

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO
GRADO EN TRABAJO SOCIAL

CAMBIO SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA: UN HECHO NECESARIO

Participación ciudadana en Colima,
México;
La aportación del Trabajo Social
Comunitario

TOMO II: ANEXOS

Alumna: Silvia Lanau Cosculluela
Director: Antonio Eito
Codirectora: Estefanía Australia Cano Sáiz
Grupo 2

Zaragoza, septiembre 2013



Universidad
Zaragoza



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad Zaragoza

INDICE DE ANEXOS

ANEXO I- Tabla de miembros entrevistados	4
ANEXO II- Guía de entrevistas	5
ANEXO III- Transcripción entrevistas.....	13

ANEXO I

Tabla de miembros entrevistados:

Código	Sexo	Edad	Cargo
I-1	Mujer	56 años	Presidenta del Comité de Acción Vecinal
I-2	Mujer	30 años	Secretaria del Comité de Acción Vecinal
I-3	Hombre	27 años	Vocal de deporte del Comité de Acción Vecinal
I-4	Hombre	26 años	Vocal de recreación y cultura del Comité de Acción Vecinal
I-5	Hombre	38 años	Vocal de seguridad del Comité de Acción Vecinal
I-6	Hombre	64 años	Tesorero del Comité de Acción Vecinal

ANEXO II

GUIA DE ENTREVISTAS

I. ENTREVISTA TRABAJO SOCIAL; REALIZADA A LA PRESIDENTA COMITÉ DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL EN LA COLONIA FRACCIONAMIENTO CAMINO REAL, COLIMA.

1. Datos personales

Sexo

Edad

Fecha de nacimiento

Estado civil

Nacionalidad

Lugar de nacimiento

Colonia

Tiempo viviendo en ella

Profesión

2. Rol en la colonia

- 1.- ¿Cuál es su rol en la colonia en la que vive?
- 2.- ¿Quién coordina los comités?
- 3.- ¿Cuántos años hace que forma parte del comité de su colonia?
- 4.- ¿En qué puestos ha formado parte en relación al comité?
- 5.- ¿Qué cargo desempeña en la actualidad en los comités?
- 6.- ¿Cuántos años hace que ostenta el cargo?
- 7.- ¿Cuáles son sus funciones en los comités?

8.- ¿Qué la llevó a interesarse para formar parte de los comités de su colonia?

9.- ¿Existe algún protocolo que deba seguir?

10.- ¿Qué dice el reglamento?

3. Organización de los comités

11.- ¿En qué consisten los comités en los que forma parte?

12.- ¿Cada cuánto se renuevan los puestos de los comités?

13.- ¿Quién decide los cargos?

14.- ¿Qué puestos hay además del de presidenta?

15.- ¿Cuáles son sus funciones?

16.- ¿Cómo es la relación existente entre unos y otros?

17.- ¿Cada cuánto se reúne el comité?

18.- ¿Cómo se organizan?

19.- ¿Cuál es la edad media aproximada de los componentes del comité?

20.- ¿Cómo cubre los gastos económicos de la colonia?

21.- ¿Le resulta difícil ejercer como presidenta en su colonia?

22.- ¿Cuántas horas diarias le dedica al trabajo como presidenta?

23.- ¿Tiene algún beneficio por ser la presidenta?

24.- ¿Se siente respaldada por sus vecinos?

25.- ¿A quién recurre cuando hay algún problema en la colonia?

26.- ¿Cree que los vecinos saben a quién recurrir en caso de no ser a usted como presidenta?

27.- ¿Cómo presidenta cree que es buena la organización de/los comités?

28.- ¿Qué cree que hace falta para que los ciudadanos de la colonia tengan más interés por su comunidad?

4. Lazos vecinales

- 29.- ¿Cómo vecina considera que es buena la relación que existe entre los vecinos de la colonia?
- 30.- ¿Se conocen entre ellos?
- 31.- ¿Realizan convivencias en la colonia?
- 32.- ¿Realizan otro tipo de actividades?
- 33.- ¿Cuándo hay reuniones vecinales asisten y participan los ciudadanos?
- 34.- ¿Realizan de manera conjunta un diagnóstico de las necesidades existentes de la colonia?
- 35.- ¿Siguen alguna metodología?
- 36.- ¿Cada cuánto lo realiza?
- 37.- ¿Dónde se reúnen cuando se convoca una reunión?

5. Participación ciudadana

- 38.- ¿Cómo definiría usted participación ciudadana?
- 39.- Con respecto a su colonia, ¿cómo es la participación por parte de los ciudadanos?
- 40.- ¿Cómo es la participación por parte de los más jóvenes en la colonia?
- 41.- ¿Se utilizan estrategias para motivar e incentivar a la población a participar?
- 42.- ¿Quién trabaja y hace esta labor?
- 43.- ¿Cómo lleva a cabo la labor de convencimiento?

6. Intervención Instituciones Comunitarias

- 44.- ¿Con qué instituciones trabajan actualmente?

45.- ¿Qué funciones ejercen con respecto a su colonia?

46.- ¿Considera suficiente su participación?

47.- ¿Considera que las instituciones apoyan de igual manera a las colonias más desfavorecidas que a las de nivel medio?

7. Metodología e intervención profesional

48.- ¿Interviene algún profesional comunitario en la colonia?

49.- ¿Considera necesaria la intervención de algún profesional para aumentar la participación ciudadana y mejorar el funcionamiento de la colonia?

50.- ¿Qué profesionales considera que deberían intervenir y por qué?

8. Necesidades en la colonia

51.- ¿Qué necesidades considera que tiene la colonia?

52.- ¿Tiene casa de usos múltiples la colonia?

9. Ciudadano y comunidad

53.- ¿Qué es para usted un ciudadano ideal?

54.- ¿Conoce los derechos y las obligaciones que tienen los ciudadanos?

55.- ¿Cómo definiría comunidad?

56.- ¿Siente que ustedes son una comunidad? ¿Por qué?

57.- ¿Cómo definiría participación ciudadana?

58.- ¿Cree que afecta a la participación de los ciudadanos? ¿Cómo?

59.- ¿Cree que tienen algo que les diferencie de las demás colonias?

60.- ¿Qué necesidades sociales considera que tiene la colonia?

61.- ¿Cómo cree que deberían solventar estas necesidades?

62.- ¿Cómo participarían?

63.- ¿Cómo intervienen las instituciones?

64.- ¿Lo hacen?

65.- ¿Qué ayudas aportan?

II. GUIA DE ENTREVISTA AL RESTO DE MIEMBROS QUE FORMAN PARTE DEL COMITÉ DE ACCIÓN CIUDADANA Y VECINAL EN LA COLONIA FRACCIONAMIENTO CAMINO REAL, COLIMA.

1. Datos personales

Sexo

Edad

Fecha de nacimiento

Estado civil

Nacionalidad

Lugar de nacimiento

Colonia

Tiempo viviendo en ella

Profesión

Ocupación

2. Rol en la colonia

1.- ¿Cuál es su rol en la colonia en la que vive?

- 2.- ¿Ya había trabajado en anteriores comités?
- 3.- ¿Cuáles son sus funciones?
- 4.- ¿Son los ciudadanos los que eligen los miembros del comité?
- 5.- ¿Usted conoce los demás comités de la colonia?
- 6.- ¿Por qué decidió formar parte del comité acción ciudadana y vecinal?

3. Comité de barrio

- 7.- ¿Sigue algún protocolo/ reglamento el comité?
- 8.- ¿Cómo se organiza el comité?
- 9.- ¿Dónde se reúnen?
- 10.- ¿Cree que el comité tiene iniciativa y ganas de trabajar?
- 11.- ¿Se reúnen con frecuencia?
- 12.- ¿Cree que la casa de usos múltiples ayudaría para que tuvieran un lugar fijo de reuniones y lo hicieran con más frecuencia?

4. Rol de los ciudadanos y lazos vecinales:

- 13.- ¿Qué es para usted un ciudadano?
- 14.- ¿Qué cualidades piensa usted que debe tener un ciudadano ejemplar?
- 15.- ¿Conoce los derechos y las obligaciones que tienen los ciudadanos?
- 16.- ¿Cómo definiría comunidad?
- 17.- ¿Siente que ustedes son una comunidad? ¿Por qué?
- 18.- ¿Cree que tienen algo que les diferencie de las demás colonias?
- 19.- ¿Qué necesidades sociales considera que tiene la colonia?
- 20.- ¿Cómo cree que deberían solventar estas necesidades?
- 21.- ¿Cómo participarían?

22.- ¿Cree que es buena la relación de los vecinos?

23.- ¿Se realizan convivencias?

24.- ¿Cree que son necesarias?

5. Metodología e intervención profesional comunitaria

25.- ¿Para diagnosticar las necesidades de la colonia siguen alguna metodología y se implican todos los ciudadanos?

26.- ¿Cree que sería buena la intervención de algún profesional comunitario en la colonia?

6. Rol de la presidenta

27.- En relación al trabajo que realiza la presidenta ¿qué piensa?

28.- ¿En su caso si tiene alguna necesidad a quien recurre?

29.- ¿En caso de no estar la presidenta se encarga usted?

7. Intervención de las Instituciones Comunitarias

30.- ¿Cómo intervienen las instituciones?

31.- ¿Lo hacen?

32.- ¿Qué ayudas aportan?

33.- ¿Considera que las instituciones brindan las mismas ayudas a colonias de nivel medio que a las populares?

34.- ¿Conoce los programas que se destinan al desarrollo comunitario y la participación ciudadana?

35.- ¿Considera suficientes los programas de las instituciones relacionados al desarrollo y participación ciudadana en las colonias?

36.- ¿Cree que mejoraría la relación vecinal si tuvieran casa de usos múltiples?

8. Participación ciudadana:

37.- ¿Qué es para ti la participación ciudadana?

38.- ¿En el caso de que se llevara a cabo una casa de usos múltiples si estaría dispuesta a participar en actividades o talleres?

39.- En el caso de que no construyeran o prestaran un espacio para la misma, ¿estaría dispuesta a participar igualmente?

40.- ¿La participación de los demás ciudadanos que no forman parte del comité considera que es buena?

41.- ¿Participan los jóvenes en el comité y en las reuniones u actividades que se lleven a cabo en la colonia?

42.- Le pongo un ejemplo, si se tuviera que llevar a cabo una limpieza general en toda la colonia donde los vecinos tuvieran que participar junto a las brigadas correspondientes ¿cree que participarían voluntariamente?

43.- ¿Qué cree que hace falta para que los ciudadanos tengan más iniciativa propia?

9. Gustos a favor y en contra de la colonia

44.- ¿Qué es lo que más le gusta de la colonia?

45.- ¿Qué es lo que menos le gusta?

46.- ¿Los silbatos sería el primer proyecto que se llevara a cabo por iniciativa de los ciudadanos?

47.- ¿Cómo van a cubrir los gastos de los silbatos?

48.- ¿Sabe si alguna institución podría cubrir este gasto?

49.- ¿De quién surgió la idea?

50.- ¿Todos los ciudadanos están dispuestos a participar en este proyecto?

10. Aportaciones Finales

51.- ¿Propone algo que mejor el funcionamiento de la colonia?

ANEXO III.

TRANSCRIPCIÓN ENTREVISTAS: TRABAJO SOCIAL

Entrevista Nº: 1

Fecha: 22/04/2013

Hora: 10.45

Codificación de los datos	Ideas principales
<i>Datos personales</i> <i>I1</i>	E: Sexo. I1: Mujer. E: Edad. I1: 56 E: Fecha de nacimiento. I1: 06/01/1957 E: Estado Civil. I1: Casada. E: Nacionalidad. I1: mexicana. E: Lugar de Nacimiento. I1: Cuauhtémoc, Colima. E: Lugar de residencia. I1: Colima, Col. E: Colonia en la que vive. I1: Fraccionamiento Camino Real. E: Tiempo viviendo en la colonia. I1: 28 años E: Profesión. I1: Secretaria ejecutiva, terapeuta físico y psicológica. Activista social y política de la colonia FCR.
	E: ¿Cuántos años hace que es activista social y política de la colonia FCR? I1: 25

Datos profesionales

I1

años **E:** ¿Cuál es su rol en la colonia en la que vive? **I1:** Presidenta de comités en seguridad pública, participación social y seccional, además de consejera política estatal y municipal **E:** ¿Quién coordina estos comités? **I1:** El comité de participación social depende del ayuntamiento de Colima; el comité de seccional depende del PRI municipal actualmente o del partido que este gobernando y el comité de seguridad pública depende de las autoridades de seguridad del estado. **E:** ¿Cuántos años hace que forma parte del comité de su colonia? **I1:** 20 años **E:** ¿En qué puestos ha formado parte en relación al comité? **I1:** Tesorera, secretaria, presidenta, consejera electoral, activista en campañas electorales. **E:** ¿Qué cargo desempeña en la actualidad en los comités? **I1:** secretaria del comité de participación social, secretaria del comité seccional y presidenta del comité de seguridad pública, pero en todos realizo las funciones de presidenta. **E:** ¿Cuántos años hace que ostenta el cargo? **I1:** tres años y el de seguridad publica seis años. **E:** ¿Cuáles son sus funciones en los comités? **I1:** Mis funciones son este ver las necesidades de la colonia, ah y canalizarlas a las

	<p>autoridades correspondientes para resolverlas de la manera más rápida y eficaz E: ¿Qué la llevo a interesarse para formar parte de los comités de su colonia? I1: me gusta apoyar y ayudar a la gente, me gusta trabajar por mi colonia y me gusta la política E: ¿Existe algún protocolo que deba seguir? I1: si hay un reglamento que es impuesto o que es diseñado por el gobierno estatal, municipal y este comunal. E: ¿Qué dice el reglamento? I1: trabajar por todos los ciudadanos independientemente del partido, religión al que pertenezcan.</p>
<p><i>Datos Comité</i> <i>I1</i></p>	<p>E: ¿En qué consisten los comités en los que forma parte? I1: en ver este las necesidades de alumbrado público, de parques y jardines de este ah como se llama el que estén bien las calles, el buen funcionamiento de vías de comunicación, el apoyar a los vecinos en caso de desastre, en gestionar ante quien corresponda desde medicamentos, despensas, becas para estudiantes y apoyo psicológico cuando así se requiera. Vamos diagnosticar las necesidades sociales y resolverlas. E: ¿esto qué me dice es en referencia de los tres comités a los que pertenece? I1: Si bueno, también en el de seguridad publica nos centramos en los conflictos delictivos que</p>

hay en la colonia, tanto robos en habitaciones, casas, como coches, drogadicción, el cuidar en que en la colonia no haya desorden generado por alcohol, música fuerte, tomar en la vía pública. En el comité seccional es trabajar aparte de apoyar en las necesidades de las colonias trabajar activamente en las campañas electorales, haciendo visitas domiciliarias, dándoles a conocer a las personas las propuestas de nuestros candidatos e invitándolos a votar, a dejar de lado la apatía y participar para que puedan reclamar el día de mañana algo que no les parezca dentro de la política, porque si no participan no tienen derecho a reclamar. **E:** ¿Cada cuento se renuevan los puestos de los comités? **I1:** cada tres años, en por ejemplo los de seguridad pública se sigue, si trabaja bien el presidente no se renueva se deja permanentemente y en los otros a los tres años pero se puede participar de nuevo dentro de la planilla y si las personas así lo deciden puedes de nuevo quedar dentro del comité **E:** ¿Quién decide los cargos? **I1:** se reúnen los vecinos en una parte de la colonia y se hacen por medio de voto secreto **E:** ¿Qué otras personas forman parte del comités? **I1:** vecinos y residentes de la colonia Fraccionamiento

Camino Real, deben tener su credencial de elector con la dirección de la colonia, no pueden participar si tienen su credencial con domicilio de otra colonia o de otro estado **E:** ¿Qué puestos hay además del de presidenta? **I1:** secretario, tesorero y un mínimo de siete vocales: 1. De planeación, 2. Seguridad pública, 3. Obras públicas, 4. Servicios públicos, 5. Protección civil, 6. Cultura y 7. Recreación y deportes **E:** ¿Cuáles son sus funciones? **I1:** de acuerdo a su cargo es por así decirlo el de planeación checa en que aéreas puede ser posible la construcción de una cancha deportiva, una casa de usos múltiples; seguridad publica checa los lugares como focos rojos donde pueden surgir una problemática que puede afectar negativamente a la colonia y a la sociedad en general; obras publicas ve en parques y jardines, iglesias, alumbrado público, bancas, banquetas; servicios públicos, ahí nos vamos a lo que viene siendo parques, poda de árboles, alumbrado público, este limpieza y recolección de basura; protección civil, este estar preparados con servicios de primeros auxilios, este tener ubicados lugares a donde refugiarse en caso de desastres naturales en donde concentrar el apoyo de todas las personas

para quienes resulten afectados; cultura, este traer a la colonia diferentes tipos de cultura como cine, teatro, tanto para adultos, jóvenes y niños; recreación y deportes, este integrar equipos deportivos tanto de jóvenes como de niños, grupos de baile y ejercicio físico para personas de todas las edades y sobre todo trabajar con los jóvenes para de esa manera evitar que caigan en vicios y actos delictivos; el tesorero llevar las cuentas económicas; el secretario es levantar un acta de las sesiones que se tengan anotando en ello los recuerdos a los que se hayan llegado con los vecinos respecto a las necesidades de la colonia y los trámites que se tengan que hacer a quien se corresponda; y la presidenta entablar directamente la comunicación con las autoridades correspondientes para llevar a cabo la realización de los proyectos y planes acordados en las reuniones y dar seguimiento hasta que estas sean realizados **E:** ¿Cómo es la relación existente entre unos y otros? **I1:** buena, amigable, de respeto mutuo, pero yo me hago cargo de todas las funciones **E:** ¿Entonces no ejercen sus funciones cada quien? **I1:** Prácticamente no, yo hago todas las funciones **E:** ¿Cada cuánto se reúne el

	<p>comité? I1: no hay fechas establecidas E: ¿No tienen pues establecidas las fechas de las reuniones? I1: no E: ¿Cómo se organizan? I1: por medio de llamadas telefónicas o este poniéndonos de acuerdo día y hora en que se pueda llevar a cabo una reunión, pero casi nunca nos reunimos. E: ¿Cuál es la edad media aproximada de los componentes del comité? I1: hay desde jóvenes de entre 20 años hasta personas de mediana edad, 30-40 y hasta persona como de 60 años. E: ¿Cómo cubre los gastos económicos de la colonia? I1: Solicitando apoyo a atención ciudadana y estatal o municipal y sino los vecinos cooperando.</p>
<i>Rol de presidenta del Comité de Barrio</i>	<p>E: ¿Le resulta difícil ejercer como presidenta en su colonia? I1: un poco, porque este muchas veces las personas hay apatía para participar entonces es un trabajo de labor de convencimiento E: ¿Cuántas horas diarias le dedica al trabajo para su colonia? I1: más o menos unas tres horas E: ¿Tiene algún beneficio por ser la presidenta? I1: solamente el acercamiento con mis vecinos y con las autoridades, teniendo una buena relación para que ellos tengan la confianza en mí. E: ¿y beneficio económico? I1: No E: ¿Se siente respaldada por sus vecinos? I1: si,</p>

	<p>mucho E: ¿Respaldada en que le ayudan y participan en todo lo relacionado con la colonia? I1: No, más en el sentido de que confían en mi E: ¿A quién recurre cuando hay algún problema en la colonia? I1: a la autoridad correspondiente E: ¿Cree que los vecinos saben a quién recurrir en caso de no ser a usted como presidenta? I1: no, muy de vez en cuando acuden a autoridades municipales o policiacas a la colonia procurando hay algún hecho delictivo, pero aun así los vecinos no le dan seguimiento porque no están acostumbrados a trabajar por ellos mismos E: ¿Cómo presidenta cree que es buena la organización de/los comités? I1: Podría ser mejor porque falta mucha participación. E: ¿Qué cree que hace falta para que los ciudadanos de la colonia tengan más interés por su comunidad? I1: el que dejen de ser apáticos esperando que las demás personas, la presidenta y las autoridades les resuelvan los problemas.</p>
Relación y participación de los ciudadanos en la colonia	<p>E: ¿Cómo vecina considera que es buena la relación que existe entre los vecinos de la colonia? I1: Si E: ¿Se conocen entre ellos? I1: Entre ellos muy poco se conocen, por la misma apatía que existe, yo les conozco a todos y ellos me conocen a mí, pero entre ellos casi no. E: ¿Realizan convivencias en</p>

	<p>la colonia? I1: actualmente no antes si hacíamos el festejo del 15 de septiembre, de Navidad, del día de las madres, pero las personas se han encerrado mucho en sus mundos o trabajo y no les queda mucho tiempo para querer participar. Antes era la convivencia muy bonita, hacíamos competencias, pero esto hace 18 años. E: ¿Realizan otro tipo de actividades? I1: no E: ¿Por qué no? I1: Por la apatía de las personas E: ¿Cuándo hay reuniones vecinales asisten y participan los ciudadanos? I1: muy poco la verdad E: ¿Realizan de manera conjunta un diagnóstico de las necesidades existentes de la colonia? I1: no, yo lo realizo, la presidenta E: ¿Cada cuánto lo realizas? I1: cada vez que hay necesidad, varía el tiempo, también depende de lo que me comuniquen los vecinos E: ¿Dónde se reúnen cuando se convoca una reunión? I1: En uno de los parques, el de la Parota.</p>
<i>Participación ciudadana</i>	<p>E: ¿Cómo definiría usted participación ciudadana? I1: participación de todos E: Con respecto a su colonia, ¿cómo es la participación por parte de los ciudadanos? I1: participa como un 30% solamente en ocasiones que hay situaciones difícil como viene siendo la inseguridad pública y que se ven afectados es cuando acuden a las</p>

reuniones que se tienen con las autoridades

E: ¿A qué cree que es debido la baja participación? **I1:** a que hay pocas necesidades de apoyos sociales o económicos, no tenemos necesidades de falta de agua, de luz, como no hay esas necesidades los ciudadanos no se interesan en participar por la colonia, porque también no les interesa reunirse a comer un plato de pozole porque ellos pueden comprárselo, o reunirse para un paseo porque todos tienen sus medios de moverse, porque hay colonias de clase baja que no cuentan con ningún recurso, ni económico ni social y esas son las colonias que mas participan porque necesitan de transporte, de la cena en la convivencia porque es la única forma que ellos pueden acceder a esas comidas.

Aquí no participan **E:** ¿Eso en relación a la participación de las convivencias? **I1:** si, en las convivencias no les interesa participar

E: ¿Cómo es la participación por parte de los más jóvenes en la colonia? **I1:** Nula, a penas van empezando a participar, hasta ahorita ha sido nula la participación de los jóvenes. Y si hay algún joven inscrito en alguna de las plantillas de los comités cuando necesito de su ayuda no la obtengo

E: ¿Se utilizan estrategias para motivar e incentivar a la población a participar? **I1:**

	<p>Pues si se hace labor de convencimiento e incluso se ha invitado a alguna cena pero no acuden, son muy pocos los que van. E: ¿Quién trabaja y hace esta labor? I1: yo E: ¿Cómo lleva a cabo la labor de convencimiento? I1: voy de casa en casa.</p>
Intervención de Instituciones comunitarias	<p>E: ¿Con qué instituciones trabajan actualmente? I1: Hablábamos de lo que viene siendo DIF, secretaría de seguridad pública y de cultura, el INCODIX (instituto con personas con capacidades diferentes), SEDESOL E: ¿Qué funciones ejercen con respecto a su colonia? I1: El DIF en caso de violencia intrafamiliar y maltrato a menores, con medicamentos o despensas cuando así lo requiera alguna persona; la secretaría de seguridad publica su participación es con el patrullaje ocasional por la colonia, y en reportes de llamadas de emergencia en caso de robo o accidente; la de cultura con la aportación de libros para formar pequeñas bibliotecas, con cuentacuentos...; INCODIX con apoyo para las personas con alguna discapacidad cuando así requieran desde rampas, por donde ellos puedan acceder a edificios o banquetas, hasta sillas de ruedas, muletas o andadoras; SEDESOL con apoyos de despensas, con una cantidad determinada mensualmente para personas de la tercera</p>

	<p>edad y con becas. E: ¿Considera suficiente su participación? I1: Pues sí, aunque nunca es suficiente la participación para la necesidad de las personas pero de alguna forma se apoya para remediar en las necesidades. E: ¿Considera que las instituciones apoyan de igual manera a las colonias más desfavorecidas que a las de nivel medio? I1: Creo que apoyan más a las desfavorecidas y me parece dentro de todo bien por una parte porque son beneficiados estas colonias y mal por otra porque ellos consideran las colonias de nivel medio no tienen necesidades y esto no es así.</p>
Intervención profesional	<p>E: ¿Interviene algún profesional comunitario en la colonia? I1: No actualmente no, yo soy la que canaliza las personas a las áreas que deben de ir y en algunos casos yo acudo personalmente si la persona no puede asistir o la acompañó E: ¿Considera necesaria la intervención de algún profesional para aumentar la participación ciudadana y mejorar el funcionamiento de la colonia? I1: Si E: ¿Qué profesionales considera que deberían intervenir y por qué? I1: Arquitectos, doctores, trabajadores sociales, porque podrían dar buenos consejos a los ciudadanos de la colonia y deportistas</p>

	porque sería una motivación o un ejemplo a seguir porque muchas veces las cosas se hacen por imitación.
Recursos	<p>E: ¿Tiene casa de usos múltiples la colonia? I1: No E: ¿Por qué no? I1: porque no se cuenta con un terreno en donde se pueda construir, porque el terreno que se tenía para área verde de la colonia fue donado para oficinas y bodegas para una dependencia federal E: ¿Cree que es necesaria? I1: Si E: ¿En qué crees que mejoraría la colonia en caso de haber una casa de usos múltiples? I1: Mejoraría desde los cursos y conferencias que se pueden traer para personas de todas las edades, haciendo que hubiera más acercamiento entre los vecinos y por tanto se podrían dar más fácil las convivencias y reuniones vecinales E: ¿Le reclaman una los vecinos? I1: Si E: ¿Se han movilizado para que se construya una? I1: Si E: ¿y qué hacen? I1: Solamente vienen, ven donde les indico que se puede llevar a cabo, hacen mediciones y pues ya no dicen nada al respecto, aunque yo les insista periódicamente porque dicen que no hay presupuesto para estas colonias solo para las populares. E: ¿Entonces en vuestro caso si quieren reunirse lo hacen en el parque?</p>

I1: Si	
Aportaciones finales	<p>En lo personal reclamaría a la presencia de las autoridades municipales y estatales una vez electas así como acuden en campaña a las colonias que lo hagan después ya siendo electas regresar a las colonias para convivir con los ciudadanos y atender las demandas que haya.</p> <p>Y en relación a los ciudadanos decir que solamente participan cuando hay algo que les afecta directamente y esto tiene que cambiar porque se trata de trabajar para todos, de unirnos y apoyarnos y vernos como amigos y vecinos cosa que en la realidad no se da, porque hay alguna división por pertenecer a diferentes partidos políticos.</p>

Entrevista N°: 2

Fecha: 04/05/2013

Hora: 19.30

<i>Datos personales</i> <i>I2</i>	E: Sexo I2: mujer E: Edad I2: 30 años E: Fecha de nacimiento I2: 1 de abril de 1983 E: Estado Civil I2: Soltera E: Nacionalidad
--	--

	<p>I2: mexicana E: Lugar de nacimiento I2: Colima E: Lugar de residencia I2: Colima E: Colonia I2: Fraccionamiento Camino Real E: Tiempo viviendo en la colonia I2: 30 años E: Profesión I2: Licenciatura en Mercadotecnia.</p>
Comité de barrio	<p>E: ¿Cuál es su rol en la colonia en la que vive? I2: Pues ahorita integración nueva en el comité como secretaria del comité que se acaba de crear de participación social E: ¿Ya había trabajado en anteriores comités? I2: No, he comenzado ahora E: ¿Cuáles son sus funciones como secretaria? I2: Pues ayudar en este caso a la presidenta que es Tere en llevar a cabo y cumplir este su plan de trabajo que es a favor de la colonia E: ¿Son los ciudadanos los que eligen los miembros del comité? I2: si, los mismos ciudadanos si, fuimos los mismos ciudadanos y que personas con comprobante de credencial de elector tienen su domicilio aquí en la colonia E: ¿Usted conoce los demás comités de la colonia? I2: No solo al que pertenezco que es el de participación social E: ¿Ha qué cree que es debido la falta de conocimiento? I2: Pues no sé, igual a la falta de comunicación por parte de los vecinos y también pues este puede ser debido a la falta de interés E: ¿Por qué decidió formar parte del comité de participación ciudadana? I2: pues aparte de</p>

que tengo mucho tiempo ya viviendo aquí, pues si de alguna forma podemos contribuir o apoyar para el bienestar de la colonia mejor y más ahora en la actualidad como están las cosas, y pues yo estando en el Sector Público hacemos más relaciones que probablemente se pueden ofrecer cuando tengamos alguna necesidad y apoyarnos **E:** Entonces, ¿considera importante la relación de los miembros del comité con el Sector Público? **I2:** Si porque quieras o no te hacen más caso a veces pues yo veo en este caso por ejemplo que Tere tiene muchos contactos y quieras o no si le hacen un poco más de caso que alguien que no los tuviera, este pues aquí nosotros digamos el comité es del mismo partido que el gobierno y entonces quieras o no este te apoya más porque hay ocasiones que cuando esta la oposición no apoyan y aun así a veces los candidatos vienen a pedir el voto pero ya se lo damos y ni regresan, ni siquiera a dar las gracias **E:** ¿Con esto quiere decir que los políticos vienen a la colonia cuando les interesa? **I2:** si, podríamos decir que si, en muchas ocasiones la verdad **E:** Volviendo al comité ¿siguen algún protocolo? **I2:** Pues yo creo que más que nada es libre, pero siempre y cuando yo pienso que como residencia como zona residencial si tienes

que seguir un reglamento en cuanto a respetar a los vecinos, que si tienes una fiesta respetar este el ruido porque tanto uno como todos tenemos el derecho a descansar y si respetarnos **E:** ¿Y si cree que se respeta? **I2:** hay ocasiones que si pero hay otras que no pero yo pienso que aquí en la colonia en lo que respecta aquí a los vecinos en lo personal tenemos yo conociéndolos desde que llevo aquí, tengo 30 años, desgraciadamente los que nos han venido ocasionar problemas son los nuevos que pues piensan que aquí pueden hacer lo que se les antoje y entonces ahí es cuando nosotros pegamos el grito y quieras o no si este les decimos que le bajen, o ya si de plano no entienden llamar a la autoridad y que ellos les pongan en regla **E:** ¿Existen en la colonia otros problemas que no sean ocasionados por el ruido? **I2:** este pues no, pues no más aquí la calle que la toman mucho para brincar la glorieta y el tráfico a veces si es mucho y no son conscientes y pasan volando a pesar de que es una calle empedada y este ni se paran en las esquinas. Vienen por aquí para evitar los semáforos **E:** ¿Cómo se organiza el comité? **I2:** pues a penas vamos iniciando tenemos ni el mes se acaba de elegir el nuevo comité, pero en ocasiones anteriores si me daba

	<p>cuenta que si se reúnen, a veces llega a venir el diputado, muy rara vez pero bueno, la finalidad nuestra es de si reunirse E: ¿Cree que el comité que se acaba de formar tiene iniciativa y ganas de trabajar? I2: Si E: ¿Dónde se reúnen? I2: Ya sea en el jardín, en la parota o en la casa de la presidenta E: ¿Cree que la casa de usos múltiples ayudaría para que tuvieran un lugar fijo de reuniones y lo hicieran con más frecuencia? I2: No, yo creo que no tiene que ver nada porque las reuniones son punto y aparte de la casa de usos múltiples</p>
<i>Rol de los ciudadanos y lazos vecinales</i>	<p>E: ¿Cree que es buena la relación de los vecinos? I2: Si, si pues aquí casi es pura familia E: ¿Se refiere a su manzana? I2: Si E: Y con las demás manzanas, ¿cómo es la relación? I2: Pues los conozco poco pero si podemos trabajar bien y creo que si hay buena química, bueno existe relación a raíz de dos reuniones que hubo hace poco, este yo creo que sí, todo a final de cuentas es para el bienestar de la colonia yo creo que si apoyamos y somos amigos E: Me dice que hubo reuniones hace poco, ¿qué se trató en ellas? I2: Pues mira una fue de seguridad pública, vinieron las autoridades por el tema de la inseguridad en el estado, y la otra por la elección de comité E: ¿Se conocieron entre los vecinos que antes igual no</p>

	<p>conocían? I2: si la verdad sí, porque antes no había habido reuniones así y con tanta participación E: ¿Cuántos estaban aproximadamente? I2: Pues yo digo que éramos como unos cincuenta E: ¿Quedaron en volverse a ver después de la última reunión? I2: No, la verdad no E: Además de reuniones, ¿Se realizan convivencias? I2: No, hasta el momento no E: ¿Cree que son necesarias? I2: Si, a veces mira son difíciles por los tiempos en personas que trabajan porque a veces si la mayoría estamos en casa los domingos o los sábados pero casi la gente lo prefiere pasar en familia, pero de vez en cuando si sería bueno.</p>
<i>Metodología profesionales comunitarios</i>	<p>y E: ¿Para diagnosticar las necesidades de la colonia siguen alguna metodología y se implican todos los ciudadanos? I2: No, yo pienso que ahí sería podemos este yo pienso que la gente las manifieste, no podemos seguir una metodología porque de ser así a lo mejor no manifestaríamos alguna necesidad entonces yo pienso que sea libremente que sea libremente y que manifiesten sus necesidades y conforme a eso pues ya ver con qué autoridad es la competente para manifestarlo E: ¿Cree que sería buena la intervención de algún profesional comunitario en la colonia? I2: Si,</p>

	sería bueno, la verdad sí.
<i>Rol de presidenta</i>	<p>E: En relación al trabajo que realiza la presidenta ¿qué piensa? I2: muy activa, muy activa y creo que muy buena de hecho pues la prueba está en que vino hace poco seguridad publica ahora yo creo que el que tienen que venir y tiene que hacer presencia es el presidente municipal este porque yo creo que la mayoría de las cosas se ven enfocadas al municipio bueno aunque la seguridad pública es estatal aquí en Colima como municipio no tenemos seguridad pública es estatal, este pero yo creo que en relación las cosas si se enfocan en el municipio por ejemplo la viabilidad es municipal E: ¿En su caso si tiene alguna necesidad a quien recurre? I2: pues yo en este caso como primera instancia a Tere, a la presidenta, la presidenta y ya por medio de ella este manifiesta en las competencias que competen y ya este pues es la primera forma o el primer filtro para hacerlo E: ¿En caso de no estar Tere se encarga usted? I2: Si, si pues a lo mejor en el caso, bueno si ves algo de no urgencia este puedo esperar pero a lo mejor si en ese caso si es una emergencia pues creo que ahí lo podemos hacer</p>
<i>Intervención de las</i>	E: ¿Considera que las instituciones brindan

<p><i>Instituciones comunitarias</i></p>	<p>las mismas ayudas a colonias de nivel medio que a las populares? I2: Mira yo creo que no, yo pienso que yo que he vivido por ejemplo en el sector a lo mejor político a mi me toco vivir mucho tiempo que en las colonias populares es muy común llevar los festejos del día de la madre, del día del niño llevarles cotidianamente las brigadas asistenciales servicios gratuitos, aquí a lo mejor gracias a Dios tenemos un nivel un poquito mejor que ellos y las mismas autoridades se dan cuenta y nada de eso traen, nada de eso, ni festejos ni nada y aparte en esas colonias no es por nada pero son más necesitadas que uno, entonces en ese aspecto sí que estamos un poquito diferente, verdad E: ¿Conoce los programas que se destinan al desarrollo comunitario y la participación ciudadana? I2: no la verdad que muy bien no, pero si hay bastantes ¿no? E: ¿Considera suficientes los programas de las instituciones relacionados al desarrollo y participación ciudadana en las colonias? I2: pues por ejemplo allá en todas las colonias tienen sus casas de usos múltiples y nosotros no y sí que es muy importante porque es una forma de tener activa a la gente E: ¿Se han movilizado para que les construyan una? I2: Si, nosotros si desde años anteriores candidatos anteriores y</p>
--	---

desgraciadamente nada, nada, nada nos han apoyado en eso nada y por más que los hemos apoyado uno pues no o sea creo que a veces el problema en ocasiones es el terreno que porque no hay, pero nosotros se lo estamos proporcionando esta el terrenos de SEDESOL que SEDESOL ahí está, teníamos esa cancha nosotros hace años que diario la usábamos, desgraciadamente por obras del destino esa cancha la quitaron y la hicieron estacionamiento para ellos o sea el parque que tenía hace muchos años antes que lo remodelaron tenía una cancha de futbol pues bueno ya ahora los muchachos que ya son grandes ahí jugaban lo remodelaron y ya desgraciadamente ya no hay nada de esparcimiento, y si hace falta **E:** Entonces, considera justo que las colonias populares tengan más apoyo económico por parte de las instituciones pero en relación a las casa de usos múltiples cree que también es necesaria para las colonias de nivel medio **I2:** Si así es, de hecho hay colonias de nivel medio que tienen, además yo creo que las manualidades cualquier tipo de personas sin clase social las debemos hacer, no existen clases sociales **E:** ¿Cree que mejoraría la relación vecinal si tuvieran casa de usos múltiples? **I2:** si claro que si, si yo pienso que también por salud y por muchas cosas

	más.
Participación ciudadana	<p>E: ¿En el caso de que se llevara a cabo una casa de usos múltiples si estaría dispuesta a participar en actividades o talleres? I2: Si claro, yo creo que tanto a participar en lo que yo pueda apoyar como si también hay algún taller que me gusta pues también yo participar porque también en este caso en la casas de usos múltiples por lo general mandan talleres de manualidades de activación física entonces pues excelente y ahí ya no hay pretextos para no hacer ejercicio E: En el caso de que no construyeran o prestaran un espacio para la misma, ¿estaría dispuesta a participar igualmente? I2: si claro que sí, siempre y cuando sea por el bien de la colonia E: ¿La participación de los demás ciudadanos que no forman parte del comité considera que es buena? I2: si participan si participan y aportan sugerencias o sea a lo mejor no necesariamente tienen que tener una función en el comité pero si hay alguna inquietud por parte de ellos a los del comité nos la hacen saber E: ¿Participan los jóvenes en el comité y en las reuniones u actividades que se lleven a cabo en la colonia? I2: Si E: Le pongo un ejemplo, si se tuviera que llevar a cabo una limpieza general en toda la colonia donde los vecinos tuvieran que</p>

	<p>participar junto a las brigadas correspondientes ¿cree que participarían voluntariamente? I2: Si yo creo que sí, si tú ves necesidad no hay mucha en ese aspecto y este la verdad yo considero que es una colonia limpia cada quien como ciudadano por lo menos lo que compete al espacio de tu casa creo que la mantienen limpia pero en todo caso de necesitar si pero no lo veo necesario, yo creo que todos tenemos nuestras casas bien.</p>
<i>Gustos a favor y en contra de la colonia</i>	<p>E: ¿Que es lo que más le gusta de la colonia? I2: a mí lo que más me gusta es que es muy tranquila y muy céntrica, nos falta un poquito reforzar lo que es la seguridad yo pienso que no tanto aquí en la colonia sino también en todo el estado, antes normalmente diario veías pasar una patrulla, este desgraciadamente ahorita yo creo que es rara la vez que la vemos yo creo que principalmente necesitamos más seguridad E: ¿Qué es lo que menos le gusta? I2: la inseguridad si y no porque tengamos inseguridad en sí pero me dolió mucho oír en la reunión que había vecinos que cerca de la casa habían sufrido robos y vaya que fueron robos grandes porque no fue cualquier cosa y entonces así como que nosotros antes éramos los que dejábamos lo carros con los vidrios abiertos y no pasaba nada ahorita es</p>

de que en el día desde que te bajas de los carros les pones el seguro, antes podíamos dejar la puerta abierta pues ahora te metes y enseguida cierras la puerta ya no es lo mismo, no es lo mismo **E:** ¿Qué cree que podrían hacer para evitar estas situaciones de robo y delincuencia? **I2:** Pues tenemos en mente un proyecto el de los silbatos, si en un momento determinado a alguien le ocurre algo o escucha ciertos ruidos la estrategia es que se ponga a silbar y los demás vecinos le sigan para así este poder asustar o despistar a los ladrones o delincuentes; también otra que se me hace excelente es que como vecinos tengamos los teléfonos de cada quien pues yo pienso que como urgencia llega antes el vecino que la patrulla o la ambulancia **E:** ¿Los silbatos sería el primer proyecto que se llevara a cabo por iniciativa de los ciudadanos? **I2:** Si **E:** ¿Cómo van a cubrir los gastos de los silbatos? **I2:** cooperando cada quien **E:** ¿Sabe si alguna institución podría cubrir este gasto? **I2:** No, la verdad no sabría decirte, pero no creo **E:** ¿De quién surgió la idea? **I2:** Pues creo que fue en común, de la población de la colonia **E:** ¿Todos los ciudadanos están dispuestos a participar en este proyecto? **I2:** si pues nos beneficia a todos.

Aportaciones finales

E: ¿Que cualidades piensa usted que debe tener un ciudadano ejemplar? **E:** ¿Propone algo que mejor el funcionamiento de la colonia? **I2:** A mí lo que se me haría excelente y que si que estoy a favor de eso es que se haga una casa de usos múltiples porque yo creo que somos de las pocas colonias que no tenemos y aunque no esté exactamente aquí en la colonia esta la que le llaman la catra que es un terreno del ISSSTE y que es un terreno excelente que desgraciadamente allí eran talleres pero pues está abandonado que bueno en caso de que no nos den un espacio en el SEDESOL, se puede habilitar ahí en la catra sería excelente y yo pienso que es muy bueno tanto para adultos como para los niños que tengamos actividades **E:** ¿Y para mejorar la participación ciudadana por iniciativa propia? **E:** ¿Cree que mejoraría la colonia? **I2:** yo creo que sí, aparte los que participaríamos ahí seríamos los mismos vecinos, entonces también es una forma de conocernos y estar ahí, además la verdad no se a veces desgraciadamente la delincuencia es a base de falta de actividad de las personas, falta de actividad, desgraciadamente si tu mente no la pones a trabajar en cosas productivas, desgraciadamente la mente nos va a ganar y vamos hacer cosas no buenas, a veces pasa

con los jóvenes que empiezan hacer cosas que no deben, como comenzar con la drogadicción o la delincuencia

Entrevista Nº 3

Fecha: 05/05/2013

Hora: 10.30

<i>Datos personales</i> <i>I3</i>	<p>E: Sexo I3: hombre E: Edad I3: 26 años E: Fecha de nacimiento I3: 16 de septiembre de 1986 I3: Estado Civil I3: Soltero E: Nacionalidad I3: mexicano E: Lugar de nacimiento I3: Colima E: Lugar de residencia I3: Colima E: Colonia I3: Fraccionamiento Camino Real E: Tiempo viviendo en la colonia I3: 20 años E: Profesión I3: Licenciatura en Mercadotecnia E: Ocupación I3: Trabajador del Sector Público Gobierno del Estado de Colima y empresario.</p>
<i>Comité de barrio</i>	<p>E: ¿Cuál es su rol en la colonia en la que vive? I3: Eh, pues estoy de vocal, encargado del área de recreación y deportes para fomentar diversas actividades a los niños de la colonia E: ¿Ya había trabajado en</p>

anteriores comités? **I3:** No **E:** ¿Por qué? **I3:** pues nunca se me había invitado a formar parte de un comité y además de que no tenía tiempo para hacerlo. **E:** ¿Cuáles son sus funciones como vocal? **I3:** Fomentar el deporte a través de deportes y competencias entre los niños **E:** ¿A día de hoy están trabajando en algún deporte o alguna actividad? **I3:** A la fecha no hemos comenzado con ningún deporte **E:** ¿Para cuándo tiene previsto comenzar? **I3:** Pues si se puede para este verano **E:** ¿Son los ciudadanos los que eligen los miembros del comité? **A:** si los habitantes de la colonia **E:** ¿Usted conoce los demás comités de la colonia? **I3:** No **E:** ¿Por qué cree que hay esta falta de conocimiento? **I3:** Pues creo que la falta de difusión de ellos, de invitación o de darse a conocer **E:** ¿Por qué decidió formar parte del comité de participación ciudadana? **I3:** Porque me gustaría poder ayudar a muchos niños a tomar conciencia de lo importante que es el deporte en nuestras vidas y no el suplirlo por toda la tecnología **E:** ¿Usted como miembro de la colonia ve a los niños jugando en los jardines o parques de la misma? **I3:** Si, pero a pesar de que si veo niños creo que no es un total de todos los niños que se encuentran en sus hogares jugando a la play

o viendo la tv, creo que deberían estar más llenos esos parques o si hubiera otro espacio para otras actividades o deportes diferentes

E: Volviendo al comité ¿siguen algún protocolo? **I3:** Si **E:** Depende del acontecimiento que surja al momento, por ejemplo si es alguna gestión o algo o impedimento **E:** ¿Cómo se organiza el comité? **I3:** Pues hasta ahorita no hemos hecho nada así que no ha habido nada que organizar **E:** ¿Tienen fechas establecidas de las reuniones? **I3:** No, no hemos establecido ninguna fecha aun **E:** ¿Por qué? **I3:** Creo que a lo mejor falta de liderazgo o que alguien comience a convocar a los integrantes del comité **E:** ¿Está contento con los demás integrantes del comité, cree que tienen interés y ganas de participar? **I3:** Pues la verdad, que no conozco a todos y aun no he tenido la oportunidad de reunirme, por lo que no te sabría decir muy bien, pero si es cierto que por lo que se de otras veces muchos se anotan por llenar el hueco no tanto por las ganas de participar Si

E: ¿Dónde se reúnen? **I3:** Pues como le digo aun no nos hemos reunido, pero generalmente es en la parota **E:** ¿Cree que una casa de usos múltiples ayudaría para que tuvieran un lugar fijo de reuniones y lo hicieran con más frecuencia? **I3:**

	Definitivamente.
<i>Rol de los ciudadanos y lazos vecinales</i>	E: ¿Cree que es buena la relación de los vecinos? I3: En general no porque creo que falta más convivencia, no la hay, si la hay entre las familias, se siguen rehusando el convivir más allá de la familia E: ¿Cómo definiría a sus vecinos? I3: Buena pregunta, la verdad que más allá de mi familia no los E: ¿Se realizan convivencias? I3: No, en general no, solo las familias E: ¿Cree que son necesarias? I3: Si creo que son necesarias pues por el bien de la colonia E: ¿En qué crees que mejoraría la colonia si hubiera más convivencia? I3: en la seguridad, en la limpieza, en los lazos vecinales...
<i>Metodología profesionales comunitarios</i> y	E: ¿Para diagnosticar las necesidades de la colonia siguen alguna metodología y se implican todos los ciudadanos? I3: No E: ¿Quién diagnostica las necesidades y como lo hacen? I3: Pues los mismos vecinos al quejarse u opinar de alguna situación E: ¿Cree que sería buena la intervención de algún profesional comunitario en la colonia? I3: SI E: ¿Por qué? I3: Creo que puede aportar mucho en cuanto a experiencias y conocimientos aplicables a la colonia.
<i>Rol de presidenta</i>	E: En relación al trabajo que realiza la presidenta ¿qué piensa? I3: Creo que es

	<p>bueno porque se han gestionado muchas cosas a través de ella y aunque lamentablemente ahora si único porque solo es ella la que ha mostrado iniciativa E: ¿Cómo que es la única que ha mostrado iniciativa? ¿Piensa que los demás no la tienen? I3: No que no la tengan sino que no la ponen en práctica, solo ella la que ha hecho cosas E: ¿En su caso si tiene alguna necesidad social a quien recurre? I3: A la presidenta E: ¿En caso de no estar Tere se encarga usted? I3: Si E: ¿Qué hace? I3: analizo las alternativas de solución y elijo la más adecuada en base a mis experiencias y conocimiento personal.</p>
<i>Intervención de las Instituciones comunitarias</i>	<p>E: ¿Considera que las instituciones brindan las mismas ayudas a colonias de nivel medio que a las populares? I3: Si porque la prueba de ello es que en las colonias populares encuentras con centros de ahora sí que de desarrollo cultural y deportivo al igual que en las colonias de nivel medio E: ¿Conoce los programas que se destinan al desarrollo comunitario y la participación ciudadana? I3: No.</p>
<i>Participación ciudadana</i>	<p>E: ¿En el caso de que se llevara a cabo una casa de usos múltiples si estaría dispuesta a participar en actividades o talleres? I3: Si, en los que creo que pueda aportar con</p>

buenas ideas lo haría, al igual en los que pueda ser monitor de alguna actividad específica **E:** En el caso de que no construyeran o prestaran un espacio para la misma, ¿estaría dispuesta a participar igualmente? **I3:** Siempre y cuando exista la misma demanda de personas, claro que sí y aunque el reto sería mayor, mayor grande la satisfacción **E:** ¿La participación de los demás ciudadanos que no forman parte del comité considera que es buena? **I3:** No, bueno depende de las actividades porque si les pones pizza y pastel sí que vas a ver participación **E:** ¿Y en qué tipo de actividades cree que no participarían? **I3:** En las que ellos consideren que les quitan mucho de su tiempo, según. **E:** ¿Participan los jóvenes en el comité y en las reuniones u actividades que se lleven a cabo en la colonia? **I3:** Algunos, muchos creo que no consideran tener tiempo y les da igual participar **E:** Le pongo un ejemplo, si se tuviera que llevar a cabo una limpieza general en toda la colonia donde los vecinos tuvieran que participar junto a las brigadas correspondientes ¿cree que participarían voluntariamente? **I3:** No porque tendría que haber algo muy grande que les incentivara ya sea algún incentivo o algo que puedan obtener gratis, un beneficio a cambio.

<p><i>Gustos a favor y en contra de la colonia</i></p>	<p>E: ¿Qué es lo que más le gusta de la colonia? I3: Que en las noches al no ser muy transitada se queda tranquila y no hay bares o algo alrededor que rompan con la tranquilidad E: ¿Qué es lo que menos le gusta? I3: que haya gente nueva que no conocemos y a la par comiencen aumentar los actos delictivos en la colonia E: ¿Qué cree que podrían hacer para evitar estos actos delictivos? I3: Incrementar la vigilancia entre los mismos vecinos. E: ¿Tienen alguna idea o propuesta para incrementar la vigilancia? I3: Si, varias ideas y propuestas hay y todas son en cuanto al vecino vigilante que consiste en cada vecino estar al pendiente de los hogares de su alrededor. Y la idea de tener un silbato en cada casa para usarlo cuando se requiera. E: ¿Los silbatos sería el primer proyecto que se lleva a cabo por iniciativa de los ciudadanos? I3: Si E: ¿Cómo van a cubrir los gastos de los silbatos? I3: pues en una cooperación entre los vecinos E: ¿Sabe si alguna institución podría cubrir este gasto? I3: No sin embargo a lo mejor Gobierno te ayude con alguna parte E: ¿De quién surgió la idea? I3: De Tere, a presidenta E: ¿Todos los ciudadanos están dispuestos a participar en este proyecto? I3: si</p>
--	--

<i>Aportaciones finales</i>	<p>E: ¿Que cualidades piensa usted que debe tener un ciudadano ejemplar? I3: la participación ciudadana, el respeto entre los vecinos, iniciativa, responsabilidad y empatía con los demás E: ¿Propone algo que mejore el funcionamiento de la colonia? I3: 1. Claro, más áreas verdes, limpiar y acondicionar todas las áreas posibles que haya de plantas, pastos y árboles para cuidarlas, tratarlas, regarlas, donde haya un monte plantar árboles, es decir rediseñar los parques existentes 2. En materia de seguridad lo del vecino vigilante como una cadena, que cada casa se encargue de observar las casas de los vecinos y las de enfrente y si así se hace creo que hay una vigilancia general en las calles 3. Una casa de usos múltiples donde se puedan realizar diferentes actividades recreativas, culturales y deportivas las cuales considero muy importante esta casa para de esta manera fortalecer los lazos vecinales y que los más jóvenes aprendan a ocupar su tiempo libre de manera saludable E: ¿Y para mejorar la participación ciudadana y que los ciudadanos tengan más iniciativa propia? I3: mostrar resultados posibles mediante videos o esquemas de una posible colonia ideal y segura para vivir donde los niños estén seguros de manera que estos resulten</p>
-----------------------------	---

atractivos a las personas e inciten a participar.

Me gustaría realmente poder ahora sí que desenvolver un cargo de apoyo en diversas actividades recreativas y deportivas para fomentar a los niños el deporte y que ellos lo pongan en práctica, y al igual que yo espero que exista esa participación esperada.

Entrevista Nº: 4

Fecha: 05/05/2013

Hora: 17:15

<i>Datos personales</i> <i>I4</i>	<p>E: Edad I4: 26 E: Fecha de nacimiento I4: 12/12/1986 E: Estado civil I4: Soltero E: Nacionalidad I4: mexicano E: Lugar de nacimiento I4: Colima E: Colonia I4: Fraccionamiento Camino Real E: Tiempo viviendo en ella I4: 26 años E: Profesión I4: Internacionalista.</p>
<i>Rol del ciudadano y Comité de barrio</i>	<p>E: ¿Cuál es su rol en la colonia en la que vive? I4: Vocal de cultura E: ¿Ya había trabajado en anteriores comités? I4: Si E: ¿Cuáles son sus funciones como vocal? I4: Fomentar la cultura entre los integrantes de la colonia, los habitantes de la colonia, mediante ejercicios, eventos como lectura... E: ¿Son los ciudadanos los que eligen los miembros del comité? I4: Los ciudadanos E: ¿Usted conoce los demás comités de la colonia? I4: No, no conozco ningún otro comité E: ¿A qué cree que es debida la falta de conocimiento? I4: Pues creo que es debido a la falta de información, de parte tanto de las autoridades como de los ciudadanos y a la falta de interés por la información E: ¿Por qué decidió formar parte del comité de</p>

	<p>participación ciudadana? I4: Porque es una manera de integrarme con los demás ciudadanos y buscar una mejor convivencia E: ¿Sigue algún protocolo/ reglamento el comité? I4: No E: ¿Cómo se organiza los miembros del comité? I4: EN reuniones entre los miembros del comité E: ¿Dónde se reúnen? I4: en un jardín cercano o en alguna casa de algún integrante.</p>
<i>Iniciativa ciudadana</i>	<p>E: ¿Cree que el comité que se acaba de formar tiene iniciativa y ganas de trabajar? I4: Si creo que si E: ¿Cree que la casa de usos múltiples ayudaría para que tuvieran un lugar fijo de reuniones y lo hicieran con más frecuencia? I4: Si creo que si.</p>
<i>Rol de los ciudadanos y lazos vecinales</i>	<p>E: ¿Qué es para usted un ciudadano? I4: Integrante de un esquema que es la sociedad como un individuo que es parte de algo más grande E: ¿Qué cualidades piensa usted que debe tener un ciudadano ejemplar? I4: un ciudadano ideal sería un ciudadano con valores morales y éticos que le ayuden para una mejor convivencia con los demás ciudadanos y una mejor sociedad. E: ¿Qué cualidades debe tener? I4: Un ciudadano creo que debería tener valores como la cooperación, la tolerancia, el respeto E: ¿Conoce los derechos y las obligaciones que tienen los ciudadanos? I4: Si conozco la</p>

mayoría, no todos pero... **E:** ¿Cree que la sociedad los conoce? **I4:** No, yo creo que los básicos pero es demasiada información y no conocen **E:** ¿Cómo definiría comunidad? **I4:** Comunidad como un conjunto formado por varios individuos o ciudadanos que tienen en común un espacio físico, geográfico. **E:** ¿Siente que ustedes son una comunidad? ¿Por qué? **I4:** Creo que una parte de los integrantes si y otra desconozco totalmente **E:** ¿Cree que afecta a la participación de los ciudadanos? **I4:** Si claro **E:** ¿Cree que tienen algo que les diferencie de las demás colonias? **I4:** Yo creo que sí, pues más que nada en calidad de vida y espacios físicos como las calles, viviendas y también la participación social porque a lo mejor en otras colonias no obtienen las mismas calles, las mismas colonias pero tienen una mayor participación ciudadana, aquí es muy poca, no nula pero muy poca. **E:** ¿Qué necesidades sociales considera que tiene la colonia? **I4:** Bueno creo que hace falta espacios para la convivencia como espacios deportivos, espacios culturales y sobre todo sobre todo eso para que se inicie la convivencia y la comunicación **E:** ¿Cómo cree que deberían solventar estas necesidades? **I4:** Sería una gestión ante los ciudadanos, hacer una gestión ante el Gobierno, para que las

	<p>autoridades ya sean estatal o municipal para gestionar recursos y también este no nada más este que sea un compromiso, algo hecho por el gobierno si no que también los integrantes de la comunidad de la colonia participen mediante cooperación no se tal vez económica o de trabajo E: ¿Cree que es buena la relación de los vecinos? I4: Creo que no, no es buena E: ¿Se realizan convivencias? I4: No, no se realizan convivencias E: ¿Cree que son necesarias? I4: Si creo que sí.</p>
<i>Metodología intervención profesional</i>	<p>e E: ¿Para diagnosticar las necesidades de la colonia siguen alguna metodología y se implican todos los ciudadanos? I4: es de manera individual y no siguen una metodología E: ¿Cree que sería buena la intervención de algún profesional comunitario en la colonia? I4: Si creo que sí que sería buena E: En relación al trabajo que realiza la presidenta ¿qué piensa? I4: Bueno creo que la presidenta dentro de sus posibilidades trata de trabajar por la colonia porque por la nula participación es difícil y también no solo los ciudadanos sino también los mas integrantes del comité que es el mismo caso su participación para mi es una buena labor, simplemente hace falta respaldo, trabajo por lo demás ciudadanos E: ¿En su caso si tiene alguna necesidad a quien recurre? I4: recurro</p>

	ante las autoridades.
Intervención de las Instituciones comunitarias	<p>E: ¿Cómo intervienen las instituciones? I4: Bueno pues intervienen en como en todas las colonias en los servicios básicos pero en si en la colonia intervienen muy poco o nada E: ¿Reciben ayudas? I4: Si pero muy poca y no se les da seguimiento tampoco además para conseguir esa ayuda es necesario estar este implica mucho esfuerzo y trabajo por parte del ciudadano, de la presidenta para gestionar ese tipo de ayuda, entonces si la hay pero muy poca E: ¿Cree que es igual la ayuda que ofrecen a las colonias populares que en las de nivel medio? I4: No, creo que en cuanto a necesidades que tienen como ciudadanos como espacios, convivencias, área verde las colonias de mayores ingresos tienen estos espacios para hacer eventos, las colonias populares tienen un pequeño espacio y no se les da la atención necesaria con especialistas en adicciones y otros temas que necesitan, si se les pusiera mas áreas verdes o mejorar sus calles, sus carriles sería más igual E: ¿Conoce los programas que se llevan a cabo de desarrollo comunitario y la participación ciudadana? I4: No en verdad no los conozco E: ¿Cree que mejoraría la relación vecinal si hubiera casa de usos múltiples? I4: Si</p>
Participación	<p>E: ¿Qué es para ti la participación ciudadana?</p>

ciudadana	<p>I4: Es pues el trabajo en conjunto de todos los integrantes de una comunidad o de una colonia, esfuerzo conjunto, coordinado, eso es la participación ciudadana E: ¿En el caso de que se llevara a cabo una casa de usos múltiples estaría dispuesta a participar en actividades o talleres? I4: Si E: En el caso de que no construyeran o prestaran un espacio para la misma, ¿estaría dispuesta a participar igualmente? I4: Si E: ¿La participación de los demás ciudadanos que no forman parte del comité considera que es buena? I4: No E: ¿Participan los jóvenes en el comité y en las reuniones u actividades que se lleven a cabo en la colonia? I4: Muy pocos jóvenes E: Le pongo un ejemplo, si se tuviera que llevar a cabo una limpieza general en toda la colonia donde los vecinos tuvieran que participar junto a las brigadas correspondientes ¿cree que participarían voluntariamente? I4: Si muchas personas creo que estarían dispuestas, algunas personas E: ¿Qué cree que hace falta para que los ciudadanos tengan más iniciativa propia? I4: Creo que ya eso depende de cada ciudadano y del interés que tengan individual por la comunidad, pero eso ya depende de cada persona.</p>
Gustos a favor y en contra de la colonia	<p>E: ¿Qué es lo que más le gusta de la colonia? I4: Lo que más me gusta es la tranquilidad que si vive en ella y la seguridad aunque ha</p>

venido a la baja, pero es la tranquilidad y el espacios, tenemos algunos jardines que también son buenos espacios **E:** ¿Qué es lo que menos le gusta? **I4:** Lo que menos me gusta es creo que no tengamos un espacio deportivo y un espacio cultural **E:** ¿Los silbatos es la primera iniciativa que se hace de manera conjunta por los ciudadanos? **I4:** Si para casos de emergencias es el de los silbatos para poder escucharnos y comunicarnos más fácil en caso de seguridad y desastre. Además surgió un proyecto de convivencia que se planteo juntarse los integrantes de la colonia que pudieran una vez al mes para convivir, platicar y conocerse mejor **E:** ¿Son los primeros que surgen por iniciativa propia de los ciudadanos? **I4:** Por iniciativa propia en conjunto de algunos de sus ciudadanos, fue muy aceptado por todos pero no surgió de todos, solo de unos cuantos, pero fue muy bien aceptado **E:** ¿Cómo van a cubrir los gastos de los silbatos? **I4:** Se hará una cooperación entre los integrantes de la comunidad de la colonia y se van a comprar **E:** ¿Sabe si alguna institución podría cubrir este gasto? **I4:** Si yo creo que sí pero habría que mirarlo y gestionarlo **E:** ¿De quién surgió la idea? **I4:** la idea originalmente yo la escuché de la presidenta **E:** ¿Todos los ciudadanos están dispuestos a participar? **I4:**

	Si la mayoría de ciudadanos que estaban reunidos aceptaron.
<i>Aportaciones</i>	E: ¿Propone algo que mejor el funcionamiento de la colonia? I4: Pues propongo que creo que es urgente un espacio o espacios, deportivo, una casa de usos múltiples y también el acercamiento entre los ciudadanos, los integrantes pero yo creo que se va a dar con las actividades que se vayan generando por los espacios.

Entrevista Nº 5

05/05/2013

Hora: 18:15

<i>Datos personales</i> <i>I5</i>	Edad M: 38 E: Fecha de nacimiento I5: 10/10/1974 E: Estado civil I5: Casado E: Nacionalidad I5: Mexicano E: Lugar de nacimiento I5: Colima E: Colonia I5: Fraccionamiento Camino Real E: Tiempo viviendo en ella I5: 39 años E: Profesión I5: Licenciado en Ciencias Políticas
--	---

Rol del ciudadano y comité de barrio

E: ¿Cuál es su rol en la colonia en la que vive? **I5:** Actualmente soy vocal de seguridad del comité de participación ciudadana y hacemos funciones desde el interior del mismo lo que corresponde al puesto **E:** ¿Ya había trabajado en anteriores comités? **I5:** Si, estuve en el comité seccional, presidente del comité seccional del partido PRI municipal. **E:** ¿Cuáles son sus funciones como vocal de seguridad? **I5:** ver por la seguridad de la colonia, tener reuniones con las diferentes instancias de seguridad municipales y estatales para coordinar acciones en contra de la delincuencia y la prevención del delito en la colonia **E:** ¿Si se dan acciones de delincuencia? **I5:** Si, si se dan, si se da la de delincuencia, tenemos conocimiento de algunas de ellas por ello se han tratado de hacer reuniones con diferentes instancias y cuerpos de seguridad para coordinar acciones en beneficio de la colonia y en la prevención del propio delito **E:** ¿Son los ciudadanos los que eligen los miembros del comité? **I5:** Así es somos los mismos vecinos de la colonia quienes proponemos y en su momento votamos y aceptamos a los que integran el comité y los diferentes puestos que en el existen **E:** ¿Usted conoce los demás comités de la colonia? **I5:** Si el de seccional y este, son los únicos nada más **E:** ¿A qué cree que

es debida la falta de conocimiento? **I5:** quiero pensar que las labores que hacen d pronto son un tanto reservadas o cortas y no está muy difundido la acción del comité por la seguridad de la colonia, quiero pensar que es por eso, lo cerrado del trabajo que hacen es por eso que no están muy difundidos en las colonias **E:** ¿Por qué decidió formar parte del comité de participación ciudadana? **I5:** porque me gusta conocer la problemática de la colonia, me gusta colaborar en lo que se pueda entre la solución de los problemas que aquí exista puesto que somos vecinos y nos debe importar estar al tanto de nuestra colonia **E:** ¿Sigue algún protocolo/ reglamento el comité? **I5:** Si creo que sí pero lo desconozco **E:** ¿Cómo se organiza el comité? **I5:** Normalmente este se ponen de acuerdo para reunirse de manera mensual o cuando empiezan a surgir inquietudes comunes dentro de la colonia entonces se proponen las reuniones anticipadas para tomar o tocar los temas que a la gente le esta interesando en ese momento pero no hay una fecha determinada, puede ser cada vez, puede ser cada 22 días, puede ser cada dos meses, incluso si no hay nada que tocar, ninguna problemática pues se alarga mas el tiempo de la reunión, pero si, no hay tiempos determinados esos los fijan la actividad o la

	<p>necesidad de la propia colonia. E: ¿Dónde se reúnen? I5: En alguna de las casas de los mismos integrantes del comité, se propone y ya se reúnen ahí, el comité propio cuando la reunión es del comité en conjunto con los demás vecinos entonces ya se propone algún jardín común y conocido por los vecinos.</p>
<i>Iniciativa ciudadana</i>	<p>E: ¿Cree que el comité que se acaba de formar tiene iniciativa y ganas de trabajar? I5: Así es, creo que todos los miembros que están ahí son gente que llevan muchos años viviendo aquí en la colonia que conocen de la problemática y además es gente participante, anteriormente no porque eran muy apáticos E: ¿Cree que la casa de usos múltiples ayudaría para que tuvieran un lugar fijo de reuniones y lo hicieran con más frecuencia? I5: Si yo pienso que si, si se les otorgara a la colonia un lugar, una casa de usos múltiples, aparte de tener un lugar para las reuniones pudieran programarse cursos o actividades en beneficio de la propia colonia.</p>
<i>Conceptos y lazos vecinales</i>	<p>E: ¿Qué es para usted un ciudadano? I5: la parte básica que integran las comunidades E: ¿Qué cualidades piensa usted que debe tener un ciudadano ejemplar? I5: Pues debe de tener un modo honesto de vivir, debe predicar con el ejemplo, debe ser congruente con sus dichos y sus actos, eh debe de</p>

destacar su participación en su propia colonia y si eso puede trascender a otros niveles pues entonces mucho mejor **E:** ¿Conoce los derechos y las obligaciones que tienen los ciudadanos? **I5:** Pues están establecidas en la constitución, unas de ellas si se conocen hasta básicas las obligaciones que se tienen como ciudadanos y algunos de los derechos también los conocemos porque están pues inscritos en la Constitución. **E:** ¿Cree que se conocen en general? **I5:** No todo el mundo los conoce, no hay mucha difusión acerca de tus derechos y obligaciones, se conocen los básicos o los que te convienen pero no hay mucha difusión de los verdaderos y los totales de tus obligaciones no los conocemos **E:** ¿Cómo definiría comunidad? **I5:** La comunidad es un grupo de ciudadanos organizados que de ahí parten ahora sería esta la base de las sociedades mayores y a su vez de los países. **E:** ¿Siente que ustedes son una comunidad? ¿Por qué? **I5:** Por la cuestión de la definición si, en cuestión de que es un grupo de personas que viven en un determinado lugar territorial establecido que conforma la comunidad, pero de ahí a que se viva como comunidad no, no hay sentimiento de pertenencia, no lo hay. **E:** ¿Cree que afecta a la participación de los ciudadanos? **I5:** Claro si no los conoces y no te relacionas

hay apatía y desinterés y no, no te ofreces a ayudar ni a colaborar ni nada **E:** ¿Cree que tienen algo que les diferencie de las demás colonias? **I5:** bueno digamos que hay diferencias, obviamente mirando hacia abajo es una colonia que no tiene drogadicción, violencia, pandillerismo, hablando de esta colonia verdad ya la de Infonavit es otro rollo, Camino Real es una colonia que no tiene problemas de recolección de basura, de alumbrado público, de banquetas, siento que es una colonia que está bien pues digamos en un estándar del 1 al 10 quizás la calificaría con un 8, mirando a colonias que no tienen estos servicios que yo te nombro, con respecto a colonias nuevas tienen mejor urbanización pero para el tiempo que esta colonia tiene definitivamente yo la calificaría con un 8 o hasta con un 8.5. **E:** ¿Qué necesidades sociales considera que tiene la colonia? **I5:** yo pienso que las más sentidas deben ser la vigilancia, la vigilancia y la seguridad y la maleza de hierbas. **E:** ¿Cómo cree que deberían solventar estas necesidades? **I5:** Pues primeramente atendiendo de parte de las autoridades realmente el llamado de la necesidad quizás haciendo este monitoreo acerca de los índices delictivos cuando se disparen y atenderlos en su momento, porque hay colonias que tienen

muchas más inseguridades que aquí entonces están todos los policías con ellos pero aquí se ha disparado mucho la inseguridad últimamente en la colonia, no era una colonia insegura y últimamente nos hemos dado cuenta de que ha habido varios actos delictivos entonces eso es como debería la autoridad a tomar cartas en el asunto cuando esta gestándose el problema no cuando ya lo tienen en si fuera de control porque ya después no lo puedes atacar, ahorita es el momento en que las autoridades, es una colonia pequeña, aquí con una patrulla es suficiente, entonces con una patrulla que hubiera todo el día aquí estaríamos seguros, pero no generalmente se centran en colonias más conflictivas para enviar más vigilancia para allá y se desatienden colonias como esta que se está empezando a disparar estos actos porque saben que no hay vigilancia **E:** ¿Y por parte de los ciudadanos como deberían actuar para paliar estos actos? **I5:** primeramente debería de haber más participación vecinal una es conociendo nuestros propios vecinos y siendo un poco más sensibles entre vecino, entre colonia que somos, echándonos la mano de cuando no está uno, checar la casa de los vecinos, ver coches sospechosos, gente que no sea de la colonia, ser un poco más sensibles y participativos y abrirnos un poco

	<p>más al interese de los vecinos y no solamente al propio o a tu casa porque es un gran problema E: ¿Cree que es buena la relación de los vecinos? I5: No es tan estrecha como debería de ser para que hubiera la participación que debería haber E: ¿Se realizan convivencias? I5: No muy pocas veces, en ciertos momentos, antes hacíamos posadas ya no se hacen la gente no participa, no viene E: ¿Cree que son necesarias? I5: Si claro, primeramente para conocernos, porque a veces no conoces ni al que vive al lado de tu casa, a los de una cuadra de distancia menos, o a veces los ves y ni los conoces, como no más uno llega a su casa y entra y sale a trabajar y todo tienes una rutina muy marcada no se sale uno, llegas y te encierras en casa por eso es necesaria la convivencia para conocer a tus vecinos.</p>
<i>Metodología intervención profesional</i>	e E: ¿Para diagnosticar las necesidades de la colonia siguen alguna metodología y se implican todos los ciudadanos? I5: por lo regular se hace de manera individual casi todo el mundo cuando ocupa algo trata de buscar la solución de manera personal pero para eso están los comités justamente, la difusión del comité y la creación del comité es que alguna de las cosas se comente al comité porque este tiene relación con las autoridades correspondientes, es el medio ideal para que

las cosas lleguen a la pronta solución, porque muchas veces el ciudadano en particular no sabe a qué oficina acudir propiamente, a veces acudes a una oficina pensando que era esa y te desesperas y no vuelves dejando el problema latente entonces los comités se suponen que tienen el conocimiento de las áreas efectivas de los ayuntamientos y si tu le comentas al comité el problema que tiene toma nota y canaliza esa necesidad hacia el área competente y es más fácil que se le dé solución a través del comité que de manera personal. No existe ninguna metodología **E:** ¿Cree que sería buena la intervención de algún profesional comunitario en la colonia? **I5:** Si para organizarse sobretodo **E:** En relación al trabajo que realiza la presidenta ¿qué piensa? **I5:** pienso que es un muy buen trabajo, es una persona muy participativa tiene años participando de manera activa en los diferentes comités, diferentes tareas de los ayuntamientos y Gobierno del estado, del partido al que pertenecemos, es muy trabajadora la verdad, sabe hacer las cosas, sabe con quién dirigirse le ha dado solución a muchas cosas y se van a pedirle ayuda siempre tiene un sí y una respuesta para ayudarla. **E:** ¿En su caso si tiene alguna necesidad a quien recurre? **I5:** A la presidenta **E:** ¿En caso de no estar Tere se

	encarga usted? I5: trato de encargarme yo.
<i>Instituciones</i>	<p>E: ¿Cómo intervienen las instituciones? I5: si actúan, si responden a las necesidades que se les han pedido, hemos tenido respuesta pronta primeramente por la relación tan cercana que la presidenta tiene con las mismas porque es una persona activa toda la vida y saben que han contado con ella y las autoridades han sabido responderle cuando ella ha pedido alguna cosa para la colonia o alguna necesidad que algún ciudadano ha manifestado las autoridades han respondido pronto y de manera positiva E: ¿Considera que las instituciones brindan las mismas ayudas a colonias de nivel medio que a las populares? I5: Bueno se supone que los programas son a nivel municipal, deberían de ser igualmente ofrecidos y difundidos en una colonia y en otra pero pues no. Ahora existen programas que no llegan a la colonia de nivel medio porque no tienen esa problemática o esa necesidad hay más programas activos en colonias populares porque hay más necesidades activas que en las colonias de nivel medio o acto, no porque no lo quieran difundir sino porque la misma dinámica de la colonia te exige tener más programas de apoyos hacia ellos que hacia este tipo de colonias y la verdad que está muy bien enfocado E: ¿Conoce los programas que se</p>

destinan al desarrollo comunitario y la participación ciudadana? **I5:** Conozco algunos de ellos existen programas de tareas por las tardes con las madres en colonias populares, cursos de capacitación, microempresas, cursos de capacitación para la elaboración de diferentes productos, manuales, de cocina, se les da apoyos, programas de apoyos médicos, asistenciales, legales, de canasta básica, se les lleva actividad recreativas a las casas de usos múltiples, si conozco alguno de ellos de los programas que aplican. **E:** ¿considera necesario la aplicación de los mismos en su colonia? **I5:** Si claro, deberían de aplicar al menos si no son todos los que a estudio y necesidad de parte del comité y de algún gestor comunitario fueran funcionales para la colonia, si pueden funcionar algunos de esos cursos como las manualidades, gratuitos, cursos de primeros auxilios, para niños la lectura el deporte, teatro, guiñol, títeres, son cosas que no se dan en la colonia **E:** ¿cree que los podrían impartir los mismos miembros de la colonia? **I5:** claro capacitándoles a través de un curso ya después de ellos mismos pueden surgir para organizarse hacer eventos de esa naturaleza, la verdad que no hay convivencia, falta mucha comunicación y convivencia en la colonia para que este tipo de actividades funcione, por ejemplo en las

	colonias populares todo el mundo se conoce y eso hace que la gente este unida, tienen organización y acá no existe eso.
<i>Participación ciudadana</i>	<p>E: ¿Qué es para ti la participación ciudadana? I5: las ganas que tienen los ciudadanos de interesarse en las necesidades de su colonia y su comunidad E: ¿En el caso de que se llevara a cabo una casa de usos múltiples si estaría dispuesta a participar en actividades o talleres? I5: Si, claro E: En el caso de que no construyeran o prestaran un espacio para la misma, ¿estaría dispuesta a participar igualmente? I5: si habiendo un lugar común donde se impartan los cursos que sean de la necesidad propia si claro que sí. E: ¿La participación de los demás ciudadanos que no forman parte del comité considera que es buena? I5: No, son apáticos E: ¿Participan los jóvenes en el comité y en las reuniones u actividades que se lleven a cabo en la colonia? I5: Muy poco, en el comité si, sobretodo en este último comité que si está integrado por varios jóvenes, pero hay poca participación en general de los jóvenes de la colonia. E: Le pongo un ejemplo, si se tuviera que llevar a cabo una limpieza general en toda la colonia donde los vecinos tuvieran que participar junto a las brigadas correspondientes ¿cree que participarían voluntariamente? I5: Si, no todos o como</p>

	<p>quisiéramos o la cantidad pero hay gente que si participarían E: ¿Qué cree que hace falta para que los ciudadanos tengan más iniciativa propia? I5: Conocernos como vecinos y ya después de eso la difusión de los programas y apoyos y todo lo demás yo pienso que la comunicación y el conocimiento es básico para que la gente participe, sin ello estamos como estamos.</p>
<i>Gustos a favor y en contra en la colonia</i>	<p>E: ¿Qué es lo que más le gusta de la colonia? I5: La tranquilidad con la que se vive, la cercanía, ubicación de la propia colonia, tenemos todos los medios de comunicación, acceso a ellos de manera inmediata, todo lo que podamos necesitar lo tenemos de manera cercana. No es una población flotante casi toda la gente de la colonia es de aquí y eso ha hecho que se mantenga tranquilo a pesar de eso no hay participación, es una contrariedad. E: ¿Qué es lo que menos le gusta? I5: Pues nada en realidad, nada, no tengo nada en contra de la colonia, en todo caso la comunicación y participación que no existe E: ¿Los silbatos es la primera iniciativa que se hace de manera conjunta por los ciudadanos? I5: Si y todos han demostrado su agrado a la iniciativa E: ¿Cómo se van a cubrir los gastos de los mismos? I5: cooperando así cueste lo que cueste creo que tener uno por casa, por familia no es un gran gasto hay que verle lo</p>

	<p>positivo y lo funcional que puede llegar a ser en un momento determinado. Claro se buscara un precio accesible y negociar el mismo. E: ¿Sabe si alguna institución podría cubrir este gasto? I5: Mira actualmente tal y como están las finanzas no creo, en otro momento quizá sí, la mitad la institución y mitad el ciudadano, pero ahora lo dudo mucho que nos puedan apoyar ni de esta manera E: ¿De quién surgió la idea? I5: de la presidenta E: ¿Todos los ciudadanos están dispuestos a participar? I5: Si.</p>
<i>Aportaciones finales</i>	<p>E: ¿Propone algo que mejor el funcionamiento de la colonia? I5: yo pienso que el comité tiene una gran tarea y responsabilidad en la comunidad, en esta ocasión hay gente nueva, gente muy activa, proactiva, anteriormente la única que participaba era la presidenta y ahorita hay gente muy participativa, hay una gran tarea una gran labor en sensibilizar a los vecinos hacia la comunicación y capacitación para de ahí partir a la organización y propuesta de programas ideas que beneficien a la comunidad aquí en nuestra colonia.</p>

Entrevista Nº6

Hora: 18:30

Día: 06/05/2013

<i>Datos personales</i> <i>I6</i>	<p>E: Nombre I6: I6 E: Edad I6: 64 E: Fecha de nacimiento I6: 31/05/19649 E: Estado civil I6: casado E: Nacionalidad I6: mexicano E: Lugar de nacimiento I6: Tonaya, Jalisco E: Colonia I6: Fraccionamiento Camino Real E: Tiempo viviendo en ella J.A: 5 años E: Profesión I6: Contador E: Ocupación I6: empresario</p>
<i>Comité de barrio</i>	<p>E: ¿Sigue algún protocolo/ reglamento el comité? I6: Hay reglamentos que establecieron desde hace tiempo las autoridades municipales pero creo que todo es perfectible y sobre todo que se van a ir modificando de acuerdo a la problemática que se está viviendo en cada colonia. Ahora hemos empezado a oír aquí en Colima a colonos que hablan de asegurar las colonias, es decir, de empezar a poner plumas que impidan el paso libre, como se está dando en el municipio de Cuauhtémoc, más que en si en la capital, acciones que solo se llevan a cabo en la ciudad de México o de Guadalajara las empezamos a escuchar en un municipio de Cuauhtémoc donde cientos de ciudadanos de una colonia desean poner</p>

límites al acceso libre, entonces eso nos empieza a dar la idea de que es tanto el miedo ciudadano o su indefensión por parte de las autoridades que empiezan a buscar la manera de protegerse por sí mismos. **E:** ¿Cómo se organiza el comité? **I6:** Bueno, este en realidad solo ha existido a penas dos reuniones y en estas dos reuniones se noto el deseo de participar ya se establecieron las primeras acciones por parte de una convivencia con niños, es muy importante eso porque creo que lo más importante en el futuro de nuestro país es que los niños empiecen a tomar conciencia de su entorno, que los niños empiecen a saber lo importante que son las familias, que los niños empiecen a saber que son los miembros del comité de la colonia, los que les llevan el cine, los libros, y también mientras los miembros de la colonia empiecen a tener ese sentido de colaboración con los niños que empiezan a tomar conciencia los niños creo que es la única manera de formar un futuro mejor para el país. **E:** ¿Dónde se reúnen? **I6:** Bueno las dos reuniones que hemos tenido han sido en la Parota, que es un símbolo de la colonia y además es uno de los arboles más hermosos. **E:** ¿Tienen las fechas de las reuniones establecidas? **I6:** se hablo de que

iba a ser una reunión mensual, este creo que fue... creo que todavía esas cosas están por armarse, la verdad es que todavía nos queda mucho por armar, pero con la participación como vamos a ir estableciendo hasta que llegue el momento en que a la gente se le haga tarde que llegue el día establecido para realizar las reuniones **E:** ¿Cree que el comité que se acaba de formar tiene iniciativa y ganas de trabajar? **I6:** Si, como no, yo confío mucho en la participación de nuestra presidenta porque realmente algunos se quedaron sorprendidos de que prácticamente ella casi anhelaba ser reelecta presidenta, pero para mí es muy valioso eso porque normalmente son puestos que nadie quiere participar y que la gente está tan cómoda en su zona de confort, ajena a la participación ciudadana que nadie quiere participar en el caso de nuestra presidenta, no solo que quiere ser presidenta si no que realmente hace por la colonia, y cualquier colono que se acerca a ella siente que obtiene respuestas **E:** ¿Cree que la casa de usos múltiples ayudaría para que tuviera un lugar fijo de reuniones y lo hicieran con más frecuencia? **I6:** Pues depende mucho de la casa de usos múltiples, que reúna ciertas características que seria, accesibilidad, amplitud y donde la gente se sienta cómoda,

	porque muchas veces la gente se puede sentir más cómoda en un espacio libre que en una casa de usos múltiples en donde más de sentirse cómodos están sintiendo que ya se quieren retirar entonces es muy importante que el lugar donde se reúnan, pues ahora si valga la redundancia, tengas esas características de comodidad para que la gente desee estar participando.
<i>Rol de los ciudadanos y lazos vecinales</i>	E: ¿Cuál es su rol en la colonia en la que vive? I6: Dentro del comité de acción comunitaria soy el tesorero E: ¿Ya había trabajado en anteriores comités? I6: No, es el primero en el que participo E: ¿Cuáles son sus funciones como tesorero? I6: Bueno se supone que nosotros no administramos ningún dinero público por lo tanto va a ser en función de las acciones que pensamos realizar de si es necesario revisar aportaciones y sino si los proyectos como comité diseñamos pues vamos a necesitar a parte de los dineros que podamos aportar los colonos ser intermediarios con empresas o con organismos que nos apoyen con recursos E: ¿Son los ciudadanos los que eligen los miembros del comité? I6: Si efectivamente son los ciudadanos, se reúnen y ellos son los que eligen democráticamente mas allá de partidos E: ¿Usted conoce los demás comités de la colonia? I6: No,

desgraciadamente no **E:** ¿A qué cree que es debida la falta de conocimiento? **I6:** bueno es que la verdad es que nunca ha habido participación ciudadana auténtica pero sin embargo las coyunturas actuales de inseguridad sobretodo en las ciudades han hecho que los ciudadanos tomen conciencia de lo importante que es participar, porque los ciudadanos empiezan a percatarse de que las estructuras creadas por los estados por los comités, las estructuras oficiales no han dado resultados adecuados, entonces el ciudadano comienza a percibir que si no es por sí mismo difícilmente puede sentirse protegido, y los ciudadanos comienzan a participar en estos comités que han existido desde hace muchos años pero que en realidad no había participación voluntaria ni consciente y ahora la participación más que nada es de concientización, ahora los ciudadanos comienzan a participar porque precisamente tienen conciencia de que sólo participando pueden lograr mejores resultados para ellos y sus familias, y para sus colonias desde luego. **E:** ¿Cuándo han comenzado a despertar y participar más? **I6:** prácticamente tres años **E:** ¿Por qué decidió formar parte del comité de participación ciudadana? **I6:** Por esto que te decía de que definitivamente, mira creo que uno de los

	<p>graves problemas que tenemos en el país, desde luego en la ciudad es la indolencia, la indiferencia ciudadana, en la medida que los ciudadanos vayamos participando mas vamos a necesitar menos del Gobierno, yo he dicho una frase este que desde luego es de Manuel Gómez Morín y que mas allá de los partidos es muy significativa, es importante formar tanto ciudadanos como sea posible para tener únicamente el Gobierno que sea necesario, cuantos más ciudadanos participen, menos Gobierno necesitamos, si los ciudadanos estamos conscientes de las necesidades de la colonia y nos decidimos a participar, y si cada uno de cada una de esas colonias tuviera la conciencia ciudadana a lo mejor al rato se podría establecer un concurso entre colonias para ver cual colonia, no la más bonita ni la más limpia, ver cual tiene más conciencia ciudadana y más participan.</p>
Metodología profesionales comunitarios	<p>y</p> <p>E: ¿Qué necesidades sociales considera que tiene la colonia? I6: bueno yo creo que desde luego hay muchas necesidades sociales pero que por decir algo la seguridad, la limpieza, las calles, las habitaciones, las banquetas, todo lo que significa pero desde luego creo que la formación de los niños debería ser una necesidad primordial de la colonia y de todas las colonias E: ¿Para</p>

diagnosticar las necesidades de la colonia siguen alguna metodología y se implican todos los ciudadanos? **I6:** No existe, creo que eso sería lo ideal para que el nuevo comité lo estableciera, que estableciera incluso protocolos que tampoco existen, si hablamos de protocolos de seguridad, tenemos que adecuarnos a los que dignan las autoridades en este caso de seguridad pública, creo que la colonia debería tener sus propios protocolos, convivencias, lo que decía hace rato para convertirnos en un modelo **E:** ¿Cree que sería buena la intervención de algún profesional comunitario en la colonia? **I6:** Sería ideal, si hubiera un promotor, un coordinador de actividades en cada colonia, pero que igual esos promotores fueran con una mentalidad a cerca de que su labor en la colonia significa el bienestar del estado de Colima, que ese promotor entienda que su papel es primordial para que el estado se convierta en modelo, que de pronto no piense, a mí me toco una colonia marginada, con mucha pobreza... lo debe tomar como un área de oportunidad, quizás haya más oportunidad y debe sentirse más realizado en una colonia marginada que en una colonia donde todo está solucionado y quizás sea más fácil motivar a ese tipo de personas en colonias

	<p>marginadas que motivar a personas que tienen solucionado su estado de vida, porque le interesa poco las demás personas, que estas personas que viven en colonias que tienen un alto estatus de vida entiendan que si las colonias más marginadas no solucionan sus problemáticas, los de las colonias altas pueden ser víctimas de asaltos y de otros tipos de crímenes de las gentes que no pueden solventar sus necesidades más primordiales.</p>
<i>Rol de presidenta</i>	<p>E: En relación al trabajo que realiza la presidenta ¿qué piensa? I6: Que es bueno, es una persona muy entusiasta, ahí es donde creo que un coordinador, un promotor, un trabajador social comunitario que trabajara de la mano del comité, que viniera a proponer es decir, si está preparado el promotor creo que podría ser de gran ayuda para el comité E: ¿En su caso si tiene alguna necesidad a quien recurre? I6: a la presidenta, es decir, si de pronto notamos que cerca de nuestras casas hay gente indeseable o detectamos una casa con problemas lo más fácil es acudir al presidente del comité y que tenga ese presidente la decisión la valentía de actuar y que sepa comunicarse, que tenga todos los elementos de comunicación indispensables para ser atendido de manera inmediata por</p>

	las autoridades requeridas.
Intervención de las instituciones comunitarias	<p>E: ¿Cómo intervienen dichas autoridades?</p> <p>I6: bueno se supone que así como nosotros nos reunimos con el presidente de la colonia, los presidentes de la colonia deben estar muy en contacto con las autoridades municipales y van y exponer las problemáticas de cada una de las colonias y el presidente municipal con sus colaboradores tienen que ayudar a solucionar la problemática de las colonias</p> <p>E: ¿Lo hacen? I6: así debe de ser, yo como apenas acabamos de ingresar no sé si lo están haciendo, considero que la actual presidente es una persona muy receptiva y con ganas de hacer las cosas bien</p> <p>E: ¿Considera que las instituciones brindan las mismas ayudas a las colonias populares que a las de nivel medio? I6: a eso está por verse, debería de ser y deberían poner más énfasis en las colonias más populares para que de esas colonias no salgan delincuentes, por decir algo, si el presidente de la comunidad tiene una cantidad X de recursos y tuvieran que decidir en hacer un parque a una colonia de las más ricas de la ciudad hacer una cancha deportiva a las más marginadas yo creo que debería decidirse en hacer la cancha deportiva porque eso inclinaría a que los jóvenes se quedaran en</p>

	<p>su colonia y no salieran a buscar que hacer en otras colonias. E: ¿Conoce los programas que se destinan para el desarrollo comunitario y la participación ciudadana? I6: pues no E: ¿en caso de que hubiera una casa de usos múltiples estaría dispuesto a participar? I6: claro y a promover entre los más vecinos también en la participación.</p>
<i>Participación ciudadana</i>	<p>E: ¿Qué es para usted un ciudadano? I6: bueno el ciudadano para mí es un ente comprometido con su comunidad, que debe estar consciente de su importancia como ciudadano pero que todavía nos falta crear esa conciencia ciudadana, creo que no hay nada más importante en un estado, en un país o un pueblo que el ciudadano, es más importante que los gobernantes desde luego, el ciudadano es el que elige a los gobernantes, el día que los ciudadanos tengan conciencia de lo importante que es ser ciudadano yo creo que el país va a ir avanzando. E: ¿Conoce los derechos y las obligaciones que tienen los ciudadanos? I6: Creo que son limitadas, el ciudadano de acuerdo a la Constitución tienen unas obligaciones pero creo que las obligaciones se las debe ir, como en caso de la colonia, se las va a ir imponiendo cada colonia, el ciudadano debería estar consciente de que debe ensuciar menos para poder barrer</p>

menos, el ciudadano debe estar consciente de que es más importante que coopere para cambiar una lámpara que solicite al Gobierno para que le cambie la lámpara, entonces que haya más conciencia ciudadana creo que es lo más importante. **E:** ¿Cómo definiría comunidad? **I6:** Lugar a donde concurren los ciudadanos, donde se sienten seguros, donde como un espacio de convivencia de los ciudadanos con el objeto de que su familia viva mejor **E:** ¿Siente que ustedes son una comunidad? **I6:** Creo que es una colonia que este le ha faltado, nos ha faltado participación creo que todavía no se logra y creo que en la medida en que todos los colonos lograran, es mas yo creo que la solución de muchos de los problemas que hay en las ciudades es porque no hay integración de los colonos, no hay integración de los ciudadanos, si una colonia se integrara correctamente y hubiera participación ciudadana de la forma más amplia posible esa colonia tendría soluciones mucho mas prácticas que las que le podrían ofrecer la presidencia municipal y esa colonia al solucionar todas sus problemáticas se podría convertir en modelo para otras colonias y todas las colonias podrían convertirse en un modelo municipal y en Colima que nada son 10 municipios, si

realmente las autoridades empezaran a darle importancia a la formación de las colonias y de ciudadanos podríamos tener un estado modelo. **E:** ¿Cree que tienen algo que les diferencie de las demás colonias? **I6:** Bueno creo que las circunstancias socioeconómicas son un factor muy favorable para que la colonia tenga unas circunstancias mucho más favorables que colonia más al sur que están mucho más marginadas, entonces desde luego que es una colonia donde el nivel socioeconómico de sus habitantes le permite avanzar más en lo que te hablaba anteriormente **E:** ¿Cree que es buena la relación de los vecinos? **I6:** Nos falta conocernos más, pero los que nos conocemos otra vez creo que por el nivel socioeconómico que hay se puede concretar muy fácilmente, hay muy bien ambiente en la colonia creo que es fácil de lograr **E:** ¿Se realizan convivencias? **I6:** No, apenas con esto que estamos hablando, pero no hay convivencias donde participen toda la colonia, no las hay **E:** ¿Cree que son necesarias? **I6:** Pues creo que son indispensables. **E:** ¿La participación de las demás personas que no forman parte del comité considera que es buena? **I6:** Debe de ser, hasta ahorita no, creo que va a depender mucho de la actividad del comité y

del promotor en caso de que exista **E:**
¿Participan los jóvenes? **I6:** No participan, los jóvenes están ávidos de participar pero creo que no se han establecidos los canales de comunicación adecuados entre los dirigentes de las colonias con los diferentes segmentos de la población, con niños, con jóvenes, con mujeres, con adultos, si no que se generaliza y creo que si se empezara a participar por segmentos, por decir algo el día en que los jóvenes de una colonia se conozcan y que de pronto se encuentren conviviendo 200 jóvenes de una colonia, con el objetivo común de hacer que su colonia progrese, ese día se van a lograr muchas cosas positivas y creo que también ayudaría a que conocerse los jóvenes se reduciría el índice de criminalidad **E:** Si se tuviera que llevar a cabo una limpieza en la colonia ¿creen que los ciudadanos participarían voluntariamente? **I6:** Eh , aquí es donde creo que en la medida de que el ciudadano se concientice de que limpiar la colonia debe de ser una de sus prioridades, porque el día que los ciudadanos participen en la limpieza de su colonia van a empezar a entender que la deben de ensuciar menos, en cuanto menos la ensucien menos necesidad de limpiar, si fuera obligación de los ciudadanos mantener limpia la colonia entonces todos

	<p>empezarían a cuidar que nadie la ensuciara, si el día que los ciudadanos sepan que nadie mas hay la determinada cantidad de agua para la colonia, los colonos van a cuidar que nadie la desperdicie y así sucesivamente E: ¿Para qué hay más iniciativa propia por parte de los ciudadanos que cree que hace falta? I6: que haya más concientización y más participación.</p>
<i>Gustos a favor y en contra de la colonia</i>	<p>E: ¿Qué es lo que más le gusta de la colonia? I6: sus áreas verdes, creo que tenemos en nuestra colonia unas áreas verdes que son hermosas, tenemos las dos parotas y tenemos otro jardín, tenemos hasta panteón, somos la única colonia casi (entre risas). E: ¿Qué es lo que menos le gusta? I6: Estar cerca del panteón, si a lo mejor si tuviera que decir algo, porque sencillamente si en vez de tener el panteón hubiera un parque me gustaría más tener un parque, de alguna manera el escuchar, este el ser partícipe constante de los cortejos fúnebres creo que no es algo agradable para los colonos, entonces lo único quizás que en vez de tener panteón me gustaría tener un parque pero claro el panteón es necesario. E: ¿Los silbatos es el primer proyecto que se lleva a cabo por iniciativa de los ciudadanos? I6: Sería el primero, sería muy bueno porque de alguna manera en los EEUU la</p>

	<p>gente para sentirse segura necesita un arma y nosotros podremos disparar la alarma, creo que es menos ruidoso y menos costoso.</p> <p>E: ¿Cómo se van a cubrir los gastos de los silbatos? I6: No le hace que lo hagamos individualmente, creo que es importante que la sociedad sea consciente y que entienda que vivir en una comunidad tiene sus costos que ya esperar el apapacho gubernamental, la dependencia de las autoridades municipales se tiene que terminar porque lo que tenemos que hacer es participar con los gastos necesarios pero exigirles a las autoridades que cuiden los recursos, si nosotros somos ciudadanos y en nuestra colonia nos cuidamos ya podemos exigirles a las autoridades E: ¿Fue aceptado por la comunidad esta iniciativa? I6: Este, desde luego yo lo digo de manera individual pero creo que hay un sentir generalizado, cuando el ciudadano entiende este no se le impone si no que se le explica, se le siguiere y se le pide opinión, creo que los ciudadanos cuando es para su beneficio todos van a decir que sí. E: ¿de quién fue la idea? I6: de la presidenta, creo que es una idea muy buena y si partió del comité de la colonia, yo creo que al rato va a estar vigente en todo el estado.</p>
<i>Aportaciones finales</i>	<p>E: ¿Propone algo que mejor el</p>

funcionamiento de la colonia? **I6:** la participación ciudadana es lo único que puede mejorar, este porque de la participación ciudadana van a nacer las ideas, creo que en la medida de que los ciudadanos participen las ideas van a florar espontáneamente y de forma abundante.