



# MEMORIA FINAL de Proyectos de Innovación 2014-15 Universidad de Zaragoza

## **1- Identificación del proyecto**

*(Formato: Times New Roman 10 color negro)*

<b>Código</b>	PIIDUZ_14_231 (sublínea 3)
<b>Título</b>	Red Programa Aprendizaje-Servicio Universidad de Zaragoza/Campus Iberus

## **2- Coordinadores del proyecto**

*(Formato: Times New Roman 10 color negro)*

<b>Coordinador 1</b> Apellidos y nombre	Arranz Martínez, Pilar
Correo electrónico	parranz@unizar.es
Departamento	Ciencias de la Educación
Centro	Facultad de Educación
<b>Coordinador 2</b> Apellidos y nombre	
Correo electrónico	
Departamento	
Centro	

## **3 - Resumen del proyecto**

*(Formato: Times New Roman 10 color negro. Extensión: un solo párrafo con máximo de 18 líneas)*

Nos presentamos como una red que comprende numerosos proyectos de innovación dedicados a implementar en los créditos prácticos de materias y/o titulaciones (TFGs y TFM) la metodología basada en el aprendizaje-servicio (ApS). También nos ocupa la sensibilización a los estudiantes y al profesorado relativa al positivo impacto que el empleo de esta metodología puede tener en la formación de nuestros estudiantes , como no , en nuestra propia mejora como docentes. Nuestro objetivo de optimizar la calidad de los aprendizajes académicos de nuestros estudiantes incluyen en cada proyecto competencias a lograr en la/s asignatura/s, TFM o TFM, al mismo tiempo que se favorece el desarrollo y ampliación de sus competencias genéricas y transversales. Cada proyecto de la red contribuye a la formación integral de los futuros profesionales comprometidos el entorno y ciudadanos responsables. Para ello proponemos procesos de enseñanza-aprendizaje en los que estén presentes experiencias que conlleven simultáneamente un aprendizaje y un servicio; un aprendizaje para el estudiante y un servicio a la comunidad. La experiencia práctica puede ser realizada con cualquier institución, asociación o entidad sin ánimo de lucro y debe estar enlazada con los contenidos y competencias de la materia o titulación. Por otra parte y como puede inferirse de lo expuesto, relacionamos el aprendizaje-servicio con la responsabilidad social universitaria, ya que, desde nuestro punto de vista, su empleo constituye una estimable herramienta para vincular la responsabilidad social al currículum de nuestros grados y másteres. En este curso incorporamos al proyecto a algunos profesores de universidades del Campus Iberus, con la intención, a medio plazo, de lograr institucionalizar el Aprendizaje Servicio en el Campus Iberus, liderado por la Universidad de Zaragoza.



#### 4 - Participantes en el proyecto (que figuran en la aplicación de proyectos)

(Formato: Times New Roman 10 color negro)

Apellidos	Nombre	Departamento	Centro/Institución	Correo electrónico
Arranz Martínez	Mª Pilar	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	parranz@unizar.es
Resano López	Juan Cruz	Expresión Musical, Plástica y corporal	Universidad de Zaragoza	jcresano@unizar.es
Cambra Aliaga	Alba	Fisiatría y Enfermería	Universidad de Zaragoza	alcam@unizar.es
Calvo Tíl	Mª Jesús	Fisiatría y Enfermería	Universidad de Zaragoza	mariajee@unizar.es
Sanz Valer	Patricia	Fisiatría y Enfermería	Universidad de Zaragoza	psanzval@unizar.es
Lorenzo Lacruz	Juan	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	jlorenzo@unizar.es
Vidal Sánchez	Isabel	Fisiatría y Enfermería	Universidad de Zaragoza	vidal@unizar.es
Laborda Soriano	Ana Alejandra	Fisiatría y Enfermería	Universidad de Zaragoza	analabor@unizar.es
Abán Arranz	Alberto	Otros	Asociación Periodistas Aragón	alberto.aban@gmail.com
Fernández Díez	Mª Luisa	Otros	Asociación Aragonesa Psicopedagogía	marisafer0821@gmail.com
Mur Sangrá	Lorenzo	Didáctica de las Lenguas y de las Ciencias Humanas y Sociales	Universidad de Zaragoza	imsangra@unizar.es
Mallén Martín	Elena	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	emallen@unizar.es
Blasco Serrano	Ana Cristina	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	anablas@unizar.es
Navaridas Nalda	Fermín	Otros	Universidad de La Rioja	fermin.navaridas@unirioja.es
Sanz Hernández	Alexia	Psicología y Sociología	Universidad de Zaragoza	alexsanz@unizar.es
García Sanz	Olga	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	olggar@hotmail.com
Blasco Nicolás	Mª Luisa	PAS	Universidad de Zaragoza	luisabla@unizar.es
Martínez Rico	Carmen	PAS	Universidad de Zaragoza	carmati@unizar.es
Suñén Acín	Eduardo	PAS	Universidad de Zaragoza	esunen@unizar.es
García Gonzalez	Luis	Expresión Musical, Plástica y corporal	Universidad de Zaragoza	lgarciag@unizar.es
Bañares Vázquez	Lidia	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	lbanares@unizar.es
Delgado Pastor	Luis Carlos	Psicología y Sociología	Universidad de Zaragoza	ldelgado@unizar.es
Cano Escoriaza	Jacobo	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	jcano@unizar.es
Lozano Roy	Rosa Mª Azucena	Matemáticas	Universidad de Zaragoza	azlozano@unizar.es
Revilla Carrasco	Alfonso	Expresión Musical, Plástica y corporal	Universidad de Zaragoza	alfonsor@unizar.es
Vazquez Toledo	Sandra	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	svaztol@unizar.es



Dieste García	Belén	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	bdieste@unizar.es
Dueñas Lorente	José Domingo	Didáctica de las Lenguas y de las Ciencias Humanas y Sociales	Universidad de Zaragoza	jduenas@unizar.es
Aristizabal Parra	Diana	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	aristiza@unizar.es
García Pascual	Enrique	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	egarcia@unizar.es
Latorre Dena	Fernando	PAS	Universidad de Zaragoza	flatorre@unizar.es
Falcó Boudet	Jorge	Ingeniería Electrónica y Comunicaciones	Universidad de Zaragoza	jfalco@unizar.es
Escudero Arranz	Inés	Estudiante	Universidad de Zaragoza	628810@unizar.es
Caparrós Civera	Neus	Otros	Universidad de La Rioja	caparros@unirioja.es
Ledesma Marín	Nieves	Derecho	Universidad pública de Navarra	Nieves.ledesma@unavarra.es
Saz Gil	Mª Isabel	Dirección y Organización de Empresas	Universidad de Zaragoza	sanzgil@unizar.es
Lizalde Gil	Manuel	Expresión Musical, Plástica y corporal	Universidad de Zaragoza	mboston@unizar.es
Barranco Navarro	Mª José	Otros	Gobierno de Aragón	mjbarranco@aragon.es
Otal Piedrafita	Pilar	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	pilotal@unizar.es
Liesa Orús	Marta	Ciencias de la Educación	Universidad de Zaragoza	martali@unizar.es



## 5 - Contexto del proyecto

### Necesidad a la que responde el proyecto, mejoras obtenidas respecto al estado del arte, conocimiento que se genera. (Formato: Times New Roman 10 color negro. Extensión: 1 hoja máximo)

Desde nuestro punto de vista,, las mejoras objetivas en la cantidad y calidad de los aprendizajes y desarrollo de competencias académicas y transversales justifica la realización de este “proyecto de proyectos”, macroproyecto o “proyecto paraguas” como también nos gusta denominarlo internamente . También, a su vez, genera conocimiento para el personal docente e investigador en un ámbito con necesidad de investigación para la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El contexto de aplicación ha sido el alumnado de más de 10 titulaciones de grados, másteres y otros estudios que se imparten en la Universidad de Zaragoza (por ejemplo, el diploma de formación pedagógica para titulados en Formación profesional), incluyendo los tres campus principales. En el campus de Huesca, la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación y la facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte son los dos centros de referencia en la red. En Teruel, la Facultad de Ciencias Sociales y de la Educación, con las titulaciones de grados en Maestro y Admnistración y Dirección de Empresas. En el campus de Zaragoza, la Facultad de Educación es también la más representativa en la Red, aunque en este curso y como continuación del anterior, varias compañeras de profesoras de Terapia Ocupacional han continuado con los proyectos iniciados el curso pasado.

En este curso se han incorporado al programa tres profesores de dos de las tres Universidades que, conjuntamente con nuestra institución, conformamos el Campus Iberus (Publica de Navarra y La Rioja).

El proyecto responde de forma práctica y aplicada a una triple razón: por una parte, la de optimizar la calidad de los aprendizajes a adquirir por los estudiantes universitarios y dinamizar el desarrollo de las competencias específicas de la asignatura y/o titulación; por otra parte, la de incluir las competencias genéricas y transversales en los citados aprendizajes; en tercer lugar, por responder al compromiso con la sociedad que tenemos como institución universitaria pública (Responsabilidad Social Universitaria). En esta propuesta de red de proyectos de Aprendizaje-Servicio, pretendemos también dar respuesta a algunas de las necesidades demandadas expresamente por más de una treintena de entidades sociales del entorno próximo y centros educativos públicos. Necesidades referidas a ámbitos tan diversos como formación, tecnologías de la comunicación, prevención de la salud, diseño arquitectónico, asesoramiento jurídico o económico, actividad física, tercera edad, etc., etc..

Las mejoras objetivas en la cantidad y calidad de los aprendizajes y desarrollo de competencias académicas y transversales justifica notablemente, a nuestro modo de ver, la realización de este proyecto. También, a su vez, genera conocimiento para el personal docente e investigador en un ámbito con necesidad de investigación para la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por último, destacamos que las restantes actividades desarrolladas en el proyecto (seminarios, charlas de sensibilización, visitas a centro y entidades, jornadas y encuentros) contribuyen también a la formación integral de los estudiantes y a la proyección social de la Universidad como institución.

En cuanto a la evaluación, cada proyecto de ApS es contemplado en las asignaturas, (también TFGs y TFM) como una parte más de las mismas. Por tanto, la actividad, "el proyecto que hace cada estudiante conlleva un porcentaje en la calificación final de la materia. Cada profesor plantea el proyecto respetando la normativa de evaluación y en coherencia también con los contenidos de la guía docente de la materia. Si bien suele ser común realizar además de la evaluación por parte del profesorado, una autoevaluación por parte de los estudiantes, a través de la respuesta a un cuestionario o a través de las conclusiones/reflexión de los trabajos en los que se plasma la experiencia. En todo caso, esta autorreflexión se realiza acerca de la utilidad de la práctica, en términos de servicio, los contenidos y aprendizajes que le había permitido desarrollar, el compromiso social de la profesión, etc.

Los resultados de los proyectos en los cursos anteriores, siendo pequeños proyectos inicialmente, son a nuestro parecer una prueba clara de que el presente macro-proyecto resultará eficaz y efectivo, ya que la fuerza principal proviene del factor humano, de los docentes, de los estudiantes y del equipo de coordinación, que creemos firmemente en el Aprendizaje-Servicio como herramienta de mejora de los aprendizajes. Las calificaciones en asignaturas, TFGs Y TFM que han empleado esta metodología ha sido en todos los casos mejores, además del componente cualitativo, muy bien valorado por los estudiantes en su autoevaluación, que también este año s eha llevado a cabo en algunos proyectos de la red

También el impacto de nuestro trabajo y el de nuestra institución se verán optimizados en las aportaciones que podamos realizar en congresos y otros eventos en los que el nombre de nuestra Universidad y de la financiación y respaldo de la misma a nuestros proyectos siempre está presente.

En un estudio iniciado a finales del curso pasado y terminado a finales de 2014, se analizaban las demandas que el tercer sector nos expresaba y que podían ser abordadas desde prácticas de ApS. Dichas necesidades se agruparon en categorías, las cuales, como se reseñará más adelante, se corresponden con el perfil de titulaciones sin presencia o muy escasa en el Programa de Aprendizaje-Servicio Universidad de Zaragoza y en las experiencias presentadas en las jornadas de Innovación en los pasados cursos (no es en absoluto obligatoria formar parte d ela red para llevar a cabo proyectos de aprendizaje-servicio). Por los resultados comentados, en este y futuros cursos deseamos contribuir a impulsar la incorporación de profesores de titulaciones como A.D.E., Arquitectura, Enfermería, Dietética y Nutrición... que lleven a la práctica experiencias de aprendizaje-servicio en algunas asignaturas concretas o TFGs.



## 6 - Objetivos iniciales del proyecto

**Qué se pretendía obtener cuando se solicitó el proyecto.** (*Formato: Times New Roman 10 color negro. Extensión: 18 líneas máximo*)

Nos presentamos a inicio de curso como una red que comprende numerosos proyectos de innovación dedicados a implementar en los créditos prácticos de materias y/o titulaciones (TFGs y TFM) la metodología basada en el “Aprendizaje-Servicio” (ApS). Somos una red de profesionales, esencialmente profesores, que tenemos como objetivo optimizar la calidad de los aprendizajes académicos de nuestros estudiantes puesto que en cada proyecto se incluyen competencias a lograr en la/s asignatura/s, TFM o TFM al mismo tiempo que se favorece el desarrollo y ampliación de sus competencias genéricas y transversales. Proponer más TFGs y TMs empleando ApS ha sido uno de nuestros propósitos; el curso pasado se presentaron los primeros y fueron excelentemente valorados.

En la propuesta para este curso pretendíamos también dar respuesta a algunas de las necesidades demandadas expresamente por más de una treintena de entidades sociales del entorno próximo y varios centros educativos públicos. Necesidades referidas a ámbitos tan diversos como formación, tecnologías de la comunicación, prevención de la salud, diseño arquitectónico, asesoramiento jurídico o económico, actividad física, tercera edad, etc., etc.. Para ello era importante contactar con profesorado de titulaciones en las que la implantación de prácticas de aprendizaje-servicio, además de muy enriquecedora académica y personalmente para los estudiantes, supusiese una respuesta a las citadas necesidades de las entidades.

Por otra parte, incorporábamos al proyecto a algunos profesores de universidades del Campus Iberus Dos de la Universidad de La Rioja y una de la Universidad Pública de Navarra), con la intención de compartir nuestras buenas prácticas en las mismas y, a medio plazo, lograr institucionalizar el Aprendizaje Servicio en el Campus Iberus, liderado por la Universidad de Zaragoza.



## 7 - Métodos de estudio/experimentación y trabajo de campo

**Métodos/técnicas utilizadas, características de la muestra, actividades realizadas por los estudiantes y por el equipo del proyecto, calendario de actividades.** (Formato: Times New Roman 10 color negro. Extensión: 2 hojas máximo)

Este PIIDUZ se presenta como un "macro-proyecto" que agrupa experiencias y proyectos llevados a cabo desde distintas asignaturas y titulaciones (TFGs y TFM) de la Universidad de Zaragoza.

Las técnicas utilizadas varían notablemente en función de la naturaleza y objetivo de cada proyecto. Sin embargo, es común a todos la implicación activa del/de los estudiantes en un trabajo conjunto entre él/ellos y una entidad social sin ánimo de lucro. El método es la investigación acción que caracteriza a los proyectos basados en el Aprendizaje-Servicio y que como culminación siempre conlleva una actividad de cierre en la que participan todos los agentes externos e internos (estudiantes y profesores) que han intervenido en el proyecto. También se han desarrollado actividades dirigidas al alumnado de las distintas titulaciones participantes, como son los seminarios, charla y jornadas, en las cuales el principal protagonismo lo han tenido los estudiantes. En concreto, los seminarios de trabajo dedicados a la realización de TFGs empleando la metodología aprendizaje-servicio han sido muy motivantes para todos los asistentes, incluidas las profesoras (Larumbre, Dieste, Blasco y yo misma).

El método de trabajo empleado en cada una de las experiencias/proyecto y dentro de las particularidades de cada uno, tiene unas fases comunes:

1. Planificación de la experiencia-trabajo a realizar con el grupo clase o con el alumnos que realiza el TFM/ TFG:  
Diagnóstico del entorno, que ya ha realizado con anterioridad el profesorado, propuesta general al grupo-clase, definición del proyecto, organización del trabajo en pequeños grupos y reflexión sobre los aprendizajes de la planificación.
2. Ejecución: Ejecución del trabajo, registro, comunicación y difusión (en el grupo clase y en la entidad).
3. Evaluación con el grupo: Balance de los resultados del trabajo-servicio-aportación, Reflexión y balance de los aprendizajes adquiridos por los estudiantes. La evaluación la realiza el profesor, los propios estudiantes y la entidad colaboradora. Se realiza también una evaluación del grupo y de cada estudiante, la cual repercutirá en la nota de la asignatura de forma similar a la que tiene cualquier tipo de trabajo práctico y, obviamente, atendiendo a los criterios que figuran en la guía docente.
4. Actividad de cierre conjuntamente el alumnado y la entidad contraparte y difusión de la experiencia

La muestra total de estudiantes es muy amplia y lamentablemente nuestra compleja y ajetreada cotidianeidad universitaria apenas permite tiempo para cuantificar actuaciones de cada profesor/a, para reflexionar conjuntamente. Baste decir que en la parte de este programa el proyecto desarrollada en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación y coordinado por la profesora Marta Liesa (PIIDUZ\_14\_091) ha contado con la participación de más de 100 estudiantes. En Teruel han participado en las distintas actividades 70 estudiantes aproximadamente. En Zaragoza es difícil calcular la cifra aproximada todavía, pero sí podemos afirmar que han sido más que en el curso anterior, en el cual fue en torno a 700 los estudiantes que, en mayor o menor grado, participaron en proyectos y/o actividades relacionadas con aprendizaje-servicio. No es una cifra "engordada" en absoluto; basta recordar como ejemplo que en una sola asignatura del grado de Maestro en Educación infantil denominada "Materiales y recursos para la Educación Infantil" el proyecto de aprendizaje-servicio incluido en la asignatura en ambos grupos (mañana y tarde) es realizado por los 140 estudiantes. En la asignatura de primer curso "Educación social e intercultural" en este curso solo ha podido realizarse en un grupo clase, pero han sido otros 70 estudiantes los que han participado en la misma. Desde el área de Didáctica de la expresión plástica todos los alumnos de la asignatura "Educación visual y plástica" de las titulaciones de Maestro en Zaragoza y Huesca han participado en un proyecto de ApS. En una asignatura de tercer curso. Lo mismo podemos afirmar respecto a la asignatura "Atención a la diversidad", también en los grados de Maestro y respecto a la asignatura optativa "Atención educativa al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo" del Máster en Profesorado en turno matutino (30 estudiantes) o la asignatura "Innovación metodológica e inicio a la investigación" en el diploma de extensión universitaria para diplomados en Formación Profesional (25 estudiantes). Por consiguiente y sin incorporar atreverse a incorporar datos de otras facultades de los que no disponemos, podemos aventurarnos a cuantificar en torno a 800-900 estudiantes los que, de un modo u otro, han participado en proyectos o actividades en torno al aprendizaje-servicio. No obstante, teníamos intención de hacer un estudio estadístico completo sobre número de participantes, asignaturas y titulaciones, además de otros aspectos, para lo cual incorporamos al proyecto a la estudiante de 4º curso de Marketing e Investigación de Mercados Inés Escudero. Por ausencia de tiempo material ni siquiera le hemos podido facilitar una serie de datos necesarios para dicho estudio, pero es nuestra intención realizarlo a primeros de septiembre. Cabe reseñar que esta estudiante está realizando su TFG sobre Responsabilidad Social Universitaria y vinculación curricular través de experiencias de aprendizaje-servicio. Esperemos que ese TFG sea un punto de partida para que desde esa titulación se incorporen algunos profesores a la red de ApS..

### ACTIVIDADES REALIZADAS.

\*\*Campus de Huesca:

- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

No se describen las experiencias desarrolladas desde el proyecto coordinado por la profesora Liesa, que ya es descrito



en la memoria del PIIDUZ

\*\* Campus de Teruel: las profesoras Isabel Saz y Charo Ramo han realizado proyectos de ApS en las titulaciones de ADE y Magisterio respectivamente.

**-CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES COMUNES REALIZADAS.**

- Sin financiación: asistencia y participación con ponencia y comunicación en VII Encuentro ApS (Universidad, agentes sociales, centros educativos y cualquier profesional interesado) que tuvo lugar en Logroño el 20 y 21 de noviembre de 2014. Este encuentro se realiza siempre en noviembre-diciembre. No nos había sido concedido todavía el proyecto para el curso, pero asistimos dos profesoras. Isabel Saz de Teruel y Arranz de Zaragoza. El del curso 2025/16 se celebrará en Valencia el 11 y 12 de diciembre.
- Sin financiación: charla en el Campus de Teruel presentando el Programa Aprendizaje-Servicio para el curso 2014/15. Asistieron estudiantes, profesorado interesado y agentes sociales. Estuvieron en la mesa, la vicerrectora Alexia Sanz y las profesoras Charo Marta e Isabel Saz. Fecha: 10 de noviembre de 2014.
- 16 de enero de 2015: charla a estudiantes de 4º curso de los grados de Maestro interesados en la metodología aprendizaje-servicio. Profesoras Blasco y Arranz
- 18 de febrero 2015: Primer seminario con estudiantes que habían elegido realizar el TFG empleando la metodología aprendizaje-servicio. 15 estudiantes. Profesoras participantes: Blasco, Dieste, Larumbe y Arranz.
- 25 de febrero; Taller de Empredimiento Social y Aprendizaje-Servicio con estudiantes de A.D.E. del Campus de Teruel. Profs Isabel Saz y Pilar Arranz
- 26 y 27 de febrero, Seminarios de trabajo para estudiantes de TFGs
- 20 de febrero 2015. Seminario de trabajo sobre ApS con el grupo-clase de la asignatura “Materiales y recursos en Educación Infantil”. Prof. Belén Dieste y Olga García
- - Organización de las V Jornadas de Aprendizaje-Servicio Universidad de Zaragoza. Zaragoza, 14 y 15 de mayo 2015
- I Jornada Aprendizaje-Servicio Campus de Huesca y Curso Aprendizaje-Servicio, PIIDUZ\_14\_091, sublínea 3 (Coord. Prof Marta Liesa). 16 de abril 2015
- Curso Aprendizaje-Servicio, PIIDUZ\_14\_23, sublínea 3 ICE Zaragoza (Coord. Prof. Pilar Arranz). 21 de abril de 2015. Participaron como ponentes seis miembros del proyecto. Ana-Cristina Blasco, Grados de Maestro; Jorge Falcó, Máster en Ingeniería Electrónica; Luis García González, Ciencias de la Actividad Física y el Deporte, Isabel Saz, Administración y Dirección de Empresas. Isabel Vidal, Terapia Ocupacional.

**\*\*PROYECTOS EN LOS QUE HAN PARTICIPADO LOS ESTUDIANTES**

Además de los ya mencionados en este séptimo apartado, otros proyectos que han realizado miembros de nuestro grupo de innovación han sido:

- Programa de refuerzo educativo en Hijas de San José (alumnos de primer curso del Grado en Ed Primaria)
- Apoyo educativo en Federico Ozanam
- Proyecto de colaboración de los alumnos de Educación visual y plástica con la entidad Re-gen para participar en la Intervención de solares vacíos del Casco Histórico de Huesca. Prof Revilla
- También Educación Visual y Plástica. Colaboración con entidades museísticas, presentar propuestas expositivas abiertas a centros educativos y organizadas por alumnos de Educación Plástica y Visual. Profs. Revilla y Resano.
- Materiales y recursos en Educación Infantil (los dos grupos). Elaboración de materiales destinados a aulas de Educación Infantil en colegios de Zaragoza y provincia y entidades sociales que trabajan con niños en riesgo de exclusión. (28 centros en total).
- Juegos cooperativos en CEIP Luis Vives (alumnos de 4º curso de Infantil y Primaria)
- Ingeniería asistencial en colegios de Educación Especial (máster en Ingeniería electrónica)
- VALORACIÓN DEL ESTADO DE SALUD BUCODENTAL EN ESCOLARES DE la ZUERA (Odontología Huesca)
- APS EN ADE (Campus de Teruel). DESARROLLO DE CONCIENCIA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
- LA EDUCACIÓN PLÁSTICA Y EL ESPACIO URBANO (campus de Zaragoza y Huesca)
- FOTOGRAFÍA CON NIÑOS CON SÍNDROME DE DOWN EN EDUCACIÓN PLÁSTICA (campus de Huesca)
- Jornadas deportivas solidarias en el grado de INEF (campus de Huesca)
- DIDÁCTICA DE ARTE Y NATURALEZA
- EL CORTOMETRAJE COMO HERRAMIENTA DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA PARA EL ADOLESCENTE DE LA ESO. UNA EXPERIENCIA PRÁCTICA DE APRENDIZAJE – SERVICIO.
- DESARROLLO DE LAS EMOCIONES EN EDUCACIÓN INFANTIL
- Diez proyectos de ApS como Trabajos Fin de Máster en la especialidad “PROCESOS QUÍMICOS, SANITARIOS, DE IMAGEN PERSONAL, AGRARIOS, MARÍTIMO-PESQUEROS, ALIMENTARIOS Y DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD” del Máster en Profesorado.

## 8 - Resultados del proyecto indicando si son acordes con los objetivos planteados en la propuesta y cómo se han comprobado

**Método de evaluación, Resultados.** Se pueden añadir, detrás de los resultados, las gráficas y tablas referenciadas en el texto. (*Formato: Times New Roman 10 color negro. Extensión: 10 hojas máximo*)

En cuanto a la evaluación, **cada proyecto de ApS es contemplado en las asignaturas, (también TFGs y TFM)** como una parte más de las mismas. Por tanto, la actividad, "el proyecto", que hace cada estudiante conlleva un porcentaje en la calificación final de la materia. Cada profesor plantea el proyecto respetando la normativa de evaluación y en coherencia también con los contenidos de la guía docente de la materia. Si bien suele ser común realizar además de la evaluación por parte del profesorado, una autoevaluación por parte de los estudiantes, a través de la respuesta a un cuestionario o a través de las conclusiones/reflexión de los trabajos en los que se plasma la experiencia. En todo caso, esta autorreflexión se realiza acerca de la utilidad de la práctica, en términos de servicio, los contenidos y aprendizajes que le había permitido desarrollar, el compromiso social de la profesión, etc.

Los resultados de los proyectos en los cursos anteriores, siendo pequeñas experiencias inicialmente, son a nuestro parecer una prueba clara de que el presente macro-proyecto resultará eficaz y efectivo, ya que la fuerza principal proviene del factor humano, de los docentes, de los estudiantes y del equipo de coordinación, que creemos firmemente en el Aprendizaje-Servicio como herramienta de mejora de los aprendizajes. Las **calificaciones** en asignaturas, TFGs Y TFM que han empleado esta metodología ha sido en todos los casos **mejores, además del componente cualitativo**, muy bien valorado por los estudiantes en su autoevaluación, que también este año llevaremos a cabo. Los métodos de evaluación reseñados serán también empleados en este curso.

Pretendíamos realizar estudio sobre los aprendizajes adquiridos por los estudiantes e incorporando un análisis comparativo de calificaciones entre un grupo clase que no realiza ApS y otro que lo lleva a cabo (existen bastantes ejemplos, al menos en la Facultad de Educación), pero en este momento nos parece una tarea inabordable, ya que nuestro trabajo cotidiano permite muy escaso tiempo a este proyecto a cualquier innovación o investigación por modesta que sea. Quizá algún/a profesor/a que inicie su tesis doctoral podría abordar un tema relacionado con esta parcela interesante de estudio.

Para **evaluar cada experiencia, cada proyecto**, se emplean diferentes instrumentos y técnicas. Algunos de los más frecuentes son:

- Cuestionarios de satisfacción de todas las contrapartes implicadas: alumnos de la titulación, profesores del aula/centro o de entidad y coordinadores/ responsables de la Asociación.
- Exposición y defensa en grupo clase del proyecto
- Informe de los propios alumnos.
- Memorias elaboradas por los alumnos.
- Resultado objetivable del proyecto mediante observación directa de la actividad (taller de animación a la lectura, apoyo educativo, cuentacuentos, proyecto de reciclaje en el centro educativo, guías didácticas para el museo, etc etc ...).

Respecto al **impacto en los estudiantes**, además de las competencias académicas específicas de la asignatura, TFG o TFM, las competencias transversales so directa o indirectamente potenciadas en los proyectos. Las más reiteradas por los estudiantes y también por los profesores que diseñan y desarrollan los proyectos son

- Competencias instrumentales: capacidad para resolver problemas y conflictos. Mayor autonomía en la toma de decisiones.
- Competencias personales: compromiso ético, habilidades en relaciones interpersonales, trabajo en equipo y razonamiento crítico.
- Competencias sistémicas: adaptación a nuevas situaciones, creatividad y aprendizaje autónomo.
- Otras: capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica. Capacidad de autoevaluar el proceso y el resultado de una actividad.

Concretando los **resultados de alguno de los proyectos**, puede resultar interesante describir alguno de los diez proyectos de ApS llevados a cabo en la **especialidad del Máster en Profesorado E.S.O., Bachillerato, F.P. y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas, “PROCESOS QUÍMICOS, SANITARIOS, DE IMAGEN PERSONAL, AGRARIOS, MARÍTIMO-PESQUEROS, ALIMENTARIOS Y DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD”**. Los proyectos se han realizado debido a que el profesor y coordinador de la especialidad, profesor Rodríguez, lo planteó como opción metodológica en el TFM modalidad A y todos los estudiantes de la especialidad optaron por el ApS, y diseñando y llevando a cabo su proyecto de innovación, bien en grupo bien en forma individual. Por razones de espacio no se pueden resumir los diez proyectos; a continuación se describen muy sucintamente dos de ellos y se alude a la satisfacción con el proyecto y los aprendizajes de los distintos participantes (estudiantes del Máster y estudiantes de distintos ciclos formativos de Formación Profesional), los cuales, en su valoración cualitativa y general, son coincidentes en la mayoría de los proyectos llevados a cabo.

### 1. El Río Flumen:

Un aula de la naturaleza para el I.F.P.E. Montearagón

Este proyecto de Aprendizaje- Servicio. Desarrollado por 2 alumnos del Máster en Profesorado de la especialidad



Procesos Agrarios, ha consistido en la introducción del trabajo de campo como metodología favorecedora del aprendizaje significativo de los contenidos teóricos del módulo Fundamentos Agronómicos y de la sensibilización ambiental, aprovechando los recursos naturales del entorno del centro educativo.

Los alumnos del máster:

- Aprenden a elaborar un proyecto de innovación.
- Dan un servicio a los alumnos del ciclo formativo de grado medio de FP “ Técnico en Producción agropecuaria”.
- Se sienten más motivados al realizar un proyecto real y útil.

Los alumnos y el profesorado del ciclo formativo:

- Asientan los contenidos teóricos del módulo al aplicarlos en un entorno real.
- Valoran el espacio natural que rodea al centro educativo
- Mejoran su motivación al incorporar una metodología más participativa y solicitada

## 2. Programa de Formador de Formadores en Soporte Vital Básico: Formar es Vital.

El proyecto ha consistido en el desarrollo de un programa de formación en Soporte Vital Básico (SVB), para alumnos De Educación Secundaria Obligatoria (ESO), impartido por alumnos de FP del propio centro del título de Cuidados auxiliares de enfermería. Este proyecto también ha sido desarrollado por 2 alumnos del Máster.

Los alumnos del máster en este caso aprenden también sobre su especialidad concreta y prestan un servicio a los alumnos del ciclo formativo correspondiente.

Por su parte, los alumnos del ciclo formativo:

- Afianzan sus conocimientos en Soporte Vital Básico (SVB), lo que se espera tenga una repercusión favorable en Sus resultados académicos y motivación.
- Dan a su vez un servicio a alumnos de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), que reciben una formación básica En SVB, y también al resto de la comunidad educativa.

Los restantes proyectos desarrollados, todos con valoración muy positiva por parte de los distintos agentes (prof. Rodríguez, estudiantes del Máster y agentes de la contraparte, se reseñan a continuación:

### 3.Dudas y Sugerencias

- 4.Formando en primeros auxilios en el IES Miguel Catalán de Zaragoza
5. Y después del ciclo de TCAE (Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería), ¿qué?
6. Organización y gestión de páginas web
7. Uso de Pruebas Objetivas en línea como Evaluación Formativa del Alumnado
8. Asistente webcam para la actividad docente y como mejora para la evaluación en la práctica de los alumnos
9. Con-CienciArte
10. Introducción a los primeros auxilios para el alumnado de ESO.

\*Desde nuestro punto de vista, el empleo de la metodología aprendizaje-servicio en el Máster en Profesorado y en los grados de Maestro es más relevante si cabe que en otras titulaciones. La razón es que de este modo no nos limitamos únicamente a trabajar con la metodología ApS en una asignatura o en un TFG/ TFM, sino que los futuros docentes experimentan positivamente con ella, razón por la cual consideramos que será más probable que hagan uso de la misma cuando accedan a la profesión docente. Parece oportuno recordar que un total de 38 centros educativos han colaborado en este curso en proyectos y experiencias de ApS. Estudiantes de los Grados de Maestro han trabajado conjuntamente con 28 centros educativos de las provincias de Zaragoza y Huesca. En los diez restantes centros ha habido colaboración elaborando y donando los materiales, pero sin presencia cotidiana de los estudiantes. Estamos hablando de una proyección importante de nuestro trabajo y de nuestras titulaciones. Al respecto y como otro valor añadido de nuestro proyecto, hay que destacar que muchos centros y profesores conocen el aprendizaje-servicio a través de nuestras propuestas de colaboración o cuando los estudiantes que están en prácticas hacen una propuesta innovadora que ellos mismos denominan ya ApS. **Nuestro estudiantes informan y forman inicialmente a sus profesores tutores de los centros educativos!**

## ANÁLISIS DE LAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR PARTICIPANTES:

En los resultados de un estudio iniciado el curso pasado (Arranz y Aristizábal, 2014) tratando de identificar las titulaciones en las que la implantación de prácticas de ApS podía tener una repercusión notable, se observa que, en cuanto a la tipología de las entidades sociales en función de su actividad específica, los tres sectores de actividad resultantes con los que colaboramos desde el Programa Aprendizaje-Servicio (ONGD, Discapacidad y Acción Social en otros grupos de población vulnerables) se presentan en porcentajes similares en el primer y segundo caso, siendo más reducida la presencia de asociaciones relacionadas con la discapacidad.

Sin embargo, respecto a las necesidades demandadas por dichas entidades y, a pesar de la aparente variabilidad, los resultados evidencian seis claras categorías que se corresponden con perfiles de titulaciones concretos: las de tipo formativo/informativo, las relacionadas con la salud y las relativas a sensibilización sobre cuestiones de índole social en colectivos vulnerables. Desde nuestro punto de vista, estas necesidades en las que las entidades estiman podemos trabajar conjuntamente desde diferentes titulaciones, debemos tenerlas en consideración y dinamizar el programa en asignaturas grados y másteres desde los cuales se puedan realizar proyectos colaborativos satisfactorios y



enriquecedores para ambos grupos de agentes. En esta coyuntura nos parece muy dificultoso poder trabajar en un mismo proyecto de ApS desde distintas titulaciones y consideraríamos ya un éxito que desde titulaciones como Enfermería, Dietética y Nutrición, Derecho, Periodismo (en este curso no han desarrollado proyectos de ApS, por falta de tiempo una vez más), Trabajo social, Administración y dirección de Empresas y Marketing e Investigación de Mercados se abordase el ApS desde algunas asignaturas o TFGs. En este curso hemos avanzado, pero no al ritmo que deseábamos. Existen reticencias de distinto calado que no animan a desarrollar proyectos de ApS.

\*Otro aspecto relevante en una experiencia de aprendizaje-servicio es desde nuestro punto de vista la **evaluación por parte de los estudiantes**, Disponemos de un cuestionario que estimamos sirve para objetivizar mejor las competencias que los estudiantes estiman adquieren desarrollando un proyecto de ApS. No obstante, deseamos puntualizar que, aunque este cuestionario se ha facilitado a todos los profesores que lo han solicitado, no tenemos constancia de los que lo han empleado, ni tampoco de los resultados de algunos profesores que nos consta sí lo han aplicado (en Zaragoza, Huesca y Teruel), salvo en un caso..

El denominado Cuestionario sobre prácticas de ApS en la Universidad de Zaragoza, se realizó *ad hoc* a partir de una adaptación de los K-12 indicadores de calidad en las prácticas de Aprendizaje-Servicio (2008) . (En: K-12 Service-Learning Standards for Quality Practice

<http://lift.nylc.org/> <http://www.nylc.org/k-12-service-learning-standards-quality-practice>. Enlace a cuestionario online:  
[https://docs.google.com/forms/d/1IspqVO3aISQ9vZBRIPoIkO1L\\_XGYedFgss4LryP0W6w/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1IspqVO3aISQ9vZBRIPoIkO1L_XGYedFgss4LryP0W6w/viewform)

A través de este cuestionario, se pretende realizar una autoevaluación de los siguientes indicadores:

- Significatividad del servicio.
- Conexión con el currículum
- Reflexión
- Diversidad
- Protagonismo
- Seguimiento del proceso
- Duración e intensidad
- Impacto educativo del Aprendizaje-Servicio
- Autoevaluación global de la experiencia

En el caso de la Facultad de Educación de Zaragoza, un total de 140 estudiantes han contestado al cuestionario, todos pertenecientes a los Grados de Maestro de Educación Primaria o Educación Infantil. Los resultados de este cuestionario en este curso y en el pasado, así como la validación de la herramienta, forman parte de un TFM del Máster de Investigación en Aprendizaje a lo largo de la vida en contextos multiculturales, basado en esta metodología y que está en proceso de desarrollo, habiendo retrasado la finalización del mismo por asunto imponderable. Consiguientemente, hasta no ser defendido y superado, no procede incluir esos resultados en esta memoria. De forma preliminar, tras la recopilación y tratamiento de los datos del cuestionario, se ha observado una alta valoración de los aspectos relacionados con la significatividad del servicio, la reflexión y diversidad, así como también en aspectos relativos a la amplitud de la visión del ámbito educativo y de las diferentes perspectivas que existen y que han proporcionado las experiencias de ApS.

En cuanto al impacto educativo y al igual que el curso pasado, los estudiantes valoran de forma muy positiva los aprendizajes de tipo social y cívico, en cuanto a una mayor conciencia y comprensión de cuestiones sociales, mejor participación en la comunidad, mejor ejercicio de la ciudadanía y de la responsabilidad ciudadana, compromiso con el servicio comunitario, ...

Algunos estudiantes manifiestan que la duración en algunos casos ha sido escasa. Otros, en cambio consideran que deberían ser actividades más puntuales o con menor duración, pues han tenido verdadera dificultad de compaginar las prácticas de ApS con la carga de trabajos en otras asignaturas y las memorias de prácticas en el caso de ser estudiantes de 4º curso de los grados. Esta área de mejora deberemos valorarla e intentar adecuar mejor la duración de los proyectos, aunque no es tarea fácil llegar a una duración óptima en todos los casos, pues, en función del grupo de docencia o del semestre, la carga de trabajo puede ser muy diferente.

A continuación, se reproduce el cuestionario empleado

## CUESTIONARIO SOBRE PRÁCTICAS DE APS EN LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Fecha:

Asignatura:

Grado/Máster:

Facultad:



Contesta a las siguientes cuestiones, en relación a tu experiencia en un proyecto de Aprendizaje-Servicio. Señala el número que consideres que representa mejor tu opinión, de acuerdo con la siguiente clave:

**1 completamente de acuerdo**

**2 de acuerdo**

**3 indiferente, como otras prácticas de asignaturas**

**4. en desacuerdo**

**5 completamente en desacuerdo**

INDICADORES		1	2	3	4	5
<b>SIGNIFICATIVIDAD DEL SERVICIO</b>						
1	La actividad se ha adecuado a mi nivel de aprendizaje.					
2	Ha sido una actividad relevante en mi formación.					
3	Me ha parecido interesante realizar este proyecto.					
4	Me permite entender otros temas sociales de los que no me había percatado.					
5	Ha producido resultados evidentes para quienes recibieron el servicio.					
<b>CONEXIÓN CON EL CURRICULUM</b>						
6	Los objetivos de aprendizaje están claramente definidos.					
7	El proyecto guarda relación con el programa de la asignatura.					
8	Esta actividad me permitió utilizar en otra situación fuera del aula, los contenidos de la asignatura.					
<b>REFLEXIÓN</b>						
9	Como conclusión de la actividad de aprendizaje-servicio, tuve la posibilidad de reflexionar sobre los conocimientos, habilidades y actitudes que pude adquirir o modificar con esta práctica.					
10	Esta reflexión se realizó antes, durante y después de la experiencia de servicio.					
11	Esta experiencia me permitió pensar sobre algunos problemas de mi comunidad y las posibles soluciones que se le pueden dar.					
12	A través de esta reflexión, pude revisar mi rol y responsabilidad como ciudadano/a.					
13	Me ha animado a tomar conciencia del papel de la política, la ciudadanía y la justicia social.					
<b>DIVERSIDAD</b>						
14	Ha ampliado mi visión del ámbito educativo y de las diferentes perspectivas que existen.					
15	He podido desarrollar mis habilidades de resolución de conflictos y toma de decisiones en grupo.					
16	Esta experiencia me ha permitido comprender la diversidad de situaciones hacia las que se pueden dirigir los servicios a la comunidad.					
17	Me ha ayudado a reconocer y superar los estereotipos.					
<b>PROTAGONISMO</b>						
18	He podido contribuir con ideas en el desarrollo del proyecto.					
19	He sido consultado/a durante el proceso, para tener en cuenta mi opinión en la toma de decisiones.					



20	He sentido que se promovía la confianza y la expresión de opiniones.					
21	Este tipo de actividades hace que adquiera más conocimientos y habilidades sobre liderazgo y toma de decisiones.					
22	He sido tenido en cuenta para evaluar la calidad de esta actividad.					
<b>SEGUIMIENTO DEL PROCESO</b>						
23	Se ha llevado a cabo un seguimiento de la experiencia.					
24	Los resultados de la experiencia se han plasmado en un documento que tiene por objetivo exponer las conclusiones de la misma.					
<b>DURACIÓN E INTENSIDAD</b>						
25	La experiencia se ha llevado a cabo a lo largo de varias semanas o meses.					
26	Considero que dura el tiempo suficiente para satisfacer las necesidades de la entidad y conseguir resultados en el servicio que se realiza.					

Fuente: <http://lift.nylc.org/> Adaptación de los K-12 indicadores de calidad en las prácticas de Aprendizaje-Servicio (2008). En: K-12 Service-Learning Standards for Quality Practice. <http://www.nylc.org/k-12-service-learning-standards-quality-practice>

### **IMPACTO EDUCATIVO DEL APRENDIZAJE SERVICIO** (continúa el cuestionario)\* \*el texto entre paréntesis es nuestro.

Indica en cada ámbito un porcentaje, en proporción de lo que crees que más te ha permitido desarrollar esta experiencia (por ejemplo 50%, 10%, etc.):

Académico y cognitivo \_\_\_\_\_

- Aumento del rendimiento en pruebas estandarizadas.
- Mayor desarrollo de conocimientos conceptuales y competencias.
- Mayor asistencia, motivación y retención.
- Mejores notas promedio.
- Mayor habilidad para analizar y sintetizar información compleja.

Formación cívica \_\_\_\_\_

- Mayor comprensión de la política y de las actividades gubernamentales.
- Mejor participación en la comunidad y en las cuestiones públicas.
- Mejor ejercicio de la ciudadanía y de la responsabilidad ciudadana.
- Mayor conciencia y comprensión de cuestiones sociales.
- Compromiso con el servicio comunitario.

Vocacional y profesional \_\_\_\_\_

- Ampliación de la conciencia y de las opciones vocacionales.
- Mejora de las competencias profesionales.
- Mayor comprensión de la ética del trabajo.
- Mejor preparación para el mundo del trabajo.

Ético y moral \_\_\_\_\_

Mayor exposición a nuevos puntos de vista y perspectivas.

- Cambios positivos en el juicio ético.
- Mayor habilidad para tomar decisiones independientes respecto a cuestiones morales.

Personal \_\_\_\_\_

- Ampliación de las cualidades y competencias para el liderazgo.
- Mayor autoestima.
- Mayor conocimiento de sí mismo.
- Mayor resiliencia.
- Mayor eficacia personal.
- Social



- Mayor compañerismo entre estudiantes.
- Mayor habilidad para trabajar en equipos o para trabajar con otros.
- Capacidad para desechar los prejuicios.
- Mejora de las conductas prosociales.

Fuente: Furco 2004. En: [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011\\_03.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re2011/re2011_03.pdf)

**Para terminar, contesta brevemente a las siguientes preguntas:**

¿He logrado aplicar los contenidos y otros ajenos a la asignatura a través del servicio?. Describir brevemente

¿Considero que esta experiencia mejora mi formación académica?

¿Esta experiencia me ha hecho sentir motivado(a) hacia mi aprendizaje y hacia mi profesión?

¿Qué me ha aportado esta experiencia? (en cuanto a aspectos personales, sociales, académicos, etc.)

¿Qué cambiaría de esta experiencia?

Fuente: CREAS. Adaptación de la guía de aplicación de ApS. En:  
<http://creas.uahurtado.cl/2012/06/aprendizaje-servicio.html>

Resumiendo este apartado, consideramos que los resultados del este curso han sido acordes con los planteamientos iniciales, tal y como se ha descrito en este apartado y las nuevas experiencias han sido variadas y muy dignas. Las valoraciones por parte de los distintos grupos de agentes, principalmente los estudiantes participantes así lo corroboran, al igual que las calificaciones que obtienen en la asignatura y la motivación para asistir a clase cotidianamente (en las asignaturas en que se aplica ApS se constata claramente este aumento de asistencia respecto a la media). No obstante, también ha habido “sombras” que comentaremos en las conclusiones.

Entre las **competencias transversales** desarrolladas y reforzadas, las que más se han potenciado, desde el punto de vista de los profesores universitarios que hemos trabajado desde el Programa ApS, han sido:

- Competencias instrumentales: la capacidad para resolver problemas y conflictos junto a la autonomía y toma de decisión.
- Competencias personales: el compromiso ético, habilidades en relaciones interpersonales, trabajo en equipo y razonamiento crítico. Mayor responsabilidad: era “su” proyecto
- Competencias sistémicas: saber adaptarse a nuevas situaciones, creatividad y aprendizaje autónomo.
- Otras: la capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica y de relacionar la práctica con contenidos teóricos que el estudiante tenía considerados como poco útiles. También la capacidad de autoevaluación.

Por todo ello, entendemos que los proyectos aprendizaje-servicio resultan notablemente estimulantes y enriquecedores para el alumnado, así como también para la sociedad (no sólo para el entorno próximo).

Por otro lado, es necesario indicar que la valoración general de todos los agentes implicados ha sido muy positiva por lo que en un futuro deseamos poder continuar con la experiencia.

Sí que en este apartado dedicado a la evaluación queremos reseñar también que el impacto de nuestro trabajo y la visibilidad y proyección de nuestra institución se verán optimizados en las aportaciones que podamos realizar en congresos y otros eventos en los que el nombre de nuestra Universidad y la alusión a la financiación y respaldo a nuestros proyectos siempre está presente.

Queríamos analizar y comparar las percepciones (satisfacción, intereses y demandas relacionadas con la puesta en práctica de la metodología Aprendizaje-Servicio) del profesorado que asistió a los cursos organizados por el Grupo de Innovación Docente “Red Programa Aprendizaje-Servicio Universidad de Zaragoza/ Campus Íberus” (PIIDUZ\_14\_23, sublínea 3) y por la prof. Liesa en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en Huesca (PIIDUZ 14\_91, El Aprendizaje Servicio como Metodología Innovadora para la formación del Grado de Magisterio y el desarrollo de sus competencias y para la mejora del entorno próximo). Desde ambos grupos, en el marco de las actividades que nos comprometímos a desarrollar y contando con el inestimable apoyo del I.C.E., siempre disponible y sin el cual esta actividad no habría contado con tan elevado número de asistentes, organizamos sendos cursos que se realizaron respectivamente en el ICE de Zaragoza (21 de abril) y en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en Huesca (16 de abril). Las características de ambos cursos no eran similares (en Huesca asistieron únicamente profesores de la citada Facultad), pero precisamente por ello la comparación de la satisfacción y demás percepciones puede arrojar datos de interés que en este momento ya intuimos.

Una vez más y por falta de disponibilidad no hemos podido realizar todavía el análisis comparativo. No obstante si



hemos analizado las percepciones (satisfacción, intereses y demandas relacionadas con la posible puesta en práctica de la metodología Aprendizaje-Servicio) del profesorado que asistió al curso en Zaragoza..

En el curso participaron seis ponentes, todos ellos miembros del grupo de innovación. Además de la necesaria pero sucinta descripción sobre las características del Aprendizaje-Servicio como metodología innovadora que favorece la adquisición de sobre

Los instrumentos empleados para la obtención de datos han sido diversos: entrevistas semiestructuradas, seminarios de trabajo con las mismas y cuestionarios en los que se concretan las necesidades más inmediatas.

La metodología empleada para el análisis de la información ha sido de tipo cuantitativo. Algunos de los resultados iniciales se han presentado en formato póster para ser admitidos en las jornadas de innovación que tendrán lugar el próximo mes de septiembre.



## 9 - Conclusiones del proyecto

**Conclusiones: lecciones aprendidas, impacto.** (Eficacia: grado en que se han alcanzado los objetivos previstos, Eficiencia: relación entre los objetivos logrados y los recursos implicados (p.e. se han alcanzado los mismos logros con menos coste (tiempo, esfuerzo, etc.)). (*Formato: Times New Roman 10 color negro. Extensión: 1 hoja máximo*)

Aprendemos mucho en cada proyecto y en cada curso. Tropezamos varias veces en los mismos obstáculos...

Comprobamos en primer lugar como en los dos últimos cursos y por razones de muy diversa índole no logramos cumplir todos los objetivos planteados inicialmente. Quizá debamos ser más modestos o quizás no debamos conformarnos con la coyuntura universitaria que nos está tocando vivir... Por una parte y respecto a la incorporación de la realización de los TFGs y TFMs empleando la metodología ApS, nos parece un gran acierto y ello en cualquier titulación. Ha quedado evidenciado que la práctica en los proyecto de los aprendizajes-servicios puede formar parte de los Trabajos de Fin de Grado (TFG). El tutor y el estudiante localizan necesidades sociales que determinan el planteamiento tanto del tema como de la metodología, e intentan aportar reflexiones y aplicaciones realistas. Incluso es posible partir de casos particulares que se encuentran durante la realización de las Prácticas del propio Grado.

Con respecto a otras asignaturas, el TFG pone a prueba la capacidad para investigar, sintetizar, estructurar, redactar, etc., lo que suele generar una cierta y lógica inseguridad en los estudiantes. Al conectarlo con una o varias finalidades sociales se transforma la percepción de este ejercicio académico. La utilidad del proyecto estimula la iniciativa y la participación. El objetivo de mejorar una situación o condición determinada de la vida de las personas refuerza la responsabilidad y la autoestima.

En definitiva, la conexión entre APS y TFG permite que, en el momento de concluir un Grado, el estudiante desarrolle todas las competencias esperadas en un proyecto de actuación real. Lo mismo puede afirmarse en relación a los TFMs.

Puesto que en los apartados precedentes hemos hecho más alusiones a los éxitos del proyecto en este curso, en estas conclusiones vamos a resaltar las deficiencias desde nuestro punto de vista y los objetivos no cumplidos:

- Duración de los proyectos. Algunos estudiantes manifiestan que la duración en algunos casos ha sido escasa. Otros, en cambio consideran que deberían ser actividades más puntuales o con menor duración, pues han tenido verdadera dificultad de compaginar las prácticas de ApS con la carga de trabajos en otras asignaturas y las memorias de prácticas en el caso de ser estudiantes de 4º curso de los grados. Esta área de mejora deberemos valorarla e intentar adecuar mejor la duración de los proyectos, aunque no es tarea fácil llegar a una duración óptima en todos los casos, pues, en función del grupo de docencia o del semestre, la carga de trabajo puede ser muy diferente.
- No logramos incorporar a un mayor número de profesores de titulaciones que desde nuestro punto de vista y según los resultados del estudio mencionado anteriormente, podrían realizarse proyectos colaborativos satisfactorios y enriquecedores para ambos grupos de agentes (Universidad y entidad).
- Nos parece muy difícil poder trabajar en un mismo proyecto de ApS desde distintas titulaciones y consideraríamos ya un éxito que desde titulaciones como Enfermería, Dietética y Nutrición, Derecho, Periodismo (en este curso no han desarrollado proyectos de ApS, por falta de tiempo una vez más), Trabajo social, Administración y Dirección de Empresas y Marketing e Investigación de Mercados se abordase el ApS desde algunas asignaturas o TFGs. En este curso hemos avanzado, pero no al ritmo que deseábamos. Existen reticencias de distinto calado que no animan a desarrollar proyectos de ApS.
- No logramos tampoco responder a las necesidades de entidades que podrían ser abordadas desde asignaturas de los grados de Maestro. Algunos profesores que se incorporan, lo hacen únicamente durante un curso y otros no se animan ni a intentarlo. Obviamente, tienen sus razones, pero contra las mismas no podemos actuar.
- La falta de estabilidad del profesorado sigue siendo una rémora para este programa. Profesores que han trabajado muy bien en proyectos, han dejado de hacerlo porque necesitan hacer la tesis o ampliar su CV para mejorar sus posibilidades de permanencia como profesores, en muchas ocasiones contratados a tiempo parcial y dedicando muchas más horas que las que se estipula en su contrato.
- No tenemos tiempo para reflexionar serenamente sobre lo trabajado, para ordenar datos y resultados que objetivicen más lo realizado en la red y en el conjunto de proyectos
- Tampoco hemos podido trabajar conjuntamente con los profesores de otras universidades que forman parte del proyecto. La razón, una vez más, los tiempos...

No obstante y a pesar de las deficiencias, estamos muy satisfechos y orgullosos de nuestro proyecto y confiamos en que en el próximo curso seamos más previsores, más capaces de impulsar nuevos proyectos y más eficientes en las actividades que se lleven a cabo.



## 10 - Continuidad y Expansión

**Transferibilidad (que sirva como modelo para otros contextos), Sostenibilidad (que el proyecto pueda mantenerse por sí mismo), Difusión realizada (seminarios, jornadas, cursos en la UZ, congresos, revistas, etc.).** (Formato: Times New Roman 10 color negro. Extensión: 1 hoja máximo)

La difusión académica, tal y como estaba previsto, se ha llevado a cabo por una parte, en las aportaciones realizadas en congresos y otros eventos en los que el nombre de nuestra Universidad en la financiación (aunque no siempre por razones de fechas y /o de presupuesto) y su respaldo a nuestros proyectos siempre está presente. También hemos realizado difusión a través de publicaciones en revistas científicas y otras actividades menos académicas, pero con notable impacto social. Hemos aparecido en entrevistas y reportajes que periódicamente aparecen en las prensas (Heraldo de Aragón y El Periódico; también los medios de prensa de Huesca y Teruel) y otros medios de comunicación (radio -cadena SER y Radio Aragón-y TV Aragón) locales, autonómicos e, incluso, nacionales.

A nuestro juicio, la continuidad del proyecto es recomendable, además de totalmente posible, ya que a nuestro interés como profesionales universitarios, hay que añadir la confianza depositada por centros educativos, entidades sociales e instituciones públicas, que demandan cada vez más nuestra colaboración. Al respecto, deseamos subrayar que somos extremadamente cuidadosos en que sea un aprendizaje-servicio verdadero, no un aprovechamiento por parte de alguna entidad con ánimo de lucro. Un aprendizaje-servicio no es posible en una empresa tradicional. Serán unas prácticas muy dignas en las que el estudiante aprenda (y no cobre o cobre una cantidad ínfima), pero nunca podrá calificarse como un aprendizaje-servicio. Nuestros estudiantes no sustituyen en ningún caso a un posible empleado, ni logran que una entidad "se libere" de realizar un contrato o se lucre de las colaboraciones realizadas por los futuros profesionales.

Este proyecto Red Aprendizaje-Servicio es sostenible porque los recursos que se emplean para su desarrollo, pese a que son escasos, permiten el desempeño de las actividades programadas desde las diferentes titulaciones y la difusión del trabajo desarrollado, aunque no en tantos eventos como sería deseable, debido a la escasa financiación.

Es un proyecto eficaz y eficiente, en la medida en que los resultados cumplen con las expectativas y objetivos planteados, en la mayoría de los casos superando las aspiraciones iniciales en relación al desarrollo de aprendizajes y destrezas de nuestros futuros profesionales. Y no utiliza más recursos que los propios de las asignaturas o titulaciones y, puntualmente, alguno del centro en que se imparte cada titulación (contrato de un autobús para traslado, dvds para grabar...).

Publicaciones realizadas o en prensas:

- Vázquez, S; Gayán, T.; Liesa, M. y Arranz, P. (2014). “El Aprendizaje-servicio: una metodología para optimizar competencias básicas para atender la diversidad” En *Revista Inter-universitaria de Investigación sobre Educación y Diversidad (Education and Diversity)*,
- Liesa, M., Arranz, P. y Vázquez, S.(2014). Un programa basado en la metodología del aprendizaje servicio que mejora las actitudes de los estudiantes del grado de Magisterio hacia la inclusión. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*
- Arranz, P. (20015, en prensa) (coord.). *La metodología de Aprendizaje-servicio en el contexto universitario. Procesos de Investigación-Acción*. Zaragoza, Prensas Universitarias.
- Autores: Liesa, M y Vázquez, S. (2015, en prensa) (coords.). *Experiencias de Aprendizaje-Servicio en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación*. Zaragoza, Prensas universitarias.

Hemos difundido el proyecto y nuestra experiencia en foros nacionales e internacionales, unos más modestos que otros, pero todos igual de importantes para nosotros. Distintos miembros del proyecto hemos participado con comunicaciones, mesas ponencias y/o pósteres en:

- (sin financiación) **VII Encuentro ApS. Logroño el 20 y 21 de noviembre de 2014.** 2.
- 25 de febrero; Taller de Empredimiento Social y Aprendizaje-Servicio. Campus de Teruel.
- Congreso de Inteligencia Emocional y Bienestar (Zaragoza). 21-23 de mayo 2015
- V Jornada de Aprendizaje-Servicio Universidad de Zaragoza. Zaragoza, 14 y 15 de mayo 2015
- I Jornada Aprendizaje-Servicio Campus de Huesca y Curso Aprendizaje-Servicio, PIIDUZ\_14\_091, sublínea 3 (Coord. Prof Marta Liesa).16 de abril 2015
- Curso Aprendizaje-Servicio, PIIDUZ\_14\_23, sublínea 3 ICE Zaragoza (Coord. Prof. Pilar Arranz). 21 de abril de 2015.
- VI Congreso Nacional y I Internacional de Aprendizaje Servicio Universitario (ApS-U6) (Granada). 27-30 de mayo 2015
- 3rd INTERNATIONAL CONGRESS OF EDUCATIONAL SCIENCES AND DEVELOPMENT. Donostia/San Sebastián. 24-26 de junio de 2015.
- Congreso ICOT2015 en Bilbao. 23-25 de junio 2015.



## 11 - Rellene, de forma esquemática, los siguientes campos a modo de ficha-resumen del proyecto (Formato: Times New Roman 10 color negro. Extensión: 1 hoja máximo)

Otras fuentes de financiación sin detallar cuantía	-- ninguna--
Tipo de proyecto (Experiencia, Estudio o Desarrollo)	De los tres: experiencias, estudios y desarrollo, dependiendo de cada proyecto incluido en la programación del curso y del desarrollo del mismo.
Contexto de aplicación/Público objetivo (titulación, curso...)	El contexto de aplicación: alumnado de diferentes cursos y de más de 10 titulaciones de grados, másteres y otros estudios que se imparten en la Universidad de Zaragoza, incluyendo los tres campus principales, Zaragoza, Huesca y Teruel. Las titulaciones con más proyectos desarrollados, al menos desde nuestra red, continúan siendo las de los grados de Maestro, al menos en Huesca y Zaragoza.
Curso académico en que se empezó a aplicar este proyecto	Con diferentes nombres, en función del planteamiento central y los objetivos principales de cada curso, desde el curso 2010/11. Títulos de los proyectos desde el curso 2011/12: PIIDUZ_11_1_438 La metodología de Aprendizaje-Servicio en y desde la Universidad de Zaragoza PIIDUZ_12_1_238 La metodología de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Zaragoza. Innovación, calidad y responsabilidad social. PIIDUZ_13_176 Red de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Zaragoza. Innovación, calidad y responsabilidad social
Interés y oportunidad para la institución/titulación	Consideramos que el interés y la oportunidad es doble: para nuestros estudiantes y para la propia institución como un sello más que contribuya a su excelencia. El aprendizaje-servicio aúna el compromiso académico y el compromiso social (responsabilidad social de nuestra Universidad), acompañado de una mayor motivación por los aprendizajes, unos mejores resultados académicos y una formación más integral, contemplando competencias transversales, incidiendo también en la formación en valores y la ética profesional y personal
Métodos/Técnicas/Actividades utilizadas	Observaciones, entrevistas con entidades, seminarios internos y externos, informes, cuestionarios, autoinformes, charlas, cursos ice, congresos, jornadas...
Tecnologías utilizadas	Moodle: desde algunos proyectos se realizan foros de discusión virtuales, se incorporan algunos contenidos relacionados con los proyectos. Las encuestas a estudiantes también se plantean en ocasiones <i>on line</i> . Con el objetivo de divulgar las actividades del proyecto, se cuenta con una página web ( <a href="http://www.unizar.es/aprendizaje_servicio/">http://www.unizar.es/aprendizaje_servicio/</a> ).
Tipo de innovación introducida: qué soluciones nuevas o creativas desarrolla	El empleo de la metodología Aprendizaje-Servicio implica la realización de créditos prácticos de una o varias asignaturas o la realización de Trabajos Fin de Grado y de Máster, en contacto y en colaboración con entidades externas sin ánimo de lucro. Se presta un servicio al mismo tiempo que se aprende y se desarrollan otras competencias no académicas
Impacto del proyecto	El estudiante realiza un trabajo mediante el cual <u>dinamiza competencias</u> y <u>consolida aprendizajes</u> , al mismo tiempo que realiza una <u>aportación al entorno (social, ambiental, etc.)</u> . El desarrollo de cada proyecto sirve también para acercar la Universidad al entorno, dar a conocer nuestra institución y trabajar conjuntamente en sus necesidades.
Características que lo hacen sostenible	Los recursos económicos que se emplean para su desarrollo, pese a que son escasos, permiten el desempeño de las actividades programadas desde las diferentes titulaciones y la difusión del trabajo desarrollado, aunque no en tantos eventos como sería deseable, debido a falta de tiempo por parte de los profesores participantes.
Possible aplicación a otras áreas de conocimiento	La metodología aprendizaje-servicio es aplicable a cualquier área de conocimiento y a cualquier titulación.