

## 8. Anexos

### 8.1. Tabla Informantes:

Institución/ Organización	Cargo	Temas tratados
<b>Informante 1</b>	Fundación Amasol	Coordinadoras trabajadoras sociales.
		-Acceso vivienda. Monomarentalidad. Conciliación. Cuidado hijas/os. Empleo. Formación. Estado psicosocial. Pobreza y Exclusión Social. Exclusión Residencial. Situación económica.
<b>Informante 2</b>	Fundación Amasol	Usuaria fundación Amasol. Daniela, nacida en Colombia, de 44 años. En España desde 2005. Separada. Dos hijos.
		-Acceso vivienda. Monomarentalidad. Conciliación. Cuidado hijas/os. Empleo. Formación. Estado psicosocial. Pobreza y Exclusión Social. Exclusión Residencial. Situación económica.
<b>Informante 3</b>	Fundación Amasol	Usuaria fundación Amasol. Ana Lucía, nacida en Ecuador, 52 años. En España desde 2000. Divorciada.
		-Acceso vivienda. Monomarentalidad. Conciliación. Cuidado hijas/os. Empleo. Formación. Estado psicosocial. Pobreza y Exclusión Social. Exclusión Residencial. Situación económica.
<b>Informante 4</b>	Fundación Amasol	Usuaria fundación Amasol. María, nacida en España, de 36 años. Soltera.
		-Acceso vivienda. Monomarentalidad. Conciliación. Cuidado hijas/os. Empleo. Formación. Estado psicosocial. Pobreza y Exclusión Social. Exclusión Residencial. Situación económica.
<b>Informante 5</b>	Fundación Amasol	Usuaria fundación Amasol. Katarina, de 40 años, nacida en Polonia. En España desde 2005. Divorciada. Tres hijos
		--Acceso vivienda. Monomarentalidad. Conciliación. Cuidado hijas/os. Empleo. Formación. Estado psicosocial. Pobreza y Exclusión Social. Exclusión Residencial. Situación económica.

## 8.1.2. Modelo de Encuesta

Sección 1 de 4

**Dificultades acceso a la vivienda por familias monomarentales / monoparentales.**

Soy estudiante de Trabajo Social en la universidad de Zaragoza. He realizado las prácticas en la asociación Amasol. La encuesta forma parte de un Trabajo Fin de Grado que investiga las dificultades de acceso a la vivienda de las familias monoparentales y monomarentales. Por este motivo solicito su colaboración que le agradezco anticipadamente.

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

Sección 2 de 4

**Datos Personales**

Descripción (opcional)

Sexo de la persona que encabeza la familia. \*

Femenino  
 Masculino  
 Otro  
 NS/NC

Edad de la persona que encabeza la familia \*

entre 18 - 25  
 entre 26-35  
 entre 36-45  
 entre 46-55  
 entre 56-65  
 más de 65  
 NS/NC  
 Otra...

**lugar de Nacimiento \***

- Unión Europea
- Resto Europa
- Magreb
- Resto Africa
- Sur América
- Centro América
- Ásia y Oceanía
- Otra
- NS/NC

**Provincia de Residencia. \***

- Zaragoza
- Huesca
- Teruel
- NS/NC

**Nivel Estudios. \***

- Universitarios
- Técnico Superior
- Técnico Medio
- Secundarios
- Graduado Escolar
- Sin Estudios
- NS/NC

**Situación Administrativa. \***

- Régimen Comunitario / Permiso Residencia y/o Trabajo / Estudios
- Solicitante Asilo o Protección Internacional
- Nacionalidad Española
- Situación Irregular
- NS/NC

Sección 3 de 4

## MONOMARENTALIDAD / MONOPARENTALIDAD.



Descripción (opcional)

### Motivo Monoparentalidad/Monomarentalidad. \*

- Maternidad por decisión propia (Madre sola por elección)
- Ruptura Pareja.
- Divorcio / Separación
- Viudedad
- Madre Soltera
- NS/NC

### Menores de 26 años a su cargo. \*

- 1
- 2
- 3 o más
- NS/NC

### ¿Convives con personas con diversidad funcional?

- Si
- No

### Ayudas Sociales en Aragón \*

Respuesta Múltiple

- IAI- Ingreso Aragonés de Inserción
- AIF- Ayuda de Integración Familiar
- RAI- Renta Activa de Inserción
- Complemento a la Infancia (antigua PHC)
- PACIMV- Prestación Aragonesa Complementaria al IMV
- IMV- Ingreso Mínimo Vital
- NS/NC

**Situación Laboral \***

Respuesta Múltiple

- Autónoma.
- Asalariada con contrato
- Asalariada sin contrato
- Desempleada con prestación económica
- Desempleada sin prestación económica
- Otras situación
- NS/NC

**Ingresos Mensuales en Total. Nómina, prestaciones sociales, ayudas, etc. \***

- Sin Ingresos
- Menos de 400 €
- De 400€ a 600€
- De 601€ a 800€
- De 801€ a 1000€
- De 1001€ a 1200€
- Más de 1200 €
- NS/NC

**Necesidades a corto / medio plazo \***

Respuesta Múltiple

- Vivienda
- Empleo
- Salud
- Cuidado Menores
- Ayudas económicas
- NS/NC

**Sección 4 de 4**

**Vivienda**

Descripción (opcional)



**Estás empadronada en la vivienda? \***

- No
- Sí
- NS/NC

Tú vivienda es: \*

- Propiedad
- Alquiler de toda la vivienda
- Alquiler compartido
- Habitación en alquiler
- Alquiler Social
- Alojamiento Temporal (Emergencia - Acogida - Tutelada)
- Vivienda de familiares/amigos/as
- NS/NC

Forma de Acceso a la Vivienda

- Inmobiliaria
- Particular
- Conocidos
- Ocupación
- Servicios Públicos (DGA - Zaragoza Vivienda)
- NS/NC
- Otra...

Cuantas personas en total habitan la vivienda? \*

- 2
- 3
- 4
- 5 o más
- NS/NC

Número de habitaciones

Incluido el salón si se duerme en él

- 1
- 2
- 3
- 4
- NS/NC
- Otra...

**Superficie útil de la vivienda \***

- Menos de 50 m
- De 50 m a 60 m
- De 60 m a 70 m
- De 70 m a 80 m
- Más de 80 m
- NS/NC

**La vivienda tiene alguno de los siguientes problemas:**

- Escasez de luz natural
- Humedades
- Sin calefacción
- No tiene ascensor
- Conflictos vecinales
- Contaminación y otros problemas ambientales
- Delincuencia y Vandalismo
- NS/NC
- Otra...

**¿Dispones de alguna de estas ayudas en relación a la vivienda?**

- Ayuda al alquiler del Gobierno de Aragón
- Ayudas puntuales al pago del alquiler
- Bono social eléctrico
- NS/NC

**Años de residencia en la vivienda \***

- Menos de 2
- Entre 2 y 4
- Entre 5 y 7
- Entre 8 y 9
- 10 o más
- NS/NC

Tienes problemas para pagar el alquiler o la hipoteca? \*

- si
- No
- NS/NC

Cuánto tiene que pagar cada mes por vivir en su vivienda? \*\*\*

- Menos de 400 €
- Entre 400 € y 500 €
- Entre 500 € y 600 €
- Más de 600 €
- NS/NC

Tienes acceso a Internet en la Vivienda? \*

- No
- Sí
- NS/NC

Grado de Satisfacción de la vivienda \*

- Alto
- Más bien alto
- Más bien bajo
- Bajo
- NS/NC

De ser posible, ¿te gustaría cambiar de vivienda? \*

- Sí
- No
- NS/NC

Cuál consideras la mayor dificultad para acceder a una vivienda \*

Texto de respuesta larga

### **8.3. Modelos Entrevistas.**

#### **8.3.1. Modelo Entrevista Trabajadora Social.**

#### **MODELO DE ENTREVISTA TRABAJADORA SOCIAL AMASOL.**

Según los objetivos de la investigación: Entrevista en profundidad/temática.

Según la implicación del entrevistador: Semiestructurada, abierta y reflexiva.

Objetivos del guion: Orientar la entrevista. Aclarar y tener presente los objetivos y la finalidad de la investigación.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD**

Buenos días/tardes. Estudio 4º curso del Grado de Trabajo Social de la facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza. Estoy realizando las prácticas como trabajador social en la fundación “Amasol”. Realizo una investigación para el trabajo fin de Grado del tema “Dificultades de acceso a la vivienda para determinados grupos sociales como las familias monoparentales”. Por este motivo solicito su colaboración que le agradezco anticipadamente.

Se garantiza el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales.

Indicándole que el único uso de su información es académico. Una vez recibida la información y registrada es posible que necesitemos ponernos en contacto con usted al objeto de aclarar dudas. ¿Es posible? Se solicita su permiso para grabar la entrevista con el único objetivo de realizar una transcripción de esta lo más fiel a las respuestas obtenidas.

#### **DATOS FUNDAMENTALES:**

Datos de la entrevistada: Nombre. Apellidos. Teléfono contacto. Profesión. Estudios.

Entrevistador/a: Informantes 1.

Día:

Hora:

Lugar y condiciones de la entrevista:

Duración:

N.º de entrevista:

Cinta/s:

Archivo:

Incidencias:

Síntesis de la entrevista:

## LÍNEAS TEMATICAS:

Centrar todos los temas con el objeto estudio de investigación. Crear ambiente agradable. Fomentar que la persona investigada haga interpretaciones sobre la realidad concreta. Informar sobre los objetivos de la investigación. Establecer un diálogo igualitario.

### Guion entrevista

#### 1. Delimitación de Objetivos:

AMASOL (Conocer la entidad)

Como nace

Qué es Amasol

A qué tipo de personas y familias atiende la Asociación

### MONOMARENTALIDAD

Cómo es el proceso de intervención con una usuaria o su familia en Amasol

Cuáles son las mayores dificultades de las FM (familias monomarentales)

Cuanto tiempo permanecen las usuarias

Se cronifica la prestación de servicios

Principales necesidades de las FM

Que herramientas proporciona la asociación a las FM

### ACCESO VIVIENDA

Qué servicios ofrece Amasol en materia de vivienda.

Cuál es la labor de las trabajadoras sociales de Amasol en materia de vivienda

Principales dificultades en el acceso a la vivienda de FM

Dispone la asociación de algún recurso habitacional.

Cuales crees que son los principales problemas del mercado libre

¿Y del alquiler social?

### USUARIAS Y PROFESIONALES

Las usuarias a las que he entrevistado os definen como salvavidas para ellas y destacan el apoyo psicológico y el acompañamiento en esos momentos de bloqueo.

¿Qué significa esto para vosotras?

¿Como gestionáis personalmente estas situaciones tan complicadas?

¿Es este uno de los valores que fundamenta vuestro trabajo?

Uno de los servicios que más me llamó la atención de la asociación es el servicio en el área terapéutica, mediante la Atención psicológica, individual y grupal y el Servicio Terapéutico Contigo. Este podría ser una seña de identidad junto con ser la única asociación en Aragón especializada en el trabajo con familias monomarentales

### 8.3.2. Modelo Entrevistas usuarias Amasol.

#### **MODELO DE ENTREVISTA A USUARIAS AMASOL.**

“Encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tiene los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” Perspectiva EMIC

Según los objetivos de la investigación: Entrevista en profundidad/temática.

Según la implicación del entrevistador: Semiestructurada, abierta y reflexiva.

Objetivos del guion: Orientar la entrevista. Aclarar y tener presente los objetivos y la finalidad de la investigación.

#### PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

Buenos días/tardes. Estudio 4º curso del Grado de Trabajo Social de la facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza. Estoy realizando las prácticas como trabajador social en la asociación “Amasol”. Realizo una investigación para el trabajo fin de Grado del tema “Dificultades de acceso a la vivienda para determinados grupos sociales como las familias monoparentales. Por este motivo solicito su colaboración que le agradezco anticipadamente.

Se garantiza el absoluto anonimato y secreto de sus respuestas en el más estricto cumplimiento de las Leyes sobre secreto estadístico y protección de datos personales.

Indicándole que el único uso de su información es académico. Se solicita su permiso para grabar la entrevista con el único objetivo de realizar una transcripción lo más fiel a las respuestas obtenidas.

#### DATOS FUNDAMENTALES:

Datos del/ de la entrevistado/a: Edad. Lugar de nacimiento. Profesión. Estudios. Estado Civil.

Entrevistador/a:

Día:

Hora:

Lugar y condiciones de la entrevista:

Duración:

N.º de entrevista:

Cinta/s:

Archivo:

Incidencias:

Síntesis de la entrevista:

#### LÍNEAS TEMATICAS:

Centrar todos los temas con el objeto estudio de investigación. Crear ambiente agradable. Fomentar que la persona investigada haga interpretaciones sobre la realidad concreta. Informar sobre los objetivos de la investigación. Establecer un diálogo igualitario.

1. Explicar su situación de monoparentalidad (número hijos/situación legal, expareja/etc.)
2. Situación habitacional y perspectivas a medio – corto plazo. (alquiler/habitación/Alojamiento temporal/etc.)
3. Dificultades en el acceso a la vivienda. Opciones reales de acceso. (mercado libre/alquiler social/etc.)
4. Situación Laboral. Experiencia Laboral.
5. Situación de la conciliación trabajo, cuidados hijos, tareas domésticas.
6. Ingresos de forma aproximada. (**No preguntar directamente, que salga en la conversación**)
7. Nivel de Formación.
8. Posibles situaciones de maltrato o Violencia Género. (**Solo si lo plantean ellas**).
9. Proyecto de vida (perspectivas de mejora)
10. “Vale, si lo he entendido bien, entonces las necesidades sin cubrir que tiene son.... ¿cierto? ¿O me dejo alguna?”
11. Propuestas para mejorar su situación de momoparentalidad.

Una vez recibida la información y registrada es posible que necesitemos ponernos en contacto con usted al objeto de aclarar dudas. ¿Es posible?