



Memoria final

Proyectos de Innovación Docente 2021-2022

1. Identificación del proyecto

Título:	Reinventando el Grado en Información y Documentación: estrategias de mejora curricular
Programa:	PIET (Programa de Innovación Estratégica de Titulaciones)
Línea:	PIET_2
Centro:	Facultad de Filosofía y Letras
Estudio:	Información y Documentación

2. Coordinadores del proyecto

Coordinador	Jesús Tramullas Saz
Correo electrónico	tramulla@unizar.es
Departamento	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia
Centro	Facultad de Filosofía y Letras

3. Resumen del proyecto

El plan de estudios del Grado en Información y Documentación, con más de una década de impartición, requiere de una **revisión de los nichos de empleabilidad** que se han creado en los últimos años, así como una **revisión de las**

competencias profesionales relacionadas. De esta forma será posible ajustar competencias y habilidades de los nuevos egresados a las necesidades del entorno sociolaboral y económico.

4. Participantes en el proyecto

Ana Isabel Sánchez Casabón	asanchez@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia	Facultad de Filosofía y Letras
Antonio Paulo Ubieto Artur	ubieto@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia	Facultad de Filosofía y Letras
Gema Bueno de la Fuente	gbueno@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia	Facultad de Filosofía y Letras
Gonzalo Marco Cuenca	gmarco@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia	Facultad de Medicina
Luis Mariano Blanco Domingo	lmbianco@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia	Facultad de Filosofía y Letras
María Brenda Siso Calvo	bsiso@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia	Facultad de Filosofía y Letras
María Carmen Agustín Lacruz	cagustin@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia	Facultad de Filosofía y Letras
María del Carmen Cruz Gil	mccruz@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia	Facultad de Filosofía y Letras
María Jesús Martínez Pestaña	mjpestaña@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Documentación e Historia de la Ciencia	Facultad de Filosofía y Letras

5. Rellene, de forma esquemática, los siguientes campos a modo de ficha-resumen del proyecto

Otras fuentes de financiación sin detallar cuantía

No se ha dispuesto de otras fuentes de financiación.

Tipo de proyecto (Experiencia, Estudio o Desarrollo)

El proyecto desarrollado ha adoptado la forma de estudio de análisis y prospectiva.

Contexto de aplicación/Público objetivo (titulación, curso...)

El proyecto se ha llevado a cabo sobre el ecosistema del Grado en Información y Documentación. Los resultados cumplen con la previsión de público objetivo previamente contemplada:

1. Lo/as **estudiantes del grado**, en cuanto recibirán una formación ajustada a los cambios científicos y técnicos que se han producido en los diferentes perfiles profesionales del especialista en información y documentación. Los

egresado/as podrán responder más eficaz y eficientemente a los requerimientos emergentes del mercado laboral de la industria de la información.

2. **Empleadores y el conjunto de agentes sociales interesados en la titulación**, ya que ésta podrá responder más eficaz y eficientemente a los requerimientos emergentes del mercado laboral de la industria de la información. A ambos hay que añadir, finalmente, a
3. La **Universidad de Zaragoza**, puesto que le facilitará el diseño y desarrollo de la titulación de manera acorde con las nuevas necesidades y perfiles profesionales y científicos.

Curso académico en que se empezó a aplicar este proyecto

El proyecto se ha iniciado en el curso 2021-2022, y se ha propuesto una segunda fase para el curso 2022-2023.

Interés y oportunidad para la institución/titulación

Tal y como se recogía en la solicitud original, el desarrollo de la sociedad de la información hace necesario revisar los perfiles profesionales en los que los egresados en Información y Documentación pueden desarrollar su labor profesional. Para asegurar la calidad y la relevancia de los citados estudios, es perentorio actualizar las competencias y habilidades, y proponer mejoras y ajustes en el plan de estudios vigente, al igual que están planteando otras universidades. De esta forma pueden fortalecerse la atracción y la competitividad académica del título de grado.

Métodos/Técnicas/Actividades utilizadas

El método de trabajo a seguir para el despliegue y desarrollo del proyecto sigue las líneas maestras del análisis del contexto técnico, social y laboral, analizando las aportaciones de los agentes interesados. Se llevarán a cabo las siguientes actividades:

1. **Estudio y análisis de las publicaciones de referencia** (tanto académicas como de asociaciones profesionales y otros agentes interesados) sobre perfiles profesionales emergentes en el campo de la Información y la Documentación.
2. **Análisis** detallado de las modificaciones y mejoras introducidos en los **planes de estudio reformados** en otras universidades.

3. **Taller sobre modernización y mejora de los contenidos curriculares en otras universidades del entorno:** El caso de la Universidade do Porto.
4. **Elaboración de un documento de síntesis** con los resultados obtenidos a través de las actividades indicadas, y de recomendaciones para la mejora del Grado en Información y Documentación.

Tecnologías utilizadas

La solicitud presentada ha hecho uso de herramientas informáticas para la recopilación de datos, el procesamiento de información y el trabajo en grupo.

Tipo de innovación introducida: qué soluciones nuevas o creativas desarrolla

La principal innovación resultante será la mejora de la adecuación de la formación a los nuevos perfiles profesionales de la industria de la información y la documentación. En este sentido se han identificado **dos grandes perfiles:**

1. Un **perfil clásico relacionado con la actividad profesional en las instituciones de la memoria**, como bibliotecas, archivos, y museos, ampliamente mediatizados por las tecnologías de la información y la comunicación; y,
2. Un **perfil evolucionado hacia los servicios de la economía y la sociedad digital**, desarrollo de perfiles de las décadas de 2000 y 2010, entroncados en la gestión de la información digital.

Impacto del proyecto

Los resultados del proyecto impactarán favorablemente en una futura modificación y mejora del plan de estudios del Grado en Información y Documentación. **La identificación de perfiles emergentes, y de las competencias y habilidades asociados a ellos, resultan de importancia estratégica para reformular y actualizar la estructura competencial y curricular de los planes de estudios.**

Características que lo hacen sostenible

El planteamiento, planificación y técnicas empleadas en el proyecto son sostenibles a lo largo del tiempo, y pueden ser transferidas a otros contextos de aplicación.

Posible aplicación a otras áreas de conocimiento

Por sus características y planteamiento, **esta propuesta de trabajo puede aplicarse a otras titulaciones que requieran una revisión y actualización de los perfiles profesionales a los que pueden orientarse sus egresados.**

6. Contexto del proyecto

Necesidad a la que responde el proyecto, mejoras obtenidas respecto al estado del arte, conocimiento que se genera.

El vigente plan de estudios del Grado en Información y Documentación fue publicado en BOE en 2009, y se puso en marcha en el curso 2008-2009. El diseño y desarrollo de este plan de estudios se fundamentó en lo recogido en el *Libro Blanco del Título de Grado en Información y Documentación*, publicado por ANECA en 2004. El citado *Libro Blanco* actuó como guía común alrededor de la cual se diseñaron e implantaron todos los títulos de Grado en Información y Documentación en las diferentes universidades del estado español.

Los planes de estudio surgidos en aquel momento han funcionado adecuadamente durante más de una década, ofreciendo a sus egresados una elevada empleabilidad, complementados con el desarrollo de estudios de máster y de doctorado. Sin embargo, en los últimos años se ha ido detectando un agotamiento del modelo formativo existente. El Grado en Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza no ha permanecido ajeno a esta problemática. Es necesario llevar a cabo un nuevo análisis del entorno sociolaboral de los egresados, con especial atención a la evolución del mercado laboral, para identificar aquellos perfiles que no están siendo atendidos adecuadamente. Este trabajo hará posible delinear y proponer un conjunto de mejoras al plan de estudios de la titulación, que haga éste más atractivo para los potenciales estudiantes, al mismo tiempo que facilite su inserción laboral en perfiles emergentes de la economía y sociedad digitales.

7. Objetivos iniciales del proyecto

Qué se pretendía obtener cuando se solicitó el proyecto.

Los objetivos establecidos en el proyecto original eran:

1. Identificar **nuevas competencias emergentes** en el campo de la actividad profesional de los graduados en Información y Documentación.

2. Identificar **perfiles** que se han visto modificados por el desarrollo e implantación de nuevas técnicas o/o métodos, así como los perfiles profesionales de reciente aparición.
3. **Proponer las modificaciones y mejoras** necesarias para incorporar las nuevas competencias y habilidades en el marco del plan de estudios.

8. Métodos de estudio/experimentación y trabajo de campo

Métodos/técnicas utilizadas, características de la muestra, actividades realizadas por los estudiantes y el equipo, calendario de actividades.

Las técnicas utilizadas en el desarrollo del proyecto han sido las siguientes:

1. **Reuniones de coordinación y de trabajo:** se han celebrado tres reuniones de coordinación y trabajo colaborativo entre los participantes en el proyecto. Estas reuniones se celebraron en los meses de noviembre, febrero y mayo.
2. **Recopilación de documentos:** se han identificado, recopilado y revisado los principales documentos de referencia para los objetivos planteados, tanto de literatura académica, como documentos profesionales y técnicos. La recopilación se amplió para contemplar documentos de políticas específicas sobre el contexto objeto de trabajo.
3. **Creación de un repositorio de documentos**, utilizando la plataforma documenta.unizar.es.
4. **Elaboración de resúmenes ejecutivos** de las diferentes áreas objetos de estudio, en abril de 2022.
5. **Desarrollo de un taller sobre el proceso de análisis y actualización de las titulaciones** de la Universidade do Porto, en abril de 2022.
6. **Elaboración de un documento de conclusiones.**

9. Conclusiones del proyecto

Conclusiones: lecciones aprendidas, impacto.

Los resultados obtenidos permiten afirmar que el proyecto que se ha llevado a cabo ha resultado eficaz, ya que se han alcanzado los objetivos previstos, y muy eficiente, dados los recursos disponibles y los resultados obtenidos (véanse los apartados 7, 8 y 11 de esta memoria final).

En lo que concierne a su repercusión, indudablemente **los resultados obtenidos van a generar un gran impacto**, que va a afectar a varios niveles:

1. En primer lugar, va a permitir la **mejora de la calidad del plan de estudios en Información y Documentación**, ya que va a incidir en una mejor

formación para lo/as estudiantes, con un ajuste lo más óptimo posible al contexto social y laboral.

2. En segundo lugar, facilitará el **reajuste de competencias y la reorganización de la estructura curricular** del título, haciéndolo más atractivo tanto para los potenciales estudiantes.
3. En tercer lugar, los egresado/as disfrutarán de **perfiles profesionales adaptados a la economía digital**, de mayor interés y relevancia para los potenciales empleadores.

Como lección aprendida, es necesario destacar que **son necesarios procedimientos técnicos y administrativos más ágiles y dinámicos para adaptar los planes de estudio a las necesidades de entornos cambiantes**, como sucede en el campo de las profesiones de la información y la documentación, en especial en el contexto de la economía y de la sociedad digitales.

10. Continuidad y Expansión

Transferibilidad (que sirva como modelo para otros contextos), Sostenibilidad (que pueda mantenerse por sí mismo), Difusión realizada .

El enfoque de trabajo adoptado es plenamente transferible a otras titulaciones. El modelo de trabajo planteado puede aplicarse a otros procesos de estudio y modificación, o actualización, de contenidos curriculares de titulaciones universitarias:

- Las técnicas de exploración y análisis de contexto, partiendo de la literatura académica especializada, se asemejan a la elaboración de una revisión sistemática.
- La revisión de los estados de la cuestión y de los documentos de prospectiva elaborados por parte de asociaciones profesionales y otros actores del sector también se revelan como fundamentales en los procesos de actualización de contenidos curriculares.

Dado el bajo coste de los recursos físicos y técnicos empleados, **se trata de un modelo sostenible**, dependiente únicamente de la disponibilidad de recursos humanos para su realización.

En lo concerniente a la **difusión**, se ha llevado a cabo a través de tres vías:

1. El trabajo desarrollado fue presentado, parcialmente, en la reunión de la Red de Centros y Departamentos de Información y Documentación, celebrado a finales de enero de 2022.

2. Aspectos parciales de las técnicas y resultados se han presentado en las Jornadas del Observatorio de Innovación Docente de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza, celebradas en 2022.
3. Se está elaborando un trabajo escrito para su presentación en revista y/o congreso especializado.

11. Resultados del proyecto indicando si son acordes con los objetivos planteados en la propuesta y cómo se han comprobado

Método de evaluación, Resultados.

Los **resultados obtenidos** han sido los siguientes:

1. Identificación de **perfiles profesionales**, derivados del análisis de la literatura académica sobre mercado laboral, tanto actual como de prospectiva. Los principales perfiles identificados han sido:
 1. Bibliotecario.
 2. Archivero.
 3. Hemerotecario
 4. Gestor/curador de contenidos.
 5. Bibliotecario de datos/ verificador de datos.
 6. Gestor de comunidades digitales.
 7. Consultor en información y documentación.
 8. Analista de información y controlador de documentos.
 9. Gestor de documentos.
 10. Arquitecto de información.
 11. Analista de usabilidad.
 12. Documentalista de proyecto.
 13. Documentalista especializado en diferentes contextos.
 14. Documentalista de material fotográfico, audiovisual, multimedia y multiplataforma.
 15. Editor y gestor de publicaciones digitales.
 16. Gestor de metadatos.
 17. Experto en digitalización.
2. Identificación de **competencias relevantes** para los perfiles actuales demandados en el campo de la gestión de información y documentación. Las principales competencias identificadas han sido:
 1. Análisis y tratamiento de documentos en cualquier soporte y entorno.
 2. Representación de la información: estándares y herramientas.
 3. Programación.
 4. Lenguajes de etiquetado.
 5. Gestión de metadatos.
 6. Elaboración y publicación de documentación técnica.
 7. Diseño, implementación, publicación y mantenimiento de publicaciones, productos y servicios de información digital

8. Evaluación de productos y servicios de información y documentación.
9. Digitalización de documentos.
3. Identificación de **perfiles emergentes** en el campo de la información y documentación, en el contexto de la economía y la sociedad digitales:
 1. Bibliotecario y gestor de datos y de metadatos.
 2. Consultor en información y documentación.
 3. Documentalista y editor técnico.
 4. Analista y experto en comportamiento informacional.
 5. Gestor de servicios y productos de información digitales.
 6. Formado/Educador en competencias digitales y alfabetizador informacional.
 7. Especialista en proyectos de digitalización.
4. Análisis de **prospectiva sobre requerimientos a corto y medio plazo de perfiles profesionales emergentes**. Las conclusiones del análisis permiten afirmar que los perfiles emergentes demandan:
 1. En el aspecto técnico, un nivel de formación elevado en tecnologías de la información y la comunicación.
 2. En el aspecto social, capacidades y habilidades para integrarse rápidamente en entornos de trabajo diversos y cambiantes.
 3. En el aspecto formativo, técnicas que hagan posible el desarrollo de formación continuada a lo largo de la vida.
5. **Correspondencia de las competencias emergentes con la estructura curricular del plan de estudios, e identificación de áreas de mejora**. La comparación entre las características de las competencias que se consideran emergentes, con las que se encuentran recogidas en el *Libro blanco* de 2005, permite afirmar, que, en su conjunto, fueron ya previstas en su momento. La concepción y redacción de las competencias del citado *Libro blanco* se realizó de manera que fuese lo suficientemente amplia e innovadora, lo que ahora permite afirmar que la mayoría de las competencias emergentes identificadas, de una mayor especialización, se encuentran integradas en las competencias genéricas, más amplias, contempladas previamente.
6. **Identificación de políticas regionales, nacionales y europeas** que inciden en la actividad profesional e investigadora de lo/as estudiantes y egresados en Información y Documentación. En el ámbito nacional, el *Libro Blanco para el diseño de las titulaciones universitarias en el marco de la Economía Digital* (2015), tras detectar anomalías y desconexiones entre la realidad económica y la formación universitaria, establecía una serie de perfiles profesionales capaces de adaptarse a las nuevas demandas laborales. El propio RD 822/2021 se hacía eco de cómo las transformaciones económicas han tenido como principal correa de transmisión la revolución tecnológica, que ha propiciado la innovación de los sistemas de información y comunicación mediante la digitalización. Ello demanda una respuesta rápida y flexible de la Universidad para formar profesionales que sean capaces de liderar el proceso. Las líneas maestras establecidas en mabos

documentos debens ervi como eferencia para la actualización curricular del actual plan de estudios.

7. Establecimiento de la necesidad de modificar y actualizar el plan de estudios actual de Graduado en Información y Documentación por la Universidad de Zaragoza para dar respuesta a las carencias y nuevas necesidades identificadas.

Los resultados obtenidos son pertinentes a los objetivos establecidos previamente para el proyecto, y recogidos en el apartado 7 de esta memoria final.