

## Informe de Evaluación de la Calidad – Graduado en Gestión y Administración Pública

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2021/2022

### 0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

#### **0. ACCIONES DE MEJORA DE CARÁCTER ACADÉMICO Y ORGANIZATIVO QUE NO SUPONGAN MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS O DE LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN**

ID	ACCIÓN (TÍTULO)	SITUACIÓN ACTUAL
8601	Seguimiento del proceso de elaboración, revisión y aprobación de las guías docentes	EJECUTADA
8602	Formación y desarrollo de las competencias genéricas y específicas del Grado	EJECUTADA
8604	Potenciación del Programa de Orientación Universitaria, POU de la FEGP	EJECUTADA
8605	Fomento de los programas de movilidad	EJECUTADA
8606	Coordinación entre profesorado	EJECUTADA
8607	Promocionar y gestionar el Doble Grado Internacional en GAP y Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales	EJECUTADA
8608	Propiciar la formación complementaria de carácter multidisciplinar	EJECUTADA
8609	Desarrollo de los ODS en las guías docentes de las asignaturas	EJECUTADA
8622	Fomentar la asistencia a clase	EJECUTADA
8623	Sistema de evaluación de las asignaturas	EJECUTADA

#### **1. PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORAS SOBRE INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTO**

IS	ACCIÓN (TÍTULO)	SITUACIÓN ACTUAL
8610	Equipos informáticos para la docencia presencial y a distancia	EJECUTADA
9055	Mejora de la red wifi en las aulas y espacios comunes de la FEGP	EJECUTADA

#### **2. PROPUESTA DE ACCIONES DE MEJORA SOBRE PROFESORADO ACCIÓN**

ID	ACCIÓN (TÍTULO)	SITUACIÓN ACTUAL
8611	Potenciar el uso entre el profesorado del sistema de comunicación para resolución de dudas inmediatas y en tiempo real	EJECUTADA
8612	Participación del PDI en los Programas de Formación del ICE de la UZ	EJECUTADA
8613	Participación e implicación del PDI en las encuestas de satisfacción	EJECUTADA
8941	Fomentar/impulsar la participación del profesorado en proyectos de innovación docente	EJECUTADA
8942	Fomentar la participación del profesorado del Grado en el Programa Expertia.	EJECUTADA

#### **3. PROPUESTAS DE ACCIONES: OTRAS**

ID	ACCIÓN (TÍTULO)	SITUACIÓN ACTUAL
8614	Participación en las encuestas de satisfacción de los estudiantes y del PAS	EJECUTADA
8615	Divulgación de salidas profesionales y másteres específicos de la titulación	EJECUTADA
8616	Colaboración con la CIGAP (Conferencia Interuniversitaria de GAP)	EJECUTADA
8617	Continuar con las actividades académicas complementarias	EJECUTADA
8618	Estrechar vínculos con las instituciones donde se realizan prácticas externas tanto curriculares como extracurriculares	EJECUTADA
8619	Promoción de la titulación	EJECUTADA
8620	Reconocimiento docente al profesorado por la impartición de la enseñanza a distancia	EN PROCESO

8621	Participación e implicación de los egresados universitarios en las encuestas de inserción laboral	EJECUTADA
9057	Seguimiento de la satisfacción e inserción laboral de los egresados	EJECUTADA

## 1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

### 1.1.– Admisión y reconocimiento

#### Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

**Titulación:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública  
**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2016-2017	40	15	79	7
2017-2018	40	17	79	6
2018-2019	40	22	101	14
2019-2020	40	30	107	23
2020-2021	40	38	108	18
2021-2022	45	35	93	11

#### Créditos reconocidos

**Estudio:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública  
**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2016-2017	1055.00	30	3126	33.75
2017-2018	1844.00	27	3279	56.24
2018-2019	2495.50	43	4091	61
2019-2020	1552.00	41	4033	38.48
2020-2021	848.00	28	4827	17.57
2021-2022	1632.00	37	4112	39.69

#### Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

**Estudio:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pruebas de acceso	10	14	8	20	18	15
FP	2	2	8	7	14	8
Titulados	2	1	3	2	4	9
Mayores de 25	0	0	2	1	2	3
Mayores de 40	1	0	1	0	0	0
Mayores de 45	0	0	0	0	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública  
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aragón	13	13	16	25	26	28
CCAA distinta a Aragón	2	4	6	3	12	7
No informado	0	0	0	2	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública  
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
País dentro del EEES	15	16	22	27	37	34
País fuera del EEES	0	1	0	3	1	1
No informado	0	0	0	0	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública  
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hombre	6	9	7	11	15	7
Mujer	9	8	15	19	23	28
Otros	0	0	0	0	0	0

## Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública  
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Menor de 25	10	7	5	18	18	6
25-29	1	2	1	2	2	4
30-34	0	1	1	1	3	1
35 o mayor	4	7	15	9	15	24

## Nota media de admisión y nota de corte

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública  
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pruebas de acceso	6.318	6.479	6.958	7.804	7.298	6.779
FP	6.615	5.800	7.517	7.324	6.926	7.301
Titulados	6.345	7.040	6.692	6.540	7.243	6.936
Mayores de 25			6.600	5.190	7.190	6.125
Mayores de 40		6.000	6.000			
Mayores de 45						
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción ordinaria	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000
Nota de corte Pruebas de Acceso preinscripción extraordinaria		5.000	5.000	5.000	5.000	5.000

## 2.– Información y Transparencia

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso

y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación. Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>.

Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

### 3.– Garantía de calidad, revisión y mejora

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

### 4.– Personal académico y de apoyo a la docencia

#### 4.1.– Personal académico

#### Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2021/2022

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública

Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

Datos a fecha: 18-12-2022

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	1	3,12	0	2	3	40,8	1,62
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	9	28,12	2	15	49	465,8	18,51
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	8	25,00	2	0	43	879,0	34,94
Profesor Contratado Doctor	3	9,38	1	2	0	177,6	7,06
Profesor con contrato de interinidad	2	6,25	2	0	0	329,6	13,10
Profesor Asociado	8	25,00	2	0	0	500,2	19,88
Profesor Colaborador	1	3,12	0	0	0	123,0	4,89
<b>Total personal académico</b>	<b>32</b>	<b>100,00</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>95</b>	<b>2.516,0</b>	<b>100,00</b>

## Evolución del profesorado

**Estudio:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública

Categoría	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	0	0	0	1
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	7	6	9	8	9	8	9
Cuerpo de Profesores Titulares de Escuelas Universitarias	8	7	7	8	8	8	8
Profesor Contratado Doctor	2	3	1	2	2	3	3
Profesor Ayudante Doctor	1	1	0	0	0	1	0
Profesor con contrato de interinidad	0	0	0	0	1	1	2
Profesor Asociado	5	4	10	9	8	9	8
Profesor Colaborador	3	4	4	3	1	1	1
Ayudante	1	1	0	0	0	0	0
Horas profesorado permanente	75,93 %	76,23 %	65,43 %	72,18 %	64,76 %	65,83 %	67,02 %
Horas profesorado no permanente	24,07 %	23,77 %	34,57 %	27,82 %	35,24 %	34,17 %	32,98 %

### 4.2. – Personal de apoyo a la docencia

#### Evolución del PAS de apoyo a la docencia

**Estudio:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública

Especialidad RPT	Tipo personal	2016-06	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	7	8	8	8	9	9
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas				1		
Administración y Svcs.Grales.	Interino	5	4	4	5	4	6
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	3	3	2	2	2	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	2	2	3	3	3	4
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	1	1	1	1	1	1
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	1	1	1	1
<b>Total PAS</b>		<b>19</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>22</b>

### 4.3. – Formación para la mejora de la docencia

Con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación disponible en <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>, la valoración de este apartado y, en su caso, los aspectos susceptibles de mejora, se recogen en el apartado 8.1 del presente informe.

### 4.4. – Innovación docente

#### Innovación docente

**Estudio:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2021
Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	6	9	4	6	8
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	1	1	1	1	1
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	7	9	16	15	16

## 5. – Recursos para el aprendizaje

### Estudiantes en planes de movilidad (IN)

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública  
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE	0	0	0	0	0	0
Erasmus	3	1	1	3	1	2
Movilidad virtual UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad rural UNITA	0	0	0	0	0	0
Movilidad iberoamericana	0	0	0	0	0	0
NOA	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	1	0	0	0
Total	3	1	2	3	1	2

### Estudiantes en planes de movilidad (OUT)

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública  
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SICUE		0		0		0
Erasmus		1		1		2
Movilidad virtual UNITA		0		0		1
Movilidad iberoamericana		0		0		0
NOA		0		0		0
Otros		0		0		0
Total		1		1		3

### Porcentaje de titulados con estancia de movilidad internacional

Estudio: Graduado en Gestión y Administración Pública  
Centro: Facultad de Empresa y Gestión Pública

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
% de titulados	0.00	0.00	14.29	0.00	0.00	0.00

## 6.— Resultados de aprendizaje

### 6.1.— Resultados del proceso de formación

## Distribución de calificaciones

Año académico: 2021/2022

**Estudio:** Graduado en Gestión y Administración Pública

**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%						
1	29000	Fundamentos de derecho constitucional	11	34,4	4	12,5	6	18,8	11	34,4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	29001	Ciencia de la administración y políticas públicas	6	20,7	3	10,3	4	13,8	9	31,0	7	24,1	0	0,0	0	0,0
1	29002	Fundamentos de la economía y estructura económica	6	24,0	0	0,0	9	36,0	7	28,0	2	8,0	1	4,0	0	0,0
1	29003	Sociología de las organizaciones	11	37,9	2	6,9	8	27,6	8	27,6	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	29004	Informática de gestión	9	34,6	2	7,7	9	34,6	6	23,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	29005	Estadística aplicada	12	40,0	4	13,3	11	36,7	1	3,3	1	3,3	1	3,3	0	0,0
2	29006	Derecho administrativo general	7	33,3	1	4,8	9	42,9	4	19,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29007	Dirección de las organizaciones y gestión de recursos humanos	2	12,5	2	12,5	6	37,5	5	31,2	1	6,2	0	0,0	0	0,0
2	29008	Fundamentos de economía financiera y contabilidad pública	3	37,5	1	12,5	4	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	29009	Economía y hacienda del sector público	0	0,0	1	7,1	4	28,6	7	50,0	2	14,3	0	0,0	0	0,0
2	29010	Técnicas y métodos de investigación social	3	20,0	0	0,0	2	13,3	5	33,3	5	33,3	0	0,0	0	0,0
2	29011	Fuentes de información para la toma de decisiones	5	25,0	4	20,0	7	35,0	3	15,0	1	5,0	0	0,0	0	0,0
3	29012	Derecho local, urbanístico y ambiental	2	12,5	2	12,5	4	25,0	6	37,5	2	12,5	0	0,0	0	0,0
3	29013	Relaciones laborales y protección social	5	26,3	1	5,3	9	47,4	4	21,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	29014	Régimen jurídico del empleo público	6	27,3	6	27,3	6	27,3	4	18,2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	29015	Gestión presupuestaria y financiera	5	22,7	3	13,6	6	27,3	6	27,3	1	4,5	1	4,5	0	0,0
3	29016	Poderes constitucionales del estado	0	0,0	1	8,3	2	16,7	3	25,0	5	41,7	1	8,3	0	0,0
3	29017	Régimen fiscal	1	9,1	0	0,0	4	36,4	5	45,5	0	0,0	1	9,1	0	0,0
4	29018	Políticas públicas de igualdad y gestión de la diversidad	0	0,0	0	0,0	6	60,0	2	20,0	1	10,0	1	10,0	0	0,0
4	29019	Contratos y sociedades	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29022	Gestión de los servicios públicos y gobernanza	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
4	29023	Calidad y marketing de los servicios públicos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
4	29024	Lengua extranjera (Francés)	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0
4	29025	Lengua extranjera (Inglés)	0	0,0	0	0,0	5	62,5	1	12,5	0	0,0	2	25,0	0	0,0
4	29026	Auditoría y gestión eficiente	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	62,5	2	25,0	1	12,5	0	0,0
4	29027	Economía de la Unión Europea	1	33,3	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	0	0,0	0	0,0
4	29028	Administración electrónica y documentación	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
4	29029	Derecho público de la economía	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29030	Lenguaje administrativo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29031	Relaciones intergubernamentales	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	29032	Historia de las administraciones públicas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	100,0	0	0,0	0	0,0
4	29033	Prácticas en empresas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	25,0	3	75,0	0	0,0	0	0,0
4	29034	Trabajo fin de Grado	6	40,0	0	0,0	1	6,7	1	6,7	5	33,3	2	13,3	0	0,0

## Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2021/2022

**Titulación:** Graduado en Gestión y Administración Pública

**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública

**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
<b>Cód As:</b> Código Asignatura   <b>Mat:</b> Matriculados   <b>Apro:</b> Aprobados   <b>Susp:</b> Suspendidos   <b>No Pre:</b> No presentados   <b>Tasa Rend:</b> Tasa Rendimiento									
2	29008	Fundamentos de economía financiera y contabilidad pública	8	11	4	1	3	80.00	50.00
2	29009	Economía y hacienda del sector público	14	4	13	1	0	92.86	92.86
2	29010	Técnicas y métodos de investigación social	15	2	12	0	3	100.00	80.00
2	29011	Fuentes de información para la toma de decisiones	20	4	11	4	5	73.33	55.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
3	29012	Derecho local, urbanístico y ambiental	16	2	12	2	2	84.62	73.33
3	29013	Relaciones laborales y protección social	19	9	13	1	5	92.31	66.67
3	29014	Régimen jurídico del empleo público	22	0	10	6	6	60.00	42.86
3	29015	Gestión presupuestaria y financiera	22	0	14	3	5	81.25	61.90
3	29016	Poderes constitucionales del estado	12	7	11	1	0	91.67	91.67
3	29017	Régimen fiscal	11	13	10	0	1	100.00	100.00
4	29018	Políticas públicas de igualdad y gestión de la diversidad	10	2	10	0	0	100.00	100.00
4	29019	Contratos y sociedades	1	2	1	0	0	100.00	100.00
4	29020	Técnicas de comunicación	0	2	0	0	0	0.00	0.00
4	29021	Instituciones políticas y administrativas de Aragón	0	1	0	0	0	0.00	0.00
4	29022	Gestión de los servicios públicos y gobernanza	1	6	1	0	0	0.00	0.00
4	29023	Calidad y marketing de los servicios públicos	2	2	2	0	0	100.00	100.00
4	29024	Lengua extranjera (Francés)	2	0	1	0	1	0.00	0.00
4	29025	Lengua extranjera (Inglés)	8	1	8	0	0	100.00	100.00
4	29026	Auditoría y gestión eficiente	8	4	8	0	0	100.00	100.00
4	29027	Economía de la Unión Europea	3	0	2	0	1	100.00	100.00
4	29028	Administración electrónica y documentación	1	6	1	0	0	100.00	100.00
4	29029	Derecho público de la economía	1	1	1	0	0	0.00	0.00
4	29030	Lenguaje administrativo	1	1	1	0	0	0.00	0.00
4	29031	Relaciones intergubernamentales	1	1	1	0	0	0.00	0.00
4	29032	Historia de las administraciones públicas	1	1	1	0	0	0.00	0.00
4	29033	Prácticas en empresas	4	13	4	0	0	100.00	100.00
4	29034	Trabajo fin de Grado	15	0	9	0	6	100.00	60.00
1	29000	Fundamentos de derecho constitucional	32	5	17	4	11	80.95	53.13
1	29001	Ciencia de la administración y políticas públicas	29	3	20	3	6	86.96	68.97
1	29002	Fundamentos de la economía y estructura económica	25	9	19	0	6	100.00	76.00
1	29003	Sociología de las organizaciones	29	8	16	2	11	88.89	55.17
1	29004	Informática de gestión	26	13	15	2	9	88.24	57.69
1	29005	Estadística aplicada	30	9	14	4	12	77.78	46.67
2	29006	Derecho administrativo general	21	8	13	1	7	92.86	65.00
2	29007	Dirección de las organizaciones y gestión de recursos humanos	16	4	12	2	2	85.71	75.00

## 6.2.– Rendimiento y resultados académicos

### Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

**Titulación:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública  
**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2016-2017	90.88	70.94	92.90
2017-2018	80.70	62.99	77.21
2018-2019	86.58	56.92	83.93
2019-2020	93.12	75.78	78.61
2020-2021	81.75	52.96	80.37
2021-2022	87.35	65.91	94.13

## Tasas de abandono/graduación

**Titulación:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública  
**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso de la cohorte de nuevo ingreso (*)	Abandono	Graduación
2016-2017	55.56	33.33
2017-2018	25.00	37.50
2018-2019	71.43	14.29

(\*) El curso de la cohorte de nuevo ingreso muestra el curso académico de inicio de un conjunto de estudiantes que acceden a una titulación por preinscripción. Los datos de la tasa de graduación y abandono de una cohorte en el curso académico 'x' estarán disponibles a partir del curso 'x+n', donde 'n' es la duración en años del plan de estudios.

**Titulación:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública  
**Datos a fecha:** 15-01-2023

Curso	Duración media graduados
2016-2017	4.00
2017-2018	6.50
2018-2019	5.50
2019-2020	5.50
2020-2021	4.75
2021-2022	4.50

## 7.– Satisfacción y egreso

### Satisfacción y egreso

**Estudio:** Graduado en Gestión y Administración Pública  
**Centro:** Facultad de Empresa y Gestión Pública  
**Plan:** 429

Encuesta	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	% Tasa	Media										
Evaluación de la enseñanza	43.49	3.92	46.43	4.01	38.77	4.08	40.87	4.25	32.21	4.10	30.18	4.25
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.35		4.21		4.10		4.46		4.48		4.50
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	50.00	4.24	54.80	4.01	51.70	4.03	42.90	4.34	51.50	4.43	25.80	4.26
Prácticas externas curriculares. Alumnos.					75.00	4.33	20.00	3.62	16.67	4.05		
Satisfacción global con la titulación	40.00	3.82	8.30	4.66	15.20	3.51	24.10	4.30	19.20	4.93	13.30	4.78
Trabajo fin de grado máster.	33.30	3.65	8.30	4.54	3.00	4.69	20.70	4.85	28.00	4.94	13.30	4.96
Satisfacción del alumnado con el programa ERASMUS			100.00	3.87							50.00	4.53

● % Tasa: n° de respuestas/n° de respuestas posibles. \*En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

● Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5

## 8.– Orientaciones a la mejora

### 8.1.– Valoración del curso e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

#### **Valoración del curso**

El número de **alumnos de nuevo ingreso** asciende a 35, tres menos que el curso 2020-21. La nota media de las pruebas de acceso alcanza los 6,779 puntos, similar a la de cursos anteriores (que es siempre aproximada a 7).

Entre los estudiantes de nuevo ingreso las principales vías de acceso son las Pruebas de Acceso a la Universidad (42,9%), los estudios previos de titulados (25,8%) y los estudios previos de FP (22,9%). Este curso la principal vía de acceso EvAU se ha visto disminuida con respecto al 47,4% del curso pasado, en favor del aumento de alumnado con estudios previos de titulados, que en el curso 2020/21 fue del 10,5%.

No obstante, desde el centro se sigue realizando una intensa labor para dar a conocer la titulación en bachillerato en los diferentes institutos de la provincia.

Respecto a la **estructura del profesorado**. En el último curso académico (2021/22) la titulación ha contado con un total de 32 profesores. De este total de profesores, el 69,7% son funcionarios o contratados laborales fijos, que cuentan con 19 sexenios de investigación y 95 quinquenios de docencia reconocidos. Por categorías, destacan los Profesores Titulares de Universidad (28,1%), seguidos por los Profesores Titulares de Escuela (25%) y de los Profesores Contratados Doctores (9,38%). El número de asociados ha disminuido ligeramente pasando del 29 al 25%. Destacar la existencia este curso de un Catedrático de Universidad.

Además, los resultados de las encuestas de evaluación de la actividad docente del profesorado cumplimentadas anualmente por los estudiantes muestran que, en el último curso evaluado (2021/22), la valoración media de los docentes fue de 4,5 sobre 5, con un 45% de porcentaje medio de respuestas. Este valor está en la línea de los datos históricos, mostrando la gran satisfacción del alumnado con la docencia recibida.

Destacar curso a curso el compromiso del profesorado con la **innovación docente**, dado que la titulación se imparte virtualmente. El número de proyectos de innovación docente en los que han participado profesores de GAP ha sido de 8. Asimismo, el número de profesores de GAP que han participado en proyectos de innovación asciende a 16. Sumar el proyecto de Innovación Estratégica de la Titulación aprobado en todos los cursos. Además, en el curso 2020/21, fueron 7 profesores de la titulación los que participaron en estos programas de formación con 21 cursos realizados relacionados, principalmente, con metodologías docentes para la enseñanza a distancia.

Respecto al **estudiantado**, los datos muestran que, tras la eliminación de las restricciones derivadas de la pandemia de la Covid-19, se han incrementado los estudiantes de GAP que se acogen a planes de movilidad Erasmus (IN: 2 frente a 1 del curso anterior; OUT: 3 frente a 1 en el curso anterior).

En lo que hace referencia a las **tasas globales del título: tasas de éxito, rendimiento y eficiencia**, lo más destacable es lo siguiente. Las tres tasas han aumentado con respecto al curso anterior, en concreto y en primer lugar, podemos señalar una tasa de eficiencia del 94,13%, considerablemente mayor a lo establecido en la memoria de verificación que es el 80%; en segundo lugar, una tasa de éxito del 87,35%, manteniéndose desde el curso 2012-13 en valores entre 80 y 90%; y, por último, la tasa de rendimiento, que en los últimos años siempre ha mostrado los valores más bajos con respecto a las otras dos tasas, valores que han estado en un rango de entre 53 y 75%, aproximadamente, este último curso tiene un valor de 65,91%.

En cuanto a la **tasa de graduación** (prevista en la memoria de verificación en un 40%), ha pasado de un 37,5 en 2017/18 a un 14,29 en 2018/19. Observamos que una rutina habitual en esta titulación es la matrícula a tiempo parcial, por encontrarnos con estudiantes cuyo perfil ordinario responde a la simultaneidad de los estudios universitarios con sus puestos de trabajo y responsabilidades familiares. Por otra parte, los estudiantes tienden a dedicar un año completo en exclusiva a la preparación de sus trabajos de fin de estudios, buscando casi siempre investigaciones relacionadas con los puestos de trabajo en los que se encuentran (habitualmente dentro de alguna de las Administraciones Públicas españolas) o a los que pretenden acceder. Si a esto sumamos que para el cálculo de la tasa de graduación se excluyen los alumnos con más de un 15% de créditos reconocidos, adaptados o convalidados, así como los alumnos a tiempo parcial, podemos encontrar explicación a esta cifra.

La **tasa de abandono**, entendida como la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el anterior, puede considerarse, en general, elevada, un 71,43 muy por encima del 20% previsto inicialmente en la memoria de verificación. El incremento con respecto al curso anterior (2017/18 de 25) es muy considerable. En definitiva, es esta tasa la más preocupante en la titulación, aunque probable y nuevamente tenga que ver con el perfil ya comentado de nuestro alumnado.

Respecto a **satisfacción y egreso**, las cifras muestran un alto nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés. Así, las puntuaciones medias de la Evaluación de la Enseñanza y de valoración de Actividad Docente muestran valores muy altos con puntuaciones de 4,25 y 4,50 sobre 5, respectivamente. La satisfacción general del profesorado con la titulación es muy alta, con 4,26 puntos sobre 5.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con la titulación, está valorada en 4,78 sobre 5, aunque la tasa de respuestas sea poco significativa (13,33%).

La media de la encuesta de satisfacción del PAS con la titulación es de 4,4.

La media en el nivel de satisfacción de los estudiantes con el Trabajo Fin de Grado es de 4,96 sobre 5 pero con una baja tasa de respuestas (13,33%).

Los programas de movilidad Erasmus están valorados en un 4,53 sobre 5 con una tasa de respuesta del 50%.

La inserción laboral de los egresados en GAP (año 2019/20), aun con una tasa de respuesta del 21,74%, es positiva ya que valoran su grado de satisfacción respecto a los contenidos de la titulación, el profesorado, las instalaciones y gestión administrativa como bastante elevada o muy elevada. Además, el 80% cursarían la misma titulación y en la misma universidad. El 80% está trabajando y la mitad de ellos en un puesto relacionado y acorde a la titulación.

#### **Acciones de mejora:**

- Estudiar las Directrices Generales de elaboración de Planes de Estudio para diseñar y adaptar la titulación de Grado en Gestión y Administración Pública al Real Decreto 822/2021 de 28 de septiembre por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad (BOE Núm. 233, miércoles 29 de septiembre de 2021).
- Modificación y adaptación de las guías docentes al nuevo modelo simplificado presentado por el Vicerrectorado de Política Académica.
- Continuar fomentando la participación de los estudiantes, del PAS y del PDI en las encuestas de satisfacción como instrumento eficaz del Sistema Interno de Garantía de la Calidad de las Titulaciones.
- Promocionar la titulación para conseguir un incremento de la matrícula (web, redes sociales, prensa, visitas a institutos de la provincia...) y más ahora que se oferta en modalidad a distancia.
- Mejorar la planificación docente en cuanto a actividades formativas y metodologías docentes para la enseñanza a distancia (por ejemplo, a través de la participación en convocatorias sobre aprendizaje y competencias digitales).
- Fomentar la formación continua del PDI e impulsar su participación en cursos de mejora de la docencia (nuevas tecnologías) y en proyectos de innovación docente.
- Dinamizar la comunicación e intercambio de información entre la coordinación titulaciones, estudiantado y profesorado.
- Seguir estrechando la relación con las instituciones públicas y privadas con las que se realizan las prácticas externas tanto curriculares como extracurriculares.

- Colaborar con la Asociación Española de Gestores para la Administración Pública (AEGAP) de la Universidad Politécnica de Valencia y la Asociación de Estudiantes de GAP de la Universidad Complutense de Madrid. Apoyar y comprometernos, como miembros de la CIGAP (Conferencia Interuniversitaria de GAP). Dichas asociaciones se han constituido para mejorar el conocimiento y prestigio del grado en GAP, y promover el reconocimiento de sus profesionales.
- Continuar con la formación complementaria de carácter multidisciplinar en el ámbito de Administración Pública para el alumnado.
- Promover y difundir el Programa EXPERTIA.
- Seguir mejorando los índices de asistencia a clase presencial del alumnado.
- Continuar con las actividades de divulgación del abanico de másteres específicos de la titulación.
- Potenciar el Doble Diploma Internacional entre el Grado en Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Universidad del Valle de Aosta (UNIVDA) y el Grado en Gestión y Administración Pública (UNIZAR), cuyos alumnos interesados (cuatro concretamente) están realizando el segundo intercambio en el curso 2022-23. Inicio retrasado debido a la crisis sanitaria provocada por la pandemia.
- Seguir insistiendo en el mayor compromiso y reconocimiento de la propia Universidad de Zaragoza hacia la enseñanza a distancia de la titulación y el reconocimiento a su profesorado dentro del marco de digitalización de la Universidad.
- Estudiar en más profundidad las causas de la elevada tasa de abandono.
- Potenciar el Plan de Orientación Universitaria de UNIZAR en nuestro Centro para orientar a nuestro alumnado y evitar el abandono por parte del mismo de la titulación. Fomentar la asistencia a clase desde este Programa. También orientar a los estudiantes en la planificación y organización de su tiempo de estudio.

## 8.2.– Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

A continuación, se muestra el Informe final emitido por la Subcomisión de Evaluación de Titulaciones (SET) de la ACPUA, conforme a lo establecido en el artículo 34 del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad:

Informe final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación del Grado en Gestión y Administración Pública aprobado por la ACPUA con fecha 6 de junio de 2022.

La SET de la ACPUA valoró el título de acuerdo con los criterios recogidos en el modelo de evaluación para la renovación de la acreditación publicado en la página web de la ACPUA y emitió, en su sesión del 25 de abril, una propuesta de informe para la segunda renovación de la acreditación que incluía varios aspectos que necesariamente debían ser modificados a fin de obtener un informe favorable instando a la Universidad de Zaragoza a presentar, en el periodo de alegaciones, un Plan de Mejora que respondiese a dichos aspectos.

La Universidad presentó, el 30 de mayo, el citado Plan de Mejora junto con un escrito de alegaciones. Ambos documentos se incluyen como anexo III a este informe. La SET valoró que las acciones propuestas, su temporalidad y el establecimiento de responsabilidades recogidas en dicho Plan de Mejora se ajustan a lo exigido en la propuesta de informe y, de ahí, la emisión de su Informe de Renovación de la Acreditación FAVORABLE.

## 8.3.– Identificación de buenas prácticas

1. El trato cercano e implicación del profesorado hacia el alumnado que redundan en CALIDAD DOCENTE.
2. Implicación del profesorado en la mejora de la calidad de la docencia a través de proyectos de innovación docente (cursos ADD, jornadas de innovación, PIIDUZ y PIET).
3. La Facultad dispone de un perfil en Facebook, Instagram y LinkedIn, muy bien valorado en la comunidad universitaria cuya responsable es la Delegada de la Decana de Imagen y Comunicación.
4. Actividad académica complementaria "Escuchando experiencias en gestión y empresa" para animar al alumnado a participar en charlas, conferencias, salidas fuera del centro...
5. Prácticas externas para todo el alumnado adaptadas a sus necesidades.
6. Amplia oferta para Erasmus IN-OUT.
7. Elevada empleabilidad de los egresados.
8. Primer grado de la Universidad de Zaragoza que ha puesto en marcha la modalidad de ENSEÑANZA A DISTANCIA en el curso 2018/19.
9. Implantación de un Doble Grado Internacional en Gestión y Administración Pública y Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales con la Universidad del Valle de Aosta (Italia).

## 9.– Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

El 5 de mayo de 2022 un grupo de alumnos virtuales (el 28% del total del alumnado del Grado) presentó un escrito a la Defensora Universitaria a modo de reclamación. Se presenta el escrito y la respuesta por parte de la Facultad de Empresa y Gestión Pública a fecha 12 de mayo de 2022:

- Escrito Reclamación alumnos virtuales Grado en GAP
- Respuesta Decana Facultad Empresa Gestión Pública

Hoy por hoy esta cuestión está resuelta en tanto que todas las asignaturas del Grado ofrecen la posibilidad de superar las mismas a través de evaluación continua, siendo esta evaluación online para los alumnos virtuales.

## 10.– Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>

- Catálogo de indicadores (definición):

[https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad\\_mejora/a-q212-2.pdf](https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf)

- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>

- Plazo y Procedimiento para la elaboración de los Informes de Evaluación de la Calidad y de los Planes de Innovación y Mejora de las Titulaciones - CURSO 2021/2022: Procedimiento elaboración Informe y PAIM | Unidad de Calidad y Racionalización (unizar.es)
- Área de Calidad y Mejora <https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/calidad-de-las-titulaciones>
- Procedimientos del Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SIGC) de las titulaciones <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>
- Memoria de verificación del Grado de GAP que incluye la modalidad de enseñanza a distancia y lo que ello conlleva: memorias verificadas de títulos de grado en ciencias sociales y jurídicas | Información académica (unizar.es)
- Guías docentes de las asignaturas del Grado correspondientes al curso 2021/22: Graduado en Gestión y Administración Pública (unizar.es)
- Información de encuestas y resultados académicos, curso 2021/22: <https://estudios.unizar.es/estudio/ver?id=136#encuestas>
- Datos sobre la innovación docente, ADD y cursos de formación del profesorado: Universidad de Zaragoza (unizar.es)
- Página web de la Facultad de Empresa y Gestión Pública: <https://fegp.unizar.es/>
- Carta de Servicios de la Facultad de Empresa y Gestión Pública: [https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad\\_mejora/cartas\\_servicios/cs\\_eaa.pdf](https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/cartas_servicios/cs_eaa.pdf)
- Informe de gestión 2021 y programa de actuación 2022 de la Facultad de Empresa y Gestión Pública

## 11.– Datos de aprobación

La Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado en GAP se reúne telemáticamente el **24 de enero de 2023**. Tras las oportunas deliberaciones el presente informe se aprueba por unanimidad de entre los asistentes.

Asistentes:

Nuria Domeque (Presidenta de la Comisión y Coordinadora del Grado)

Esther Puyal (representante del profesorado)

Susana Sarfson Gleizer (Profesor del programa de apoyo al sistema de calidad de las titulaciones del CICIFE)

Daniel Gil (titulado de la especialidad propuesto por la Comisión de Garantía de la Calidad)

Cristina Clavería (representante de los estudiantes)

Excusan asistencia:

Sheila Sánchez (representante de los estudiantes) y Divana Gutiérrez (representante de los estudiantes) por coincidir con un examen en su Universidad de destino a esa hora (programa Erasmus).

David Ruano (representante del profesorado) por coincidir con examen.

---