



Informe de Evaluación de la Calidad – Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Periodo de evaluación: 1 año académico

- Curso 2021/2022

0.– Seguimiento del PAIM del curso anterior

No procede, pues se evalúa en este informe el primer año de implantación del máster.

1.– Desarrollo y despliegue del plan de estudios

1.1.– Admisión y reconocimiento

Oferta/Nuevo ingreso/Matrícula

Titulación: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Plazas ofertadas	Estudiantes nuevo ingreso	Estudiantes matriculados	Titulados
2021-2022	30	3	3	

Créditos reconocidos

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Créditos reconocidos	Estudiantes con créditos reconocidos	Créditos matriculados	Porcentaje
2021-2022	0.00	0	186	0

Estudio previo de los estudiantes de nuevo ingreso

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-01-2023

Nombre del estudio previo	Número de alumnos
Graduado en Filología Hispánica	1
Graduado en Historia del Arte	1
No informado	1

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (CCAA)

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2021
Aragón	3
CCAA distinta a Aragón	0
No informado	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: procedencia (país)

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2021
País dentro del EEES	3
País fuera del EEES	0
No informado	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: género

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

	2021
Hombre	2
Mujer	1
Otros	0

Perfil de ingreso de los estudiantes: edad

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

2021

Menor de 25	1
25-29	2
30-34	0
35 o mayor	0

No aplicable.

2.— Información y Transparencia

La Universidad de Zaragoza dispone de los procedimientos necesarios para comunicar a todos los grupos de interés las características del programa formativo, así como los procesos que garantizan su calidad. En concreto cuenta con la instrucción técnica sobre la información pública de las titulaciones oficiales IT-002 <https://estudios.unizar.es/pdf/procedimientos/it002.pdf> en la que se establecen los responsables y la forma en que se efectúa la publicación y revisión de información relativa a las características del programa formativo, sistemas de acceso y admisión, su desarrollo y sus resultados, incluyendo los procesos de seguimiento y de acreditación. Dicha información se encuentra disponible en la web <http://estudios.unizar.es>; principal plataforma de publicación de información de las titulaciones oficiales de la Universidad de Zaragoza.

Por otro lado, en el Portal de Transparencia de la Universidad de Zaragoza pueden consultarse los resultados académicos de forma gráfica, por titulaciones o de forma global, y por cursos académicos concretos, a través de la siguiente dirección <https://portaltransparencia.unizar.es/titulaciones>. Asimismo, desde el Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios se elaboran, publican y difunden informes de resultados académicos y de encuestas, presentando dichos resultados por curso académico, de forma global, por rama de conocimiento y por titulación, comparándolos con los datos de cursos anteriores, facilitando el análisis de la evolución producida. Dichos informes están disponibles en los siguientes enlaces:

-Informes de calidad de las titulaciones:

<https://inspecciongeneral.unizar.es/calidad-y-mejora/informes-de-calidad-de-las-titulaciones>

-Informes de resultados de encuestas:

<https://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Toda la información relacionada con el título es fácilmente accesible para los distintos grupos de interés, a través de la página web <http://estudios.unizar.es> de cada titulación, publicándose en el momento oportuno. En concreto, las guías docentes de cada asignatura se actualizan y publican con carácter anual siempre antes del inicio del curso académico para facilitar la matrícula de los y las estudiantes de manera que tengan acceso, con antelación suficiente, a la información relevante sobre los resultados de aprendizaje previstos, el despliegue del plan de estudios, y las actividades formativas y de evaluación.

3.— Garantía de calidad, revisión y mejora

El Sistema Interno de Garantía de la Calidad implantado en la Universidad de Zaragoza asegura la mejora continua de la titulación a través de la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa; la revisión del título a partir del análisis de la información recogida; y el diseño y ejecución de acciones de mejora derivadas del Informe de Evaluación de la Calidad.

Para ello dispone de distintos sistemas de recogida y análisis de la información entre los que se

encuentran, por un lado, los procedimientos de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (Q222, Q223, Q224), a través de la plataforma ATENEA, y por otro la aplicación de analítica de datos DATUZ, una potente herramienta que integra en un único entorno las distintas bases de datos centralizadas (matrícula, admisión, gestión de personal, gestión de la investigación, etc.), sirviendo de fuente de datos y alimentando los procesos de seguimiento de las titulaciones, y a la que progresivamente se van incorporando datos provenientes de otras fuentes (encuestas, proyectos de innovación, etc.).

Entre los procedimientos implantados para la revisión del título se encuentra el Q212 Procedimiento para la elaboración del Informe de Evaluación de la Calidad, a través del cual la Comisión de Evaluación analiza y revisa los aspectos docentes y organizativos del título, elaborando un diagnóstico de la situación de la titulación, identificando los aspectos susceptibles de mejora que contribuyen a la mejora continua y sirven de apoyo para la toma de decisiones de modificación y, en su caso, renovación de la acreditación del título. El procedimiento Q214 facilita el diseño y ejecución de las acciones de mejora a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM) derivadas tanto de los Informes de Evaluación de la Calidad como, en su caso, de los informes de seguimiento externo.

Manual de procedimientos del SIGC <https://estudios.unizar.es/pagina/ver?id=7>

4.— Personal académico y de apoyo a la docencia

4.1.— Personal académico

Tabla de estructura del profesorado

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 18-12-2022

Categoría	Total	%	En primer curso	Nº total sexenios	Nº total quinquenios	Horas impartidas	%
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	8	28,57	8	38	52	315,2	35,32
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	6	21,43	6	21	31	181,6	20,34
Profesor Contratado Doctor	4	14,29	4	5	0	116,7	13,08
Profesor Ayudante Doctor	2	7,14	2	1	0	24,6	2,76
Profesor Asociado	4	14,29	4	0	0	164,5	18,43
Personal Investigador en Formación	1	3,57	1	0	0	15,0	1,68
Personal Docente, Investigador o Técnico	3	10,71	3	0	0	75,0	8,40
Total personal académico	28	100,00	28	65	83	892,6	100,00

Evolución del profesorado

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Categoría	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cuerpo de Catedráticos de Universidad	0	0	0	0	0	0	8
Cuerpo de Profesores Titulares de Universidad	0	0	0	0	0	0	6
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	0	0	0	4
Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	0	0	0	2
Profesor Asociado	0	0	0	0	0	0	4
Personal Investigador en Formación	0	0	0	0	0	0	1
Personal Docente, Investigador o Técnico	0	0	0	0	0	0	3
Horas profesorado permanente	–	–	–	–	–	–	68,73 %
Horas profesorado no permanente	–	–	–	–	–	–	31,27 %

4.2.— Personal de apoyo a la docencia

Evolución del PAS de apoyo a la docencia

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Especialidad RPT	Tipo personal	2016-06	2017-06	2018-06	2019-06	2020-06	2021-06
Administración y Svcs.Grales.	De carrera	30	32	32	32	34	31
Administración y Svcs.Grales.	En prácticas				2		
Administración y Svcs.Grales.	Indefinido fijo	1	1				
Administración y Svcs.Grales.	Interino	9	9	8	6	6	9
Administración y Svcs.Grales.	Temporal	1	1				
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	De carrera	18	17	17	17	16	16
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Indefinido fijo	1	1	1	1	1	1
Apoy. Doc. Inv. Lab.Arch.Bibl.	Interino	1	3	3	4	6	5
Fuera RPT	De carrera	1	1		2		
Fuera RPT	Interino	2	3	4	2	3	1
Técnica, Mantenim. y Oficios	De carrera	5	4	4	4	4	5
Técnica, Mantenim. y Oficios	Interino	1	1	1	2	2	1
Total PAS		70	73	70	72	72	69

4.3.— Formación para la mejora de la docencia

Con base en la información sobre los cursos de formación realizados por el PDI que imparte docencia en la titulación disponible en <https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>, la valoración de este apartado y, en su caso, los aspectos susceptibles de mejora, se recogen en el apartado 8.1 del presente

informe.

4.4.— Innovación docente

Innovación docente

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras

2021

Nº de proyectos de innovación en los que han participado los profesores del estudio	16
Nº de proyectos PIET (Innovación Estratégica de la Titulación) aprobados	0
Nº de profesores del estudio que han participado en proyectos de innovación	12

5.— Recursos para el aprendizaje

6.— Resultados de aprendizaje

6.1.— Resultados del proceso de formación

Distribución de calificaciones

Año académico: 2021/2022

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Código	Asignatura	No pre	% Sus	% Apr	% Not	% Sob	% MH	% Otr	%				
1	67850	La construcción histórica de España y de los estados hispanoamericanos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0
1	67856	Imágenes de España: de los invariantes castizos al mestizaje y la cultura global	0	0,0	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	67857	Claves antropológico-filosóficas de la constitución de la identidad	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0
1	67858	La alteridad y su representación en las sociedades hispánicas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0
1	67859	Migraciones y exilios en el mundo hispánico	0	0,0	0	0,0	1	33,3	1	33,3	1	33,3	0	0,0
1	67860	Poderes en conflicto: violencia y guerra en los países hispánicos	0	0,0	0	0,0	0	0,0	1	50,0	1	50,0	0	0,0
1	67862	El español, lengua internacional y de cultura. Unidad, variedad y pluricentrismo	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0
1	67863	Las literaturas hispánicas del siglo XX y su proyección universal	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0
1	67865	Mitos hispánicos en la literatura universal	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0
1	67867	Humanismo, pervivencia y tradición del Mundo Clásico en la cultura hispana	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
1	67872	Claves para la investigación interdisciplinar en culturas e identidades hispánicas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0
1	67873	Prácticas externas	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0	0	0,0

Análisis de los indicadores del título

Año académico: 2021/2022

Titulación: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas

Centro: Facultad de Filosofía y Letras

Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
Cód As: Código Asignatura Mat: Matriculados Apro: Aprobados Susp: Suspendidos No Pre: No presentados Tasa Rend: Tasa Rendimiento									
1	67850	La construcción histórica de España y de los estados hispanoamericanos	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	67856	Imágenes de España: de los invariantes castizos al mestizaje y la cultura global	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	67857	Claves antropológico-filosóficas de la constitución de la identidad	2	0	2	0	0	100.00	100.00
	67858	La alteridad y su representación en las sociedades hispánicas	2	0	2	0	0	100.00	100.00
	67859	Migraciones y exilios en el mundo hispánico	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	67860	Poderes en conflicto: violencia y guerra en los países hispánicos	2	0	2	0	0	100.00	100.00

Curso	Cód As	Asignatura	Mat	Rec Equi Conv	Apro	Susp	No pre	Tasa éxito	Tasa rend
1	67862	El español, lengua internacional y de cultura. Unidad, variedad y pluricentrismo	3	0	3	0	0	100.00	100.00
1	67863	Las literaturas hispánicas del siglo XX y su proyección universal	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	67865	Mitos hispánicos en la literatura universal	2	0	2	0	0	100.00	100.00
	67867	Humanismo, pervivencia y tradición del Mundo Clásico en la cultura hispana	2	0	2	0	0	100.00	100.00
1	67872	Claves para la investigación interdisciplinar en culturas e identidades hispánicas	3	0	3	0	0	100.00	100.00
	67873	Prácticas externas	3	0	3	0	0	100.00	100.00

6.2.— Rendimiento y resultados académicos

Tasas de éxito/rendimiento/eficiencia

Titulación: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Éxito	Rendimiento	Eficiencia
2021-2022	100.00	100.00	

Titulación: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Datos a fecha: 15-01-2023

Curso	Duración media graduados
2021-2022	

7.— Satisfacción y egreso

Satisfacción y egreso

Estudio: Máster Universitario en Culturas e Identidades Hispánicas
Centro: Facultad de Filosofía y Letras
Plan: 629

Encuesta	2021	
	% Tasa	Media
Evaluación de la enseñanza	64.86	4.75
Cuestionario de valoración de la actividad docente		4.91
Satisfacción del profesorado con la titulación y los servicios	25.00	4.45
Prácticas externas curriculares. Alumnos.	66.67	3.45

● % Tasa: nº de respuestas/nº de respuestas posibles. *En el cuestionario de valoración de actividad docente no es posible calcular la tasa de respuesta al ser desconocido el número de respuestas posibles.

- Media: media de satisfacción en una escala de valores de 1 a 5

8.— Orientaciones a la mejora

8.1.— Valoración del curso e identificación de los aspectos susceptibles de mejora

1. Consideraciones sobre el acceso y admisión al máster:

El máster de *Culturas e Identidades Hispánicas* no se ofertó en la Fase I de acceso puesto que no había recibido todavía la aprobación correspondiente. El máster recibió 15 solicitudes de acceso en la Fase II, 9 españolas y 6 extranjeras. En esta fase hubo cuatro admisiones directas y una sola matrícula. En la Fase III, se produjeron 8 solicitudes, 5 españolas y 3 extranjeras. En esta fase hubo cuatro admisiones directas, dos condicionadas y ninguna matrícula, aunque un alumno, que ya había presentado solicitud en la Fase I y no había podido formalizar la matrícula por estar pendiente de graduarse, lo hizo una vez obtenido el título en el mes diciembre. Este alumno asistió a las clases desde el primer día con la autorización del Coordinador. Finalmente, en la convocatoria extraordinaria de octubre se produjo una matrícula más de un alumno, que pudo asistir a clase desde el primer día.

Cabe señalar que, del total de 23 solicitudes producidas entre la Fase I y la Fase II, 13 no fueron admitidas por causas administrativas, sin que se produjeran subsanaciones en el periodo establecido para ello. Dado el escaso volumen de matriculaciones, el Coordinador se puso en contacto con todos los alumnos que había solicitado acceso, tanto en la Fase I como en la Fase II, y con los alumnos que se hallaban en lista de espera en otros másteres de la Facultad, aunque el resultado fue nulo.

En vista del escaso número de solicitudes y de matrículas, se decidió poner en marcha para la fase I del curso 2022/2023 una amplia campaña de difusión del máster, consistente en la publicación de información en la revista *Nova Ciencia* y en la elaboración de folletos informativos en inglés, francés, portugués, chino y árabe, que se enviaron a todas las universidades con las que la Universidad de Zaragoza tiene convenios Erasmus+, a todas las sedes del Instituto Cervantes y a la mayor parte de las embajadas españolas.

El acceso y la admisión se produjeron escrupulosamente de acuerdo con los criterios establecidos como en la Memoria de Verificación del máster, sin que se hayan apreciado disfunciones achacables a la información contenida en el apartado de *Perfil recomendado* de la web <estudios.unizar.es>. Tan solo plantearon dudas las titulaciones no pertenecientes al EEES, para las que se exigió la correspondiente homologación por parte del CEP. Por otro lado, se aplicó con rigor la exigencia de que los alumnos no hispanohablantes justificaran en nivel B2 mediante la posesión de alguno de los diplomas oficiales de conocimiento de la lengua española (DELE, SIELE), aunque, en la práctica, la ausencia de esta justificación no tuvo incidencia en la admisión, puesto que los alumnos carentes de ella fueron excluidos por otras razones administrativas.

2. Consideraciones sobre los alumnos del máster:

El curso se ha desarrollado con tres alumnos, tal como consta en el punto 1.1 de este mismo informe. El tercer alumno, que consta como «No informado» en lo relativo a estudios previos, poseía también un Grado en Filología Hispánica. Todos ellos eran residentes en Aragón, estaban en posesión de un título que garantizaba el acceso directo al máster y no fue necesario reconocer créditos de otras titulaciones. A pesar de la vocación internacional de este máster, no se consiguió captar a alumnos de universidades extranjeras.

Por otro lado, los tres alumnos disfrutaron de beca. Cabe señalar que la solicitud de beca obliga a los alumnos a matricularse en 60 créditos en el primer curso del máster, lo que limita la capacidad de elección, pues, dejando de lado los 18 créditos del TFM, solo pueden elegirse dos de las cuatro asignaturas ofertadas en el segundo curso del máster.

Durante algún tiempo figuraron como matriculadas otras dos alumnas procedentes de universidades externas al EEES, la primera de las cuales solicitó la devolución de la matrícula, tras numerosos trámites realizados por el Coordinador a través de una intermediaria, y la segunda no efectuó el pago

correspondiente y su matrícula fue cancelada de oficio a lo largo del mes de diciembre. La presencia de estas personas en las listas de matriculados generó inquietud y preocupación entre el profesorado, especialmente en aquellas asignaturas en las que figuraban como únicas alumnas, aunque el Coordinador informó puntualmente de la situación y de su evolución. Como es lógico, su ausencia produjo un trastorno grave para los profesores que, finalmente, no pudieron impartir su asignatura.

Dado el escaso número de alumnos en el conjunto del máster, no recibieron ninguna matrícula y quedaron sin impartirse un total de 7 asignaturas optativas.

Por causa también de la escasez de alumnado, el Coordinador asumió en las fases de admisión la tutorización de todos ellos, previo acuerdo con el Equipo de Coordinación.

Aparte del contacto constante con los alumnos a través de tutorías y del correo electrónico, el Coordinador tuvo ocasión de reunirse con los alumnos tres veces: durante la Jornada de Acogida de Estudiantes de Máster organizada por la Facultad el 30 de septiembre de 2021, el día 20 de octubre de 2021, en el que se procedió a la elección de los delegados de curso y de los representantes de estudiantes en la Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster, y el 10 de febrero de 2022, reunión monográfica sobre las *Prácticas Externas*, en las que estaban matriculados los tres alumnos del máster.

A propósito de las *Prácticas externas*, merece la pena destacar la aceptación de esta asignatura optativa. Aplicando un criterio de flexibilidad, se adelantó la solicitud de centro o institución, establecida por la guía docente de la asignatura para el mes de enero. La realización de trámites con UNIVERSA para acordar estas prácticas hacía necesario este adelanto, que debería trasladarse a la guía docente en la próxima campaña de revisión de las mismas.

La impresión general del Coordinador ha sido la alta motivación de los alumnos, que se ha manifestado en las tasas de éxito y rendimiento, del 100%, como se indica en el apartado 6.2 de este informe, alcanzadas en la primera convocatoria. No hay datos sobre la duración ni sobre la tasa de eficiencia puesto que el máster, que comprende dos cursos, todavía no ha concluido, razón por la que tampoco hay datos sobre egreso en el apartado 7.

Los resultados del proceso de formación, recogidos en el apartado 6.1, reflejan también la motivación del alumnado, pues es ampliamente mayoritario el porcentaje de calificaciones elevadas, como consta a continuación:

Aprobado	3,12%
Notable	15,62%
Sobresaliente	56,25%
Matrícula de Honor	21,87%

El apartado 5 del informe, relativo a recursos para el aprendizaje, está vacío porque no ha habido alumnos en el máster en planes de movilidad.

Tal como se aprecia en el apartado 7, sobre la satisfacción del alumnado, no se ha conseguido un 100% de respuestas, a pesar de que tan solo era tres el posible número de respuestas y, sin duda, habrá que mejorar este índice en el futuro. Sin embargo, la valoración general es alta, con un 4,75 sobre 5 en la evaluación de la enseñanza, con todas las asignaturas menos una con una valoración por encima de 4, y un 4,91 sobre 5 en la valoración de la actividad docente, con todas las asignaturas con una valoración por encima de 4 y hasta cuatro asignaturas con una valoración de 5.

Las *Prácticas externas*, que se han sometido a una evaluación particular, presentan una media inferior, de 3,45, debida probablemente al retraso en la adjudicación de prácticas a algún alumno por falta de acuerdos previos entre UNIVERSA y la institución receptora.

Como valoración general, recabada de las reuniones en conjunto y de las numerosas conversaciones particulares entabladas en el ámbito de la tutorización, los alumnos han estado satisfechos con la docencia, pues no han detectado problemas de coordinación entre los profesores que impartían una misma asignatura, encontrando coherentes los programas. Por otro lado, tampoco han percibido posibles duplicaciones de contenidos entre asignaturas del mismo módulo. En cuanto a la carga de trabajo, los alumnos la han encontrado razonable. Tampoco han manifestado observación alguna sobre el desarrollo de la evaluación continua de las asignaturas.

Por el contrario, han expresado su deseo de que se adelante el establecimiento de los ensayos obligatorios, puesto que la tardanza en la elección del tema en varias asignaturas había provocado una acumulación de trabajo en las últimas semanas del primer cuatrimestre.

3. Consideraciones sobre el profesorado del máster:

El máster presenta en su conjunto una adecuada distribución entre las horas impartidas por el profesorado permanente (68,73%) y profesorado no permanente (31,27%), como se aprecia en el apartado 4.1 del informe. No hay información sobre la evolución del profesorado por ser este el primer año de implantación del máster.

Con relación a los profesores asociados que han impartido docencia en el máster, se detectó que, en la mayoría de los casos, desconocen herramientas básicas como las plataformas Moodle o Sigma, lo que obligó a la Coordinación del máster a informarles al respecto. Esta tarea, sin embargo, debería ser responsabilidad de los departamentos que los contratan.

Todo el profesorado ha mostrado una óptima disposición en el arranque de la titulación, que se ha manifestado en la práctica ausencia de problemas de coordinación, tanto entre asignaturas, como entre los profesores que compartían asignaturas atribuidas a varias áreas de conocimiento. Hay que destacar que los departamentos recibieron la indicación por parte de la Coordinación del máster de que ningún profesor podía impartir menos de 1,5 créditos por asignatura compartida, para evitar la excesiva atomización, que se juzgó pernicioso para los alumnos.

El curso dio comienzo con asignación completa de profesorado en las asignaturas del primer cuatrimestre; no así en las asignaturas del segundo cuatrimestre, aunque todas las plazas pendientes de contratación estaban resueltas en el mes de febrero y las clases pudieron empezar sin incidencias.

En las primeras semanas del curso hubo inquietud entre los profesores de asignaturas sin alumnos y, especialmente, entre los profesores de asignaturas en las que figuraban como matriculadas las alumnas extranjeras que finalmente no cursaron el máster. El Coordinador procuró ir informando regularmente sobre la situación de estas alumnas y, cuando se tuvo certeza de que estas alumnas no iban a formalizar la matrícula, señaló que las clases de estas asignaturas quedaban suspendidas.

La Coordinación del máster se reunió con los profesores del primer cuatrimestre el 16 de febrero de 2021 para evaluar el desarrollo del curso y transmitirles las opiniones expresadas por los alumnos en las reuniones previas con ellos del Coordinador. No pudo realizarse una reunión similar con los profesores del segundo cuatrimestre por problemas de agenda.

En su conjunto, el profesorado se ha mostrado satisfecho con la titulación, como refleja la media de 4,45 que figura en el apartado 7 del informe, aunque la tasa de participación en la encuesta, al igual que en el caso de los alumnos, es manifiestamente mejorable (25%).

La implicación del profesorado con la docencia se manifiesta también en los datos de proyectos de innovación docente, reflejados en el apartado 4.4 de la memoria: de los 41 profesores del máster, 12 de ellos han participado en un total de 16 proyectos. De particular interés para el máster son los 11 cursos en el ADD correspondientes a asignaturas de la titulación, si bien, como reflexión sobre el apartado 4.3 del informe, relativo a la formación para la mejora de la docencia, este número debería ampliarse, puesto que estos cursos son una herramienta fundamental y muy demandada por los propios alumnos.

A este propósito, el Coordinador del máster creó un curso de Moodle (NR_40064) para coordinar a los profesores del máster, que es una de las buenas prácticas señaladas por el Observatorio de Innovación Docente de la Facultad de Filosofía y Letras, y que ha funcionado razonablemente bien, al igual que el curso NR_39927, creado para coordinar la elaboración de las guías docentes del máster.

4. Consideraciones sobre aspectos organizativos:

La Comisión de Evaluación de la Calidad del Máster se reunió en una ocasión, el 15 de junio de 2021 para valorar y aprobar el informe técnico presentado por el Coordinador de la titulación sobre las guías docentes de las siguientes asignaturas, de nueva implantación en el curso 2022/2023.

El Equipo de Coordinación del máster se ha reunido regularmente, en primer lugar para tratar la admisión de alumnos en las Fases II y III. En el curso de ambas se decidió que el Coordinador asumiera la tutorización de todos los alumnos, dado su escaso número, aunque en próximos cursos, con un aumento previsible de las matrículas, será necesario que el Equipo de Coordinación asigne tutor a cada uno de los alumnos, según establece la Memoria de Verificación del Máster en su punto 4.3. Un criterio de asignación podría ser el área de conocimiento, en función del grado de procedencia de los alumnos. En la reunión del 2 de diciembre de 2021 se hizo balance del desarrollo del máster y se señalaron algunos aspectos susceptibles de mejora que quedarán registrados en el PAIM.

En la fase previa del POD del curso 2022/2023 se solicitó la activación de las asignaturas del segundo año y el mantenimiento de todas las asignaturas optativas del primero, alegando que el escaso número de matriculados responde a la situación de pandemia y al hecho de que se trata de un máster de reciente implantación.

Con respecto a los horarios, durante este curso dos asignaturas han presentado coincidencia. Esta circunstancia no es deseable, pues merma la optatividad del máster, y en años sucesivos debería evitarse, aunque fuera necesario trasladar alguna asignatura a las mañanas, como ya ha ocurrido este curso con dos de ellas: *Claves antropológico-filológicas de la constitución de la identidad* y *Economía social y emprendimiento colectivo en Hispanoamérica*.

Ha habido constancia de la participación a lo largo del curso de profesores invitados en algunas clases, sin que hubiera información oficial al respecto por parte de los responsables de las asignaturas. En el futuro se debería informar de esta circunstancia, pues este tipo de actividad docente puede y debe ser remunerada a cargo del presupuesto de 4.300€ de que dispone el máster por tratarse de un máster de referencia.

A lo largo del curso se han producido dos solicitudes de colaboración. Un profesor de la Universidad de Viena, solicitó un intercambio de alumnos en la asignatura de *Fronteras lingüísticas y lenguas de frontera en España e Hispanoamérica*. Una profesora de la Universidad de Pau, se interesó por la posibilidad de plantear una doble titulación con nuestro máster y el *Máster de sociedades, lenguajes y artes en los mundos hispánicos* que habían puesto en marcha este mismo curso en su universidad. Estas peticiones se trasladaron a la Vicedecana de Planificación Académica y al Vicedecano de Relaciones Internacionales.

Por otro lado, se han ofrecido para el programa de *Virtual Mobility* de UNITA tres asignaturas del máster: *Economía social y emprendimiento colectivo en Hispanoamérica*, *Migraciones y exilios en el mundo hispánico* y *Humanismo, pervivencia y tradición del mundo clásico en la cultura hispana*. El programa es de gran interés para el máster, pues podría servir para su promoción. Por otro lado, el máster ofrece asignaturas muy específicas y potencialmente atractivas para alumnos extranjeros.

5. Consideraciones sobre aspectos económicos:

El *Máster de Culturas e Identidades Hispánicas*, por su condición de máster de referencia de la Facultad de Filosofía y Letras, ha dispuesto a lo largo del curso 2021/2022 un presupuesto de 4.300 €, del que se han gastado 544,50 correspondientes a la inserción de información sobre el máster en la revista *Nova Ciencia*.

8.2.— Respuesta a las recomendaciones contenidas en los informes externos de las agencias de calidad

No hay informes previos por tratarse de una titulación de nueva implantación.

8.3.— Identificación de buenas prácticas

9.— Respuesta a las reclamaciones, quejas e incidencias recibidas

A lo largo del curso se han producido dos incidencias relacionadas con el desarrollo de las clases, que se resolvieron sin aplicación del procedimiento Q231. Por tanto, no se han producido reclamaciones, quejas o incidencias que afecten al desarrollo y funcionamiento global de la titulación.

10.— Fuentes de información

- Carga automática de datos e indicadores desde la aplicación analítica DATUZ <https://datuz.unizar.es/>
- Catálogo de indicadores (definición):
https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/calidad_mejora/a-q212-2.pdf
- Encuestas de satisfacción: <https://encuestas.unizar.es/>
- Información sobre los cursos de formación realizados por el PDI:
<https://innovaciondocente.unizar.es/master/loginLDAP.php>

11.— Datos de aprobación

Este informe se aprobó el 17 de enero de 2023 con 6 votos favorables, 0 votos en contra y 0 abstenciones, con la presencia de los siguientes miembros de la CEC:

Presidente

2 representantes del PDI

1 representante de los estudiantes

Experto externo del Rector

Experto externo del Centro
