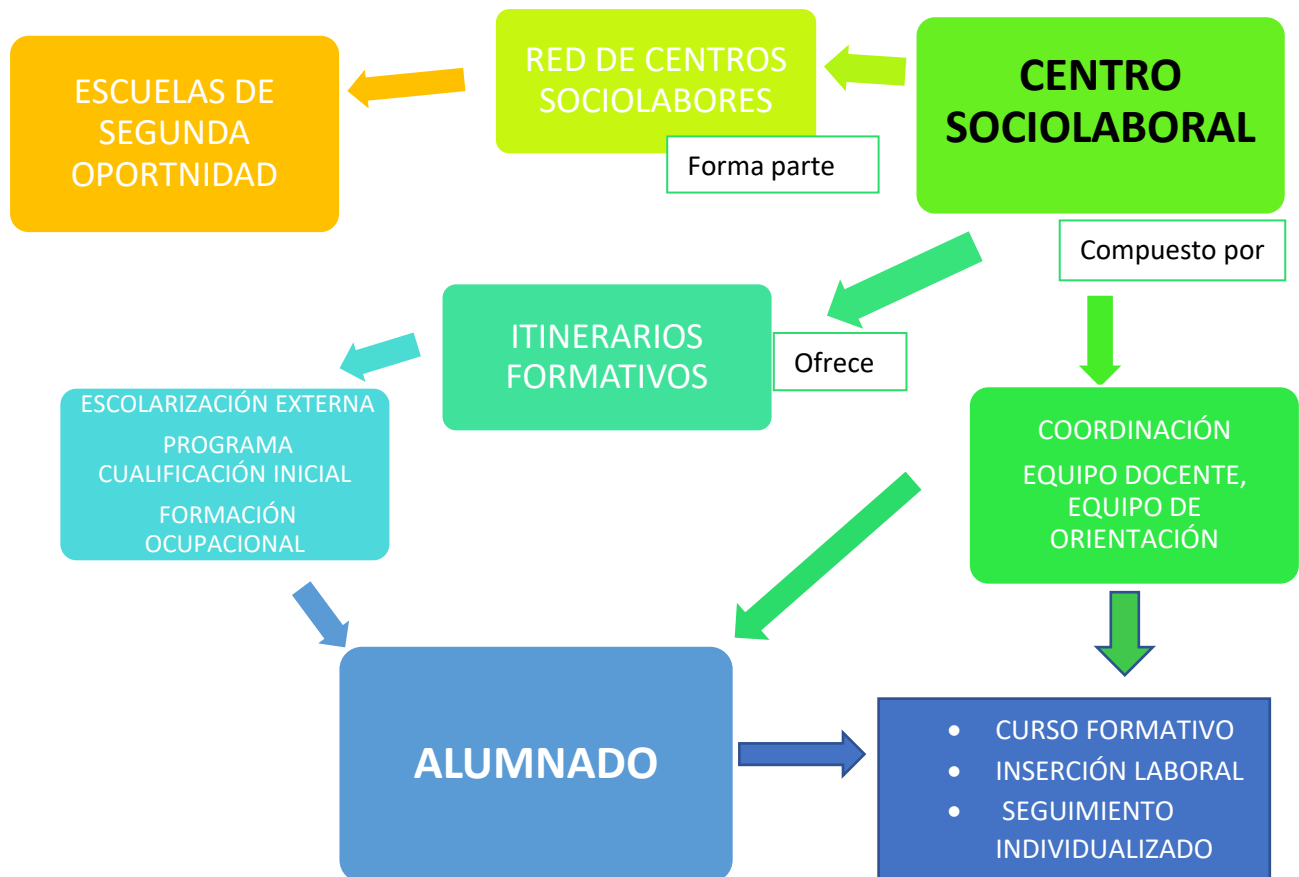
El concepto de Centro Sociolaboral nace en la ciudad de Zaragoza en los años ochenta. Está mayoritariamente financiado por el Ayuntamiento de Zaragoza, aunque la gestión de los mismos pertenece a las entidades sociales. El mismo Ayuntamiento destaca que “es imprescindible encontrar vías de intervención fundamentales que son la educativa y la de promoción social y laboral para dar respuesta a las diferentes realidades de la juventud más vulnerable para así propiciar su empoderamiento, desarrollo e integración en la sociedad”.

A su vez, se forma la Red de Centros Sociolaborales compuesta por varias entidades sociales de la ciudad de Zaragoza cuya prioridad y objetivo principal es promover la integración social y laboral de los jóvenes en edades comprendidas entre 15 y 25 años mediante acciones de formación e inserción laboral y que se encuentran en situación de dificultad para completar con éxito su transición a la vida activa.

Los Centros Sociolaborales de Zaragoza forman, además, parte de la Asociación de las Escuelas de Segunda Oportunidad (**E2O**). Se trata de una Asociación a nivel estatal que tiene como objetivo aportar soluciones concretas y eficaces a todo aquel joven que no tenga un empleo ni titulación formativa. Su principal reto es abordar la problemática del abandono escolar y el alto número de desempleo que presentan los jóvenes sin cualificación en España. Se desarrolla mediante un modelo nacional reconocido cuyo fin es atender a sus usuarios con metodologías innovadoras, participativas y sobre todo motivadoras, desde una perspectiva de acompañamiento en la transición a la vida adulta.

Las Escuelas de Segunda Oportunidad tienen como origen la lucha contra la exclusión del sistema de aquellos jóvenes que fracasaban en la escuela y quedaban sin posibilidades para una inserción en el mundo laboral.

Los centros Sociolaborales suelen tener la estructura que se muestra a continuación:



Esquema de Centros Sociolaborales. (Fuente: elaboración propia)

Como se puede observar en el esquema anterior, cada centro Sociolaboral cuenta con un equipo de coordinación, orientación y equipo de profesorado. El equipo docente está compuesto por profesores que imparten asignaturas o módulos más teóricos y por maestros de taller que son los encargados de enseñar la parte más práctica del oficio.

El grado de vulnerabilidad de las trayectorias personales y familiares es el que se puede apreciar en las aulas que conforma el alumnado en los centros sociolaborales. No se trata solamente del alumnado excluido en generaciones anteriores, sino que también se han

sumado nuevos perfiles de jóvenes que no encajan con la educación reglada homogénea y poco inclusiva tales como alumnas y alumnos de etnia gitana o de origen migrante. (Macías y Fecha,2013).

Por ello, los destinatarios a los que va dirigido este tipo de centros son lo que cumplen al menos una de las siguientes características:

- ✓ Jóvenes de 16 a 20 años que no han obtenido el Graduado en Educación Secundaria Obligatoria, no han alcanzado los objetivos de la educación obligatoria y no tienen cualificación profesional de ningún tipo.
- ✓ Jóvenes de 14 y 15 años, matriculados en Institutos de Educación Secundaria que son derivados a Programas de Permanencia en el Sistema Educativo, en la modalidad de Escolarización Externa, por el Servicio Provincial de Educación.
- ✓ Jóvenes mayores de 16 años derivados de instituciones educativas o sociales.
- ✓ Jóvenes de 15 a 20 años derivados por otros centros de la Red de Centros Sociolaborales para la continuidad de su itinerario formativo.
- ✓ Jóvenes desempleados/as mayores de 15 años y menores de 21 años, sin trabajo.

A su vez, el contacto con el equipo de orientación se inicia desde el momento que el alumnado asiste por primera vez al centro para pedir información sobre itinerarios formativos o laborales. Una vez admitida la persona en el centro, el proceso de acogida e inscripción también lo suele realizar el orientador. Posteriormente, y una vez que el alumnado forme parte de un grupo, a cada componente de clase se le asigna un profesor o profesora que será el tutor o tutora del mismo. La finalidad de estos tutores es acompañar al alumnado durante todo el proceso educativo en el centro.

La labor de los centros sociolaborales es diversificar la oferta formativa, intensificar la orientación, así como individualizar al máximo la formación haciendo que ésta sea lo más atractiva, motivadora y práctica posible. Para conseguirlo, el abordaje debe realizarse desde la perspectiva de la inclusión educativa del alumnado con este tipo de perfiles. Esto solamente se conseguirá, por un lado, reduciendo el fracaso escolar de manera preventiva, así como potenciando la continuidad formativa de todas y todos los jóvenes abriendo puertas a los itinerarios formativos de quienes se encuentren en

situación de mayor vulnerabilidad y menor nivel curricular (Gimeno Monterde, C.,2018) p.11).

Por ello, la metodología empleada debe ser más flexible adaptándose no solo a las necesidades del grupo sino también a las individuales de cada alumna y alumno.

Al finalizar el curso, todo aquel alumnado que haya formado parte del centro sociolaboral, recibe un acompañamiento y seguimiento como mínimo durante el siguiente año. A su vez, el orientador además le deriva, al que se ha convertido en exalumno o alumna, al departamento de orientación e inserción laboral del propio centro. De esta manera es posible continuar con el proceso individualizado del año anterior y elaborar un itinerario laboral de la persona, así como acompañar al individuo en una búsqueda activa de empleo enfocada a sus intereses.

3.2 La Acción Tutorial

“Uno de los grandes retos de nuestra sociedad es el de desarrollar y potenciar sistemas de orientación profesional de calidad” (García G. y Romero R,2011 p.5)

Tal y como señala Krumboltz (2008) el objetivo de la orientación académica y profesional debe ser ayudar a las personas a realizar un itinerario de vida con sentido a través de la estimulación del deseo por aprender.

Desde sus orígenes, la figura de la orientación es entendida como una acción indirecta, es decir, la labor de esta figura es prestar atención al centro y al profesorado y no a una intervención directa en el aula y el alumnado. Sin embargo, el papel del orientador es imprescindible ya que sirve de guía al tutor que va a ser el encargado de acompañar al alumnado en su proceso educativo, formativo y laboral. Es fundamental que el tutor sepa guiar adecuadamente y consiga que la persona tutorizada acepte el reto de autoconocerse, crecer como persona y sobre todo hacerse cargo de su propio aprendizaje. Para ello, el tutor o tutora debe dominar y desarrollar competencias personales como las comunicativas (escuchar y expresar), emocionales y afectivas o relacionales para un correcto y adecuado desempeño de la orientación y acción tutorial. Obviamente, esta labor debe ir acompañada del apoyo del resto de los agentes educativos como profesorado, familias, alumnos, orientación.

Para una acción tutorial de calidad es necesaria “una estructura organizativa mínima que motive y apoye la planificación de la acción tutorial, dinamice situaciones, sugiera actividades, proponga técnicas y asista en cada momento al tutor y a la tutora en el desarrollo de esta actividad” (Sanchiz,2008-200, p.104)

A los programas de escolarización externa y a los PCIs asiste el alumnado que suele arrastrar problemas de exclusión social o inadaptación debido a diversos factores que los han llevado a no alcanzar los objetivos mínimos en la Educación Secundaria. Por ello, se debe partir de la tutoría como proceso y recurso de orientación creando un espacio y un ambiente de confianza, cordialidad y calidad en la que los espacios de encuentro fomenten momentos de análisis y reflexión interpersonal. Este tipo de actuaciones debe favorecer la participación y el diálogo en el que el alumnado se sienta aceptado, valorado y respetado.

Cuando el alumnado se siente a gusto y nota el centro como un espacio como suyo, percibe de otra manera las intervenciones y el proceso de acompañamiento por parte de los tutores u orientadores. Este acompañamiento se realizará a través de diferentes momentos y vías. Entre ellas está incluida la Acción tutorial que tiene por objeto promover y consolidar en los alumnos y alumnas habilidades, hábitos y actitudes para la autonomía personal y la integración e implicación social, la satisfacción de necesidades básicas, la restauración de capacidades disminuidas y el desarrollo de la autoestima.

Tal y como señala Expósito (2014, p.283) “La Acción Tutorial debe presentarse como punto de referencia del alumnado, de forma que éste encuentre en la tutoría, y en el tutor, un punto de apoyo. Para que esto suceda el profesorado debe tener muy clara su función... los recursos disponibles para cumplir esa función y la forma de obtener y utilizar la información disponible.”

La acción tutorial utiliza al grupo como escenario y sujeto colaborador en la intervención educativa, confrontando al alumno en la relación con sus iguales, en sus aprendizajes, sus opiniones, sus tomas de decisiones, la toma conjunta de decisión o la resolución de conflictos, a la par que se introducen contenidos y temas transversales que contribuyen en la maduración de los alumnos y la adquisición de habilidades personales y sociales y el desarrollo de sus inteligencias. En el desarrollo de la acción tutorial es imprescindible establecer canales de comunicación fluidos y efectivos entre todos los

componentes del grupo con el que se interviene. El tutor o el profesorado encargado de llevar a cabo la acción tutorial ha de iniciar una relación desde la realidad vivida del grupo para así partir de sus experiencias y realidades y así poder ampliar esa realidad introduciendo poco a poco los cambios que sean necesarios. Éstos siempre deben ir enfocados hacia el beneficio del grupo. Como punto fuerte de los encuentros en la acción tutorial cabe destacar que se trata de un espacio en el que el trabajo grupal es entendido como un aprendizaje de habilidades sociales como la colaboración, la participación, el respeto y la tolerancia. El trabajo de éstos le será útil en la vida a cada uno de los individuos que componen el grupo. Por consiguiente, es el tutor el encargado de generar una intervención social fomentando las retroalimentaciones que circulan en todos los sentidos posibles del propio grupo.

La acción tutorial, así como los itinerarios personalizados son imprescindibles cuando se habla de la orientación sociolaboral, sobre todo en el caso de jóvenes en riesgo de exclusión. La orientación debe adoptar un papel proactivo para así anticiparse a las posibles necesidades que sean demandadas por el alumnado.

Por consiguiente, el principal objetivo de la tutoría es superar las dificultades que pueda presentar el colectivo con el que se trabaja en los ámbitos familiar, escolar, laboral y social o relacional y lograr llegar a cada uno de los participantes a realizar unas reflexiones a nivel individual. La tutoría debe consistir en un acompañamiento y seguimiento de un tutorando a lo largo de su permanencia en el centro. Este acompañamiento y seguimiento se realizará mediante la comunicación entre personas con el objetivo de lograr un desarrollo personal de quienes va dirigido, ya sea a nivel grupal o individual. Las tutorías deben ser espacios creados donde se propicie un vínculo emocional profundo y auténtico entre el profesorado y el alumnado.

Por otro lado, la tutoría individualizada “como acción educativa se lleva a cabo de forma personal y directa entre la figura de tutor o tutora y el tutorizado mediante la tutoría individual o personalizada” (López&Guerrero,2008), es decir, se trata de la intervención individual que se caracteriza por que cada alumno o alumna tiene asignado un tutor o tutora, o en su caso un educador o educadora del Centro Sociolaboral que va a realizar el seguimiento de su proceso educativo y va a ayudarle a tomar las decisiones relacionadas con su propio futuro ya sea más próximo como a medio plazo.



Esquema de tutoría individualizada (Fuente: elaboración propia)

El objetivo de estas tutorías es fomentar que cada tutorando logre alcanzar su máximo potencial independientemente de su punto de partida y posibles hándicaps.

La existencia de una persona de referencia a lo largo del proceso de la tutoría individualizada facilita un encuentro personal en el que se puede adaptar las necesidades específicas de cada tutorando y toma un valor especial respecto al resto del profesorado. Cabe tener en cuenta, que no es posible pedirle a una persona en situación de vulnerabilidad que realice sólo aquello que no ha hecho antes sin el apoyo de algún soporte. Por ello, la tutoría individual, para que sea efectiva, se debe desarrollar mediante entrevistas programadas al menos en una hora semanal reservadas para ello en el horario escolar. Se tratará de entrevistas sobrevenidas y encuentros informales. La tutoría individual debe ser un espacio en el que se aborda confidencialmente aspectos como:

- ✓ Las circunstancias personales, sociales y familiares desde las que el alumnado afronta el proceso formativo que el/la alumno/a ha iniciado en el Centro Sociolaboral y el abordaje de las mismas si fuera necesario.
- ✓ La participación del alumnado en el grupo de formación, su relación con los compañeros y compañeras, así como su integración en el mismo.

Todo esto conduce a pensar que la orientación académica y profesional debe entenderse como un proceso continuo que se desarrolla a lo largo de toda la permanencia

del alumnado en el centro. Se le da especial relevancia y se le acompaña al alumnado en los momentos en los que tiene que escoger entre distintas opciones, sobre todo aquellas que pueden condicionar tanto su futuro académico como profesional. El tutor es el encargado de dinamizar estos encuentros como un experto respetando en cada momento la individualidad de los tutorizados con los que interviene. Es el encargado de mostrar su apoyo incondicional en los posibles problemas que puedan presentar, así como proporciona estrategias y recursos para superar la despersonalización que en algunas ocasiones pudieron sentir en un centro escolar ordinario. La acción tutorial, por tanto, debe ser una reconstrucción de la realidad social y cultural en la que se forma el grupo (Ayestarán,1996).

3.3 Desarrollo de la carrera

En esta parte del marco teórico se va a explicar los conceptos que hacen referencia a todo lo relacionado con el desarrollo de la carrera, incluyendo un proyecto de vida, la importancia de la orientación vocacional, así como el diseño empowerment en el que se basa el trabajo. Todos estos conceptos se tendrán muy presentes para el acompañamiento al alumnado en su reconstrucción como persona desde los diferentes enfoques. Se procurará realizar un análisis y una fundamentación desde la perspectiva de la persona (teniendo presentes sus vivencias de las injusticias, rechazo...) hasta llegar a una reestructuración a nivel de autoconcepto, autoconocimiento y autodeterminación.

En la actualidad nos encontramos con una cultura escolar que choca con la cultura social, generacional, barrial o cultural y no todos los centros son capaces de encontrar la forma para transformar este choque en encuentro. Por ese motivo, los mayores perjudicados son los alumnos y alumnas que a lo largo de su escolarización no logran aprender, suelen repetir, vienen de diversos fracasos reiterados hasta que finalmente se salen del sistema.

Pero, ¿Qué es el desarrollo de la carrera? Según la concepción de Savickas (2005), ésta debe ser entendida como “un proceso que diseña, construye y desarrolla a lo largo de todo el ciclo vital, a partir del significado personal que se atribuya al conjunto de experiencias de índole personal, académica, profesional y social”.

El desarrollo de la carrera tiene como prioridad un enfoque planificado en el que el individuo es capaz de definir sus propios objetivos profesionales y vitales. Para ello, es necesario que el individuo sea capaz de realizar la búsqueda de información, así como el cuestionamiento de la misma, que sea capaz de poner a prueba su propia imaginación, así como experimentación y por último, que sea capaz de realizar una autoevaluación de cada una de estas actividades. En definitiva, se trata de un ciclo autorregulado de comportamientos a nivel profesional en el que las competencias narrativas juegan un rol muy importante junto con la construcción de nuevos significados, así como un cambio de prisma a lo largo de su aprendizaje.

Según señala Savickas (1997), la teoría de la construcción de la carrera expresa que “La persona en cuestión tendría que adaptarse a los diferentes roles y a los múltiples contextos de vida, de forma normativa, ordenada, secuenciada y cíclica. De este modo se conseguiría que el alumnado consiga la capacidad para interpretar las oportunidades, así como aprendería a aprovechar las experiencias y situaciones a través de una reflexión. Esto le permitiría una integración en la planificación de su futuro más objetivo y más realista mediante una construcción identitaria más global. En esta línea del desarrollo de la carrera, para conseguir unos objetivos reales es imprescindible realizarla desde una perspectiva de la construcción de la identidad personal del individuo al que se acompaña en su proceso.

No se debe obviar que se trata de un proceso humano en el que se pretende acompañar a un individuo en su propia construcción de identidad personal en el que los objetivos, las experiencias personales tanto a nivel social, familiar y laboral, deben estar al servicio para valer como guía y apoyo en dicha construcción. Se fomentará una búsqueda de bienestar global, como, por ejemplo: el bienestar social en el que se favorezca la justicia, la sostenibilidad y la solidaridad y no solo el bienestar personal.

Por ello, se cree oportuno incluir en las teorías de la construcción de la carrera las circunstancias sociales, económicas y políticas. Savickas (2002).

Por otro lado, Lent, Hackett y Brown (1994) también analizan la influencia de factores sociales y personales en el desarrollo de la carrera teniendo en cuenta al individuo en su propio contexto. Destacan que “la capacidad de autorregularnos por medio de metas, las cuales surgen del interjuego de la autoeficacia, las expectativas de resultados y los intereses, aporta una medida de agencia personal en la determinación de nuestro propio futuro vocacional, más allá de que las metas sean sensitivas a influencias involuntarias”.

Desde esa perspectiva se debe tener en cuenta que las personas son multifacéticas y emplean muchas potencialidades en los diferentes contextos a lo largo de sus carreras profesionales lo que les permite desempeñar los diferentes papeles, tareas y actividades. Savickas, (2005).

Por otro lado, el desarrollo profesional no se puede realizar adecuadamente si no se tiene en cuenta los modelos de intervenciones vocacionales. Éstos han evolucionado hacia la diversidad para dar respuestas concretas a las personas que acompañan en su proceso teniendo en cuenta sus propias características y necesidades. Para ello, se emplean soportes como autoorientación, la autonomía en las distintas situaciones que puedan surgir a nivel académico o profesional y sobre todo siendo consciente de su constante interacción e influencia con el medio ambiente.

Hoy en día, a nivel general, la juventud, sobre todo la proveniente de situaciones desfavorecidas, de ambientes complicados o de experiencias muy marcadas, suele darle poco valor a la educación presentando así la falta de hábitos de estudio o la poca visión hacia el futuro. En definitiva, a través de intervenciones como la tutoría, ese poco interés y la falta de visión futura es lo que se intenta atender, comprender y favorecer con el trabajo en los centros sociolaborales. No obstante, es importante que todas las instituciones educativas, desde bien temprano, sean capaces de detectar y de acompañar en ese camino a su alumnado.

Centrándonos en la orientación vocacional, que forma parte y es un pilar fundamental en el desarrollo de la carrera, cabe señalar que su objetivo, y más en la etapa transitoria como lo es un centro sociolaboral, es ayudar al alumnado a lo largo de su permanencia en el mismo, a valorar y ser consciente de sus preferencias académicas y /o profesionales para que pueda reflexionar y recapacitar de manera libre y responsable la decisión sobre el futuro próximo que va a tomar y que deberá concretar en un proyecto de vida concreto y personal.

En los planes vocacionales de los individuos un determinante significativo es la clase social o las características sociales, familiares y culturales. En una acción de orientación es importante que el individuo al que se le acompaña comprenda los factores socio culturales que intervienen en su toma de decisiones (Rivas,1976).

Esta orientación vocacional, si la intención es acompañar al alumnado en su conocimientos y desarrollo personal real y objetivo, no sería posible sin un proyecto de

vida bien elaborado. “Para poder ayudar a una persona en el momento de su elección vocacional, es necesario conocer su ciclo vital.” (Súper, 1953)

Pero, ¿qué es un proyecto de vida? Se trata de una herramienta o técnica útil para el alumnado que consiste en redactar los planes de futuro a corto, medio y largo plazo. En este proyecto se plantea y sobre todo analiza las posibilidades, alternativas fortalezas y debilidades de un individuo a la hora de tomar decisiones en torno a su crecimiento y bienestar personal preparándolo así para la vida adulta. Debemos tener presente que la conformación de la misma está vinculada a la constitución de un concepto de sí mismo, de la toma de decisiones, la planificación de vida, cuestionar y aclarar la visión de futuro, la autoestima, los valores, la motivación hacia el éxito, la elaboración del perfil profesional y sobre todo la temporalización del logro de metas. Para comprender y sobre todo elaborar un proyecto de vida, es importante tener en cuenta que se componen de varias características que están basadas en los textos de Casullo et al (1994) y D’Angelo Hernández (2000). Estas características son:

- Es personal: nadie puede realizar un proyecto de vida por y de otra persona. La idea es que desde los centros se acompañe en su elaboración mediante la reflexión, la objetividad y que se aborden las circunstancias personales que en ocasiones los adolescentes no llegan a explorar o a visualizar por sí mismos.
- Es realista y objetivo: el objetivo del proyecto de vida es basarse principalmente en la realidad del individuo, teniendo en cuenta sus experiencias, las posibilidades, así como en sus habilidades. Es importante tener también presente que hay circunstancias y situaciones que dependan del alzar o de una situación externa en la que el individuo no va a poder influir.
- Es flexible: es importante en la elaboración del proyecto de vida, que se tenga en cuenta que algunos de los objetivos no surgirán tal y como se planean ya que hay situaciones vitales que influyen en el futuro. Entre estas situaciones que pueden cambiar cuando menos se espera son las laborales, familiares o sociales. Por ello, es imprescindible trabajar con el individuo la aceptación de esas situaciones y la capacidad de reajuste y flexibilidad para adaptarse a las nuevas circunstancias.

Tal y como señala Boutinet,(1990), “elaborar el propio proyecto profesional y vital supone poner en relación el pasado, el presente y el futuro llevando a la persona a un proceso de reflexión y análisis de su pasado, para comprender su presente con sus circunstancias y así proyectarse hacia el futuro”.

Por consiguiente, la construcción de un proyecto de vida debe ir asociada a la identificación de las prioridades, estrategias y recursos necesarios para conseguirlo a través de la adquisición de las competencias psicosociales, habilidades sociolaborales y aprendizajes significativos de los jóvenes.

La construcción del proyecto de vida requiere de “un proceso de forma sistemática e intencional que implica la puesta en práctica de las diferentes tareas del desarrollo vocacional las cuales se integran en los tres tipos de cultura que deben desarrollarse desde una perspectiva crítica de la orientación: cultura de la anticipación, cultura del proyecto y de la acción.” (Romero, S. 2004, p.20)

Para la elaboración del desarrollo de la carrera, la elección de vocación profesional, así como la elaboración de proyecto de vida, el tutor u orientador debe velar por el fortalecimiento del individuo o el empowerment.

Así pues, el empowerment es el “el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida actuando de manera comprometida, consciente y crítica para lograr su la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos”. (Montero, 2003).

Durante las intervenciones con el tutorando, el profesional será el encargado de proporcionar estrategias y recursos que le sirvan como fundamento en la elaboración de manera crítica y consciente de sus propias fortalezas y limitaciones que posteriormente incluirá en su proyecto de vida. Debe ser el sujeto el que construya su propia realidad que a su vez lo transforma, lo limita y lo impulsa a nuevos conocimientos y objetivos. Todos esos conocimientos constituyen una realidad del individuo que permanece en un continuo proceso de construcción y deconstrucción considerándose éste dinámico y en constante movimiento y modificación. No hay que olvidar que “los individuos son sujetos sociales y que por tanto las voces del silencio exigen ser escuchadas y aquellos de los que se decía que decían, comienzan a decir por sí mismos”. (Montero,2002 p.37)

Esta manera de fortalecimiento del individuo será un escalón más que le permitirá y reforzará en el autoconocimiento y autoconsciencia. En la vida del adolescente los amigos, el dinero y las cosas, la familia, la pareja, así como la propia visión de sí mismo, son paradigmas de sus vidas que van cambiando y en ocasiones dependiendo de la gestión

de esos cambios, se encuentran en un crecimiento personal complejo que no son capaces de gestionar emocionalmente a nivel individual. Puede que se sientan defraudados o frustrados consigo mismos o con su entorno más cercano. Por ello, el fortalecimiento o empowerment es imprescindible trabajar con el individuo desde el centro, ya sea mediante la acción tutorial como la tutoría individualizada para que el individuo cuente con las herramientas y recursos suficientes para comprender de manera objetiva lo que le está sucediendo, así como ser capaz de reconocer los principios y estrategias que le ayuden a encontrarse consigo mismo.

En el diseño del proyecto, así como en los encuentros grupales e individuales, independientemente con el objetivo que se realicen (acompañamiento, elaboración de proyecto de vida, empowerment...) es imprescindible una relación cercana, basada en la confianza y tranquilidad evitando las diferencias de poder que puedan existir entre el profesional y el alumnado.

La relación que se establezca entre el tutorando y el tutor debe ser auténtica y empática. Se debe comenzar el trabajo desde una perspectiva de acercamiento afectivo y de comprensión para romper barreras. Se debe partir de las dificultades que tanto el colectivo como el caso individualizado pueda presentar para así contar con herramientas e información real y valiosa que permita reconducir el proceso de intervención a través de la receptividad y la comprensión. Solo el alumnado que se sienta seguro y tranquilo expresando lo que siente y con confianza, será el que realice un proceso real. Por ello, es imprescindible que los profesionales deben confiar en el alumnado tratando de comprenderlos, escucharlos y evitar emitir juicios de valor mostrándose siempre disponibles y abiertos hacia su alumnado. La consecución de éxito o fracaso depende en gran medida de este tipo de intervenciones y el vínculo que se pueda generar, así como de la referencia que consiga ser el tutor u orientador. Por ello, es imprescindible fomentar un ambiente de cordialidad y confianza en el que la persona tutorizada se sienta acogida, apreciada, acompañada y sobre todo segura en su crecimiento como persona.

En cuanto al acompañamiento individualizado, en los espacios de encuentro se favorecerá la flexibilidad y la negociación para la elaboración del proyecto respetando las necesidades y las incertidumbres, así como el ritmo de la persona acompañada. El espacio de negociación en este tipo de encuentros tiene como objetivo garantizar una conversación que evite el asistencialismo y fomentará la elaboración de una demanda a partir de diferentes necesidades del individuo. Es imprescindible tener presente que

considerar una situación de vulnerabilidad social supone mayor complejidad que la identificación de carencias sociales. El hecho de incorporar el principio de equidad es fundamental para el resguardo de los procesos que surjan en las intervenciones y aborden así las posibles tensiones en los contextos específicos del individuo. Con la estructura educativa con la que contamos hoy en día surge la cuestión, ¿realmente disponemos de una educación inclusiva que permita desarrollar un acompañamiento y una orientación en la maduración y el crecimiento de nuestro alumnado? ¿está la orientación accesible y disponible para todo tipo de alumnado?

Las respuestas a estas preguntas, son un tanto arduas, debido a que vivimos en un país en el que el sistema educativo está muy marcado y delimitado. Sin embargo, nos encontramos que todas las leyes y reales decretos que hacen referencia a dichas inclusiones, cuando se analizan a nivel real, pueden o son capaces de atender solamente al alumnado más vulnerable teniendo que escoger entre los casos más urgentes de cada institución, debido a la escasez de medios de las que se dispone. Esta manera de enfocar la orientación y por tanto el acompañamiento en el desarrollo profesional y académico es inviable a nivel de todo el alumnado que compone un centro de carácter público con las ratios que están establecidas. Sin embargo, en los centros como los centros sociolaborales, debido a un reducido número de usuarios, este tipo de inclusión o acompañamiento en el crecimiento, maduración y desarrollo académico y profesional es más factible. Es posible llegar a todo el alumnado y acompañarle en la construcción de su desarrollo académico-profesional, en la elaboración de una orientación vocacional centrada en la persona, así como en el en la elaboración de un proyecto de vida personalizado partiendo de las características, vivencias, intereses y preferencias de cada individuo que atiende. Tal y como refleja Taveira (2002), para prever la carrera laboral de los jóvenes es imprescindible incentivar el desarrollo profesional a lo largo de la vida a partir de programas de intervención comprensivos, sistemáticos y prolongados. Es la manera más eficaz de apoyar a las personas, a sus familiares y comunidades. Esto solamente es posible cuando se dispone de medios materiales y personales, consiguiendo así llegar a todo el alumnado independientemente de su procedencia, origen, raza, características ya sean sociales, físicas, personales o familiares.

Desempeñar un puesto de trabajo no es sinónimo de una integración sociolaboral sino conlleva asociado otros aspectos como las relaciones sociales, el sentido de pertenencia social y el ejercicio de la ciudadanía (López Aranguren, 2000).

Es importante tener presente que en la orientación sociolaboral y los itinerarios que se elaboran para y con los jóvenes deben ser personalizados teniendo en cuenta todos los aspectos que influyen y afectan en su inserción. Se debe contar con los apoyos necesarios, así como tratarse de una orientación con un papel proactivo en el que se anticipan a las múltiples necesidades que pueda presentar un joven en riesgo de exclusión. La equidad y la justicia social deben ser pilares claves en la orientación por parte del tutor, tutora u equipo de orientación que se trabajará desde un enfoque comunitario y sociocrítico.

Además, han de diseñar las estrategias oportunas para conseguir que las organizaciones escolares y laborales avancen en el camino de ser instituciones que atienden a la diversidad. (Santana Vega, 2012;2015).

Como conclusión, destacar que, en la orientación y acompañamiento de los tutorandos, los profesionales deben tener presentes planteamientos teóricos y escoger aquel que mejor se adapte a la intervención con el individuo. El tutor u orientador es una persona que está vista como persona de referencia, de ayuda y de consulta a las necesidades para conseguir el éxito en los proyectos de vida que acompaña. Se trata de una orientación por parte de los profesionales como un elemento innovador que procura fomentar la calidad educativa al individuo que acompaña, así como una persona accesible a la sociedad a lo largo de las intervenciones en los diferentes contextos que intervenga. Por ello, recuperar el potencial de estas personas es una obligación de toda la sociedad en el que el reto radica en priorizar las dimensiones emocionales de la relación educativa, donde la orientación personalizada y la tutoría tengan el relieve que les corresponde, pues el trato personalizado es esencial en la formación de estos alumnos y alumnas. (Velaz de Medrano,2006).

4. MARCO LEGAL Y NORMATIVO

4.1 Política de justicia social

Según el Social Justice Index, 2019 (p.190), un estudio que se elabora cada año, concluye que España se sitúa al final en cuanto a la materia de la justicia social tanto a nivel de la Unión Europea como en relación a los 41 países que componen la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Destacan que España suspende en justicia intergeneracional debido a sucesos como el elevado

endeudamiento, el envejecimiento de la población, el cambio climático... causando así el difícil acceso al mercado laboral de los jóvenes que se encuentran en situación de desempleo. Tal y como aclaró Pia Schmidt, investigadora de la Bertelsmann Stiftung, “en el Social Justice Index se define la justicia intergeneracional como la distribución equitativa de las oportunidades de vida, los recursos materiales y la calidad de vida entre generaciones” y “que es una cuestión apremiante, no sólo por el pobre legado ecológico que se transmite a las generaciones más jóvenes, sino por el exceso de endeudamiento y la falta de oportunidades” (p.190)

Tal y como afirmó Francisco Belil, (2019, p.190) en el encuentro celebrado en Madrid para la presentación de los datos del informe de la Social Justice Index, 2019 (p.190) “La tasa de desempleo juvenil es del 32%, es decir, un tercio de nuestros jóvenes se encuentran en situación de desempleo, y esto es algo que no podemos permitir. Los gobiernos, las empresas y los agentes sociales debemos actuar para paliarlo”

Una de las ideas expresadas en la Convención sobre los Derechos del Niño, adoptada en 1989, es: “enseñar al niño el respeto de los Derechos Humanos y las Libertades Fundamentales”. (UNICEF, 2021)

Podemos ver reflejado en la Declaración Mundial sobre la Educación para Todos (1990), que para satisfacer las necesidades fundamentales del aprendizaje es necesario que todas las personas sean capaces de “servir la causa de la justicia social”.

El principio de protección de las personas vulnerables, ha desempeñado un papel importante en la sensibilización sobre los derechos humanos de las personas. Aunque algunas disposiciones brindan protecciones más débiles que otros documentos de derechos humanos, es importante señalar que la clave son algunas cuestiones que los gobiernos deben abordar formulando y mejorando las políticas sociales de los más jóvenes y las oportunidades que les brindan.

Tal y como podemos observar en el documento del Profesor Doctor Pedro González-Trevijano Sánchez “El principio de igualdad y no discriminación. Desde una perspectiva de derecho comparado” (p.20-38), los Principios fundamentales para todas las personas independientemente de su origen, raza, grupo social...son:

- Protección frente a la discriminación
- Igualdad e inclusión

- Fomento de la autonomía e independencia personales
- Principio de la alternativa menos restrictiva/proporcionalidad
- Provisión de la atención en función de las necesidades individuales
- Participación en el desarrollo político

Por otro lado, tal y como aparece en la Carta de los derechos Fundamentales de la UE, (2000) entre la aplicación de los principios de los derechos humanos a la política social nos encontramos:

- La dignidad humana que será respetada y protegida.
- Eliminación de las barreras a la inclusión social.
- Provisión de atención comunitaria.
- Uso de la educación y acceso a la formación profesional y permanente
- Derecho al asilo.
- No discriminación ejercida por razón de sexo, raza, color, orígenes étnicos o sociales, características genéticas, lengua, religión o convicciones, opiniones políticas o de cualquier otro tipo, pertenencia a una minoría nacional, patrimonio, discapacidad, edad u orientación sexual.
- Acceso gratuito al servicio de colocación.
- Derecho a una ayuda social y a una ayuda a la vivienda para garantizar una existencia digna a todos aquellos que no dispongan de recursos suficientes.
- Definición de las circunstancias que justifican la atención y el tratamiento obligatorios.

Teniendo en cuenta todos los principios fundamentales la sociedad actual debería luchar por una mejora de la cohesión social a través de las políticas sociales y apoyo social. Tal y como señala House et al. (1988) las redes sociales y los sistemas de apoyo social pueden mejorar la cohesión social y aumentar la seguridad de la comunidad.

La cohesión social definida como la calidad de las relaciones sociales y la confianza, obligación mutua y respeto que existe en la comunidad o en toda la sociedad, puede proteger a las personas. Por el contrario, la falta de cohesión social puede cambiar la salud y las actitudes de las personas. (Kawachi y Berkman, 2003). El apoyo social y las redes sociales atribuibles a la comunicación y el apoyo mutuo brindan a las personas valor y respeto, así como recursos emocionales y prácticos (OMS,2004).

La exclusión social puede ser tanto la causa como el resultado de la destrucción social. Las personas pertenecientes a minorías étnicas, las personas con discapacidad, las personas que han vivido en instituciones de reforma o penitenciarias, hogares de acogida o centros de menores, refugiados así como personas sin hogar, han mostrado particularidad debido a su exclusión social y por ello muchos problemas relacionados con la estabilidad emocional, problemas mentales, etc. El racismo, la discriminación y el estigma de esta sociedad también conducen a la exclusión social. Por sí sola, la exclusión social aumenta el riesgo de divorcio y separación, discapacidades varias, enfermedades, adicción y aislamiento social formando así un círculo vicioso que agrava aún más las dificultades que se deben afrontar. (Townsend y Gordon, 2002).

Como posibles mejoras, se podría ampliar el acceso a la educación, mejorar las políticas laborales y mejorar los planes de vivienda.

4.2 Normativa estatal y autonómica

Haciendo referencia al alumnado que asiste a los centros Sociolabores existen diferentes leyes que amparan la educación que se imparte en los mismos. Por un lado, y haciendo referencia a la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional, lograr una cualificación y recualificación permanente de toda la población, desde los jóvenes antes de abandonar la escolaridad obligatoria hasta el final de la trayectoria profesional, requiere de una política firme, coordinada y bien orientada, que dé coherencia a un sistema integral de formación profesional.

Por otro lado, tal y como consta en la ORDEN ECD/1005/2018, de 7 de junio, por la que se regulan las actuaciones de intervención educativa inclusiva, los objetivos que se destacan son la promoción y la permanencia del alumnado en los programas los centros educativos evitando así el abandono temprano del sistema educativo.

A su vez La Orden ECD/946/2016, de 4 de agosto, por la que se regulan los Programas de Cualificación Inicial de Formación Profesional, dice en su Artículo 4 que sus objetivos son:

1. Proporcionar a los alumnos las competencias profesionales propias de una cualificación profesional de nivel uno del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y con ello su certificación. La cualificación

estará incluida en los ciclos formativos de Formación Profesional Básica implantados en la Comunidad Autónoma de Aragón.

2. Facilitar el desarrollo y la adquisición de competencias clave que les permita proseguir estudios en otras enseñanzas por las vías previstas en la legislación vigente.

En la Orden 25 de junio de 2008, haciendo referencia a la tutoría y orientación encontramos hay que tener en cuenta el artículo 19 de la Orden de 9 de mayo de 2007, haciendo especial mención a que la tutoría y la orientación tienen que ir enfocadas al desarrollo integral y equilibrado de todas las capacidades del individuo no olvidando la importancia de atenderle mediante una orientación personal, académica y profesional favoreciendo así su relación con los demás y su inserción social.

De acuerdo con la Orden ECD/946/2016, de 4 de agosto, las dimensiones personal y social son indisociables y adquieren todo su valor cuando nos encontramos en una fase de transición escuela-trabajo, con jóvenes que necesitan mejorar su autoestima, acceder a la igualdad de oportunidades y alcanzar su inserción social, educativa y laboral de manera efectiva.

5. ESTUDIO DE CASO

Para llevar a cabo este estudio se planificó un estudio de caso. Según Stacke (1998, p.11): “el estudio de caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes.”

Se trata de un diseño de carácter evaluativo, centrado en la atención individualizada al alumnado que realiza el centro desde el marco de la acción tutorial. El objetivo principal es analizar, por un lado y mediante un trabajo de campo, , todo aquello que ya se hace, sirve y es útil en la orientación individualizada de los tutorandos, y por otro lado, en la búsqueda de posibles mejoras y necesidades que se dan en las mismas. El sentido final es poder elaborar una propuesta de innovación para implantar en el próximo curso con la visión de la mejora del acompañamiento y orientación al alumnado del centro.

El objetivo general que se ha planteado en este estudio han sido estudiar las necesidades de mejora en la intervención, acompañamiento y orientación en las tutorías

individualizadas. Por otro lado, entre los objetivos específicos encontramos: Conocer las realidades y necesidades del alumnado que asiste al centro, así como las impresiones del alumnado relacionadas con el acompañamiento en las tutorías individualizadas y su visión sobre las mismas; estudiar la influencia de la figura de tutor en los encuentros individualizados, observar las intervenciones que se realizan para innovar en la acción tutorial y en la orientación, conocer las injusticias sociales que ha vivido el alumnado del centro, que le afecta o le ha afectado en su pasado o le pueden afectar en su futuro próximo; y por último, establecer un clima adecuado para la conversación dentro de los grupos, así como a nivel de intervención individual. Para el estudio se utilizan una serie de métodos y técnicas, seleccionando aquellas herramientas que parecen más apropiadas para examinar el objetivo el mismo.

5.1 Cuestiones metodológicas

Para la elaboración de este Trabajo de Fin de Máster se ha contado con datos personales de las personas que conforman dos grupos del centro Sociolaboral. Cuando se trata de realizar una intervención con personas, una de las funciones de la persona que interviene es salvaguardar los datos e información proporcionada por el usuario. Es importante garantizar a toda persona el control de sus datos, su uso, así como el destino, para evitar el tráfico ilícito de los mismos o que pueda afectar a la dignidad y derechos del afectado y también a la intimidad de la propia persona.

Antes de realizar este trabajo, se ha pedido a todos los participantes que firmen un documento consentido en el que se les hace conscientes que toda la información recogida en el estudio va a ser usada solamente con fines educativos para este trabajo además de tenerlos en cuenta para mejorar las intervenciones en el centro de cara al futuro. Todo el alumnado objeto de estudio ha accedido a firmar dicho documento.

Cabe señalar que el tipo de alumnado con el que se trabaja en los centros sociolaborales se compone de pequeña cantidad de alumnado por aula, pero con unas circunstancias muy complejas y diversas. Estas características hacen que la metodología empleada y predominante sea una metodología cualitativa. En algunas ocasiones durante este estudio, se emplearán técnicas de metodología cuantitativa para el análisis de datos de encuestas semiestructuradas.

El estudio de las necesidades se ha realizado a través de múltiples sesiones grupales e individuales. Mediante todas las intervenciones, el objetivo principal ha sido observar las actitudes de los participantes, así como la recogida de información acerca de las necesidades que han plasmado mediante su comportamiento, opiniones y expresiones en relación a un determinado tema. En muchas ocasiones, se les han lanzado preguntas que no siempre han sido agradables para ellos y ellas, buscando una respuesta contundente y tajante o buscando una reflexión más allá de las respuestas generadas por el primer impulso. Se ha realizado un análisis reflexivo de todo el trabajo e intervenciones que se han ido realizando.

5.2 Instrumentos utilizados en la recogida de la información

Los datos de la investigación pueden ser primarios o secundarios, dependiendo de la fuente de la información que consultemos. Serán primarios aquellos datos o información originados por el analista a través de sus esfuerzos directos y de su experiencia. Los datos secundarios, por el contrario, implican información que ya ha sido recopilada y registrada por otra persona, diferente al analista (Samperi, Fernández- Collao, & Baptista, 2006).

Este estudio está centrado desde la perspectiva de un enfoque cualitativo, en el que predomina el uso de la narrativa, a través de las experiencias subjetivas de las personas objeto de estudio (Hernández Sampieri et al., 2014). Por ello, se ha tenido en cuenta dos grupos de referencia que denominaremos grupos de discusión, por medio de cuestiones y actividades realizadas por una profesora, estableciendo tiempos de escucha para cada uno de los participantes.

Entre otros instrumentos de recogida de la información se encuentra la recopilación documental, la observación y la grabación de una de las dinámicas.

Haciendo referencia en primer lugar a la recopilación documental, ésta se llevó a cabo en relación a la realización de las tutorías individuales y los diferentes enfoques, o puestas en práctica que se realizan por los diferentes tutores. Los documentos que se han empleado para esta recopilación han sido los siguientes:

- Proyecto Anual del Centro Sociolaboral
- Memorias anuales
- Memorias de áreas
- Entrevistas con los profesionales

- Marco legal de los PCI y Aulas Externas.
- Entrevistas con el alumnado
- Cuestionarios varios.

En segundo lugar, también se ha realizado una observación directa en las tutorías grupales e individuales, ya que gracias a ellas se ha podido detectar las carencias y necesidades que podía tener nuestro sistema de intervención tanto dentro del aula como fuera de él. La observación y por tanto, la recopilación de la información a través de la misma ha sido un elemento clave en la realización de este trabajo, ya que en los meses que se ha intervenido y acompañado a los dos grupos en el aula, se ha obtenido unos conocimientos en cuanto a las características personales de sus miembros, la influencia de sus experiencias y vivencias sociales y sobre todo acerca de los momentos que les marcan como personas y de los que los profesionales no siempre son conscientes.

A su vez, los grupos de discusión han sido enfocados hacia una entrevista en grupo y posteriormente individual, para que los participantes pudiesen expresar sus sentimientos y vivencias experimentadas tanto en las tutorías individualizadas como en las dinámicas que se han llevado a cabo para generar las diferentes sensaciones.

La entrevista es un listado de preguntas dirigidas de manera personal a las personas de las que se quiere obtener una respuesta. Particularmente, se eligieron entrevistas informales o naturalistas fuertemente pautadas que consisten en plantear ciertos temas clave que guían la conversación, y que se caracterizan por tener un carácter más informal. (Anexo 1). Con ellas, se pretende conseguir una comprensión en profundidad sobre el tema de estudio. (Corbetta, 2003)

Las cuestiones a formular se ordenaron y prepararon con una planificación previa y extensa en el tiempo, debido a que no fue un único cuestionario, sino fueron varias las sesiones en las que se ha trabajado y preguntado sobre el tema en cuestión. De esta manera, las respuestas no están condicionadas a un solo día y a unas únicas sensaciones o emociones que puede sentir el alumnado, sino a través de diferentes dinámicas e intervenciones, logramos conseguir diferentes perspectivas y opiniones de un mismo participante.

Se llevaron a cabo entrevistas naturalistas que pretendían representar lo normal y lo cotidiano, más informal, pretendiendo llegar al entrevistado de una forma más cercana

con el objetivo de buscar una respuesta más sincera y natural, abandonando los formalismos de una entrevista común.

La duración de cada una de las sesiones giraba en torno a una hora. El orden de las preguntas y temas se fue condicionado por la conversación con cada uno de los grupos dando la posibilidad de introducir temas nuevos, categorías emergentes que quizás no estaban previstas, pero que daban pie, surgían y se introducían en las conversaciones. En este tipo de entrevista la única exigencia que había es que no se hiciese una intervención directa ni valoración alguna, ya que la intención es la existencia de cierto grado de libertad en las respuestas de los informantes. En este tipo de encuentros, las respuestas no se transcriben directamente, sino una vez realizada la intervención. Tras la recopilación de los datos primarios, se realiza un análisis de los mismos.

6. DELIMITACIÓN DEL CASO

6.1 Contextualización

El estudio de caso se ha llevado a cabo en el Centro Sociolaboral de Zaragoza, que va dirigido a adolescentes y jóvenes preferentemente, aquellos que residen en las viviendas sociales del barrio en el que se ubica. Con la oferta educativa se pretende dar respuesta a las dificultades de inserción social y laboral de estos jóvenes que por condiciones sociales y personales quedan al margen de los sistemas generales de educación, formación y empleo.

El centro Sociolaboral objeto de estudio, cuenta con dos modalidades de estudios: escolarización en Aulas Externas y Programas de Cualificación Inicial. En cuanto a la modalidad de escolarización en Aula Externa cabe hacer hincapié en que se trata de aulas a las que acude el alumnado que tiene que estar obligatoriamente escolarizado dentro de la Educación Secundaria Obligatoria, pero que por su trayectoria acumulan un desfase curricular significativo (más de dos cursos) en la mayoría de las áreas. Este tipo de alumnado valora de manera negativa todo lo relacionado con el marco escolar y presenta serias dificultades de adaptación al instituto convencional. El centro sociolaboral objeto de estudio cuenta con un grupo de escolarización externa de Artes Aplicadas.

Por otro lado, se encuentra el Programa de Cualificación Inicial. Destacar que se trata de programas que pretenden dar continuidad a aquellos alumnos que no poseen el

Graduado en E.S.O y que no poseen otro tipo de cualificación profesional. Entre sus objetivos están: proporcionar las competencias profesionales propias de una cualificación profesional de nivel 1 del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y al finalizar el mismo la obtención de una certificación. El centro Sociolaboral del que hablamos, cuenta con dos programas de cualificación Inicial: el de Actividades Auxiliares de Comercio y el de Operaciones en Fontanería, Climatización y Calefacción doméstica, aunque solamente el último mencionado será el que forme parte del estudio.

6.2 Descripción de los participantes.

Los grupos deben permitirnos comparar y analizar, por lo que sus miembros tienen características comunes importantes, pero deben analizar y reflejar la diversidad. No existe un número estándar de implementaciones de participantes a los grupos, pero sí el número máximo de integrantes de cada grupo, siendo 12 el máximo.

Cabe señalar que el objetivo principal de este estudio es conocer las necesidades individuales de cada persona que forma parte del centro, no obstante, para conseguir esa información, se ha realizado dinámicas, entrevistas y actividades grupales, para así obtener mediante la observación y el análisis de comportamientos una información mucho más real de como son las personas que acompañamos en todos los contextos y no solamente en una entrevista individualizada.

Descripción de los participantes grupales

A los participantes en el estudio se les ha explicado el objetivo de estas sesiones y dinámicas así como la finalidad de la misma.

Este estudio de caso se ha realizado, por un lado, con el Grupo de PCI Fontanería, Calefacción y Climatización compuesto por 12 chicos de diferentes procedencias y etnias (gitanos, rumanos, marroquíes, argelinos...). A su vez se escoge un caso individual para la realización de proyecto de vida. (caso Vlad). Se trata de un grupo bastante conflictivo a nivel de interrelaciones existiendo dos grupos claramente establecidos.

Por otro lado, el otro grupo escogido para el estudio ha sido el Grupo de Aula Taller en modalidad de Escolarización externa compuesto de 12 miembros (10 alumnas y 2 alumnos), con diferente perfil académico, la mayoría de etnia gitana. Se trata de un grupo

poco cohesionado, con alto porcentaje de absentismo y pocas habilidades sociales, de respeto y hábitos. Se escoge a una chica llamada Janira para el estudio de caso y elaboración de un plan de vida.

Descripción de los participantes a nivel individual

Además de realizar un estudio de caso mediante las actividades e intervenciones grupales con el fin de conseguir una perspectiva a nivel global de necesidades, también se decide centrar este estudio a nivel más particular de dos de los usuarios del centro. Por un lado, está Janira, alumna de 15 años que forma parte del grupo de Aula Taller. Se trata de una alumna de etnia gitana, con una trayectoria académica anterior muy disruptiva. Ha estado escolarizada en diferentes centros tanto de primaria como de secundaria y en todos presenta un expediente e informes negativos de su evolución tanto académica como de comportamiento. Por otro lado, está Vlad, alumno de 17 años, procedente de otro Centro Sociolaboral. Es de origen rumano y no presenta actitudes disruptivas en el aula ni en el centro. Su trayectoria académica está marcada por muy bajo nivel curricular. Sin embargo, muestra muy buena actitud y predisposición al trabajo, así como es compañero de todos los componentes de su grupo.

6.3 Trabajo de campo

El trabajo de campo se ha ido realizando en diferentes momentos y espacios del centro. Se ha favorecido siempre adaptar los espacios para que la comodidad de los participantes fuera óptima, así como se ha fomentado una temporalización idónea para cada sesión, intervención. A continuación, se detallan tanto las sesiones realizadas, así como el registro de datos que se ha ido elaborando.

6.3.1 Sesiones Realizadas

“No quiero un cantor con Síndrome de Down”.

Esta actividad se ha visualizado en cada grupo de manera independiente en las sesiones de tutoría grupal. Tras la visualización del video, se le ha dejado a cada grupo que opinase lo que quisiera dejando la libertad de expresar sus impresiones, así como las emociones y el impacto que le han generado las actitudes que aparecían en el video.

Posteriormente se repartió una ficha en la que de manera individualizada cada uno respondió a las preguntas que aparecían. (Anexo 2.)

Redacción “El CSL para mi es...”

Esta dinámica se ha llevado a cabo de manera individualizada, a través de una redacción en las sesiones de tutoría grupal de cada uno de los grupos. Cada uno de los alumnos y alumnas, de manera individual tenía que redactar que significa el CSL para ellos. Se trata de una dinámica de expresión libre de cada uno de los componentes. Al recopilar todas las redacciones, éstas además para servir para este estudio, también se han incluido en la revista del centro denominada “Sin Cobertura 2021-22” (Anexo 3.)

Cuestionario “Injusticias sociales y la tutoría individualizada”

El desarrollo de esta actividad se ha llevado en la sesión de habilidades sociales de cada grupo. Esta hora está destinada también a la tutoría individualizada. Por ello, el alumnado respondió al cuestionario empleando el tiempo que ha considerado sin ningún tipo de presión ni exigencias de tiempos. (Anexo 4.)

Dinámica “Norte/Sur”:

Esta sesión se ha llevado con los dos grupos de manera conjunta en un aula totalmente diferente a su aula de referencia. La actividad se ha llevado a cabo justo en la hora previa al recreo. La dinámica ha consistido en lo siguiente:

Se ha juntado a todos los participantes de los dos grupos en un aula donde disponían en un lugar visible de abundante comida: chocolate, distintos tipos de bollos, diferentes clases de bebidas, golosinas, bocadillos, etc. Una vez todos ya sentados, se les ha dado a escoger un país al azar, unos pertenecían a Europa y otros a África. Posteriormente se ha sentado a los participantes por continentes y se ha pegado en el suelo una cinta de color que separaba los dos continentes. Se les explicó que los que son del Norte (es decir, de Europa) tenían todo el derecho a comer todo lo que quisiesen, les servían dos camareros (educadores) que ya estaban preparados para ello, cada uno de los miembros de la mesa le pedía al camarero qué deseaba comer y se les servía.

Simultáneamente, las mesas del Sur habían recibido la visita de un educador que les dio a cada uno, un escrito con este texto:

“Estás en las mesas sur de esta sala; no tienes derecho a pedir nada. Si levantas demasiado la voz tendrás que dejar la sala. Mejor que te lo tomes con calma. Quizá te invitarán”.

“Cada uno recibirá un bollo (el que decida alguien del Norte). Por cada dos de vosotros que renuncie al bollo, uno de vosotros podrá viajar a la zona Norte y quizá os podrá mandar comida abundante para todos. Tenéis que decidir si mandáis a alguien, y a quién mandáis”.

Esta dinámica ha sido grabada para el posterior análisis no solo para la elaboración de este trabajo sino también por el propio alumnado que ha participado en el “experimento”.

Después de la dinámica se ha realizado la reflexión con los dos grupos (del Norte y del Sur) de manera independiente en aulas diferentes. Para finalizar, se volvió a realizar una reflexión conjunta con todo el alumnado participante en la dinámica. La duración de la dinámica ha rondado aproximadamente una hora.

Las E2O: “Dicen que la juventud es el futuro, pero...”

Este aspecto se ha trabajado desde la tutoría grupal en los dos grupos del centro. Se ha visualizado el vídeo oficial, así como se ha reflexionado que son las Escuelas de Segunda Oportunidad y por qué el Centro Sociolaboral Actur forma parte de ellas. Posteriormente se ha explicado, que este año, en el mes de abril, se iba a realizar un Encuentro Nacional de las E2O y que cada centro podría llevar dos representantes para dichas jornadas. El objetivo era convivir y conocer más centros como el centro al que asisten, así como participar en las diferentes actividades que se iban a realizar. Para estas jornadas, además de asistir como centro al acto institucional y a los talleres que estaban preparados para todos los usuarios de los centros sociolaborales, dos alumnos han sido los representantes que han querido formar de la experiencia; por un lado, el chico ha sido el alumno de PCI de fontanería y por otro lado, una alumna de Aula Taller. Su participación se ha realizado en diferentes momentos, empezando en la elaboración de un cuestionario acerca de la igualdad de oportunidades e injusticias sociales. Posteriormente, se grabó un video con los dos representantes en una entidad externa. Ese vídeo se convirtió se preparó para el Encuentro Nacional de las Escuelas de Segunda Oportunidad que se celebró los días 26 y 27 de abril. El objetivo del mismo ha sido hacer visible la labor que se realiza en los centros Sociolabores y por tanto en las Escuelas de Segunda Oportunidad. (Anexo 5)

6.3.2 Registro de datos

Las técnicas e instrumentos que se han utilizado para la recogida de la información en relación a cada uno de los grupos, así como las intervenciones individuales se explican a continuación.

La calidad de la recogida de datos, ya sea por medio de grabación, cuestionarios o anotaciones, facilita su posterior análisis. Al tratarse de dos grupos cuyo alumnado asiste al centro a diario, ha facilitado la observación, otro método de recogida que permitió tomar atención en aquello que se dice, que no se dice y como se expresa, acompañado de la comunicación no verbal. (Lyn, 2015).

En las sesiones de tutoría grupal, en algunas de ellas se ha precisado de documentos, cuestionarios, grabaciones...a través de los cuales queda reflejada la información objeto de estudio, y en otras simplemente se ha procedido a la recogida de datos a través de la observación del tutor que posteriormente ha comentado y sintetizado aquellas cuestiones que más han destacado en las mismas.

Por otro lado, en las intervenciones individuales, en algunas de ellas, también se ha precisado de cuestionarios, grabaciones, aunque en menor medida, ya que se trataba de una intervención de “tú a tú” en la que se ha recogido información a través de la conversación, impresiones, observación directa de actitudes, respuestas y pensamientos de las personas objeto de estudio. Tras las intervenciones individuales, se ha recogido en un cuaderno de observación aquella información relevante del caso para su posterior análisis.

El análisis y estudio de caso de los individuos que conforman los grupos se realiza desde el inicio del curso, es decir, desde que cada alumno y alumna empieza a formar parte de su grupo de referencia. En cuanto a los casos individuales, se realiza un análisis de los mismos a través de las conversaciones con la tutora de referencia, así como entrevistas formales.

Este análisis se realiza tanto por parte de los tutores como del resto de profesorado en las demás áreas impartidas.

La muestra seleccionada de participantes representa diversas posiciones estructurales, aunque todos comparten una característica común, que es la pertenencia a un grupo con el que se trabaja a través de la acción tutorial y tutoría individualizada.

6.4 Interpretación de datos/ resultados

Para la interpretación de datos, igual que en la elaboración del objeto de estudio, se parte de las diversas dinámicas y acciones relevantes para el desarrollo del análisis. La información recabada mediante la observación, nos proporciona datos y actitudes que presentan los participantes a nivel individual cuando se encuentran en un contexto grupal, así como se pueden observar las posibles actitudes de influencias personales existentes en los grupos.

El análisis de los resultados sigue un orden lógico que da coherencia al estudio realizado para responder a los objetivos específicos planteados.

A continuación, se realiza un análisis de los principales resultados de cada una de las dinámicas y acciones llevadas a cabo:

Resultados dinámica “No quiero un cantor con Síndrome de Down”.

En esta dinámica ha participado un total de 19 alumnos y alumnas. Siendo 9 chicas y 10 chicos. La metodología empleada para la recogida de datos se ha realizado mediante la observación de los comportamientos de los grupos y cada uno de sus componentes, así como un cuestionario que han tenido que responder después del momento de reflexión. Al tratarse de un visionado en los dos grupos, de manera independiente, lo que si ha destacado ha sido la similar reacción de todos los alumnas y alumnos. Todos y cada uno de ellos, han mostrado enfado, rechazo e indignación en cuanto a la persona que aparece en el vídeo como la dueña del bar quien rechaza a una persona con síndrome de Down como artista en su establecimiento. Todo el alumnado, en mayor o menor medida ha expresado su malestar después de ver el vídeo además mostrarse en contra de personas que actúan de estas maneras.

Por tanto, se puede afirmar que el 100% de las personas se ha mostrado en contra de las injusticias que estaban visualizando en el vídeo.

Interpretación datos “El CSL para mi es...”

En esta dinámica han participado 17 usuarios en total, de los cuales 7 son chicas y 10 chicos. Todos valoran de manera muy positiva el trabajo que se realiza con ellos en los centros sociolaborales. El paso por el centro sociolaboral ha supuesto mucho para el alumnado, uno de ellos comenta: *“En el CSL te sientes como en una gran familia, te apoyan, te ayudan en todo para que saques lo mejor de ti. Estoy muy contento...”* – Joven de 19 años.

. A lo largo del transcurso del curso, se ha ido realizando un acompañamiento a los grupos que de cara al final del mismo, se ha podido observar la evolución de cada uno de ellos a nivel tanto grupal como individual. En algunos casos, en concreto en 2 de PCi y en 3 del aula taller, esos méritos no se han logrado conseguir ni a través de intervenciones individuales ni a través de intervenciones grupales y familiares. En estos 5 casos el resultado ha sido más bien negativo tanto a nivel de crecimiento, evolución y mejoría formativa como personal y actitudinal.

Interpretación datos cuestionario “Injusticias sociales y la tutoría individualizada”

Los resultados de este cuestionario se basan en 16 respuestas, 8 de chicos y 8 chicas. El 100% de los encuestados expresa haberse sentido bien acogido en el centro Sociolaboral, de los cuales el 50% añade encontrarse mejor que en el Instituto, sentirse más apoyado. Expresando: *“Me siento más apoyado al ser el centro que responde a mis intereses, necesidades y fomenta mi motivación”* - joven grupo PCI 17 años.

El 75% de los encuestados responde que han vivido actitudes y han encontrado diferencias o injusticias sociales en sus institutos de origen.

Destacan sobre todo diferencias o injusticias hacia razas, etnias, color de piel mediante el recibimiento de mensajes negativos, sin ser atendidos como corresponde o procede...

Por otro lado, la mayoría de los encuestados, destaca las vivencias negativas en la escolaridad anterior al centro sociolaboral poniendo el foco en sentimientos de insatisfacción en el trato recibido, así como desconcierto y desorientación por parte del equipo docente. El 100% de los encuestados responde que consideran que existen injusticias sociales en cuanto a educación, destacando que sobre todo estas injusticias vienen derivadas del origen, del centro y del pensamiento del profesorado. Sin embargo, al ser preguntados si creen que existen injusticias sociales en sus propias aulas del centro sociolaboral, el 16% de los encuestados considera que si existen injusticias sociales frente

al 84% que considera que no existen injusticias debido a que todos los educadores y educadoras del centro *“te trata por igual a todos y todas y apoyando en igual medida a todos”*.

El 88% de los encuestados responde que valora de manera muy positiva las tutorías individualizadas destacando que sirven para *“organizar un proyecto de futuro, y no solo que no vales para nada”* – Joven Pci Fontanería 18 años. o *“me han servido para mejorar mi comportamiento, recapacitar e ir por el buen camino y sobre todo sentirme mejor persona”* – Joven Aula Taller- 15 años.

Sin embargo, el 100% del alumnado encuestado a la pregunta *“¿Crees que todos los que forman parte del CSL tienen las mismas posibilidades de formación, laborales o sociales?”* ha respondido que no, que cada uno tiene las suyas propias, tienen su propia vida y que en algunos casos saben que por falta de papeles o el idioma no van a tener las mismas posibilidades que los de aquí, que van a ser discriminados y tratados de manera diferente. Por el contrario, el 75% de los encuestados opina que los educadores sí dan las mismas oportunidades y que tratan en igualdad de condiciones a todo el alumnado.

Se observa que las personas con mayor vulnerabilidad social, el 23% del total, son las personas que menos se han implicado en contestar a las preguntas y las que se han mostrado más pasivos respecto a la dinámica y a las reflexiones posteriores que surgieron en los grupos.

Resultados dinámica “Norte / Sur”.

En la dinámica Norte/ Sur han participado 9 personas, de las cuales el 4 han sido chicas y 5 chicos.

Al principio de la dinámica el 100% de los participantes no se lo ha tomado en serio y ha pensado que no pasaba nada al compartir la comida. Sin embargo, a los 3 minutos, cuando comprendieron bien las reglas y un camarero empezó a servir a los componentes del Norte, los participantes del Sur en un principio no se mostraron negativos, sino comenzaron a negociar. Por el contrario, en el Norte, hubo un 50% de los participantes que les dio pena el bando contrario y quiso compartir comida, el otro 50% no levantó la vista de la comida. Tras 5 minutos, se pasó del 50% al 100% de los componentes del grupo de Norte que ya no le daba pena el grupo Sur e incluso llegaron a burlarse de sus compañeros mostrando actitudes de superioridad en más de una ocasión.

A mitad de la dinámica, se le repartió un pequeño sobao al grupo del Sur y de éstos si hubo una persona que, por votación de todos, logró pasar al bando del Norte para intentar negociar comida para su grupo. Sin embargo, el resultado fue, que la persona que pasó del bando del Sur al norte, no hizo amago de negociar sino simplemente comer, ni siquiera era capaz de escuchar y ponerse de acuerdo con su grupo del norte porque no le interesaba lo que le decían.

Después de bastante rato, y ya habiendo comido suficiente, el grupo del norte llegó a un acuerdo de repartirle a cada componente del Sur medio Sándwich y una patata. El 80% de los componentes del Norte consideraba que ya era justa esa cantidad de comida que le pasaban al grupo del Sur, y el 20% del grupo, le daba igual, solamente asentía con la cabeza sin dar razones de apoyo.

Por el contrario, en el grupo del Sur el enfado iba en aumento, sobre todo en el 50% de los componentes del grupo. No entendían como una persona que escogieron como su representante les dejase sin comida, por lo que la frustración iba en aumento. Al final, cuando vieron que el sobrante de la comida se tiraba a las bolsas de basura, el 100% de los integrantes del grupo se levantó muy enfadada gritando que era injusto y procurando parar lo que se iba a tirar.

Finalmente, en las reflexiones, en los que se ha lanzado preguntas del tipo *¿Creéis que esto ocurre en la vida real?, ¿lo habéis vivido en alguna ocasión?* El 100% del grupo del Sur se ha mostrado enfadado y cabreado, sin embargo, solamente el 40% de los componentes del grupo de Norte se ha mostrado algo molesto y violento por haber tenido el privilegio de comer todo lo que quisieran delante del otro grupo que no disponía de nada. El otro 60% comentó que lo que *“les importaba era comer ellos que al fin y al cabo ha sido cuestión de suerte”*. Por lo que no han sido capaces de reflexionar que esta dinámica era para dar visibilidad de las injusticias sociales que existen en el mundo.

Lo que más reflexión hemos podido sacar de esta dinámica es la poca empatía del 23% de los participantes en la dinámica, que al haber vivido historias muy graves de injusticias sociales a lo largo de sus experiencias vitales, no han sido capaces de ponerse en la piel de otros compañeros que lo estaban viviendo en ese momento.

Interpretación datos Las E2O: “Dicen que la juventud es el futuro, pero...”

Los resultados de datos obtenidos en esta actividad se han basado en 15 participantes, de los cuales 11 son chicos y 4 chicas.

El 100% de los encuestados contesta que la sociedad trata a los jóvenes que han dejado sus estudios con desprecio o como malas personas. El 43% opina que a veces la sociedad da oportunidades a los jóvenes sin estudios y el otro 43% opina que casi nunca. En la pregunta *¿Piensas que las empresas apuestan por vosotras/os?* El 78% de los encuestados responde que depende de empresas, pero casi nunca.

El 43% de los encuestados, ve su futuro más cercano en el mercado laboral y el 57% afirma que no va a poder trabajar por los estudios y poca oportunidad que tiene para acceder a las empresas.

En cuanto a las administraciones públicas, el 21% afirma que no espera nada de las mismas, sin embargo, el 79% opina que deberían creer más en los jóvenes y dar oportunidades a todos por igual.

Al ser preguntados, de cómo creían que se podría construir una sociedad más equitativa el 86% de los encuestados ha contestado que no sabe, las respuestas del 14% restante han sido enfocados hacia el apoyo de las empresas hacia la juventud. cuanto a la pregunta de cómo ven su futuro educativo el 43% de los encuestados ha respondido que mejorando y siguiendo con formación y por otro lado el 57% ha contestado que no se ve estudiando. Por otro lado, en cuanto al futuro profesional, el 71% ha respondido que creen que disponen de herramientas y recursos para conseguir un buen trabajo y un buen futuro.

Análisis proceso casos individuales

Los dos participantes en el estudio de caso han sido los que se han ofrecido tanto para este estudio como para la participación en el encuentro estatal de las Escuelas de Segunda Oportunidad queriendo formar parte de la experiencia. El proceso que han ido realizando ambos ha sido muy positivo, se han mostrado en todo momento motivados, implicados y con ganas de ayudar para mejorar las intervenciones de los educadores, así como tutores del centro. La oportunidad que han aprovechado en la participación en el encuentro les ha servido para todavía más poner en valor los centros Sociolabores, así como el trabajo que se realiza con ellos. En el artículo que han escrito ambas después de la experiencia destacan: “Esta experiencia nos ha motivado para seguir adelante con nuestros estudios y mejorando nuestro futuro. El haber participado nos ha ayudado a ver las cosas de otro

modo, a seguir luchando por nuestras metas y nos ha hecho ver que estudiando podemos llegar a conseguir cosas que nunca pensábamos que íbamos a alcanzar.”

En el Caso de Vlad éste menciona: “Para mí el CSL ha sido algo que ha cambiado mi comportamiento y mi perspectiva. Desde que llegué al centro todos los profesores y la gente del centro me ayudó y me brindaron sus conocimientos. Desde que llegué me han hecho sentir como si fuera mi segunda casa. Mis compañeros este año han sido lo mejor, he podido cambiar en ellos, reír con ellos y trabajar con ellos.”

Por otro lado, el análisis de Janira es: “Para mí el CSL es una nueva oportunidad para seguir luchando por mis metas. He ganado confianza en mí misma, la cual ya daba por perdida. He madurado como persona, tanto a nivel académico como personal...” “Todos los profesores te apoyan y te ayudan a seguir creciendo y esto te hace tener más confianza...”

Tanto Janira como Vlad, han realizado un proceso muy positivo. Se ha ido elaborando con ellos un proyecto de vida que se ha ido registrando en el cuaderno de campo de cada una de sus tutoras. En ambos casos, los resultados a corto plazo han sido mejores de lo esperado. Ambos han llegado a terminar el curso con el objetivo de mirar por su futuro y redirigir su mirada a la vuelta al sistema educativo para seguir formándose.

En el caso de Janira, se valora una evolución a lo largo del año muy favorable, en la que, tras muchas reflexiones, cuestionamientos y sobre todo acompañamiento en momentos de más frustración y enfado, ha conseguido encontrarse como persona y darse cuenta que no le favorece seguir con actitudes disruptivas ya sea en el aula, en el centro así como fuera de él. En muchas de las ocasiones llega a mencionar que ha mejorado no solo a nivel académico sino también a nivel de relaciones con su familia y con el grupo de iguales, destacar sus palabras: “Es una nueva oportunidad para seguir luchando por mis metas. He ganado confianza...he madurado como persona...” – Janira Aula Taller.

Por otro lado, Vlad, venía de otro centro sociolaboral y su único objetivo era “hacer algo este curso porque todavía soy menor de edad”. Ha llegado al centro más tarde que el resto del alumnado. Sus actitudes no han sido disruptivas en ningún momento, pero si su desmotivación hacia algunos aprendizajes y su futuro académico estaba más bien inexistente. Sin embargo, desde el inicio, ha dejado que la tutora además de los profesores que le han impartido clase, le ayudasen y acompañasen en el proceso de maduración, de crecimiento personal, así como en la adquisición de los aprendizajes. En general, se ha mostrado muy a gusto en todas las intervenciones tanto a nivel de acción tutorial como en los encuentros individualizados, mostrando sus acuerdos o desacuerdos. Lo único que

no tenía muy claro era su futuro más cercano académicamente hablando, ya que venía convencido que quería trabajar da igual de que. Tras realizar el proceso de acompañamiento, y la participación activa en todas las actividades que se han llevado a cabo, su proceso ha sido marcado por una evolución no tanto académica, sino motivacional hacia otros aprendizajes, así como un proceso de crecimiento y maduración como persona que reflexiona muy bien acerca de su futuro llegando a destacar: “En mi futuro más próximo me veo trabajando y mi intención es seguir formándome a lo largo de mi vida”.

6.5 Conclusiones

Tras el análisis de caso, es imprescindible realizar una evaluación de las dinámicas e intervenciones que se han llevado a cabo para obtener una información más objetiva y real de las necesidades que presenta el alumnado, así como revisar, si se han ido consiguiendo los objetivos marcados en el estudio. Gracias a este estudio, nos encontramos con realidades que quizá no son visibles en el día a día del aula, que, sin embargo, es necesario abordar tanto a nivel de acción tutorial como a nivel particular e individual con cada alumno y alumna.

Con las intervenciones, se han conocido las diferentes realidades de los individuos que componen los grupos siendo éstas muy diversos y sobre todo ha permitido conocer algunas vivencias previas muy desagradables. Podemos destacar que la atención y escucha activa del tutor o tutora ha permitido abrirse y expresar esos sentimientos tan complejos de gestionar por parte del alumnado. Por ello, podemos considerar que el espacio de atención individualizada sigue siendo muy necesario desde el inicio de curso, para acompañar al alumnado en los procesos no solo educativos sino de desarrollo personal y crecimiento como parte de la sociedad y humanidad. Como ya se ha analizado antes en una de las dinámicas, la mayoría de los participantes del estudio consideran que es la primera vez que participan en las tutorías individualizadas en un centro educativo y que por primera vez han podido expresar lo que sienten, así como alguien se ha parado a pensar con ellos sobre logros, éxitos y sobre todo objetivos futuros.

La evaluación se ha ido realizando mediante reflexiones entre el profesorado que ha dinamizado algunas de las dinámicas, así como posteriormente al ser objeto de estudio más cuantitativo, obtenemos unos resultados y una evaluación mucho más acercada a la realidad de nuestro alumnado.

A nivel general, la evaluación por parte de los participantes ha sido muy buena de todas las intervenciones que se han realizado, a pesar de que algunas de ellas les han hecho sentirse un poco violentos.

Por otro lado, un punto que ha emergido bastante en el estudio es que ha habido personas más empáticas y otras menos, pero que cuando se trata de priorizar, el 80% de los participantes primero mira por su propio beneficio y bienestar antes de mirar por el bien común de todos.

Lo que más ha llamado la atención después del análisis de los resultados han sido el poco valor, la poca importancia e implicación que realizaron algunos alumnos y alumnas de otras procedencias y con vivencias realmente difíciles y complejas, por las que precisamente se trabaja para mejorar y luchar para que consigan más derechos. En ocasiones, parece que las personas que proceden de hogares o estructuras menos traumáticas, menos difíciles, intentan luchar más y pretenden conseguir un mejor futuro para las personas con dificultades en riesgo de exclusión social de la índole que sea, que ellos mismos.

Por lo tanto, tras el análisis de las dinámicas y la recogida de información a través de la observación y las entrevistas, se puede considerar que se ha cumplido el objetivo general planteado en el estudio realizado, ya que se han obtenido datos relevantes en los que se evidencian las necesidades del alumnado atendido. Entre ellas, la necesidad que más han señalado los tutorandos, ha sido emplear más tiempo para compartir con sus tutores de referencia, o realizar estos encuentros con más frecuencia.

Otra de las necesidades que han señalado los tutorandos y se ha hecho visible, es que la mayoría de los usuarios, comienza el curso con poca o ninguna motivación. Sin embargo, con el transcurso de las semanas y meses, la mayoría del alumnado logra entablar un vínculo estrecho con los educadores, tutores y orientador y que esta confianza se puede apreciar a través de los actos como peticiones de consejos o ayuda por parte de los tutorandos. A su vez, también se ha hecho visible, que la mayoría de los tutorandos, ha logrado cambiar su perspectiva y opinión respecto a la educación formal y reglada. No obstante, a la hora de tomar decisiones respecto a su futuro se aprecia también que el alumnado muestra preferencia por el mundo laboral en vez de regresar al sistema educativo convencional para su posterior formación. Esto se convierte en un reto de cara a los próximos cursos e intervenciones con el futuro alumnado a atender y acompañar es sus procesos.

Este estudio también presenta alguna limitación. El reducido número de la muestra en algunas de las sesiones es un claro ejemplo de ello. Al escaso número de alumnado que ha participado se ha obtenido una información de las necesidades también escasa y, aunque valiosa, se ha convertido en poco representativa.

De ahí surge la cuestión y la reflexión que deberíamos hacernos como profesionales de la orientación, o como profesionales docentes ¿Realmente estamos haciendo bien las cosas como sociedad, si en muchas ocasiones se puede observar que la juventud de hoy en día no es capaz de ponerse en el lugar de otro, ni reflexionar acerca de las posibles necesidades y defender las injusticias sociales?

Bien cierto es que no se puede ni debe generalizar, pero tras este estudio se concluye que todavía hay mucho que cambiar en la labor docente y de orientación para llegar realmente a la juventud y que éstos sean capaces de, no solamente pensar en su futuro como individuos, sino también como parte de la sociedad.

Para finalizar, destacar una frase de Arnau y Giligan (2015) cuya reflexión es que los procesos de inserción sociolaboral son fruto de una serie de procesos complejos propios de cada caso, no existiendo casos idénticos. Sin embargo, no hay un proceso individual si no existe un proceso de mejora social y grupal.

7. PROPUESTA DE INNOVACIÓN

Para el diseño del plan de orientación y por lo tanto en la realización de esta propuesta, nos apoyaremos en los recursos que ya contamos en el centro e intentaremos introducir nuevos recursos y estrategias para la mejora del mismo.

7.1 Objetivos

En la intervención con el alumnado que asiste al centro Sociolaboral los objetivos que se plantean son los siguientes:

- Ser un recurso para los jóvenes más vulnerables y llegar a los que tienen más dificultades.
 - Facilitar el acceso a los programas formativos que se realizan en el centro y/o derivar a otros recursos.

- Acoger al joven ofreciéndole un espacio y unas actividades adaptadas a sus necesidades.
- Desarrollar actitudes, hábitos, habilidades, conocimientos y afianzar la madurez y la autonomía personal
 - Fomentar el desarrollo de hábitos y habilidades que aumenten su autoconocimiento, autonomía y autoconfianza.
 - Desarrollar valores que favorezcan la convivencia en todos los ámbitos sociales.
 - Potenciar la prevención y/o reinserción de aquellas conductas en riesgo que inciden negativamente en los procesos de socialización.
- Educar y formar a los jóvenes a través de programas de formación integral y profesional.
 - Iniciar una formación profesional.
 - Capacitar a los jóvenes en los conocimientos y habilidades básicas para desempeñar un puesto de trabajo en un perfil determinado.
- Facilitar y asesorar a los jóvenes en su inserción social y laboral.
 - Orientar para encaminar y/o completar el proceso formativo del joven mediante la elaboración de un proyecto de vida.
 - Fomentar la continuidad en el centro a través del programa de inserción laboral.

7.2 Principios metodológicos

Los recursos con los que se contará serán la guía que explique e indique a los tutores y orientación cómo llevar a cabo la tutoría individualizada.

Los agentes implicados en estas sesiones serán tanto los tutores asignados a cada alumna y alumno como el orientador del centro en el caso de que sea necesario. Las intervenciones con los tutorandos se realizarán de manera individualizada en la hora designada para ello. La duración de cada sesión será entre 15 y 30 minutos, procurando que no sean demasiado largas, pero sí es preciso tomar más tiempo para profundizar, se proporcionará ese tiempo al alumnado para poder realizar una reflexión y un proyecto de vida real y ajustado a sus necesidades, así como a sus inquietudes y

posibilidades. Se puede realizar las sesiones programadas en dos o tres tutorías consecutivas, siempre respetando el ritmo y la predisposición del tutorado. Después de cada sesión con el alumnado, el educador se reservará 5 o 10 minutos para escribir un breve resumen de lo tratado con el alumnado, así como posibles demandas, mejoras o dificultades que pueda encontrar el alumnado o el educador o educadora para tenerlos en cuenta en las siguientes intervenciones.

Estos encuentros tendrán como finalidad un acompañamiento y una actitud proactiva por parte del tutor o tutora, fomentando un clima propicio y seguro donde se muestren como agentes activos, colaboradores, dispuestos involucrándose en la realización de las actividades y las posibles reflexiones que puedan surgir en cada sesión o entre sesiones. Las intervenciones siempre tendrán un carácter programado y respetarán el principio de confidencialidad en lo que concierne a las experiencias y/o los testimonios personales que el tutorado quiera compartir con la persona tutorizada y el tutor u tutora.

Los recursos que se emplearán en estos encuentros entre tutorado y el tutor o tutora serán diversos: cuestionarios, dinámicas de reflexión, herramientas tecnológicas haciendo uso de varias aplicaciones web, entre otras.

El espacio para la realización de las tutorías individualizadas será un aula tranquila y alejada de otros espacios más ruidosas fomentando así un ambiente que invite a la reflexión y la interiorización de cada tutorado con sus pensamientos, así como creando un ambiente de conexión con el tutor.

Por otro lado, el acompañamiento y la orientación a los tutorados tendrá una duración de un curso académico, comenzando las intervenciones en el mes de septiembre y terminando en el mes de junio.

Además, los tutores realizarán una última revisión o evaluación en el mes de septiembre. Posteriormente, el orientador del centro será el encargado de un seguimiento durante el siguiente curso, al menos con un encuentro o seguimiento al trimestre, para así tener un conocimiento de la trayectoria que ha seguido el exalumnado.

En el caso de los PCI los tutores, dedicarán una hora a la semana para la realización de las tutorías individuales, que estará marcada en su horario, para la atención de sus alumnos y alumnas tutorizados. De esta manera se consigue que los tutorados sean atendidos como mínimo cada 15 días fomentando así un acompañamiento real y consolidado. Por otro lado, el alumnado de Aulas Externas, debido a sus características

más específicas, contará con 2 horas a la semana para la atención en la tutoría individualizada. Esto se debe a que, en muchas ocasiones, las intervenciones tienen una duración más larga que en el caso del alumnado de los PCIs debido a las características personales y necesidades que demandan.

Es importante planificar adecuadamente la temporalización de las sesiones que se llevarán a cabo lo largo del curso dejando un posible margen a intervenciones especiales, informales y formales que sean necesarias y sobre todo teniendo en cuenta que los orientadores/tutores deben respetar en cada sesión los ritmos de las personas a las que tutorizan.

7.3 Desarrollo de la propuesta

Al inicio del curso se informará a todo el alumnado que tendrá un educador que será su tutor de grupo y otro tutor que será el mismo o no, que será el encargado de realizar un seguimiento y un acompañamiento a lo largo de todo el curso. Se incidirá que se trabajarán aspectos como, la incorporación al centro, las perspectivas de futuro, las dificultades que pueda tener en el centro como fuera de él, entre otros. Se informará que estos encuentros se realizarán de manera periódica y que pueden ser cada semana o como máximo cada 15 días. Cada una de las sesiones podrá tener una implementación entre una y tres encuentros entre el tutorando y el tutor o tutora.

Siempre se respetará los tiempos de reflexión, trabajo, predisposición, así como implicación del tutorando. Cabe señalar, que a cada uno de los tutorizados, se les abrirá una carpeta en la que se recopilará todo lo trabajado en las sesiones de manera individualizada. El objetivo de esta acción es construir una orientación continuada basada en evidencias y en sus propias aportaciones. Se le permitirá a la persona tutorizada añadir a la carpeta tantas cosas como considere oportuno y que le sirvan como apoyo en la elaboración de su proyecto de vida.

El diálogo es el medio a utilizar por el educador para llegar al alumnado. En las entrevistas se establecerán los objetivos a conseguir a corto y/o medio plazo y, en sesiones posteriores, se hará la revisión de los mismos. En definitiva, serán momentos de acompañamiento personal.

El o la tutora son los encargados de recopilar toda la información acerca del o de la joven que quedará recogida un cuaderno que le permitirá obtener una información global

y objetiva de las intervenciones, apoyos, orientaciones que se realicen, así como le servirán para presentar el caso cuando se requiera en las reuniones de módulo. Las decisiones importantes respecto al alumnado, independientemente de hacer un seguimiento y acompañamiento individualizado, se toman en reunión de equipo de módulo y/o equipo educativo para que sean lo más objetivas e individualizadas posibles.

Antes de desarrollar los contenidos que se llevarán a cabo en cada una de las sesiones, se sintetiza en una infografía la programación de los contenidos a trabajar en cada una de ellas así como su temporalización:



Las sesiones que se llevarán a cabo, además de un seguimiento diario formal e informal así como entrevistas, serán las siguientes:

Sesión 1. Acogida: al inicio del primer trimestre, se presentará a cada tutorado todos los temas a tratar a lo largo del curso, los objetivos que tienen todos los encuentros entre tutor y tutorado, así como la estructura que se va a seguir a lo largo del curso.

Se explicará al tutorado que los objetivos de esta sesión son principalmente:

- La acogida y presentación del tutorado y el tutor o tutora asignado.
- Acercamiento al tutorado al trabajo personal que irá realizando junto con el tutor o tutora a lo largo del curso y los pasos a dar para su crecimiento personal.

La duración de esta sesión será aproximadamente entre 15 y 30 minutos y se llevará de manera individualizada con cada tutorado en un espacio tranquilo creando un ambiente apto para una conversación. Posteriormente, tras la presentación, el tutor le

pedirá al tutorado que rellene el siguiente cuestionario inicial, cuyo objetivo es conocer un poco más al tutorado de donde viene y cuáles son sus perspectivas, así como se informará que el mismo se revisará al final del curso para hacerle consciente de donde ha partido y el camino que ha recorrido.

Cuestionario inicial	
1. ¿Cuál crees que es el objetivo de estos encuentros?	
2. ¿Qué puedo esperar al finalizar el curso?	
3. ¿Qué recorrido te gustaría que hiciésemos durante las sesiones?	
4. ¿Qué inquietudes tienes a día de hoy respecto a tu estancia en el CSL?	
5. ¿Qué inquietudes tienes en cuanto a tu futuro profesional? y ¿académico?	
6. ¿Qué posibilidades crees que tienes en el mercado laboral?	
7. ¿Consideras que tu pasado influye en tu futuro? ¿Por qué?	

Sesión 2. Recorrido en la carrera: se intentará explorar en la historia personal de la historia de vida de cada tutorado.

Los objetivos de esta sesión son los siguientes:

- Análisis de la trayectoria personal motivando al tutorado a revisar su pasado y a reflexionar sobre los acontecimientos que marcaron su historia de vida hasta ahora ya sea escolar o formativa, familiar, social...

La sesión consistirá en rellenar el siguiente cuestionario con el objetivo de expresar las sensaciones y emociones del tutorado, así como reflexionar sobre acontecimientos pasados. Además de rellenar el cuestionario, posteriormente, el tutor de manera individualizada se leerá las respuestas y abordará las que considere oportunas en el siguiente encuentro si considera que es necesario indagar más con el objetivo de partir de las necesidades o inquietudes del tutorado y abordar todas las cuestiones, interrogantes o miedos que le puedan surgir.

***Indicaciones para el tutorado antes de comenzar:** *“Tomate el tiempo que necesites para reflexionar cada una de las cuestiones y procura ser honesto y sincero contigo mismo en las respuestas. No hay respuestas correctas o incorrectas y nadie te va a poner nota por lo que escribas.”*

Lo mejor y lo peor que me ha pasado hasta ahora.	
1. ¿Qué es lo mejor que te ha pasado en el ámbito académico?	
2. ¿Por qué crees que te ha ocurrido a ti?	
3. ¿Qué es lo peor que te ha ocurrido en el ámbito escolar/ académico/ formativo? Describe la situación.	
4. ¿Por qué crees que te ha ocurrido a ti?	

5. ¿Qué es lo mejor que te ha pasado en el ámbito familiar?	
6. ¿Qué es lo peor que te ha ocurrido en el ámbito familiar? Describe la situación.	
7. ¿Consideras que lo podrías haber evitado?	
8. ¿Qué es lo mejor que consideres que te ha ocurrido en tu vida? Describe la situación.	
9. ¿Qué consideras que es lo peor que te ha pasado en tu vida? Describe la situación.	
10. ¿Cómo te sientes ahora mismo?	
11. Describe como te sientes cuando estas triste.	
12. Describe como te sientes cuando estas alegre, contento.	
13. Intenta volver unos 7 /8 años atrás. ¿Como recuerdas tu infancia?	
14. ¿Cuál es la primera emoción que te viene a la cabeza cuando piensas en los estudios?	
15. ¿Cuál es la primera emoción que te viene a la cabeza cuando piensas en tu familia?	
16. ¿Cuál es la primera emoción que te viene a la cabeza cuando piensas en tus amigos?	
17. ¿Te gusta salir con tus amigos? Describe cuando, como...	
18. ¿Has vivido alguna situación desagradable o complicada con tus amigos o amigas?	

19. ¿Crees que se podía haber evitado?	
20. ¿Qué es lo que cambiarías de tu pasado?	
21. ¿Qué cualidad tienes que no te gustaría perder nunca?	
22. ¿Crees que tu procedencia, raza o color influyen en como te miran o tratan los demás? Explica brevemente	
23. ¿Te has sentido juzgado alguna vez? (por tus amigos, compañeros del cole o IES, profesores, gente de la calle...) Explica la situación.	
24. ¿Has juzgado tu alguna vez a alguien por su origen, procedencia, etnia, vestimenta, por su discapacidad, orientación sexual...? Explica brevemente.	
25. ¿Crees que todas las personas tienen las mismas oportunidades en la vida? (académicas, sociales, laborales...) Explica brevemente tu opinión	
26. ¿Crees que eres capaz de conseguir todo lo que te propongas? ¿Por qué?	
27. ¿Cuentas con el apoyo de tu familia en las decisiones que tomas?	
28. ¿Te sientes apoyado por tus amigos cuando tomas decisiones importantes?	
29. ¿Has sentido alguna vez que tus amigos te han fallado? Describe la situación.	
30. ¿Has sentido alguna vez que has fallado a tus	

amigos? Describe la situación.	
---------------------------------------	--

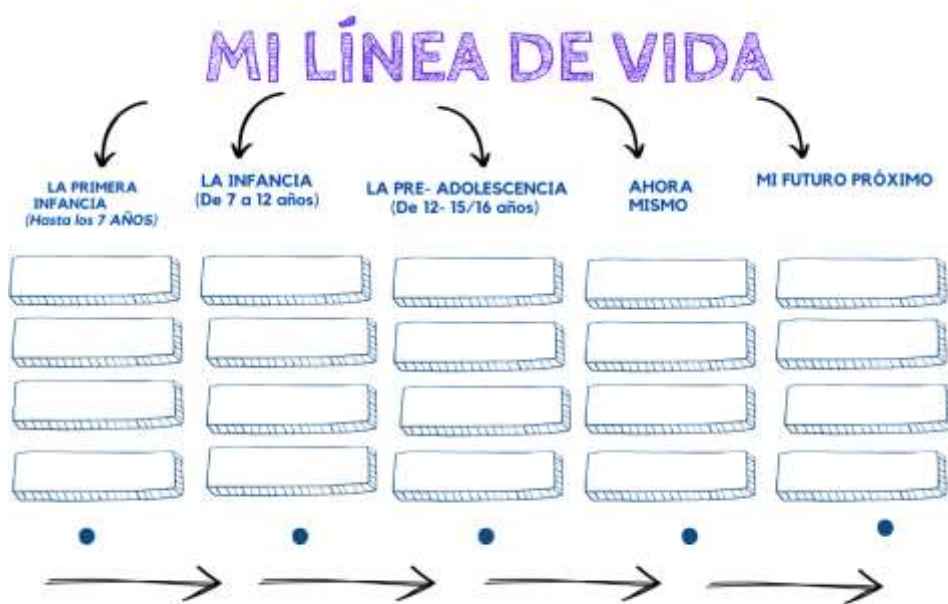
Sesión 3. Reconocimiento y validación de las competencias de la carrera: se intentará explorar y averiguar las aspiraciones, las competencias, los intereses e inquietudes, así como qué estilo de vida le gustaría tener a nuestro tutorado. Esta sesión se realizará en varias subsesiones. De esta manera podemos dividirlas en:

- **Autoconocimiento:** En esta tutoría se pasará al tutorado el test de los intereses profesionales de Holland, (1996). El objetivo es que el tutorado responda de la manera más sincera posible al dicho test y posteriormente, se recopilarán los resultados en conjunto con el tutor. De esta forma, el tutor explicará al tutorado que se trata de estos tipos de test sirven para reflexionar sobre las características vocacionales y personales para su futuro. Para finalizar, se reflexionará con el tutorado, acerca de si está de acuerdo o no y sobre lo que considera que se puede mejorar o cambiar.

*Se incluye el cuestionario en anexos.

- **Autoconocimiento 2:** Esta actividad se denominará “La Silueta”. Consistirá en que el tutor asistirá a la tutoría con una silueta impresa en tamaño A4 o A3, rotuladores, bolígrafos, tijeras, pegamento y revistas. Se le explicará al tutorado que va a tener que rellenar la silueta que será la representación de sí mismo. Lo tendrá que hacer utilizando los recursos que considere siguiendo las instrucciones dadas:
 - **La cabeza** representará todo lo que tenga que ver con sus intereses, inquietudes...
 - **En el corazón** situará todas las emociones que le genera su futuro, (miedos, alegría, incertidumbre...)
 - **En los brazos** situará todo lo que considere que es capaz de conseguir. Sus fortalezas.
 - **En las manos:** todo lo que ha conseguido hasta ahora por sí mismo/a.
 - **En las piernas** pondrá todo el camino recorrido hasta ahora (Con sus debilidades y/u obstáculos)
 - **En los pies** situará el vínculo con las personas cercanas (¿si ha contado con el apoyo de su familia en la toma de decisiones importantes? ¿si les ha contado cosas importantes?...

- **Mi línea de vida:** el objetivo de esta sesión es la elaboración de una línea de vida del tutorado. Se pretende que el individuo reflexione y escriba con una o dos palabras las cosas que se le vienen a la cabeza y con las que se identifica en cada una de las etapas. Posteriormente se realizará una reflexión con el tutorado de las cosas importantes que le han sucedido y como ha conseguido ser lo que es ahora mismo gracias a estas vivencias.



- **¿Me Conozco?** :El objetivo de esta sesión es que el tutorado reflexione acerca de cuáles son sus fortalezas, habilidades, potencialidades, debilidades, así como sobre las personas que le acompañan en su desarrollo y quienes están simplemente de paso.

¿ME CONOZCO?

① MIS FORTALEZAS SON...



② MIS DEBILIDADES SON...

③ MIS METAS REALISTAS SON...



④ ¿QUÉ NECESITO PARA CONSEGUIR MIS METAS?

⑤

¿QUÉ DEBO DEJAR IR PARA CONSEGUIR MIS METAS?



⑥

¿QUÉ ESTRATEGIAS VOY A SEGUIR PARA CONSEGUIR LO QUE QUIERO?



Sesión 4. Elaboración de un proyecto de vida: el objetivo de esta sesión es desarrollar un proyecto de vida futuro a corto, medio y largo plazo teniendo en cuenta los objetivos personales, académicos, profesionales y sociales. A esta sesión se le dedicará tanto tiempo como sea necesario.

El objetivo principal de esta sesión es:

- Diseño conjunto entre el tutorado y el tutor o tutora de objetivos a corto, medio y largo plazo.

El recurso utilizado para la elaboración de este proyecto será una plataforma virtual de uso gratuito llamada **MYWAYPASS**. Este recurso puede ser usado tanto en los centros educativos, como por docentes, jóvenes y familias. Se trata de una herramienta tecnológica de orientación vocacional que permite, mediante la gamificación elaborar un proyecto de vida mucho más real y sobre todo enfocado a los intereses del tutorado acercándole las nuevas tecnologías y por consiguiente, reduciendo así la brecha digital y el miedo a usarlas fuera del contexto de las redes sociales. Seguramente se precise de muchas sesiones de tutorías para conseguir elaborar un proyecto de vida acorde a las necesidades del tutorado. Se puede decir, que esta sesión, es la que va a acompañar al tutorado y al tutor hasta el final de curso, siendo el hilo conductor de todas las sesiones posteriores, debido a que es una herramienta, que no solo se pretende utilizar el acompañamiento durante el curso, sino que también le pueda servir como recurso y orientación al alumnado una vez finalizados los estudios en el centro sociolaboral.

Durante las sesiones, será el tutor el que proporcione un ordenador o una Tablet al alumnado y le guiará en el uso de la aplicación. En esta aplicación el tutorado irá elaborando poco a poco su proyecto de vida pasando misiones que interiorizarán en su personalidad, en sus intereses, sus preocupaciones, así como sus perspectivas de futuro. Toda la información que el tutorado proporcione será confidencial, a no ser que quiera compartirla con el tutor mediante permisos específicos para ello. De esta manera conseguimos que el tutorado realice una reflexión real y profunda de sus inquietudes, su pasado y su futuro y que comparta solamente aquellas cosas que realmente le apetezca sin forzar el tutor las respuestas. No debemos olvidar que nuestro objetivo es acompañar, orientar y proporcionar todos los recursos posibles para que el tutorado consiga una autodeterminación o visión de si mismo fiel y que pueda tomar

decisiones de su futuro teniendo en cuenta las propias vivencias, posibilidades y sobre todo motivaciones.



Sesión 5. Gestión personal del proyecto de vida: se diseñarán los objetivos, así como actuaciones futuras, tanto a corto como a medio y largo plazo que incluyan el itinerario académico, así como el laboral. (Al igual que en la sesión 4, se dedicará tiempo que se considere oportuno para estas planificaciones, pudiendo contar con el apoyo o la intervención del orientador del centro.)

Esta sesión se dividirá en varias subsesiones en las que se reflexionará con el tutorado acerca de todos los aspectos y objetivos que pretende marcarse para alcanzar en su futuro. En esta ocasión la idea es que el tutor le cuestione y ponga en entredicho al tutorado las respuestas que vaya obteniendo, hasta el momento que el tutorado sea seguro que esas respuestas son las válidas para su desarrollo personal. Es importante, hacerle saber al tutorado que las cuestiones que se le hacen, no son para que cambie de opinión ni mucho menos, sino sirven para que siga cuestionándose el mismo de lo que quiere y no quiere para su futuro así como, que se de cuenta que hay variables que pueden influir en sus decisiones. En definitiva, se le informará de que el cuestionamiento se realiza para que las decisiones que tome sean las más objetivas y realistas para su caso. Por supuesto, además de las dinámicas que se realizarán sobre papel, reflexiones, elaboraciones... se seguirá empleando y trabajando la gestión personal y orientación a través de la plataforma **MyWayPass** siendo ésta la base sobre la que se irá desarrollando el acompañamiento.

Sesión 6. Evaluación: esta sesión se realizará en el tercer trimestre antes de que finalice el curso, o en su caso en el momento que el alumnado de los PCT's comience sus prácticas. En esta sesión se consolidarán y revisarán los aprendizajes realizados para que alumnado sea capaz de exportarlos a otras áreas de su vida con una perspectiva positiva y esperanzadora de su futuro. El objetivo principal de esta evaluación es indagar si realmente lo trabajado con el tutorado a lo largo de los encuentros formales e informales le ha clarificado, le ha servido y sobre todo orientado de cara al futuro. Que sea el tutorado el que ponga la voz en lo que sí le ha gustado y servido y los aspectos que mejoraría en las intervenciones directas con el tutor o tutora y/o en los recursos empleados para su proyecto de vida y su seguimiento a lo largo del curso. Para esta sesión, se empleará un cuestionario, que el alumnado podrá rellenar de manera anónima, en la que se expresen sus valoraciones. Esta evaluación se realizará mediante el cuestionario de evaluación y satisfacción, que el tutorado podrá realizar de manera anónima mediante un enlace de forms establecido para ello. Será la figura del orientador del centro la encargada de analizar los datos obtenidos en las encuestas así como sintetizar los resultados obtenidos y las posibles mejoras.

Sesión7: Seguimiento: para la realización del seguimiento, ésta se llevará a cabo en junio, al finalizar el curso, por los tutores en conjunto con el orientador del centro. De esta manera se revisará en que punto académico, formativo o laboral, así como personal encuentra el alumno y se elaborará un consejo orientador de cara al próximo curso. A su vez, y ya en septiembre el orientador del centro realizará al menos un seguimiento trimestral durante el año siguiente de finalización de su itinerario educativo en el Centro Sociolaboral. Además, el orientador empezará una labor de coordinación con el departamento de prospección, para que la orientadora de inserción laboral, pueda seguir elaborando un itinerario laboral con aquel alumnado que haya decidido que no quiere estudiar más y prefiere introducirse en el mercado laboral.

8. EVALUACIÓN

La evaluación de la propuesta se realizará en diferentes momentos del curso. Aprovechando que, en el Centro Sociolaboral, al finalizar cada trimestre se realiza una evaluación de equipo y de áreas, se procurará evaluar en cada una de esas reuniones si la

implementación del proyecto se está realizando de manera correcta y si está dando los resultados esperados. No obstante, al finalizar el curso y en una reunión de equipo se profundizará y revisará todos los conceptos trabajados en las tutorías individuales fomentando la puesta en común entre todos los tutores la experiencia que ha sido la puesta en práctica de esta modalidad de acompañamiento de los tutorados. Se indagará si se han cumplido los objetivos planteados, se procurará recoger posibles mejoras del proyecto para poder aplicarlo en el siguiente curso, así como se valorará si realmente es útil y necesario este tipo de acompañamiento a nuestro alumnado. Al tratarse de una evaluación periódica y una general, se hará constar en el acta las posibles mejoras, así como los puntos fuertes y débiles de la implementación de la propuesta en el día a día.

A su vez, será labor del orientador del centro, y mediante los seguimientos del exalumnado durante el curso siguiente, realizar un estudio si las tutorías y la metodología empleada ha servido y ha tenido repercusión en el futuro más inmediato del alumnado. Para este tipo de seguimiento dispone de una plantilla por grupos, en los que apunta todas las intervenciones que tiene con cada uno de los exalumnos, así como el proceso en el que se encuentran en el momento de la intervención.

A su vez, el centro cuenta también con un departamento de prospección e inserción laboral, a la que se le deriva al alumnado que termina el proceso educativo en el Centro Sociolaboral. La idea es, transmitir también la manera de trabajo individualizado realizado en el curso anterior, para que, de esta manera, la orientadora de la sección de inserción laboral pueda ser conocedora del camino que ha recorrido el ahora ya exalumnado, y sobre todo contar con los recursos elaborados por el propio individuo para no duplicar el trabajo. Es importante que conozca que el exalumno cuenta con un recurso virtual en el cuál ya ha elaborado su currículum vitae o un documento con las habilidades y competencias que ha entrenado. De esta manera desde el centro, se consigue realizar un acompañamiento más completo y sobre todo centrado en los intereses, inquietudes y oportunidades de la persona independientemente del tutor o profesional que sea de referencia en un año concreto. Se fomenta así un itinerario académico y laboral mucho más ajustado a la realidad y las posibilidades del individuo atendido.

9. CONCLUSIONES

La importancia de trabajar dentro del centro de manera cooperativa entre docentes y el equipo de orientación es fundamental. De esta manera se consigue dar mejor respuesta educativa y de orientación a todos y cada uno de los y las componentes del centro. Es imprescindible realizar desde el inicio un acogimiento, atención y acompañamiento de una manera colaborativa, haciendo al individuo partícipe y protagonista de su propia evolución en el centro.

Entre las limitaciones del estudio, en el caso del grupo de Aula Taller, se encuentra el elevado porcentaje de absentismo, lo que ha dificultado la recogida de muestras más significativas que requería el estudio. No obstante, al conocer el centro, soy consciente que, si este tipo de estudio se hubiese realizado en el primer trimestre, seguramente hubiese obtenido más muestras debido a mayor asistencia del alumnado. Sin embargo, tanto los participantes del grupo en el estudio como la persona objeto de estudio, han servido de mucho para dar una visión real y proporcionar ideas de mejora y posibles necesidades respecto a la atención e intervenciones mediante las tutorías y encuentros personalizados para fomentar el desarrollo más íntegro de cada uno de ellos.

Por otro lado, una de las dificultades que también se ha podido apreciar y visualizar es que mientras se realizaban dinámicas relacionadas con las injusticias sociales, los estereotipos o las oportunidades de mejora, ha sido poca la predisposición y sobre todo implicación por parte del alumnado que más injusticias ha experimentado en su vida. Se considera que el estudio de necesidades hubiese estado mucho más completo y realista si hubiese podido contar con la participación activa de este tipo de alumnado. Al fin y al cabo, la intención es una mejora de intervención en un centro como el centro sociolaboral para favorecer el desarrollo y el crecimiento acompañando a este tipo de alumnado mediante la búsqueda del origen y el establecimiento de metas hacia su futuro a corto, medio y largo plazo.

En cuanto a las futuras líneas de trabajo, tal y como se puede observar en la propuesta, la idea es implantarla en el centro en el próximo curso. Para ello, es necesaria la colaboración de tutores, del orientador del centro, así como del resto del profesorado. El objetivo, es implantar la propuesta a través de una primera presentación de la misma a los tutores en una reunión para explicar en qué consiste exactamente, así como,

posteriormente ir revisando al final de cada trimestre la utilidad de la misma, así como posibles dificultades y mejoras. Desde la acción orientadora es imprescindible reforzar las buenas actitudes en los individuos tutorizados y lograr elaborar un encuadramiento personal en cuanto a su pasado, presente y futuro ya que la mayoría de los individuos que asiste a los centros Sociolabores suele partir de la base de un fracaso personal, escolar y en ocasiones de un fracaso social. Por ello, la función del orientador como guía debe ir dirigida a una orientación personal que sea capaz de reconstruir la autoestima, la autodeterminación y la autoconfianza del alumnado que atiende. La acción orientadora y de los tutores debe ir dirigida a la elaboración de proyectos personales y profesionales que ayuden al individuo a formarse como persona íntegra, pero, sobre todo, que es capaz de tomar las decisiones de su vida y de futuro de manera consciente y autónoma. Se debe velar por una concepción de aprendizaje a lo largo de la vida teniendo en cuenta los cambios en los contextos formativo, social y laboral.

Entre las tareas pendientes que hay en cuanto a la orientación y atención de este tipo de alumnado en los centros sociolaborales es que se realiza una labor docente y orientadora muy interesante y muy buena pero a su vez poco visible y en ocasiones desconocida en las instituciones educativas.

En la actualidad es necesaria una renovación tanto a nivel de orientación como de la función docente incidiendo menos en la mera transmisión de aprendizajes, centrándose más en la orientación, en el acogimiento y acompañamiento durante los procesos de las personas.

Para finalizar, destacar una frase de Soledad Romero (2004, p.351) que resume muy bien la intención de este trabajo: “Orientar a las personas para que aprendan a construir proyectos profesionales y de vida significa considerarlas actrices principales de sus correspondientes trayectorias vitales y por tanto, a ser más libres y autoras de sus propias vidas. Un reto difícil pero apasionante para el profesional de la orientación”.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ahumada, P. (2001). *La evaluación en una concepción de aprendizaje significativo*. Ediciones Universitarias de Valparaíso.
- Arnau, L y Lilligan, R. (2015). What helps Young care leaver to enter the world of work? Possible lesson learned from an exploratory study in Ireland and Catalonia. *Children and Youth Journal of Adolescence*, 32 (2), (p.247-257). Doi10.1016/j.chilyouth.2015.03.027
- Busot, J.A. (1975). *Corrientes Teóricas de la Orientación Vocacional*. Trabajo de Ascenso, Universidad de Zulia, Facultad de Humanidades.
- Busot, J.A. (1995). *Elección y Desarrollo Vocacional*. Editorial Ediluz.
- Boa, Núm.105 (06/2016). ORDEN ECD/489/2016, de 26 de mayo, por la que se aprueba el currículo de la Educación Secundaria Obligatoria y se autoriza su aplicación en los centros docentes de la Comunidad Autónoma de Aragón
- Boa, Núm 116 (06/2018). ORDEN ECD/1005/2018, de 7 de junio, por la que se regulan las actuaciones de intervención educativa inclusiva.
- Boa, Núm.165 (08/2016). ORDEN ECD/946/2016, de 4 de agosto, por la que se regulan los Programas de Cualificación Inicial de Formación Profesional dirigidos a personas sin cualificación profesional o con necesidades educativas especiales en la Comunidad Autónoma de Aragón.
- Boutinet, J.P.(1990). *Anthropologie du Project*. Paris:PUF
- Casullo, M. (2006). *Proyecto de vida y Decisión Vocacional*. Editorial Paidós.
- Corbetta, P. (2003). *Social research:Theory, methods and techniques*. Sage
- Durán, M., Vargas, A. y Barboza, S. (2012). Desarrollo vocacional y proyecto de vida. *Encuentro Educacional*. Vol 19 (3) Septiembre-Diciembre 2012, 393-404.
- E2O España: (2022,27 de abril). “VI Encuentro Nacional E2O- Sumar es Fuerza” (video) VI Encuentro Nacional de E2O – SumarEsFuerza – YouTube

- Expósito, J. (63oord..) (2014). *La Acción Tutorial en la educación actual*. Madrid. Ed. Síntesis
- FPBide. (s.f.) *¿Qué ciclo formativo de F.P. quieres estudiar?* Consultado el 13 de mayo de 2022.<http://fpbide.com/es/>
- Galeano, E. (2012). *Los hijos de los días*. Siglo XXI Editores
- Gálvez S.F, et ál. (2009). Transitando en los procesos de tutoría sociolaboral con jóvenes vulnerables: roles y tensiones desde el construccionismo social. *Revista de Psicología*, Vol. 18 (1), 2009.
- García Fernández, A. (2006). La tutoría y la relación profesor- alumno en la formación para la inserción laboral. *Revisa de Educación*,341. Septiembre-diciembre 2006, (p.197-211).
- García, S. y Romero,S.(2011). La orientación en la formación profesional: una necesidad urgente. *Revista Educação Skepsis*,2. (p.1066-1084).
<http://academiaskepsis.org/revistaEducacao.html>
- Gente Maravillosa. “*No quiero cantaores con síndrome de Down*. (Video) “No quiero cantaores con síndrome de Down” | Gente Maravillosa – YouTube
- Gimeno Monterde, C. Estrategias para la formación y el empleo en la Red Municipal de Centros Sociolaborales. *Estrategias para la formación y el empleo*. Proyecto #innovaCSL (2018). estrategia formacion y empleo csl 14 dic.indd (unizar.es)
- Hellmann T, Schmidt P & Heller S.M (2019). *Social Justice in the EU and OECD.Index Report 2019*. (pp.190). SJI_2019.pdf (pitt.edu)
- Kawachi, I. Y Berkman, L. F. (2003). *Neighborhoods and health*. Oxford University Press.
- Krumboltz,J(2009). The Happenstance Learning Theory. *Journal of Carrer Assessment*,17,2.(p.135-154).
http://vcc.asu.edu/vcc_pdfs/Happenstance%20Learning%20Theory%202009.pdf
- Lent, R. (2004). Social cognitive career theory, career education, and school-to-work transition: building a theoretical framework for career preparation. En M. C. Taveira (coord.). *Desenvolvimento vocacional ao longo da vida. Fundamentos, princípios e orientações* (p. 13-23). Coimbra: Almedina.

- López- Aranguren, L. M. (2000). *Las empresas de inserción: Un marco de aprendizaje para la inserción Sociolaboral*. Colección estudios. Consejo Económico y Social.
- Macía, A. s y Fecha (2013) Innovación en la orientación universitarias: la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos* (p.87-112).
- Macionis, J & Plummer, K.(2011). *Sociología* (4th ed.) Pearson Educación.
- Lyn, R.(2015). *Handling Qualitative Data*. A practical guide (3ª Ed.). London: SAGE Publication.
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología social comunitaria*. La tensión entre sociedad y comunidad. Paidós.
- Morcillo Loro, V. (2018). Un aula para la justicia Social. *Revista del Cisen Tramas/Maepova*,6 (1), (p.37-54)
- Romero,S. (2004). Aprender a construir proyectos profesionales y vitales. REOP.Vol.15, Nº2, 2º Semestre,2004. (p.337-354)
- Sanchiz, M.L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Castelló de la Plana: Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions.
- Savickas, M. L. (1997). Career adaptability: an integrative construct for life-span theory. *The Career Development Quarterly*, 45 (3), (p.247-259).
- Savickas, M. L. (2002). Career construction: a developmental theory of vocational behavior. En S. D. Brown (ed.), *Career choice and development* (4ª edición, 149-205). Jossey-Bass
- Servicio de Estudios del Parlamento Europeo. (2020, Octubre). *El principio de la Igualdad y no discriminación. Una perspectiva de derecho comparado*. España. [https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/659297/EPRS_STU\(2020\)659297_ES.pdf](https://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2020/659297/EPRS_STU(2020)659297_ES.pdf)
- Stake, R.E(1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid. Morata.
- Unicef. (2021). *Día Mundial de la Justicia Social*. 20 de febrero. <https://www.unicef.es/educa/dias-mundiales/dia-mundial-de-la-justicia-social>
- Velaz de Medrano, C (2006). Los programas de cualificación profesional inicial. En *Temáticos Escuela*, (p.10-13).

11. ANEXOS

ANEXO 1: Entrevista inicial tutoría individualizada.

1. Antecedentes personales y familiares	
¿Por quién y cuántos miembros está constituida tu familia?	
¿Qué tipo de relación mantienes con tu familia?	
¿Por qué te incorporas en este centro?	
¿En cuantos centros escolares has estado antes de estar aquí?	
¿En qué situación personal te encuentras ahora?	
¿En qué situación social te encuentras ahora?	
2. Formación y experiencia laboral	
¿Qué trayectoria formativa tienes?	
¿Tienes experiencia laboral? ¿Dónde y cuándo? Especificar duración.	
¿Tienes algún conocimiento o estrategia acerca de cómo buscar activamente un empleo o un futuro académico?	
3. Competencias académicas y de empleabilidad	
¿Qué competencias académicas tienes?	
¿Qué competencias laborales tienes?	
¿Qué dificultades crees que tienes a nivel académico?	
¿Qué dificultades crees que tienes a nivel laboral?	
4. Red social	
¿Son tus redes sociales suficientes y adecuadas?	
5. Proyecto de vida	
¿Qué intereses académicos tienes?	
¿Qué intereses laborales tienes?	
¿Qué expectativas de futuro a corto, medio y largo plazo tienes? (1, 5 y 10 años)	
6. Participación en el estudio	
¿Cómo ha sido tu participación en el estudio/proyecto?	

ANEXO 2. “No quiero un cantaor flamenco con Síndrome de Down”

<https://www.youtube.com/watch?v=Q2veLF-tYQs>

Tras el visionado, se reparte la ficha de preguntas que los alumnos y alumnas deben responder de manera individualizada y anónima.

Una vez terminadas las fichas, si sobra tiempo se realizará un debate respecto a las diferentes posturas y reacciones que aparecen en el vídeo

Responde con sinceridad a las siguientes preguntas: (son respuestas anónimas así que no te preocupes, no te vamos a juzgar por tus respuestas ni le vamos a poner nota a lo que escribas)

- 1. ¿Cómo te has sentido en los primeros minutos del vídeo? Escribe si tu primer pensamiento estaba de acuerdo con la dueña del bar o por el contrario, no entendías su comportamiento. Justifica tu respuesta.**

- 2. ¿Consideras que todas las personas podemos dedicarnos o hacer lo que nos propongamos? Explica tu respuesta.**

3. ¿Crees que todas las personas somos iguales? ¿Por qué?

4. ¿Qué son para ti los estereotipos?

5. ¿Crees que definimos a las personas por los estereotipos que nos marca la sociedad o nuestra cultura? Justifica tu respuesta.

6. ¿Te ha pasado alguna vez que no querías relacionarte con alguien por su aspecto físico, origen, procedencia, raza... y una vez que lo has conocido tu visión sobre esa persona ha cambiado? Explica cómo fue.

7. ¿Crees que en este centro hay personas que no se guían por los estereotipos? Justifica tu respuesta

8. ¿Qué puedes hacer para evitar guiarte por los estereotipos?

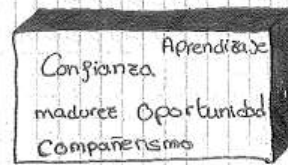
9. Desde tu punto de vista ¿Cómo debemos actuar como clase para conseguir ser unas personas inclusivas?

ANEXO 3. Redacción "Para mi el CSL es..."

11-05-2022

Redacción

- Para mi el CSL es...
- 150 palabras minimo
- Pensamos, ideamos, redactamos.



Para Mi El Col Es...

Una nueva oportunidad para seguir luchando por mis metas.
He ganado confianza en mi, la cual daba por perdida ya.
He madurado como persona, tanto a nivel académico como personal.
Hay mucho mas compañerismo, el cual esta mejor que en un instituto normal, somos como una gran familia, el aprendizaje es más divertido y más rápido he aprendido muchísimo más que en el instituto. Todos los profesores te apoyan y te ayudan a seguir creciendo y eso hace tener mas confianza en uno mismo, mis notas son muchísimo mejores sobre todo en matemáticas que era mi nota más baja, la manera que tienen de evaluarlos es muchísimo mejor, aunque en dos o tres sigamos teniendo exámenes con mucho mas fáciles. Me gustan las clases de taller ya que podemos hacer cuadros y muchas cosas más que nos podemos llevar luego a casa, dos veces de Ibercassa todos los viernes para hacer cuadros más grandes y sobre lienes. Las excursiones son mejores, hacemos cosas totalmente diferentes a las que hacemos en el insti, y la mayor oportunidad que tuve fue el poder participar en el VI encuentro nacional de la E20, ya que nuestro centro es una de ellas, una ~~escuela~~ escuela de segunda oportunidad.

Javier



"Para mí el Csl es un centro donde me han dado una segunda oportunidad para seguir aprendiendo. Los educadores y educadoras son muy buenos. Cada uno de los alumnos tiene un tutor con el que puede charlar de todo lo que quiera... Personalmente quiero dar las gracias por todo lo que he aprendido, por hacerme respetado, por la buena enseñanza que nos dan los profesores, por la confianza y por un aprendizaje distinto al del instituto. Me gustan las clases de Aula-Taller porque hacemos cuadros y manualidades. Me han gustado las salidas y excursiones"

ALBA HERNÁNDEZ

HA SIDO MUY IMPORTANTE PARA MÍ PORQUE HE DESARROLLADO APRENDIZAJES ÚTILES PARA MI VIDA Y ADEMÁS ME HE DESARROLLADO COMO PERSONA. ES UN CENTRO QUE ESTÁ MUY BIEN YA QUE TE DAN UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD. CUANDO ENTRÉ EN EL CSL PENSABA QUE IBA A SER IGUAL QUE EN EL INSTITUTO, PERO NO HA SIDO ASÍ. TAMBIÉN ME GUSTARÍA DAR LAS GRACIAS A LOS PROFESORES PORQUE SIEMPRE HAN ESTADO CUANDO LOS HE MOS NECESITADOS Y AUNQUE A NOSOTROS NOS CUESTA TRABAJAR Y SEGUIR ELLOS NO SE RINDEN CON NOSOTROS.

ALBA GIMÉNEZ

UNA NUEVA OPORTUNIDAD

Aula Taller

"PARA MÍ EL CSL ES UN CENTRO DONDE ME HAN DADO UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD PARA SEGUIR ESTUDIANDO Y SACARME ESTUDIOS. AQUÍ ME HAN ENSEÑADO A CONTROLARME CUANDO ES NECESARIO, A CONVIVIR CON OTRAS PERSONAS, A UTILIZAR NUEVOS MATERIALES Y A VIVIR NUEVAS EXPERIENCIAS. ME HE SENTIDO MUY ACOGIDA TANTO POR LOS COMPAÑEROS COMO POR LOS PROFESORES. ELLOS SIEMPRE TE ATIENDEN CON LO QUE NECESITES Y TE AYUDAN EN TODOS LOS PROBLEMAS. A VECES SON MUY "PESADOS" EXPLICÁNDOTE LAS COSAS PERO SE LO AGRADEZCO PORQUE LO HACEN POR MÍ BIEN. NUNCA DEJAN QUE NOS RINDAMOS Y ESO ES GENIAL.

NIEVES.

"Para mí el Csl es una nueva oportunidad para seguir luchando por mis metas. He ganado confianza en mí misma, la cual daba ya por perdida. He madurado como persona, tanto a nivel académico como personal. Aquí hay mucho más compañerismo, somos como una gran familia, el aprendizaje es más divertido y más rápido. He aprendido más que en el insti. Todos los profesores te apoyan y te ayudan a seguir creciendo y eso te hace tener más confianza... Me gustan las clases de taller ya que podemos hacer cuadros y otras manualidades que nos podemos llevar a casa. Las excursiones son mejores y hacemos cosas totalmente diferentes a las que hacíamos en el insti."

JANIRA



MANCALA ES UN CENTRO ESPECIAL

PCI Fontanería y Climatización

"PARA MÍ EL MANCALA HA SIDO IMPORTANTE, APRENDO MUCHAS COSAS Y HAY CHAVALES MEJOR Y LOS PROFESORES ENSEÑAN COSAS Y HACEMOS SALIDAS"

HAMZA

PARA MÍ EL CSL ACTUR HA SIDO MUY CHULO PORQUE HE CONOCIDO AMIGOS MARAVILLOSOS

NABIL

ME LO HE PASADO MUY BIEN EN ESTE CENTRO LLEVÁNDONOS DE EXCURSIONES, TRABAJANDO, APRENDIENDO, ETC. "

ADRIAN

"Los días que más me gustan es cuando hacemos una salida o actividad con todos los alumnos y profesores del centro"

MOHAMED

"HA SIDO UNA NUEVA ETAPA DE MI VIDA... HEMOS HECHO MUCHAS SALIDAS Y GRACIAS AL CSL HE SACADO TAMBIÉN EL CARNET DE CARRETILLERO. HA SIDO UNO DE LOS MEJORES CURSOS."

MARCU

"Para mí el CSL Actur ha sido una gran familia porque he conocido gente nueva y mis compañeros son hermanos porque les he cogido mucho cariño igual que a los profesores"

VERAY

"Ha sido algo que ha cambiado mi comportamiento y mi perspectiva. Desde que llegué al Centro todos los profesores y la gente del centro me ayudó y me brindaron sus conocimientos. Desde que llegué me han hecho sentir como si fuera mi segunda casa. Mis compañeros este año han sido lo mejor, he podido cambiar en ellos, reír con ellos y trabajar con ellos."

VLAD



"La recomiendo mucho sobre todo a las personas que les cuesta estudiar o no pueden estar en una clase con treinta personas. En el CSL te tratan super bien, sencillamente fenomenal todo. Estoy muy contenta con este año."

Aurora

UNA EXPERIENCIA ÚNICA

PCI Comercio

Llegué con la mente nerviosa pensando que iba a ser más complicado, pero quería llegar lejos y tener un buen futuro.

YANIRA

HE APRENDIDO MUCHAS COSAS, COMO LA LENGUA, QUE AHORA ENTIENDO MEJOR QUE ANTES. EN ESTE CURSO DAN CLASES LOS PROFESORES, TAMBIÉN HAY CHARLAS Y VIENEN OTRAS PERSONAS DE FUERA. CUANDO HAY

ALGUNA FIESTA LA CELEBRAMOS

LAILA

No se cansan para nada si no entiendes una cosa te la vuelven a explicar otra vez. Me encanta esa forma de enseñar. Me alegro mucho de haber pasado este año con ellos. Me han ayudado mucho en todos los sentidos.

FALL

"EN EL CSL TE SIENTES COMO EN UNA GRAN FAMILIA, TE APOYAN, TE AYUDAN EN TODO PARA QUE SAQUES LO MEJOR DE TI. ESTOY MUY CONTENTO..

FETHI

POR FIN ME ENCONTRÉ CON PROFESORES QUE SE PREOCUPABAN POR EL ALUMNO. DESPUÉS DEL PRIMER TRIMESTRE A PARTE DE LAS CLASES EMPEZAMOS A HACER MUCHAS SALIDAS, LO COAL GRACIAS A ESO EL CURSO SE ME HIZO MÁS AMENO.

RAMON

ANEXO 4. Cuestionario tutoría individualizada

1. ¿Cómo te has sentido acogido en un centro Sociolaboral?

Me he sentido como en mi segunda casa por parte de los profesores y los alumnos.

2. ¿Consideras que un centro como Mancala es igual que un Instituto convencional? Justifica tu respuesta. No

Porque no tienen en misma ciudad no atienden como te atienden en los centros sociolaborales.

3. ¿Qué diferencias o injusticias sociales has encontrado en los Institutos?, y ¿en el Centro Sociolaboral?

Las diferencias son que me son las mismas clases en los centros es más dinámica y en los institutos no.

4. ¿Crees que existen las injusticias sociales en cuanto a la educación?

Sí porque creen que por seguir esta programación que me sea un instituto normal sea de gente con problemas pero me es así es tener una mejor experiencia.

5. ¿Crees que en tu aula existen casos de injusticia social? Explícalo.

No porque aquí se trata igual que los demás.

6. ¿Cómo valoras las tutorías individualizadas? (ya sean formales o informales)

Las valoro mucho porque además de la ayuda que te dan también te escuchan y te entienden mucho mejor.

7. ¿Te han servido para algo? Explica la respuesta.

Si, porque me dan respuestas y explicaciones para una mejora.

8. ¿Cómo crees que podemos mejorar en la intervención individualizada?

Así están muy bien las tutorías

9. ¿Crees que después del paso por el Centro Sociolaboral, tienes más claras las metas u objetivos de cara al futuro?

Si, porque además de ver mi futura y mis objetivos también me ha hecho marcar y ver la vida con otros ojos.

10. ¿Consideras que en un instituto estarías acompañado en tu proceso educativo? Justifica tu respuesta

No porque hay mucha más personas y no pueden estar con solo una persona.

11. ¿Crees que todos los que forman parte del centro Sociolaboral, tienen las mismas posibilidades de formación, laborales o sociales? Explica y justifica tu respuesta.

No muchos por desgracia no tienen la posibilidad de centrarse por tema papel y social que me soben bien el idioma y las cuestiones

ANEXO 5: E2O "Dicen que la juventud es el futuro, pero..."

"Dicen que la juventud es el futuro, pero..."

1. ¿Cómo piensas que la sociedad ve a los jóvenes que han dejado los estudios?

Los ven como delincuentes.

2. ¿Piensas que la sociedad os da oportunidades?

No pocas.

3. ¿Piensas que las empresas apuestan por vosotros/as?

Sí, a sabiendas + a ciegas.

4. ¿Qué experiencias has tenido antes de entrar en la E2O?

He estado en el instituto.

5. ¿Cuáles han sido tus principales dificultades? 6. ¿Qué te preocupa de cara al futuro?

Perder que era más fácil. Nada sabiendo
una segunda oportunidad como probador.

"Queremos equidad educativa, queremos más oportunidades y un sistema que valore las diferencias" Ideas de preguntas:

1. ¿Qué esperas de las administraciones públicas?

Que crean más en nosotros
y que puedan ser mejores.

2. ¿Qué te gustaría decir a las empresas?

Que todos trabajamos
se puede conseguir todo
y que hay que dar más
oportunidades a los jóvenes.

ANEXO 6: VIDEO ESCUELAS DE SEGUNDA OPORTUNIDAD

Disponible :VI Encuentro Nacional de E2O - SumarEsFuerza - YouTube

