



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Impacto del terrorismo en el Turismo Europeo
durante el siglo XXI.

Impact of terrorism on European Tourism
during the 21st century.

Autor/es

Irati Izaguirre Arsuaga

Director/es

Victor Orive Serrano

ESCUELA UNIVERSITARIA DE TURISMO DE ZARAGOZA
2022

Resumen:

El terrorismo es un fenómeno muy a tener en cuenta de cara a la elección de destinos turísticos, debido a los impactos que éste ocasiona en los lugares en los que incide. En la actualidad, muchos países se han visto afectados por el terrorismo, siendo el sector turístico uno de los más afectados por este factor.

A pesar de que se considera que los países con menores ingresos económicos se ven más afectados por este fenómeno, se han estudiado casos reales de ataques en los países de Francia, España, Austria, Reino Unido y Bélgica, para comparar los impactos que éste genera sobre la cifra de llegadas de turistas al destino, y sobre el grado de ocupación hotelera de éste.

A su vez, se han analizado los destinos turísticos a corto plazo, y han sido estudiados antes y después de los ataques para poder obtener resultados a cerca de las consecuencias de estos actos.

Palabras clave:

Terrorismo, Impacto turístico, Grado de ocupación hotelera, Llegada de turistas, Bélgica, Reino Unido, Austria, España, Francia.

Abstract:

Currently, many countries have been affected by terrorism, with the tourism sector being one of the most affected by this factor.

Although it is considered that countries with lower economic income are more affected by this phenomenon, real cases of attacks have been studied in the countries of France, Spain, Austria, the United Kingdom and Belgium, to compare the impacts that it

generates on the number of tourist arrivals at the destination, and on the hotel occupancy rate of the destination.

In turn, short-term tourist destinations have been analyzed, and they have been studied before and after the attacks in order to obtain results about the consequences of these acts.

Key words:

Terrorism, Tourism impact, Hotel occupancy rate, Tourist arrivals, Belgium, United Kingdom, Austria, Spain, France.

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	6
OBJETIVOS	6
METODOLOGÍA	6
MARCO TEÓRICO:	10
Conceptualización y clasificación del terrorismo.....	10
Efectos del terrorismo en la actividad turística:	12
El terrorismo de Europa:.....	13
Ataques terroristas europeos ocurridos entre el año 2000 y el 2015	13
PAÍSES EUROPEOS MÁS AFECTADOS:	16
FRANCIA:	16
• Turismo en Francia	16
Atentado de NIZA:	19
• Situación:	19
• Impacto turístico:	19
Atentado de Paris (múltiples atentados):	24
• Situación:	24
• Impacto turístico	25
ESPAÑA:	31
• Turismo en España	31
Atentado de Cambrils:	35
• Situación:	35
• Impacto turístico	35
Atentado en Barcelona:	39
• Situación	39
• Impacto turístico	39
REINO UNIDO:	42
• Turismo en el Reino Unido	42
Atentados en Londres	44
• Situación	44
• Impacto turístico	45
BÉLGICA	47
• Turismo en Bélgica	47
Atentado en Bruselas	49
• Situación	49

• Impacto turístico	50
AUSTRIA.....	52
• Turismo en Austria	52
Atentado en Viena	53
• Situación	53
• Impacto turístico	54
TABLA COMPARATIVA	58
IMPACTO DEL TERRORISMO EN ORGANIZACIONES TURÍSTICAS:	59
CONCLUSIONES:	60
Bibliografía.....	62
ANEXO 1: TABLA DE ENTREVISTAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS	70
ANEXO 2: ENTREVISTAS	71
- HOTEL AUGUSTUS CAMBRILS	71
- HOTEL GAUDÍ BARCELONA	72
- OFICINA DE TURISMO DE BARCELONA	73

INTRODUCCIÓN

El turismo y el terrorismo, son dos conceptos totalmente diferentes entre sí, entre los cuales existe un nexo de unión. La principal motivación para realizar este trabajo de fin de grado como estudiante de turismo, ha sido el querer investigar acerca de los impactos que puede generar el terrorismo en la industria turística, además de contrastar dichos datos con la opinión de trabajadores de la industria hotelera.

Además, se ha querido contrastar información de diversas partes de Europa para comparar las diferencias del impacto del terrorismo en las distintas ciudades en las que ha incidido.

Las principales ciudades que han sufrido las consecuencias de estos actos terroristas han sido Austria, Bélgica, España, Francia y Reino Unido, por lo que han sido los lugares objeto de estudio de esta investigación.

OBJETIVOS

Los objetivos del TFG son:

1. Definir y clasificar el concepto del terrorismo
2. Describir los atentados terroristas ocurridos en territorio europeo durante el siglo XXI
3. Cuantificar el impacto del terrorismo en España, Francia, Bélgica, Reino Unido y Austria a través de las variables: Llegada de turistas, grado de ocupación hotelera
4. Comparar el impacto del terrorismo en España, Francia, Bélgica, Reino Unido y Austria
5. Explorar las opiniones de trabajadores en empleos turísticos que han vivido de manera cercana los ataques

METODOLOGÍA

La metodología utilizada en este TFG se recoge en la Tabla 1 y está basada en la revisión de diversas fuentes secundarias nacionales e internacionales. Además, para investigar el objetivo 5 se han realizado 3 entrevistas en profundidad (ver Tabla 2). Se debe destacar que se ha enviado solicitud de entrevistas a diversas organizaciones turísticas pero no se ha conseguido contestación. En el Anexo 1 se especifican las organizaciones con las que se ha contactado.

Objetivos	Metodología
1. Definir y clasificar el concepto del terrorismo	Revisión de fuentes secundarias → Dialnet y Google Scholar
2. Describir los atentados terroristas ocurridos en territorio europeo durante el siglo XXI	Revisión de fuentes secundarias → Consulta de bases de datos estadísticos de los distintos países objeto de estudio
3. Cuantificar el impacto del terrorismo en España, Francia, Bélgica, Reino Unido y Austria a través de las variables: Llegada de turistas y grado de ocupación hotelera	Revisión de fuentes secundarias → lectura de artículos e informes relacionados con el tema
4. Comparar el impacto del terrorismo en España, Francia, Bélgica, Reino Unido y Austria	Revisión de fuentes secundarias, tales como el Instituto Nacional de Estadística de España, Statistik Austria, Stabel, Eurostat, etc.
5. Explorar las opiniones de trabajadores en empleos turísticos que han vivido de manera cercana los ataques	Entrevistas en profundidad a trabajadores/as de: <ul style="list-style-type: none"> - Hotel Augustus de Cambrils - Hotel Gaudí de Barcelona - Oficina de turismo de Barcelona

Tabla 1: Objetivos-Metodología

Fuente: Elaboración Propia

Elementos de estudio	Merche Vicuña → directora de la oficina de turismo de Barcelona Marta Montero → recepcionista del hotel Gaudí de Barcelona Mónica Marsall Castillo → Responsable de marketing y redes sociales del Hotel Augustus de Cambrils
Formato de la entrevista	Entrevista online a través de las redes sociales y a través de correo electrónico, y entrevista telefónica pactada.
Fecha de realización	Las entrevistas por correo electrónico se realizaron ambas el 23/05, mientras que la entrevista telefónica se realizó el 26/05.
Total de preguntas realizadas	Se han realizado un total de 5 preguntas mediante las cuales se han obtenido una amplia variedad de respuestas debido a que se trata de preguntas abiertas.

Tabla 2. Ficha Técnica de las entrevistas

Fuente: Elaboración Propia

A pesar de que en Europa han surgido diversos atentados turísticos, algunos de ellos han generado un mayor impacto en la industria turística, ya sea por el número de víctimas afectadas en ellos, o por el impacto económico que estos han supuesto en los países afectados. Estos países, han sido seleccionados para llevar a cabo la investigación teniendo en cuenta distintas variables, para comprobar la magnitud del impacto que tiene el terrorismo en el turismo Europeo.

Por lo tanto, los países seleccionados para llevar a cabo esta investigación han sido:

- Francia

- España
- Reino Unido
- Bélgica
- Austria

No obstante, esta investigación no se ha centrado solamente en estudiar los países que se han considerado que han podido ser más afectados por los ataques terroristas, sino que también se han obtenido datos de otros lugares de estudio que se encuentran en dichos países. Estos lugares de estudio, hacen referencia a las provincias y a las ciudades de estos países que han sufrido los ataques. Es decir, que en mayor profundidad, los lugares de estudio que también se han visto estudiados para realizar esta investigación han sido:

PAÍS	LUGARES DE ESTUDIO
FRANCIA	<ul style="list-style-type: none"> - La Costa Azul - Isla de Francia - Niza - París
ESPAÑA	<ul style="list-style-type: none"> - Cataluña - Tarragona - Barcelona provincia - Cambrils - Barcelona ciudad
REINO UNIDO	<ul style="list-style-type: none"> - Greater London - Londres
BÉLGICA	<ul style="list-style-type: none"> - Provincia de Bruselas Capital - Bruselas
AUSTRIA	<ul style="list-style-type: none"> - Estado federal de Wien - Viena

Tabla 3: Regiones y ciudades seleccionadas para la investigación

Elaboración Propia

Cabe destacar a su vez, que los datos obtenidos en esta investigación se centran entre el año 2000 y 2019, ya que se ha considerado que los datos de la pandemia, es decir, 2020 y posteriores no eran tan verídicos como el resto, y podían afectar a la investigación de manera negativa. Sin embargo, entre los lugares objeto de estudio, también se ha incluido el atentado de 2020 de Austria, ya que se ha considerado que tuvo un impacto importante en el país.

MARCO TEÓRICO:

Conceptualización y clasificación del terrorismo

Tanto el terrorismo, como la amenaza que éste causa en el turismo y en las actividades turísticas, se han convertido en las últimas décadas, en un factor a tener muy en cuenta de cara a la elección de destinos turísticos, ya que ha creado diferentes puntos de vista acerca de cómo afrontar la vida.

El terrorismo, posee al menos tres características que le son esenciales: es impredecible, es indiscriminado y produce sufrimiento innecesario. (Salmón, 2002). Varios autores, (Schmidt & Jongman, 1988), (Amín, 2001), y (Ganor, 2002) consideran terrorismo aquel acto de violencia que causa efectos psicológicos desproporcionados, sea con motivación política o no, con el fin de influir en una audiencia, mientras que otros autores consideran que no hay definición exacta para ello, ya que es algo subjetivo.

En la actualidad, muchos países se han visto afectados por el terrorismo en diversos sectores siendo el turismo uno de los más afectados. Por lo tanto, se considera que el terrorismo, cada vez está afectando más al turismo, ya que es una importante causa por la que los diferentes viajeros deciden cambiar sus destinos o incluso dejar de viajar debido al miedo que esto les produce.

A pesar de la pérdida de turistas, es cierto que algunos países se han visto beneficiados, debido a que muchos turistas han cambiado sus destinos, y estos países han podido acogerlos (Tortosa, 2015).

El terrorismo propiamente dicho, no se trata de un concepto de la actualidad, ya que se dice que se trata de un término, que ha ido apareciendo a lo largo de la historia (Barredo,

2013). Además, se puede clasificar de diversas maneras, pero lo más común es clasificarlo en cuanto a territorios, obteniendo así una clasificación que divide el terrorismo en nacional e internacional. Teniendo en cuenta que el terrorismo nacional, será aquel que afecta a la población civil, y que se puede causar a través del Estado, (Rodríguez, 2012) mientras que el terrorismo internacional, será aquel que involucra la situación mundial en el turismo, a los ciudadanos o a las propiedades de más de un país. Sin embargo, aparte de poder clasificarlo en cuanto a territorios, también es común clasificarlo en cuanto a su origen, su función, su naturaleza y sus efectos, como podemos observar en la tabla a continuación:

TIPOLOGÍAS DE TERRORISMO	
En cuanto a su ORÍGEN	Político o Económico
En cuanto a su FUNCIÓN	Separatista
En cuanto a su NATURALEZA	Religioso o Etnonacionalista
En cuanto a sus EFECTOS	Psicológico

Tabla 4: Clasificación del terrorismo en cuanto a diversos aspectos

Fuente: Rodríguez (2012) y Pettiford (2010)

Para que un ataque o acto pueda considerarse terrorismo, ha de cumplir una serie de criterios (Concil of Europe , s.f.):

1. El acto debe estar políticamente inspirado
2. El acto debe implicar violencia o amenaza de violencia
3. Debe estar diseñado para tener un fuerte impacto psicológico

Los niveles de alerta antiterrorista, hacen referencia a una escala que está formada por varios niveles complementarios entre los cuales cada uno de ellos representa un nivel de riesgo contra el terrorismo, dependiendo de la amenaza terrorista vivida en un momento determinado (Departamento de Seguridad Nacional, s.f.). Esta clasificación, se divide en cinco niveles:

- Nivel 1: Riesgo Bajo
- Nivel 2: Riesgo Moderado
- Nivel 3: Riesgo Medio
- Nivel 4: Riesgo Alto
- Nivel 5: Riesgo Muy Alto

Efectos del terrorismo en la actividad turística:

Como hemos citado previamente, el terrorismo, causa graves impactos o efectos sobre el turismo actualmente. Además, dicho fenómeno afecta tanto de manera nacional como de manera global. Sin embargo, siempre hay lugares que son más propensos a tener más ataques terroristas que otros, por ejemplo, los lugares como Pakistán, Afganistán, Irak, Siria, etc. Dichos lugares, se consideran más expuestos a los ataques terroristas debido a su estrecha relación con las organizaciones yihadistas, y también se consideran más accesibles debido a que se conocen cómo el epicentro del yihadismo global (Real Instituto Elcano, 2021)

El turismo, tanto nacional como internacional, cumple un papel muy importante y realmente muy valorado en muchos países, además económicamente supone una fuente de ingresos muy amplia. Sin embargo, debido a los atentados terroristas y a las amenazas crecientes del terrorismo, ha surgido una disminución muy considerable tanto en el consumo del turismo, como en las industrias que lo relacionan (Amín, 2001). Se considera que los países con menores ingresos económicos, pueden tener un mayor impacto económico debido a los actos terroristas, por lo que en cuanto a Europa se refiere, países como Hungría, Bulgaria, Lituania, Chipre, Estonia o Malta, sufrirán un impacto económico más grande si se produjese algún atentado terrorista en sus territorios.

Los motivos más comunes que hacen referencia a los actos terroristas o atentados, son principalmente la distinta ideología política, y la privacidad de terreno (Pettiford, 2010). Las consecuencias principales que los actos terroristas generan, son que afectarían a la economía creando un gran impacto económico en distintos países, ya sea porque los turistas decidieron sustituir sus destinos turísticos por otros lugares más seguros (Sandler, 2005) o porque podrían sustituir el turismo, por otros servicios.

Haciendo referencia a esto, el 5% de los turistas residentes en la Unión Europea, afirmó en 2015, haber cambiado sus planes de vacaciones debido a los ataques terroristas, seleccionando así otros destinos más seguros para su comodidad (Statista, 2020).

Por lo tanto, de manera global, a pesar de que destaca Europa, tras los atentados sufridos en los últimos años, el comportamiento de los turistas se ha visto influenciado de manera negativa, considerando los atentados terroristas del 11 de Septiembre de 2001, los que más han afectado al turismo, sin poder encontrar otra crisis comparable o igualable a la que sufrió el mundo en aquella época (Kamp, 2002).

El terrorismo de Europa:

Europa, ha sufrido a lo largo de las últimas décadas una gran cantidad de ataques terroristas, expandidos por todo el territorio.

Ataques terroristas europeos ocurridos entre el año 2000 y el 2015

PAÍS (Lugar)	Fecha	Descripción del ataque	Nº de fallecidos/heridos
España	17 de marzo de 2001	Atentado en Rosas, en el cual un coche bomba explota en un hotel turístico en Rosas (Gerona)	1 fallecido
España	22 de julio de 2003	Dos bombas explotan en dos hoteles de Alicante y Benidorm.	14 personas heridas
España	11 de marzo de 2004	Explosiones simultáneas en 4 trenes de cercanías en Madrid	193 fallecidos, 2053 heridos
Reino Unido	7 de julio de 2005	3 explosiones en el metro de Londres y 1 en un autobús de la ciudad	56 fallecidos
España	30 de diciembre de 2006	Ataque en el aeropuerto de Barajas de Madrid	2 fallecidos y 20 heridos
Reino Unido	30 de junio de 2007	Ataque en el aeropuerto internacional de Glasgow, un Jeep embiste a un grupo de personas	1 fallecido y 5 heridos
Rusia	27 de noviembre de 2009	Ataque en un tren de alta velocidad	39 fallecidos y 95 heridos
Rusia	29 de marzo de 2010	Atentados en el metro de Moscú en dos estaciones de la ciudad	
Rusia			

	22 de enero de 2011	Atentado del Aeropuerto Internacional de Moscú	35 fallecidos y más de 100 heridos
Bielorrusia	11 de abril de 2011	Atentado en el metro de Minsk	13 fallecidos y 13 heridos
Bélgica	13 de diciembre de 2011	Masacre en la Plaza Saint Lambert	5 fallecidos y más de 125 heridos
Bulgaria	18 de julio de 2012	Ataque en el aeropuerto de Bugas	7 fallecidos y 30 heridos
Francia	20,21,22 de diciembre 2014	Ataques simultáneos en Dijon, Nantes y Tours. Atropellos masivos en mercados de navidad	2 fallecidos y 22 heridos
Francia	7- 9 de enero 2015	Ataque Charlie Hebdo	20 fallecidos y 22 heridos
Francia	13 de noviembre de 2015	6 explosiones y 3 tiroteos en distintas zonas concurridas de la ciudad de Paris	137 fallecidos y 415 heridos

Tabla 5: Ataques terroristas que han ocurrido en Europa entre 2000-2015

Fuente: Elaboración propia

PAÍS (Lugar)	Fecha	Descripción del ataque	Nº de fallecidos/heridos
Turquía	12 de enero de 2016	Atentado en Estambul cerca de la Mezquita Azul	10 fallecidos y 15 heridos
Turquía	13 de marzo de 2016	Atentado en Ankara, un coche bomba explota en una plaza	37 fallecidos y 122 heridos
Bélgica	22 de marzo de 2016	Atentados suicidas en el metro cerca del Aeropuerto de Bruselas	34 fallecidos y 230 heridos
Turquía	28 de junio de 2016	Tiroteo masivo en diferentes partes del Aeropuerto Ataturk	45 fallecidos y 239 heridos
Francia	14 de julio de 2016	Atentado en Niza, atropello masivo en el paseo marítimo	85 fallecidos y 458 heridos
Alemania	18 de julio de 2016	Ataque en estación de tren de Wurzburg	0 fallecidos y 4 heridos
Alemania	22 de julio de 2016	Tiroteo en Munich	9 fallecidos y 30 heridos
Alemania	19 de diciembre de 2016	Atentado en Berlín, atropello en un Mercado Navideño	12 fallecidos y 30 heridos
Francia	3 de febrero de 2017	Ataque en el museo de Louvre	0 fallecidos y 1 herido
Reino Unido	22 de marzo de 2017	Atentado de Westminster, atropello masivo.	5 fallecidos y 40 heridos
Rusia			

	3 de abril de 2017	Ataque en el metro de San Petersburgo con explosivos	15 fallecidos y 64 heridos
Suecia	7 de abril de 2017	Atentado en Estocolmo. Atropello en Drottninggatan	4 fallecidos y 15 heridos
Reino Unido	3 de junio de 2017	Atentado en Londres, atropello en el Puente de Londres.	11 fallecidos y 48 heridos
España	17-22 de agosto 2017	Atentados en Cataluña. Atropello masivo en Cambrils y Barcelona	19 fallecidos y 153 heridos
Reino Unido	15 de septiembre de 2017	Ataque en el tren de Londres mediante explosión	0 fallecidos y 22 heridos
Alemania	7 de abril de 2018	Atropello masivo en Munster.	4 fallecidos y 20 heridos
Francia	11 de diciembre de 2018	Atentado en Estrasburgo en mercado navideño	5 fallecidos y 15 heridos
Holanda	18 de marzo de 2019	Atentado de Utrecht mediante un tiroteo	4 fallecidos y 6 heridos
Reino Unido	29 de noviembre de 2019	Ataque en Londres, en el London Bridge	2 fallecidos y 3 heridos
Austria	2 de noviembre de 2020	Tiroteos en Viena.	5 fallecidos y 22 heridos

Tabla 6: Ataques terroristas que han ocurrido en Europa entre 2000-2015

Fuente: Elaboración propia

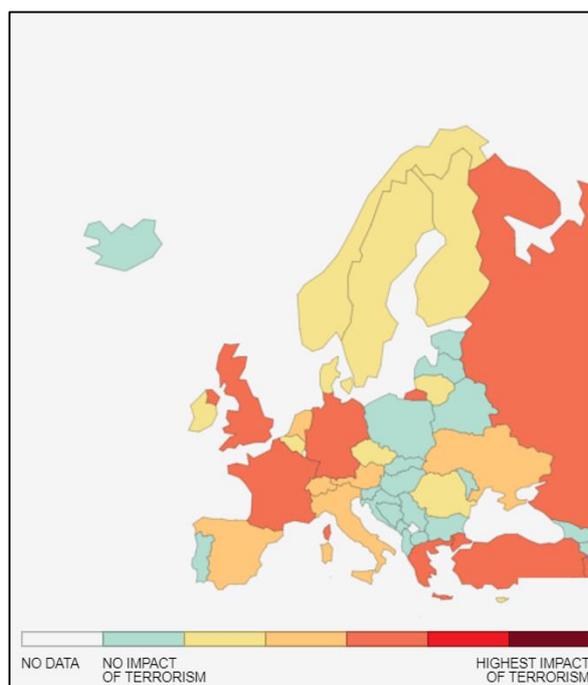


Ilustración 1: Índice Global Terrorismo Europa 2021 (Global Terrorism Index)

Fuente: (Vision of humanity, s.f.)

Debido a las constantes amenazas sufridas por Europa en los últimos años, la UE optó por considerar la lucha contra el terrorismo cómo una situación prioritaria. Por ello, se tomaron varias medidas (Consejo de la Unión Europea, s.f.):

1. garantizar la seguridad de los ciudadanos
2. prevenir la radicalización y defender nuestros valores
3. cooperar con los socios internacionales y con los países no miembros de la Unión Europea.
4. Reducir la financiación del terrorismo

A pesar de que Europa ha sido testigo de diversos atentados a lo largo del siglo XXI, algunos de ellos, han marcado más el continente ya sea por sus impactos económicos o por el número de fallecidos y heridos.

Tras analizar los países europeos que más atentados han sufrido en el último siglo, se ha optado por seleccionar aquellos que tal y como se ha citado previamente, han supuesto un mayor impacto en Europa, teniendo en cuenta principalmente su impacto turístico.

PAÍSES EUROPEOS MÁS AFECTADOS:

Los países más afectados por los actos terroristas que han sido estudiados para llevar a cabo esta investigación son:

FRANCIA:

- **Turismo en Francia**

Francia, se considera cómo el país líder en el sector turístico, gracias a su facilidad de acceso, sus infraestructuras de alto nivel y su patrimonio cultural, entre otras características. (France Convention Bureau, s.f.). Cabe destacar, que el turismo

representa un 7,2% del PIB del país, además de más de dos millones de empleos directos e indirectos. (Ministère de l'Europe et des affaires étrangères, 2020).

AÑO	TURISTAS (M)
2000	77,19
2001	75,2
2002	77,01
2003	75,05
2004	74,43
2005	74,99
2006	77,92
2007	80,85
2008	79,22
2009	76,76
2010	76,65
2011	80,5
2012	81,98
2013	83,63
2014	83,7
2015	84,45
2016	82,68
2017	86,86
2018	89,3
2019	91,0

Tabla 7: Llegada de turistas a Francia

Fuente: (Datos Macro, s.f.)

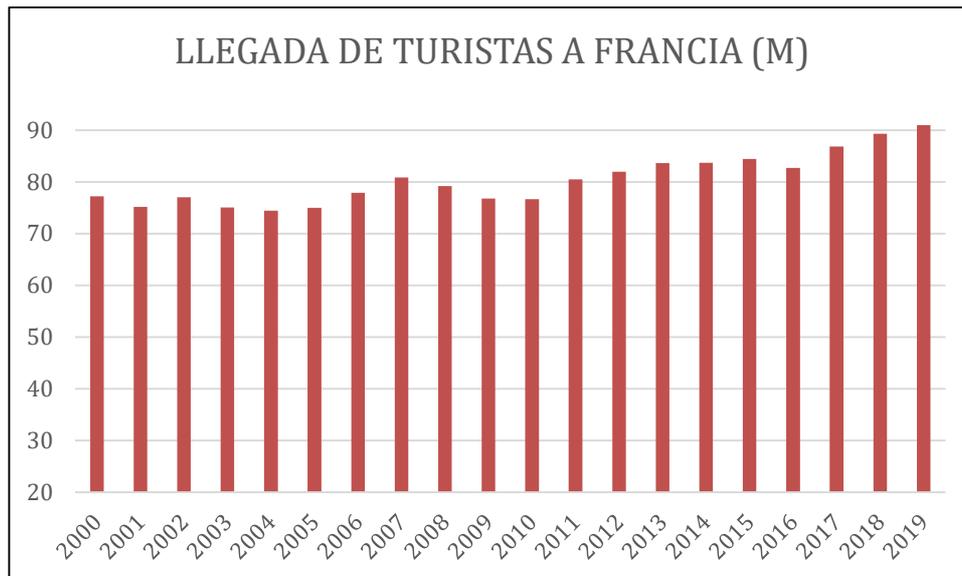


Gráfico 1: Llegada de turistas a Francia en el siglo XXI

Fuente: (Datos Mundial , s.f.) Elaboración Propia.

El sector turístico del país, está constantemente en desarrollo, haciendo que el número de turistas que llega a Francia aumente con el paso de los años. En 2019, un total de 91 millones de turistas llegaron a Francia, lo que hizo que el país se mantuviera como primer destino turístico mundial. Más de la mitad de esta cifra, se corresponden con turistas que visitan París y su región (Turespaña, 2020).

En cuanto a los ingresos que aporta el turismo francés al país, cabe destacar que aportan un gran valor al producto nacional bruto de Francia. Dichos ingresos llegan hasta cifras tan altas como 72 mil millones de euros, ingresos obtenidos en el año 2018.

El país francés, ha recibido diversos ataques a manos de terroristas distribuidos en un largo periodo de tiempo. Sin embargo, tanto los ataques simultáneos en París el 13 de Noviembre de 2015, cómo el ataque en Niza el 14 de Julio de 2016 han sido los más impactantes. (El País, 2018).

Tras los numerosos ataques recibidos en Francia, el país se vio obligado a establecer el nivel 5 de alerta terrorista (Fortuño, 2017), lo cual afectó directamente a la llegada de turistas internacionales al destino.

Atentado de NIZA:

- **Situación:**

El 14 de julio de 2016, mientras los habitantes de Niza celebraban el día nacional de Francia, un camión arremetió alrededor de las 23.00h embistiendo contra una multitud de personas que se encontraban congregadas en el paseo marítimo de Niza, con motivo de los actos de celebración del día de la Fiesta Nacional en Francia. (Departamento de Seguridad Nacional , s.f.)



Ilustración 2: Mapa atentado Niza

Fuente: (Expansion, 2016)

- **Impacto turístico:**

Niza, supone el 40% de los flujos turísticos de la Costa Azul francesa, colocándose en segundo lugar por detrás de París (Hosteltur, 2016). En cuanto a la llegada de turistas inmediatamente después de los atentados de Niza, el país de Francia registró una caída entre el 20 y el 30% como consecuencia de dicho atentado (Hosteltur, 2016), mientras

que el número de reservas de vuelos con destino Niza, también sufrieron un descenso del 20% en los días siguientes al ataque surgido a mediados de Julio (Teruel, 2016).

En cuanto al sector hotelero, se considera cómo uno de los sectores más afectados por este ataque, llegando algunos hoteles incluso a perder un 30% de las reservas confirmadas (Verdú, 2016).

Tal y como se puede observar en el gráfico previo, tras los atentados de Niza el 14 de julio de 2016, el número de turistas que llegaron a hoteles de La Costa Azul Francesa, disminuyó considerablemente, siendo menor en Agosto, que en el mes de Julio.

Concretamente, en agosto de 2016, llegaron un total de 1.406.000 turistas a alojamientos hoteleros de la Costa Azul Francesa, frente a 1.478.000 el mismo periodo un año antes (ver Tabla 8).

Por lo tanto, se considera que el ataque perpetrado por los yihadistas en verano del 2016 tuvo efectos inmediatos en el turismo francés, siendo muy notable la disminución del número de turistas que llegaron a la provincia el mes posterior a los ataques.

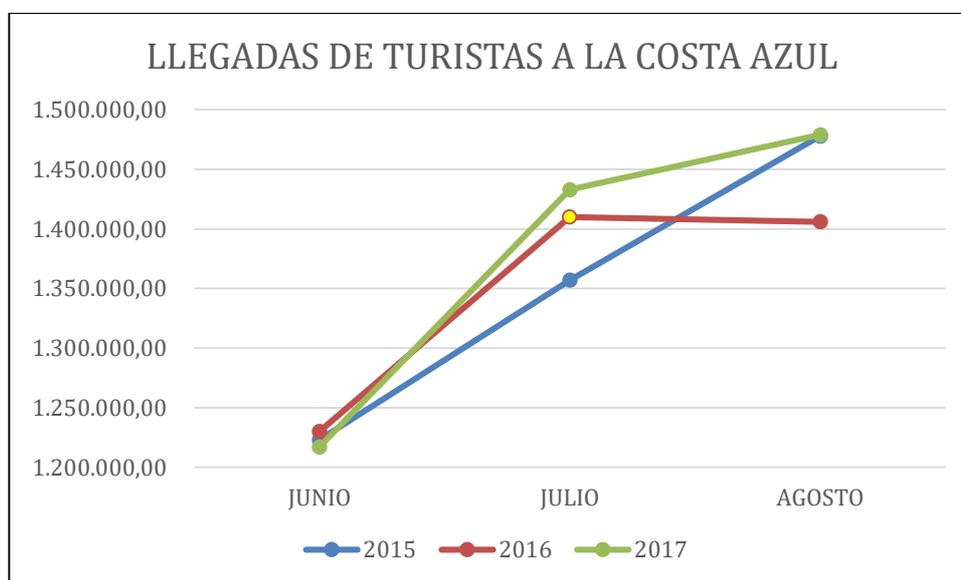


Gráfico 2: Llegadas hoteleras a la Costa Azul

Fuente: (INSEE, s.f.) Elaboración Propia.

AÑO	MES		
	JUNIO	JULIO	AGOSTO
2015	1.223.000	1.357.000	1.478.000
2016	1.230.000	1.410.000	1.406.000
2017	1.217.000	1.433.000	1.479.000

Tabla 8: Llegada de turistas a La Costa Azul

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

El número de turistas que llegaron a la ciudad de Niza, también sufrió un gran impacto tras el ataque producido en Julio de 2016, siendo el número de turistas en Agosto de ese mismo año, el menor entre 2015 y 2017.

Es importante remarcar que esta bajada de turistas el mes posterior al atentado cambio por completo la tendencia habitual de la llegada de los turistas, debido a que en el mes de agosto esta cifra tendía a superar la cifra de julio, situación que no ocurrió de la misma manera en 2016 (ver Tabla 9).

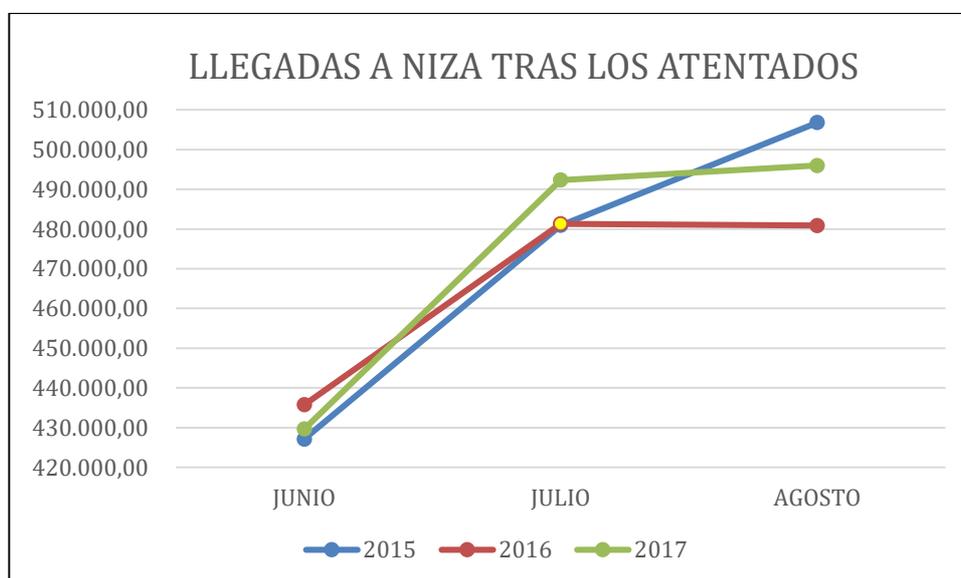


Gráfico 3: Llegadas de turistas a Niza

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

AÑO	MES		
	JUNIO	JULIO	AGOSTO
2015	427.090	480.910	506.770
2016	435.730	481.300	480.880
2017	429.630	492.320	495.990

Tabla 9: Llegada de turistas a Niza

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

En cuanto al grado de ocupación hotelera de la Costa Azul, provincia en la cual se encuentra la ciudad principalmente afectada por los ataques, el porcentaje disminuyó considerablemente en los meses estivales de 2016.

Dicho grado de ocupación ya fue el menor de los últimos años en julio de 2016, y a pesar de que aumentó minuciosamente en agosto, pasando de un 73,1% a alcanzar un 74,8% de ocupación, seguía muy alejado de los porcentajes habituales en el mes de Agosto (ver Tabla 11).

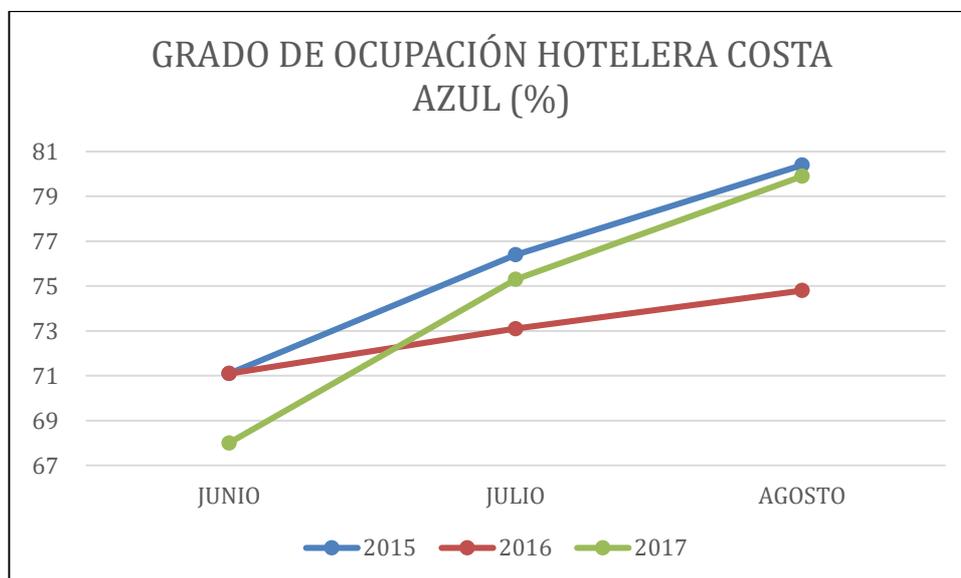


Gráfico 4: Grado de ocupación hotelera de la Costa Azul tras los ataques en Niza

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

AÑO	MES
-----	-----

	JUNIO	JULIO	AGOSTO
2015	71,10	76,40	80,40
2016	71,10	73,10	74,80
2017	68,00	75,30	79,90

Tabla 10: Grado de ocupación hotelera de la Costa Azul

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

Haciendo referencia al grado de ocupación hotelera de la ciudad de Niza, y comparando dicho porcentaje con los periodos anteriores y posteriores a los sucesos ocurridos en julio de 2016 en la ciudad francesa, el porcentaje se mantuvo en el mes de Agosto, sin causar muchos daños en la industria turística. Sin embargo, comparando las cifras con el mismo periodo un año anterior, es importante remarcar que éstas, son mucho más bajas que las del año anterior, y aunque la diferencia no sea tan notable, dichas cifras también siguen siendo más bajas que las del mismo periodo un año después de los ataques.

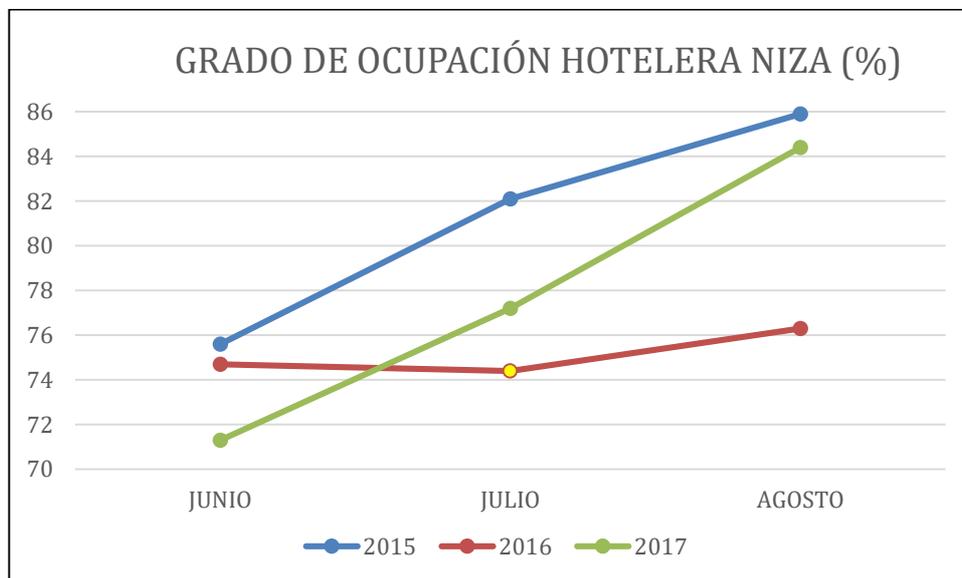


Gráfico 5: Grado de ocupación hotelera de la ciudad de Niza

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

AÑO	MES
-----	-----

	JUNIO	JULIO	AGOSTO
2015	75,60	82,10	85,90
2016	74,70	74,40	76,30
2017	71,30	77,20	84,40

Tabla 11: Grado de ocupación hotelera Niza

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

Atentado de Paris (múltiples atentados):

- **Situación:**

El 13 de noviembre de 2015, la ciudad de Paris fue sacudida por diversos atentados simultáneos, que tuvieron lugar en distintas zonas de la ciudad (La France , 2021). Concretamente, seis ataques simultáneos en 3 horas de absoluto pánico golpearon la capital francesa (Hernandez, 2015).

Dichos ataques, fueron considerados cómo los peores ataques terroristas de la historia del país.

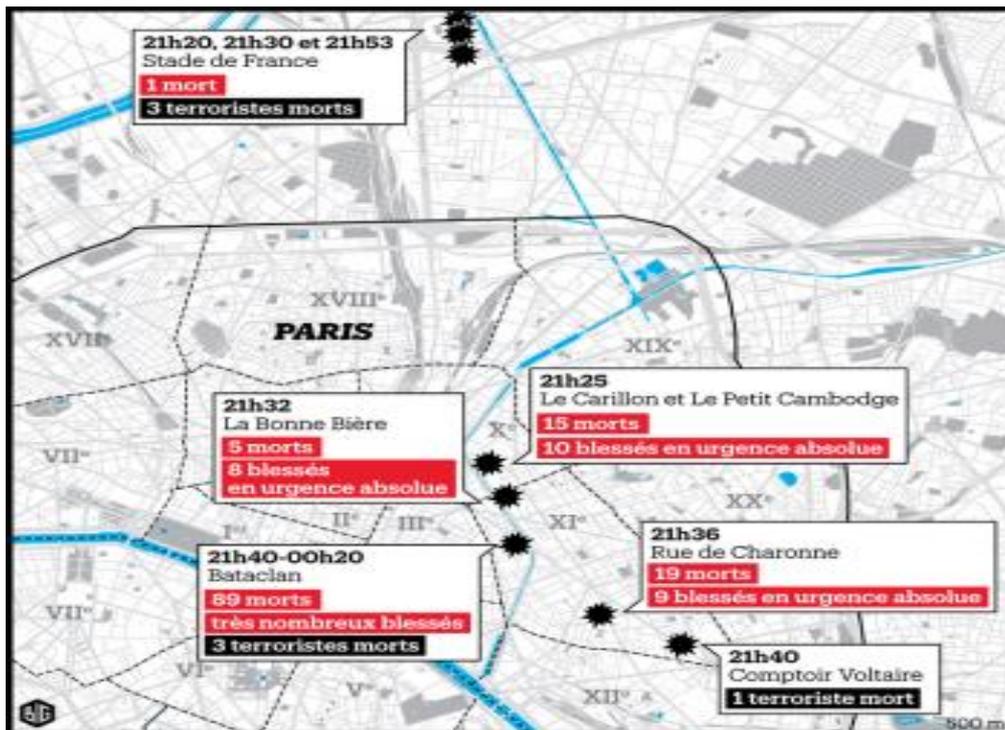


Ilustración 3: Zonas afectadas por los atentados de Paris en Noviembre de 2015

Fuente: (El Periódico, 2016)

- **Impacto turístico**

La ciudad de Paris, es además de ser la capital de Francia, una de las ciudades más visitadas de Europa y del mundo. Esto se debe a los monumentos imprescindibles de la ciudad (Torre Eiffel, Notre-Dame) pero también a su exquisita gastronomía. (Vive París, s.f.).

Además, la ciudad francesa fue en 2021 la segunda en el ranking de ciudades más solicitadas del mundo, siendo superada únicamente por Londres (Blomberg, 2022)

Los atentados de noviembre, provocaron en la ciudad de Paris una caída del 50% en la clientela tanto de restaurantes como de hoteles, frente a una disminución del 27% de las reservas, y una caída del 13% de las reservas aéreas previstas para el próximo mes (Hosteltur, 2016). Este descenso, se vio reflejado especialmente a corto plazo, es decir, en los meses posteriores a los ataques.

A pesar de que en el país en su totalidad se han visto reflejados los impactos de dichos ataques, cabe destacar que estos impactos se concentran en mayor medida en la capital francesa.

El impacto de los ataques, fue inmediato, a corto plazo, la ciudad de París, perdió 1,5 millones de turistas y alrededor de 1.300 millones de euros (El País, 2017).

En cuanto a la clasificación según el origen de los turistas que llegan a París, la caída en el número de turistas afecta especialmente a los turistas que provienen de Estados Unidos, Asia, y los países del Golfo (Teruel, El País, 2016).

Incluso un año después, el turismo del lugar se siguió viendo afectado por dichos ataques, perdiendo más de 1 millón de turistas. No fue hasta 2017, cuando París se recuperó totalmente de los ataques terroristas sufridos aquel fatídico 13 de Noviembre (Hosteltur, 2018).

Tal y como se puede observar en el gráfico, se percibe una gran diferencia entre el número de turistas que visitaron la región parisina también conocida como “Isla de Francia”.

Tras los atentados múltiples en París a finales de 2015, podemos observar que el número de turistas que se alojó en un establecimiento hotelero en la región Isla de Francia, disminuyó considerablemente en diciembre de 2015, es decir, un mes después de los atentados.

La región Parisina, pasó de recibir 2.350.000 turistas en noviembre de 2015, a descender esa cifra hasta llegar a los 2.319.000 turistas en diciembre del mismo año. Teniendo en cuenta que el número de turistas que llegan a alojamientos hoteleros en París, es siempre superior en Diciembre que en Noviembre, estos datos muestran información muy relevante acerca de cómo estos atentados afectan a la región francesa (ver tabla 13).

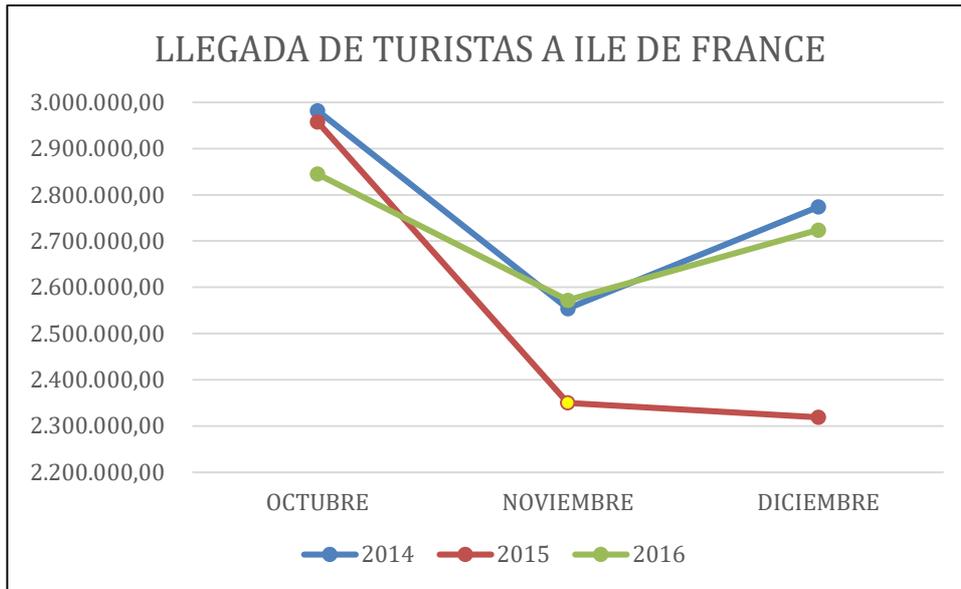


Gráfico 6: Llegada de turistas

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

AÑO	MES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2014	2.982.000	2.554.000	2.774.000
2015	2.958.000	2.350.000	2.319.000
2016	2.845.000	2.572.000	2.724.000

Tabla 12: Llegada de turistas a la región Isla de Francia

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

En cuanto a las llegadas de turistas a la ciudad de París, la cual vivió de primera mano los atentados sufridos en noviembre de 2015, además de otros tantos ocurridos en la ciudad, en noviembre de 2015, es decir, el mismo mes en el cual tuvieron lugar los ataques, el número de turistas descendió hasta 1.109.430, frente a 1.421.030 el mismo periodo el año anterior. Además, el mes posterior a los ataques, el número de turistas no remontó, y siguió disminuyendo hasta alcanzar la cifra de 1.071.960 turistas, una cifra muy baja en comparación con la de Diciembre de 2014 (1.334.050 turistas), y la de diciembre de 2016 (1.301.050 turistas).

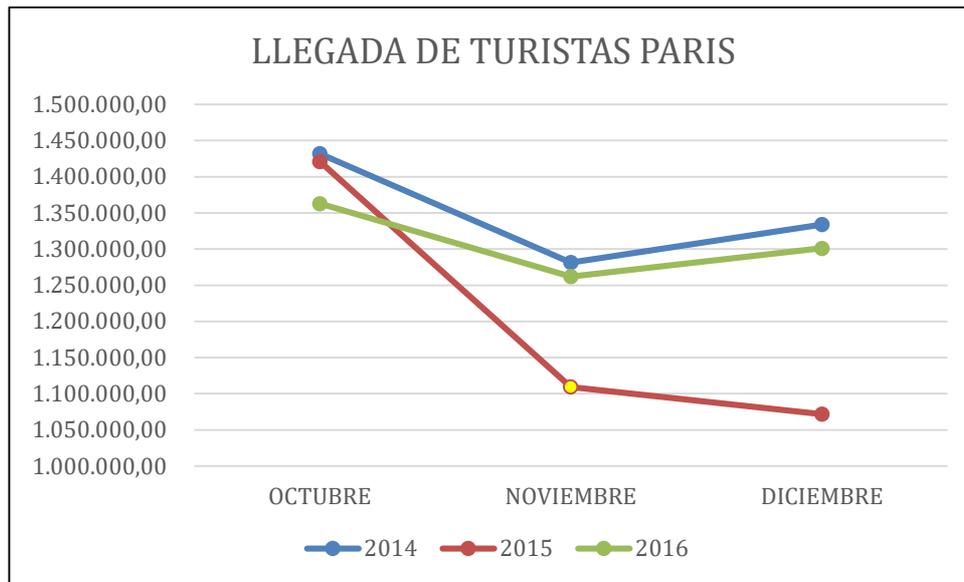


Gráfico 7: Llegada de turistas a Paris en los últimos meses del año entre 2014 y 2016

Fuente: (INSEE, s.f.) Elaboración Propia

AÑO	MES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2014	1.431.970	1.281.420	1.334.050
2015	1.421.030	1.109.430	1.071.960
2016	1.362.760	1.262.010	1.301.050

Tabla 13: Llegada de turistas a la ciudad de París

Fuente: (INSEE, s.f.)

El grado de ocupación hotelera de la región Isla de Francia, cayó notablemente tras los atentados de 2016. La región registró una bajada del 5,3% en el mes posterior al ataque. Además, el registro del mes de diciembre fue el más bajo de los últimos años, llegando a la baja cifra de un 59,40% de ocupación (ver tabla 14).

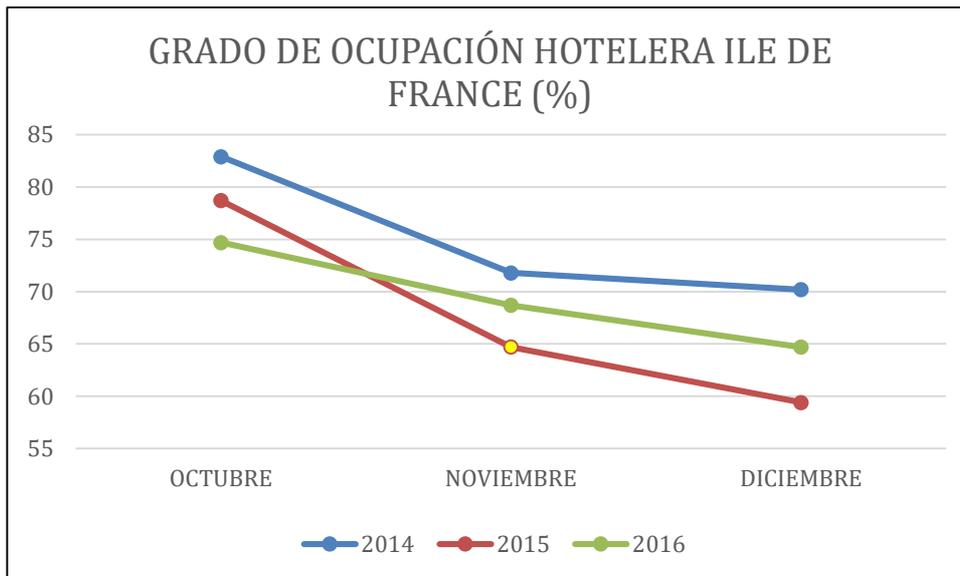


Gráfico 8: Grado de ocupación hotelera en la región Isla de Francia

Fuente: (INSEE, s.f.)

AÑO	MES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2014	82,90	71,80	70,20
2015	78,70	64,70	59,40
2016	74,70	68,70	64,70

Tabla 14: Grado de ocupación hotelera Isla de Francia

Fuente: (INSEE, s.f.)

Además, el grado de ocupación hotelera de la ciudad de París, registró un porcentaje de ocupación hotelera aún más bajo, cayendo en picado en diciembre de 2016, y disminuyendo dicho porcentaje hasta alcanzar un 60,5% de ocupación, una cifra un 14% más baja que la del mismo periodo un año antes.

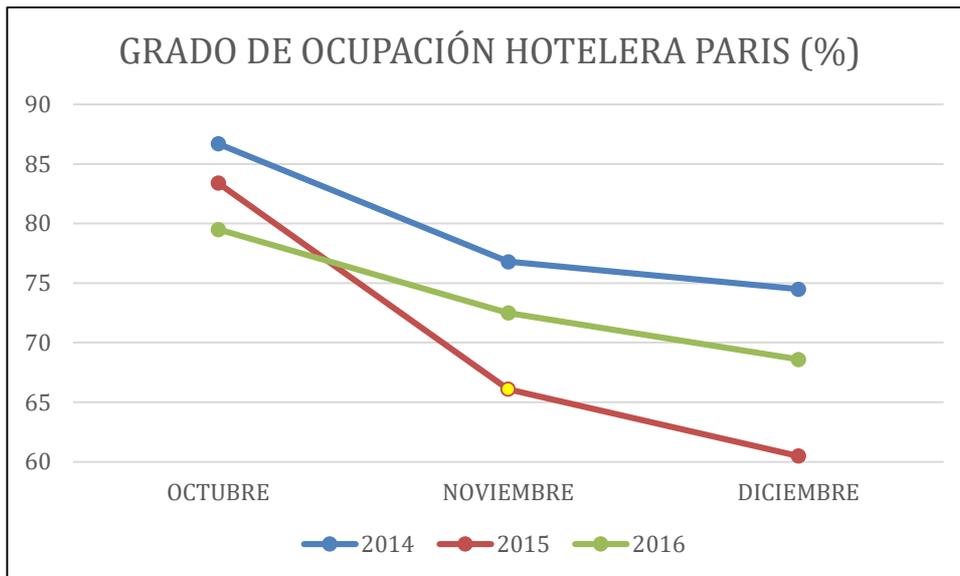


Gráfico 9: Grado de ocupación hotelera en Paris

Fuente: (INSEE, s.f.)

AÑO	MES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2014	86,70	76,80	74,50
2015	83,40	66,10	60,50
2016	79,50	72,50	68,60

Tabla 15: Grado de ocupación hotelera de Paris

Fuente: (Institut National de la statistique et des études économiques, s.f.)

ESPAÑA:

- **Turismo en España**

La oferta turística en España es muy variada, teniendo en cuenta a su vez el clima mediterráneo con el que cuenta el país, el cual fomenta el turismo de sol y playa (González, 2016). El turismo en España, representó un 14,6% del PIB, en 2019, siendo el sector que más riqueza aporta a la economía española (Hosteltur, 2019).

El país fue considerado como el sexto país más visitado del mundo por turistas internacionales en 2021, escalando tres puestos con respecto a 2020. (Europa Press, 2022).

AÑO	TURISTAS (M)
2000	46,40
2001	48,57
2002	46,40
2003	50,85
2004	46,40
2005	55,91
2006	46,40
2007	58,67
2008	46,40
2009	52,18
2010	46,40
2011	56,18
2012	46,40
2013	60,68
2014	46,40
2015	68,15
2016	46,40
2017	81,87
2018	46,40
2019	83,51

Tabla 16: Llegada de turistas a España

Fuente: INE

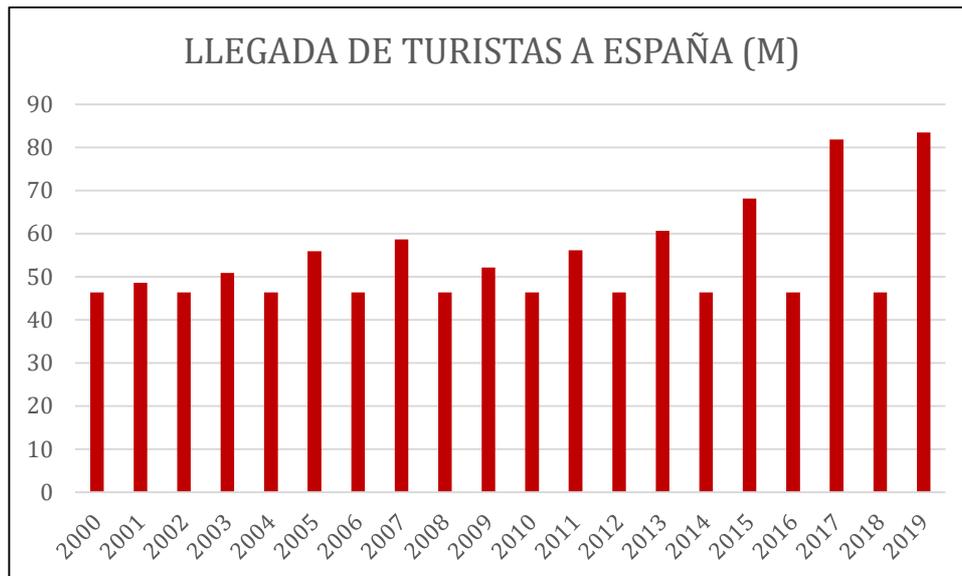


Gráfico 10: Llegada de turistas a España

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE, s.f.)

En España, han surgido diversos ataques terroristas a lo largo de los años, que han perjudicado el turismo del país, y que hacen que éste se mantenga en un riesgo alto a nivel del terrorismo.

Entre los ataques que más han sacudido el país se destacan principalmente:

- Los atentados del 11 de Marzo De 2004
- El atentado de Barcelona de 2017
- El atentado de Cambrils de 2017

España, ocupó el segundo puesto en el ranking de principales destinos de turismo mundial en 2017, el año que surgieron los ataques en Cataluña, por detrás de Francia, y por delante de Estados Unidos. En cuanto a ingresos por turismo, mantuvo esa segunda posición con un total de 58,6 millones de euros, sólo siendo superado por Estados Unidos.



Ilustración 4: Mapa de los atentados en Cataluña

Fuente: (RTVE, s.f.)

El número de turistas que viajaron a Cataluña en septiembre del 2017, es decir, el mes posterior a los atentados tanto de Cambrils como de Barcelona, cayó considerablemente pasando de 2,5 millones de turistas en Agosto a 1,99 millones de turistas en Septiembre, disminuyendo medio millón de turistas.

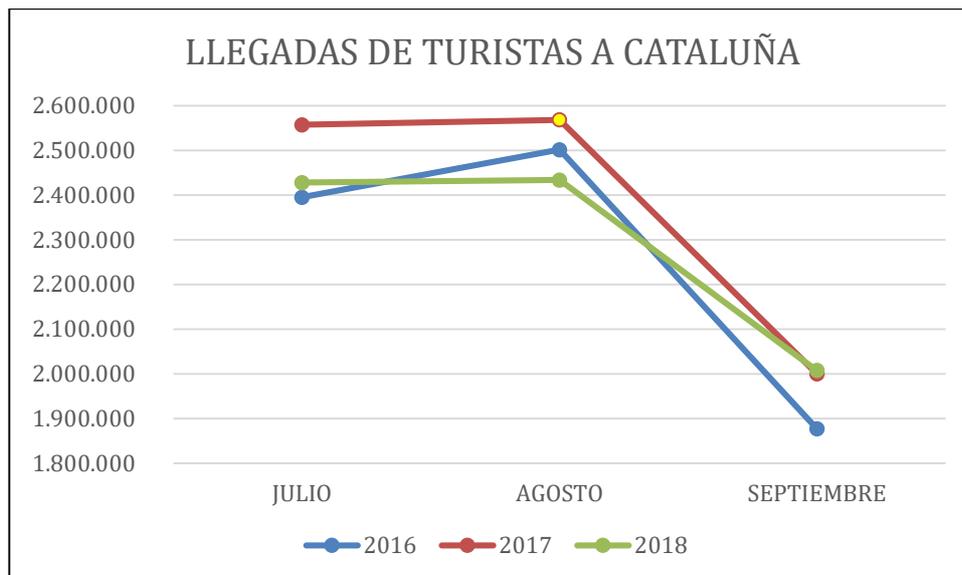


Gráfico 11: Llegada de turistas a Cataluña

Fuente: (INE, s.f.)

AÑO	MES		
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2016	2.394.803	2.501.193	1.876.937
2017	2.557.125	2.567.612	1.999.689
2018	2.427.842	2.433.300	2.007.474

Tabla 17: Llegadas de turistas a Cataluña

Fuente: (INE, s.f.)

Tras los atentados sufridos por Cataluña, el grado de ocupación hotelera de la comunidad no disminuyó en los meses posteriores a los ataques, cosa que no ocurrió de la misma manera en los lugares en los que se produjeron los atentados.

El grado de ocupación hotelera de la comunidad autónoma de Cataluña, fue del 80,79% en el mes posterior a los ataques, frente a un 81,92% en el mismo periodo un año antes, lo cual refleja que la Comunidad de Cataluña en términos generales no se vio muy afectada turísticamente, ya que el grado de ocupación hotelera se mantuvo en las cifras esperadas.

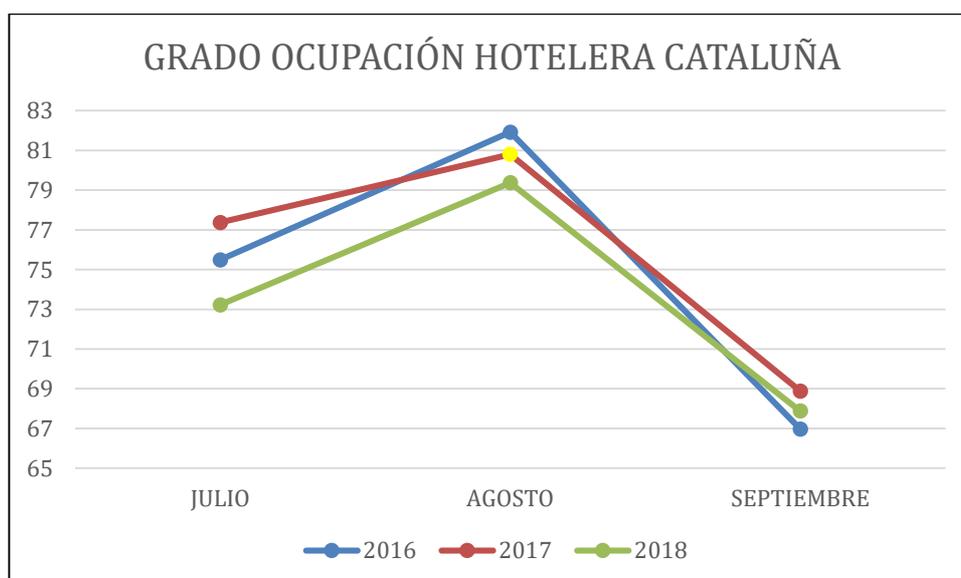


Gráfico 12: Grado de ocupación Hotelera de Cataluña

Fuente: (INE, s.f.) Elaboración Propia.

AÑO	MES		
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2016	75,49	81,92	66,97
2017	77,37	80,79	68,88
2018	73,22	79,37	67,88

Tabla 18: Grado ocupación Hotelera Cataluña

Fuente: (INE, s.f.)

Atentado de Cambrils:

- **Situación:**

En la madrugada del 18 de agosto de 2017, aproximadamente a las 00.45 horas, un vehículo con 5 ocupantes arrolló a varias personas que caminaban por la zona peatonal del paseo marítimo de Cambrils, y tras volcar, los ocupantes del vehículo fueron abatidos (70 balas, cinco cadáveres y falsos explosivos: así se evitó la matanza de Cambrils, 2018).



Ilustración 5: Recorrido de los atentados de Cambrils 2017

Fuente: (El País, 2017)

- **Impacto turístico**

Cambrils, es un punto turístico muy reconocido en España, y que año tras año se ha ido reforzando como destino turístico de salud y bienestar (Escoda, 2022). Además, ha sido nombrada como la capital Gastronómica de la Costa Dorada, por su historia y por su esencia (Cambrils saca pecho como capital gastronómica, 2022).

En el caso de Tarragona, la provincia en la que se produjeron los ataques en Agosto de 2017, el grado de ocupación hotelera aumentó posteriormente al atentado alcanzando la cifra más alta en el mes de Septiembre en cuanto a grado de ocupación hotelera se refiere, la cual no se igualaba desde Septiembre de 1999 (INE, s.f.).

Dicho grado de ocupación hotelera, alcanzó un 73,61% que a pesar de ser un porcentaje bajo en comparación con los meses anteriores, es un porcentaje muy significativo si se tiene en cuenta el mes al que hace referencia.

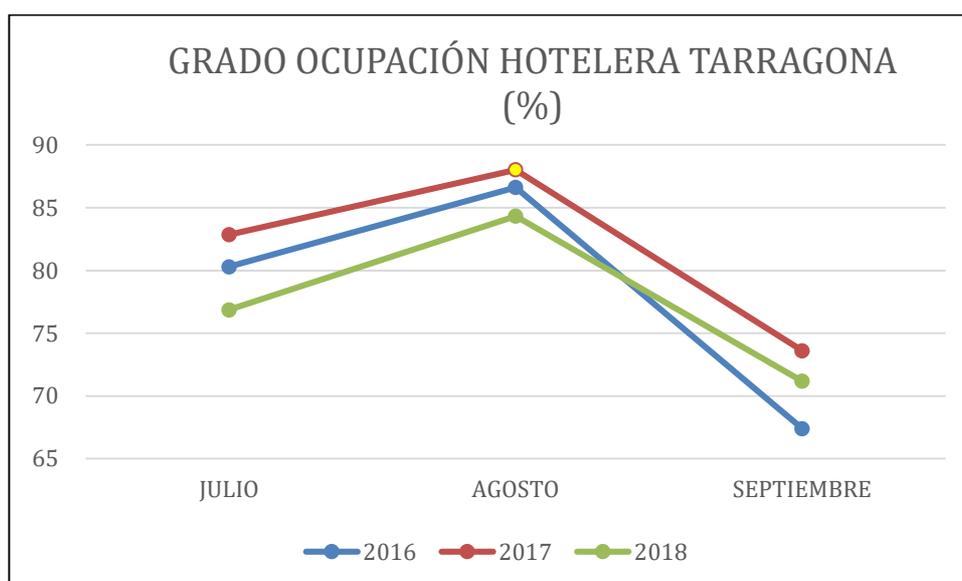


Gráfico 13: Grado de ocupación hotelera de Tarragona

Fuente: (INE, s.f.)

AÑO	MES		
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2016	80,30	86,62	67,41

2017	82,85	88,00	73,61
2018	76,86	84,33	71,18

Tabla 19: Grado de ocupación hotelera de Tarragona

Fuente: (INE, s.f.)

La llegada de turistas a la ciudad de Cambrils tras los ataques de agosto de 2017, disminuyeron la cifra de llegadas de septiembre llegando a un total de 33.608 turistas. Dicha disminución a pesar de que no fue muy notoria en comparación con la llegada de turistas de agosto del mismo año, repercutió en el sector turístico de la ciudad, más de lo esperado.

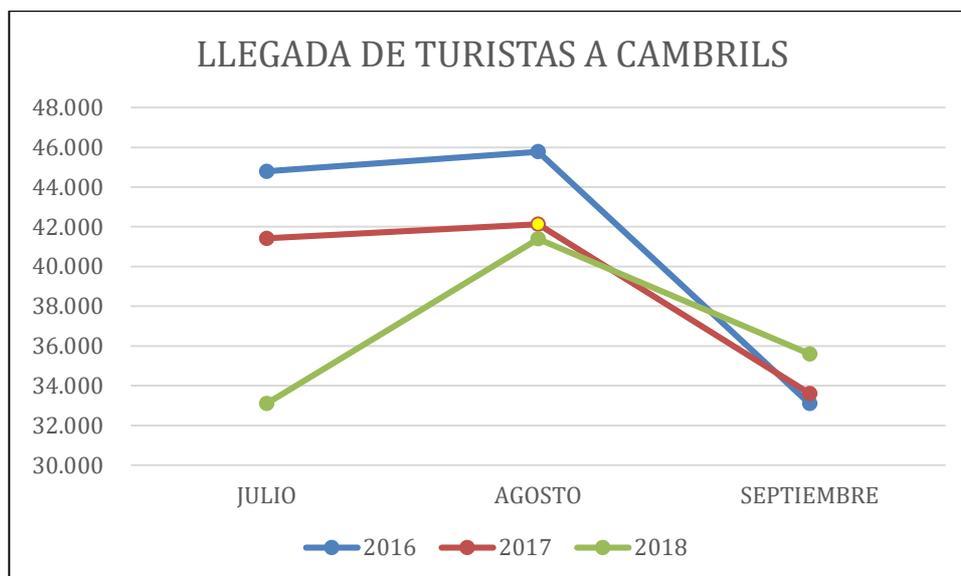


Gráfico 14: Llegada de turistas a Cambrils

Fuente: INE Elaboración Propia

AÑO	MES		
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2016	44.790	45.780	33.103
2017	41.419	42.127	33.608
2018	33.103	41.396	35.597

Tabla 20: Llegada de turistas a Cambrils

Fuente: INE

Tal y cómo se puede observar en el gráfico 15 adjuntado posteriormente, en el cual se muestra el grado de ocupación hotelera por plazas en Cambrils en los meses de verano entre 2015 y 2018, el turismo no se vio claramente afectado por el atentado que se produjo el 18 de agosto de 2017.

El grado de ocupación hotelera en julio del 2016, es decir, justo un año antes del atentado, fue del 88,29% frente a un 90,42% el mismo año que surgió el ataque. Además en los meses posteriores al ataque, dicho grado de ocupación aumentó hasta llegar a un 91,43% en agosto, pero cabe destacar que este aumento porcentual fue menor que en 2016, en el cual el grado de ocupación llegó hasta un 91,58%.

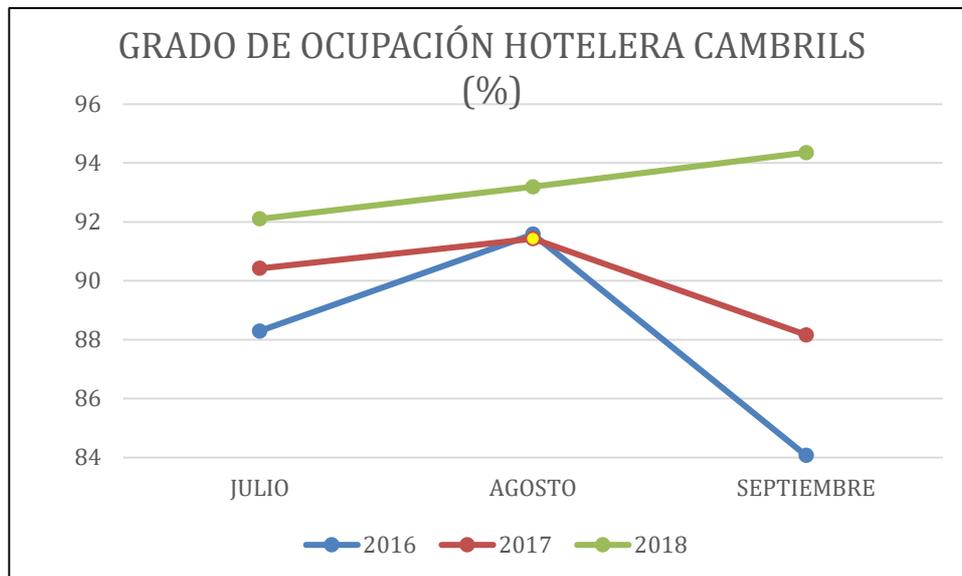


Gráfico 15: Grado de ocupación hotelera Cambrils

Fuente: (INE, s.f.) Elaboración Propia.

AÑO	MES		
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2016	88,29	91,58	84,07
2017	90,42	91,43	88,16
2018	92,1	93,19	94,35

Tabla 21: Grado de ocupación hotelera de Cambrils

Fuente: (INE, s.f.)

Atentado en Barcelona:

- **Situación**

El 17 de Agosto de 2017, una furgoneta atropelló a la multitud que se encontraba paseando por las Ramblas de Barcelona, recorriendo a lo largo de 600 metros el paseo. (Un atropello masivo deja 13 muertos y un centenar de heridos en un atentado en la Rambla de Barcelona, 2017).



Ilustración 6: Recorrido del atentado de Barcelona 2017

Fuente: (Ayuso, 2020)

- **Impacto turístico**

Barcelona, se considera cómo una ciudad modelo en cuanto al turismo se refiere, y eso se debe principalmente a su seguridad (El País, 2017).

La llegada de turistas a la ciudad de Barcelona tras los ataques de agosto de 2017, disminuyeron la cifra de llegadas de septiembre llegando a un total de 684.652 turistas. Dicha disminución a pesar de que no fue muy notoria en comparación con la llegada de turistas de agosto del mismo año, repercutió en el sector turístico de la ciudad.

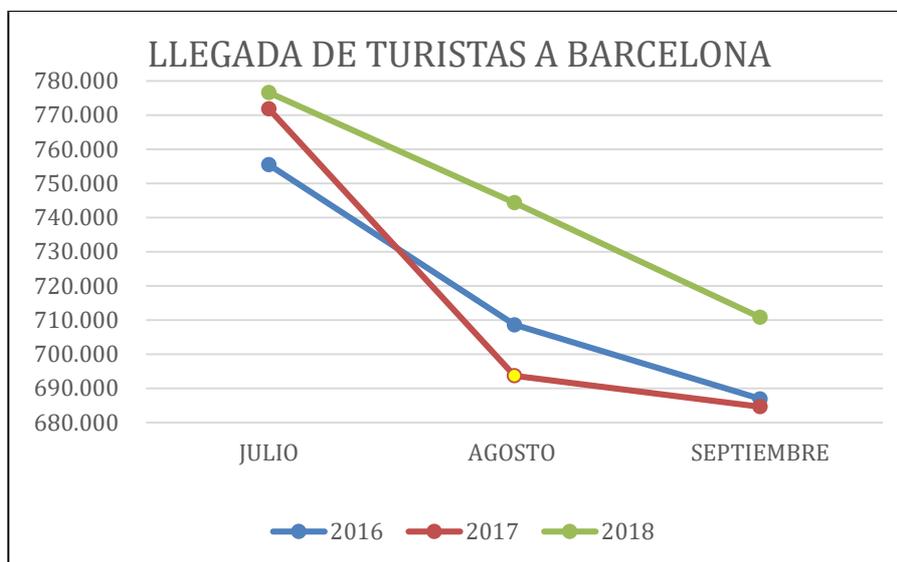


Gráfico 16: Llegada de turistas a Barcelona

Fuente: INE

AÑO	MES		
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2016	755.492	708.636	686.944
2017	771.866	693.682	684.652
2018	776.614	744.359	710.838

Tabla 22: Llegada de turistas a Barcelona Ciudad

Fuente: INE

El grado de ocupación hotelera de la provincia de Barcelona, disminuyó inmediatamente después de los ataques de Agosto de 2017 en la ciudad de Barcelona. La tendencia del grado de ocupación hotelera, aumentó desde julio hasta agosto en los años anteriores al ataque, sin embargo en el mismo año en el que se produjeron los atentados, sufrió un ligero descenso disminuyendo desde 81,9% hasta 81,4%, mientras que el año posterior volvió a aumentar desde 76,6% hasta alcanzar un 79,9%.

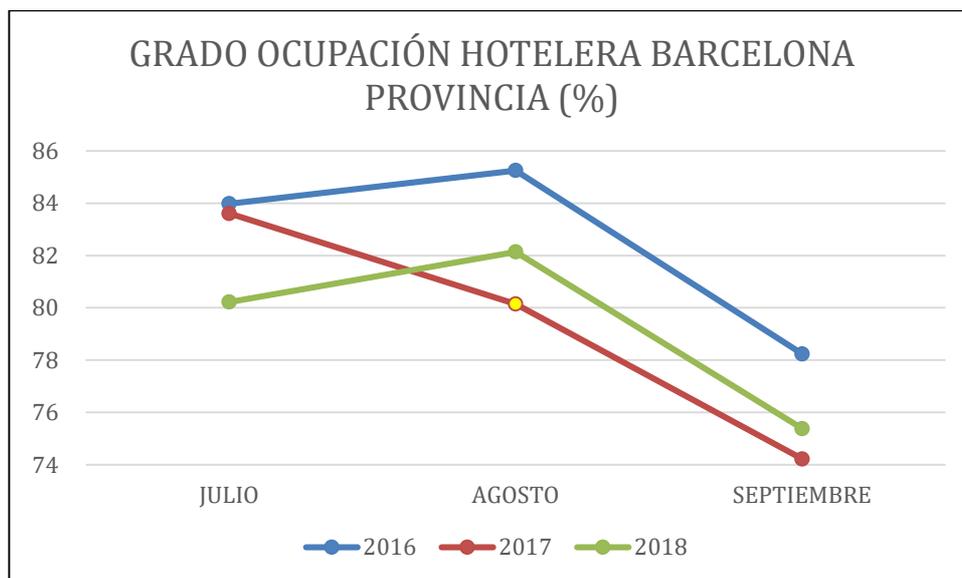


Gráfico 17: Grado de ocupación hotelera Barcelona Provincia

Fuente: (INE, s.f.)

AÑO	MES		
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2016	83,98	85,25	78,24
2017	83,61	80,15	74,22
2018	80,22	82,14	75,38

Tabla 23: Grado de ocupación hotelera de Barcelona Provincia

Fuente: (INE, s.f.)

El grado de ocupación hotelera de Barcelona tras los atentados ocurridos el 17 de agosto disminuyó considerablemente observando la evolución en los últimos años. Concretamente, disminuyó hasta alcanzar un 80,15% de ocupación, frente a un 85,25% de ocupación en agosto del año anterior.

Todos los propietarios y directivos hoteleros de la ciudad de Barcelona, afirman haber registrado entre un 2-3% de cancelaciones de reservas en sus establecimientos hoteleros, inmediatamente después de los ataques sufridos en la ciudad española (Hosteltur, 2018).

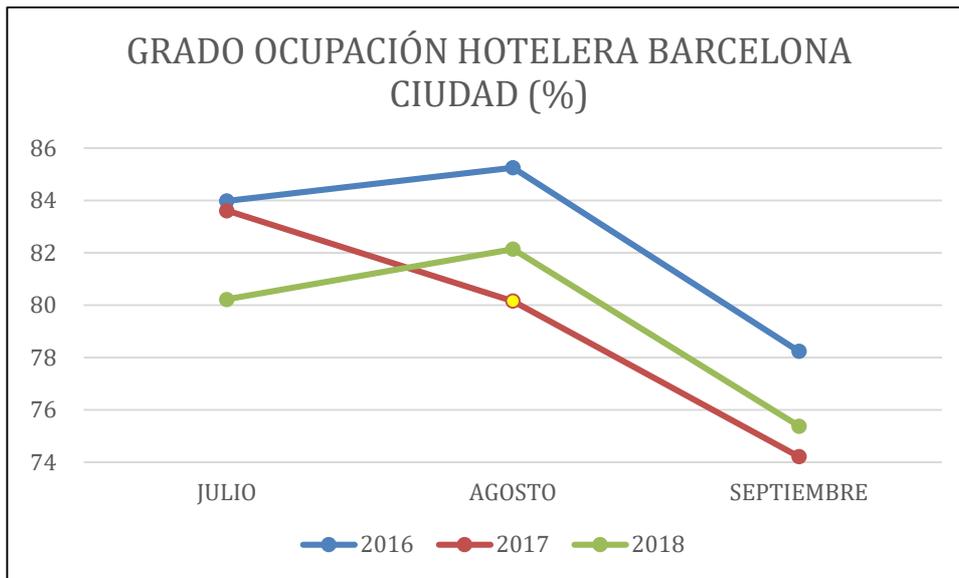


Gráfico 18: Grado de ocupación hotelera de la ciudad de Barcelona

Fuente: (INE, s.f.)

AÑO	MES		
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2016	83,98	85,25	78,24
2017	83,61	80,15	74,22
2018	80,22	82,14	75,38

Tabla 24: Grado de ocupación hotelera de Barcelona Ciudad

Fuente: (INE, s.f.)

REINO UNIDO:

- **Turismo en el Reino Unido**

El Reino Unido, es debido a su mezcla de culturas tradición y modernidad, y gracias a su clima oceánico, uno de los países más visitados en Europa. (Turismo.org, s.f.). Este destino europeo, formado por cuatro países distintos, ofrece miles de años de historia, apasionantes ciudades internacionales y una increíble variedad de paisajes. (Expedia, 2014).

El turismo del país, es una gran fuente de empleo, además de un potencial económico en todo el país, ya que aporta en torno a 142 millones de euros a la economía británica. (Hosteltur, 2017).

AÑO	TURISTAS (M)
2000	25,21
2001	22,84
2002	24,18
2003	24,72
2004	27,76
2005	29,97
2006	32,71
2007	32,78
2008	31,89
2009	31,07
2010	30,40
2011	31,89
2012	32,22
2013	33,57
2014	35,34
2015	36,79
2016	39,13
2017	41,08
2018	40,28
2019	40,86

Tabla 25: Llegada de turistas a Reino Unido

Fuente:

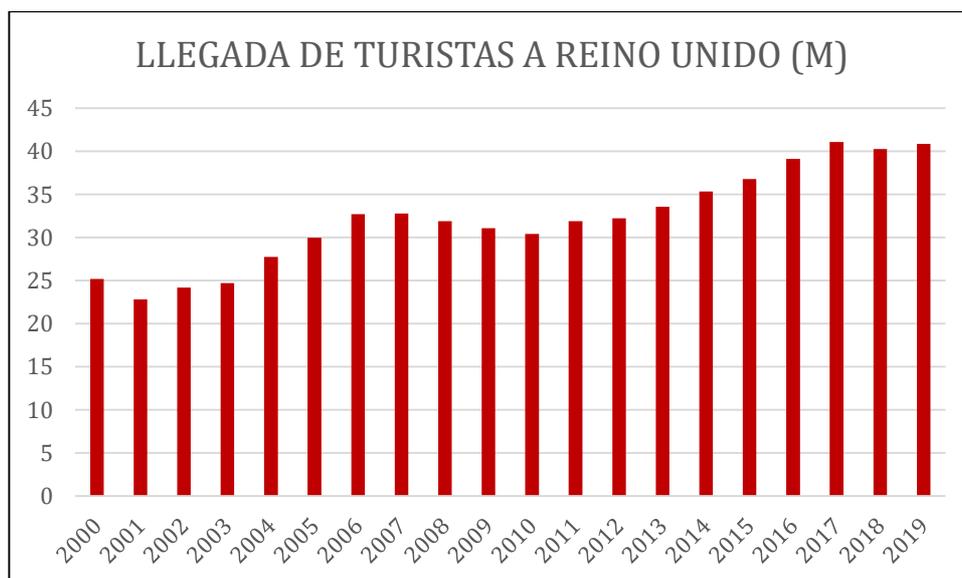


Gráfico 19: Llegada de turistas a Reino Unido

Fuente: (Datos Macro, s.f.)

Reino Unido, recibe en torno a 40 millones de turistas desde 2016 hasta la actualidad. En 2019, un total de 40,8 millones de turistas llegaron al país, sin embargo, esta cifra no llegó a superar los 41,1 millones de turistas que se alcanzaron en 2017, debido a la caída de la libra tras la victoria del Brexit, lo que supuso un aumento del 6% con respecto al año anterior (Hosteltur, 2017).



Ilustración 7: Atracciones turísticas más emblemáticas de Reino Unido por zonas

Fuente: (BBC, s.f.)

El país británico, ha sido foco de diversos atentados terroristas a lo largo del siglo XXI, entre los cuales muchos se encuentran en la capital. El año 2017, la ciudad británica de Londres registró un total de 4 ataques terroristas, cada uno en distintas zonas de la ciudad. (El País , 2017).

Atentados en Londres

- **Situación**

El 22 de Marzo de 2017, surgió un ataque conocido como el ataque de Westminster, en el cual un atacante condujo un vehículo por la acera del puente de Westminster de Londres, atropellando masivamente a decenas de personas. (El País, 2017).



Ilustración 8: Recorrido del ataque

Fuente: (BBC, s.f.)

- **Impacto turístico**

Londres se trata de una ciudad altamente turística tanto en el continente al que pertenece como mundialmente. Una de las razones por las cuales la ciudad ha sufrido un Boom Turístico con el paso del tiempo, fue la realización de los juegos olímpicos en la ciudad en 2012 (Hosteltur, 2013).

Es una ciudad conocida gracias a su amplia oferta cultural, su patrimonio histórico y el fomento del turismo joven, pero también por su fuerte inversión en eventos y en el turismo de negocios (Hosteltur, 2013).

2019	
1 st	London
2 nd	Paris
3 rd	Rome
4 th	Amsterdam
5 th	Barcelona
6 th	Madrid
7 th	Frankfurt
8 th	Vienna
9 th	Lisbon
10 th	Munich

Ilustración 9: Ranking ciudades europeas

Fuente: (Hosteltur, 2020)

Con el paso de los años, la ciudad ha seguido creciendo y aumentando a niveles turísticos llegando a situarse en 2019 como la ciudad europea con más reservas por delante de ciudades como Paris o Roma.

Tras los distintos ataques sufridos por la ciudad durante el siglo XXI, el turismo ha caído en picado en la capital británica. Sobre todo, los tres ataques sufridos por la ciudad en 2017, redujeron el número total de turistas en 285.000 (Correas, 2018).

El grado de ocupación hotelera de la ciudad de Londres, no sufrió un impacto directo tras los ataques sufridos en la capital británica, ya que se mantuvo en un 74,23% de ocupación. Sin embargo, analizando los datos de Abril de 2016, se puede observar que la diferencia con el mes de marzo es bastante notable, del mismo modo que ocurre en 2018, y dicha diferencia no es para nada notable en el año en el que surgieron los ataques en la ciudad.

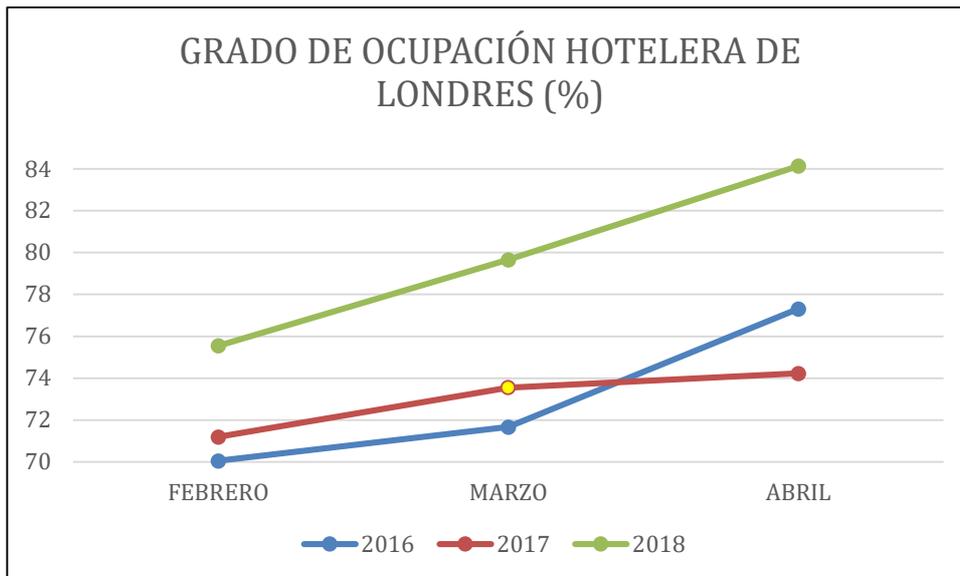


Gráfico 20: Grado de ocupación hotelera de Londres

Fuente: (Eurostat, s.f.)

AÑO	MES		
	FEBRERO	MARZO	ABRIL
2016	70,05	71,66	77,31
2017	71,19	73,55	74,23
2018	75,55	79,66	84,14

Tabla 26: Grado de ocupación hotelera de Londres

Fuente: (Eurostat, s.f.)

BÉLGICA

- **Turismo en Bélgica**

Bélgica es un país muy habituado al turismo además de ser considerado uno de los países más bonitos del mundo, debido a su patrimonio cultural, sus enormes castillos y sus imponentes edificios monumentales (Carlos Sarralde, 2019).

AÑO	TURISTAS (M)
2000	6,46
2001	6,45
2002	6,72

2003	6,69
2004	6,71
2005	6,74
2006	6,99
2007	7,05
2008	7,17
2009	6,81
2010	7,19
2011	7,49
2012	7,56
2013	7,68
2014	7,88
2015	8,35
2016	7,48
2017	8,39
2018	9,12
2019	9,34

Tabla 27: Llegada de turistas a Bélgica

Fuente: (Datos Mundial , s.f.)

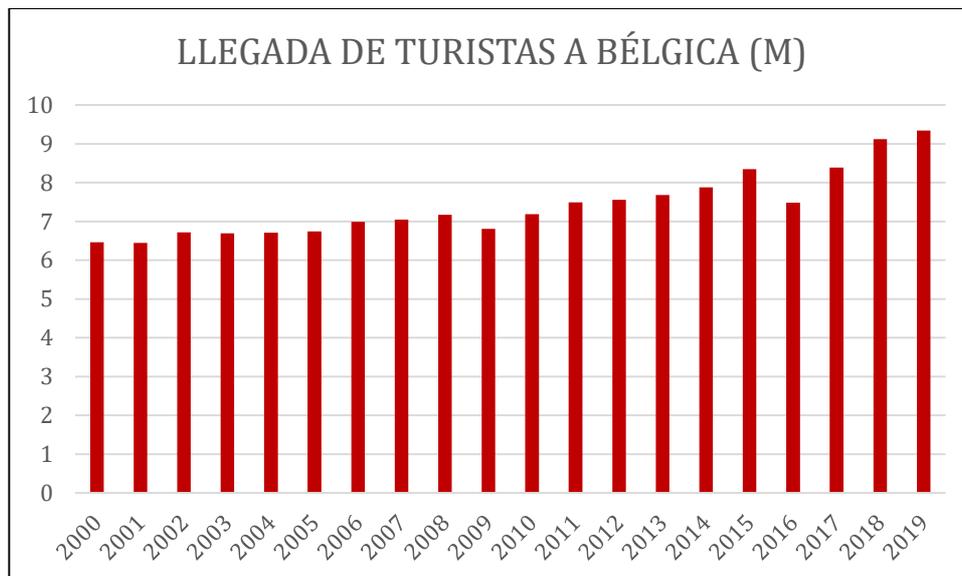


Gráfico 21: Llegada de turistas Bélgica

Fuente: (Trading Economics, s.f.)

Entre el año 2000 y el 2019, un promedio de 7,4 millones de turistas llegaron al país, llegando este último año a superar esa cifra con creces, aumentando hasta recibir un total de 9,4 millones de turistas.

Con el paso de los años, debido a la creación de nuevas infraestructuras, y nuevos lugares de acomodación el país ha ido recibiendo cada vez más turistas.

Bélgica, ha registrado a lo largo del siglo XI algunos atentados que pueden considerarse relevantes, y los cuales han generado impactos tanto económicos como turísticos en el país y en su capital.

La llegada de turistas Bélgica tras los ataques recibidos por la capital, siguió su tendencia aumentando la cifra de turistas que llegaron al país. A pesar de los ataques, el país pudo afrontar la situación, y pudo superar la cifra de llegada de turistas de marzo de 2016, llegando a alcanzar en abril del mismo año un total de 1.2693.01 turistas. Estas cifras, siguieron marcando la tendencia de un aumento en la cifra de llegada de turistas del país en el mes de abril.

Atentado en Bruselas

- **Situación**

El 22 de Marzo de 2016, un grupo de yihadistas perpetraron una serie de ataques suicidas tanto contra el aeropuerto y contra la red de metro de la capital belga. (Agencia Atlas, 2017).

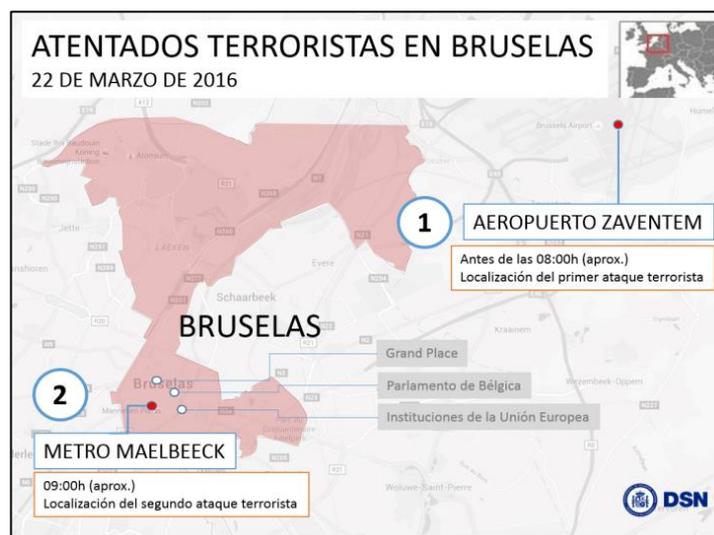


Ilustración 10: Mapa ataques Bruselas

Fuente: (Departamento de Seguridad Nacional, 2016)

- **Impacto turístico**

Bruselas, se considera además de ser la capital de Bélgica, como la capital europea, con su toque clásico, encanto y su historia, la cual reúne las características de una gran ciudad a la vez del encanto de las pequeñas ciudades más tranquilas. (Bruselas.net, s.f.) El turismo en Bruselas, genera un total de 50.000 empleos que se correspondieron en 2016 con casi un 10% del PIB (El Periódico, 2016).

Los ataques que fueron perpetrados en marzo de 2016, ocasionaron pérdidas de 90 millones de euros condicionando los resultados económicos del país, junto con una disminución del tráfico aéreo de un 30% (Hosteltur, 2017).

Los impactos no solo afectaron a la capital Belga, que fue donde se produjeron los ataques, sino que también se vieron afectadas ciudades turísticas como Flandes y Valonia (El Periódico, 2016).

En cuanto al grado de ocupación hotelera de la región en la que se encuentra la ciudad de Bruselas, las cifras son parecidas a las de la ciudad. En el mes posterior a los ataques disminuye el porcentaje del grado de ocupación hotelera en un 2,02% lo cual es de destacar de manera negativa, debido a que en abril dicho porcentaje tiende a aumentar.

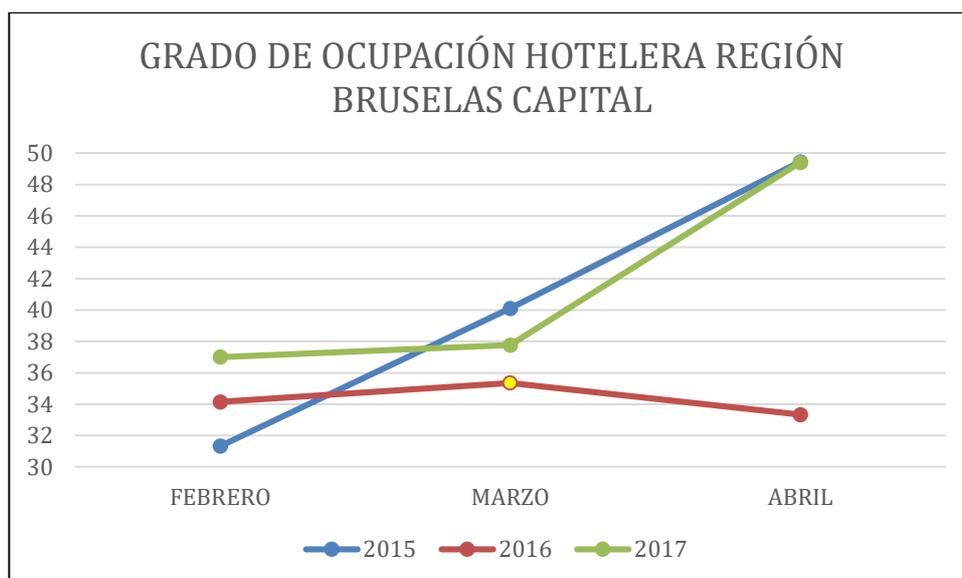


Gráfico 23: Grado de ocupación hotelera de Bruselas

Fuente: (Gobierno de Bélgica, s.f.)

AÑO	MES		
	FEBRERO	MARZO	ABRIL
2015	31,33	40,11	49,44
2016	34,14	35,35	33,33
2017	37	37,77	49,4

Tabla 29: Grado de ocupación hotelera de la región de Bruselas Capital

Fuente: (Gobierno de Bélgica, s.f.)

El grado de ocupación hotelera tras los atentados de Bélgica en la misma ciudad, no disminuyó en el mes inmediatamente posterior a los ataques. De hecho, dicho porcentaje aumentó hasta llegar a un 37,43% de ocupación en la ciudad. No obstante, la diferencia es muy insignificante en comparación con las cifras de los grados de ocupación de abril en 2015 o 2017.

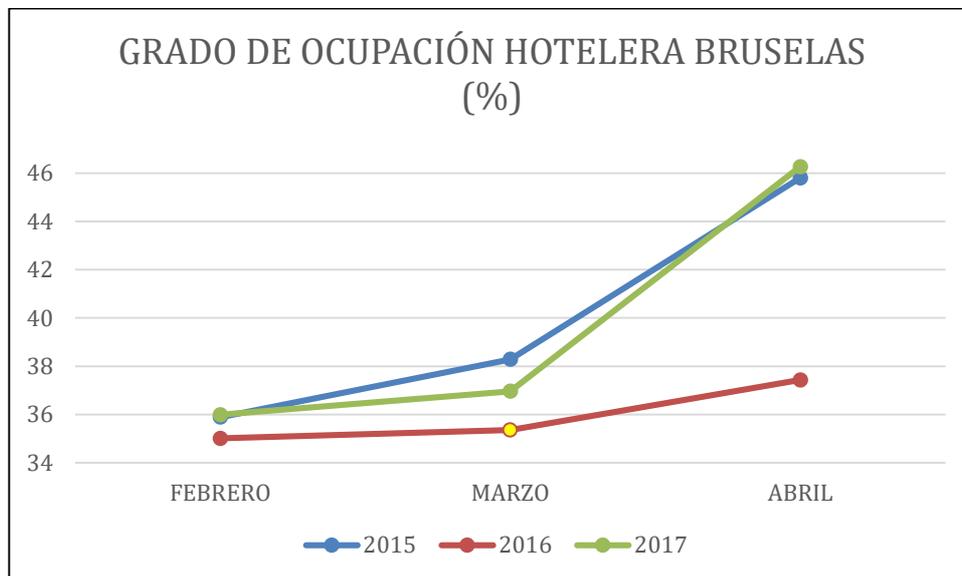


Gráfico 23: Grado de ocupación hotelera de Bruselas

Fuente: (Gobierno de Bélgica, s.f.)

AÑO	MES		
	FEBRERO	MARZO	ABRIL
2015	35,89	38,28	45,8
2016	35,01	35,35	37,43

2017	35,99	36,96	46,26
------	-------	-------	-------

Tabla 30: Grado ocupación hotelera Bruselas

Fuente: (Gobierno de Bélgica, s.f.)

AUSTRIA

- **Turismo en Austria**

Austria se trata de un destino turístico con una amplia oferta cultural tanto en sus ciudades como en sus regiones (Hosteltur, 2021). El país, ocupa el cuarto puesto en la Unión Europea en el número de pernoctaciones por habitante, por detrás de Croacia, Chipre y Malta (ICEX, 2020).

AÑO	TURISTAS (M)
2000	17,98
2001	18,18
2002	18,61
2003	19,08
2004	19,37
2005	19,95
2006	20,27
2007	20,77
2008	21,93
2009	21,35
2010	22,00
2011	23,02
2012	24,15
2013	24,81
2014	25,29
2015	26,72

2016	28,12
2017	29,46
2018	30,81
2019	31,88

Tabla 31: Llegada de turistas a Austria

Fuente: (Statistik Austria, s.f.)

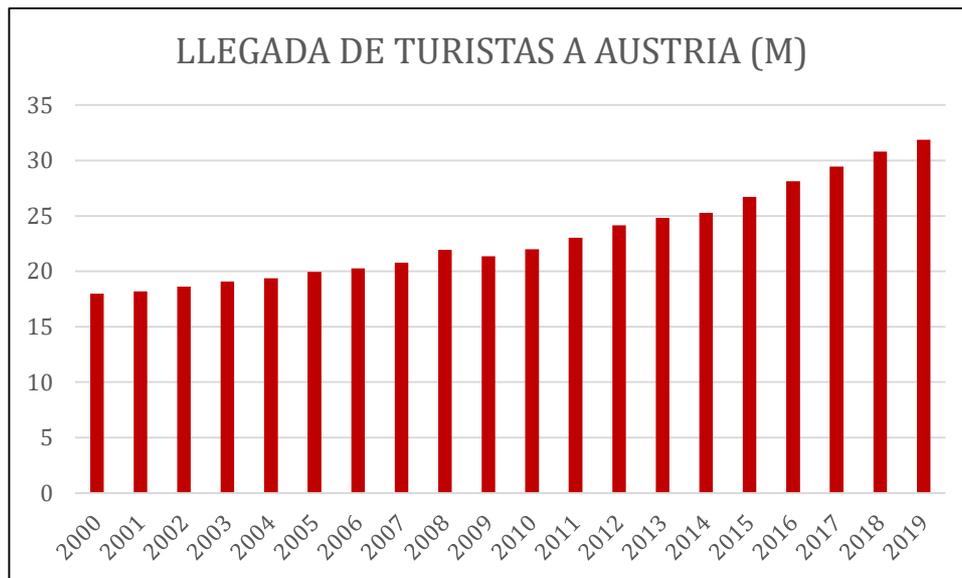


Gráfico 24: Llegada de turistas a Austria

Fuente: (Datos Macro, s.f.) Elaboración Propia

La llegada de turistas a Austria, ha ido aumentando con el paso del tiempo, hasta llegar a un total de 32 millones de turistas en 2019. Dicho año, la llegada de turistas extranjeros aumentó considerablemente con respecto a los años anteriores, siendo los principales mercados de origen Alemania y Holanda (Tourspain, 2020).

Atentado en Viena

- **Situación**

El 2 de Noviembre de 2020, alrededor de las 20h, un hombre abrió fuego contra varias personas que se encontraban cerca de la Plaza Schwedenplatz. (BBC, 2020). El primer

tiroteo ocurrió cerca de una sinagoga, cerca de la zona de bares y terrazas de Seitenstettn a las 20h, seguido de otros ataques por la misma zona (El País, 2020).



Ilustración 11: Mapa ataque de Viena

Fuente: (Valero, 2020)

- **Impacto turístico**

Viena, además de ser la capital del país austriaco, es una de las ciudades europeas con mayor densidad de turismo en número de pernoctaciones hoteleras por habitante. (Hosteltur, 2016). En 2019, alcanzó el puesto número 39 de las ciudades más populares del mundo en cuanto al turismo se refiere (Datos Mundial , s.f.).

El 90% de los residentes de dicha ciudad, cree que la ciudad se ve beneficiada por el turismo, siendo las ferias y los congresos un factor de éxito dentro del sector (Hosteltur, 2017).

Los múltiples atentados perpetrados la noche del 2 de Noviembre, dejaron en Viena un ambiente de parálisis, miedo y tensión, tanto en el sector hotelero, como en la hostelería (Sánchez, 2020).

Tras el atentado, Austria junto con Holanda, Suecia, Dinamarca y Finlandia, pidieron a la Unión Europea mejorar la lucha antiterrorista, mejorando e intensificando la cooperación entre las fuerzas de seguridad de la UE. (La Vanguardia, 2020).

Además, el país reconoció haber cometido un error que podría haber prevenido el atentado de 2020, ya que realizaron una salida anticipada de prisión del autor del ataque (Ayuso, 2020).

La llegada de turistas a Wien (el estado federal en el cual se encuentra Viena), sufrió una bajada considerable en 2020, por dos factores importantes, el primero, fue la pandemia mundial de Covid-19, la cual afectó en el turismo de todo el mundo. Pero a su vez, los atentados ocurridos en Viena, también afectaron a la disminución de esa llegada de turistas al país.

La llegada de turistas a la capital austriaca se vio disminuida tras los ataques de noviembre de 2020, destacando que de por si la llegada de turistas no era muy superior debido al estado de alarma que se estaba viviendo en este momento.

Viena registró un total de 68.580 turistas el mes posterior al ataque en la ciudad.

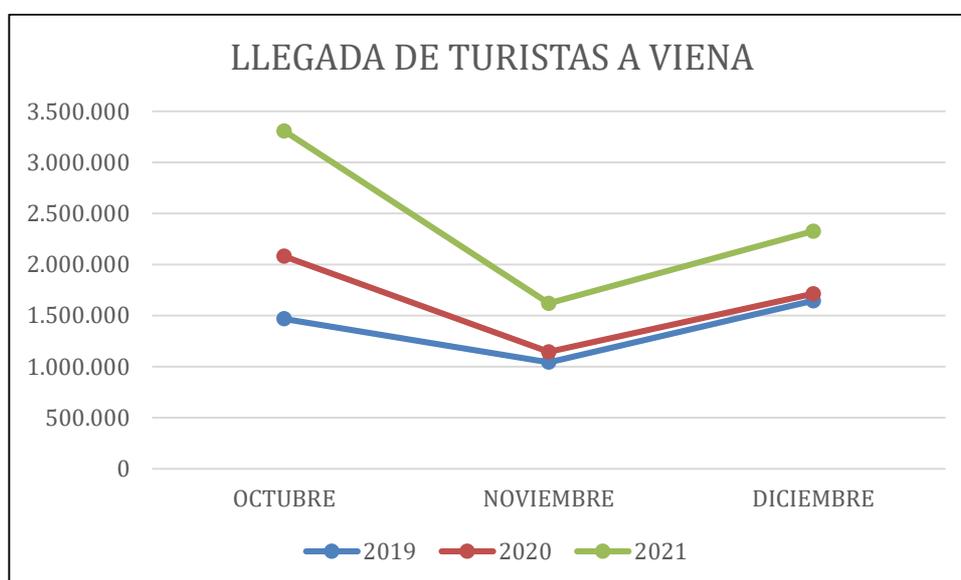


Gráfico 25: Llegada de turistas a Viena

Fuente: Statistik Austria Elaboración Propia

AÑO	MESES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2019	1.468.550	1.043.561	1.644.261
2020	612.272	101.147	68.580
2021	1.225.832	475.567	613.660

Tabla 32: Llegada de turistas a Viena

Fuente: Statistik Austria

El grado de ocupación hotelera de la provincia austríaca, también disminuyó en cifras muy altas en comparación con el resto de años, alcanzando un 2,2% de ocupación frente a un 45,3% de ocupación el mismo periodo un año anterior.

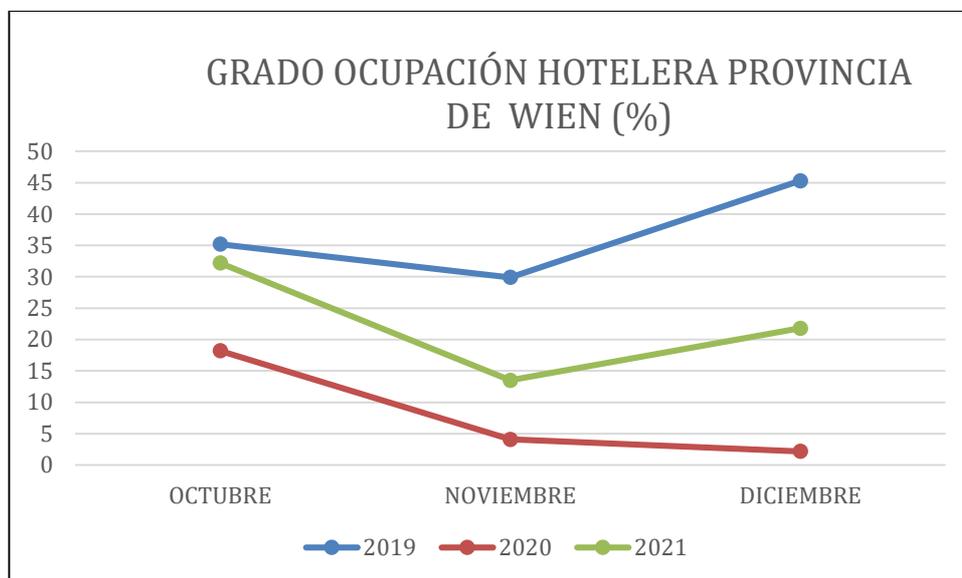


Gráfico 26: Grado de ocupación hotelera de la Provincia de Wien

Fuente: Statistik Austria Elaboración Propia

AÑO	MES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2019	35,20	29,90	45,30
2020	18,20	4,10	2,20
2021	32,20	13,50	21,80

Tabla 33: Grado de ocupación hotelera provincia de Wien

Fuente: Statistik Austria

El grado de ocupación hotelera de la capital de Austria, disminuyó de un 16% a un 12,3% el mes posterior a los atentados de la ciudad. Sin embargo, a pesar de que estos datos pueden darnos información significativa, no son muy fiables debido a que se mezclan

con los datos irregulares obtenidos por aquellas fechas debido a la situación de pandemia mundial.

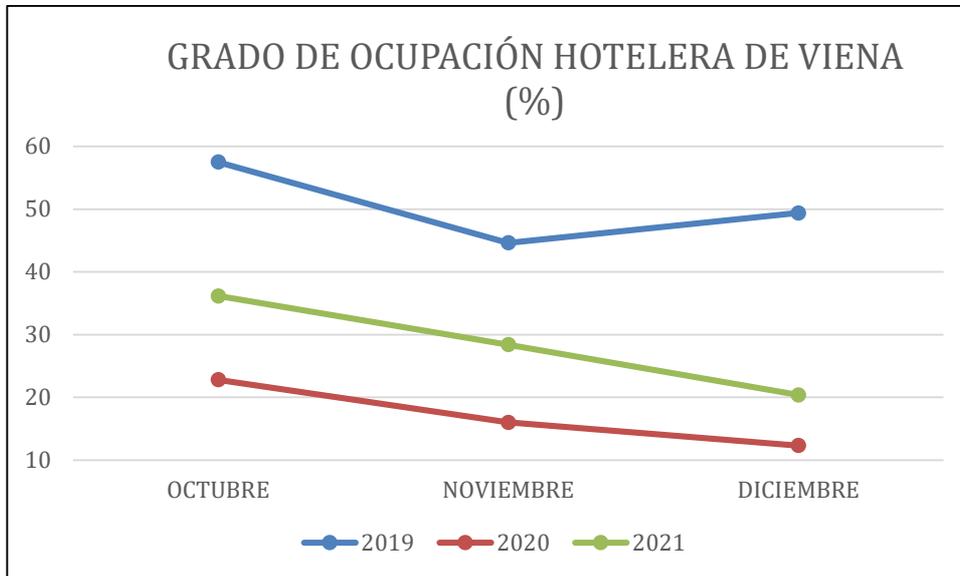


Gráfico 27: Grado de ocupación hotelera de la Provincia de Viena

Fuente: Statistik Austria Elaboración Propia

AÑO	MESES		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2019	57,49	44,64	49,37
2020	22,80	16,03	12,33
2021	36,17	28,40	20,40

Tabla 34: Grado de ocupación hotelera de Viena

Fuente: Statistik Austria

TABLA COMPARATIVA DE LOS ATENTADOS TERRORISTAS

A continuación, se presentan dos tablas comparativas, en las cuales se resume y se compara el grado de ocupación hotelera y las llegadas de turistas antes y después de los ataques en los distintos lugares objetos de estudio.

REGIÓN	GRADO DE OCUPACIÓN HOTELERA UN MES ANTES	GRADO DE OCUPACIÓN HOTELERA UN MES DESPUÉS	VARIACIÓN	LLEGADA DE TURISTAS UN MES ANTES	LLEGADA DE TURISTAS UN MES DESPUÉS	VARIACIÓN
CATALUÑA	77,37%	68,88%	-8,49%	2.557.125	1.999.689	-21,8%
ISLA DE FRANCIA	78,70%	59,40%	-19,30%	2.958.000	2.319.000	-21,6%
COSTA AZUL	71,10%	74,80%	3,70%	1.230.000	1.406.000	14,31%
ESTADO DE WIEN	18,20%	2,20%	-16,0%	612.272	68.980	-88,73%
GREATER LONDON	71,19%	74,23%	3,04%	-	-	-
REGIÓN DE BRUSELAS	34,14%	33,33%	-1,19%	515.233	634.651	23,12%

Tabla 35: Comparación de las variables por regiones

Fuente: Elaboración propia

Tal y como se puede observar en la Tabla 35, no todos los destinos turísticos se han visto afectados de la misma manera por los ataques terroristas. En el caso de Cataluña, Isla de Francia, y El estado federal de Viena, el grado de ocupación hotelera ha disminuido considerablemente lo cual nos indica que el sector hotelero se ha visto afectado por los ataques terroristas. Sin embargo, en regiones como la costa azul o el gran Londres, el grado de ocupación hotelera ha aumentado en más de un 3%.

En cuanto a las llegadas de turistas a dichas regiones, La región de Bruselas ha aumentado una variación positiva a pesar de los ataques, mientras que el estado de Viena, Cataluña y Costa Azul han tenido una variación negativa.

CIUDAD	GRADO DE OCUPACIÓN HOTELERA UN MES ANTES	GRADO DE OCUPACIÓN HOTELERA UN MES DESPUÉS	VARIACIÓN	LLEGADA DE TURISTAS UN MES ANTES	LLEGADA DE TURISTAS UN MES DESPUÉS	VARIACIÓN
BARCELONA	83,61%	74,22%	-9,36%	771.866	684.652	-11,3 %
CAMBRILS	90,42%	88,16%	-2,26%	41.491	33.608	-19,0%
NIZA	74,70%	76,30%	1,60%	435.730	480.880	10,36%
PARIS	83,40%	60,50%	-22,90%	1.421.030	1.071.960	-24,56%
BRUSELAS	35,01%	37,43%	2,42%	515.233	634.651	23,12%
LONDRES	71,19%	74,23%	3,04%	-	-	-
VIENA	22,80%	12,33%	-10,47%	612.272	68.980	- 88,73%

Tabla 36: Comparación de las variables por ciudades

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las ciudades, la más afectada por los ataques en cuanto al grado de ocupación hotelera se refiere ha sido Paris con una disminución del 22,90% seguida de Viena. En cuanto a la llegada de turistas sin embargo, Bruselas se ha visto menos afectada que el resto de ciudades (ver Tabla 36).

IMPACTO DEL TERRORISMO EN ORGANIZACIONES TURÍSTICAS:

Tras realizar las entrevistas tanto online cómo telefónicas con las distintas entidades turísticas que se ha considerado que podrían ofrecer información para ayudar a la investigación y a su vez tratar de responder cómo afecta el terrorismo al turismo, se han obtenido los siguientes resultados:

Merche Vicuña, directora general de la oficina de turismo de Barcelona, ha hecho hincapié en que la situación a simple vista parecía más alarmante de lo que luego fue en realidad para el turismo, teniendo en cuenta que a corto plazo la situación sí que tuvo

un impacto negativo para el turismo de la ciudad. Sin embargo, dicho impacto no se vio reflejado más allá de la ciudad de Barcelona.

Marta Montero, recepcionista Hotel Gaudí Barcelona, ha hecho referencia a lo difícil que fue la situación para todos los trabajadores del sector turístico y también para los clientes. Al ubicarse tan cerca de donde surgieron los ataques en la ciudad, muchos de los clientes optaron por cancelar sus reservas, especialmente los asiáticos. Además, tuvieron algunas salidas anticipadas de turistas extranjeros, y muchas anulaciones de reservas o cambios de fechas.

Mónica Marsall, la responsable de marketing del Hotel Augustus Cambrils, dijo que a pesar de que notaron un impacto negativo en el turismo a corto plazo, el hotel considera que pudieron volver casi a la normalidad tras una semana de incertidumbre. Recuerdan que hubo muchas salidas anticipadas a la vez que cancelaciones, pero consideran que el hotel supo cómo llevar la situación y gracias a una bajada de precios para contrarrestar las cancelaciones que se produjeron debido a la situación vivida, consiguieron recuperar las ventas.

Por lo tanto, podemos concluir que en la zona de Barcelona, se redujeron las reservas posteriores a los ataques recibidos por la ciudad, además de que se generaron una gran cantidad de cancelaciones hoteleras, sin restarle importancia al impacto negativo que dichos ataques generaron en el sector turístico en su totalidad. En cuanto a la zona de Cambrils, el impacto en el sector hotelero y en la industria turística fue menor y la recuperación inmediata. La transcripción completa de las entrevistas se encuentra en el Anexo 2.

CONCLUSIONES:

El terrorismo es un término muy amplio sobre el cual nunca se va a obtener la suficiente información, debido a que está en constante desarrollo. A pesar de que dependiendo de la zona los impactos que este fenómeno genera son de diferentes calibres, siempre

afecta en la actividad turística, ya sea a corto plazo o a largo plazo. Hay diferentes formas de clasificarlo ya que cada autor ha elaborado su propia clasificación.

En el continente Europeo han surgido diversos atentados a lo largo de los años, pero no todos ellos han tenido los mismos impactos en la industria del turismo. Cabe destacar los atentados de Francia en noviembre de 2015 y en Julio de 2016, los atentados de España en agosto de 2017, los atentados en Londres a lo largo de 2017, también expandidos por todo el Reino Unido, los atentados en Bélgica en 2011 y en 2016, y los ataques en Viena en 2020.

El grado de ocupación hotelera es la variable que más afectada se ha visto tras los ataques en las ciudades europeas. En los casos de Barcelona, Cambrils, París y Viena, dicho grado de ocupación ha sufrido una notable disminución, mientras que en el resto de ciudades ha aumentado a pesar de los ataques.

En cuanto a los impactos que tiene el terrorismo en las distintas ciudades Europeas objeto de estudio, podemos concluir que aquellos atentados que han cobrado más víctimas, son los que más impacto turístico han tenido. Tras atentados como el de Cambrils en España, el sector turístico ha sabido sobreponerse mejor a la situación que por ejemplo París, al cual le costó más de medio año recuperarse de los daños causados por los ataques terroristas. Las ciudades de Cambrils, Viena, y Londres, han sufrido un menor impacto que Barcelona, Niza, París Y Bruselas.

Para los trabajadores del sector turístico de las diferentes zonas que han sufrido estos ataques ha sido una situación muy difícil de sobrellevar el hecho de situarse tan cerca de las zonas afectadas. Sin embargo, la mayoría consideran que el impacto ha sido menor del esperado dado el calibre de los ataques sufridos.

Algunas de las dificultades al realizar el TFG fueron el hecho de solo recibir tres respuestas de trabajadores de establecimientos turísticos que se encuentran cerca de las zonas objeto de estudio. Este hecho ha dificultado la realización del TFG, por lo tanto se recomienda para futuros estudiantes que quieran realizar un trabajo sobre el

terrorismo en el sector turístico a través de entrevistas a organizaciones que lo enfoquen a través de otros instrumentos de investigación, para intentar obtener un mayor número de contestaciones. Además, se recomienda también no escoger tantos lugares objeto de estudio ya que los datos no son tan alcanzables como se esperaba.

BIBLIOGRAFÍA

(21 de Julio de 2016). Obtenido de Hosteltur:

https://www.hosteltur.com/117212_francia-registra-caida-30-turismo-atentado-niza.html

(19 de Junio de 2017). Obtenido de El País : <https://elpais.com/noticias/atentado-londres-22-m/>

(12 de Diciembre de 2018). *El País*, pág.

https://elpais.com/internacional/2018/12/11/actualidad/1544560576_228692.html

(18 de Abril de 2019). *Expreso diario de viajes y turismo*. Obtenido de

https://www.expreso.info/noticias/internacional/68702_francia_alcanza_un_nuevo_record_de_turismo

(8 de Septiembre de 2021). *La France* .

70 balas, cinco cadáveres y falsos explosivos: así se evitó la matanza de Cambrils. (9 de Agosto de 2018). *El Confidencial*.

Agencia Atlas. (22 de Marzo de 2017). Obtenido de

<https://www.20minutos.es/noticia/2991304/0/bruselas-recuerda-victimas-22m-primer-aniversario-atentados/>

Amín, S. (2001). *Mundialización y Terrorismo: La sociedad del riesgo mundial* .

Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352006000300011

Ayuso, S. (4 de Noviembre de 2020). *El País* . Obtenido de

<https://elpais.com/internacional/2020-11-04/austria-se-alia-con-francia-y-pide-a-europa-mayor-esfuerzo-comun-contr-el-islam-radical.html>

Barredo, B. T. (2013). *Dialnet1*. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=181821>

BBC. (s.f.). Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-39354612>

BBC. (2 de Noviembre de 2020). Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-54786011>

Blomberg. (29 de Mayo de 2022). Obtenido de <https://www.bloomberglinea.com/2022/05/29/turismo-en-paris-se-recupera-con-el-regreso-de-europeos-y-estadounidenses/>

Bruselas.net. (s.f.). Obtenido de <https://www.bruselas.net/>

Cambrils saca pecho como capital gastronómica. (2 de Mayo de 2022). *Diari de Tarragona.*

Carlos Sarralde. (6 de Diciembre de 2019). Obtenido de <https://guias-viajar.com/belgica/que-ver-ciudades/>

Concil of Europe . (s.f.). Obtenido de <https://www.coe.int/es/web/compass/war-and-terrorism>

Consejo de la Unión Europea. (s.f.). Obtenido de <https://www.consilium.europa.eu/es/policies/fight-against-terrorism/>

Correas, J. (18 de Enero de 2018). Obtenido de <https://www.bolsamania.com/noticias/economia/paris-bruselas-londres-como-afectan-los-atentados-al-turismo--2726488.html>

Datos Macro. (s.f.). Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/comercio/turismo-internacional/suecia>

Datos Macro. (s.f.). Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/comercio/turismo-internacional/austria>

Datos Macro. (s.f.). Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/comercio/turismo-internacional/turquia>

Datos Mundial . (s.f.). Obtenido de <https://www.datosmundial.com/europa/francia/turismo.php>

Datos Mundial . (s.f.). Obtenido de <https://www.datosmundial.com/europa/austria/turismo.php>

Departamento de Seguridad Nacional. (s.f.). Obtenido de <https://www.dsn.gob.es/es/actualidad/sala-prensa/ministerio-del-interior-mantiene-nivel-alerta-antiterrorista>

Departamento de Seguridad Nacional . (s.f.). Obtenido de <https://www.dsn.gob.es/en/actualidad/sala-prensa/atentados-niza-francia-14-julio-2016>

- Departamento de Seguridad Nacional*. (23 de Marzo de 2016). Obtenido de <https://www.dsn.gob.es/es/actualidad/sala-prensa/atentados-terroristas-bruselas-22-marzo-2016>
- El País*. (19 de Agosto de 2017). Obtenido de https://elpais.com/economia/2017/08/18/actualidad/1503059163_216286.html
- El País*. (26 de Marzo de 2017). Obtenido de <https://elpais.com/noticias/atentado-londres-22-m/>
- El País*. (17 de Agosto de 2017). Obtenido de https://elpais.com/elpais/2017/08/17/media/1502988076_693853.html
- El País*. (2 de Noviembre de 2020). Obtenido de <https://elpais.com/internacional/2020-11-02/la-policia-informa-de-un-tiroteo-con-varios-heridos-en-viena.html>
- El Periódico*. (27 de Julio de 2016). Obtenido de <https://www.elperiodico.com/es/internacional/20160727/el-coste-de-los-atentados-de-bruselas-para-belgica-casi-1000-millones-5290562>
- Escoda, A. (19 de Mayo de 2022). Cambrils se refuerza como un destino turístico "de bienestar y salud". *Segre*.
- Europa Press*. (2022). Obtenido de <https://www.europapress.es/turismo/destino-espana/noticia-espana-sexto-pais-mas-visitado-mundo-2021-uber-20211221113448.html>
- Eurostat*. (s.f.). Obtenido de <https://ec.europa.eu/eurostat/web/tourism/overview>
- Expansion*. (15 de Julio de 2016). Obtenido de <https://www.expansion.com/sociedad/2016/07/15/57880eede2704e6e1e8b456f.html>
- Expedia*. (2014). Obtenido de <https://www.expedia.es/Reino-Unido.dx190>
- Fortuño, M. (31 de Agosto de 2017). *El blog Salmón*. Obtenido de <https://www.elblogsalmon.com/sectores/el-coste-del-terrorismo-en-el-turismo-asi-le-ha-ido-a-francia>
- France Convention Bureau*. (s.f.). Obtenido de <http://es.meeting.france.fr/es/node/2814>
- Ganor, B. (2002). *Terrorismo Tendencias y Elementos* .
- Gobierno de Bélgica*. (s.f.). Obtenido de https://statbel.fgov.be/fr/search?search_api_fulltext_block=taux%20occupation&items_per_page=10&page=2
- González, J. L. (2016). La crisis económica y el turismo internacional en España . *International Journal of Scientific Management Tourism* , 271-283.

Hernandez, I. (14 de Noviembre de 2015). El Peor ataque de la historia de Francia . *El Mundo* .

Hosteltur. (31 de Diciembre de 2013). Obtenido de https://www.hosteltur.com/comunidad/002607_los-britanicos-contraatacan-estrategia-turistica-2012-2020.html

Hosteltur. (21 de Julio de 2016). Obtenido de https://www.hosteltur.com/117212_francia-registra-caida-30-turismo-atentado-niza.html

Hosteltur. (2 de Octubre de 2016). Obtenido de https://www.hosteltur.com/118258_invasion-turismo-masivo-nuevas-tendencias-seniors-europeos.html

Hosteltur. (24 de Abril de 2017). Obtenido de https://www.hosteltur.com/121670_ciudadanos-viena-defienden-beneficios-turismo-ciudad.html

Hosteltur. (13 de Octubre de 2017). Obtenido de https://www.hosteltur.com/124546_reino-unido-registra-cifras-records-turismo-caida-libra.html

Hosteltur. (17 de Mayo de 2017). Obtenido de https://www.hosteltur.com/122086_terrorismo-lastra-resultados-aeropuerto-bruselas.html

Hosteltur. (18 de Agosto de 2018). Obtenido de https://www.hosteltur.com/108377_el-turismo-en-barcelona-un-ano-despues-del-atentado-las-cifras.html

Hosteltur. (30 de Agosto de 2019). Obtenido de [https://www.hosteltur.com/130893_el-turismo-el-sector-que-mas-riqueza-aporta-a-la-economia-espanola.html#:~:text=El%20turismo%20se%20ha%20convertido,%26%20Tourism%20Council%20\(WTTC\).](https://www.hosteltur.com/130893_el-turismo-el-sector-que-mas-riqueza-aporta-a-la-economia-espanola.html#:~:text=El%20turismo%20se%20ha%20convertido,%26%20Tourism%20Council%20(WTTC).)

Hosteltur. (30 de Junio de 2020). Obtenido de https://www.hosteltur.com/137748_londres-de-primera-a-ultima-ciudad-de-las-10-mas-reservadas-dos-espanolas.html

Hosteltur. (10 de Junio de 2021). Obtenido de https://www.hosteltur.com/144741_austria-reabre-su-vida-turistica.html

ICEX. (Enero de 2020). Obtenido de <https://www.icex.es/icex/es/navegacion-principal/todos-nuestros-servicios/informacion-de-mercados/paises/navegacion-principal/noticias/NEW2020842965.html?idPais=AT>

INE. (s.f.). Obtenido de

https://www.ine.es/dyns/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176996&menu=ultiDatos&idp=1254735576863

INSEE. (s.f.). Obtenido de <https://www.insee.fr/fr/accueil>

Institut National de la statistique et des études économiques. (s.f.). Obtenido de <https://www.insee.fr/fr/accueil>

Kamp, A. (2002). *Revista de estudios en seguridad internacional* .

La Vanguardia. (5 de Noviembre de 2020). Obtenido de

<https://www.lavanguardia.com/politica/20201105/49256621679/austria-y-otros-cuatro-paises-piden-a-la-ue-mejorar-la-lucha-antiterrorista.html>

Ministère de l'Europe et des affaires étrangères. (2020). Obtenido de

https://www.diplomatie.gouv.fr/plugins/fdiploma_bandeau/images/mae_logo_marianne_label_simple_fullsize_ltr.svg?1617282457

Ministère de l'Europe et des affaires étrangères. (s.f.). Obtenido de

https://www.diplomatie.gouv.fr/plugins/fdiploma_bandeau/images/mae_logo_marianne_label_simple_fullsize_ltr.svg?1617282457

Pettiford, L. (Junio de 2010). Obtenido de

https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/14446/TIL_PLETERSKI.pdf?sequence=1

Real Instituto Elcano. (26 de Agosto de 2021). Obtenido de

<https://www.realinstitutoelcano.org/analisis/afganistan-razones-por-las-que-el-acceso-al-poder-de-los-taliban-incidira-sobre-la-amenaza-yihadista-en-europa-occidental/>

Rodriguez, T. (2012). *El terrorismo y nuevas formas de terrorismo.*

RTVE. (s.f.). Obtenido de

<https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fwww.rtve.es%2Fnoticias%2F20170818%2Fatentado-barcelona-asi-sido-doble-atentado-terrorista-golpeado-cataluna%2F1599400.shtml&psig=AOvVaw2JJxNU47jVs1E9iFG5emBm&ust=1656060257942000&source=images&cd=vfe&ved=0>

Salmón, E. G. (2002). Dialnet. *¿Es posible atribuir responsabilidad internacional a los Estados acusados de cometer actos terroristas?*

- Sánchez, A. (3 de Noviembre de 2020). Obtenido de <https://euroefe.euractiv.es/section/justicia-e-interior/news/el-miedo-toma-el-centro-de-viena-tras-el-atentado-yihadista/>
- Sandler, T. (2005). *La dinámica del Terrorismo*. Obtenido de OTAN: https://www.nato.int/docu/review/2008/04/AP_COST/ES/index.htm
- Schmidt, A., & Jongman, A. (1988). Political Terrorism: A social psychological perspective.
- Statista. (2020). Obtenido de Impacto del Terrorismo en el turismo en Europa: https://es.statista.com/temas/3356/impacto-del-terrorismo-en-el-turismo-en-europa/#dossierContents__outerWrapper
- Statistik Austria. (s.f.). Obtenido de <https://www.statistik.at/statistiken/tourismus-und-verkehr/tourismus/beherbergung/ankuenfte-naechtigungen>
- Teruel, A. (12 de Agosto de 2016). Obtenido de https://elpais.com/internacional/2016/08/11/actualidad/1470916435_623312.htm#:~:text=Las%20reservas%20internacionales%20en%20hoteles,los%20atentados%20y%20las%20huelgas&text=La%20sucesi%C3%B3n%20de%20atentados%20en,unos%20dos%20millones%20de%20personas.
- Teruel, A. (12 de Agosto de 2016). *El País*. Obtenido de https://elpais.com/internacional/2016/08/11/actualidad/1470916435_623312.html
- Tortosa, J. M. (2015). El concepto del terrorismo en la escuela. *Educación*, 39-51. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44043204003/html/index.html>
- Tourinews. (16 de Octubre de 2021). Obtenido de https://www.tourinews.es/resumen-de-prensa/notas-de-prensa-destinos-turismo/pronostican-invierno-record-estaciones-esqui-suecia_4462049_102.html
- Tourspain. (2020). Obtenido de <https://www.tourspain.es/es-es/ConocimientoTuristico/CoyunturaMercados/AUSTRIA.%20%20COYUNTURA%20DE%20INVIERNO%202020.pdf>
- Trading Economics. (s.f.). Obtenido de <https://es.tradingeconomics.com/belgium/tourist-arrivals>
- Trincado, B. (27 de Agosto de 2018). España será el segundo país más visitado del mundo pese al frenazo de 2018. *El país*.
- Turespaña. (2020). *Informe de Prospectiva Trimestral*.

Turismo.org. (s.f.). Obtenido de <https://turismo.org/reino-unido/>

Un atropello masivo deja 13 muertos y un centenar de heridos en un atentado en la
Rambla de Barcelona. (18 de Agosto de 2017). *La Vanguardia*.

Valero, C. (3 de Noviembre de 2020). *El Mundo* . Obtenido de
<https://www.elmundo.es/internacional/2020/11/03/5fa189d521efa021068b45d9.html>

Verdú, D. (28 de Julio de 2016). La masacre ataca directamente al sector turístico. *El País*.

Vision of humanity. (s.f.). Obtenido de <https://www.visionofhumanity.org/maps/global-terrorism-index/#/>

Vive París. (s.f.). Obtenido de <https://www.viveparis.es/>

ANEXOS

ANEXO 1: TABLA DE ENTREVISTAS DE LOS ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS

TRABAJO DE CAMPO					
ESTABLECIMIENTO TURÍSTICO	UBICACIÓN	PERSONA DE CONTACTO	FECHA	METODOLOGÍA EMPLEADA	RESUMEN DE LOS RESULTADOS
HOTEL AUGUSTUS	CAMBRILS	RECEPCIONISTA	24-may	Encuesta a través de Redes Sociales	Se considera que hubo un impacto negativo en el turismo, muchas cancelaciones de reservas
HOTEL GAUDI	BARCELONA	RECEPCIONISTA	13-may	Encuesta a través de Redes Sociales	No hubo tantas cancelaciones cómo se esperaban, pero sí muchas salidas anticipadas.
OFICINA DE TURISMO DE BARCELONA	BARCELONA	MERCHE VICUÑA (RESPONSABLE)	26-may	Entrevista telefónica	Impacto turístico considerable sobretodo en las atracciones turísticas de la ciudad.
HOTEL LLORET RAMBLAS	BARCELONA	-	13-may	Encuesta a través de Correo Electrónico	No hubo respuesta
HOTEL 1898			13-may	Encuesta a través de Correo Electrónico	
HOTEL LAS RAMBLAS			13 may - 23 may	Encuesta a través de Correo Electrónico y llamada Telefónica	
HOTEL CURIOUS			13 may - 23 may	Encuesta a través de Correo Electrónico y llamada Telefónica	
HOTEL PENINSULAR			13 may - 23 may	Encuesta a través de Correo Electrónico y llamada Telefónica	
HOTEL CAN ROVIRA	CAMBRILS	-	13 may - 23 may	Encuesta a través de Correo Electrónico y llamada Telefónica	No hubo respuesta
OFICINA DE TURISMO DE CAMBRILS					
LE PETIT CAMBODGE	PARIS		14may-25may	Llamada telefónica	
LA BELLE EQUIPE					
PETIT PALACE HOTEL					
LE CARILLON					
LLOCARNO NICE HOTEL	NIZA	-		Encuesta en Redes Sociales y llamada telefónica	No hubo respuesta
LE NEGRESKO HOTEL					
AC HOTEL NICE					
NORDIC HOTEL	BRUSELAS	-	16may-25 may	Encuesta en Redes Sociales y llamada telefónica	No hubo respuesta
SCANDIC HOTEL	BRUSELAS				
HOTEL POST WIEN	VIENA	-	25-may	Llamada telefónica	No hubo respuesta
LONDON BRIDGE HOTEL	LONDRES	-	25-may	Llamada telefónica	No hubo respuesta
HILTON LONDON TOWER BRIDGE					
ST CHRISTOPHERS INN LONDON					

Tabla: Trabajo de campo realizado para la investigación

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 2: ENTREVISTAS

- HOTEL AUGUSTUS CAMBRILS

Buenas tardes, me llamo Irati Izaguirre Arsuaga, soy alumna de cuarto grado de turismo en la Escuela Universitaria de Zaragoza. Estoy realizando el trabajo de fin de grado acerca de cómo ha influido el terrorismo en el turismo europeo en el siglo XXI.

He querido enfocarme en la oferta, y he querido ponerme en contacto con los hoteles que considero que han podido vivir más de cerca esta situación.

Agradecería si fueran tan amables que respondieran a una serie de preguntas que he realizado con el objetivo de realizar esta investigación:

1. **¿Cómo ha afectado al hotel el hecho de situarse tan cerca de la zona donde surgieron los atentados en 2017?**

Tuvimos más cancelaciones de lo normal, que al bajar las tarifas, se redujeron en un aumento de reservas importantes, y a los 2 o 3 días de los hechos ya habíamos recuperado la normalidad en cuanto a reservas, e incluso aumentaron las ventas.

2. **¿Han notado/notaron una bajada en el número de clientes inmediatamente después o en las semanas posteriores a los atentados vividos en 2017?**

A corto plazo sí, al día siguiente de que ocurrieran los ataques notamos un aumento de llamadas considerable, además de muchas cancelaciones en las reservas previstas para los días y las semanas siguientes a los atentados.

3. **¿Cómo reaccionaron los clientes que en dicho momento se encontraban alojados en su hotel tras el acto terrorista?**

Los clientes estaban muy alterados, preguntaban mucho en recepción para ver cómo estaba la situación, ya que cómo es normal les generaba inquietud. No obstante, se mantuvo la calma en todo momento, y más allá de eso y de algunas salidas anticipadas de los clientes que en esos momentos estaban alojados en el hotel (no recordamos que fueran muchas) se intentó mantener la normalidad.

4. ¿Cómo lograron afrontar ustedes la situación en el hotel?

Muchas gracias y disculpen las molestias de antemano.

Desde el hotel intentamos todo el rato informar a los clientes de todo lo que sabíamos y de la nueva información que nos iba llegando, intentando mantener la calma y no alarmarlos. Además para contrarrestar las cancelaciones se bajaron los precios, y por ello, las ventas se pudieron recuperar rápidamente.

- HOTEL GAUDÍ BARCELONA

Buenas tardes, me llamo Irati Izaguirre Arsuaga, soy alumna de cuarto grado de turismo en la Escuela Universitaria de Zaragoza. Estoy realizando el trabajo de fin de grado acerca de cómo ha influido el terrorismo en el turismo europeo en el siglo XXI.

He querido enfocarme en la oferta, y he querido ponerme en contacto con los hoteles que considero que han podido vivir más de cerca esta situación.

Agradecería si fueran tan amables que respondieran a una serie de preguntas que he realizado con el objetivo de realizar esta investigación:

1. ¿Cómo ha afectado al hotel el hecho de situarse tan cerca de la zona donde surgieron los atentados en 2017?

La verdad que el tema del terrorismo nos preocupaba bastante, sabíamos que al estar en una zona céntrica nos podía pasar y lo peor es que tampoco podíamos hacer nada para remediarlo. Al final pasó y muy cerca de nuestro establecimiento. Por suerte, nadie de nuestros clientes ni de nuestros trabajadores fuimos víctimas directas del ataque.

2. ¿Han notado/notaron una bajada en el número de clientes inmediatamente después o en las semanas posteriores a los atentados vividos en 2017?

En el tema de reservas bueno, hubo algunas cancelaciones el mismo día de los ataques, pero no tantas como esperábamos la verdad. Enseguida la gente se da cuenta de que es una situación que puede pasar y de que estas cosas pueden pasar en todos lados y que no podemos dejarnos vencer por el miedo...

3. ¿Cómo reaccionaron los clientes que en dicho momento se encontraban alojados en su hotel tras el acto terrorista?

La tarde fue de muchos nervios, todos tratando de llamar y localizar a todo el equipo y a todos los clientes que no habían llegado aún al hotel. Los clientes estaban angustiados, y tenían mucha incertidumbre. Por suerte, todo fueron buenas noticias, aunque obviamente vista la situación fue una jornada muy difícil.

4. ¿Cómo lograron afrontar ustedes la situación en el hotel?

Fue un día duro, de nervios y tristeza de saber que tanta gente estaba sufriendo y tantas muertes sin sentido. Pero bueno, en el hotel se intentó acoger de la mejor manera posible a los clientes y hacerlos sentir a salvo, a pesar de que para nosotros también estaba siendo una situación muy difícil.

5. ¿Cómo ha cambiado el hotel a raíz de vivir aquella situación?

A raíz de aquello, hemos ido haciendo algunas formaciones con la policía, para poder revisar los protocolos y todo lo que está en nuestras manos por si en alguna otra circunstancia volviese a pasar... que esperemos que no pase más.

- OFICINA DE TURISMO DE BARCELONA

1. ¿Cómo ha afectado a la oficina de turismo el hecho de situarse tan cerca de la zona donde surgieron los atentados en 2017?

Yo personalmente, Merche Vicuña, directora de las oficinas de turismo de Barcelona, me encontraba en Plaza Catalunya aquel día, y realmente no repercutió directamente tanto en las oficinas de turismo ni en el turismo en general. Al día siguiente de lo ocurrido, a pesar de que los clientes y los habitantes y trabajadores de Barcelona en general estaban muy apenados, las oficinas de turismo trabajaron casi con total normalidad. Fue una situación que afectó más a los trabajadores que estaban

angustiados que a los clientes de la oficina de turismo. Una de nuestras oficinas se mantuvo cerrada debido a la cercanía con el ataque, ya que una de nuestras trabajadoras vivió la situación muy de cerca, pero el resto de oficinas se abrieron con normalidad.

2. ¿Han notado/notaron una bajada en el número de clientes inmediatamente después o en las semanas posteriores a los atentados vividos en 2017?

Se tuvieron que hacer devoluciones, el bus turístico se vio muy afectado junto con las atracciones turísticas más emblemáticas de la ciudad. Sin embargo, la bajada de clientes no fue tan llamativa teniendo en cuenta la repercusión que se creía que iba a tener un ataque de ese tipo. La gente está más acostumbrada al terrorismo en Europa, y a pesar de que se notó mucha menos afluencia por la zona de los ataques, no hubo un número destacable de cancelaciones, pero sí que es cierto que hubo gente que tenía planeado viajar esas fechas y decidió cancelar su estancia. No se considera como un hecho que afectó económicamente al sector.

3. ¿Cómo reaccionaron los clientes tras el acto terrorista?

Asombrosamente hubo mucha gente que no tuvo empatía, y como tras la situación muchas de las atracciones turísticas de la ciudad se cerraron inmediatamente, muchos clientes solicitaban la devolución debido a que no habían podido disfrutar. La gente reacciono de distintas formas, hubo clientes que parecía que les daba igual la situación, que solo estaban pendientes de su devolución y no entendían porque el bus turístico u otros lugares turísticos no estaban abiertos al público, muchos de estos clientes continuaron su estancia con normalidad. También hubo clientes muy solidarios, que ofrecían ayuda a la oficina de turismo. Sin embargo, para ser un ataque de tal envergadura, la repercusión no fue tan alta. Las cancelaciones se notaron especialmente en los clientes Asiáticos.

4. ¿Cómo lograron afrontar ustedes la situación en la oficina de turismo?

En ese momento el ayuntamiento habilitó un teléfono para psicólogos para las personas que vivieron el atentado muy de cerca, o vieron imágenes de los ataques. Además, su empresa en Barcelona también ofreció 5 sesiones gratuitas de psicólogo para los trabajadores a los que les tocó trabajar aquel día. Algunos trabajadores lograron reincorporarse bien e inmediatamente, mientras que un par de trabajadores que se situaban en la Rambla, tuvieron que coger la baja debido al daño psicológico que esta situación les causó.

En cuanto a los clientes, la oficina de turismo se encargó de mantener la calma con ellos, tratando de explicar todas las novedades que tenían a cerca de los ataques.