



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

El “sinhogarismo” y el surgimiento de nuevos perfiles. Un estudio sobre lo ocurrido en los últimos diez años (2011-2021).

Autora

Celia Rodríguez-Bermejo Fraile

Director

José David Moral Martín

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Campus de Zaragoza.

2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen	1
Palabras clave	1
Abstract	1
Keywords	1
1. INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO, HIPÓTESIS Y OBJETIVOS.	2
1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN. PRINCIPAL Y SECUNDARIOS.	3
2. CAMBIOS CONCEPTUALES EN EL COLECTIVO DE LAS PERSONAS “SIN HOGAR” ENTRE LOS SIGLOS XX Y XXI.	4
2.1 ¿A QUÉ NOS REFERIMOS CUÁNDO HABLAMOS DE “SINHOGARISMO”? TIPOLOGÍA EUROPEA Y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL: ETHOS.....	5
2.1.1 Evolución del perfil sociodemográfico en las grandes ciudades: desde el ‘tradicional’ al actual (2011-2021)	7
2.2 CONTEXTO SOCIOECONÓMICO ACTUAL Y SU AFECTACIÓN A LAS PERSONAS “SIN HOGAR”.	9
2.2.1 Políticas sociales	9
2.2.2 Movimientos migratorios.....	11
2.2.3 Cuestión de género.....	14
2.3 LA SITUACIÓN RESIDENCIAL EN DIFERENTES CIUDADES DE ESPAÑA. LOS CASOS DE BILBAO, ZARAGOZA, MADRID Y BARCELONA.	15
3. METODOLOGÍA Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.	19
4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.	20
4.1 RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS	20
4.2 CONCLUSIONES	23
5. BIBLIOGRAFÍA.	25
6. ANEXOS	26

Título del TFG: El “sinhogarismo” y el surgimiento de nuevos perfiles. Un estudio sobre lo ocurrido en los últimos diez años (2011-2021).

Title (in english): Homelessness facing the emergence of new profiles. A study of what happened in the last ten years (2011-2021).

- Elaborado por Celia Rodríguez-Bermejo Fraile
- Dirigido por José David Moral Martín
- Presentado para su defensa en la convocatoria de junio
- Número de palabras (sin incluir anexos): 11.798

Resumen

En el siguiente Trabajo de Fin de Grado se aborda el fenómeno del “sinhogarismo” en una doble visión. La relacionada con los cambios que se han producido en el perfil de las personas “sin hogar” en España durante la última década, y la asociada a la aparición de nuevos perfiles vinculados a estos cambios. Las transformaciones en la estructura social y en los sistemas económicos y políticos que se han producido durante los últimos diez años han tenido sin duda su reflejo en numerosos grupos sociales, siendo uno de los más paradigmáticos el de las personas “sin hogar”. Metodológicamente, para indagar en estas variaciones y sus causas, la investigación está basada en varias entrevistas en profundidad a profesionales del sector y en el análisis de datos secundarios. Como conclusiones adelantadas reafirmar el impacto que determinados cambios sociales han tenido sobre la transformación del perfil del “sin hogar”, al incorporar aspectos vinculados al género, a los movimientos migratorios y a las políticas sociales, durante la última década.

Palabras clave

“sinhogarismo”, transformaciones, género, movimientos migratorios, políticas sociales.

Abstract

In the following Final Degree Project, the phenomenon of "homelessness" is addressed from a double perspective. The one related to the changes that have occurred in the profile of "homeless" people in Spain during the last decade, and the one associated with the appearance of new profiles linked to these changes. The transformations in the social structure and in the economic and political systems that have taken place during the last ten years have undoubtedly had their reflection in numerous social groups, one of the most paradigmatic being the “homeless” people. Methodologically, to investigate these variations and their causes, the research is based on several in-depth interviews with professionals in the sector and on the analysis of secondary data. As advanced conclusions, reaffirm the impact that certain social changes have had on the transformation of the profile of the "homeless", by incorporating aspects related to gender, migratory movements, and social policies, during the last decade.

Keywords

"homelessness", transformations, gender, migratory movements, social policies.

1. INTRODUCCIÓN Y PLANTEAMIENTO, HIPÓTESIS Y OBJETIVOS.

A través del presente trabajo se pretende abordar la cuestión del "sinhogarismo". Para ello, y en concreto, proponemos investigar qué ha sucedido en esta última década para que hayan aparecido nuevos perfiles de personas "sin hogar" en nuestro país. Este estudio parte de un análisis de los importantes cambios sociales y políticos que ha sufrido nuestra sociedad durante los últimos diez años, lo que nos permite observar cómo se deja atrás a un colectivo excluido e invisibilizado, al tiempo que nos posibilita analizar qué cambia al mismo tiempo que lo hace la sociedad. Así, podemos comenzar lanzando la hipótesis de que las transformaciones sociales, especialmente las producidas en la última década, han provocado tal cambio en la estructura social, económica y política que ha motivado un cambio en el perfil de las personas "sin hogar" como consecuencia de la propia dinámica social y de las nuevas formas de exclusión que nacieron.

La justificación de este trabajo nace de una doble necesidad, la de llevar a cabo una investigación para la realización del Trabajo de Fin de Grado y la del interés personal en las nuevas formas de exclusión que han transformado la realidad del "sinhogarismo" y que han puesto sobre la mesa nuevos casos que han logrado dejar atrás la idea tradicional de lo que es una persona "sin hogar" (en adelante PSH).

A lo largo de este trabajo, se presenta un marco teórico en el que se define la población objeto de estudio, se contextualiza el colectivo a lo largo del último siglo y se analizan las variables más relevantes en la posible evolución del perfil: las políticas sociales, los movimientos migratorios y la cuestión del género. Además, metodológicamente se han realizado cinco entrevistas en profundidad a profesionales del Trabajo Social en el sector del "sinhogarismo", con el fin de recoger información cualitativa, basada en sus años de experiencia, sobre la transformación de la realidad de este colectivo durante los últimos 10 años. La entrevista ha sido la técnica de investigación principal elegida por ser, desde mi punto de vista, una de las principales herramientas a través de la cual podemos obtener un reflejo de la realidad que sería más complejo de alcanzar a través de otro tipo de herramientas. Esta técnica se ha complementado con el análisis de datos secundarios, provenientes de fuentes de información pública, extraídos de los estudios realizados a personas "sin hogar" en 3 de las capitales más importantes de España desde el 2008, con el objetivo de observar en la evolución de los datos los cambios que se hayan podido producir.

Con estas herramientas se pretende dar respuesta a la pregunta de investigación a través de la cual se plantea el presente trabajo: ¿Por qué ha variado el perfil de las personas sin hogar en la última década (2011-2021)? De esta pregunta nace la siguiente hipótesis de partida: se ha producido un cambio en el perfil de las personas sin hogar en los últimos 10 años, debido a tres aspectos. Por un lado, la afluencia de las cuestiones de género, por otro, el incremento de los movimientos migratorios y finalmente, a causa de la fallida de las políticas sociales instauradas en la última década.

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN. PRINCIPAL Y SECUNDARIOS.

El objetivo principal de esta investigación es conocer las transformaciones que se han producido en el colectivo de las personas “sin hogar” a lo largo de la década desde 2011 hasta 2021. Este presenta los siguientes objetivos específicos:

1. Investigar la evolución de las causas del sinhogarismo.
2. Profundizar, desde el punto de vista de la cuestión de género, en las principales variaciones que ha sufrido este perfil entre 2011 y 2021.
3. Ahondar en los principales cambios que se han producido en el perfil de las personas sin hogar en la década entre 2011 y 2021 como consecuencia de las alteraciones en los movimientos migratorios.
4. Indagar en las principales políticas sociales activas que hayan podido suscitar el cambio en el perfil de las personas sin hogar que se ha producido en esta última década.

2. CAMBIOS CONCEPTUALES EN EL COLECTIVO DE LAS PERSONAS “SIN HOGAR” ENTRE LOS SIGLOS XX Y XXI.

La pobreza y la exclusión social son conceptos que han formado parte de nuestra historia desde siempre, si bien alcanza una alta notoriedad a comienzos de la Edad Media, época en la que se describió, categorizó y analizó. No obstante, son las modificaciones en la realidad social las que definen lo que estas situaciones representan para la sociedad. Por lo general, el tratamiento de la pobreza y la exclusión han surgido de una mezcla de pensamientos generales de responsabilidad individual, decisiones políticas, criminalización de colectivos, actitudes caritativas, prácticas de apoyo mutuo y reivindicación comunitaria (Agulles, 2018). Estos conceptos, tal y como los entendemos en la actualidad, comenzaron a perfilarse en la segunda mitad del siglo XX y principios del siglo XXI, como consecuencia de la transición de las sociedades preindustriales a las sociedades industriales (Carbonero y Ruíz, 2016).

A partir de los años 80 del siglo XX, y como consecuencia de los cambios socioeconómicos producidos en su gran mayoría por la Recesión de principios de la citada década, surgieron en nuestras sociedades contemporáneas nuevas formas de pobreza y exclusión social que provocaron el “sinhogarismo” tal como es entendido hoy en día (Sánchez, 2016). Estas nuevas formas de exclusión tuvieron una serie de características originadas en la ruptura de los lazos vinculados al empleo, la familia y a la protección social. También hemos de incorporar la falta de derechos sociales básicos y las consecuencias del desempleo, incluyendo así a sectores cada vez más amplios de la población (Carbonero y Ruíz, 2016).

Esto provocó un importante aumento en el número de PSH en las metrópolis de todo el mundo, lo que acabó alertando que las desigualdades se estaban extendiendo a los sectores más vulnerables de las sociedades como a los jóvenes, a las personas migrantes y a los adultos que se encontraban fuera del sistema de producción (Matulic, 2010). Como consecuencia de esta extensión de la exclusión y la pobreza a diferentes capas de la población, la preocupación por las personas “sin hogar” comienza a instaurarse como una prioridad para los distintos responsables públicos de la asistencia social. Así, comienzan las primeras formas de atención especializada y las primeras investigaciones sociológicas sobre la realidad del “sinhogarismo”.

Más cercano en el tiempo, ya durante el siglo XXI, se produjeron nuevas transformaciones sociales con gran impacto en la continuidad de la relevancia del concepto del “sinhogarismo”. Esto ha supuesto que en la actualidad las personas “sin hogar” se hayan convertido en una realidad propia de las sociedades más avanzadas, al tiempo que ha posicionado en una situación de desigualdad a grandes colectivos de personas. Pese a la importancia del “sinhogarismo” y pese a las transformaciones que ha sufrido esta realidad, se sigue atribuyendo el fenómeno a causas, ya utilizadas desde antaño, directamente atribuibles al individuo, como la presencia de ciertas características personales o conductas “desviadas” que le hacen responsable único de la situación desfavorable en la que se encuentra. No es hasta hace unos pocos años cuando se comienza a atribuir la realidad de las personas “sin hogar” a variables estructurales y propias de la realidad social como son la dificultad de acceso y permanencia en el mercado de trabajo, el incremento de los precios de mercado de vivienda y la red ineficiente de servicios sociales (Agulles, 2018).

Con estas nuevas formas de desigualdad social, que nacen a lo largo del siglo XXI, se modifica la realidad de las personas “sin hogar”. Desde este momento, el colectivo se presenta como un reflejo de todos los procesos de cambios y transformaciones ocurridas en nuestra sociedad postmoderna que afectan tanto a los sistemas de producción como a la realidad social. Las PSH se convierten en el paradigma de las desigualdades sociales que se producen a lo largo del siglo consecuencia de tres grandes procesos: el

impacto de la transición a la economía postindustrial, la transformación de la estructura social en un fenómeno más complejo y fracturado y el nacimiento de nuevas formas de vida y de familia (Matulic, 2010). Así pues, tanto los cambios en el mercado laboral (precariedad laboral, desempleo, discriminación por género), como los sociodemográficos (natalidad o inmigración), como los habidos en las políticas sociales o en las políticas de vivienda son algunas de las variables más relevantes que han afectado en los últimos años a la modificación del perfil de las personas “sin hogar” y a los cambios en su trayectoria como colectivo.

2.1 ¿A QUÉ NOS REFERIMOS CUÁNDO HABLAMOS DE “SINHOGARISMO”? TIPOLOGÍA EUROPEA Y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL: ETHOS.

A lo largo de la última década se han utilizado múltiples terminologías para referirse al “sinhogarismo”. Esto es debido a que la definición utilizada por la sociedad ha variado a la vez que lo han hecho sus prejuicios y su concepción general sobre el colectivo. Según la RAE se ha vinculado el “sinhogarismo” a palabras como: “vagabundo”, que anda errante y carece de domicilio fijo y de medio regular de vida; “indigente”, que padece indigencia; “transeúnte”, que está de paso, que no reside sino transitoriamente en un sitio; “mendigo”, persona que habitualmente pide limosna; y un largo etcétera de palabras que han quedado anticuadas, ya que en la actualidad, han perdido su sentido no adaptándose a la realidad del colectivo al que pretenden definir.

A lo largo de estos años, el intento por definir acertadamente el término ha pasado por varios enfoques y ha variado dependiendo del país, el contexto político, la situación económica o el marco científico, entre otros aspectos. A nivel europeo, la mayoría de los países se encontraron con dificultades semánticas, pues el término “sin hogar” no significa lo mismo en toda Europa, ni siquiera dentro de un mismo país. De esta necesidad de establecer una realidad común nace el trabajo del Observatorio de la Federación Europea de Asociaciones Nacionales que trabajan con Personas Sin Hogar (FEANTSA) y la construcción de la tipología ETHOS (European Typology on Homelessness). Así, en 1995, la FEANTSA, definió a las PSH como aquellas personas que no puedan acceder y/o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma (FEANTSA, 1995).

Diez años más tarde, en 2005, y partiendo de esta definición, nació la clasificación ETHOS ante la necesidad de llegar a un acuerdo internacional y establecer definiciones más precisas. Es la categorización más reconocida y extendida en la actualidad, ya que pretende abarcar todas las posibilidades de falta de hogar que puede sufrir un individuo. Se identifican tres conceptos o “dominios” sin los que no se puede construir un hogar:

- Dominio físico (una vivienda adecuada de la cual una persona y su familia pueden ejercer un uso exclusivo).
- Dominio social (un espacio donde las personas pueden mantener su privacidad y establecer relaciones satisfactorias).
- Dominio legal (referido al hecho de disponer de un título legal de ocupación y tenencia) (Cabrera y Rubio, 2008).

De la combinación de estos tres “dominios” nacen las cuatro categorías ETHOS de “sinhogarismo”:

1. SIN TECHO (ROOFLESS)
 - a. Vivir en un espacio público (sin domicilio)
 - b. Pernoctar en un albergue y/o forzado a pasar el resto del día en un espacio público
2. SIN VIVIENDA (HOUSLESS)
 - a. Estancia en centros de servicios o refugios (hostales para sin techo que permiten diferentes modelos de estancia)
 - b. Vivir en refugios para mujeres
 - c. Vivir en alojamientos temporales reservados a los inmigrantes y a los demandantes de asilo
 - d. Vivir en instituciones: prisiones, centros de atención sanitaria, hospitales sin tener donde ir, etc.)
 - e. Vivir en alojamientos de apoyo (sin contrato de arrendamiento)
3. VIVIENDA INSEGURA (INSECURE HOUSING)
 - a. Vivir en una vivienda sin título legal (vivir temporalmente con familiares o amigos de forma involuntaria, vivir en una vivienda sin contrato de arrendamiento –se excluyen los ocupas-, etc.)
 - b. Notificación legal de abandono de la vivienda
 - c. Vivir bajo la amenaza de violencia por parte de la familia o de la pareja
4. VIVIENDA INADECUADA
 - a. Vivir en una estructura temporal o chabola
 - b. Vivir en una vivienda no apropiada según la legislación estatal
 - c. Vivir en una vivienda masificada

Esta clasificación comprende todos los tipos de personas “sin hogar” en los que se incluyen las tres variables del “sinhogarismo” más extremo: el de las personas que pernoctan directamente en la calle y carecen de cualquier tipo de vivienda o lugar físico en el que vivir y disfrutar de privacidad; **el de los** que no poseen vivienda propia, pero se encuentran alojadas en albergues o refugios con un periodo de estancia limitado en el tiempo; y , finalmente, el de los que disponen de un espacio físico en el que residir, pero que no puede considerarse hogar por su falta de condiciones adecuadas para la habitabilidad segura.

A nivel español, Cabrera (2008), definió el “sinhogarismo” como la falta de un alojamiento adecuado y permanente que sufren las personas cuando carecen de un bien básico que proporcione un marco estable de convivencia. En su análisis, Cabrera abandona la teoría de la responsabilidad individual y tiene en cuenta otros factores externos que precipitan los procesos de exclusión, pues además de los factores individuales (personales o relacionales) tuvo en cuenta factores estructurales macro-sociales, así como la respuesta institucional de prevención y la atención a las personas sin hogar. A esto añadió su propia adaptación de la clasificación ETHOS basada en la realidad española del “sinhogarismo” (Tabla 1).

Tabla 1 ETHOS – TIPOLOGIA EUROPEA DEL SINHOGARISMO Y LA EXCLUSIÓN RESIDENCIAL (Cabrera, 2008)

Situación	Categoría conceptual	Categoría operativa	Tipos de alojamiento	
SIN HOGAR	SIN TECHO	1. Personas viviendo al raso	1.1 Espacio público o exterior	
		2. Personas que pasan la noche en albergues para personas sin hogar	2.1 Refugio nocturno	
	SIN VIVIENDA	3. Personas que viven en equipamientos para personas sin hogar	3.1 Hogares y albergues para personas sin hogar	3.1 Hogares y albergues para personas sin hogar
			3.2 Centros de estada limitada	3.2 Centros de estada limitada
			3.3 Alojamientos con soporte para momentos de transición	3.3 Alojamientos con soporte para momentos de transición
		4. Personas que viven en refugios para mujeres	4.1 Refugios para mujeres	4.1 Refugios para mujeres
		5. Personas que viven en equipamientos residenciales para inmigrantes	5.1 Centros de recepción o de alojamiento temporal	5.1 Centros de recepción o de alojamiento temporal
			5.2 Alojamiento para trabajadores inmigrantes	5.2 Alojamiento para trabajadores inmigrantes
		6. Personas en proceso de salida de instituciones	6.1 Centros penitenciarios	6.1 Centros penitenciarios
	6.2 Instituciones de tratamiento médico		6.2 Instituciones de tratamiento médico	
	6.3 Casas de acogida para niños y jóvenes		6.3 Casas de acogida para niños y jóvenes	
	7. Personas que reciben soporte de larga duración (por haber estado sin hogar)	7.1 Residencias para personas mayores que han pasado por situación de sin hogar	7.1 Residencias para personas mayores que han pasado por situación de sin hogar	
		7.2 Centros residenciales con soporte para personas que han pasado por situaciones de sin hogar	7.2 Centros residenciales con soporte para personas que han pasado por situaciones de sin hogar	
EXCLUSIÓN DE VIVIENDA	VIVIENDA INSEGURA	8. Personas que viven en una vivienda insegura	8.1 Con amigos o familiares	
			8.2 Realquiler	
			8.3 Ocupación ilegal de inmuebles	
		9. Personas que viven bajo amenaza de desahucio	9.1 En proceso de desalojo por impago de alquiler	
			9.2 En proceso de ejecución hipotecaria	
		10. Personas que viven bajo amenaza de violencia	10.1 Hogares con antecedentes de violencia doméstica o con denuncias interpuestas en la policía	
	VIVIENDA INADECUADA	11. Personas que viven en estructuras "no convencionales" y temporales	11.1 "Mobile homes", caravanas	
			11.2 Edificación "no convencional"	
			11.3 Estructuras temporales	
		12. Personas que viven en viviendas insalubres	12.1 Viviendas no adecuadas para la vida cotidiana	
		13. Personas que viven en situaciones de hacinamiento	13.1 Viviendas ocupadas hasta condiciones de hacinamiento	

Fuente: Cabrera, J. (2008). "La acción social con personas sin hogar en la España del siglo XX". Exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación. 173-219.

2.1.1 Evolución del perfil sociodemográfico en las grandes ciudades: desde el 'tradicional' al actual (2011-2021)

El fenómeno del "sinhogarismo" siempre ha estado acompañado de prejuicios y estigmas sociales que excluyen y niegan la condición de ciudadano a las personas que lo padecen (Matulic, 2010). A lo largo de los años, y llegando incluso hasta la actualidad, en el imaginario popular se ha construido un perfil de persona "sin hogar" que reúne las siguientes características: varón de mediana edad, español, soltero, cronificado, con baja formación laboral y académica, alcohólico y proveniente de una familia desestructura. No obstante,

una somera mirada a la realidad nos devuelve una imagen más compleja, pues las personas “sin hogar” presentan una situación que va más allá de ser personas empobrecidas. Estas constituyen una parte de la población que está sufriendo procesos de exclusión por múltiples causas y que presentan una serie de problemáticas añadidas (Cabrera, 1998). La complejidad en las causas ha traído como consecuencia que el perfil de las personas que conforman este fragmento excluido de la ciudadanía se haya ido modificando a lo largo de los años. De ahí que actualmente este perfil “tradicional” de PSH carece de sentido y no se ajuste a la realidad.

Esta situación parece recogerse perfectamente si acudimos al análisis de lo acontecido en España. Así, en el año 2010 sufrimos una serie de drásticos cambios socioeconómicos (desempleo, precariedad laboral, inseguridad laboral, ejecuciones hipotecarias...) como consecuencia de la Gran Recesión. A raíz de esto, se comenzaron a publicar estudios en los que se hablaba de los nuevos perfiles de personas “sin hogar”, dejando atrás este perfil “tradicional” (Tabla 2). Se detectaba así un cambio en la estructura social, económica y política que trajo consigo el nacimiento de nuevos perfiles, como consecuencia de la propia dinámica social y las nuevas formas de exclusión (Sánchez, 2012).

Tabla 2 PERFIL SOCIOLÓGICO DE LAS PERSONAS ‘SIN HOGAR’ EN ESPAÑA (2010)

<u>Antiguos ‘sin hogar’: los transeúntes</u>	<u>Nuevos ‘sin hogar’</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Varón de edad intermedia o elevada. • Solteros. • Alcohólicos. • Origen social desfavorecido. • Bajo nivel formativo. • Bajo nivel educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Varones que han estado institucionalizados en centros cerrados (centros penitenciarios, centros de menores, etc.). • Varones con retraso mental. • Varones con trastornos de personalidad. • Varones de mediana edad con problemas laborales. • Varones de mediana edad consumidores de sustancias psicoactivas. • Varones de mediana edad separados o divorciados. • Varones que han formado parte de la Legión. • Mujeres jóvenes y de mediana edad separadas y divorciadas. • Mujeres jóvenes y de mediana edad consumidoras de sustancias psicoactivas. • Mujeres con malos tratos. • Jóvenes sin trabajo. • Jóvenes universitarios. • Jóvenes consumidores de sustancias psicoactivas. • Jóvenes que han roto con sus redes sociales y familiares. • Varones y mujeres con retraso mental. • Varones y mujeres con trastornos de personalidad. • Enfermos y enfermas mentales. • Ocupas. • Inmigrantes. • Familias completas.

Fuente: Sanchez, R.H. (2012). “En los límites de la exclusión social: las personas sin hogar en España”. *Revista de Ciencias Sociales*. Vol. 7(2), 307-324.

En el año 2012, según el estudio publicado por el INE sobre personas “sin hogar”¹, el 45,8% de estas personas eran extranjeros y casi en su totalidad menores de 45 años. El 16,2% estaban casadas o tenían pareja y el 28,2% estaban separadas o divorciadas. Además, el 31,9% llevaban menos de un año en esta situación, siendo las dos causas principales la falta de trabajo y la pérdida de vivienda. A través de esta encuesta se comenzaron a dejar entrever algunos de los principales cambios que observaron los profesionales e investigadores en el inicio de la última década. Entre ellos cabe destacar la aparición de nuevos perfiles que responden de forma muy concreta a la nueva situación: jóvenes tutelados avocados a la vida en la calle ante la falta de respuesta estatal, nuevas familias “sin hogar” desahuciadas, inmigrantes recién llegados al país que tras perder su

¹ <https://www.ine.es/prensa/np761.pdf>

empleo terminan en la calle y ancianos a los que su desarraigo familiar o social, las desatenciones asistenciales y la falta de plazas en residencias públicas les han obligado a utilizar los dispositivos específicos para personas “sin hogar” (Sánchez, 2012).

Con el paso de los años y hasta la presente se comienzan a diferenciar dos perfiles diferentes de personas “sin hogar”. Unas cronificadas en esta situación desde años y otras como nuevos perfiles emergentes de personas “sin hogar” que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad debido a la dinámica social del momento. Además, se puede observar cómo se produce una feminización, un rejuvenecimiento, una familización y una internacionalización de las personas “sin hogar” (Sánchez, 2016).

2.2 CONTEXTO SOCIOECONÓMICO ACTUAL Y SU AFECTACIÓN A LAS PERSONAS “SIN HOGAR”.

Como se ha relatado en los puntos anteriores, las personas “sin hogar” no son más que un reflejo de las transformaciones sociales que afectan a los sistemas de producción y de reproducción social. La última década de este siglo ha estado definida por una situación laboral inestable y precaria, junto a profundos cambios sociodemográficos, movimientos migratorios masivos y una transformación sin precedentes en el mercado de la vivienda (Cabrera, 2009)

Este es el contexto general que ha conformado la realidad actual de las personas “sin hogar”. Para nuestro estudio se han seleccionado tres variables que creemos que han sido especialmente relevantes en la trayectoria del colectivo: las políticas sociales, los movimientos migratorios y la cuestión de género.

2.2.1 Políticas sociales

La cuestión del “sinhogarismo” en España prácticamente no ha formado parte de la agenda social y política hasta esta última década. La intervención e investigación desde la Unión Europea ha sido fundamental en la concienciación de la mayoría de los países europeos, así como para la puesta en marcha de políticas públicas enfocadas en la exclusión social y residencial que intentasen abordar la materia de una manera eficaz.

No obstante, y en el marco europeo, no fue hasta 1989 cuando la UE-10, tras los procesos de privatización y los problemas económicos derivados de la crisis económica de entonces, reconoció el “sinhogarismo” como un problema real. Fue también el momento en el que aparecieron los alojamientos inseguros y las personas que pasaban la noche a la intemperie. Consecuencia de esto, durante ese mismo año, se fundó la FEANTSA, Federación Europea de Asociaciones Nacionales que Trabajan con las Personas “sin Hogar”, como una organización no gubernamental formada por alrededor de cien organizaciones no gubernamentales establecidas en 30 países europeos y que provén de una gran variedad de servicios a las PSH.

A inicios del siglo XXI, concretamente en 2008, FEANTSA realizó un informe europeo titulado “El papel de la vivienda en el sinhogarismo. Alojamiento y exclusión residencial” en el que se advirtió por primera vez el cambio de perspectiva hacia las personas “sin hogar”. En este informe se sostuvo que las características individuales sólo pueden ejercer un papel muy limitado en la explicación del fenómeno de las personas “sin hogar”, por lo que puso el foco en la responsabilidad social y gubernamental (Marbán y Rodríguez, 2020).

A nivel nacional, en España, la “Estrategia Nacional Integral para Personas sin Hogar 2015-2020” (ENI-PSH) fue el primer instrumento que, a nivel estatal, abordó esta situación y que pretendió ponerle solución. En este informe se reconoció a las personas “sin hogar” como un colectivo, al tiempo que aspiraba a poner fin al “sinhogarismo” a través de los centros de Servicios Sociales locales, teniendo como guía las experiencias europeas que se había puesto en marcha con anterioridad.

Este plan nació de la necesidad de cumplir con las exigencias europeas, por lo que se pretendió dar una visión de conjunto de la realidad y de la situación de las personas “sin hogar”, al tiempo que trató de superar la escasez de políticas sociales de atención a las personas “sin hogar”, cuya situación en nuestro país se había visto agravada por la reciente crisis económica. Cabe destacar que este plan no incluyó a las personas en situación de exclusión residencial asociada a vivienda insegura e inadecuada. Esta estrategia nunca fue puesta en marcha, como consecuencia de la falta de inversión económica por parte de las autoridades. En 2017 se aprobó en el Congreso de Diputados un Plan de Acción Integral para las Personas sin Hogar con la intención de impulsar la estrategia aprobada en 2015, que tampoco nunca fue llevado a la práctica.

No obstante, y antes de esta estrategia, en España se habían puesto en marcha varias medidas paliativas que intentaban frenar una situación que necesitaba respuesta urgente y que desbordaba a profesionales e instituciones. Así, en el 2011, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad creó un Grupo de cooperación técnica con las comunidades autónomas y administraciones locales en el que se redactó “Configuración de una red local de atención a personas sin hogar integrada en el Sistema Público de Servicios Sociales: 100 argumentos y propuestas” con el objetivo de orientar la política estratégica de atención a este colectivo y servir de guía. Fruto de este trabajo, el 10 de marzo de 2012, el BOE publica dos normas orientadas a paliar los efectos de la crisis hipotecaria: el Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos, que aprueba un Código de Buenas Prácticas, en el que se establece la posibilidad de negociar o atrasar lanzamientos de viviendas para personas que se encuentren en una situación de especial vulnerabilidad y el Real Decreto-ley 7/2012, de 9 de marzo, por el que se crea el Fondo para la financiación de los pagos a proveedores, que pretende facilitar el acceso a un alquiler social adaptado a sus necesidades a aquellas personas que hubieran perdido su vivienda.

Más recientemente, en el año 2019, se aprobó la “Estrategia Nacional de Prevención y Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2019-2023” en el que se reconoce a las personas “sin hogar” como colectivo especialmente vulnerable y en el que se plantean políticas contra la exclusión residencial. Junto a estas herramientas legales, disponemos de los Planes Operativos de Desarrollo de la Estrategia correspondientes a los años 2019 y 2020. Estos hacen hincapié en la necesidad de obtener más y mejor información sobre la realidad del sinhogarismo y evaluar los resultados de la “Estrategia Nacional Integral para personas sin Hogar”. El último Plan Operativo de Desarrollo publicado, correspondiente a 2021, recoge en su página 53: “Asimismo, la Estrategia plantea promover medidas que reduzcan el sinhogarismo y faciliten el acceso a la vivienda a las personas sin hogar”². En este sentido, continúan los trabajos para la implantación del Housing First Europe Hub y los programas de atención a personas sin hogar con problemas de adicciones, estando en proceso de elaboración la Estrategia Nacional Integral para Personas Sin Hogar 2022-2026. De la correcta implementación de estas políticas públicas dependerá, en gran medida, la situación del colectivo en los próximos años.

A escala autonómica, junto a la ENI-PSH 2015-2020 las diferentes comunidades junto con algunas localidades han puesto en marcha sus propias políticas y programas de atención. Prácticamente la totalidad de la atención a personas “sin hogar” recae en el ámbito local, siendo las ONG, las organizaciones de la sociedad civil y las autoridades locales los principales responsables (Marbán y Rodríguez, 2020). En el caso de Aragón, a nivel municipal se puso en marcha en 2014 la “Estrategia Municipal para la inserción de colectivos en situación de exclusión residencial. Erradicación del chabolismo 2014-2020”. Apenas dos años después, en 2016, se activó el “Programa de atención social en situaciones de infravivienda erradicación del chabolismo”

² https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/inclusion/contenido-actual-web/Plan_Operativo_PO_2021_Estrateg_Lucha_Pobreza.pdf

para continuar con el levantamiento de asentamientos irregulares y con la integración social de las familias que se encontraban en esta situación de exclusión residencial. Finalmente, en 2018 se creó el “Plan Integral para personas “sin hogar”, abordando por primera vez el “sinhogarismo”, con el fin de dar respuesta a las necesidades y demandas sociales consecuencia de la exclusión residencial.

En definitiva, y como muestra el ejemplo de Aragón, han sido y están siendo las ciudades las que se están enfrentando a la problemática del “sinhogarismo” sin el suficiente apoyo estatal. Esto es debido a que se percibe el problema como una cuestión local, a pesar de que obviamente tiene causas globales y necesita de la coordinación de todos los sectores políticos (Sales, 2020).

2.2.2 Movimientos migratorios

Los flujos migratorios han tomado especial relevancia en todo el mundo durante la última década, por lo que se han convertido en uno de los fenómenos más importantes de la historia. A nivel español, desde comienzos del siglo XXI, el país se enfrenta a un proceso migratorio de gran alcance, ya que se ha convertido en destino para millones de personas procedentes de todos los continentes, que huyen de países en los que, en su gran mayoría, no se garantiza su seguridad. Según el INE, mientras que en el año 1998 el porcentaje de migrantes fue del 1,6%, en 2010 se incrementó hasta el 12,2%³. No obstante, y tras la crisis económica, España sufrió un descenso en el número de ciudadanos inmigrantes que se vieron obligados a regresar a sus países de origen ante la falta de oportunidades. Una vez superada la cuestión económica, ha supuesto que en la actualidad se experimenta un nuevo periodo de crecimiento siendo en 2021 el porcentaje de personas migrantes el 11,47%⁴, alcanzándose niveles similares, pero sin llegar, a los de hace 10 años (Gráfico 1).

Esta recuperación ha venido acompañada de otros cambios, pues al mismo tiempo que en España aumentaba el número de personas migrantes, también lo hizo el número de extranjeros en situación de exclusión. En la última encuesta realizada por el INE de personas “sin hogar” (2012) el porcentaje de extranjeros “sin hogar” era de 48,2%⁵, estos datos se mantienen a lo largo de los años y se ven reflejados en los recuentos a nivel local que realizaban ciertas ciudades.

³ https://www.ine.es/revistas/cifraine/cifine_ext0605.pdf

⁴ https://www.ine.es/prensa/cp_j2021_p.pdf

⁵ <https://www.ine.es/prensa/np761.pdf>

Gráfica 1 EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN EXTRANJERA EN ESPAÑA (2010-2020)



Fuente: <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/e245/p08/I0/&file=02005.px#ltabs-grafico>

Como sabemos por estudios precedentes, las personas migrantes a su llegada tienen más posibilidades de enfrentarse a situaciones de exclusión y alto riesgo social. Así, y junto a las variables de marginación social derivadas de los prejuicios sociales que imperen en el momento, hay que añadir otras propias de la vulnerabilidad que justifican estas altas tasas de exclusión en este colectivo, como por ejemplo la presión económica de sus familias de origen, el desconocimiento del idioma, las tradiciones o las costumbres. También influyen los hábitos propios que dificultan la integración, el desamparo jurídico, las mafias y, por supuesto, la dificultad de acceso a la vivienda, que si bien atañe a la totalidad de la población se agrava en el caso de las personas inmigrantes convirtiéndose en un fenómeno propio (Manzano-Arrondo, Pedrosa y Soto, 2017). No resulta pues sorprendente que esta suma de experiencias vitales y características de exclusión de las personas migrantes culmine en muchos casos en la falta de hogar.

A lo anteriormente señalado hay que añadir como factor de especial importancia la situación documental. Las personas migrantes extracomunitarias, o no procedentes de la Unión Europea, se encuentran en una situación irregular a su llegada, lo que les impide desenvolverse con normalidad en el país. Esta situación es paradójica, pues si no pueden realizar trámites administrativos o aspirar a un trabajo no podrán construir un futuro estable. Las consecuencias en relación con el "sinhogarismo" que provoca este obstáculo, al que se tienen que enfrentar ciertas personas migrante, se refleja con claridad en el estudio realizado por Navarro-Lashayas (2016) sobre el factor diferencial de la migración en las personas "sin hogar".

Esta cuestión es refrendada por los profesionales del trabajo social entrevistados en este estudio, pues entienden que la situación documental es uno de los factores externos de mayor vulnerabilidad que provoca que una persona extranjera termine en la calle. Aspecto compartido por los propios migrantes entrevistados durante la investigación, pues para ello la situación documental es causa directa de su "sinhogarismo" (Navarro-Lashayas, 2016). En función del grado en el que todas estas causas de exclusión se den en la persona, se facilita o se agrava su proceso de exclusión social y residencial. De ahí que la zona de procedencia tenga especial relevancia en la integración. Así, las personas originarias de países latinoamericanos, por ejemplo, no se enfrentan a los mismos obstáculos que las personas procedes del Magreb. Su proceso migratorio comenzó antes, eligieron un país en el que dominaban el idioma y en el que su proceso de adaptación a la

cultura era sencillo (Hildegard, 2011).

Teniendo todo esto en cuenta, habría que diferenciar la inmigración según su punto de partida, las circunstancias de su país de origen y a las que se tuvieron que enfrentar con su llegada a España (Hildegard, 2011). Esta distinción, evidentemente, también se tiene que realizar en el colectivo de personas migrantes “sin hogar” y su procedencia (Tabla 3).

Tabla 3 PRINCIPALES PAÍSES DE ORIGEN DE LOS INMIGRANTES EN ESPAÑA (COMPARATIVA 2011 Y 2021)

NACIONALIDAD 2011	Nº DE PERSONAS	NACIONALIDAD 2021	Nº DE PERSONAS
1º Rumanía	865.707	1º Marruecos	872.759
2º Marruecos	773.995	2º Rumanía	644.473
3º Reino Unido	391.194	3º Colombia	291.751
4º Ecuador	360.710	4º Reino Unido	282.124
5º Colombia	273.176	5º Italia	257.256

Fuente: <https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/e245/p08/l0/&file=02005.px>

La expresión de estos cambios en los flujos migratorios, junto con las experiencias vitales y características propias de las que se ha hablado anteriormente, se evidencia en la evolución a lo largo de los años del número total y procedencia de las personas migrantes “sin hogar”. Recientemente hemos podido encontrar un ejemplo especialmente alarmante de esta evolución en la ciudad de Barcelona, como son las dificultades de los jóvenes migrantes extutelados por la administración autonómica que, cuando cumplen 18 años y comienza su transición a la vida adulta, acaban en situación de “sinhogarismo” (Sales, 2020).

La presencia de jóvenes procedentes del Magreb que llegaron a España siendo menores edad, que fueron tutelados y que hoy se encuentran en situación de “sinhogarismo” es alarmante. Según Sales, en los últimos 3 años el número de niños llegados a Cataluña desde el norte de África sin estar tutelados por ningún adulto ha aumentado de manera considerable. En 2016 llegaron 637, en 2017 lo hicieron 1425 y en 2018 fueron 3697, según datos de la Generalitat (Tabla 4). En el 2018 ya se detectó por parte de los programas de atención a personas “sin hogar” de la ciudad de Barcelona un incremento relevante del número de jóvenes extranjeros en albergues y centros de día (Tabla 4). Apenas dos años después, en 2020, se previó un aumento sin precedentes del número de jóvenes migrantes viviendo en la calle consecuencia de la falta de recursos especializados y de las dificultades que se les presentan para obtener un permiso de trabajo (Sales, 2020).

Tabla 4 NÚMERO DE MENORES PROCEDENTES DEL MAGREB LLEGADOS A CATALUÑA (2016-2018)

	2016	2017	2018
Nº de menores	637	1425	3697

Fuente: <https://albertsales.wordpress.com/2020/01/24/el-sinhogarismo-en-espana-de-la-agenda-local-a-la-nacional/>

2.2.3 Cuestión de género.

Históricamente, el perfil desde el que se ha estudiado el fenómeno del “sinhogarismo” y su trayectoria era el de un hombre de edad avanzada. Sin embargo, la actual transformación que está sufriendo el perfil de la pobreza afecta especialmente al colectivo femenino y a las mujeres, pues hoy en día constituyen un colectivo especialmente vulnerable al riesgo de formar parte del “sinhogarismo” (García, 2020). Sin embargo, esta realidad se encuentra doblemente invisibilizada en la cuestión del género, por su condición de mujer y por su situación de sin hogar (Matulic, Monté y De Vicente, 2020).

Antes de comenzar, y de manera introductoria, definimos qué es el género. Así, se trata de una característica personal que determina el recorrido vital de las personas. Ser mujer, en nuestra sociedad, conlleva una serie de formas de segregación y marginación adicionales, que tienen especial relevancia en la trayectoria hacia el “sinhogarismo”. Los itinerarios tan diferenciados que llevan a las mujeres a ser personas “sin hogar” las convierten en una realidad oculta, ya que suele tratarse de un proceso que se produce en el espacio privado. A los factores personales, relacionales, estructurales y político-sociales que aceleran los procesos de exclusión y derivan en “sinhogarismo”, en el caso de las mujeres, hay que añadir circunstancias propias de la cuestión de género.

Aunque el rol social de las mujeres ha cambiado radicalmente durante el último siglo, el patriarcado y la asignación cultural de cuidados y reproducción siguen afectando a la trayectoria vital de las mujeres. Así pues, cualquier análisis de la vida cotidiana de hombres y mujeres refleja una situación de desigualdad: brecha salarial, distribución de los tiempos y trabajos, segregación horizontal, techo de cristal, permisos de maternidad, entre las más reconocibles. La segregación de género constituye un elemento clave en el estudio de la situación de las mujeres “sin hogar”, ya que su “sinhogarismo” está marcado por la desigualdad (Díaz, 2014).

Las causas del “sinhogarismo” femenino son muy amplias, pero, en definitiva, todas están situadas dentro del entramado patriarcal. Muchas de las mujeres “sin hogar” han sufrido violencia en alguna de las etapas de su vida a manos de padres, hermanos o parejas. Además de a la violencia estructural, a la que todas las personas se enfrentan, en el caso de las mujeres hay que añadir la violencia de género. Esta violencia física y, en algunos casos sexual, supone un desencadenante de procesos de exclusión social y precarización de la salud, convirtiendo esta violencia en una de las principales causas del “sinhogarismo” femenino (Matulic, Munté y De Vicente, 2020).

A estos procesos de violencia habría que añadir la “feminización de la pobreza”. Esto significa que la pobreza afecta más habitualmente a las mujeres. Según FOESSA (2014) la pobreza de las mujeres está directamente relacionada con la posición de subordinación en el mercado de trabajo, una posición que configura trayectorias laborales fragmentadas dominadas por trabajos de los que se obtienen escasos recursos. En definitiva, la trayectoria de las personas “sin hogar” varía según sexo siguiendo los patrones culturales que se imponen en los procesos de socialización.

Sin embargo, pese a la existencia de factores que hacen del colectivo femenino un grupo muy vulnerable, todavía existen una gran diferencia entre el número de hombres y mujeres que sufren de “sinhogarismo”. La diferente representación dentro del colectivo obedece a diferentes causas, de las que entresacamos el que muchos de los patrones tradicionales se siguen manteniendo y todavía está muy arraigada la convicción popular de que las mujeres deben acomodarse a una situación de violencia o maltrato antes de terminar en la calle. De ahí que haya una diferencia tan abrumadora en el porcentaje de hombres y mujeres “sin hogar” (Cabrera, 2009)

Además de estos roles patriarcales tradicionales de los que se habla, según una reciente investigación, las mujeres “sin hogar” utilizan estrategias relacionales que las protegen de la calle. Así, la presencia de mujeres en recursos residenciales de media y larga estancia aumenta de manera muy considerable. Por ejemplo, en Barcelona en 2015, el 12,2% de las personas que duermen en la calle eran mujeres frente a un 87,4% de hombres. Sin embargo, su presencia aumenta en los recursos de alojamiento, representando el 25% de las personas atendidas, por tanto, la connotación doblemente negativa que tiene para las mujeres “estar en la calle” y que contribuye tristemente a que, en ocasiones, se toleren situaciones de violencia, facilita el acceso a otros recursos de alojamiento. Si encontramos poca representación femenina en el “sinhogarismo” extremo, la presencia femenina según el INE (2012) aumenta en las categorías de exclusión residencial (vivienda insegura y vivienda inadecuada), siendo su representación del 48%. Estas situaciones que forman parte del universo privado de las mujeres se identifican como un “sinhogarismo oculto” (Matulic, Munté y De Vicente, 2020).

Aunque ahora gran parte del “sinhogarismo” femenino permanezca oculto, ya desde los comienzos del estudio del fenómeno del “sinhogarismo” se preveía un aumento del porcentaje de mujeres como consecuencia del avance de la sociedad hacia un futuro en el que las mujeres adoptarían más roles “masculinos” que les harían más vulnerables frente a la realidad residencial.

2.3 LA SITUACIÓN RESIDENCIAL EN DIFERENTES CIUDADES DE ESPAÑA. LOS CASOS DE BILBAO, ZARAGOZA, MADRID Y BARCELONA.

En España los últimos datos oficiales publicados que tratan esta temática datan del 2012 y se recogen en la “Encuesta a las personas sin hogar. Año 2012”. A partir de esa fecha, existen pocos datos y son incompletos, ya que las investigaciones realizadas no están basadas en fuentes fiables a nivel nacional. Esta falta de información dificulta el estudio y la posterior adecuación de recursos a las nuevas necesidades emergentes y al cambio en el perfil del colectivo. Por ello, durante los últimos años, ciertas ciudades a través de entidades sociales y ayuntamientos pusieron en marcha sus propios recuentos nocturnos de PSH. Esta es la única manera a través de la cual hoy en día podemos saber cuantas personas duermen en la calle (Sales, 2020).

A continuación, se van a analizar los principales datos obtenidos en los recuentos de Madrid, Zaragoza y Barcelona desde sus comienzos hasta los últimos resultados obtenidos, con la finalidad de crear una comparativa en el perfil de las personas “sin hogar” en la última década. En el análisis se tendrán en cuenta variables sociodemográficas como el género, la edad, la nacionalidad y la procedencia y además se valorarán cuestiones clave, como la causa del “sinhogarismo”.

Estas ciudades han sido seleccionadas porque los recuentos se han realizado de forma continuada y metódica, lo que nos permite disponer de una serie de datos amplia y consistente. Además, las tres ciudades superan los 300.000 habitantes. El estudio de datos se ha ordenado de mayor a menor número de habitantes comenzando por Madrid y terminando con Zaragoza.

Antes de comenzar es importante aclarar la razón de la falta de datos a partir del 2018. Como consecuencia de la crisis sanitaria ocurrida en 2020 los recuentos se paralizaron y no se siguió actualizando la información. Para mitigar esta falta de datos más recientes en las tablas comparativas se han utilizado los resultados de los recuentos desde 2008. Aunque la década en la que nos encontramos comenzaba en el 2012, como los recuentos solo llegan hasta el 2018, se tomó la decisión de incluir los datos más antiguos con el objetivo de poder realizar una comparativa más completa (Tabla 5).

Tabla 5 COMPARATIVA DE LA EVOLUCIÓN DEL PERFIL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN MADRID (2008 – 2018)

MADRID	2008	2012	2014	2016	2018
GÉNERO					
- Hombres	78%	74%	75,8%	75%	73%
- Mujeres	9,5%	11%	12,5%	11,5%	11,2%
NACIONALIDAD					
- Española	47%	48%	44,8%	36,8%	38,9%
- Extranjera	53%	52%	55,2%	63,2%	61,1%
EDAD					
- Edad media	41,5	46,4	45,1	46,5	47,1
PROCEDENCIA DE EXTRANJEROS					
- Europa del Este	-	-	50,9%	57,9%	54,6%
- Magreb	-	-	11,8%	12,7%	18,7%
- EU	-	-	6,4%	12,7%	14,3%
CAUSAS EXPRESADAS DEL SINHOGARISMO					
- Desempleo	23%	41,2%	59,6%	63%	56,1%
- Falta de dinero	-	18,8%	27,7%	26,1%	26,3%
- Inmigración	-	-	-	-	22,2%
- Problemas familiares	21%	7,9%	21,1%	11,8%	17%
- Situación administrativa	13%	6,7%	8,4%	13,4%	17%

Respecto a la distribución según el género, los datos de la ciudad de Madrid permiten observar que el porcentaje de hombres es considerablemente más elevado a lo largo de la década. Para las mujeres, observamos un aumento a lo largo de los años, que parece haberse frenado en los últimos cuatro años. También se observa un importante aumento en 6 años de la edad media de las personas “sin hogar”.

Respecto a la nacionalidad, se mantiene el predominio en el porcentaje de PSH con nacionalidad no española a lo largo de los años. Se observa una tendencia al alza, con un aumento del 8% del número de extranjeros frente al número de españoles, si bien en el último año, la tendencia parece haberse ralentizado.

Respecto a la zona de procedencia es necesario comenzar apuntando la falta de datos, hasta el 2014 no se incluye como variable en los recuentos realizados en la ciudad de Madrid. Aun así, en los últimos tres recuentos se mantienen Europa del Este, el Magreb y la Unión Europea como los lugares más habituales de procedencia de las personas “sin hogar”. El aumento en los porcentajes que se produce a lo largo de los años parece apuntar a una consolidación de estas zonas geográficas como las tres zonas de procedencia principales entre las personas “sin hogar”.

Por último, las principales causas expresadas del “sinhogarismo” se reducen a tres en el primer recuento, ya que la falta de dinero no se incluye como causa hasta el recuento de 2012. Hasta el recuento de 2014, el desempleo, los problemas familiares y la falta de dinero son percibidas como las causas principales del “sinhogarismo”. En el 2016, la situación administrativa es percibida como una de las tres causas principales, ya que desciende considerablemente el porcentaje correspondiente a problemas familiares. En el recuento de 2018 se incluye la inmigración como causa y alcanza más del 22% de las respuestas.

En conjunto y desde 2008 los problemas económicos (desempleo y falta de dinero) aparecen como las principales causas, si bien es de señalar el importante porcentaje que apunta la inmigración como causa. Si tenemos en cuenta este porcentaje junto con el de la situación administrativa, encontramos que la condición de inmigrante y las consiguientes dificultades de regularizar administrativamente su situación son percibidos como causa de su situación de exclusión por las personas inmigrantes “sin hogar”.

Tabla 6 COMPARATIVA DE LA EVOLUCIÓN DEL PERFIL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN BARCELONA (2009 – 2019)

BARCELONA	2008	2010	2012	2014	2016	2018
GÉNERO						
- Hombres	85,5%	88,3%	87,8%	89,5%	88,1%	86,5%
- Mujeres	14,4%	11,6%	12,1%	10,4%	11,8%	13,4%
NACIONALIDAD						
- Española	39,7%	39%	37,5%	38,2%	29,6%	28,3%
- Extranjera	60,3%	61%	62,4%	61,7%	70,4%	71,6%
EDAD						
- Edad media	41,3	49	48,9	41,9	40,7	38,5
PROCEDENCIA DE EXTRANJEROS						
- Comunitaria	45,4%	47,2%	56,8%	58,6%	70%	62,5%
- No comunitaria	54,6%	52,8%	43,2%	41,4%	30%	37,5%
CAUSAS EXPRESADAS DEL SINHOGARISMO						
- Desempleo	-	-	-	-	-	-
- Falta de dinero	-	-	-	-	-	-
- Inmigración	-	-	-	-	-	-
- Problemas familiares	-	-	-	-	-	-
- Situación administrativa	-	-	-	-	-	-

Comenzamos el análisis de los resultados de la ciudad de Barcelona (Tabla 6). En relación con el género, podemos observar que se mantiene una elevada preponderancia del número de hombres a lo largo de los años, si bien el porcentaje de mujeres “sin hogar” disminuye hasta el 2014, en los siguientes recuentos el porcentaje aumenta progresivamente hasta el último recuento de 2018 en el que se alcanza un porcentaje similar al del año 2008.

En cuanto a la nacionalidad de las PSH en Barcelona, predomina notablemente el número de extranjeros sobre el de españoles “sin hogar” durante todos los recuentos, además, el porcentaje continúa aumentando hasta alcanzar en el 2018 un 10% más que en 2008 y 10 puntos más que el porcentaje de Madrid.

La edad media aumenta de manera brusca tras el 2008 para después descender de la misma manera a partir del 2015, hasta alcanzar 10 años menos y situarse la edad media en la década de 30 a 40 años en 2018.

Respecto a la nacionalidad, en los recuentos barceloneses, solo se hace una distinción entre procedentes de la Unión Europea o no. La procedencia de extranjeros procedentes de la UE aumenta notablemente a lo largo de los años. Por último, las causas del "sinhogarismo" no están contempladas en los recuentos de Barcelona.

Tabla 7 COMPARATIVA DE LA EVOLUCIÓN DEL PERFIL DE LAS PERSONAS SIN HOGAR EN ZARAGOZA (2010 – 2018)

ZARAGOZA	2010	2012	2014	2016	2018
GÉNERO					
- Hombres	84,7%	87,4%	89,4%	92,6%	85,8%
- Mujeres	4,7%	12,6%	10,6%	7,4%	13,3%
NACIONALIDAD					
- Española	36,2%	36,4%	32,8%	49,2%	49,1%
- Extranjera	63,8%	63,6%	67,2%	50,8%	50,9%
EDAD					
- Edad media	41,9	46,7	44,6	46,4	49,1
PROCEDENCIA DE EXTRANJEROS					
- Europa del Este	37,8%	40,5%	48,7%	40%	25,9%
- Magreb	29,7%	26,6%	23,1%	33,3%	55,5%
- Resto de África	5,4%	5,1%	10,3%	16,6%	11,1%
- Resto de Europa	10,8%	10,1%	5,2%	3,3%	7,4%
CAUSAS EXPRESADAS DEL SINHOGARISMO					
- Desempleo	55,4%	69,8%	67,6%	52,3%	58,7%
- Falta de dinero	19,6%	22,2%	30,4%	35,4%	15,2%
- Alcohol	8,9%	7,9%	3,6%	5,3%	19,6%
- Problemas familiares	17,9%	20,6%	17,9%	21,1%	21,7%
- Situación administrativa	8,9%	4,8%	21,4%	0%	2,5%

Los datos de la ciudad de Zaragoza (Tabla 7) siguen reflejando un notable aumento en el número de mujeres que sufren de "sinhogarismo" en la última década. Así, en la ciudad de Zaragoza el aumento es especialmente acusado. Tras un aumento del triple después del 2010, el porcentaje desciende en el recuento de 2016, para volver a aumentar y alcanzar su máximo en el 2018.

En el año 2010, seis de cada diez personas "sin hogar" eran extranjeros y a lo largo de la década este porcentaje varía ligeramente hasta 2016, cuando encontramos un descenso del 17%, igualándose prácticamente la distribución españoles-extranjeros y manteniéndose así en el siguiente recuento. Estos datos contrastan con la situación de Madrid y Barcelona, en los que predomina la nacionalidad extranjera.

En cuanto al país de origen, a comienzos de la década las personas sin hogar procedentes de Europa del Este, en su gran mayoría de Rumanía y Bulgaria, eran el perfil más habitual. Los datos han ido variando a lo largo de los años, aumentando el número de personas procedentes del Magreb, hasta llegar a ser este perfil el más numeroso en la actualidad.

La variable de la edad refleja un importante aumento de la edad media durante la última década, ya que en 2014 desciende ligeramente, se mantiene en aumento en todos los recuentos llegando a crecer en 8 años y situándose por encima de la media de edad de Madrid y Barcelona.

Las causas expresadas del sinhogarismo se mantienen similares durante prácticamente toda la década. Cabe destacar el aumento en el recuento de 2012 del desempleo. Las cifras disminuirán en los recuentos de 2014 y 2016, para repuntar levemente en 2018. La falta de dinero alcanzará su máximo en 2016, para descender bruscamente en 2018. Una evolución similar sufre la situación administrativa, que alcanza un pico alto en 2014, para desaparecer en 2016 y aparecer tímidamente en el recuento de 2018. Y, por último, el considerable aumento del alcohol como causa principal del “sinhogarismo” en el último recuento.

3. METODOLOGÍA Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Para la realización de este estudio se ha utilizado una investigación mixta, ante la necesidad de comprender los cambios desde diferentes puntos de vista. Para ello se ha escogido la entrevista como técnica de investigación cualitativa con un guion semiestructurado establecido previamente. Se seleccionó la entrevista al considerarse esta técnica de investigación como la más adecuada para la obtención de información directa de los profesionales de la intervención y que arrojar luz sobre las variables en las que se ha basado la investigación. Dados nuestros objetivos de investigación, a través de fuentes primarias podríamos obtener la mayor cantidad de información cualitativa para su posterior análisis y comparación.

El guion de la entrevista (ver Anexo I) está formado por 24 preguntas divididas en cinco bloques que buscan recopilar información de interés para los objetivos de esta investigación: perfil actual vs. perfil antiguo, causas del “sinhogarismo”, género, movimientos migratorios y políticas sociales. Al comienzo de la entrevista se incluyen 6 preguntas de introducción, para que la entrevistada se presente y se sitúe dentro de la intervención con PSH. En el resto de los bloques se incluyeron entre 3 y 4 preguntas con la finalidad de obtener una cantidad de información elevada sin alargar en exceso la entrevista.

Las informantes para las entrevistas se seleccionaron a través de la Coordinadora de Personas Sin Hogar de Zaragoza. Esta organización la forman las principales instituciones y centros que ofrecen atención y servicios a las personas “sin hogar” en la ciudad (Centro Social San Antonio, Cáritas Diocesana de Zaragoza, Cruz Roja, Fundación la Caridad, Hermandad del Refugio, Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl, Parroquia del Carmen, Centro de día y consignas de San Blas, Cruz Blanca y el Albergue Municipal). Se envió un correo solicitando la participación a todas las instituciones o centros, se obtuvo respuesta de cinco trabajadoras sociales pertenecientes a Hermandad del Refugio, Centro Social San Antonio, Centro de día y consigna de San Blas, Cruz Blanca y Obra Social del Carmen. Las entrevistas se realizaron a lo largo del mes de marzo tres de ellas vía online y dos de ellas vía telefónica.

Previo a la realización de las entrevistas se informó a las participantes del uso de los datos que iban a proporcionar y durante las entrevistas se obtuvo el consentimiento para grabar las conversaciones. Una vez realizadas fueron transcritas para el estudio y cotejo de los datos obtenidos.

La parte de investigación cuantitativa se ha realizado con una revisión bibliográfica para la recopilación y posterior análisis y comparación de datos ya existentes sobre personas “sin hogar”. Se han extraído de recuentos bianuales de PSH, realizados por diferentes instituciones, en tres de las capitales españolas más importantes. En el caso de Madrid los recuentos son realizados por el Samur Social del ayuntamiento de

Madrid y los datos fueron obtenidos de los informes finales disponibles en su página oficial⁶. En Barcelona los recuentos bianuales son realizados por La Red de Atención a Personas Sin Hogar del Ayuntamiento de la ciudad y los datos se han obtenido de los Diagnóstico publicados en la página web del ayuntamiento⁷. La Cruz Roja es la responsable de la realización de los recuentos en la ciudad de Zaragoza y los porcentajes para la investigación se han obtenido a través de los censos en formato físico que realiza la institución después de cada recuento y a los que se ha tenido acceso a través de la Coordinadora de Personas Sin Hogar de la ciudad.

El siguiente paso después de esta obtención de información fue, primero, el análisis de los testimonios buscando los componentes más característicos, explorando similitudes en las experiencias de las cinco trabajadoras sociales y en las observaciones que habían realizado a lo largo de los años y, posteriormente, la separación de los porcentajes más distintivos y reincidentes en las comparaciones de los datos de los recuentos de personas "sin hogar" de Madrid, Barcelona y Zaragoza.

4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.

4.1 RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

Los resultados analizados provienen de 5 entrevistas realizadas a trabajadoras sociales especializadas en la intervención con personas "sin hogar". La media de edad de las participantes se encuentra en 43,2 años y la media de años de experiencia en este sector se sitúa en los 9 años y medio.

Para el análisis de los datos obtenidos en las entrevistas nos vamos a basar en las cinco variables a través de las cuales se formó el guion de la entrevista:

- I. Perfil actual vs. perfil antiguo
- II. Causas del "sinhogarismo"
- III. Género
- IV. Movimientos migratorios
- V. Políticas sociales.

En el primer bloque se realizan preguntas sobre las observaciones que habían podido realizar respecto al posible cambio en el perfil a lo largo de los años y en el caso de que hubiese sucedido ¿qué lo está precipitando? La primera pregunta que se plantea es el perfil actual con el que trabajan. Dos de las entrevistadas coinciden en un perfil de hombre, de mediana edad, soltero e inmigrante. El resto de entrevistadas manifiestan trabajar con todo tipo de perfiles, sin que exista un perfil concreto que se repita de manera más habitual. Cuando se cuestiona sobre el posible cambio en el perfil a lo largo de la última década, todas las respuestas son afirmativas: basándose en sus observaciones, el perfil sí ha cambiado. A esto, dos de las entrevistadas añaden la continuidad de la existencia del perfil "tradicional" y cronificado que existe desde hace años.

- *"Ha cambiado mucho el perfil actual ya no es el típico perfil de la persona pobre que vivía en la calle, de la persona vagabunda o el pobre que pedía limosna, este perfil ha cambiado, principalmente a raíz*

⁶ <https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Servicios-sociales-y-salud/Servicios-sociales/Publicaciones/IX-Recuento-Nocturno-de-Personas-sin-Hogar/?vgnnextfmt=default&vgnnextoid=3ef302fc13557610VgnVCM2000001f4a900aRCRD&vgnnextchannel=2a26c8eb248fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD>

⁷ <http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/es/xarxa2.html>

de las crisis económicas y sociales que ha habido. Entonces, han empezado a salir a la calle personas que se han quedado sin empleo, con problemas de salud, personas que por un problema se han quedado sin redes sociales y familiares, que por problemas económicos lo han perdido todo. Ese perfil es diferente". Trabajadora social de Cruz Blanca.

Respecto a la existencia de nuevos perfiles no existentes hace 10 años, las 5 entrevistadas coinciden en que sí, en que se han encontrado con nuevos perfiles en la última década. En este apartado se hace hincapié en el COVID como desencadenante de nuevos procesos de exclusión durante los dos últimos años y en la aparición de mujeres y de jóvenes migrantes "sin hogar".

- *"Sí, no solo a nivel de Zaragoza sino a nivel de España, el aumento de jóvenes migrantes, en abanicos de entre 18 y 23 años principalmente de origen del norte de África, ese es un perfil que está llamando bastante la atención ahora y que no hay recursos para ellos [...] Ese es un nuevo perfil y el nuevo perfil también es el tema de las mujeres que hasta ahora siempre ha sido bastante minoritario el número de mujeres en la calle y los dos últimos años prácticamente se ha duplicado..."*. Trabajadora social de la Obra Social del Carmen.

Por último, se cuestiona la existencia de factores comunes en todas las personas "sin hogar". Por lo general, 4 de las entrevistadas mantienen que no existe ninguno, aparte de la falta de recursos y de vivienda, que identifique y que sea común en la mayoría de las personas "sin hogar". Una de las entrevistadas apunta a las drogas y los problemas de salud mental como las dos causas comunes en la mayoría de los perfiles.

El último de los objetivos de este primer bloque era descubrir los factores sociales, políticos o económicos que podrían estar precipitando este cambio en el perfil de las personas "sin hogar". Dos de las entrevistadas ponen el foco en la falta de políticas sociales eficaces que protejan a las personas ante el "sinhogarismo", otras dos entrevistadas culpan al COVID y a la gran crisis económica del 2008 y, por último, se mencionan los movimientos migratorios y las problemáticas en los países de origen como factores fundamentales en el "sinhogarismo".

Avanzando con la entrevista, a través de las preguntas del segundo bloque se pretendía averiguar el posible cambio en las causas que llevan al "sinhogarismo" y la posible emergencia de nuevas causas a lo largo de la última década. Cuatro de las participantes apuntan a la transformación de las causas del "sinhogarismo", incidiendo dos de ellas en los movimientos migratorios como principales impulsores de los cambios en el perfil. Respecto a la aparición de nuevas causas, las 5 entrevistadas coinciden en el sí. Aun así, también coinciden en el mantenimiento de las causas tradicionales, ya que estas no han desaparecido.

En el bloque del género se comienza investigando el porqué de la alta diferencia entre hombres y mujeres "sin hogar" que señalan los datos. Tres de las entrevistadas hablan de las técnicas femeninas que alejan a las mujeres de la calle y de los roles patriarcales, que tan unidos van a estas técnicas, y que mantienen a las mujeres en situaciones de peligro, pero que las alejan de la calle.

- *"Pues para empezar las mujeres sufren mucho más rechazo que los hombres en esta situación de calle están más discriminados. Lo que pasa es que tienen miedo de dormir en la calle, esta discriminación o miedo, o lo que sea, hace que busquen maneras o, bueno, que se agudice el ingenio para no terminar en la calle"*. Trabajadora social de la Hermandad del Refugio.

Otra de las participantes pone sobre la mesa la realidad oculta que supone el "sinhogarismo" femenino a causa, de nuevo, de los roles patriarcales.

- *"Yo creo que realmente habrá igual número de mujeres y hombres en la calle, no es que en situación*

de calle estén literalmente en calle, también hay mujeres "sin hogar" que están viviendo en casas de conocidas. Hay un montón de mujeres "sin hogar" que están durmiendo en casas de amigas porque han tenido que irse de casa pues por lo que sea, por su situación económica o por diferentes circunstancias. Las mujeres en general están más escondidas, por lo que, por lo general, a la hora de cuantificar hay menos mujeres que hombres y también creo que las mujeres hacen uso de las redes sociales y familiares antes de verse en la calle. O mujeres que están cuidando a personas mayores a cambio de cuatro perras o a cambio de techo". Trabajadora Social Obra Social del Carmen.

Por último, una de las trabajadoras sociales apunta a la especial protección de las mujeres por parte de los servicios sociales y jurídicos, reduciendo así el número de mujeres que terminan por perder su hogar.

La siguiente de las cuestiones trata los cambios respecto al género dentro del colectivo. Todas las entrevistadas coinciden en el aumento en el número de mujeres "sin hogar" a lo largo de la última década, especialmente durante los últimos años. Se sigue haciendo hincapié en la invisibilidad a la que están sometidas las mujeres. También, una de las entrevistadas, apunta a la falta de adaptación política a los cambios sociales que se van produciendo, generando así nuevas causas.

Por último, no hay especial concordancia en las respuestas respecto a las causas que precipitan el "sinhogarismo" en el caso de las mujeres. Dos de las entrevistadas creen en la igualdad de las causas entre hombres y mujeres, el resto de entrevistadas hacen referencia a la desigualdad de género y a las causas propias machistas que arrastran a las mujeres a perder su hogar (violencia, desigualdad de oportunidades, pérdida de vínculos...).

El siguiente bloque de la entrevista, el de los movimientos migratorios, se pretende indagar en el impacto de estos sobre el perfil de las personas "sin hogar" y en la existencia de posibles características propias dentro del colectivo. En cuanto al fenómeno de los movimientos migratorios en el perfil de las personas "sin hogar", cinco de cinco participantes coinciden en haber observado a lo largo de la década el impacto de los cambios en los movimientos migratorios en el perfil de las personas "sin hogar". En este apartado aparecen los jóvenes migrantes como una de las principales preocupaciones actuales ya que está generando un gran impacto sobre el sistema de atención a personas "sin hogar".

Cuatro de las entrevistadas coinciden en la existencia de diferencias entre las personas migrantes "sin hogar" y los españoles "sin hogar". Se nombran las diferencias culturales, de costumbres y de adaptación como principales desigualdades. Además, aparece el acceso a la documentación como principal causa de desigualdad en el recorrido de las personas migrantes. A través de la siguiente pregunta, donde se indaga si el país de procedencia es relevante, se aborda directamente la cuestión administrativa y las diferencias en el acceso a la documentación según el país de procedencia y la situación política y social en la que se encuentren. En conclusión, todas en las entrevistadas coinciden en que el país de procedencia es un aspecto clave en el recorrido de una persona migrante "sin hogar".

- *"No hablo español, no tengo documentos, no tengo a nadie, pues imagínate ¿no? Entonces, el español, viene con su DNI, su idioma, puede pedir lo que necesita, es que es la noche y el día, no lo tienen tan complicado. Esas son las principales diferencias".* Trabajadora Social de Centro de Día y Consigna San Blas.
- *"El tema de la documentación, ahora, por ejemplo, en Ucrania todo el mundo va a ser reconocido, me comentaban de una persona que lleva aquí años que no ha conseguido la nacional española y ahora por ser ucraniano, lleva años y se la van a dar. Ese factor es condicional, pues sí claro, el caso de Marruecos: gente que viene y no tiene la condición de refugiado o de asilo, claro que es*

determinante porque no tienen papeles, no pueden trabajar, claro que es determinante, una persona con documentación puede trabajar”. Trabajadora Social de Cruz Blanca.

A través del quinto bloque, se busca averiguar cómo han sido las políticas sociales enfocadas en el “sinhogarismo” durante la última década y cuáles serían las medidas que beneficiarían el futuro de la intervención. Todas las entrevistadas coinciden en la escasez de medidas reales que se hayan llevado a cabo en los últimos 10 años, en tres entrevistas se hace mención la falta de dotación económica en los intentos de legislación que se han producido. Dos de las entrevistas también plantean la mala adaptación de las medidas que se proponen a la realidad de la intervención y del “sinhogarismo”, son medidas alejadas de la verdad del colectivo y sus necesidades y dificultades.

- *“Pues la verdad es que, bajo mi punto de vista, se ha trabajado más bien poco, se han planificado cosas, se aprobó una estrategia, pero el tema de las políticas sociales siempre es que no se doten económicamente. Si hay planes y estrategias y no se desarrollan porque económicamente no están dotados se quedan en papel mojado”*. Trabajadora Social de Cruz Blanca.

Respecto al reto al que se enfrentan diariamente los profesionales y en el que se tendrían que enfocar las políticas sociales del futuro, la mayoría de las profesionales hacen referencia a conseguir el acceso igualitario a la vivienda. También se hace mención de la adaptación de las leyes y las medidas a la realidad de la intervención con PSH, como se comentaba anteriormente.

Por último, para finalizar con la entrevista, se preguntó las predicciones de futuro que tenían las profesionales basándose en su experiencia durante los últimos años. Tres de las profesionales coinciden aludiendo a los movimientos migratorios como principal variable que modificará el futuro del “sinhogarismo”.

- *“Yo, me basaría como a hasta ahora, que la inmigración va a ser los principales objetivos, llegas sin conocer a nadie, sin tener nada, sin hablar el idioma... Es complicadísimo”*. Trabajadora Social Centro de Día y Consigna San Blas.

También se hacen otras reflexiones interesantes como, por ejemplo, la continuidad en el aumento de jóvenes y mujeres “sin hogar” o la cronificación y envejecimiento del sector ya existente del “sinhogarismo” a la vez que surge la aparición de más jóvenes consecuencia de problemas relacionados con la salud mental.

4.2 CONCLUSIONES

1. El perfil actual de persona “sin hogar” es un hombre, de entre 30 y 50 años, extranjero y desempleado.
2. Sí se han producido cambios en el perfil de las personas “sin hogar” durante la última década.
3. Sí han surgido nuevas causas de “sinhogarismo” durante la última década.
4. Aun así, el perfil “tradicional” de PSH y las causas antiguas de “sinhogarismo” continúan existiendo.
5. Los movimientos migratorios, la pandemia sanitaria consecuencia del COVID y los efectos de la crisis económica del 2008 son las principales causas que han transformado el perfil de las PSH en los últimos 10 años.
6. Aunque el número de hombres se sigue manteniendo considerablemente más elevado, el porcentaje de mujeres “sin hogar” ha aumentado en los últimos 10 años.
7. El número real de mujeres “sin hogar” permanece oculto como consecuencia de los patrones de comportamiento patriarcales que mantienen a las mujeres ocultas en situaciones de peligro.

8. El difícil acceso a la documentación es una de las principales causas de “sinhogarismo” de personas migrantes.
9. La condición de extranjero actúa como una de las causas propias del “sinhogarismo”.
10. El país de procedencia del individuo es clave en su recorrido como persona “sin hogar”, especialmente en el caso de personas procedentes de fuera de la UE.
11. La aplicación de las políticas sociales de la última década que legislan sobre el “sinhogarismo” han sido insuficientes.

5. BIBLIOGRAFÍA

REVISTAS

- Agulles, J.M. (2018). "Las personas sin hogar y la exclusión residencial ¿hacia un cambio de paradigma?". *Cuadernos de Trabajo Social*, Vol. 32(2) 2019: 265-275.
- Cabrera, P.J. (2008). "La acción social con personas sin hogar en la España del siglo XX". Exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación. 173-219.
- Cabrera, P.J. (2009). "Personas sin Hogar en España. Evolución y diseño de políticas públicas". *Temas para el debate*, (174), 27-30.
- Cabrera, P.J. y Rubio, M.J. (2008). "Las personas sin hogar, hoy". *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales: Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, (75), 51-74.
- Díaz, M. (2014). "Mujeres sin hogar: aproximación teórica a una situación de desprotección, vulnerabilidad y exclusión". *Materials CIP: Informes*, (9), 1-48.
- Hildegard, M. R. (2012). "En los límites de la exclusión social. Inmigración y sinhogarismo en España". *Papers*. Vol 97(4), 829-847.
- Manzano-Arrondo, V.; Pedrosa, B. y Soto, J.L. (2017). "Sinhogarismo inmigrante. Un caso de investigación-acción universitaria en el contexto de la recogida de aceituna en Úbeda". *Habitat y Sociedad*. (10), 223-244.
- Marbán, V. y Rodríguez, G. (2020). "Las políticas sociales de lucha contra el sinhogarismo en la Unión Europea y España: alcance, efectividad y principales limitaciones y prioridades". *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria = Revista de servicios sociales*, (72), 5-18.
- Matulic, M.V.; Munté, A. y De Vicente, I. (2020). "Sinhogarismo Femenino: Una aproximación a la intersección entre género, edad y procesos migratorios". *Research on Ageing and Social Policy*, Vol. 8(1), 57-85.
- Matulic, M.V. (2010). "Nuevos perfiles de personas sin hogar en la ciudad de Barcelona: un reto pendiente de los servicios sociales de proximidad". *Documentos de Trabajo Social*, (48), 9-30.
- Navarro-Lashayas, M. A. (2016). "El factor diferencial de la migración en las personas sin hogar". *Migraciones* (39), 67-95.
- Sales, A. (2020). "El sinhogarismo en España: de la agenda local a la nacional". *Contribución para la visita especial a España del Relator Especial de las Naciones Unidas sobre la pobreza extrema y los derechos humanos*, Philip Alston.
- Sánchez, I.C. (2016). "Las personas sin hogar: transformaciones actuales acontecidas". *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global: aportaciones desde el Trabajo Social, II Congreso de Trabajo Social (CIFETS)*.
- Sanchez, R.H. (2012). "En los límites de la exclusión social: las personas sin hogar en España". *Revista de Ciencias Sociales*. Vol. 7(2), 307-324.

LIBROS

- Cabrera, P.J. (1998). *Huéspedes del aire: sociología de las personas sin hogar en Madrid*. Universidad Pontificia Comillas.

WEBS

- <https://www.mdsocialesa2030.gob.es/derechos-sociales/servicios-sociales/Personas-sin-hogar/docs/EstrategiaPSH20152020.pdf>
- <https://www.ine.es/prensa/np761.pdf>

6. **ANEXOS**

ANEXO 1. Guión entrevista a profesionales del Trabajo Social.

- PREGUNTAS DE ENTRADA

1. ¿Cuál es su género?
 2. ¿Cuál es su edad?
 3. ¿Cuál es su profesión en la actualidad?
 4. ¿Cuál es la institución/centro en el que trabaja?
 5. ¿Cuál son sus funciones en el centro en el que trabaja?
 6. ¿Cuántos años de experiencia tiene en la intervención con personas "sin hogar"?
- OBJETIVO 1. Conocer cuál es el perfil de persona "sin hogar" en la década actual.
7. ¿Cuál es el perfil actual de la persona "sin hogar" que acude a su institución?
 8. ¿Ha cambiado el perfil "tradicional" de la persona "sin hogar"?
 9. ¿Existen perfiles de personas "sin hogar" atendidos desde su institución diferentes a los de hace 10 años?
 10. En la actualidad, ¿existen factores comunes que hagan reconocible a una persona sin hogar?
 11. ¿Cuáles crees que son los principales factores que están influyendo en el cambio en el perfil de las personas "sin hogar"?
- OBJETIVO 2. Investigar la evolución de las causas del sinhogarismo.
12. ¿En esta sociedad que ha cambiado los últimos 10 años, lo han hecho también las causas del sinhogarismo?
 13. ¿Han emergido nuevas causas de "sinhogarismo"?
 14. ¿Se han creado nuevos perfiles de personas "sin hogar"?
- OBJETIVO 3. Profundizar, desde el punto de vista de la cuestión de género, en las principales variaciones que ha sufrido este perfil en los últimos 10 años.
15. ¿Por qué hay diferencia en el número de hombres y mujeres que viven en la calle?
 16. En los últimos 10 años, ¿ha sido observable algún cambio respecto al género de las personas "sin hogar"?

17. ¿Cuáles son las causas que llevan a una mujer a terminar sin hogar?

- OBJETIVO 4. Ahondar en la procedencia de las personas sin hogar en los últimos 10 años.

18. Desde tu institución, ¿ha sido observable el impacto de los movimientos migratorios? en el perfil de las personas sin hogar en la última década?

19. ¿Existen diferencias entre los perfiles de extranjeros "sin hogar" y los españoles "sin hogar"?

20. ¿Es la zona de procedencia del individuo un factor clave en su recorrido como persona "sin hogar"?

- OBJETIVO 5. Indagar en las principales políticas sociales activas que han podido suscitar este cambio en el perfil de las personas sin hogar que se ha producido en esta última década.

21. En la última década, ¿cómo han sido las políticas sociales a nivel estatal puestas en marcha para tratar la problemática del sinhogarismo?

22. ¿Cuál es el actual reto para las políticas sociales que guíen la intervención?

23. ¿Qué actuaciones a nivel estatal cree que beneficiarían el futuro de la intervención y de las personas "sin hogar"?

- PREGUNTAS FINALES

24. ¿Cuáles son sus predicciones en el futuro perfil de las personas sin hogar?

25. Puede terminar la entrevista diciendo lo que quiera...

ANEXO 2. Entrevista 1.

- ¿Cuál es su género?

Mujer.

- ¿Cuál es su edad?

37 años.

- ¿Cuál es su profesión en la actualidad?

Trabajadora social.

- ¿Cuál es la institución/centro en el que trabaja?

Centro de Día y Consigna San Blas de la ciudad de Zaragoza.

- ¿Cuál son sus funciones en el centro en el que trabaja?

Principalmente, orientación y derivación a otras entidades si lo veo, claro... Si es algo que me demandan y que yo no puedo hacer pues derivo a la entidad que sí lo puede hacer. Por ejemplo, ahora seguramente me dejaré cosas o sobre la marcha irán surgiendo cosas, se trata de, no sé, de ayudar a las personas desde diferentes perspectivas. En mi caso la social, pero tengo una compañera psicóloga que por su lado hace apoyo psicológico y también una compañera educadora que lo mismo. Es un enfoque multiprofesional en el que ayudamos cada una a la persona desde su perspectiva, pero, en definitiva, hacemos todas lo mismo: ayudar a la persona, hacerle saber que tiene aquí personas que le van a escuchar que se van a preocupar por él, que

le van a ayudar en todo momento, que no está solo. Porque, se trata de crear vínculos con el usuario para que sea más fácil el trabajo con él y llegar al último objetivo que es sacarlos de la calle. Porque, la mayoría de nuestros usuarios son personas que no tienen hogar, y con hogar quiero recalcar que no es lo mismo hogar que techo. Yo puedo dormir en un albergue que es un techo, pero no es mi hogar, eso es importante recalcarlo. O una habitación alquilada que no conoces a nadie, que es frío, si es un techo, pero no es un hogar. Pues nuestros usuarios hay un poco de todo, el que es calle calle, el que vive en el piso que le deja su amigo de vez en cuando, el piso okupa, que es ahora muy común, pisos abandonados en los que se meten y así por lo menos tienes un techo... Es una realidad muy triste y es una situación muy extrema porque es, digamos, el nivel más bajo en el que puede verse una persona, pero, la parte buena, es que desde ahí solo se puede ir para arriba, entonces todo lo que venga bienvenido sea.

Entonces, las funciones: derivación, orientación, apoyo, tareas administrativas, solicitud de citas, cosas a las que ellos no saben llegar. Hay veces que no sabemos ni nosotros, esto lo explico bien: en extranjería, hay que aprender, hay que estudiar un master para saber que opción es cada cosa, es super difícil... Como para pretender que lo hagan ellos solos, que sepan a donde tienen que dirigirse, bueno... Yo cada vez que he ido a extranjería, a mí me dicen: "¡oiga, que esto no es aquí, que es otra oficina de extranjería!" Y yo digo: "mire... es que, se deben de creer ustedes que tenemos un master". Me las veo mal yo como para que... en fin. Siempre hay gente más colaborado y gente más que... bueno. Eso como principales funciones, pero ya irán saliendo más.

- ¿Cuántos años de experiencia tiene en la intervención con personas "sin hogar"?

Un año y medio de experiencia que llevo en este centro. He trabajado de trabajadora social antes pero no con el colectivo de personas "sin hogar", así que, solo llevo un año y medio con ellos, pero si te puedo decir que, aunque a priori se ve un colectivo difícil, te aseguro que es muy gratificante, muy agradecido. A ti, como persona, te llena mucho más de lo que puedes hacer tú por ellos. Yo siempre lo digo, ellos que están tan agradecidísimos por cualquier cosita que hacer por ellos y no se... a ti te reconforta, a ti, aunque parezca que solo haces una llamadita o que tú solo haces una petición de cita, para ellos es el mundo, a ti no te cuesta nada, pero para ellos que alguien les haya escuchado que alguien les haya tratado bien es muchísimo. Entonces me lo dicen mucho y me da siempre mucha pena.

- ¿Cuál es el perfil actual de la persona "sin hogar" que acude a su institución?

Perfil mayoritario es el varón, de mediana edad, entre 40 y 50 y sobre todo africano. Dentro de los africanos principalmente de Argelia o Marruecos y luego pues hay un poquito de Senegal, un poquito de Gambia, un poquito de Ghana... pero los países mayoritarios Argelia y Marruecos. Varón, porque la diferencia con las mujeres es abismal.

Ese es nuestro público mayoritario y que claro, están así porque vienen de otro país a buscarse la vida y aquí no tienen nada, no tienen un sitio donde quedarse y claro, nos vamos al sinhogarismo, a vivir en la calle, al uso de los servicios públicos o sociales para poder subsistir...

- ¿Ha cambiado el perfil "tradicional" de la persona "sin hogar"?

Pues sí, cada vez que se ve más gente "sin hogar" que viene de tener una vida de clase media normalizada como podemos tener tú o yo, que, todo es una rueda: me quedo sin trabajo, no puedo pagar mi casa, me voy a la calle... El trabajo que suele ser el sustento de todo, pues se va el trabajo ya no se pueden pagar las cosas y gente que ha vivido bien y se ve así y claro no es el perfil al que estamos acostumbrados y claro... estas personas lo llevan especialmente mal. Por ejemplo, hacer la cola con los demás para coger un bocadillo, nosotros hay una cosa que hacemos que se llama "reducción de daños" que es, dentro de lo malo te lo voy a poner lo más fácil posible, si te da vergüenza ponerte en la cola, yo te cito a otra hora para darte el bocadillo

para que no te vea nadie y no tengas que pasar ese mal rato y esa vergüenza. Esto lo hacemos siempre que podemos porque ya sabes que cada persona hay que tratarlo individualmente, con diferentes necesidades, por tanto, tú te adaptas un poco a lo que la persona necesite.

Si en el transcurso de mi bla bla bla... tienes alguna pregunta, me cortas y me dices.

- Sí vale tranquila, sí gracias.

Perfecto.

- ¿Existen perfiles de personas "sin hogar" atendidos desde su institución diferentes a los de hace 10 años?

Están los de siempre y como te digo los nuevos que vienen de otras situaciones claro, es que el Coronavirus ha hecho mucho daño, la pandemia. Están los de siempre, refiriéndonos a los de otro país que hasta que arrancan viven así y están pues lo que te digo.

- En la actualidad, ¿existen factores comunes que hagan reconocible a una persona "sin hogar"?

De primeras se me ocurre la enfermedad mental, está tan ligado a la calle que muchas veces no sabes que fue primero si el huevo o la gallina. No sabes si la enfermedad mental ha derivado en la calle o si la calle ha acabado en enfermedad mental. No pueden darse las dos casuísticas...

- No.

Entonces claro, otro punto importante, las drogas, es un factor muy muy importante, de hecho, el porcentaje de gente en la calle que no consume es tan pequeño... Está muy ligado, muy ligado. Entonces, drogas y enfermedad mental son un coctel molotov, tenemos mucha gente con esa mezcla y sobre todo son los que peores situaciones tienen y los que tienen más situación cronificada de sinhogarismo. Si es difícil que una persona supere una adicción, imagínate en este entorno sin ningún tipo de apoyo, de orden en su vida... es casi misión imposible.

- ¿Cuáles cree que son los principales factores que están influyendo en el cambio en el perfil de las personas "sin hogar"?

Yo creo que lo que te he dicho, factores como el Coronavirus o la crisis económica hacen que gente que lleva una vida normalizada termine en la calle. Esos son los cambios que se producen, personas que aparentemente tienen hogar acaben siendo "sin hogar"...

- Aha, vale...

Es que claro, ahora como el Coronavirus está tan cerca y ha hecho tanto daño... pues es un factor importante.

- Claro, claro y además ahora lo tenemos todos en la mente en todo lo que hacemos.

Así es.

- ¿En esta sociedad que ha cambiado los últimos 10 años, lo han hecho también las causas del "sinhogarismo"?

¿Qué si han cambiado las causas?

- Sí, con esta pregunta me refería al perfil tradicional en el que las causas habituales podían ser alcoholismo, la ruptura de un matrimonio... La sociedad ha cambiado estos últimos 10 años a si que ¿estas causas cambian o no cambian al ritmo al que lo hace la sociedad?

Esas causas, principalmente, siguen siendo las mismas. Yo añadiría la migración claro, porque siempre va a haber gente que viene de otro país a buscarse la vida, a buscar una vida mejor pero sus inicios son así porque, ya sabrás, que los primeros 3 años hasta que pueda conseguir el arraigo no les queda otra que mendigar...

Es que no tienen otra, quieren trabajar, pero es que no pueden.

Esas causas siguen estando, pero habría que sumarles estas nuevas que decimos de Coronavirus de tal porque, por ejemplo, pasa que has mencionado alcoholismo, separación, divorcio... Que, como la ley protege más a la mujer, el hombre, si por ejemplo se produce una orden de alejamiento, el hombre tiene que salir de esa casa ya, y no tienen familia, donde ir... Va a la calle, por tanto, eso es una causa también de sinhogarismo y nos lo hemos encontrado e...

- Sí, sí, sí lo sé...

De... salgo del calabozo con lo puesto, no me han dejado pasar por casa a buscar nada, por tanto, esta noche... Les damos una manta, un saco de dormir, una cena... porque se han visto sin nada y esta causa es muy a tener en cuenta.

- Sí, vale.
- ¿Han emergido nuevas causas de "sinhogarismo"?

Pues lo que estamos hablando, están las de siempre y todo esto que estamos hablando.

- ¿Por qué hay diferencia en el número de hombres y mujeres que viven en la calle?

Es que la diferencia es tan notable, la diferencia de número, que es normal que plantees esta pregunta. La mujer está más protegida, más contemplada, hay organismos especializados como la Casa de la Mujer, ya sabes. El hombre no cuenta con estos recursos, entonces, una de las razones es que la mujer tiene más puntos de apoyo para estas causas. También viene relacionado con si se produce una medida judicial, pues la que se queda con la casa es la mujer, entonces bueno, pues menos mujeres se ven obligadas a vivir en la calle y las que lo están, vuelvo a la pregunta de antes, mezclamos drogas con enfermedad mental, por eso están así, porque es muy difícil... Pero, no sé si lo sabes que recientemente se abrió una Casa Abierta por la Parroquia del Carmen

- ¡Sí!

Entonces, pues ahí ya tienen un recurso estupendo que, aunque solo tenga 6 plazas, que por lo que a mí me consta no están llenas las 6, pues ahí es otra pues para... A demás, es estupendo porque no hay ningún tipo de requisito, ni que cobres ni que no, no tienes que pagar, da igual que tengas adicciones... Solo quiero que no estés en la calle. Nosotros, al final, tenemos discriminación positiva, o directamente las mimamos más, a las poquitas mujeres que tenemos las mimamos más, las protegemos más porque son mucho más vulnerables, es que es una pasada...

- En los últimos 10 años, ¿ha sido observable algún cambio respecto al género de las personas "sin hogar"?

Ahora hay más mujeres, aunque siguen siendo muchísimas menos que los hombres. Pero también les ha afectado la crisis, el Coronavirus... les ha afectado también, pero, sobre todo, me reitero en enfermedad mental y adicción, que no aguanten en ningún recurso y por lo tanto acaben en calle y nosotros pues no hemos podido hacer más.

- ¿Cuáles son las causas que llevan a una mujer a terminar "sin hogar"?

Esta pues ya la hemos contestado antes, las causas principales de antes.

- Desde su institución, ¿ha sido observable el impacto de los movimientos migratorios en el perfil de las personas "sin hogar" en la última década?

Es que es la principal causa, el movimiento migratorio. Es que no es que se haya observado un cambio es que la migración es la principal causa de la gran mayoría de las personas "sin hogar".

- O sea, ¿los movimientos migratorios son la principal causa que hace que cambie el perfil de las personas "sin hogar"?

No, no, me refería a que la migración es la principal causa de sinhogarismo.

- Ah, vale.

Es que el factor de movimiento migratorio ha estado siempre, ya sabes que vienen de África a buscarse una vida mejor, yo, yo me siento muy mal cuando nos cuentan que prefieren dormir aquí mil veces en la calle antes que volver a sus países de origen. La situación ahí debe ser tan mala que prefieren morir en aguas del estrecho, o sea, como estará la situación... Entonces, claro, vienen a buscar una vida mejor y es entendible, entonces ese movimiento siempre ha estado, siempre ha sido impactante. Que ahora sea mayor o menor... desconozco los datos estadísticos de cuanto es más o menos, es que hay muchísimos que vienen, que acaban de llegar en la patera con la hoja de cruz roja que les ha atendido en Ceuta o en Melilla y los meten en centros de inmigrantes en las ciudades, entonces es una causa por sí misma...

- ¿Existen diferencias entre los perfiles de extranjeros "sin hogar" y españoles "sin hogar"?

Bueno, una principal diferencia es que el extranjero "sin hogar" no tiene aquí ningún familiar y el español puede tener familiares o conocidos, es de lógica. Pero vienen y no conoce nada y no conoce a nadie, sí que es muy diferente y ya no solo me refiero a que pueda tener esa red social, claro... el idioma, el idioma es ya una variable importantísima y relacional. La documentación, una persona irregular ¿Qué puedes hacer?

- No es nadie.

No, es invisible, es invisible. Por tanto, súmale: no hablo español, no tengo documentos, no tengo a nadie, pues imagínate ¿no? Entonces, el español, viene con su DNI, su idioma, puede pedir lo que necesita, es que es la noche y el día, no lo tienen tan complicado. Esas son las principales diferencias.

- ¿Es la zona de procedencia del individuo un factor clave en su recorrido como persona "sin hogar"?

La zona de procedencia ¿te refieres a los extranjeros solo?

- Sí, me refiero al recorrido, por ejemplo, de una persona "sin hogar" de Marruecos ¿es muy diferente al recorrido de una persona "sin hogar" de Colombia, de Rumanía? O si la zona de procedencia del inmigrante es un factor clave en su desarrollo como persona "sin hogar" o en su futuro como persona "sin hogar".

Pues mira, te diría que existe una diferencia entre los europeos y los que son de fuera porque de cara a la documentación, el que viene de Rumanía no tiene las mismas trabas, no tiene que esperar esos 3 años para el arraigo, entonces claro, contando con esa facilidad que tiene un europeo, bueno... "facilidad", que también lo tienen muy difícil, pueden no hablar el idioma, pero, conseguirán su documentación antes. Entonces, lo más probable es que el recorrido como persona "sin hogar" sea menor. Por otro lado, otro punto extremo de los que son de fuera de Europa es los que consiguen ser solicitantes de asilo en países en guerra como muchos de África, como Ghana o como por ejemplo Guinea, o de países sudamericanos como Colombia o Venezuela. Ellos lo tienen más fácil, se solicitante de asilo y ya tienen permiso para trabajar y, por lo tanto, es una super ventaja para conseguir un trabajo antes y salgo de esta situación antes.

Por lo tanto, tenemos a los europeos, por otro lado, los solicitantes de asilo y la gente que viene de un país que no tiene ni lo uno ni lo otro y se tiene que esperar sus 3 años y luego tener la suerte de que alguien les contrate... Por lo tanto, esa gente tendrá un recorrido temporal mucho más largo como persona "sin hogar". Y luego, no nos olvidemos de una cosa, un factor importante que hace que una persona sea más tiempo persona "sin hogar", es que la mayoría son padres de familia que quieren mandar dinero, el poco dinero que ganan lo mandan y nos les llega para una habitación, esto hace que no tengan lo suficiente y terminen en la

calle y ellos prefieren seguir en la calle, pero ayudar a sus familias en sus países de origen.

- En la última década, ¿cómo han sido las políticas sociales a nivel estatal puestas en marcha para tratar la problemática del “sinhogarismo”?

Es que, yo no conozco todas las políticas sociales que se han puesto en marcha en los últimos 10 años por que hasta que no te pones a trabajar en eso no te molestas en conocerlo todo, sí que te puedo decir que actualmente está bastante presente el buscar una solución para los sin hogar, en crear recursos. Yo sé que como todo va despacio, es difícil, también faltan fondos, entonces tampoco te puedo decir que se esté haciendo... Es que, mira, por ejemplo, hay un Ingreso Mínimo Vital, fue algo que crearon para acabar con las situaciones de vulnerabilidad y ha funcionado... ¡bah! De pena, de pena, mencionaban datos de que como de cada 6.000 solicitudes aprobadas, 18.000 denegadas y estas aprobadas muchas veces eran aprobadas con una mensualidad de 70 euros. Un desastre. Después, la Comunidad de Aragón creó la Prestación Complementaria, ha sido un poco menos mala, pero igualmente mala. Es como que están en probatina y han querido coger a los más vulnerables y no están cogiendo a los más vulnerables, porque, los míos son de lo más vulnerable que hay y muchos la han tenido denegada, también es verdad que ha pasado una cosa: ellos que se buscan la vida como pueden han ido a que se les tramiten en locutorios y además pagando eh...

- Sí, sí, sí lo sé...

Que me parece ya lo último y claro, lo habrán hecho de aquellas maneras y es más fácil que se deniegue porque no haya estado bien puesto un dato o lo que sea. Entonces, sé que en lo que llevamos de año está yendo un poco mejor porque estoy viendo pago de atrasos, estoy viendo pues... he visto a varios usuarios de momento salir porque les pagan lo que les concedan, por ejemplo, 500 euros, que ya es bastante, más atrasos que lo pagan con carácter retroactivo, entonces, te pueden soltar 4.000 euros de golpe y claro con ese dinero pues claro...

- Sales.

Sí, ya sales, he visto algunos casos. Entonces, políticas sociales... no sé, hace poco estuvo visitándonos la Consejera de Igualdad y Familias del Ayuntamiento y está preocupándose por las situaciones que vivimos aquí, yo entiendo y espero que para hacer algo ¿no? Para buscar soluciones, para destinar fondos a recursos ... va despacio, pero quiero creer que va adelante.

- ¿Cuál es el actual reto para las políticas sociales que guían la intervención?

¿El reto?

- Sí.

El reto es que no haya personas “sin hogar”, evidentemente es complicadísimo, pero, ese es el objetivo vaya... Y claro que es un reto porque hay muchas personas “sin hogar” que no quieren hacer uso de los recursos, no quieren, y la Cruz Roja, que tienen una unidad móvil, las UMES, que salen cada noche a repartir mantas y bocadillos entre la gente que vive en la calle y no quiere hacer uso de los recursos. Porque comedores sociales estamos muchos, pasar hambre nadie te lo aseguro, hambre no pasará nadie. Pero, a quien, por ejemplo, un deterioro mental muy acusado y no quiere ir a ningún sitio. Ese el objetivo que no haya nadie en la calle, pero bueno, se intenta que haya lo menos posible, creo que se está haciendo.

- ¿Qué actuaciones a nivel estatal cree que beneficiarían el futuro de la intervención y de las personas “sin hogar”?

Que todas las comunidades estuviésemos a una, que todas jugásemos en el mismo equipo. Porque el Ingreso Mínimo Vital, siendo estatal, ha tenido mucha diferencia porque según la comunidad autónoma se han dado unos hábitos de aplicación u otros y ha venido gente de: “a mí me lo tramitaron en Logroño”, “a mí me lo

tramitaron en Sevilla"... Y ahora estoy aquí y cambia, cambian las cosas, entonces, estaría bien una unificación.

- ¿Cuáles son sus predicciones en el futuro perfil de las personas "sin hogar"?

Pues es que, para esas predicciones me baso en lo que veo hoy y, por ejemplo, lo que hemos hablado, la guerra de Ucrania puede venir mucha gente refugiada de ahí que de primeras sean personas "sin hogar". Aunque creo que ellos van a estar mucho más protegidos, porque, hay recursos como CEPAYM que tienen buenos programas para ellos, por lo tanto, no no tanto ellos van a ser... Yo, me basaría como a hasta ahora, que la inmigración va a ser los principales objetivos, llegas sin conocer a nadie, sin tener nada, sin hablar el idioma... Es complicadísimo. Pero también te digo que los jóvenes, los jóvenes tanto argelinos como marroquí, muy poquitos van a vivir en la calle, todos tienen un amigo, no me preguntes cómo ni por qué, no sé si son casas okupa... No lo sé, pero de los jóvenes poquísimos, poquísimos duermen en la calle. Entonces ellos pues tienen una red, o sus familias les mandan dinero de sus países, desde Marruecos les mandan dinero aquí para que vivan y eso...

- Y bueno ya la última, si quieres añadir algo que se haya quedado en el tintero.

Pues mira, como comentario personal yo me quedo con que, una cosa que me duele mucho, lo que te decía antes, la gente les trata fatal en general, sobre todo la gente por la calle los mira como si fueran apestados. Que vengan aquí, que les sonrías que les des una palmadita en la espalda, que les hables por su nombre, que les preguntes como están, para ellos es... Entonces para mí, ese cariño que les doy me viene devuelto multiplicado por mil, entonces esto es un trabajo muy bonito, es muy gratificante, me encanta lo que hago. Aunque, obviamente no te lo voy a poner todo de color de rosas, hay situaciones muy difíciles, muy tristes y muy de enfadarte mucho, porque son personas con poco compromiso, que haces algo por ellos y luego te dejan en la estacada y claro hay enfados y tal, pero merece la pena la diferencia de lo bueno con lo malo... y creo que eso es todo.

ANEXO 3. Entrevista 2.

- ¿Cuál es su género?

Mujer.

- ¿Cuál es su edad?

36 años.

- ¿Cuál es su profesión en la actualidad?

Trabajadora social.

- ¿Cuál es la institución/centro en el que trabaja?

Obra Social del Carmen.

- ¿Cuál son sus funciones en el centro en el que trabaja?

Yo llevo el proyecto de Casa Abierta para mujeres, es un recurso de baja exigencia para mujeres "sin hogar" y mis funciones son pues un poco, por un lado, gestionar y organizar el tema del voluntariado, porque este recurso funciona a base del voluntariado, esa parte es muy importante. Y, por otro lado, intervención social y acompañamiento a las mujeres que hay acogidas en la casa.

- ¿Cuántos años de experiencia tiene en la intervención con personas "sin hogar"?

Llevo 15 años con personas "sin hogar" y siempre he estado en el proyecto de comedor social y atención directa de personas "sin hogar" pero en noviembre del 21 me he cambiado a esto.

- ¿Cuál es el perfil actual de la persona "sin hogar" que acude a su institución?

Vale, te hablo más en general ¿no?

- Sí.

Principalmente, bueno, cuando se habla de perfil de personas "sin hogar" es como algo muy variado, o sea es un colectivo muy heterogéneo, hay desde jovencitos que acaban de salir de recursos de menores que son principalmente población inmigrante, hasta personas mayores que por circunstancias han terminado en la calle. Hay población igual extranjera que población nacional, hay personas que tienen algún tipo de problema de adicción, algún tipo de problema de salud y hay otras que por circunstancias de la vida les ha llevado a estar en situación de calle. Hablar de un perfil en concreto es un poco ambiguo ¿no? De un perfil "sin hogar".

- O sea, en relación con la siguiente pregunta ¿ese perfil tradicional en el imaginario de la gente no existe, ha dejado de existir?

Por ejemplo, si haces una visión así demográfica con datos demográficos sí que verás que la mayoría son hombres, aunque hay aumentado el número de mujeres, que la mayoría tienen algún tipo de adicción o de problema de salud, que están entre los 45 y los 55 años... Si hablas de demografía, sí, pero las problemáticas son muy variadas, puede haber uno de 55 años que haya tenido trabajo, haya tenido red familiar que no haya aparentemente ningún tipo de adicción o problema de salud y en el mismo perfil entra quizás ya un hombre con la misma edad y que haya nacido en España y que su situación de estar "sin hogar" haya venido por otro lado, por problemas de adicciones, por problemas de yo que se... de pérdida de empleo, lo que sea, que cada uno tiene su problemática y su casuística.

- ¿Existen perfiles de personas "sin hogar" atendidos desde su institución diferentes a los de hace 10 años?

Sí, han aumentado, y es un tema que preocupa bastante, no solo a nivel de Zaragoza sino a nivel de España, el aumento de jóvenes migrante, en abanicos de entre 18 y 23 años principalmente de origen del norte de África, ese es un perfil que está llamando bastante la atención ahora y que no hay recursos para ellos y hacen uso de los servicios para personas "sin hogar" cuando quieren, porque muchas veces no quieren identificarse como personas "sin hogar". Principalmente a comedor social sí, pero a servicios de alojamiento no, a albergues no suelen acercarse los jovencitos, se buscan la vida en casa okupas o como sea, en la calle... Ese es un nuevo perfil y el nuevo perfil también es el tema de las mujeres que hasta ahora siempre ha sido bastante minoritario el número de mujeres en la calle y los dos últimos años prácticamente se ha duplicado en el comedor social, creo que antes hace dos años había un 13 % de mujeres y ahora es un 24%, entonces, ha aumentado bastante y en situación de calle.

- En la actualidad, ¿existen factores comunes que hagan reconocible a una persona "sin hogar"?

No, el factor que identifica a las personas "sin hogar" es la falta de techo. Ese es el único factor, luego cada uno tiene su historia, tiene sus problemas y eso... y que, por ejemplo, hablando de jóvenes no acompañados que nosotros los llamamos JENAS, la diferencia entre un JENA y una persona nacional de 50 años con problemas de alcohol que se ha visto en la calle, el único factor común es que los dos no tienen techo, o cualquier mujer que tienen problemas de salud mental el factor común es ese.

- ¿Cuáles cree que son los principales factores que están influyendo en el cambio en el perfil de las personas "sin hogar"?

Por ejemplo, pues eso, otra vez el tema de los JENAS, el aumento de población de menores que llegan a España, ese aumento hace que luego cuando cumplan 18 años se vean en situación de calle. Ese es uno de los factores, la migración, luego quizás se está descuidando, o quizás esta en aumento los problemas de salud

mental, yo creo que, es más, no que se esté descuidando, sino que están aumentando los problemas de salud mental en la sociedad en general. Cuando una persona está en el hilo de caer a la calle, cuando aparece un problema de salud grave, quizá sea eso el aumento de problemas de salud mental y no sé que más te diría.

- ¿En esta sociedad que ha cambiado los últimos 10 años, lo han hecho también las causas del "sinhogarismo"?

Hace 8 años te diríamos la falta de empleo, actualmente empleo hay, las personas... Nosotras hemos iniciado un proyecto nuevo de apoyo en la búsqueda de empleo y nos estamos encontrando que las personas sí que encuentran empleo, el problema que estamos detectando ahora es mantener ese trabajo, las personas no tienen esas habilidades, necesitan acompañamiento no solo en la búsqueda, sino a la hora de mantener el empleo, que cualquier problema que se les presente tengan habilidades para poder solucionarlo y cambiar.

- ¿Han emergido nuevas causas de "sinhogarismo"?

Sí, es lo que estamos hablando, siguen estando las causas de siempre, pero conforme nacen nuevas problemáticas o conforme surgen situaciones que nos afectan a todos también afectan a las personas "sin hogar".

- ¿Por qué hay diferencia en el número de hombres y mujeres que viven en la calle?

Yo creo que realmente habrá igual número de mujeres y hombres en la calle, no es que en situación de calle estén literalmente en calle, también hay mujeres "sin hogar" que están viviendo en casas de conocidas. Hay un montón de mujeres "sin hogar" que están durmiendo en casas de amigas porque han tenido que irse de casa pues por lo que sea, por su situación económica o por diferentes circunstancias. Las mujeres en general están más escondidas, por lo que, por lo general, a la hora de cuantificar hay menos mujeres que hombres y también creo que las mujeres hacen uso de las redes sociales y familiares antes de verse en la calle. O mujeres que están cuidando a personas mayores a cambio de cuatro perras o a cambio de techo. El buscarse la vida en las mujeres es como más, las mujeres se buscan mejor la vida y cuando llegan a una situación de calle literal, sin techo, es porque han roto esos lazos esas y relaciones y porque, quizás, hay problemas de salud mental o de adicciones que han quemado todos los recursos que tenían tanto sociales como familiares como amistades o lo que sea...

- Antes ya has hablado del aumento de las mujeres, esto está relación con las siguientes preguntas, en los últimos 10 años, ¿ha sido observable algún cambio respecto al género de las personas "sin hogar"?

Sí, sí, sí, en los últimos dos años, no sé si ha sido por la pandemia pero que en los últimos dos años ha aumentado el número considerablemente es verdad. Aquí en Zaragoza en el albergue las plazas de mujer están llenas siempre y en el recurso nuevo que se ha abierto para mujeres pues lo tenemos al 75% de ocupación y llevamos solo 3 meses con él. Pero sí que ha habido un aumento.

- ¿Cuáles son las causas que llevan a una mujer a terminar "sin hogar"?

Sí, pues lo que te he dicho antes. Lo he dicho en general pero detrás de muchos casos de mujer "sin hogar" hay violencia, violencia en el hogar, violencia doméstica o violencia en su entorno. Y el llegar a una situación ya sin techo, desgraciadamente en el caso de las mujeres, hay mucha patología mental y mucha adicción ya están muy deterioradas cuando llegan a una situación de calle calle y luego, eso, que llegar a una situación de calle calle suele llevar acompañado otras problemáticas que se podrían haber atendido quizás en atención primaria y ya están muy deterioradas y terminan en calle.

- Desde su institución, ¿ha sido observable el impacto de los movimientos migratorios en el perfil de las personas "sin hogar" en la última década?

Sí, sí y quizás un poco más, hace 15 años ya se empezó a notar el movimiento migrante y ahora se sigue notando, en los años antes de la pandemia empezamos a atender a solicitantes de protección internacional cosa que hace 4 años no la habíamos visto nunca, ya no solo adultos, sino menores acompañados por sus padres que llegan solicitando protección internacional y hasta que llega la resolución se ven obligados a hacer uso de los recursos de personas "sin hogar". En movimientos migratorios eso, hace 15 años era población que trabajaba y con la crisis del 2008 la gente se quedó sin trabajo y sin ahorros porque era población que no ahorra, porque todo lo que ganaba lo mandaba a su país, ese perfil ahora no se está viendo tanto, pero más el tema de protección internacional y el tema de los JENAS, que eso es como lo más actual lo que más estamos viendo y podría haber recursos más específicos pues para esta población.

- ¿Existen diferencias entre los perfiles de extranjeros "sin hogar" y españoles "sin hogar"?

Sí, bueno, te iba a decir que sí porque, por ejemplo, hay mucha población marroquí de 50 años que se buscan la vida que venden chatarra y que están en calle, pero se buscan la vida y el español quizás no tenga esa capacidad o está tan mal con la situación que pasa, pero detrás de situaciones como las que te digo pues de marroquí 50 años ves mucha adicción que quizás hace 10 años no había y ahora sí.

- ¿Es la zona de procedencia del individuo un factor clave en su recorrido como persona "sin hogar"?

Sí, sí, hay como grupos dentro de las personas "sin hogar", por ejemplo, los latinos o los subsaharianos hay mucho apoyo entre ellos sobre todo los subsaharianos se apoyan mucho entre ellos. El latino cuando llega a situación de calle es porque se están sumando otros factores de adicciones, los marroquíes y argelinos son "sin hogar" pero se dedican mucho a moverse con las temporadas en el campo, cuando es Andalucía pues Andalucía, Aragón Logroño... y pasan ahí como una ruta de temporeros y los temporeros también entran en el perfil de persona "sin hogar", no tienen hogar y se alejan del perfil que tenemos de persona "sin hogar".

- En la última década, ¿cómo han sido las políticas sociales a nivel estatal puestas en marcha para tratar la problemática del "sinhogarismo"?

Pues mira, en el año 2015 se aprobó un plan nacional sobre sinhogarismo que en el papel quedó muy bonito pero claro cuando se aprueba un plan que no va acompañado de aportación económica, de pasta, es como si no hubiera habido nada. Era un plan hasta el 2020, era un plan nacional, en el que se hablaba de muchas cosas y metodología para la intervención con personas "sin hogar", hacía bastante hincapié en housing first y a mí me parecía bastante interesante y que por fin se había tratado la temática de las personas "sin hogar", pero vaya... Cuando nos enteramos de que no va acompañado con medidas económicas es como si nada. A nivel de Zaragoza, en el 2017 creo se aprobó el plan integral para personas "sin hogar", que tampoco se ha puesto en marcha, o tan apenas se ha puesto en marcha, que también es un plan muy elaborado con la participación de las entidades, con la participación de diferentes agentes sociales, con la participación propia de las personas que hacen uso de los recursos para personas "sin hogar" y nos pilló un cambio de gobierno a nivel local y no se ha llegado a poner en marcha, si hablas con el ayuntamiento igual te dicen que sí pero ya te digo yo que no. Y eso, pero bueno, principalmente es que a nivel de Europa se está pidiendo a España que hagan y que trabajen por la eliminación del sinhogarismo y por las personas que viven "sin hogar", ahora se está volviendo a elaborar el nuevo plan a nivel nacional que yo sé que se está trabajando en ello, en Zaragoza no han dicho nada, pero yo sé que se está trabajando en ello y esperamos que vaya acompañado con aportación económica para poder llevarlo a cabo de alguna forma.

- Sí, con algo de presupuesto.

Exacto.

- ¿Cuál es el actual reto para las políticas sociales que guían la intervención?

Pues quizás uno de los retos sería cambiar la metodología de la intervención de personas "sin hogar", sabemos que tal cual como estamos funcionando no se está llegando a todo el mundo, sigue habiendo gente en la calle, aunque abras el albergue con cientos de plazas, va a quedar gente en la calle. Yo creo que hay que adaptar los recursos a las personas y no que las personas se tengan que adaptar a los recursos viendo que no está funcionando.

- ¿Qué actuaciones a nivel estatal cree que beneficiarían el futuro de la intervención y de las personas "sin hogar"?

Lo que te comentaba antes por un lado y por otro y pues... eso, sobre todo el reto es cambiar la intervención de intervenir con la gente, acercarse a la calle con grupos multidisciplinares con sanitarios, personal social y luego crear recursos de baja exigencia para que personas que no se acercan al albergue, al refugio, porque tienen adicciones, que puedan acceder a recursos donde no se les exija no beber, viene siguiendo la línea de lo que te estaba diciendo antes.

- ¿Cuáles son sus predicciones en el futuro perfil de las personas "sin hogar"?

Ni idea, no sé, te puedo decir lo que a mí me gustaría, me gustaría que los albergues fueran centros sociales y no centros donde se sientan que están en una cárcel, que claro que tienen que haber normas en los recursos, pero igual no sé... adaptarlos como viviendas más de convivencia que como un albergue, eso sería un paso, pero claro para todo esto hace falta mucho dinero y en materia de personas sin hogar no es que sobre el dinero. Que se cambie la metodología y que se llegue a todas las personas, que las personas con trastornos mentales graves puedan tener un hogar para estar atendidos adecuadamente... son cosas que me gustaría ojala, no es mi predicción es mi deseo.

- Puede terminar la entrevista diciendo lo que quiera...

Esto es todo.

ANEXO 4. Entrevista 3.

- ¿Cuál es su género?

Mujer.

- ¿Cuál es su edad?

62 años.

- ¿Cuál es su profesión en la actualidad?

Trabajadora Social.

- ¿Cuál es la institución/centro en el que trabaja?

Hermandad del Refugio en Zaragoza.

- ¿Cuál son sus funciones en el centro en el que trabaja?

Pues técnico de trabajo social, todas las funciones habituales asociadas a pues, la profesión en sí, más las propias de este puesto en el Refugio que es un centro de estancia temporal para personas "sin hogar". Entonces la acogida de la primera llegada, las entrevistas habituales, y... La atención diaria necesaria para las personas que viven aquí el tiempo que sea necesario, también hacemos orientación laboral...

- ¿Cuántos años de experiencia tiene en la intervención con personas "sin hogar"?

20 años.

- ¿Cuál es el perfil actual de la persona "sin hogar" que acude a su institución?

Nuestro perfil habitual, según la recogida de datos que se hace mensualmente aquí en la institución es de hombre, soltero, entre 42 y 53 años, desempleado e inmigrante. Aquí, en el Refugio, mensualmente se recogen los datos demográficos de las personas que han accedido a nuestra institución el último mes y con eso, con esos datos, hacemos el perfil habitual de persona que recurre a nuestros servicios, y ese es el perfil más habitual con el que trabajo.

- ¿Ha cambiado el perfil "tradicional" de la persona "sin hogar"?

Sí, sí ha cambiado mucho. Los datos siguen manteniendo cierta similitud y se sigue manteniendo el perfil tradicional en según que aspectos pero los nuevos perfiles transforman por completo la realidad de las personas que no tienen hogar.

- ¿Existen perfiles de personas "sin hogar" atendidos desde su institución diferentes a los de hace 10 años?

Sí, claro, sí porque ahora mismo se atienden perfiles que han emergido, que no existían y que han surgido con el paso de los años.

- En la actualidad, ¿existen factores comunes que hagan reconocible a una persona "sin hogar"?

No, no hay dos personas "sin hogar" iguales, cada usuario posee sus propias características que le han traído hasta aquí.

- ¿Cuáles cree que son los principales factores que están influyendo en el cambio en el perfil de las personas "sin hogar"?

Principalmente los recortes económicos de los últimos años en los servicios sociales y en el sistema sanitario, los recursos destinados a protección social y a recursos sociales, en general, se han mermado hasta el punto en el que nos encontramos en la actualidad.

- ¿En esta sociedad que ha cambiado los últimos 10 años, lo han hecho también las causas del "sinhogarismo"?

Sí, en relación con la pregunta anterior, si se producen cambios sociales o del tipo que sea y no se adapta la inversión económica a lo social para que se pueda estar a la altura de estos cambios, se generan nuevas causas por las que las personas se convierten en vulnerables.

- ¿Han emergido nuevas causas de "sinhogarismo"?

Sí, muchas se han transformado por lo que se han convertido en nuevas causas que hace 10 años no se veían.

- ¿Por qué hay diferencia en el número de hombres y mujeres que viven en la calle?

Pues para empezar las mujeres sufren mucho más rechazo que los hombres en esta situación de calle, están más discriminadas. Lo que pasa es que tienen miedo de dormir en la calle, esta discriminación o miedo, o lo que sea, hace que busquen maneras o, bueno, que se agudice el ingenio para no terminar en la calle.

- En los últimos 10 años, ¿ha sido observable algún cambio respecto al género de las personas "sin hogar"?

Se ha incrementado el número de mujeres "sin hogar" que podemos observar y contabilizar desde las instituciones.

- ¿Cuáles son las causas que llevan a una mujer a terminar "sin hogar"?

¿En general? La desigualdad, desigualdad en todos los aspectos, los salarios más bajos, el desempleo más elevado en el caso de las mujeres, y mucha más precariedad. Esta desigualdad, en el ámbito económico, desigualdad de rentas pues genera no poder pagar la vivienda y no poder afrontar los gastos de vivir en una

casa. También el incremento de los divorcios, la dependencia económica de una pareja, un poco relacionado con lo que comentaba antes ¿no? Y claro... los problemas de salud mental.

- Desde su institución, ¿ha sido observable el impacto de los movimientos migratorios en el perfil de las personas "sin hogar" en la última década?

Sí, los movimientos migratorios marcan, pues marcan el perfil de personas, los cambios en los movimientos migratorios generan transformaciones en las personas "sin hogar", la mayoría de los usuarios de nuestras instituciones son personas migrantes por lo que si estos movimientos cambian...

- ¿Existen diferencias entre los perfiles de extranjeros "sin hogar" y españoles "sin hogar"?

Claro, sí, los extranjeros "sin hogar" suelen ser más jóvenes de media y de ahí, las diferencias propias culturales de los países de origen de los que procedan y eso...

- ¿Es la zona de procedencia del individuo un factor clave en su recorrido como persona "sin hogar"?

Sí, aha, lo que te decía y además de eso el país de origen va asociado a la situación administrativa en la que se encuentran cuando llegan a España y eso es lo que más impacto tiene en el recorrido de una persona "sin hogar" en el país.

- En la última década, ¿cómo han sido las políticas sociales a nivel estatal puestas en marcha para tratar la problemática del "sinhogarismo"?

Pues muy escasas, bueno prácticamente inexistentes.

- ¿Cuál es el actual reto para las políticas sociales que guían la intervención?

La vivienda asequible, conseguir el acceso a la vivienda de una manera asequible, de una manera en la que se quede menos gente fuera.

- ¿Qué actuaciones a nivel estatal cree que beneficiarían el futuro de la intervención y de las personas "sin hogar"?

La implementación de la estrategia europea contra el sinhogarismo, son metas planteadas en el parlamento europeo y que se le exigen a España, son que nadie duerma en la calle, que nadie viva en alojamientos de emergencia por periodo superior al necesario, que nadie abandone una institución sin alternativa de alojamiento y que ningún joven termine "sin hogar".

- ¿Cuáles son sus predicciones en el futuro perfil de las personas "sin hogar"?

De las personas "sin hogar" en la actualidad una cronificación y envejecimiento que se notaran con el tiempo, de los nuevos perfiles "sin hogar" de los que hablamos, un rejuvenecimiento, que ya se está empezando a notar y el tema de la salud mental, como causa principal o como una de las principales causas del sinhogarismo y que también se empieza a observar en algunos casos.

- Puede terminar la entrevista diciendo lo que quiera...

No, nada más.

ANEXO 5. Entrevista 4.

- ¿Cuál es su género?

Mujer.

- ¿Cuál es su edad?

Tengo 28 años.

- ¿Cuál es su profesión en la actualidad?

Soy trabajadora social.

- ¿Cuál es la institución/centro en el que trabaja?

Gestiono las viviendas del Centro Social San Antonio de SERCADE.

- ¿Cuál son sus funciones en el centro en el que trabaja?

Ahora mismo tenemos 6 casas y una residencia para mujeres mayores solas. Soy la trabajadora social de viviendas.

- ¿Cuántos años de experiencia tiene en la intervención con personas "sin hogar"?

3, 3 años.

- ¿Cuál es el perfil actual de la persona "sin hogar" que acude a su institución?

Bueno yo, al llevar todo tipo de viviendas tengo hombres, mujeres y familias, entonces, toco todos los aspectos por eso las derivaciones que me hacen son de todas las ramas. Al tener más plazas de mujer, hay más mujeres, pero sí que es verdad, porque es más difícil, tenemos 12 o 14 plazas de mujeres y de hombres solo la mitad y hay más derivaciones de mujeres y hombres. Y pues perfil, es que tengo de todo, desde personas irregulares, hasta personas españolas con documentación que se han quedado en la calle, pero lo que me llega a mí siempre son personas con exclusión residencial muy grave, que ha perdido la casa o está a punto o personas directamente de calle.

- ¿Ha cambiado el perfil "tradicional" de la persona "sin hogar"?

Sí, sí, porque siempre cuando hablas de personas "sin hogar" siempre te imaginas una persona de calle, una persona que consume o ha consumido... Es la típica persona pues de estar durmiendo en el cajero, pero la realidad es que pueden tener su habitación y siguen necesitando un recurso como el nuestro.

- ¿Existen perfiles de personas "sin hogar" atendidos desde su institución diferentes a los de

hace 10 años?

Sí, te diría, bueno no muy diferentes, bueno te diría que sí pero más bien en cantidad.

- ¿En cantidad a que te refieres?

En que los números han aumentado, ahora vemos más demandas de personas que antes, sobre todo antes del COVID, no te imaginarías que usasen los servicios sociales.

- En la actualidad, ¿existen factores comunes que hagan reconocible a una persona "sin hogar"?

¿Factores comunes en qué sentido?

- En el sentido de si hay características, o rasgos de algún tipo, que sean comunes en las personas "sin hogar" y les hagan reconocibles.

Sí, la falta de recursos. Es que claro globalizarlo es muy complicado, pero te diría pues falta de, sobre todo, de economía, siempre que empieza a fallar el tema del dinero, o pierdes la habitación, o pierdas la casa, o necesitas la tarjeta de alimentos, o ir a un comedor social... Yo creo que por ahí es un poco lo que puede identificar, pero es que cada uno tiene una vivencia diferente. Está comprobado que sin dinero no haces nada, sobre todo esta gente, para sacarlos de la calle necesitas una habitación, por ejemplo, es lo que pasa siempre con las personas extranjeras necesitan un trabajo en negro o sino no tienen nada porque no tienen acceso a nada.

- ¿Cuáles cree que son los principales factores que están influyendo en el cambio en el perfil de las personas "sin hogar"?

Yo te diría la globalización porque al tener ahora tantas personas de tantas nacionalidades diferentes ha

cambiado mucho el perfil, antes era muy estereotipado pues, por ejemplo, cuando empecé a estudiar: hombre solo soltero, seguramente con consumos y adicciones. Ahora que tienes el mismo perfil, pero ahora tienes africanos, marroquí, ahora por ejemplo el tema de Ucrania, el tema de Venezuela... va un poco a picos. Antes sería la gente de Venezuela, lo de la guerra, luego más españoles por el tema del COVID, va un poco por tiempos, no es siempre igual.

- ¿En esta sociedad que ha cambiado los últimos 10 años, lo han hecho también las causas del "sinhogarismo"?

Yo creo que eso no se elige, te llega, más claro que lo que tenemos con el COVID de que en su momento era racista y se ha visto en la misma situación comiendo al lado de una persona inmigrante, yo creo que eso no lo puedes elegir, son situaciones que se dan.

- ¿Por qué hay diferencia en el número de hombres y mujeres que viven en la calle?

Porque las mujeres tenemos más habilidades sociales para no estar solas, las mujeres tenemos más habilidades sociales para estar con un hombre y no estar en la calle, nos sabemos vender mejor, antes de estar en la calle me acerco a alguien le doy un poco de cariño y ya duermo en una habitación. Los hombres esa parte no la tienen, porque claro, las mujeres nos fiamos menos, pero sí que hay alguna chica.

- En los últimos 10 años, ¿ha sido observable algún cambio respecto al género de las personas

"sin hogar"?

Yo te diría que no, o bueno sí, es que mujeres hay poquitas, poquitas visibles, porque pues claro con el tema de la prostitución, de la trata... Hay muchos casos que no sabemos y que luego te enteras de que sigue manteniendo su habitación o sigue con la pareja que le maltrata pues por eso por la situación que tiene. Si que es verdad que antes podías ver más ese perfil de la sociedad española pues de gente politoxicómana pero ahora, de ese perfil hay menos y ahora lo que ves más es pues esa mujer inmigrante en situación irregular y que ha venido para sacar adelante a su familia, que está sola, sobre todo con la gente marroquí yo lo veo mucho, crías jóvenes que las mandas aquí a limpiar o a cuidar niños para luego mandar dinero a su país. Entonces sí, te diría que sí a la pregunta.

- ¿Cuáles son las causas que llevan a una mujer a terminar "sin hogar"?

Yo te diría un poco que la falta de apoyo es lo que te he dicho antes si tienes una red de apoyo, o tienes una gente que sepas que te va a poder cuidar, aunque vayas de casa a casa vas a tener un sitio donde dormir. Pero ya cuando estas en esa situación es que no has hecho según qué cosas por conseguir dinero o, por ejemplo, el desconocimiento de los recursos que eso pasa mucho cuando vienen de nuevas y no son de aquí y no saben como funcionan los servicios sociales, no saben las entidades sociales que estamos entonces un poco por desconocimiento.

- Desde su institución, ¿ha sido observable el impacto de los movimientos migratorios en el perfil de las personas "sin hogar" en la última década?

Sí, sí, es lo que te digo, iba un poco por picos y que, pues eso ahora hay guerra aquí pues los atiendes, pues sí movimientos, movimientos migratorios.

- ¿Existen diferencias entre los perfiles de extranjeros "sin hogar" y españoles "sin hogar"?

¿Diferencia en qué sentido?

- En el perfil como tal, en las características que lo determinan como persona "sin hogar" no en las características individuales o personales.

Te diría que, no, pero sí... porque los españoles quieras o no la hora de solicitar el IMV, por ejemplo, lo tienen

mucho más fácil, ellos no pueden solicitar ninguna ayuda para pagarse un alojamiento, por ejemplo. Por ejemplo, hay gente que está cobrando el IMV que no ha trabajado nunca y que sabemos que se lo está gastando y gente que sabes que está trabajando y necesita los ingresos y son pues como muchas trabas y que tienen más facilidades los españoles ya solo por el hecho de tener el empadronamiento, por ejemplo.

- ¿Es la zona de procedencia del individuo un factor clave en su recorrido como persona "sin hogar"?

Sí, sí porque la gente irregular lo tiene mucho más complicado, va a estar mucho más tiempo en una situación de exclusión social, ya no te digo de calle porque, aunque tengan dinero para pagar una habitación van a sufrir exclusión social porque van a tener dificultades para coger un autobús para saber que como y esas cosas y es más complicado.

- En la última década, ¿cómo han sido las políticas sociales a nivel estatal puestas en marcha para tratar la problemática del "sinhogarismo"?

Te diría que, yo tampoco llevo tantos años como para hacer una comparativa, pero sí que es verdad que cada vez que pasa algo, por ejemplo ahora con el COVID, siempre se intenta instaurar leyes nuevas para darle solución a eso, pero luego a la larga cuesta mucho porque, entre que las aprueban, se ponen en marcha y luego se comienzan a utilizar es muy complicado. El ejemplo más claro que tenemos es el IMV, hay desconocimiento total de como se va a poder gestionar, quien lo va a gestionar, la documentación que se pide... entonces sí que hay cambios de las leyes, pero sí que es verdad que de cara a servicios sociales muchas son un poco complicadas, digo de cercanía con el usuario. Está bien que las cambien y que las hagan, pero son muy difíciles para ellos porque claro tenemos que ser realistas, las personas "sin hogar" son personas que no tienen ordenador, que no saben solicitar una cita online, entonces por ejemplo el IMV le has quedado muy grande a todos porque no saben todas esas cosas y partiendo de la base de algo tan simple como es el empadronamiento, que al principio pedían el empadronamiento colectivo, cuando estas en una habitación conviviendo ciento y la madre pues a todos les salía denegado... Entonces sí que es complicado y sí que es está un poco más hechas de cara a la gente de exclusión social.

- ¿Cuál es el actual reto para las políticas sociales que guían la intervención?

Yo creo que el problema de la gente que hace las leyes es que no piensan en la gente de exclusión social, entonces hacen las leyes para personas sin más... Entonces claro no se dan cuenta las carencias que tienen estas personas, igual que cuando hacen leyes para personas mayores no se dan cuenta de que hay muchas personas que no pueden llegar, que necesitan ayuda.

- ¿Qué actuaciones a nivel estatal cree que beneficiarían el futuro de la intervención y de las personas "sin hogar"?

Pues, por ejemplo, poner ayudas sociales o hacer cosas para este tipo de perfil tendría que ser algo más fácil, más accesible, más simple te diría porque nosotras gestionamos cosas que para nosotras son fáciles, como por ejemplo pedir citas, pero es verdad que las citas están constantemente colapsadas, entonces hacer algo para intentar acceder a este trámite... Porque luego estamos siempre con reclamaciones, con llamadas y pues es complicado, y por ejemplo lo más claro que tienes es el IMV, quitas el IAI, que funcionaba bien, y pones el IMV y piensas en las personas y en las familias, pero no piensas en las personas y familias que viven en la calle y que no tienen ese empadronamiento, que comparten habitación, son cosas que a ellos no les favorecen.

- Les dificultas el acceso más que a los demás.

Claro, las personas en riesgo de exclusión siempre son las más olvidadas son en las que menos se piensa.

- ¿Cuáles son sus predicciones en el futuro perfil de las personas "sin hogar"?

No te sabría ni decir, la verdad, creo que es algo tan complicado y no lo sé, yo creo que va a seguir habiendo mucha inmigración, porque es normal, tenemos que entender que en sitios donde están en una situación donde casi no pueden comer venir a un país donde la comida te sobra, por un lado, o por otro la vas a conseguir, el perfil del inmigrante siempre va a estar luego creo que va a haber menos, esto son todo pensamientos míos e...

- Sí, sí.

Por ejemplo, siempre va a haber adicciones, pero el tema de las drogas menos y va a haber más adicciones del tema del juego, la ludopatía, las compras online más así, como que siempre va a haber ese problema, pero como que cambiará.

- Puede terminar la entrevista diciendo lo que quiera...

ANEXO 6. Entrevista 5.

- ¿Cuál es su género?

Mujer.

- ¿Cuál es su edad?

Tengo 53 años.

- ¿Cuál es su profesión en la actualidad?

De estudios soy trabajadora social pero luego me he especializado, en políticas públicas, en políticas sociales, me he especializado en consultoría de entidades sociales, desarrollo organizacional, también en gestión de fundaciones y también en temas de responsabilidad social corporativa.

- ¿Cuál es la institución/centro en el que trabaja?

Fundación Cruz Blanca.

- ¿Cuál son sus funciones en el centro en el que trabaja?

Actualmente, aunque he coordinado el centro desde que se montó, en el año 2014, en septiembre, actualmente estoy llevando funciones en personas "sin hogar", es un programa que lo llevamos compartido entre dos personas, mi compañera lleva toda la atención, yo llevo todo el tema de las salidas de las rutas fuera en la calle. Luego también en la coordinación institucional, estoy en la Coordinadora de Personas Sin Hogar con otras entidades. Llevo también talleres de reinserción de medidas alternativas en el CIS 13 Rosas, en Torrero, y lo que voy a llevar, o bueno estoy llevando, es la prospección de empleo, la relación con las empresas, tanto para conseguir empleo para las personas que atendemos, como para establecer relaciones con las empresas.

- ¿Cuántos años de experiencia tiene en la intervención con personas "sin hogar"?

Concretamente con personas "sin hogar" 8 años.

- ¿Cuál es el perfil actual de la "persona sin hogar" que acude a su institución?

Encuentras personas que están muy cronificadas y llevan mucho tiempo en calle y es difícil que salgan, porque los recursos que tenemos no están adecuados a esa cronificación, bueno los recursos de calle en general no están adaptados a casi nada, y luego tienes personas que llevan menos tiempo que son a los que más intentamos ayudar. Ahora el perfil, la tendencia, son personas cada vez más jóvenes, por la precariedad del empleo, por las adicciones...

- ¿Ha cambiado el perfil "tradicional" de la persona "sin hogar"?

Ha cambiado mucho, pero ha cambiado ya hace años, el perfil actual ya no es el típico perfil de la persona pobre que vivía en la calle, de la persona vagabunda o el pobre que pedía limosna, este perfil ha cambiado, principalmente a raíz de las crisis económicas y sociales que ha habido. Entonces, han empezado a salir a la calle personas que se han quedado sin empleo, con problemas de salud, personas que por un problema se han quedado sin redes sociales y familiares, que por problemas económicos lo han perdido todo. Ese perfil es diferente.

- ¿Existen perfiles de personas “sin hogar” atendidos desde su institución diferentes a los de hace 10 años?

Cada vez nos estamos encontrando, en menor medida, pero cada vez hay más mujeres. Los cambios han ido en esa dirección, sigue habiendo gente mayor en la calle, sigue habiendo gente muy cronificada pero cada vez nos encontramos más jóvenes y más chicas. Siempre ha habido muy pocas chicas, ahora sigue habiendo pocas, pero hay más. Y luego claro población española antes casi no había, ahora hay más, y claro población inmigrante, sobre todo de países que han tenido problemas, que se han venido buscando una vida mejor y se han encontrado con que no podían, no tenían aquí la oportunidad que ellos pensaban.

- En la actualidad, ¿existen factores comunes que hagan reconocible a una persona “sin hogar”?

Hombre, la persona “sin hogar” ya es reconocible solo por el hecho de estar en la calle, aunque tú te puedes encontrar gente que va muy desaseada y gente que va bastante limpia, son fácilmente reconocibles ya por el aspecto físico, la vestimenta, el cuidado personal no puede ser el mismo, el normal, no se tiene acceso a la cobertura de necesidades básicas. Que más las puede hacer reconocible, pues es que te sorprenderías, a lo mejor buscarías una persona sucia o una personal tal... La reconocerías a lo mejor porque está pidiendo o porque está sentada en un portal con una mochila al lado o con un carro de la compra al lado, o por elementos de observación, que siempre es la misma persona la que se sienta ahí. Eso a nivel físico, a nivel de problemáticas, no ha todas personas les sucede lo mismo, ha podido haber un proceso vital o un problema con el alcohol en muchos casos, un problema con las drogas, un problema de salud mental, en todas ellas es común que hay una falta de capacidad económica sino no estarían en la calle.

- ¿Cuáles cree que son los principales factores que están influyendo en el cambio en el perfil de las personas “sin hogar”?

Es lo que te explicaba al principio, la crisis económica ha hecho que ya “sin hogar” no sea el típico pobre que pide, el pobre de solemnidad, que siempre ha venido, puedes encontrarte a lo mejor a un vecino nuestro no porque tiene redes sociales y familiares, pero te puedes encontrar a una persona que nunca ha tenido problemas de repente en la calle porque es un tema también estructural, son problemas sobrevenidos, va surgiendo va surgiendo hasta que al final pues...

- ¿En esta sociedad que ha cambiado los últimos 10 años, lo han hecho también las causas del “sinhogarismo”?

Yo creo que las causas también han cambiado, por ejemplo, vienes de otro país diferente además no tienes papeles, no tienes documentación, con lo cual la cobertura que tienes es única y exclusivamente ayudas de emergencia o de que te asista una ONG, ya no puedes trabajar no tienes autonomía ni trabajo, es que tienes ya todas las de quedarte en la calle. O si eres mujer, no tienes medios económicos y además pues no tienes documentación para trabajar o tienes un trabajo hiper precario imagínate... Y tienes que, claro, la persona “sin hogar” no es solamente la que vive en la calle, la persona “sin hogar” sabes que es un concepto mucho más amplio, la persona “sin hogar” es una infravivienda, pero también puede ser la persona que está a punto de perder la vivienda, que está siempre en crisis respecto a la vivienda en cualquier momento está inestable y en cualquier momento se puede quedar en la calle.

- ¿Han emergido nuevas causas de “sinhogarismo”?

Sí, es lo que te decía, con los cambios que se han acontecido han emergido nuevas causas con nuevas consecuencias.

- ¿Por qué hay diferencia en el número de hombres y mujeres que viven en la calle?

Así de entrada porque cuando una mujer generalmente tiene hijos, generalmente, no siempre, y se hace cargo de sus hijos, una mujer es más difícil que se vaya a la calle porque como primer instinto tiene el cuidado de sus hijos, va a hacer todo lo posible por no ir a la calle y aun así las tienes también en la calle viviendo. Una mujer joven es más fácil que termine en la calle, pues sí.

- En los últimos 10 años, ¿ha sido observable algún cambio respecto al género de las personas “sin hogar”?

Sí, que se ha incrementado el número de mujeres. No te sabría decir en que porcentaje.

- ¿Cuáles son las causas que llevan a una mujer a terminar “sin hogar”?

Las mismas que un hombre, no tiene porque haber diferentes causas, perdida del empleo, perdida de las redes sociales y familiares, problemas con el alcohol o con las drogas, lo que pasa que yo creo que las mujeres nos resistimos más o se resisten a terminar en la calle.

- Desde su institución, ¿ha sido observable el impacto de los movimientos migratorios en el perfil de las personas “sin hogar” en la última década?

Sí, porque países con problemáticas añadidas a nivel político, ahora con Ucrania no lo estamos viendo, pero no sé si tardaremos mucho en verlo, pero aquí si nos hemos encontrado personas venezolanas, colombianas, claro que se ha notado.

- ¿Existen diferencias entre los perfiles de extranjeros “sin hogar” y españoles “sin hogar”?

No, quizás el español puede ser más aceptado por la sociedad, puede ser que haya un factor, cuando ven a una persona sentada de color, o un gitano rumano o una gitana rumana, o un español... Puede ser que la sociedad se comporte de diferente manera, que haya otro tipo de aceptación. Luego está el que no acepta nada que piensa que están en la calle porque quieren y luego, bueno, nosotros no hacemos ningún tipo de distinción de ninguna clase.

- ¿Es la zona de procedencia del individuo un factor clave en su recorrido como persona “sin hogar”?

Claro, claro, también. Sobre todo, yo creo que aparte del país, lo que te digo de las condiciones sociopolíticas y económicas, el tema de la documentación, ahora por ejemplo, en Ucrania todo el mundo va a ser reconocido, me comentaban de una persona que lleva aquí años que no ha conseguido la nacional española y ahora por ser ucraniano, lleva años y se la van a dar. Ese factor es condicional, pues sí claro, el caso de Marruecos: gente que viene y no tiene la condición de refugiado o de asilo, claro que es determinante porque no tienen papeles, no pueden trabajar, claro que es determinante, una persona con documentación puede trabajar. El tema de la documentación, según como está el tema de los países y según como vienen claro que influye, un chaval que viene en una patera, sin documentación, tiene que estar “X” tiempo para poder trabajar, claro que es determinante.

- En la última década, ¿cómo han sido las políticas sociales a nivel estatal puestas en marcha para tratar la problemática del “sinhogarismo”?

Pues la verdad es que, bajo mi punto de vista, se ha trabajado más bien poco, se han planificado cosas, se aprobó una estrategia, pero el tema de las políticas sociales siempre es que no se doten económicamente. Si hay planes y estrategias y no se desarrollan porque económicamente no están dotados se quedan en papel

mojado. Y luego, a nivel local también están vistos de otra forma, hay ciudades que los tapan o que los echan de unos lados, en otras no... A lo mejor en Europa no influye tanto, pero a nivel nacional, y sobre todo local, como son tratados o perseguidos o, perseguidos en el sentido, aquí ya no se persigue a nadie, pero si el pedir la documentación, ver lo que están haciendo...

- ¿Cuál es el actual reto para las políticas sociales que guían la intervención?

Para mí el reto es el apoyo integral a esas personas, hablábamos mucho de inserción social, de inserción laboral, de formación, pero tenemos que tener en cuenta que si una persona no tiene una vivienda tiene ya muchísimas dificultades para hacer cualquier cosa, si no tienes una ducha no te bañas, si no tienes una lavadora, pues sí puedes ir a un sitio a lavar la ropa, pero... Si tú no duermes... La vivienda es el principal reto, es la vivienda, ya no te digo un empleo, que también, luego otro de los retos es que nos tenemos que adaptar a la persona a la hora de diseñar un itinerario, no vale pan para todos, no vale todo para todos, a la hora de diseñar un itinerario tenemos que tener en cuenta que a veces estamos pidiendo cosas a la gente para las que no está preparada, nosotras pensamos que lo ideal y lo adecuado es una cosa y a lo mejor para él eso no es lo ideal y lo de acuerdo ni lo que quiere. O nosotros tenemos la perspectiva, como trabajadoras sociales, de fíjate no entender una situación, pero no estás tú ahí, te tienes que poner en su lugar y yo creo que vivir en la calle, todo el tema de la prostitución, son las cosas más duras que pueden pasarle a una persona.

- ¿Qué actuaciones a nivel estatal cree que beneficiarían el futuro de la intervención y de las personas "sin hogar"?

La vivienda primero y principal, luego romper con ese estigma tan grande que se tiene en la sociedad, porque "sin hogar" nos podemos quedar cualquiera, absolutamente cualquiera, tienes una mala racha en tu vida y tienes un problemón, se te enreda un problema con otro y nos podemos ver enfrentados a una situación así cualquiera. Entonces esa falta de sensibilización, hace falta que la gente sea sensible, que no ajusticie a una persona pro el hecho de estar en un banco, por el hecho de estar pidiendo y eso se hace a través de la sensibilización. Y claro, las oportunidades para el empleo, evidentemente, para todo el mundo, estas personas necesitan un proceso de reciclaje, un proceso de reconversión que sea más lento, que vaya más despacio que el de otras personas, porque llevan mucho tiempo como "fuera de", ahí yo veo muy válidas las empresas de reinserción, las empresas de empleo protegido, es un paso intermedio cuando una persona no está totalmente preparada para comenzar a trabajar pues tiene esa oportunidad de estar un tiempo en esa empresa.

- ¿Cuáles son sus predicciones en el futuro perfil de las personas "sin hogar"?

No tengo ni idea, la verdad, me asusta un poco pensarlo, una cosa es lo que a mí me gustaría y otra la realidad que estamos viviendo a nivel socioeconómico, porque tienes que tener en cuenta que antes estábamos hablando hace años de la crisis del 2008 de los pobres que viven en la calle, pero luego con la crisis económica cambio el perfil. Ahora con los procesos migratorios, guerras conflictos políticos... ha vuelto a cambiar el perfil y al paso que vamos con la precariedad laboral y salarial que estamos viviendo digamos que parte de la clase media ha pasado a ser clase baja, la clase baja pobre ya está desdibujada, el margen con la clase baja se va desdibujando ¿por qué? Porque la vida cada vez es más cara, los salarios no suben acorde entonces cada vez a las familias les cuesta más adaptarse a vivir, ya se habla de sobrevivir, entonces yo lo veo negro, lo veo feo, oscuro, lamentablemente sí.

Veó más mujeres, claro lo que preocupa de las mujeres es que haya menores involucrados que tengan a cargo, por eso tiene que haber políticas sociales más sólidas que no se queden única y exclusivamente en el paternalismo, sino que den pasos hacia adelante, hacia desarrollar políticas de inclusión verdades pues eso, acciones para que la gente salga adelante y yo creo que hay que trabajar mucho a nivel educativo este tema

y hay que trabajarlo mucho con gente joven, porque cada vez hay más gente joven, no tenéis trabajo, no tienen trabajo, cada vez está más complicado porque si encima eres joven, eres marroquí, has venido a nado, has estado en centros, tienes contacto con las drogas, tienes una oportunidad, pero una inmadurez muy grande, pero no tienes familia, no tienes amigos pues...

- Puede terminar la entrevista diciendo lo que quiera...

Reivindicar principalmente la sensibilidad hacia este colectivo, que en realidad no es un colectivo, son personas que no tiene hogar, sobre todo reivindicar el derecho a una vida digna fundamentalmente.

