

ANEXOS TFM

Máster Universitario de Profesorado de Educación
Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación
Profesional y Enseñanza de Idiomas, Artística y
Deportivas

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN - ACCIÓN

Rutas de Autoaprendizaje y Aprendizaje Dialógico

Evaluación e innovación docente e investigación educativa
en el ámbito de la especialidad de Administración,
Comercio, Hostelería, Informática y F.O.L.

Profesor: *Jesús Cuevas Salvador*

Alumno: *Sergio Domínguez Esteban*

CURSO 2010-2011

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. JUSTIFICACIÓN.....	2
3. OBJETIVOS.....	3
4. MARCO TEÓRICO.....	3
5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
a) FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	5
b) POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO	5
c) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.....	7
7. CONCLUSIONES.....	10
8. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE LA APLICACIÓN DE LA INNOVACIÓN.....	11
9. BIBLIOGRAFÍA.....	11
10. ANEXOS.....	12

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto propuesto consiste en una actividad a desarrollar por los alumnos consistente en la recopilación de información relativa a un apartado de una unidad didáctica a través de internet. Este apartado es propuesto por el profesor y es distinto para cada grupo de trabajo (de 3 a 4 alumnos), siendo expuesto posteriormente en clase por los alumnos, y siendo también evaluado por los mismos alumnos. Este sistema de evaluación obliga a todos los alumnos a informarse sobre todos los apartados propuestos y a establecer un diálogo entre ellos en el que se intercambian opiniones entre ellos, se complementa la información y se corrigen y evalúan los resultados obtenidos por cada grupo.

Por todo ello, el proyecto se denomina Rutas de Autoaprendizaje y Aprendizaje Dialógico, intentando aunar dos metodologías como son el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje dialógico, utilizando las tecnologías de la comunicación como herramienta esencial en la búsqueda de información. El proyecto pretende potenciar el autoaprendizaje y la autonomía del alumno, sus habilidades sociales y desarrollar capacidades relacionadas con el uso de las TICs.

En el proceso de investigación intentaremos comprobar la aceptación y eficacia de este proyecto, así como la influencia del uso de las TICs en la evolución del aprendizaje.

2. JUSTIFICACIÓN

La concepción del proyecto viene dada por la necesidad de ayudar al alumno en la adquisición del control de su propio proceso de aprendizaje, y por otro la necesidad de enseñar cómo aplicar este control a herramientas como son las TICs. Por otra parte, trata de fomentar el aprendizaje significativo y cooperativo porque hace que los alumnos tengan que conseguir información ellos mismos en diversas fuentes mediante un trabajo en equipo, en vez de que el profesor sea quien les proporcione dicha información. Finalmente, el sistema de exposición y autoevaluación mediante un diálogo igualitario trata de potenciar las habilidades sociales en el alumno, completando un proceso en el que se desarrolla su capacidad de reflexión, su autonomía, y se refuerzan valores como la igualdad y la solidaridad.

En cuanto a la justificación de la investigación, se trata de comprobar la eficacia del uso de las TICs y de la propuesta del trabajo autónomo como factores de atracción en el alumno.

3. OBJETIVOS

Los objetivos del proyecto son los siguientes:

- Familiarizarse con los contenidos de la unidad didáctica en cuestión.
- Saber buscar información en internet sobre temas relacionados con el módulo.
- Ser capaces de elaborar un trabajo en el que se expongan de manera estructurada los contenidos que se obtengan de dicha búsqueda
- Responsabilizar al alumno de su propio aprendizaje, a través del desarrollo de una serie de habilidades de búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información.
- Fomentar el hábito del trabajo cooperativo y el contraste de puntos de vista distintos, al verse sometidos a tomar decisiones para la solución de la situación planteada.
- Desarrollar en el alumno la capacidad de interactuar con su entorno.
- Comprometer en procesos de reflexión sobre lo que hace, cómo lo hace, resultados que logra y consecuencia de los mismos.
- Vincular la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes, al mismo tiempo que facilitar la aplicación del conocimiento a situaciones problemáticas presentes en la vida real.
- Desarrollar la capacidad de analizar desde distintos enfoques o miradas para que el alumno diseñe cambios fundados en la búsqueda de alternativas de solución.
- Construir un ambiente de aula que posibilite el entendimiento, el aprendizaje y el desarrollo de las personas.

Dado que el proyecto se halla en su fase de definición, no ha sido puesto en práctica todavía. La posterior investigación trata prevenir fallos en la concepción inicial del proyecto, así como trata de evaluar la aceptación previa de alumnos y profesores del uso de las metodologías propuestas.

4. MARCO TEÓRICO

En su aspecto teórico, el marco metodológico dentro del cual intenta desarrollarse este proyecto comprende elementos relativos a principios constructivistas como: la resolución de problemas, el trabajo conjunto, el análisis desde diferentes perspectivas, la responsabilidad del propio proceso de aprendizaje y la toma de conciencia del propio papel en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, desde la perspectiva sociocultural de Vygostky, el ordenador se convierte en una novedosa herramienta para la interacción con la información, el conocimiento y las personas, y el trabajo en grupo uno de las formas ideales para trabajar en la Zona de Desarrollo Próximo (Gross, 2002). Sin embargo el trabajo en grupo de los alumnos

requiere de una serie de condiciones para que se produzcan aprendizajes en la dirección deseada entre las que podemos destacar (Durán y Miquel, 2003):

- Planificación detallada y compleja del proceso de aprendizaje e interacción grupal.
- Interdependencia positiva del grupo, el éxito individual está ligado al del grupo y viceversa.
- Uso de las diferencias existentes entre los alumnos como un recurso pedagógico más.

Por otra parte, los fundamentos y características de este proyecto entre los que podemos destacar la heterogeneidad en la formación de los grupos, la cooperación, responsabilidad, comunicación, trabajo en equipo y autoevaluación (García, 2001), enlazan con los del aprendizaje cooperativo, haciendo que dicho tipo de aprendizaje esté particularmente indicado para el trabajo educativo en la sociedad dialógica. Así, podemos observar la justificación este proyecto a la hora de recoger principios relativos al aprendizaje dialógico, en el que el proceso se desarrolla a través de las interacciones entre iguales, produciendo un diálogo igualitario. Esta metodología se desarrolla a través de la participación igualitaria, la gestión democrática y del reconocimiento de que todas las personas tienen capacidad de aportar ideas y conocimientos interesantes y de mantener expectativas altas para todos los participantes en la actividad.

El aprendizaje dialógico fomenta el diálogo y la reflexión a partir de las diferentes interpretaciones sobre un mismo tema participando conjuntamente alumnos y profesores. Esto enriquece el aprendizaje y contribuye a aumentar la autoconfianza ya que todas las opiniones son escuchadas con respeto y sin juicios. De esta manera, los alumnos comprenden que sus ideas son importantes y aprenden a expresarlas de manera adecuada; desarrollando así su habilidad para hablar e interactuar con adultos.

Los principios en los que se basa el aprendizaje dialógico son, los siguientes:

- **Diálogo igualitario.** Todas las personas son iguales y todas tienen voz, los argumentos que se dan para defender las propuestas planteadas deben estar basados en pretensiones de validez y se rechazan las pretensiones de poder. El diálogo igualitario se da en todos los lugares y sobre cualquier tema.
- **Transformación.** Los principios del aprendizaje dialógico comportan un proceso de transformación. Se intenta ayudar a superar todas las barreras con las cuales nos encontramos para acceder a espacios culturales y educativos en un ambiente de plena igualdad con el resto de participantes. De esta manera se ofrecen posibilidades de adquirir una mayor autonomía y una transformación del entorno ya que esta convivencia acaba haciendo que todas las personas sean iguales.

- **Creación de sentido.** Este funcionamiento permite superar también la pérdida de sentido propia de la modernidad tradicional. A través de la participación, la solidaridad, el diálogo y los rasgos representativos que definen el proyecto, se da un proceso de creación de sentido.
- **Dimensión instrumental.** El aprendizaje instrumental es uno de los objetivos del proyecto. Las personas deciden dialógicamente qué quieren aprender y siempre deciden que quieren aprender el máximo.
- **Igualdad de diferencias.** Proceso de valoración de la cultura propia para conseguir aquellos conocimientos de la cultura dominante que permiten no quedar excluidos..
- **Inteligencia cultural.** Las personas sabemos cosas diferentes que hemos aprendido en contextos académicos, prácticos o cooperativos. Por tanto, todos somos inteligentes como lo demuestra el hecho que han aprendido aquello que han necesitado en los contextos en los que han participado, que en muchos casos no son académicos. Si partimos de las habilidades académicas excluimos aquellas personas que no las poseen. Por el contrario, partir de la inteligencia cultural implica utilizar habilidades prácticas, académicas y cooperativas..
- **Solidaridad.** En este contexto de diálogo se superan factores excluyentes como, por ejemplo, que cada uno vaya a la suya. Unos participantes ayudan a los otros en los aspectos que conocen más.

De estos principios, los que se refieren al diálogo igualitario, a la inteligencia cultural y a las habilidades comunicativas son los más implicados en el trabajo de las tertulias dialógicas.

5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

a) FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

La presente investigación trata de contrastar la aceptación que tienen en el alumno las metodologías propuestas para el desarrollo del proyecto. La aceptación previa de la metodología del aprendizaje cooperativo, del uso de las nuevas tecnologías de comunicación, y del aprendizaje dialógico, pueden darnos una medida previa sobre que aspectos debemos modificar o planificar de una manera más amplia. Por otra parte, se trata de contrastar la percepción de que el uso de las TICs y el dotar de un espíritu más participativo a la actividad docente pueden actuar como factores de atracción que incentiven el interés del alumno por el estudio.

b) POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO

- Alumnos de 1º del Ciclo Superior de Gestión de Alojamientos turísticos del I.E.S. Miralbueno
- Profesorado del I.E.S. Miralbueno de los grados superiores de Gestión de Alojamientos Turísticos y de Agencias de Viajes.

c) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Las características de este proyecto de investigación hacen que el trabajo de campo que realicemos sea tanto cualitativo como cuantitativo. La metodología que seguiremos en nuestro proyecto de investigación está basada en estrategias cuantitativas y cualitativas, con el fin de obtener un rigor científico mayor gracias a la combinación de ambas técnicas. La metodología en que se basan las estrategias cualitativas consiste en la idea de que son las personas los agentes sociales que contribuyen a la creación del conocimiento, se tratan de métodos que siguen una orientación crítico comunicativa. La metodología comunicativa crítica permite utilizar cualquier tipo de técnica, tanto cuantitativa como cualitativa, siempre en el bien entendido caso que habrán de realizarse con orientación comunicativa, es decir, teniendo presentes los postulados y el procedimiento vistos anteriormente. No es lo mismo concebir, validar, aplicar, analizar y extraer conclusiones de un cuestionario llevado a cabo con una concepción objetivista propia de un enfoque positivista, que hacerlo conforme a una perspectiva comunicativa crítica donde a lo largo de todo el proceso desde la misma concepción del cuestionario hasta las conclusiones y posible difusión- participan en planos de igualdad las personas investigadoras e investigadas.

Las técnicas cuantitativas que pondremos en práctica en este trabajo de campo serán las encuestas técnicas basadas en el uso de cuestionarios estandarizados, que serán realizadas sólo a alumnos. Como técnicas cualitativas se han utilizado los grupos de discusión. La distribución de los grupos de discusión será la siguiente:

- 4 grupos comunicativos de discusión formados por 5 ó 6 personas (alumnos y profesores), utilizando como base las preguntas formuladas en los cuestionarios, lo que nos llevará a profundizar en el contenido de éstas.

Los grupos de discusión

El grupo de discusión es una estrategia que cada día cobra más importancia en la investigación social. Surge para confrontar la subjetividad individual con la grupal, y pretende poner en contacto diferentes perspectivas, experiencias, puntos de vista, etc. Esta forma tradicional de llevar a cabo el grupo de discusión consiste en una conversación cuidadosamente planeada, diseñada para obtener información sobre un tema determinado, en un ambiente permisivo, no directivo. El grupo focal o grupo de discusión es una conversación en grupo con un propósito, y se compone de un conjunto de personas relativamente pequeño, de seis a ocho, guiado por un moderador experto, en un clima relajado y confortable y a menudo satisfactorio para las personas participantes, con el fin de conocer qué opinan, cómo sienten o qué saben sobre el tema de estudio. Las personas que componen el grupo se seleccionan por un criterio de homogeneidad relacionado con el tema de estudio; por ejemplo, el hecho de ser estudiantes de un mismo ciclo. En una investigación llevada a cabo con metodología cualitativa, el grupo de

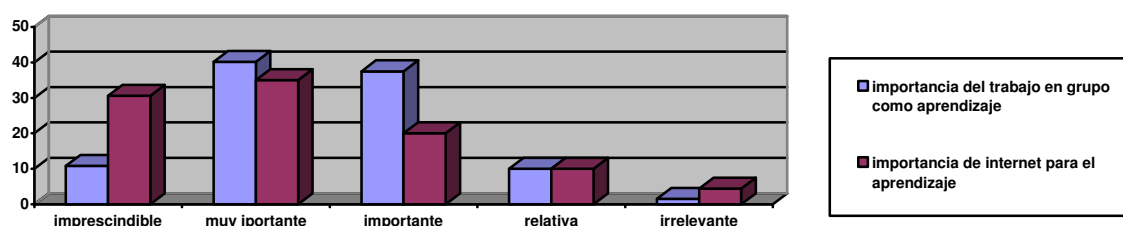
discusión es particularmente apropiado cuando el estudio pretende describir las percepciones de las personas sobre una situación, un programa o un acontecimiento. Su objetivo-meta es obtener información exhaustiva sobre las necesidades, intereses y preocupaciones de un determinado grupo social.

Sin embargo, desde la orientación comunicativa, el grupo de discusión supone un diálogo igualitario entre varias personas pertenecientes al grupo o comunidad objeto de investigación y otra persona que forma parte del equipo investigador; a través de este diálogo, se construye una interpretación colectiva del tema de estudio. En este caso, se realiza en un contexto conocido por las personas participantes y, además, el grupo elegido es natural, es decir, está compuesto por personas que ya se conocen y suelen coincidir y juntarse para realizar diversas actividades. Cuando el grupo de discusión reúne estas condiciones, lo llamamos comunicativo. Ante todo, las personas elegidas deben llegar a un acuerdo sobre la realización del grupo, lo que supone una reflexión previa sobre el tema y su consecuente posicionamiento o elaboración de opinión. Por otro lado, la persona investigadora es una participante más del grupo, a la vez que asume la coordinación del mismo, asegurando que el diálogo se centra en el tema de investigación y que todo el mundo participa. Evidentemente, establecer un diálogo igualitario no significa que quien investiga renuncia a sus conocimientos, sino que los aporta y comparte en plano de igualdad. Como en el relato, se elabora un guión que marca los temas a tratar y que el grupo conoce. Luego, a partir del diálogo que se entabla en el propio grupo, se establecen las interpretaciones y conclusiones que en la segunda vuelta se debaten y consensúan definitivamente.

6. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

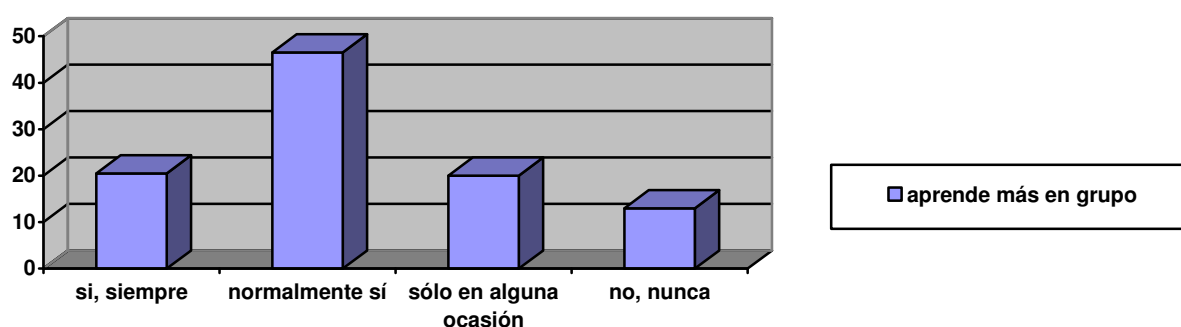
En primer lugar, reflejaremos los datos cuantitativos que ofrecen los cuestionarios, para a continuación comentar su resultado en relación con lo recopilado en los grupos de discusión.

- En referencia a la importancia que le dan los alumnos al trabajo en grupo y al uso de Internet como métodos útiles para el aprendizaje es resultado es el siguiente:

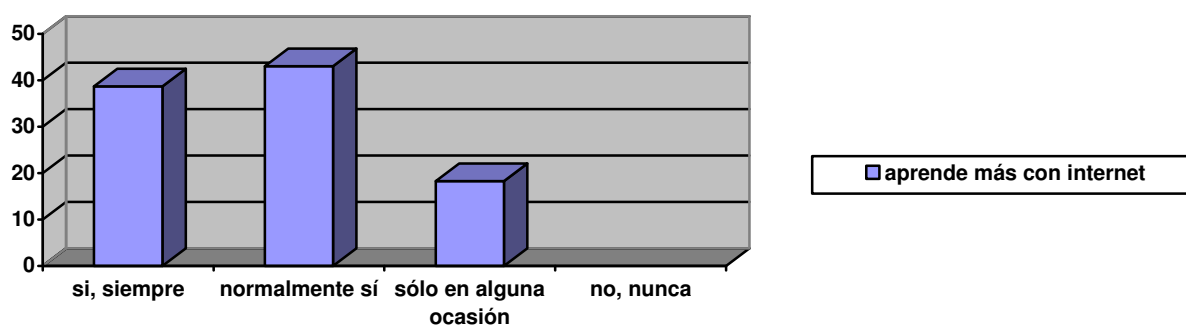


Como primeros datos podemos observar que los alumnos dan mucha en su mayoría mucha importancia al uso de Internet como herramienta para su aprendizaje, con cifras superiores a la valoración que recibe el trabajo en grupo, aún habiendo recibido éste una puntuación bastante alta. Así pues, los pilares básicos del proyecto aparecen contrastados como de gran utilidad e interés para los alumnos, pudiendo servir de factor de atracción para el desarrollo óptimo del proyecto. En el desarrollo de los grupos de discusión la explicación se puede resumir en la asimilación de una tendencia didáctica que aparece en un contexto de evolución y mejora, así como en la incorporación total de los medios informáticos en el entorno educativo y cotidiano de los estudiantes, aspectos que favorecen la credibilidad de estos recursos didácticos. Por otra parte, el 100% de los alumnos han declarado haber realizado algún trabajo utilizando Internet como fuente de información.

- Cuando se le pregunta al alumno si aprendes más cuando trabaja en grupo que cuando trabaja de manera individual este fue el resultado:



- En la cuestión relativa a si los alumnos aprenden más a través de Internet que cuando utilizan otros medios para obtener información, este fue el resultado:



Estableciendo una comparación entre los medios informáticos y el trabajo en grupo como factor de mejora en su aprendizaje, la primera opción recibe una mejor respuesta, debido en parte a una ligera falta de cohesión en el grupo de alumnos. A través de los grupos de discusión se ha podido comprobar que a mayor complejidad del trabajo en grupo a realizar, más se destacan las individualidades cuando falta la figura de un líder o tutor que dirija los trabajos. Así se potencian las individualidades, lo que hace que unos aprendan más que otros, ya sea por falta de motivación o desinterés por el trabajo en grupo, o porque se reparte de manera poco adecuada el trabajo. Por ello, una adecuada tutorización es necesaria, si bien, el objetivo es que se incremente la complejidad de los trabajos a medida que mejore la autonomía de los estudiantes y evolucionen positivamente las relaciones entre los grupos de alumnos.

-En el siguiente gráfico hemos reflejado dos aspectos relacionados con el aprendizaje y la autoevaluación a través de la tertulia dialógica:



- Por último, reflejamos los datos que arrojan la opinión de los alumnos en cuanto a la capacidad de esta actividad como factor pueda fomentar sus capacidades de trabajo en equipo y que mejore la relación con sus compañeros de clase:



Por último, y en relación a estos últimos datos podemos observar que los alumnos valoran como muy positiva la puesta en común de conocimientos para el desarrollo de su aprendizaje. Enlazando estos datos con los relativos a la opinión sobre la capacidad de los otros compañeros para evaluarles, se puede observar que el alumno opina que siempre puede aprender de sus compañeros, pese a que ve limitada su capacidad para evaluarle. Esto se deriva de una falta de hábito en este tipo de actividades, por lo que los roles alumno-profesor aparecen muy diferenciados. Estas diferencias podrían verse recortadas a través de la modalidad de tertulia dialógica, cuya propuesta es bien acogida por los alumnos, siempre bajo la requerida figura de un tutor-moderador que regule la actividad.

7. CONCLUSIONES

Para el desarrollo eficaz del proyecto se hemos elaborado una serie de propuestas, derivadas de las conclusiones posteriores a la realización del estudio:

- Es necesario que haya un apoyo activo desde la dirección y gestión de los centros.
- Los profesores deben ser los primeros en el compromiso del desarrollo de proyectos de innovación.
- Tanto alumnos como profesores deben participar en el proceso.
- Es necesario desarrollar un programa permanente en capacitación tecnológica.
- Los profesores deben tener tiempo y libertad para reestructurar su currículum en torno a la tecnología y la innovación.
- La autoestima y autonomía del estudiante ha de ser motor principal en su aprendizaje.
- Se han de eliminar las barreras espacio-temporales entre el profesor y el estudiante.
- Se ha de potenciar y favorecer tanto el aprendizaje cooperativo como el autoaprendizaje.
- Potenciación del aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- Potenciar habilidades que mejoren las habilidades sociales de los estudiantes.
- Realizar actividades lúdicas que utilicen las herramientas metodológicas propuestas en el proyecto.
- El desarrollo y evolución del proyecto han de ir en consonancia con su complejidad y con la implicación de los estudiantes.

8. ELABORACIÓN DE UN MANUAL DE LA APLICACIÓN DE LA INNOVACIÓN

Para una adecuada aplicación del proyecto se deben definir y desarrollar los siguientes aspectos:

- aplicación gradual de la metodología en fases de trabajo y contenidos muy concretos
- lugar y tiempo estimado para la realización de la actividad
- tutorización de los alumnos
- evaluación en común entre alumnos y profesores de los resultados de cada actividad
- elaboración de informe final de cada actividad.

9. BIBLIOGRAFÍA

- ANDER-EGG, E “*Técnicas de investigación social*” Lumen Argentina 1995 24ª edición.
- BUNGE, M “*La investigación científica*” Ariel España 1969.
- CABERO Julio (editor). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Editorial Síntesis. Madrid. No figura año de edición
- ELBOJ, C., PUIGDELLÍVOL, I., SOLER, M., VALLS, R. (2002) *Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: Graó
- GARCÍA, R., TRAVER, J.A., CANDELA, I.(2001) *Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas*. Madrid: ICCE
- GONZÁLEZ, M “*Metodología de la investigación social*” Aguacilar España 1997 1ª edición.
- HERNANDEZ,, FERNANDEZ Y BAPTISTA, “*Metodología de la investigación*” McGraw-Hill México 199
- POOLE, Bernard. 1999. Tecnología educativa. Educar para la sociocultura de la comunicación y del conocimiento. Segunda edición. Mc Graww Hill. Versión original en 1997.
- Páginas web visitadas:

http://www.edaverneda.org/Catala/metodo_1.htm

<http://www.lenguaweb.info/metodologia/474-rutas-de-autoaprendizaje-y-contenidos-en-espacios-interactivos-ila-nueva-pedagogia>

10. ANEXOS

CUESTIONARIO

1. ¿Qué importancia le das al trabajo en grupo como método útil para el aprendizaje?

△ Imprescindible △ Muy importante △ Importante △ Relativa △ Irrelevante

2. ¿Qué importancia le das Internet como fuente de información en tu aprendizaje ?

△ Imprescindible △ Muy importante △ Importante △ Relativa △ Irrelevante

3. ¿Has realizado algún trabajo en grupo utilizando Internet como fuente de información?

Si No

4. Cuando trabajas en grupo aprendes más que cuando trabajas de manera individual ...

☐ Sí, siempre ☐ Normalmente sí ☐ Sólo en alguna ocasión ☐ No, nunca

5. Cuando trabajas utilizando Internet aprendes más que cuando utilizas otros medios para obtener información ...

☐ Sí, siempre ☐ Normalmente sí ☐ Sólo en alguna ocasión ☐ No, nunca

6. ¿Crees que es positivo para tu aprendizaje el poner en común con tus compañeros de clase tus conocimientos sobre la materia de estudio?

Si No

7. ¿Crees que tus compañeros están capacitados para evaluar tu trabajo (siempre asesorados por el profesor)?

☐ Si ☐ No

8. ¿Crees que esta actividad puede fomentar tus capacidades de trabajo en equipo y mejoraría la relación con tus compañeros de clase?

☐ Sí, siempre ☐ Normalmente sí ☐ Sólo en alguna ocasión ☐ No, nunca

Portafolio TICA

curso 2010-11

Módulo:

Recepción y Reservas. Técnico Superior en Alojamientos Turísticos (FP Grado Superior)

Ejercicio 1. Búsqueda de un enlace

El enlace escogido es: <http://www.hosteleriatcs.com/BIBLIA%20DE%20HOSTELERIA/index.html>, que contiene un Manual de Hostelería cuyos contenidos contemplan de manera muy directa y esquemáticas diversas funciones relacionadas con el departamento de Recepción y Reservas dentro del organigrama de un hotel. El alumno puede realizar ejercicios que relacionen y describan las diferentes funciones del departamento de Recepción y Reservas de un hotel con respecto a los distintos departamentos descritos en el Manual.

Ejercicio 2. Presentación en power point

Se realiza una presentación en power point de la unidad didáctica de Conserjería, correspondiente al módulo de Recepción y Reservas. Se puede ver y descargar en la web <https://sites.google.com/site/fpsuperioralojtur/>

Ejercicio 3. Elaboración de un Blog

Se confecciona un Blog dirigido a los estudiantes y docentes de la familia profesional de Hostelería y Turismo:

Blog de la FP de Hostelería y Turismo <http://fphosteleriayturismo.blogspot.com/>

Ejercicio 4. Creación de una web

Se crea una web dedicada al módulo de Recepción y Reservas:

Web de la FP Superior de Alojamientos Turísticos <https://sites.google.com/site/fpsuperioralojtur/>

Ejercicio 5. Proyecto digital de aplicación en el aula

El proyecto consiste en crear un simulador de reservas de un establecimiento de alojamiento turístico. Este es un proyecto que pone en práctica todos los conocimientos del alumno sobre el módulo de Recepción y Reservas, ya que engloba todas las tareas y procesos a realizar dentro de este departamento:

- reservas
- entradas y salidas de clientes
- atención al cliente
- conserjería
- facturación
- seguridad

El recurso principal a utilizar sería un programa para realizar reservas en un entorno simulado, utilizando un programa informático de reservas (TESIPRO, AMADEUS), así como utilizaría otros programas para simular reservas on-line. Estos programas tienen sus correspondientes documentos y ficheros, y el profesor estaría también conectado para solucionar dudas y ver el progreso de los alumnos, haciendo la vez de cliente simulado.

Para realizar actividades de refuerzo y consultar los contenidos del módulo se consultaría la web confeccionada (Web de la FP Superior de Alojamientos Turísticos <https://sites.google.com/site/fpsuperioralojitur/>), y se podría recurrir al Blog de la FP de Hostelería y Turismo (<http://fphosteleriayturismo.blogspot.com/>) para que los alumnos intercambiaran opiniones y noticias. Cabe destacar que tanto el uso de este simulador como el acceso a los distintos enlaces de la web permiten el acceso al alumno a un entorno laboral real, ya que utilizan herramientas de trabajo indispensables en el quehacer diario de su futuro puesto de trabajo, así como introducen le introducen en los distintos perfiles profesionales que corresponden en su formación, especialmente a través de las páginas de empleo.