

FACULTAD DE EDUCACIÓN UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA



# Trabajo Fin de Máster

Alberto López Esteban

**Máster Universitario en Profesorado E.S.O., Bachillerato, F.P. y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas**

**2012-2013**



Administración, Comercio, Hostelería, Informática y Formación y  
Orientación Laboral para FP  
Tutor del TFM : Enrique Vallespín Domínguez

## Índice

Introducción.....	3
Justificación de la selección de proyectos.....	7
Reflexión crítica .....	17
Conclusiones .....	20
Referencias documentales .....	23

## Introducción

El documento que a continuación se redacta, refleja lo que el máster de profesorado de secundaria me ha aportado en estos meses en los cuales he comprendido el funcionamiento del sistema educativo español y su evolución y me han aportado capacidades que me han permitido desempeñar la labor docente, viéndose reflejada en mi caso, en las actuaciones en un centro de renombre como es el centro público integrado Corona de Aragón.

Al empezar el máster, contaba con los conocimientos relacionados con mi titulación universitaria como Licenciado en Administración y Dirección de Empresas y mi experiencia como docente se reducía a las clases particulares de matemáticas que había ejercido durante la carrera a alumnos de 3º y 4º de E.S.O. y mi experiencia en cooperación al desarrollo.

Como contratado y voluntario activo de una ONGd (Organización No Gubernamental para el desarrollo), había tenido la posibilidad viajar a países del Sur para implementar proyectos de cooperación al desarrollo con personas de culturas muy diferentes para el abastecimiento de servicios básicos a poblaciones rurales aisladas y personas refugiadas, entonces me di cuenta de la importancia de la apropiación de los proyectos por parte de los beneficiarios de los mismos, de que las personas tienen distintas maneras de asimilar los conocimientos y que esto se enfatiza más cuando estamos tratando con personas analfabetas. A mi vuelta, y tras unas cuantas charlas informativas me vi más desenvuelto para enfrentarme a un grupo de personas y explicarles mi experiencia de la manera más real posible, procurando que la audiencia se transporte al lugar del que les hablaba. A raíz de esto y viendo que uno de los principales motivos de las desigualdades norte sur, sea nuestros modelos de consumo, me fui interesando por el término de educación para el desarrollo, como base para cambiar de modelo de desarrollo por otro más justo, me formé en industrias extractivas y me dediqué a impartir charlas formativas en diferentes niveles, colegios de primaria, de secundaria y universidad, descubriendo así mi vocación como docente.

A través de este máster, he podido reordenar y corregir muchos defectos que tenía, ya que la formación reglada es muy diferente a la sensibilización que hacía con la ONG, me ha proporcionado una visión global de la educación y he incorporado numerosa terminología y siglas a mi vocabulario que desconocía, tales como el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, que implica una relación bidireccional entre el alumnado y el profesorado, el cual hace posible la adquisición de competencias ya sean generales, profesionales, personales o sociales para el alumnado, donde se engloban los contenidos de los módulos agrupados por unidades didácticas que permiten alcanzar en el alumnado unos resultados de aprendizaje que les van a servir como herramienta para poder enfrentarse a cualquier situación futura tanto profesional como personal. He aprendido a contextualizar la docencia atendiendo al entorno tanto interno como externo y centrándome en el grupo, atendiendo individualmente a cada alumno/a para tomar medidas actuar contra las posibles dificultades de aprendizaje que muestren, a través de la acción tutorial, y si es necesario mediante adaptaciones curriculares.

He aprendido a programar, a pensar desde lo global de un ciclo, o un módulo, a lo concreto de las unidades de trabajo y de su ejecución y temporalización para el desarrollo de las actividades pertinentes para no solo adquirir los conocimientos que serán evaluados y calificados acorde a unos criterios predeterminados que incluyan la adquisición de competencias.

También he asimilado que el currículo, rige los objetivos, contenidos, criterios metodológicos y técnicas de evaluación que orientan la actividad académica, mostrando las enseñanzas mínimas que serán completadas con materiales y recursos didácticos para permitir la formación integral del alumnado englobando temas tan diversos como el medio ambiente, la calidad, los riesgos laborales y la responsabilidad social. Y que el Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional integra el conjunto de instrumentos y acciones necesarios para promover y desarrollar la integración de las oferta de la formación profesional y promueve y desarrolla la evaluación y acreditación de competencias profesionales para favorecer el desarrollo profesional y social de las personas y se cubran las necesidades del sistema productivo.

He leído, estudiado y cotejado los numerosos documentos que tiene que elaborar un centro educativo y que estos varían; los de un Instituto de Educación Secundaria a los de un centro integrado de formación profesional, que consta de un Proyecto

Funcional del que surgen el resto de documentos, tales como el Documento Organizativo de Centro (D.O.C.) y el Reglamento de Régimen Interno (R.R.I), de los que se desagregan el Proyecto Curricular, las diferentes Programaciones Didácticas, la presentación de la empresa, el plan de actuación, el manual de calidad, la planificación del sistema de gestión de calidad, el plan de orientación, el plan de acción tutorial y el plan de formación. Igualmente tiene todos los procesos y subprocesos regidos para un sistema de gestión de calidad certificado por AENOR y la norma internacional UNE EN ISO 9001:2008.

El haber cursado los diferentes módulos y como optativas del máster “Prevención y resolución de conflictos” y “recursos didácticos para la enseñanza de lengua extranjera – inglés” me ha demostrado la importancia del clima del aula, y las dificultades en el aprendizaje que pueden apartar a estudiantes del sistema educativo, hay que tener en cuenta la dificultad de las materias a impartir, pero también el vocabulario, el nivel previo de la clase, mantener un feedback con el grupo para cerciorarse de que todos están siguiendo la sesión, teniendo en cuenta el perfil del alumnado y su psicología evolutiva, dado el desarrollo moral del alumnado de formación profesional, que ha adquirido mayor capacidad de abstracción y comprensión de principios universales como la justicia, la igualdad, los derechos humanos, por encima de las normas sociales e un grupo, alcanzando la autonomía moral, que muchas veces no se alcanza hasta bien entrada la madurez. Y presentan unos rasgos de personalidad, que según las teorías de Cattel y Eysenck establecen una serie de rasgos en los que cada individuo se puede situar en un punto entre los dos términos extremos. El modelo de “big-five” (los cinco grandes), es el más común en la actualidad y considera los siguientes grandes factores para clasificar los individuos: estabilidad emocional, extraversion, apertura mental, afabilidad y responsabilidad.

Satisfacer las necesidades psicosociales básicas del ser humano, que según Ovejero son la necesidad de pertenencia, la necesidad de tener una identidad propia, la necesidad de autoestima y la necesidad de reconocimiento, le permiten al alumnado escalar en la pirámide de Maslow hasta la autorrealización. Esto deben realizarlo desde el conocimiento de las propias emociones, para alcanzar la capacidad de controlarlas (autocontrol), la de motivarse a uno mismo (automotivación) y reconocer las emociones ajenas (empatía) y así alcanzar habilidades sociales que permitan establecer buenas

relaciones con los demás, obtengan la capacidad para comunicarse y establecer vínculos afectivos y crear redes para encontrar una base común en las relaciones que como seres sociales tenemos todas las personas.

## Justificación de la selección de proyectos

He elegido como proyectos el informe del practicum I ya que supuso mi primer contacto con un centro integrado de formación profesional, y la investigación educativa, en la que me planteé diversas opciones para transmitir la educación en valores entre el alumnado midiendo el ambiente del aula.

Durante mis estancias de prácticas en el Centro Integrado de FP Corona de Aragón, centro que imparte los ciclos formativos de Administración y Gestión, Edificación y Obra Civil, Fabricación Mecánica, Electricidad y Electrónica y Química, me he integrado en la profesión docente en una realidad diferente a la que había vivido como estudiante ya que se trata de un centro muy enfocado a la formación laboral del alumnado cuyos fines son la cualificación y recualificación de las personas a lo largo de la vida, inmersa en el marco del Sistema Nacional de Cualificaciones Formación Profesional para contribuir a la evaluación y acreditación de las competencias profesionales, la información y orientación profesional cooperando con el sector productivo y fomentando la igualdad. Para esto, el centro está dividido como lo dispone la ley en el artículo 26 del Decreto 190/2009 de 3 de noviembre en departamentos estratégicos,

### *Artículo 26. Departamentos estratégicos*

- 1. Los Departamentos estratégicos dependerán jerárquicamente del Director y desempeñarán las funciones relacionadas con sus ámbitos de actuación, incluyendo la de formular propuestas para la elaboración del proyecto funcional del centro.*
- 2. Estarán compuestos por un equipo de profesores y dirigidos por un Jefe de departamento, que será nombrado por el Director del centro.*
- 3. El Departamento de Calidad y Mejora Continua tendrá como función principal la del mantenimiento del sistema de gestión de calidad y mejora continua, así como la implantación de nuevos sistemas.*
- 4. El Departamento de Innovación y Transferencia de Conocimiento tendrá como función principal la de impulsar la innovación en la Formación Profesional, atender los aspectos de formación del profesorado relacionados con la innovación y fomentar la investigación aplicada. También deberá dinamizar la cooperación con las empresas, los agentes sociales y otras organizaciones y con el tejido empresarial del entorno del centro.*
- 5. El Departamento de Información, Orientación Profesional y Empleo tendrá como función principal la de proporcionar servicios de asesoramiento, información y*

*orientación para el empleo a los usuarios del Centro Integrado. En este departamento se integrará un responsable de intermediación laboral nombrado por el Departamento competente en materia de empleo.*

**6. El Departamento de Evaluación y Acreditación de Competencias** tendrá como función principal la de colaborar en la ejecución de los procedimientos de evaluación y acreditación.

,que demuestran la profesionalización en la enseñanza, llegando al extremo de denominar clientes a los usuarios de la educación, que bajo el paraguas de la planificación del Sistema de Gestión de Calidad (políticas de calidad, objetivos, indicadores, auditorías, plan de formación, plan de medición satisfacción del personal...) se elaboran los documentos del centro basándose en la experiencia previa y en la legislación y la normativa específica (proyecto funcional, reglamento de régimen interno...). El equipo directivo de un centro público integrado está constituido por el director, el jefe de estudios, el secretario y otras personas que determine el departamento al que esté adscrito el centro, cuyas funciones son las de velar por el buen funcionamiento del centro, promover procedimientos de evaluación y mejora continua de las distintas actividades y proyectos del centro y colaborar en las evaluaciones externas de su funcionamiento, ejecución coordinada de las decisiones del Consejo Social y del Claustro, establecer los criterios para la elaboración del presupuesto y elaborar el proyecto funcional del centro. El Consejo Social es el órgano de participación de la sociedad en los centros integrados formado por el director, representantes de la Administración, representantes del centro y de organizaciones empresariales y sindicales y el secretario y tiene la función de elaborar el proyecto funcional y el Plan de actuación, aprobar el presupuesto y el balance anual, realizar el seguimiento de las actividades del centro, nombrar al director y establecer contactos con empresas e instituciones.

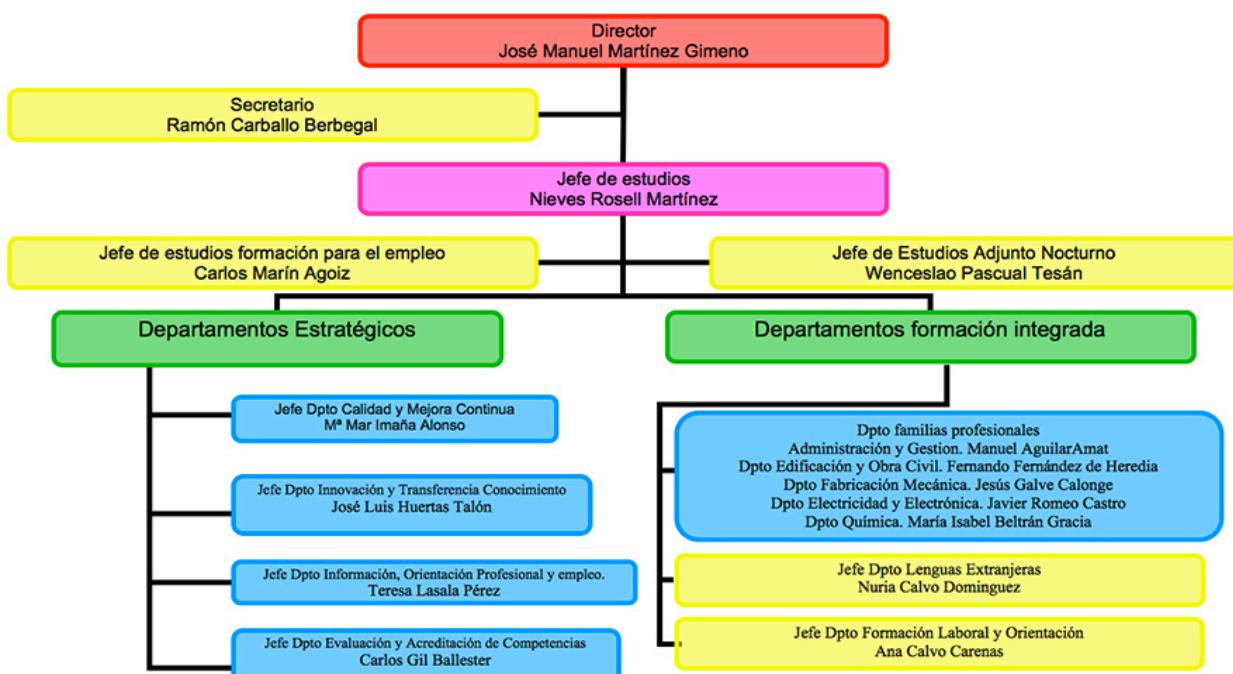
Todo esto me resultó muy novedoso, ya que ni en mi formación previa ni en la recibida en este máster de profesorado, nunca había profundizado tanto en los centros públicos integrados, por lo que al indagar en este centro y al recopilar los documentos que debe presentar regulados por el Real Decreto 1558/2005, de 23 de diciembre, y en nuestra comunidad autónoma por el Decreto 190/2009, de 3 de noviembre, que se trabajan con una nomenclatura distinta a la de un instituto de educación secundaria (I.E.S.) hablando de Proyecto Funcional (P.F.) en lugar de Proyecto Educativo, del que surgen diferentes documentos tales como el Documento Organizativo de Centro

(D.O.C.), el Reglamento de Régimen Interno (R.R.I.) en lugar del Reglamento Orgánico de Centro (R.O.I.)... hicieron que los primeros días en el centro fueran algo confusos hasta que entre los compañeros y compañeras de prácticas nos reunimos para asimilar contenidos y aclarar conceptos, logrando alcanzar una visión más global de este tipo de centros en los que el Sistema de Gestión de Calidad rige todos los procesos y subprocesos.

Procesos como el de Enseñanza-Aprendizaje del profesorado, del que nada más llegar al centro pudimos experimentar de primera mano, ya que se nos recibió con el subproceso de “Inicio del curso escolar (recepción, información...)”, se nos entregó un folleto de bienvenida donde se explica el organigrama del centro, la distribución física del edificio, los responsables de cada departamento... haciéndonos sentir como un docente más y no como un alumno del máster que está realizando su primer periodo de prácticas.

Por otro lado, tener todo tan protocolizado, facilitó mucho la búsqueda de información, ya que disponían de una intranet donde a través de unas claves de acceso podías consultar todo lo relacionado con este centro público integrado, del que decidí estudiar en profundidad el Plan de Orientación por sus diferencias con un I.E.S., ya que en este tipo de centros la orientación está enfocada hacia lo académico y lo profesional.

El organigrama del Centro Publico Integrado Corona de Aragón es el siguiente:



Las entrevistas con los responsables de los departamentos, me permitieron conocer las funciones y las posibilidades de las distintas áreas del centro, así como la interacción entre ellos, de las que me resultó llamativo la insistencia en resaltar la importancia de cada departamento y publicitar los logros obtenidos con sus clientes de la educación, y la confianza en el sistema de gestión de calidad y de su revisión anual para la mejora continua.

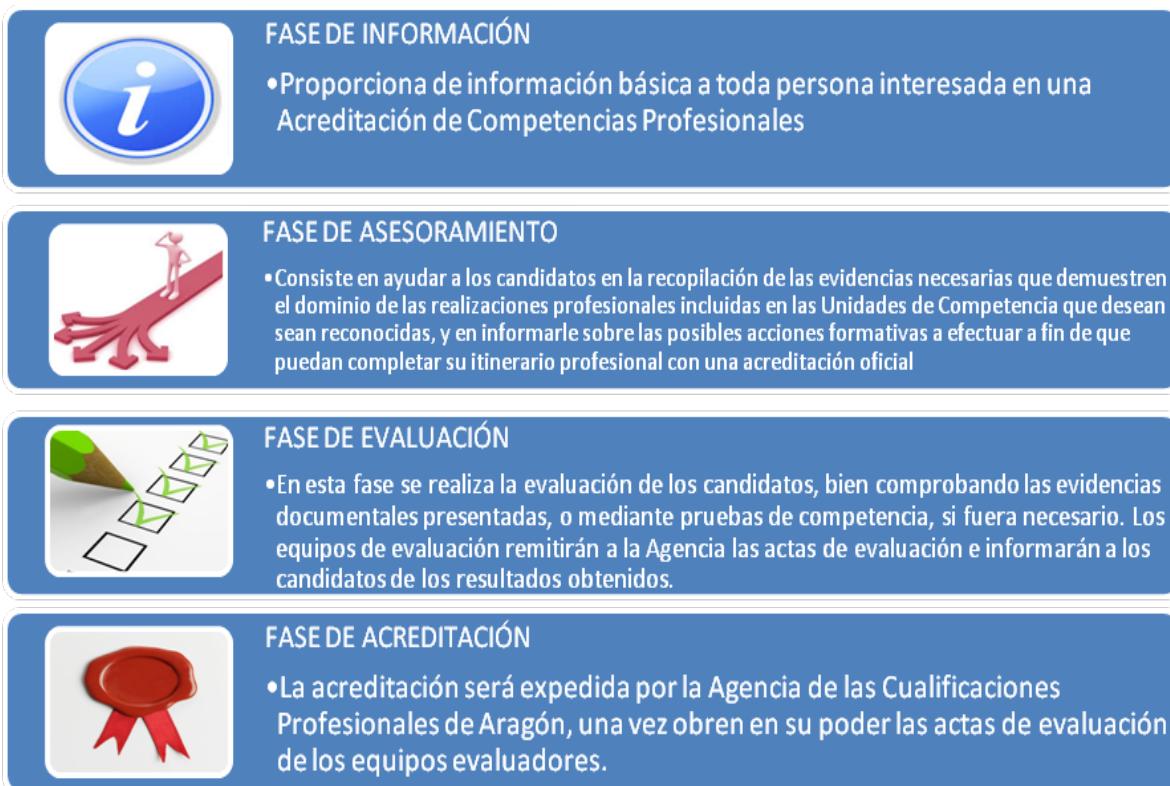
Además, durante mi estancia en el centro, pude asistir a una auditoría externa y a una auditoría interna de calidad en la que se revisaron en gran profundidad los distintos departamentos del centro. Me llamó la atención lo distintas que resultaron ambas auditorías, ya que en la externa, es un auditor de AENOR el que se encarga de acreditar el cumplimiento del sistema de calidad y de revisar la documentación que obligatoriamente deben utilizar los docentes y los responsables de departamentos respetando las leyes de protección de datos, mientras que por otro lado, en la auditoría interna, al ser ejecutada por el propio profesorado del centro siempre que no pertenezca al mismo departamento auditado, trataba de ser mucho más evolutiva, ambas tratan igualmente de comprobar si se cumplen o no los estándares aceptados en el manual de calidad, pero la interna buscaba aprender de cada departamento para facilitar la labor del profesorado desde el formato del cuaderno del profesor, hasta el orden del despacho para agrupar los documentos.

Viendo cómo la instauración de un sistema así, facilita y encauza todos los procesos y subprocesos educativos, y elimina la creatividad en la actividad docente, pero resulta muy práctica a la hora de cumplir con todas las obligaciones docentes y busca la mejora continua en todos los procesos.

El alumnado al que le impartí docencia durante las prácticas estaba inmerso en el Proceso de Evaluación y Acreditación de Competencias (PEAC) ya que son personas que están desempeñando labores de conductor de ambulancia, y a partir del año 2016 se les va a exigir un certificado de profesionalidad, por lo que están sumidos en este proceso para el reconocimiento de competencias profesionales adquiridas a lo largo de la vida a través de la experiencia laboral y de aprendizajes no formales que no hayan dado lugar a una titulación académica, para estimular la progresión profesional de las personas, motivándolas para incrementar su cualificación profesional y el aprendizaje permanente, reflejado en la Orden de 14 de abril de 2011 en Aragón, cuyo responsable

es la Agencia de Cualificaciones Profesionales de Aragón en colaboración de autoridades educativas y laborales. Como existen competencias que no han podido acreditar, necesitar obtenerlas mediante módulos en Formación Profesional.

## FASES DEL PEAC



Por lo tanto, dada esta reconversión del alumnado, en el centro, me encontré ante un grupo desmotivado por el aprendizaje, que simplemente estaban cursando el módulo de Empresa e Iniciativa Emprendedora para obtener el certificado de profesionalidad por exigencia legal, para poder seguir desempeñando su trabajo como conductor de ambulancia, el cual algunos alumnos llevaban más de 20 años con ello. Por lo que me vi obligado a motivar al grupo a través de actividades variadas de iniciación, de desarrollo, de refuerzo y de ampliación, así como una evaluación de los contenidos de la unidad didáctica que impartí durante el prácticum II, para favorecer el proceso interactivo, cooperativo, reflexivo y significativo del aprendizaje, demostrándoles la utilidad en los módulos que estaban cursando a través de los cuatro pilares en los que se basa la educación a lo largo de la vida, concibiendo la educación como un todo (informe Delors) Aprender a ser, Aprender a hacer, Aprender a conocer, Aprender a vivir juntos.

Les planteé como actividad de inicio una pregunta abierta al grupo para ver su grado de participación en las sesiones, para motivarles sobre este módulo de Empresa e Iniciativa Emprendedora del cual tenían bastantes recelos, pero quise demostrarles que de este módulo ya tenían muchos conocimientos adelantados. Pregunté sobre la imagen corporativa, y les planteé los logotipos de dos empresas con imagen muy diferenciada, tales como Ferrari y Lidl, lo cual les tangibilizó la teoría del módulo haciéndosela más accesible, y eliminando así su mentalidad de “no quiero aprender nada de esto ya que yo a lo que me dedico es a conducir ambulancias y no me va a resultar útil nada de esto”

Dado que el Análisis DAFO era el punto más importante de los contenidos de la unidad formativa que impartí, hicimos conjuntamente un análisis interno y externo de la empresa en la pizarra situando en cada cuadro el aspecto que debía reflejar, esto les permitió asimilar mejor la teoría, que junto con la actividad de ampliación que les planteé realizando un ejemplo de un caso real de análisis DAFO, les permitió asimilar a casi todo el grupo estos conceptos tan abstractos para ellos.

Una actividad de refuerzo me permitió incorporar la educación en valores en la unidad, hablando de ética en la empresa y de Responsabilidad Social Corporativa, para lo que iniciamos una discusión moderada sobre estos hechos y empresas conflictivas como pueden ser las maquilas o empresas químicas.

Al plantear actividades variadas, ves como estas indican en el alumnado, lo que más me llamó la atención fue descubrir las reacciones del grupo en general ante la palabra “examen”, planteé una actividad de evaluación de la unidad de trabajo de la que gracias a cambiar el término de examen por el de “prueba” y una sesión previa de recapitulación y afianzamiento de contenidos, se le consiguió quitarle el estrés al alumnado. De esta manera y contextualizándole al grupo la actividad de evaluación, se consiguió presionar al alumnado para llevar un seguimiento y un estudio continuado del módulo, además me permitió obtener un feedback sobre si el grupo ha conseguido adquirir las competencias que inicialmente me planteé al planificar y desarrollar la unidad de trabajo que les impartí y dada la reacción que tuvo el grupo ante el examen, el enfrentarse a otra prueba más les permitió ganar confianza en sí mismos, y al corregir la prueba todo el grupo juntos una vez concluido el examen, les sirvió para autoevaluarse y aprender entre ellos mismos ya que estuvieron comentando las dificultades y dudas que se fueron encontrando al realizar la prueba.

En mi opinión, la evaluación es algo por lo que tiene que pasar todo estudiante, para darle la importancia que merece, ni más ni menos y sentir un reconocimiento del esfuerzo realizado durante el aprendizaje visto en la calificación obtenida, por ello vi especialmente importante realizar y resolver el examen entre todo el grupo una vez concluido, ya que así no es simplemente el profesor el que califica, sino que los mismos estudiantes son los que evalúan sus propios resultados.

Se trataba de un grupo maduro, sin conflictos entre ellos, de hecho, por las conclusiones alcanzadas con la investigación educativa, podemos decir que no existen situaciones de disputa en los que hay contraposición de intereses, necesidades y valores en todo el centro.

La investigación que planteé, tenía el propósito de conocer si existe la necesidad de mejorar el clima en el aula y la educación en valores del alumnado de formación profesional dada la actual reconversión profesional que se está dando actualmente en la sociedad por la coyuntura económica actual y la necesidad de acreditar competencias, actualmente en los centros están conviviendo personas de un amplio rango de edad y condición, así que planteé, en caso de que sea necesario, sí la hora de tutoría grupal semanal sería la mejor herramienta para alcanzar el estado apropiado para el aprendizaje.

Para ello, analicé a las personas involucradas y afectadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y chequeé el problema de clima en el aula que me planteé con la investigación, intentando visualizar conflictos intrapersonales o interpersonales, directos o indirectos, abiertos o encubiertos y por último evolutivos o involutivos, para observar si existen conflictos de cualquier tipo manifiesto, endémico, invisible, inexistente, enmascarado o institucional, que pudieran trabajarse desde la hora de tutoría grupal en el alumnado y si esta sería la mejor opción para solucionarlos.

El grupo presentaba gran diversidad en cuanto a conocimientos previos, pero el ambiente era muy favorable, no se observó ningún caso de violencia directa, ni cultural, ni estructural, ya que las actitudes y el comportamiento del grupo era más que adecuado. Por lo que tuve que cambiar la orientación de mi estancia y modificar las actividades programadas para trasmitir y enfatizar conceptos e ideas de diversas maneras para llegar a todo el alumnado, incorporando la educación en valores en los conceptos teóricos del

módulo tales como la ética en la empresa, la responsabilidad social corporativa, o la imagen empresarial de las corporaciones, ya que en Formación Profesional no existe la hora semanal de tutoría grupal, y al plantear un experimento para realizar una sesión de estas, se vio rechazado por todo el personal implicado.

Sin embargo, al plantear ejemplos para trabajar valores, tales como la panadería de barrio que utiliza proveedores locales, materias primas de calidad, un servicio de atención individualizada, colabora en las fiestas del barrio y ayuda a la parroquia repartiendo el excedente de producción entre los más necesitados, y la empresa textil que deslocaliza su producción en países nada regulados con abusos a los trabajadores, nula seguridad laboral... muchos no veían la diferencia entre estos casos tan representativos, ni la relación con la violación de derechos humanos ya que estas empresas invierten enormes cantidades de dinero en su imagen empresarial, y eran consideradas éticas y morales por gran parte del alumnado del grupo. Por lo que aunque las entrevistas y las encuestas reflejaban que dada la madurez del grupo no era necesario enfatizar la formación ciudadana del alumnado, durante mi estancia como docente pude comprobar que hay que adaptar los contenidos curriculares de las materias para tratar estos temas tan vitales desde mi punto de vista.

La acción tutorial tiene como objetivos el desarrollo de la madurez personal y vocacional, la personalización de la educación, adaptaciones curriculares y metodológicas, educación en la vida y para la vida, desarrollo de la socialización, relaciones integrantes de la comunidad educativa y desarrollo de capacidades de pensamiento, y con la orientación educativa, académica y profesional de los alumnos permiten la atención al desarrollo intelectual, afectivo, psicomotriz, social y moral. La tutoría de los alumnos, la dirección y la orientación de su aprendizaje y el apoyo su proceso educativo, en colaboración con las familias, son responsabilidad del conjunto del profesorado y favorecerán el desarrollo integral y equilibrado de las capacidades de los alumnos y su orientación personal, escolar y profesional ya que es un medio necesario para el logro de la formación personalizada y que propicie una educación integral en conocimientos, destrezas y valores.

Realizar esta investigación me ha permitido indagar en el departamento estratégico de gestión del sistema de calidad, reforzando mi visión de tener procedimentados y protocolizados todos los procesos del centro, ya que me resultó relativamente sencillo

encontrar toda la información que necesitaba para contrastar las hipótesis de mi investigación y recopilar las variables y contrastarlas con los indicadores que me había planteado ya que se encontraban numerosos datos en la intranet del centro, o mediante las entrevistas con los diferentes responsables de cada sección, estos localizaban rápidamente en sus archivos la información que les solicitaba, además de diseñar una investigación educativa completa siguiendo todos los pasos desde la justificación, los objetivos y el marco teórico a la investigación en sí, mediante la formulación de las hipótesis, determinar la población objeto de estudio y la selección de la muestra, la metodología empleada, las variables de estudio e indicadores de cumplimiento, y las herramientas procesos utilizados para el trabajo de campo. Y gracias a las entrevistas con los diferentes actores de la educación (me reuní con el tutor del grupo, la jefa de estudios, la orientadora del centro, varios profesores tanto del I.E.S. Corona como del C.P.I. Corona, y con alumnos tanto del grupo al que impartí docencia, como de otras especialidades) pude detectar las variables clave de mi investigación, junto con los indicadores, para procesarlos y llegar a las conclusiones de que el clima del aula es muy bueno (valorado con un 7 sobre 10 por el alumnado del centro y un 6,60 por el profesorado) pero no existe cohesión en el grupo de muestra, ni motivación en gran parte del alumnado, debido a la imposición por parte de la administración para los profesionales del transporte sanitario de acreditar sus competencias profesionales. Que la implicación del tutor es clave para generar este ambiente y que nadie quede excluido ni excluida en el aula, y facilitar la conciliación laboral o familiar con la formativa que está desarrollando el alumnado del centro. Que los módulos propios de cada especialidad ya plantean la educación en valores y las buenas prácticas en sus contenidos, por lo que plantear sesiones de tutoría semanal para tratar estos temas, sería duplicar contenidos, y para este alumnado mayor de 16 años, sería más farragoso que de ayuda y en temas de conflictos entre el alumnado o el profesorado, el departamento de Orientación Profesional y Empleo, aunque no sea su principal función también se encargaría si lo hubiera de mediar en los temas de conflictos en el aula. Que aunque no existe conflictividad en el aula (apenas hay casos de sanciones o quejas), el clima del aula se podría mejorar para favorecer el aprendizaje cooperativo entre iguales. Y que actualmente, la orientación es tarea de todo el personal del centro, y el departamento de Información, Orientación Profesional y Empleo (IOPE) simplemente tiene como función la de proporcionar servicios de asesoramiento, información y orientación para el

empleo a los usuarios del centro integrado. Aquí es entendida como un proceso de ayuda que se plasma en la asesoría laboral y la bolsa de trabajo, por lo que la labor del tutor de cada grupo se ve aumentada para comprender y ayudar al estudiante a mejorar su desempeño escolar y su mentalidad frente a las adversidades y hacer integral la educación del alumnado.

## Reflexión crítica

La educación está en constante evolución, ya que se adapta a las necesidades del entorno socio-económico, actualmente se está haciendo desde la base de la calidad y de la profesionalización de los receptores de la educación llegándolos a denominar clientes, y esto en mi opinión, ha infravalorado la educación, dejando de lado algunos aspectos formativos indispensables en cualquier sociedad ya que se ejecuta desde un enfoque conductista cognitivista que traslada la visión empresarial a la educación. Y la educación es un principio fundamental, base y motor para la transformación de la sociedad, debe aportar valores críticos que permitan a las personas desenvolverse en la sociedad, ya que tiene una importante función social, igualitaria, cívica y democrática. Un proceso continuo especialmente importante en la juventud, enseñar es un acto creador, un acto crítico y no mecánico que plantea inquietudes para avanzar sobre la mejora continua fomentando la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres para acceder a cualquier tipo de opción profesional, de esta manera, se mejora la calidad de la fuerza de trabajo y se promueve la cohesión social. La educación es una condición necesaria pero no suficiente para permitir el ascenso social y ocupacional de las personas.

Como describe Piaget en su teoría genética, es determinante crear un ambiente rico y estimulante en el que pueda generarse la actividad autoestructurante en el alumno.

Los procesos de atención, retención, producción y motivación del aprendizaje hacen que este sea significativo, esto es que el alumno puede relacionar el contenido nuevo con los conocimientos previos que ya poseía, de esta manera le resulta mucho más sencillo adquirir conocimientos nuevos, y estos quedan retenidos de mejor manera, ya que quedan relacionados con otros adquiridos previamente. Estos procesos de aprendizaje dependen de la persona, de su conducta y del entorno, por lo que hay que realizar una acción tutorial y de orientación individualizada y conjunta para todos los miembros del grupo, complementándola con actividades que dinamicen y motiven al grupo y permitan alcanzar la integración de todos sus miembros que estimulen el esfuerzo del estudiante y promuevan su capacidad para aprender por sí mismos y con otros, y les proporcione las herramientas adecuadas para resolver futuros retos.

Diseñar actividades adecuadas para dinamizar y motivar al grupo a la vez que se consigue la transversalidad de los valores no es tarea fácil, más aún cuando cada grupo es diferente y diverso, pero es tarea obligada para los docentes, ya que son factores claves para que el alumnado adquiera las competencias que tiene que desarrollar en el caso de la formación las de trabajar en equipo, resolución de problemas y toma de decisiones, autonomía y responsabilidad, organización del trabajo, mando y liderazgo, habilidad comunicativa y autoaprendizaje. Por ello, las actividades se deben ajustar a los objetivos y contenidos seleccionados, responderán a una progresión de dificultad acorde con el ciclo, resultarán significativas y motivadoras para facilitar la adquisición de conceptos, procedimientos y actitudes promoviendo la interacción en el aula y la implicación del alumnado para fomentar la autonomía en el aprendizaje y la autoevaluación y permitirán adoptar distintos enfoques de realización por lo que habrá que tener en cuenta siempre un plan b para posibles contingencias.

La sostenibilidad de todos los procesos se ve plasmada tanto en el máster con el módulo de entorno productivo, así como con las estancias en el centro de prácticas, donde pude indagar qué acciones tomaba en centro en cuanto a calidad y mejora continua hacia la excelencia empresarial que en el caso del Corona de Aragón se ve claramente reflejado en la propia estructura del centro y en todos sus procesos, el medio ambiente, con la utilización de materiales reciclados para la fabricación de piezas en los talleres, multitud de depósitos donde reciclar papel, plástico, tóner o pilas, la potencialización de la movilidad sostenible entre el alumnado y el personal docente, notificaciones vía telemática para evitar el abuso de papel... medidas que debido a la coyuntura actual, están siendo impulsadas ya que resultan más económicas, la Responsabilidad Social Corporativa del propio centro, que también viene desde la propia estructura con el Consejo Social integrado por personas ajenas al centro, con plataformas de intercambio de buenas prácticas y convenios con empresas colaboradoras y un sistema de quejas y sugerencias, un portal de padres donde pueden hacer el seguimiento académico de sus hijos, y la participación en eventos tales como la carrera sin humos, donación de sangre, o las propias fiestas del centro. Además, durante mi estancia, acompañé a una profesora del departamento de F.O.L para realizar el seguimiento al alumnado del año anterior, para realizarles una encuesta telefónica para comprobar su situación actual, laboral y formativa, para implementar mejoras en la formación y retroalimentar el sistema de calidad. La prevención de riesgos laborales es muy importante en este centro, tanto que

quieren alcanzar un certificado de calidad sobre PRL en un futuro próximo, y la desempeñan a parte de la PRL específica de cada ciclo, con simulacros de incendios, accidentes, contaminación química, equipamiento de talleres y laboratorios, vestuario de seguridad... aunque debido a la edad y condiciones del edificio, este presente deficiencias en cuanto a temperatura y luminosidad.

Dada la relación tan cercana con el mundo laboral del centro, cada vez se está fomentando más el emprendimiento y la innovación en el alumnado gracias a la creación de un programa de vivero de empresas, un plan de formación del profesorado sobre nuevas tecnologías, energías renovables... concursos de idea empresarial o una bolsa de empleo propia incitan al alumnado a la innovación y la autonomía.

## Conclusiones

A través de los módulos estudiados en este máster, y con la experiencia adquirida durante los tres períodos de prácticas, me he integrado en la profesión docente, he adquirido herramientas para propiciar un ambiente estimulante en el aula, resaltando las labores de tutoría en el proceso del aprendizaje del alumnado, para que mediante el aprendizaje entre iguales y la psicología emocional puedan ser buenos individualmente y tener fuertes capacidades personales, ya que no serán completamente competentes si no son capaces de trabajar con otros y potenciar recíprocamente las capacidades de cada uno.

Los Procesos de Enseñanza Aprendizaje marcan la metodología adecuada para el desarrollo de los individuos, los cuales necesitan estar motivados para facilitar el aprendizaje, esto implica la existencia de una meta, la voluntad de alcanzar un objetivo, que puede ser intrínseca, si el alumno está motivado por sí mismo, o extrínseca, si al alumno se le motiva por elementos externos. Esta motivación es clave para que el estudiante no solo memorice o adquiera los conocimientos, sino que los asimile e interiorice para que sea capaz de aprender por sí mismo, y generar nuevos conocimientos posteriores. Como dijo Benjamin Franklin, ‘‘Dime y lo olvido, enséñame y lo recuerdo, involúcrame y lo aprendo’’, así que es tarea de los docentes involucrar al alumnado en su proceso de enseñanza aprendizaje, inspirándole el deseo de aprender.

Esto se debe adaptar en función del tipo de sesión que se vaya a impartir, ya que resulta muy diferente la clase teórica impartida por el tutor que tuve en las prácticas, que las impartidas en los talleres de mecanizado, o en las salas de ordenadores utilizando programas específicos de diseño de piezas, o las consultas que se realizan en las horas presenciales de la formación a distancia, impartidas por otros docentes del centro. Hay que tener en cuenta los contenidos, la distribución del tiempo, el alumnado...

El grupo es clave a la hora de preparar las sesiones, existen muchas realidades en la sociedad y dependiendo donde se encuentre el centro de enseñanza, las sesiones serán de una manera u otra, para favorecer el aprendizaje del alumnado, resulta muy complicado extraer resultados de centros muy diversos tales como pueden ser el

instituto de un pueblo donde la mayor parte del alumnado quiere encontrar un oficio en su lugar de nacimiento, que el de un centro situado en el centro de una capital donde las aspiraciones del alumnado pueden ser más amplias, o todavía más escasas dependiendo de su ubicación y el tipo de alumnado con el que consta.

Como docente, favoreceré la participación de los alumnos en su propio proceso de aprendizaje, favoreciendo el trabajo en grupo y las habilidades de comunicación, enfocando los contenidos de manera práctica, estableciendo vínculos entre la teoría y la realidad profesional e impulsando el trabajo de manera autónoma, toma de decisiones y responsabilidad, fomentando un pensamiento crítico y argumentado que amplíe la visión sobre los contenidos y las aplicaciones prácticas de los mismos para despertar la originalidad y la creatividad en el alumnado, que con un adecuado clima de aula, este no tenga miedo a equivocarse, ya que se aprende tanto de los aciertos como de los errores, y de esta creatividad surgen las innovaciones que mueven el mundo. En palabras de Paulo Freire, “enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción” en oposición a la memorización mecánica y el papel distante entre el profesor y sus alumnos.

Para ello, trataré de ser un profesor cercano y coherente, que adapta al alumnado diverso mediante actividades y métodos para motivar y hacer significativo el aprendizaje, generando un ambiente propicio en el aula a través de la confianza y el respeto para alcanzar la amenidad en las clases incluso incorporando actividades de ludo pedagogía, así como proporcionando herramientas para contribuir a un cambio social y construir la equidad en nuestra sociedad desde una conciencia de ciudadanía global generando conciencias críticas y hacer a cada persona responsable, activa, participativa y comprometida con la solidaridad. No es tarea fácil, y más para un novato como es mi caso, pero como cita un proverbio hindú “con mis maestros he aprendido mucho, con mis amigos, más, pero con mis alumnos todavía más”, así que a través de mi propio aprendizaje permanente, iré evolucionando como docente, adecuándome al ritmo de mis alumnos.

Los centros disponen de autonomía organizativa, pedagógica, de gestión económica y de recursos humanos y la evaluación de los contenidos está muy orientada a resultados y no en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje, con pocas sesiones prácticas y la mayor parte de las clases impartidas de manera magistral para transmitir la teoría,

utilizando escasos recursos pedagógicos, resultan para el alumnado pesadas y poco participativas. De esta manera el alumnado está falso de aplicaciones y ejemplos reales, por lo que no ve la utilidad de lo aprendido, a través de ejercicios se van resolviendo las dudas que puedan tener, y con ejercicios extra con temas o ejemplos atractivos, se capta la atención y se motiva para el trabajo fuera del aula favoreciendo la autonomía del estudiante y su capacidad para aprender por sí mismo. Resolver los exámenes una vez realizados en el aula entre todo el grupo puede ser una buena actividad para favorecer espacios de aprendizaje y el aprendizaje entre iguales.

Las labores de tutoría y de orientación deben ser transversales en todos los ciclos, para despertar el interés por aprender y conseguir que el alumnado realice el itinerario formativo que ha decidido emprender de la mejor manera posible.

La gestión de la clase es clave para favorecer el aprendizaje, tener el control del ambiente en el aula evita la escasa participación y el desinterés y para que este hecho se produzca, debe haber una coherencia y unos criterios unificados en el docente. Realizar actividades en grupo sobre las propias emociones es un proceso muy enriquecedor para el alumno y la clase en su conjunto, fomentando la autoestima, el respeto y la inteligencia emocional entre otros.

Actualmente el alumnado muestra más que nunca una incertidumbre sobre su futuro, y presenta una diversidad cada vez más amplia debido a las nuevas necesidades formativas, y en formación profesional más que en otros itinerarios, debe existir una relación muy directa con el entorno laboral y el trabajo real que desempeñarán los futuros profesionales, que sumado a los factores externos propios del alumnado como el contexto familiar, sociocultural...hacen especialmente importante la atención a la diversidad, la adaptabilidad a la coyuntura económica y la acción tutorial en una educación orientada a resultados que busca la autonomía en sus estudiantes que les permitan adquirir competencias que les integren en la sociedad.

## Referencias documentales

### Bibliografía

- Argibay, M.; Celorio, G.; Celorio, J. (2009). *Educación para la Ciudadanía Global. Debates y desafíos*. Bilbao. Hegoa.
- Ausubel, D.P. (1968). *Educational Psychology: A Cognitive View*. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Cecilia, K. (2005). *Diversidad cultural; materiales para la formación docente y el trabajo de aula*. Santiago, Chile: UNESCO
- Escudero Escorza, Tomás. (2010). *Sin tópicos ni malentendidos: fundamentos y pautas para una práctica evaluadora de calidad en la enseñanza universitaria*. Universidad de Zaragoza. Instituto de Ciencias de la Educación.
- Fernández, I, et Al. (2003). *Interacción y comunicación emocional*, en Páez D., et Al. (2003), *Psicología social, cultura y educación* (pp.470-482, 488-490 y 495-499). Madrid: Pearson Educación.
- Freire, Paulo. (2004). Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. Sao Paulo: Paz e terra.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Kairos
- Ibáñez, T. (2004). *Factores sociales en la percepción*. En Ibáñez, T. (coord.), *Introducción a la psicología social* (pp.287-294). Barcelona:UOC
- Íe, Luis (2012). *Aprendiendo a ser iguales. Manual de Educación Intercultural*. Madrid, Ceimigra. pp. 146-181.
- Mas, C, Negro, A., Torrego, J.C. /2012). *Creación de condiciones para el trabajo en equipo en el aula*. En Torrego, J.C., Negro, A. (coords.), *Aprendizaje cooperativo en las aulas. Fundamentos y recursos para su implantación* (pp.105-112 y 131-137). Madrid: Alianza Editorial.

- Monisha, B. (2003). *Guía de Educación en Derechos Humanos*. Editora Buho.
- Morales Vallejo, P. (2010). *Ser profesor: una mirada al alumno*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar, (capítulo II, pp. 33-90).
- Ovejero, A. (2010). *Psicología social: Algunas claves para entender la conducta humana*. Madrid. Biblioteca Nueva.
- Ovejero, A. (2010). *¿Qué nos ha enseñado realmente la psicología social*. Madrid. Biblioteca Nueva.
- Rojas, J., Vivas I. Elias, P. (2009). *Estructura grupal*. En Vivas I Elias, P., Rojas, J., Torras, M.E., Dinámica de grupos (pp.7-24). Barcelona:UOC.
- Romero, Estrella; Luengo, M. Ángeles; Gómez-Fraguela, J. Antonio; Sobral, Jorge (2002). «La estructura de los rasgos de personalidad en adolescentes: El Modelo de Cinco Factores y los Cinco Alternativos» *Psicothema*.
- Vaello Orts, J. (2007). *Cómo dar clase a los que no quieren*. Madrid. Santillana.
- Zapatero, J. (2012). *Resumen de los contenidos de psicología evolutiva*. Interacción y Convivencia en el Aula. Máster formación del Profesorado. Universidad de Zaragoza.

### Normativa Legal

Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional.

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación (LOE)

BOE Real Decreto 1558/2005, de 23 de diciembre, por el que se regulan los requisitos básicos de los Centros integrados de formación profesional.

Orden de 29 de mayo de 2008, de la Consejera de Educación, Cultura y Deporte, por la que se estable la estructura básica de los currículos de los ciclos formativos de formación profesional y su aplicación en la Comunidad Autónoma de Aragón.

BOA Decreto 190/2009, de 3 de noviembre, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan los Centros Integrados de Formación Profesional en la Comunidad Autónoma de Aragón.

Real Decreto 1147/2011, de 29 de julio, por el que se establece la ordenación general de la Formación Profesional del Sistema Educativo.

### Referencias en la web

[www.catedu.es](http://www.catedu.es)

<http://www.cpicorona.es/>

[www.educaragon.org](http://www.educaragon.org)

<http://fp.educaragon.org/files/DOCUMENTO%20INFORMATIVO%20PEAC%200809.pdf>

<http://servicios.aragon.es/pwac>

[www.todofp.es](http://www.todofp.es)