

Índice

ANEXO 1..... 2

ANEXO 2..... 2

ANEXO 4..... 3

ANEXO 3..... 3

ANEXO 5..... 4

ANEXO 6..... 9

ANEXO 7..... 10

ANEXO 8..... 15

ANEXO 1.

Ítem 11	Nunca			Casi nunca			A veces			Casi siempre			Siempre					
	H		M	H		M	H		M	H		M	H		M			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Le dejo de hablar hasta que me pida perdón	1	5.9	7	41.2	2	11.8	5	29.4	2	11.8	0	0	0	0	0	0	0	
Le ignoro	0	0	9	52.9	3	17.6	2	11.8	2	11.8	1	5.9	0	0	0	0	0	
Le recuerdo todo lo que he hecho por él/ella	2	11.8	7	41.2	1	5.9	2	11.8	2	11.8	2	11.8	0	0	1	5.9	0	0
Le echo la culpa de lo ocurrido, yo nunca la tengo	4	23.5	11	65	1	5.9	1	5.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Intento dialogar con mi pareja hasta resolverlo	0	0	0	0	0	0	1	5.9	3	17.6	0	0	0	0	1	5.9	2	11.8
Lo dejo pasar y actúo como si nada	2	11.8	6	35.3	1	5.9	2	11.8	1	5.9	3	17.6	1	5.9	1	5.9	0	0
Pienso que me lo tiene que compensar de alguna forma	1	5.9	9	52.9	4	23.5	2	11.8	0	0	1	5.9	0	0	0	0	0	0
Hago comparaciones con parejas anteriores	1	5.9	8	47.1	3	17.6	3	17.6	0	0	1	5.9	1	5.9	0	0	0	0

Tabla 9. Frecuencia con la que realizas los siguientes comportamientos en caso de tener pareja, y realizase un comportamiento que no te ha gustado. Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 2.

Ítem 12	No me importa, puede hacer lo que quiera				Me molesta, pero no creo que sea para tanto				Quizá me moleste más de lo que creo				Estoy disgustado/a				Estoy realmente enfadado/a			
	H		M		H		M		H		M		H		M		H		M	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hablar con otras personas de tu mismo sexo	4	23.5	10	58.8	1	5.9	2	11.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Realizar una acción sin consultarte	4	23.5	8	47.1	1	5.9	4	23.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No hace lo que le has pedido	3	17.6	5	29.4	1	5.9	7	41.2	1	5.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarda en contestar a tus mensajes	2	11.8	5	29.4	3	17.6	5	29.4	0	0	2	11.8	0	0	0	0	0	0	0	0
Viste de forma diferente (provocativa, llamativa, etc.)	5	29.4	11	64.7	0	0	0	0	0	0	1	5.9	0	0	0	0	0	0	0	0
Sale de fiesta con sus amigos/as	4	23.5	11	64.7	1	5.9	1	5.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabla 10. Reacción propia ante acciones realizadas por tu pareja. Elaboración propia.

ANEXO 3.

Ítem 13	1			2			3			4			5		
	H		M	H		M	H		M	H		M	H		M
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
"Tienes libertad para hacer lo que prefieras"	0	0	1	5.9	0	0	1	5.9	0	0	0	0	1	5.9	2
"¿No ves que hago esto solo porque te quiero?"	3	17.6	6	35.3	1	5.9	3	17.6	1	0	3	17.6	0	0	0
"Mira lo que me has hecho hacer"	4	23.5	9	52.9	1	0	3	17.6	0	0	0	0	0	0	0
"Me gustaría hablar para arreglarlo"	0	0	0	0	0	0	1	5.9	0	0	1	5.9	1	5.9	2
"Creo que esto te conviene"	1	5.9	5	29.4	1	5.9	1	5.9	2	11.8	1	5.9	1	5.9	4
"No puedo vivir sin ti"	2	11.8	7	41.2	1	5.9	2	11.8	1	5.9	1	5.9	1	5.9	0
"No le he contado a nadie nuestras discusiones porque creo que no son importantes"	2	11.8	4	23.5	2	11.8	3	17.6	0	0	1	5.9	1	5.9	0

Tabla 11. Las siguientes afirmaciones son algunas de las expresiones que se dan en la pareja. Nivel de acuerdo con cada una de ellas.
(1: no estoy de acuerdo y 5: estoy totalmente de acuerdo) Fuente: Elaboración propia.

3

ANEXO 4.

Ítem 14	No			No creo, pero no estoy seguro/a			Puede ser			He vivido alguna de estas conductas			Me siento identificado/a con más de una		
	H		M	H		M	H		M	H		M	H		M
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Mi pareja me corrige cuando hablo sobre algo, haciendo ver que el/ella sabe más	2	11.8	8	47.1	2	11.8	2	11.8	1	5.9	2	11.8	0	0	0
Me hace quedar de tonto/a cuando me equivoco en algo, llegando a humillarme	2	11.8	9	52.9	1	5.9	2	11.8	1	0	0	0	1	5.9	0
A veces siento tensión si digo/hago algo que creo que no le gusta	1	5.9	5	29.4	0	0	3	17.6	3	17.6	3	17.6	1	5.9	0
Se irrita fácilmente, y lo paga conmigo	3	17.6	8	47.1	0	0	1	5.9	1	5.9	2	11.8	1	5.9	0
Trato de evitar discutir, porque quiere tener la razón	3	17.6	7	41.2	1	5.9	1	5.9	0	0	3	17.6	0	0	1

Tabla 12. Grado de identificación con alguna de estas conductas, ya sea por vivirlas en primera persona o hacia personas cercanas.
Fuente: Elaboración propia.

ANEXO 5.

CUESTIONARIO.

EL CONCEPTO QUE TIENEN LOS JÓVENES SOBRE LA MANIPULACIÓN PSICOLÓGICA EN LA PAREJA Y LA INFLUENCIA SOCIAL

¡Hola! Soy alumna de último curso de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza. Estoy realizando mi Trabajo Final de Grado sobre la percepción y el nivel de consciencia que hay entre los jóvenes sobre la manipulación psicológica en sus relaciones, en aquellas de su entorno cercano y en las que se ven en los medios de comunicación.

Como puedes comprobar, este cuestionario es anónimo, por lo que no es necesario que añadas tus datos personales. Además, puedes responder con total libertad a las siguientes preguntas, ya que los resultados y estadísticas que se extraerán serán cuantificados de forma igualmente anónima.

1. ¿Cuál es tu género?

- ☐ Chico
- ☐ Chica
- ☐ No binario

2. ¿Cómo definirías la manipulación psicológica en una pareja, de forma breve?

3. ¿Dirías que existen relaciones de parejas jóvenes en las que se da la manipulación psicológica, en especial, en tu entorno cercano?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No lo sé

4. ¿Qué comportamientos crees que son propios y tolerables en una pareja?

Puedes marcar más de una.

- ☐ Los celos, ya que está bien que mi pareja marque el territorio
- ☐ El control, ya que me gusta que mi pareja esté pendiente de mí, de lo que hago y de con quién me relaciono
- ☐ Realizar ciertas actividades por separado, aunque haciendo otras de forma conjunta
- ☐ Hay actividades que prefiere realizarlas mi pareja, pues dice que yo no lo hago tan bien, y yo estoy de acuerdo
- ☐ Es sano discutir para aclarar y arreglar un problema
- ☐ Mentiras u ocultación de la verdad. Creo que cualquiera podemos mentir en algún aspecto, así que lo podría tolerar
- ☐ Ninguno
- ☐ Otros: _____

5. ¿En qué casos dirías que se da la manipulación psicológica en la pareja?

Elige los aspectos que te parezcan de mayor importancia.

- ☐ Celos
- ☐ Control sobre sus relaciones a través del teléfono, redes sociales, etc.
- ☐ Discusiones
- ☐ Desvalorización de habilidades personales
- ☐ Mentiras
- ☐ Ocultación de la verdad por beneficio propio
- ☐ Victimización
- ☐ Chantaje
- ☐ Culpabilización
- ☐ Otros: _____

6. ¿Consideras que alguna de tus parejas o ex-parejas te han manipulado psicológicamente?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No lo sé

7. En caso de haber respondido afirmativamente en la pregunta anterior, ¿qué sucesos has observado que te han ocurrido y que relacionas con la manipulación psicológica?

8. Si has tenido pareja, ¿has percibido comportamientos que te hayan resultado incómodos o te hayan disgustado?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No lo sé

9. En caso de haber respondido afirmativamente, ¿cuáles han sido esos comportamientos? Puedes marcar más de una si hace falta.

- ☐ Discusiones en un tono alto o incluso gritos
- ☐ Culpabilización sobre algo que has hecho
- ☐ Ignorancia
- ☐ Hacer como si nada hubiera pasado
- ☐ Conductas que han llegado a la violencia física
- ☐ Otros: _____

10. ¿Qué razones tienen esos comportamientos?

- ☐ Mi pareja ha hecho algo que me ha disgustado
- ☐ He hecho algo que creo que ha disgustado a mi pareja
- ☐ Hoy mi pareja estaba pasando por un mal día
- ☐ Hoy yo estaba pasando por un mal día
- ☐ No ha sido solo por esta vez, sino que llevo acumulando muchos sentimientos de situaciones anteriores
- ☐ Creo que no he hecho nada

11. Si tienes o tuvieras pareja, y ésta se comportase de una forma que a ti no te ha gustado, ¿con qué frecuencia realizas los siguientes comportamientos?

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Le dejo de hablar hasta que me pida perdón					
Le ignoro					
Le recuerdo todo lo que he hecho por él/ella					
Le echo la culpa de lo ocurrido, yo nunca la tengo					
Intento dialogar con mi pareja hasta resolverlo					
Lo dejo pasar y actúo como si nada					
Pienso que me lo tiene que compensar de alguna forma					
Puedo hacer comparaciones con parejas anteriores					

12. ¿Cómo reaccionarías si tu pareja desarrolla las siguientes acciones?

	No me importa, puede hacer lo que quiera	Me molesta, pero no creo que sea para tanto	Quizá me moleste más de lo que creo	Estoy disgustado/a	Estoy realmente enfadado/a
Hablar con otras personas de tu mismo sexo					
Realizar una acción sin consultarte					
No hace lo que le has pedido					
Tarda en contestar a tus mensajes					
Viste de forma diferente (provocativa, llamativa, etc.)					
Sale de fiesta con sus amigos/as					

13. Las siguientes afirmaciones son algunas de las expresiones que se dan en la pareja, ¿hasta qué punto estás de acuerdo con cada una de ellas?

	1	2	3	4	5
“Tienes libertad para hacer lo que prefieras”					
“¿No ves que hago esto solo porque te quiero?”					
“Mira lo que me has hecho hacer”					
“Me gustaría hablar para arreglarlo”					
“Creo que esto te conviene”					
“No puedo vivir sin ti”					
“No le he contado a nadie nuestras discusiones porque creo que no son importantes”					

(1: no estoy nada de acuerdo y 5: estoy totalmente de acuerdo)

14. ¿Te sientes identificado/a con alguna de estas conductas, ya sea por vivirlas en primera persona o hacia personas cercanas?

	No	No creo, aunque no sabría decir	Puede ser	He vivido alguna de estas conductas	Me siento identificado/a con más de una
Mi pareja me corrige cuando hablo sobre algo, haciendo ver que el/ella sabe más					
Me hace quedar de tonto/a cuando me equivoco en algo, llegando a humillarme					
A veces siento tensión si digo/hago algo que creo que no le gusta					
Se irrita fácilmente, y lo paga conmigo					
Trato de evitar discutir, porque quiere tener la razón					

15. ¿Cómo crees que se puede parar este tipo de conductas en las relaciones jóvenes, desde el punto de vista de la misma pareja?

Puedes marcar más de una.

- ☐ Es fácil, cortar la relación sin más
- ☐ Hablar aquellos aspectos que me molestan o me impiden llevar mi vida diaria
- ☐ Acudir a un profesional especializado
- ☐ Es muy difícil dejar a una persona en esta situación, ya que llevamos mucho tiempo juntos, no sabría que hacer

16. ¿Y desde el punto de vista de una persona de su entorno?

- ☐ Acudir a un profesional especializado
- ☐ Dejarlo estar ya que es cosa de ellos
- ☐ Debería meterme para aportar una tercera perspectiva
- ☐ Creo que debe haber cierto control en la pareja

17. ¿Crees que lo que percibes en tu entorno familiar, entre tus iguales, en los medios de comunicación, etc., puede influir a que las personas desarrollen o toleren este tipo de comportamiento?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No lo sé

18. ¿En qué ámbitos observas estos comportamientos?

- ☐ Familia
- ☐ Amigos/as
- ☐ Televisión (series, películas, etc.)
- ☐ Redes sociales (Instagram, Twitter, TikTok, Facebook, etc.)
- ☐ Otros: _____

19. Te sientes presionado/a socialmente a aguantar y/o ignorar estos comportamientos cuando te ocurren a ti o cuando los ves en otras parejas?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No lo sé

20. ¿Consideras que aquellos profesionales, programas y actividades que se dedican a este ámbito ofrecen utilidad para tus relaciones diarias y personales?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No lo sé

21. ¿Anteriormente has recibido charlas sobre esta temática, ya sea desde el instituto, desde la Zona de Salud Joven Amparo Poch, u otros medios? ¿Sobre qué han tratado?

- ☐ Sí
- ☐ No

Han tratado sobre _____

ANEXO 6.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por la presente, le hago partícipe de la investigación realizada desde la asignatura Trabajo Fin de Grado, impartida desde la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, Universidad de Zaragoza. Dicha investigación se realiza con el objetivo de obtener información acerca de la concepción que tienen los jóvenes acerca de la manipulación psicológica en la pareja en edades adolescentes, así como el nivel de capacidad que presentan a la hora de distinguirla de otro tipo de conductas en este ámbito.

La recopilación de este material será recogido, analizado y tratado exclusivamente por la persona que realiza dicha asignatura, Doña Marina Miravete Lacomá.

Será necesaria la toma de datos e información obtenida durante la entrevista, para su consecuente transcripción, con el objetivo de facilitar el análisis y categorización de la información obtenida. Sin embargo, todos los datos recogidos serán tratados según estima la legislación vigente sobre la protección de datos y utilizados únicamente durante y para esta investigación.

Por tanto, D./Dña. _____ manifiesta que, tras leer y comprender la información señalada en esta declaración, así como los objetivos de esta investigación,

- ☐ Autorizo el análisis y tratamiento de la información obtenida a lo largo de la entrevista

En _____, a ____ de _____ de 2022

Fdo.
Investigador

Fdo.
Emisor de información

ANEXO 7.

ENTREVISTA.

Técnico de Planificación Familiar en Zona de Salud Joven Amparo Poch

- **¿Qué necesidades se han visto para crear la Zona de Salud Joven Amparo Poch?**

A finales de los 80, los anticonceptivos son legalizados. Se observa la necesidad de servicios de información, acompañamiento y orientación en diversos aspectos, como el familiar, sexoafectivo, social, etc., por lo que se crean los Centros de Planificación Familiar, donde tiene lugar la toma de decisiones de la mujer sobre la maternidad, prevención de embarazos y de algunas enfermedades ya por entonces emergentes (VIH), orientación sobre relaciones abusivas, violentas, e incluso ya se habla de Violencia de Género. Es un servicio específico para personas jóvenes que era dirigido por la Seguridad Social. También prestaba, desde ese momento, asesoramiento para la gestión de emociones, a aquellos jóvenes cuyas edades estaban comprendidas entre los 15 y los 29 años. Actualmente este rango de edad se ve reducido hasta los 25 años.

Por ende, este centro forma parte de todos aquellos creados para este fin, con sus respectivas modificaciones a lo largo del tiempo.

Anteriormente, se situaba en la Calle Don Jaime. Posteriormente, se instaló en el Paseo de la Mina y, finalmente, en la actualidad, se encuentran en la Calle Añón.

A su vez, tal como expresa, el CIPAJ también presta servicios del mismo ámbito, consultas en las que el joven puede preguntar y descubrir cuestiones que desconocía o que pueden resultar interesantes para su desarrollo diario y vital.

Hasta 2008, el nivel de demanda y, por tanto, de atención era bastante alto. Sin embargo, desde entonces, se ha visto reducido por causas múltiples.

- **¿Qué funciones desempeña este centro y cómo se organiza?**

Terapias y tratamientos (dinámicas, talleres, temas, participantes, opiniones, nivel de participación)

Se diferencian en dos partes importantes:

- Salud Mental (por especificar por el respectivo profesional)
- Educación Sexual.

Desde las consultas individuales, se trabaja con la prevención de infecciones, la anticoncepción, la percepción del riesgo en las relaciones sexuales, acompañamiento en el embarazo, información general, sobre la píldora del día de después, es decir, se atienden demandas concretas, lo que da pie a atender, además, otras posibilidades que los usuarios puedan presentar. También se tratan temas acerca del conocimiento del cuerpo, el placer, la salud, la personalidad y los límites que cada usuario puede tolerar.

Desde los talleres y las dinámicas en grupo, se trabaja también la educación, la importancia de las primeras relaciones sexoafectivas, la diversidad de orientaciones y género, la necesidad de resolución de conflictos y de acuerdos comunes, la concienciación en diversos aspectos, se lleva a cabo análisis de casos prácticos, y se tratan temas controvertidos. Por ejemplo, es muy importante no tratar el género masculino

como potenciales maltratadores (debido al evidente sentimiento de ofensa que pudiera causar) pues la importancia de estas terapias es ofrecer el lado positivo de todas las situaciones y de educar en la prevención.

- Equipo profesional
1 psiquiatra, dos psicólogas y una educadora social
- Formación/otros

- **¿Cuál es el perfil de personas a las que se atiende?**

Pueden acudir jóvenes de edades comprendidas entre los 15 y los 25 años. Asisten personas que se encuentran en diversas situaciones, tanto de situación económica buena, como aquellas que se encuentran más ajustadas, personas cuya familia se encuentra desestructurada, como otras las cuales se encuentran en un núcleo familiar estable, personas con influencias no demasiado positivas, ...

Bien es cierto que asisten en mayor porcentaje aquellos jóvenes que se encuentran en situaciones mayormente vulnerables.

- **¿Qué resultados se obtienen y cuál es la percepción de los usuarios después de la aplicación de las terapias y talleres?**

Los resultados que se obtienen están relacionados con la concienciación y la información de las relaciones sexoafectivas, sociales, de aspectos relativos a la contracepción, a la prevención de enfermedades de transmisión sexual, el autoconocimiento (tanto personal como corporal), revisión de aspectos a los que se debe poner límite en sus relaciones personales, etc. Por tanto, los jóvenes salen reforzados de las consultas y los talleres en cuanto a herramientas personales.

Se observan actitudes de “esta teoría ya me la sé” o de aburrimiento, creencia de conocimiento acerca del tema emergente, etc. Es decir, conocen la teoría, sin saber aplicarla a la práctica. Sin embargo, por otro lado, también se han extraído conclusiones de gran valor, que plasman la utilidad de estas iniciativas y el nivel de concienciación que ya tienen algunos jóvenes. Por ejemplo, reconocen que una relación con una persona de apariencia dura y comportamientos problemáticos asociados a una personalidad de “malote”, aunque pueda atraer sexualmente, puede no ser la más adecuada. Es decir, existe un nivel de información en el cual los jóvenes saben que determinados modelos de belleza y estereotipos no son reales y pueden afectar negativamente a nivel emocional a su autoestima. En las dinámicas se admite que lo óptimo para una relación serían las relaciones igualitarias, basadas en la confianza y en el sentimiento de comodidad.

- **¿Qué y cómo se lleva a cabo la evaluación de los resultados?**

La evaluación que se lleva a cabo es de tipo cualitativo. Se mide la satisfacción de la persona que ha acudido, así como también se propone un espacio donde pueda indicar qué cuestiones son las que más le han gustado (un total de 3) y cuáles mejoraría (otras tres), donde pueda aportar su opinión sobre los profesionales que los dirigen.

Consiste en una evaluación global de los resultados obtenidos. Con el simple hecho de que siga viniendo el usuario, ya es una señal de éxito, pues quiere decir que se siente acompañado y que resulta útil y favorecedor para sí.

- **¿Qué papel figuran las relaciones hoy en día para los jóvenes o qué visión tienen de ellas?**

Hemos comentado que, hoy en día, los jóvenes sienten un gran peso en cuanto a tener una pareja, alguien con quien estar, debido a la presión que sufren desde diferentes puntos, tal como se argumenta en la

siguiente pregunta. Por ello, el concepto de estar emparejado es un factor de “éxito” entre los jóvenes, al contrario, ocurre a las personas que se encuentran solteras.

Además, una ruptura marca de forma más intensa a una persona joven, ya sea por el “primer amor”, por la función hormonal o por su visión cortoplacista, que se caracteriza por ser derrotista y por un sentimiento de tristeza y de final.

Así, dándole importancia a las relaciones sexoafectivas en los jóvenes, éstos comienzan a desvalorizar otras fuentes de amor, como pueden ser sus padres o tutores, sus iguales, vecinos, u otras relaciones sociales que pueden aportarles también.

Un factor esencial a tener en cuenta en las relaciones interpersonales, en general, no únicamente en las de tipo sexoafectivo, son nuestras coordenadas personales y relacionales, nuestra estructura psicológica, nuestras experiencias y estímulos pasados, ya que éstos marcan nuestro comportamiento actual y futuro, a no ser que decidamos romper esta dinámica.

- **¿Presentan los jóvenes indicios de comportamientos guiados por la presión social (iguales, mass media, padres, ...) para tener pareja?**

El factor de presión social en cuanto a las relaciones personales y sexoafectivas es palpable en los jóvenes. A través de los mass media, lo que aprenden entre sus iguales y, mismamente, fijándose en la referencia de sus padres, se pueden dar cuenta de que el hecho de tener pareja parece constituir un aspecto esencial en la vida de una persona, dando a entender que, sino la tienes, “te falta algo”.

En cuanto al cine, existe “el mito del amor romántico”, donde los roles ya se encuentran establecidos, tanto para el masculino como para el femenino. Es claramente un factor del cual los jóvenes adquieren ejemplo. Así, ven necesario, en el caso de las personas de género masculino, esconder sus vulnerabilidades y aparentar dureza y decisión, mientras que, en el caso de los roles femeninos, se asocian comportamientos de debilidad y dulzura.

Constituye una presión para los hombres y las mujeres en cuanto a su forma de socializarse, ya que, en muchos casos, la “norma social de comportamiento” puede no coincidir con lo que ellos se pueden sentir más cómodos.

Acercándonos más a la manipulación psicológica y el maltrato, surge el caso de una chica que acudió hacía relativamente poco, exponiendo que, teniendo relaciones con su pareja, él se quitó el preservativo sin el consentimiento de la otra parte (desprotección en la relación sexual), cuestión que ella no identificaba como violencia hacia ella, sino que, en cambio, la parte masculina desarrolló comportamientos de chantaje afectivo, de imposición y no respeto hacia ella al manifestar desorientación al respecto.

En las dinámicas en grupo, ha habido otros usuarios que han relatado casos cercanos en los que la parte manipuladora desarrolla comportamientos relacionados con el ciclo de la violencia, donde intervienen etapas de calma y etapas de tensión y discusiones, y de las cuales la otra parte se da cuenta para concienciarse y romper dicha unión.

- **¿Qué nivel de conciencia presentan ante la manipulación y la toxicidad en la pareja?**

Como se puede comprobar, existen jóvenes con un nivel de concienciación alto, conocen que es adecuado en una pareja y qué no, mientras que otro tipo de personas no son realmente conscientes de lo que puede

representar una dinámica de no consenso, manipulación o toxicidad en la pareja. Se argumenta que muchas jóvenes acuden solas ante un problema de pareja, ya que la otra parte no reconoce su problema.

En los grupos, la profesional relata que hay usuarios que aportan realidades que viven en segundo plano, como por ejemplo es el caso de una usuaria que contaba el caso de su amiga, y cómo esta se encontraba en una relación tóxica (discusiones, malos tratos y aislamiento social, control, entre otras cosas). Finalmente, su pareja acabó rompiendo su relación con ella, argumentando que era una persona que ella misma había desarrollado una dependencia emocional fuerte, cuando se trata de que es la persona que ejerce la manipulación quien crea estas dinámicas. En estos casos, en los que el usuario no quiere abandonar la relación, es necesario un acompañamiento tanto profesional como del entorno, hasta que ella misma se de cuenta.

- **¿Se sabe si los jóvenes han recibido charlas anteriores de tipo preventivo (¿en el instituto, en otro centro, etc.?)**

Sí, tanto desde este mismo centro, como de otras iniciativas de asociaciones privadas, según comentan los jóvenes en las dinámicas y consultas: APIP-ACAM, YMCA, así como en centros de tiempo libre, entidades del barrio, actividades educativas,

- **¿Cuáles son los rasgos observables más habituales que se ven hoy en día en los jóvenes?**

En relación al tema que nos concierne, los celos son un aspecto muy importante y son, además, una emoción, un sentimiento, el cual hay que localizar, preguntarse con qué te conecta y qué podemos hacer al respecto, es decir, como afrontarlo de la manera más sana posible y sin influir en el entorno.

Suelen proceder de inseguridades de la misma persona, por lo que el usuario no debe juzgarse a sí mismo, sino encontrar qué aspectos son positivos en su personalidad y contrarrestar los efectos que puede casuar este sentimiento de inferioridad.

En el momento en que no se controlan, puede llevar a la persona presenta este sentimiento a querer controlar su entorno, sus relaciones más personales, debido a este sentimiento de descontrol de sí misma, irónicamente.

Estos problemas de comportamiento deben ser reconocidos, aceptados y tratados por un profesional que aporte información y recursos terapéuticos adecuados, así como herramientas de prevención.

Tal como reconocen los jóvenes que acuden a los talleres, la vacuna contra los celos está en la confianza hacia la pareja y hacia uno mismo; aunque también aclaran que presentar un poco de celos es normal, siempre que no se transmita en un problema de comportamiento abusivo.

Se puede observar un nivel de conciencia de la idoneidad de las relaciones igualitarias, de las rupturas cuando sean oportunas, de la posibilidad de estar a gusto sin estar en pareja, así como también se concluye con la negatividad que puede aportar una relación dañina y preocupante, aunque constituya este un proceso de aprendizaje para ocasiones posteriores.

También se comenta que el apoyo del entorno a la persona puede ser muy favorable: de sus iguales, de su familia, del centro educativo, de instituciones como esta, ...

Siempre se puede hacer algo en todos los casos, de una forma u otra intervenir.

También pueden presentar otros rasgos propios de la violencia de género (que no es lo mismo que el abuso), así como violencia bidireccional, ... Son aspectos caracterizados por la coexistencia en una sociedad patriarcal, la cual también abusa laboralmente, económicamente, socialmente, etc., es decir, al final, provoca desigualdad en las relaciones interpersonales.

- **¿Cuál es el centro de salud que dirige la Zona de Salud Joven Amparo Poch?**

No pertenece al SALUD, sino que es del Ayuntamiento de Zaragoza.

- **¿Se trabaja en coordinación con otros centros o entidades en relación con este tema? (en cuanto a derivaciones, colaboraciones)**

Sí. Todos los jóvenes que acuden aquí suelen venir a través de derivaciones realizadas desde otros centros, como puede ser por vía de la trabajadora social del instituto, del Centro Municipal de Servicios Sociales (en concreto el Programa de Apoyo Familiar), desde Menores, etc.

Por otro lado, también pueden acudir por iniciativa propia o de sus tutores por motivos diversos, como la promoción de este mismo centro por medio de las redes sociales o a través de charlas realizadas en los mismos centros educativos.

ANEXO 8.

ENTREVISTA.

Profesional de la psiquiatría y psicoterapia en la Zona de Salud Joven Amparo Poch

- **¿Qué necesidades se han visto para crear la Zona de Salud Joven Amparo Poch?**

Contestada en la entrevista anterior.

- **¿Qué funciones desempeña este centro y cómo se organiza?**

Desde el Área de Promoción de la Salud Mental, se realiza, principalmente, la psicoterapia y el tratamiento psicofarmacológico. Dentro de éste área, y centrando la pregunta en el campo de estudio que nos interesa, se tratan temas relacionados con el abuso, violaciones, agresiones, control en la pareja, celotipias, miedo a la relación, vaginismos, impotencias, etc. En muchos de estos casos, se trabaja en colaboración con la ginecóloga de esta misma sección con el fin de detectar una posible patología somática o problema estructural del aparato reproductor, es decir, de origen biológico.

Desde la psicoterapia individual, ésta representa el papel fundamental, dejando los psicofármacos a un segundo plano. En caso de atender a un usuario que precisa de medicación por una patología grave, se ofrece, de forma simultánea, psicoterapia, con el fin de trabajar la autonomía de la persona. Se trata de ofrecer un tratamiento dinámico al uso. Si bien es necesario mantener una periodicidad en las atenciones, no es posible realizarlas de forma semanal debido a la cantidad de gente atendida y a la escasez de recursos.

En lo que respecta a la psicoterapia grupal, también llevada a cabo por el psiquiatra, se ofrece un tratamiento psicológico desde el medio grupal, como una unidad que tiene sus emergentes propios, por donde se produce el “insight” (que representa la conciencia de por qué se produce un problema). Se trabajan, además, relaciones vinculares que los jóvenes que acuden presentan y reflejan durante este tiempo, de las cuales algunas siempre son más profundas que otras. Sin embargo, no todo el mundo está preparado para este tipo de terapia de corte psicodinámico. Se trabaja con el esquema de pensamiento que se genera desde el primer momento de la vida del individuo, así como con su capacidad para llegar a completar el proceso de individualidad y autonomía, de elegir en libertad de qué formas quiere funcionar, siempre desde el respeto a sí mismo, y hacia los demás.

Los usuarios acuden a esta parte del centro con una problemática, suele ser, en su nivel de integración social. A partir de ésta, se ofrece un equilibrio o negociación entre lo instintivo y los elementos de convivencia, es decir, se da una mediación entre lo que se desea y lo que la sociedad puede ofrecer, para obtener una estructura de la personalidad más compacta y sana.

La intervención se basa, en ocasiones, en la linealidad conductiva, que niega la complejidad, el aprendizaje y el acostumbamiento. Cuando el cerebro se desarrolla durante el ciclo vital, se da gran importancia lo que se denomina inversión emocional, así como la inteligencia como emergente. También se debe tener en cuenta la necesidad artificiosa que tenemos los humanos de clasificar. Se realiza un cuestionamiento de la zona de confort ¿es una zona de evitación del discomfort?

En este caso, las dinámicas en grupo sí presentan una periodicidad semanal, ya que requiere una presencialidad mínima.

- **¿Con qué profesionales se cuenta?**

Por la parte de salud sexual, se cuenta con una médico ginecóloga, educadora social y enfermera, las cuales también realizan su intervención en colegios e institutos. En cuanto a salud clínica, deberíamos encontrar dos psiquiatras y dos psicólogas, sin embargo, solo hay un profesional de cada ámbito. Antes había una educadora social que ya no está, además de una psicóloga para familias la cual trabajaba temas como la ansiedad, la problemática pueda surgir con los hijos, la preocupación, la necesidad de una intervención a los padres fuera del contexto de los hijos, ...

La organización de cada uno de los equipos multiprofesionales es la siguiente. Al atender una demanda, ésta no tiene por qué ser por un problema psicopatológico, sino simplemente una intervención a una necesidad. Así, se procede, primeramente, a través del acogimiento (donde se da una valoración profesional) y tras ello, se realiza una intervención adaptada a la necesidad de cada usuario, ya sea individualmente, o en casos compartidos de carácter clínico. Existen diversos tipos: a nivel patológico (la cual se atiende con psicoterapia, ya sea a través de la psicóloga que trabajaba antes aquí y la cual realizada terapia sistémica, o bien a través del psiquiatra psicoanalista, dedicado a la terapia en grupo e individual), una problemática familiar, desmitificar, relajar la culpabilidad dentro de un esquema con tendencias depresivas, diagnosis de campo familiar, psicosocial y a nivel de integración social, desestructuración (que requiere intervención farmacológica según el tipo de patología), etc.

- **¿Qué resultados se obtienen y cuál es la percepción de los usuarios después de la aplicación de las terapias y talleres?**

Se obtienen resultados eficientes en la medida en que lo que se está buscando es la capacidad de asumir y resolver la conflictiva con mejores herramientas de aquellos jóvenes en situación precaria y con dificultades, en conflicto emocional, intrapsíquico y/o carece de recursos para procesarlo y resolverlo. Se busca la activación y evolución de la persona, habilitarla con sus propias capacidades y habilidades.

- **¿Qué y cómo se lleva a cabo la evaluación de los resultados?**

La evaluación la realiza el profesional bajo sus criterios propios. Mide los logros obtenidos y la evolución (positiva o negativa) del usuario que acude. Si bien en muchas ocasiones no se puede llegar a realizar de forma correcta dicha evaluación ya que algunos de los usuarios acuden para una demanda concreta sin volver de nuevo, es cierto que otros acuden por primera vez y, al ver que sus demandas y necesidades se están viendo cubiertas, vuelven al centro.

- **¿Qué papel figuran las relaciones hoy en día para los jóvenes o qué visión tienen de ellas?**

El funcionamiento de las relaciones ha cambiado, y por ende, las necesidades también. Hay jóvenes que acuden que presentan miedo a las relaciones afectivo-sexuales, cuyos aspectos no se pueden separar, pues en muchas ocasiones van acompañados.

- **¿Presentan los jóvenes indicios de comportamientos guiados por la presión social (iguales, mass media, padres, ...) para tener pareja?**

Desde una perspectiva personal, la cibernética es una herramienta de acceso a internet, así como un elemento de aislamiento terrible. La información que recibe un joven ya no está marcada por una jerarquía generacional, sino que la fratría y elementos del área informática (desde miles de lugares) se deshilachan entre diferentes tipos de informaciones, a partir de las cuales nos ceñimos a relaciones basadas en aspectos

más plásticos y menos profundos “si me quieres, quiero que hagas...”. En este punto, se pueden llegar a suprimir las libertades individuales y personales ante la desprotección que puede provocar este factor.

El apoyo familiar supone un eje fundamental en la vida del joven. Ante unos padres que no son realmente eficientes (que no se dan cuenta de lo que le ocurre a su hijo), el joven tenderá a cubrir estas carencias por elementos desconocidos, creando, por otro lado, una normativa propia de poder a través de la cual puentear las reglas principales del núcleo familiar.

Por ello, el nivel de ignorancia es tal según al conocimiento de estas conductas por los padres. Es decir, si no hubiese este tipo de ignorancia en la estructura familiar, no habría tantos problemas.

Por otro lado, los medios de comunicación, que son utilizados por todos los miembros de la familia de forma cotidiana, repercuten, sobre todo depende de la programación que se consume en cada hogar.

Según afectan en mayor o menor medida estos medios a los jóvenes, se pueden considerar como más o menos manipulables, poniendo su capacidad crítica en juego, aunque no solo los jóvenes, sino la sociedad, en general.

- **¿Qué nivel de conciencia presentan ante la manipulación y la toxicidad en la pareja?**

Hay jóvenes que dan verdaderas lecciones de entendimiento con criterios fantásticos, así como también se puede dar el caso contrario. Ellos mismos reflejan cómo van adquiriendo un código entre ellos.

- **¿Se sabe si los jóvenes han recibido charlas anteriores de tipo preventivo (¿en el instituto, en otro centro, etc.?)**

Contestada en la entrevista anterior.

- **¿Cuáles son los rasgos observables más habituales que se ven hoy en día en los jóvenes?**

En muchas ocasiones, los jóvenes acuden al centro por una necesidad afectiva, por confusión a la hora de conceptualizar las relaciones afectivo-sexuales (ya que se enfocan en cuestiones concretas, dejando a un lado todo un abanico de posibilidades dentro de este concepto).

Lo psicológico está en nuestra vida cotidiana, nos hace actuar según cómo el entorno nos afecta, cómo nos desenvolvemos a diferentes niveles de integración social, en las relaciones sociales, a nivel más o menos íntimo, a nivel cultural y social, ... Existen unos entornos y relaciones rígidas, impuestas o inadecuadas con las cuales se da una reciprocidad en descubrimiento por parte del usuario, ya que actúa ante éstos.

A este dispositivo acuden dos tipos de personas: las que vienen obligadas y las que viene buscando una alternativa o solución personal. Las primeras tienen la oportunidad de cambiar de punto de vista y de realizar la demanda que realmente les puede interesar al hacerles entender la necesidad de una intervención, mientras que las segundas hacen una toma de responsabilidad propia y con las que, además, se puede trabajar bien.

Las demandas que realizan los padres no tienen por qué ser las mismas que sienten sus hijos. Se debe encontrar la razón por la que acude el usuario, razón que es latente y profunda, y de la cual éste no es del todo consciente, para que se convierta en manifiesta.

Algunos de ellos presentan una madurez positiva, que es cuando son capaces de reconocer la necesidad de ayuda. Cuando vienen algunos de los usuarios, tienen las cosas más claras de lo que parece.

No obstante, nos encontramos en una cultura generalizada donde existe en desaire y un contexto donde se juega con el amor de forma superficial, se evita la reflexión y el juicio crítico, el cual a nivel social no está cotizado.

- **¿En relación con la manipulación psicológica?**

Evidentemente muchos de los comportamientos están relacionados. La cultura del no preservar el conocimiento, la información, la gente conviene que no piense. Hay un nivel de cultura bajo.

Hay sobre todo de hombres a mujeres. Se da el discurso de “me engañó una mujer y ahora perdí la confianza en ellas”. Se da una conducta establecida y punitiva hacia otras personas. Cuando el hombre dice “tienes que enseñarme el móvil, etc.”, es como absorber, abducir a la mujer, y consigue que sus derechos queden relegados a un segundo orden.

En la pareja, la libertad parece libertad sexual, y no tanto una conducta de respeto entre ambos. La relación se confunde con sometimiento (sobre todo lo confunde mucho ella).

Hay muchísimo machismo. Llama la atención en la sociedad el discurso feminista y los logros conseguidos. Sin embargo, existen conductas relacionales muy distantes de este discurso, y que perviven juntas al mismo tiempo. Son posiciones emocionales arraigadas en el funcionamiento social y podemos hacer escisión entre el lenguaje y las emociones. Es decir, encontramos, por un lado, el discurso verbal y, por otro lado, el discurso emocional. Nuestra sociedad acepta las contradicciones.

- **¿Cuál es el centro de salud que dirige la Zona de Salud Joven Amparo Poch?**

Contestada en la entrevista anterior.

- **¿Se trabaja en coordinación con otros centros en relación con este tema? (en cuanto a derivaciones o colaboraciones)**

No hay interacciones ni coordinación formal por desgracia con otros dispositivos, por mucho que lo hayamos pedido. El 50% de la gente viene a través del SALUD (sin necesidad de informe), aunque también de los Servicios Sociales de Base, los cuales todos éstos conocen este recurso, sin una profundidad adecuada, sino con el fin de proporcionar al usuario un “encauzamiento”. Otras formas de hacer conocer este recurso y hacer llegar información de éste es a través de charlas en los colegios e institutos sobre salud sexual. Pero insisto, no hay derivaciones formales, no hay convenio. Un aspecto positivo es que puede venir quien quiera por iniciativa propia.