

Trabajo Fin de Grado

Análisis de las opiniones de los profesionales que imparten el Programa de Taller Familiar de la Fundación Caixa Proinfancia en las entidades sociales YMCA y OsZagales de la ciudad de Zaragoza

Analysis of the opinions of the professionals who teach the Family Workshop Program of the Caixa Proinfancia Foundation in the YMCA and OsZagales social entities in the city of Zaragoza.

Autora

Laura Pilar Segura Yus

Directora

Dolores de Pedro Herrera

Facultad Ciencias Sociales y del Trabajo

2021/2022

Índice

I.	Introducción	4
II.	Justificación	6
III.	Marco Teórico	7
	III.1 Programa Caixa Proinfancia	7
	<i>III.1.1. Taller familiar</i>	8
IV.	Metodología.....	13
	IV.1 Objetivos del trabajo	13
	<i>IV.1.1. Objetivo general</i>	13
	<i>IV.1.2. Objetivos específicos</i>	13
	IV.2. Grupo de Discusión	14
	IV.3. Grupo de Discusión con YMCA Y OsZagales	14
	<i>IV.3.1. Procedimiento del Grupo de Discusión</i>	15
	<i>IV.3.2. Dimensiones a explorar en el Grupo de Discusión</i>	15
V.	Resultados y Análisis de la Investigación.....	18
VI.	A modo de conclusiones	23
VII.	A modo de Propuestas	25
VIII.	Bibliografía.....	26
IX.	ANEXOS	27
	IX.1. Anexo 1	28

Resumen

El siguiente trabajo de fin de grado va a consistir en una evaluación sobre el Programa del Taller Familiar en las entidades sociales de YMCA y OsZagales en la ciudad de Zaragoza. El trabajo ha sido realizado tras una participación voluntaria en el propio programa teniendo las funciones de observadora y de ayudante en dicho taller. Este Programa se realiza a través de la Fundación Caixa Proinfancia, siendo ellos los que financian y proporcionan el material a las entidades. Para la realización de la evaluación ha sido utilizada la herramienta de Trabajo Social del Grupo de Discusión. Previa investigación bibliográfica en colaboración con las profesionales de la entidad de YMCA. Esto ha permitido profundizar en la organización, planificación y planteamiento que tiene el programa, además de conocer la perspectiva del profesional que lo imparte.

Abstract

The following end-of-degree work will consist of an evaluation of the Family Workshop Program in the YMCA and OsZagales social entities in the city of Zaragoza. The work has been carried out after a voluntary participation in the program itself having the functions of observer and assistant in the workshop. This program is carried out through the Caixa Proinfancia Foundation, which finances and provides the material to the organizations. In order to carry out the evaluation, the Social Work tool of the Discussion Group was used. Previous bibliographic research in collaboration with the professionals of the YMCA entity. This has allowed to deepen in the organization, planning and approach of the program, as well as to know the perspective of the professional who teaches it.

Palabras clave

Intervención familiar, Familias y niños, Grupo de Discusión

Key words

Family Intervention, Families and Children, Discussion Group

I. Introducción

El presente Trabajo de Fin de Grado va a recoger las opiniones sobre lo que los profesionales han observado a lo largo de su experiencia en el Taller Familiar. El motivo de la elección de este tema ha estado fundamentado en mi participación como alumna de prácticas en una de las entidades objeto de este análisis Young Men's Christian Association (Asociación Cristiana de Jóvenes) (en adelante YMCA). El programa objeto de análisis es, pues, el taller familiar, uno de los programas que abarca el Programa de Caixa Proinfancia.

A modo de introducción paso a presentar las principales características de la entidad en la que se desarrolla el programa a analizar y posteriormente incluiré más brevemente la otra entidad (OsZagales).

YMCA¹ es una asociación no lucrativa que trabaja con todo tipo de personas estén en la situación que estén, cuyo objetivo es fomentar la autonomía de estas y promover su bienestar en la sociedad. Por lo general la asociación trabaja sobre todo con el perfil de niños y jóvenes. Su objetivo es generar oportunidades, intentar reducir su vulnerabilidad en la sociedad y fortalecer su entorno. Estos objetivos se realizan a través de un acompañamiento y seguimiento del profesional con los niños y con los jóvenes. Las familias también forman parte de esto. De hecho, es fundamental el trabajo conjunto de los niños y los jóvenes con su entorno familiar. Es por eso que en la asociación se trabaja de forma conjunta y proporcionando apoyo y acompañamiento también a esas familias.

Uno de los trabajos realizados en el centro consiste en la atención de las familias que vienen al centro y el seguimiento correspondiente que se debe hacer en la plataforma para el Programa CaixaProinfancia, el cual es el financiador de varios proyectos.

Estos proyectos que están financiados por el programa CaixaProinfancia de la Obra Social “La Caixa” son el proyecto de Refuerzo Educativo y Ocio y tiempo libre. El proyecto de Refuerzo Educativo trata de dar un espacio de estudio, realización de tareas y repaso a los niños y jóvenes. Se realiza por las tardes en el propio centro y hay unos profesionales encargados de ayudar y fomentar el estudio, resolviendo cualquier duda y explicando aquello que sea necesario a cada uno. El proyecto de Ocio y Tiempo libre se realiza por la tarde los viernes y los sábados y consiste en ofrecer un espacio de

¹ Sus sedes en la ciudad de Zaragoza, se ubican en la calle Cerbuna, otra en el barrio San José y otra en la calle Borja del barrio Delicias. La colaboración con la entidad se centra en esta última sede, la del barrio Delicias.

juego y de actividades para el disfrute y entretenimiento de ellos. Dándoles una alternativa a un ocio perjudicial o poco favorecedor.

La asociación realiza una gran cantidad de proyectos y trabaja con diferentes perfiles.

El taller familiar, del cual se va a realizar este proyecto, consiste en la realización de sesiones durante el curso académico los viernes en una sala del Teatro de las Esquinas, normalmente. A este taller las familias van derivadas por su responsable en la entidad, un/a Trabajador/a social que los lleva en cada sede y que ven necesario la participación de la familia en dicho taller.

En este taller se pretende abordar los problemas y los conflictos que pueda haber en la familia y en el entorno familiar colaborando en común padres/madres con sus hijos. Por lo que no se trabaja por separado, sino que es un trabajo conjunto entre los miembros de las familias y en el que se tratan temas de todo tipo para poder mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia. En alguna sesión se pudo trabajar algunos temas separando a los grupos, padres y madres por un lado e hijos por otro, ya que hay temas que la forma de tratarlos tiene que ser diferente. Aun con esto, también pretende normalizar la comunicación y el tratar con temas más profundos para la mejora de la relación interpersonal entre ellos.

Por otro lado, también va a estar la participación de los profesionales de la entidad Os Zagales, situada también en el barrio de Delicias de la ciudad de Zaragoza. En esta asociación también se realiza en el programa del Taller Familiar, financiado por Caixa.

Estas entidades están situadas en este barrio estratégicamente ya que la población que el barrio de Delicias se caracteriza por tener la mayor densidad de población y más personas extranjeras. La población extranjera supone el 22,83% del total del distrito y tienen un índice de entropía del 0,36, el más alto de la ciudad. Este índice se utiliza para medir distribuciones desiguales de grupos de población en un área geográfica, este va del 0 a 1 (Ebropolis et al, 2016)

II. Justificación

Además de mi participación como alumna de prácticas, mi inquietud me llevó a incluirme implicarme en voluntariado de prácticas externas del Grado de Trabajo Social en la asociación YMCA, concretamente en la sede del Barrio Delicias de Zaragoza. La participación ha sido realizando actividades y talleres, además de seguimientos de las familias de la entidad. Una de las actividades realizadas en este voluntariado ha sido la de Taller Familiar. En conversaciones informales con las profesionales encargadas del TF se habló de la posibilidad de conocer si llevando las mismas metodologías con otras entidades que también imparten el TF de CaixaProinfancia se consigue lo mismo, se abarca de la misma manera y si la forma de impartirlo era igual. Habiendo reflexionado esto, se pensó en la posibilidad de poder hablar con la otra asociación del Barrio de Delicias que también imparte el TF, Os Zagales. Ambas asociaciones imparten el mismo programa, financiado por CaixaProinfancia y con la misma metodología.

La finalidad entonces del trabajo será averiguar en qué se diferencian los Talleres Familiares de las dos asociaciones, pudiendo luego hacer un feed-back a dichas entidades. Este trabajo va a implicar analizar estos talleres tanto de forma teórica como desde la perspectiva de los profesionales que lo imparten a través de la realización del Grupo de Discusión.

Ambas asociaciones realizan el taller a través del Proyecto de CaixaProinfancia pero la forma de enfocarlos puede ser diferente. Es por ello, que realizar el grupo de discusión para poder ver las diferencias y las diferentes formas de enfocar y abordar un tema puede ser beneficioso para ambas, pudiendo conocer nuevos enfoques y dinámicas útiles para posteriores talleres.

III. Marco Teórico

Los aspectos que se van a trabajar en el marco teórico van a ser las características y el desarrollo del programa de Taller Familiar diseñados por la fundación Caixa, los fundamentos de este y cómo se imparte. También se va a explorar los temas tratados y propuestos para la realización del taller y las características de la evaluación del programa. (web: Fundació Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions 2020)

Para comenzar, se va a exponer brevemente una descripción de las características y fundamentos principales del programa de Caixa Proinfancia. Y a continuación se concretará sobre el taller familiar.

III.1 Programa Caixa Proinfancia

El objetivo del programa es acabar con la situación de pobreza que es transferido de padres a hijos y procurar a los menores, oportunidades de futuro. Para ello trabajan en:

- Fomentar el desarrollo de competencias de los niños, adolescentes y sus familias que favorezcan sus procesos de integración social y autonomía.
- Suscitar el desarrollo social y educativo de los menores de la infancia y adolescencia en su contexto familiar, escolar y social.
- Crear y efectuar un modelo de acción social y educativa integral que favorezca a mejorar las oportunidades de desarrollo social y educativo de la infancia y sus familias.
- Sensibilizar a la sociedad en la eliminación de la pobreza infantil.

El programa va dirigido a familias con menores de entre 0 a 18 años que se encuentran en situación de exclusión social y de pobreza.

Los servicios que proporcionan van dirigidos a inducir el desarrollo de los menores para proporcionarles referentes sólidos para su futuro y un nivel de bienestar óptimo que fomente su crecimiento y formación. Estos servicios se dividen en dos ámbitos: el de educación y el de salud.

Los servicios *pro educación* son:

- Refuerzo educativo y equipamiento escolar
- Centros abiertos
- Campamentos y actividades de verano
- Talleres educativos familiares

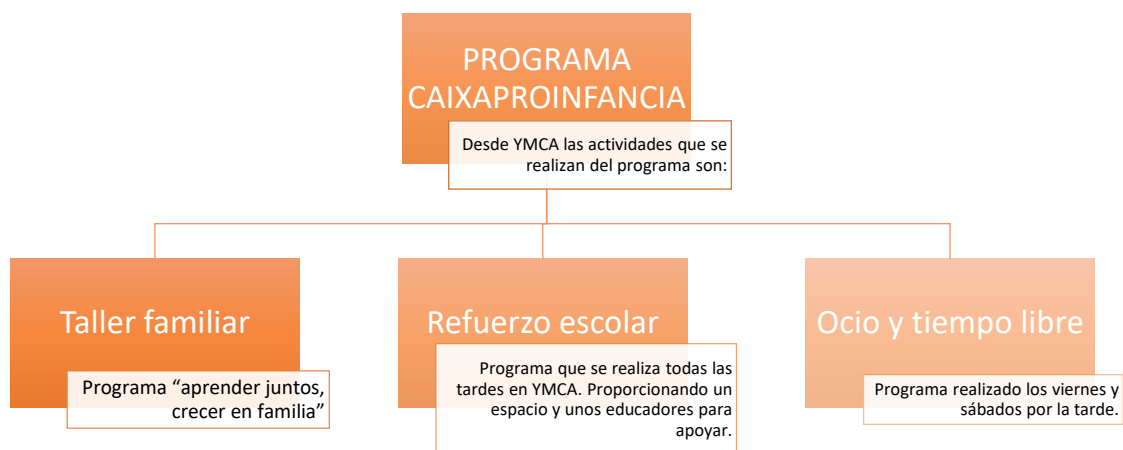
Los servicios *pro salud* son:

- Alimentación e higiene infantil
- Gafas y audífonos
- Apoyo psicológico

(consultado en la web: Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions 2020)

En el siguiente esquema se especifica y visualiza las actividades realizadas en YMCA Zaragoza y como estas forman parte del Programa CaxaProinfancia.

Figura 1: Programa Caixa Proinfancia



Fuente: elaboración propia a partir de recogida de información en el campo de prácticas.

III.1.1. Taller familiar

Como se puede apreciar en la anterior figura, el Taller Familiar es un programa que forma parte del programa Caixa Proinfancia.

Fundamentación teórica

Las relaciones que estén establecidas en la familia van a incidir de manera directa en cómo afrontan las diferentes problemáticas de cada miembro y de su conjunto. Estas reglas también van a condicionar la intervención sobre la familia, pudiendo dificultar la

morfogénesis, es decir, que el sistema pueda cambiar. En el caso de las familias cuya jerarquización y establecimiento de normas sea muy estricto y rígido puede conllevar a un rechazo de la intervención (Espinal, I., Gimeno, A., y González, F., 2006)

Respecto a la fundamentación teórica, el planteamiento del programa se basa en los principios rectores que deben sugerir el desarrollo de la tarea educadora desde una perspectiva de la parentalidad positiva. Por lo que los módulos de los que se compone el programa presentan una serie de principios que favorecen el desarrollo de la convivencia familiar (Fundación Bancaria “la Caixa”, 2016: p.11).

El primer módulo “Mostramos afecto en la familia”

El segundo módulo “Educamos a nuestros hijos”

El tercer módulo “Aprendemos a comunicarnos en familia”

El cuarto módulo “Comemos en familia”

El quinto módulo “Conectamos con la escuela”

El sexto módulo “Disfrutamos juntos en familia”

El séptimo módulo “Afrontamos los retos cotidianos”

El octavo módulo “Recordando lo aprendido”

Otro planteamiento en el que se basa el programa respecto a la fundamentación teórica es el proceso de apego. Es un proceso de vinculación con profundas raíces biológicas que une al bebé con sus cuidadores desde muy temprana edad (Fundación Bancaria “la Caixa” 2016: p. 12)

Refiere Ainsworth (2015) hay cuatro patrones de apego en la infancia: seguro, evitativo, resistente y desorganizado. Estos patrones reflejan diferencias cualitativas en la manera y la eficacia con la que un bebé organiza y mantiene su comportamiento de base segura con respecto a una figura concreta (Ainsworth et al., 2015)

Se va a analizar las herramientas proporcionadas a los profesionales y la manera de impartirlos de estos. Así como los fundamentos en los que está desarrollado el programa.

Fundamentos del taller familiar

El taller familiar es un programa llamado “Aprender juntos, crecer en familia”. Es por ello que, a pesar de formar parte de un programa superior, también va ser referido como programa.

El taller familiar utiliza como herramienta para proporcionar conocimientos a los profesionales un manual realizado y proporcionado por el programa CaixaProinfancia de la Obra Social “La Caixa”. El manual, titulado “Aprender juntos, crecer en familia” se compone de una sesión inicial y de 8 módulos. Además, en el manual también se encuentra la documentación de las características del programa y las características de evaluación de este; el libro de padres y el libro de hijos.

Objetivos del Taller Familiar

El objetivo general del programa es el fomento del desarrollo y de la convivencia familiar en el periodo de los 6 a los 12 años a través de promover las relaciones positivas entre padres e hijos basándose en la perspectiva de la parentalidad positiva (Fundación Bancaria “la Caixa”. 2016: p.41).

Un objetivo principal del programa es desarrollar y fomentar las capacidades de los padres en la crianza y educación de sus hijos. Busca realizar un acompañamiento en esta labor, proporcionándoles ayuda y consejo (Fundación Bancaria “la Caixa”. 2016: p.7).

Otro objetivo del programa es intentar mejorar la organización familiar, la repartición de tareas de forma equitativa y buscar el compromiso y apoyo de los padres con sus hijos en sus tareas y adaptación en el entorno escolar (Fundación Bancaria “la Caixa”. 2016: pp. 7-8).

Los objetivos se basan una visión conjunta de todos los factores que influyen en el desarrollo de la convivencia familiar desde tres dimensiones diferentes (Fundación Bancaria “la Caixa”. 2016: p.41).

- La dimensión emocional, que busca ayudar con el manejo de emociones
- La dimensión comportamental a través de habilidades para el posterior afrontamiento efectivo en las situaciones.
- La dimensión cognitiva, que fomente una mayor comprensión en el entorno familiar.

Su finalidad entonces es, favorecer al bienestar familiar mediante la comunicación, la comprensión, la atención y el afecto (Fundación Bancaria “la Caixa”, 2016: p.7)

El programa va dirigido a los padres y también va dirigido para los niños. En este caso el objetivo y la finalidad es favorecer un espacio en el que puedan reflexionar sobre sus necesidades y sus conductas, y fomentar su desarrollo dentro de la familia, siendo esta el punto de partida para ellos de crecimiento y de relacionarse con los demás.

Lo que se pretende con el programa es fomentar los vínculos afectivos, seguros y estables que puedan hacer que los niños puedan crecer y desarrollar su autonomía. Sustentar la función de la familia en la transmisión de normas y valores, promoviendo la responsabilidad compartida y el compromiso negociado entre ambos. Crear un espacio en el que se aprenda a respetar, escuchar, debatir, argumentar sus opiniones. Y, por último, proporciona a los padres e hijos un momento de ocio favorecedor a través de los recursos del entorno comunitario. (Fundación Bancaria “la Caixa”, 2016: p.8).

Características de la evaluación

Para el diseño de la evaluación, escogen una evaluación que abarque tanto aspectos de la eficacia como de su eficiencia (Fundación Bancaria “la Caixa”. 2016: p. 9).

Las características de la evaluación del programa según la Fundación Bancaria “la Caixa” (2016) son:

- Se realizan en múltiples lugares de forma simultánea, tratándose de un programa que previene y promociona el ámbito comunitario.
- Considera múltiples dimensiones psicosociales para el análisis, por lo que no solo toma medidas de satisfacción de las familias sino también de evaluación sobre los conocimientos y comportamientos, sobre la transferencia de la información y de los profesionales que lo imparten.
- Consta de una garantía de calidad y objetividad al basarse en múltiples pruebas y múltiples informantes.
- Pretende comprobar los efectos en las familias y también en los profesionales.
- Se realiza una evaluación a corto plazo, la cual se realiza durante el desarrollo del programa y otra a medio plazo transcurridos cuatro meses de la finalización de este.

Para el diseño de la evaluación responden a las preguntas: ¿A quién va dirigido el programa? ¿Qué tipo de cambios promueve? ¿Cuándo se realizan las mediciones? ¿Cómo se realizan? (Fundación Bancaria “la Caixa”. 2016: p. 10).

En el análisis de resultados pretenden conocer las repercusiones del programa respecto a su eficacia y a su eficiencia. Esto lo realizan a través de dos estudios.

El estudio 1: sobre el impacto del programa en las familias. Este estudio tiene como objetivo observar los cambios en la dimensión familiar a través del análisis de las ganancias que obtienen los participantes que realizan el programa.

El estudio 2: Sobre la valoración del proceso de implementación. El objetivo de este es estar al tanto de la eficiencia del programa y colaborar en la mejora de este, a través del análisis de la calidad de la implementación, asistencia de los participantes, formación de los profesionales, diferencias por zona y grado de satisfacción, entre otros aspectos.

(Fundación Bancaria “la Caixa”. 2016: p. 12).

IV. Metodología

Para realizar el trabajo y recoger la información se va a utilizar la metodología del grupo de discusión (en adelante referido como GD).

La técnica del Grupo de Discusión tiene como objetivo captar la realidad social a partir de una discusión en grupo. La dinámica consiste en reunir un grupo de, en este caso de profesionales, para hablar sobre un tema. El método funciona como un espejo social ya que las personas que exponen sus ideas pudiendo crear debate entre ellos, reflejan sus vivencias, pensamientos y formas de actuar sobre una situación concreta (Navarrete, M., Teresa, N., *“Métodos y técnicas de investigación en trabajo social curso 16-17”*)

Según Navarrete, M., Teresa, N. (2019) en el grupo debe de haber tres elementos principales. El grupo, el moderador y el tema.

IV.1 Objetivos del trabajo

IV.1.1. Objetivo general

El objetivo principal del presente trabajo es analizar las opiniones de los profesionales que imparten el programa de Taller Familiar (en adelante referido como TF) en las entidades sociales YMCA y Os Zagales de la ciudad de Zaragoza, concretamente en el barrio de Delicias.

IV.1.2. Objetivos específicos

Los objetivos específicos son:

1. Recoger los aspectos principales que propone el Programa Proinfancia para el taller familiar.
2. Identificar las diferencias en la repercusión de las familias a través de los profesionales que participan en el TF
3. Registrar las opiniones que este taller tiene sobre los profesionales participantes.

El primer objetivo específico pretende recopilar aquellos aspectos principales que los profesionales de ambas asociaciones observan y consideran fundamentales para crear una base para el beneficio y posterior alcance de los objetivos marcados.

El segundo objetivo específico está enfocado en averiguar la repercusión de las familias que participan en el TF y las diferencias que se pueden encontrar, a través del punto de vista de los profesionales.

En el tercer objetivo específico se va a conocer las consecuencias que tienen las familias participantes y como su participación en el TF puede proporcionarles herramientas para su día a día en el entorno familiar y social.

IV.2. Grupo de Discusión

El grupo de Discusión tiene una visión cualitativa basada en el holismo, es decir, esta metodología se fundamenta en que en el mundo la realidad se constituye de percepciones para cada persona y cambia con el tiempo, por lo que no existe una sola realidad y lo que conocemos únicamente tiene sentido en una situación o contexto determinado. (Castaño, M^a, et al., 2017)

Según De la Cuesta (2006), citado por Castaño, M^a et al. (2017), pueden aparecer diferentes significados ya que la percepción cambia de una persona a otra. Además, los resultados serán subjetivos, incorporando las creencias y percepciones de los participantes y del investigador. Por lo que los resultados permiten comprender un fenómeno en una situación particular, no pudiendo realizarse así de la misma forma que de manera cuantitativa (Leininger 2006, Pérez 2012, Denzin 2013, Citado por Castaño, M^a et al., 2017)

Es por ello, que para la investigación se ha hecho una selección de cinco profesionales, tanto de la asociación YMCA como de la asociación Os Zagales (ambas entidades que desarrollan dicho taller familiar a través de CaixaProinfancia).

Otra parte importante del método de grupo de discusión va a ser el consentimiento informado y la protección de datos. Este documento va a tratar de garantizar a las personas a las que va dirigido el grupo los compromisos adquiridos como la privacidad, intimidad, confidencialidad y anonimato (Castaño, M^a et al., 2017, p.10)

El documento del consentimiento informado se encuentra en Anexo 1.

IV.3. Grupo de Discusión con YMCA Y OsZagales

La moderadora del GD ha realizado prácticas voluntarias en la asociación YMCA Delicias, como se ha citado en la justificación por lo que previamente al grupo de discusión, se ha podido realizar la técnica de observación participante en el programa del TF. Esta técnica según Pedraz y cols. 2014, citado por Castaño, M^a et al. 2017, consiste en que el investigador forma parte de una situación determinada ocupando un rol dentro de ella. En este caso, la propia investigadora ha participado en sesiones del Taller Familiar impartido en la entidad de YMCA en sus prácticas.

El grupo en este caso estará compuesto de las profesionales que realizan el Taller Familiar de las entidades de YMCA y de Os Zagales. El grupo de discusión se va a acotar a la zona del barrio Delicias de Zaragoza por lo que estas son las dos entidades ubicadas en el barrio que realizan dicho programa.

IV.3.1. Procedimiento del Grupo de Discusión

El GD va a estar formado por cinco participantes. Cuatro profesionales de la asociación YMCA y un participante de la asociación Os Zagales. En la transcripción del GD se menciona a cada uno de ellos con el nombre “Participante” junto a una numeración para poder diferenciarlos, manteniendo su anonimato. Los nombres de los participantes entonces serían:

- Participante 1: profesional de YMCA
- Participante 2: profesional de YMCA
- Participante 3: profesional de YMCA
- Participante 4: profesional de YMCA
- Participante 5: profesional de Os Zagales

La moderadora es la propia investigadora. El moderador se encarga de presentar el tema y promover debate. No participa en el debate ni da opinión propia, se encarga de ir reformulando y redirigiendo para que fluya el discurso de forma libre.

El tema del que se va a tratar en este grupo de discusión va a ser el programa de Taller Familiar. Al tratarse de un grupo de discusión no va a haber preguntas como tal sino que en lo que consistirá es en que ambas partes que realizan el mismo taller hablen de los enfoques y de las dinámicas que utilizan y como abordan los diferentes temas a tratar durante las sesiones del taller.

IV.3.2. Dimensiones a explorar en el Grupo de Discusión

Las dimensiones que se van a explorar son:

- Dimensión Taller Familiar:
Con esta dimensión se pretende explorar la parte más teórica del Taller Familiar, así como la perspectiva de las profesionales respecto al planteamiento de este.
- Dimensión Perfil Familias:
va a explorar las características y las distintas situaciones que pueden llevar a las familias a participar de este taller. Otra parte importante de

explorar va a ser cómo llega el taller a estas familias y si llega de la misma forma. Además de la predisposición de estas ante el taller y la opinión de las profesionales respecto a esto.

- Dimensión Enfoque Interseccional:

Se busca explorar si el taller abarca la diversidad. Si teóricamente recoge una perspectiva inclusiva y si no es así, cómo lo hacen las profesionales. En la sociedad conviven diferentes culturas, religiones, etc. Por ello, saber si el taller lo tiene en cuenta para los temas que propone y para la forma de impartirlos.

- Dimensión Relación Profesional-Usuario:

va enfocada a la relación y el vínculo que desde el trabajo social se hace con el usuario. Cómo esto lo experimentan en el taller y si hay aspectos que pueden hacer romper o enfriar ese vínculo. O ya no con los profesionales, sino con el programa del Taller Familiar.

Para cada una de estas dimensiones se realizaron preguntas que favorecían el debate en el GD.

Dimensión Taller familiar:

- ¿Qué entendéis vosotras por el Taller Familiar?
- ¿Por qué creéis que es beneficioso el taller familiar para las familias que participan en él?
- El taller está enfocado para las familias cuyos hijos son menores de entre 6 y 12 años. ¿Qué pensáis sobre los menores de estas familias que se encuentran en la etapa de la adolescencia, y la ausencia de un programa, como este, en ese momento?
- ¿Creéis que tal y como plantea CaixaProinfancia el programa con duración de un año, se pueden observar los objetivos marcados?

Dimensión perfil Familias:

- ¿Cómo creéis que tiene que ser el perfil de las familias que participan en el taller familiar?
- ¿Existen perfiles que tienen mayor éxito que otros? ¿por qué?
- ¿Las familias son conscientes de la utilidad del taller o lo hacen para obtener beneficios...?

Dimensión Enfoque Interseccional:

- ¿Creéis que el programa abarca la diversidad familiar? (cultura, religión, género...etc.)
- ¿Consideráis beneficioso que se busque la homogeneidad en el grupo de familias que participan?

Dimensión Relación Profesional-Usuario:

- Respecto al tema de la burocracia en el Trabajo Social y concretamente, en el Taller Familiar, con la excesiva carga de papeleo, ¿Cómo creéis que puede afectar esto al vínculo que se crea entre usuario-trabajador?

V. Resultados y Análisis de la Investigación

Para poder realizar un análisis exhaustivo del método de investigación lo que se va a hacer va a ser un análisis de las preguntas y respuestas realizadas en el grupo de discusión respecto a la dimensión que se querían explorar.

V.1. Taller familiar.

Esta dimensión está enfocada a conocer la parte teórica del taller y la perspectiva de los profesionales que la imparten.

V.1.1. “¿qué entendéis vosotras por el taller familiar?”

provoca una reflexión para todas las participantes, que entre todas acaban dando diferentes puntos de vista y una definición personal de lo que ellas creen que es. La participante 1 de YMCA propone que el taller es un espacio para compartir en familia, mientras que la participante 5 de Os Zagales considera que está enfocado a mejorar las herramientas de comunicación. Entre todas dan una definición personal de lo que ellas como profesionales ven que es el taller.

V.1.2. “¿por qué creéis que es beneficioso el taller familiar para las familias que participan en él?”

Aquí la profesional de Os Zagales da una respuesta clara respecto a porque cree que es beneficioso haciendo uso de lo comentado por las compañeras en la pregunta anterior:

“...Es darles ese espacio que en el día a día no existe ni se piensa que sea una necesidad y es primordial para una educación sana.”. (P1)

Tras tener una conversación entre ellas llegan a que una parte también fundamental del taller es tratar la “vulnerabilidad” como bien comenta la P3 de YMCA, además tratar los derechos y roles del menor, mejorando así su infancia. Un tema que entre todas están de acuerdo que han visto en niñas que participan en el taller es la parentalización de estas, han adquirido un papel que no les corresponde en la familia, teniendo según que responsabilidades que nos les deja ser niñas. Es por ello, que el taller les permite devolver ese espacio de juego a los niños, devolviéndoles también así la infancia (P2).

Respondiendo a esta pregunta surge un tema respecto al choque cultural de algunas familias, de los valores y creencias, que ellas como profesionales experimentan que esto puede ser un factor que puede no permitir avanzar el desarrollo de la actividad como se desea. Siendo necesario el trabajo del profesional respecto al manual y como está

enfocado para adaptarlo a la situación. Buscando siempre mejorar y ayudar de la forma posible a las familias.

V.1.3. “¿qué pensáis sobre los menores de estas familias que se encuentran en la etapa de la adolescencia, y la ausencia de un programa como este, en ese momento?”.

Todas están de acuerdo en que es muy necesario y desde su perspectiva, creen que a los hijos de estas familias que por edad no pueden participar en el taller, se les está dejando afuera. Consideran:

“el juego es la principal herramienta de enseñanza y aprendizaje del menor. Es la manera natural por la que va a aprender un niño.” (P5)

Y que hoy en día con las tecnologías los adolescentes acaban con esa etapa demasiado pronto. Por lo que sería beneficioso la participación de estos en el taller o el planteamiento de un taller para ellos. Las participantes llegan a la conclusión de que los niños hoy en día están sobre estimulados y no se les da espacio ni tiempo para pensar.

V.1.4. “¿creéis que tal y como plantea CaixaProinfancia el programa con duración de un año, se pueden observar los objetivos marcados?”.

Las profesionales reflexionan que sí se pueden observar, admitiendo que ver cambios en las personas es algo que puede costar mucho. P1 de YMCA dice observar el cambio en la comunicación entre ellos. La P2 de YMCA también comenta que hay temas que se repiten mucho, se trabaja mucho las emociones y la manera de comunicarse por lo que al final de curso, al haber reforzado tanto estos temas, sí se puede observar el cambio.

V.2. Perfil Familias

Esta dimensión busca conocer las características y situaciones de las familias que participan, así como el cómo llegan al taller y como se desarrolla su participación en el mismo.

V.2.1. “¿cómo creéis que tiene que ser el perfil de las familias que participan en el taller familiar?”

Tiene una respuesta rápida por parte de las participantes. Como concretiza:

“No existe. Son familias”. (P3)

No creen que pueda haber un perfil concreto que participa en el taller, ni que se pueda definir, cada año son diferentes y el taller debe estar abierto a todo tipo de familias. Mientras tratan este tema surge una cuestión nueva y es que ellas consideran que el

taller no debería tener carácter obligatorio o por lo menos que lo vean de una forma más abierta.

V.2.2. “¿Existen perfiles que tienen mayor éxito que otro, respecto al taller familiar? ¿Por qué creéis que puede pasar esto?”

Les hace reflexionar sobre como es el perfil de sus participantes, comentando que hay algunos que van predispuesto a aprender y otros que participan porque creen que Caixa se lo exige. A pesar de que estos últimos pueda parecer que no escuchan o que no tienen ganas de participar la participante 1 de YMCA cree que todo queda grabado y les llega “Yo quiero pensar que a veces un poso siempre queda. Y si no en los adultos pues en los niños” siendo esperanzador para ellas como profesionales el poder llegar a todos.

V.2.3. “¿Creéis que las familias son conscientes de la utilidad del taller?”

Respecto a esta cuestión todas están de acuerdo en que, al comienzo del taller, las familias no son conscientes, ya que es a raíz de crear vínculo y de la continuidad de las sesiones donde pueden empezar a ver esta utilidad y ver el TF como un espacio donde hacer un “paréntesis” de la semana. La P3 de YMCA comenta respecto a cómo reciben el TF que

“la mayoría lo reciben desde el amor, desde el agradecimiento y desde el cariño” (P3)

En esto están de acuerdo todas y comparten que, si alguien no lo recibe así, deja de participar y que para eso es fundamental la función de ellas en el taller de moderadoras y comunicadoras, dejando claro desde el principio en que va a consistir y en que va a ser un trabajo conjunto donde todos se pueden sentir libres de hablar y expresarse.

V.3. Enfoque Interseccional

Con esta dimensión se quiere explorar si el programa, como está planteado, abarca la diversidad y tiene un enfoque inclusivo. Valorando diversidad cultural en la que convivimos hoy en día en la sociedad, las diferencias de religiones, creencias, etc.

V.3.1. “¿creéis que el programa abarca la diversidad familiar?”

A la cual las participantes ven que el programa está feminizado y limitado. En esta pregunta, surgen cuestiones y dudas de las profesionales de YMCA respecto a la profesional de Os Zagales, ya que ellos son chico y chica los que dan el taller y quieren saber cómo es esto y como beneficia a las familias. A lo que la participante de Os Zagales comenta su bienestar de poder realizar el taller con el compañero y su distribución de tratar los distintos temas a lo largo del taller para que según que partes

que pueden estar más feminizadas en la sociedad las imparta un chico y al revés para eliminar los roles de género. Además de esto, comentan que Caixa no abarca el tema cultural y también refieren que la antigüedad del manual no casa con la situación y el momento que se está viviendo ahora. Ya que el manual es del 2016 y ellas consideran que se debería actualizar.

V.3.2. “¿Consideráis beneficioso que se busque la homogeneidad en el grupo de las familias que participan?”

Las profesionales ven que sería más sencillo si fuera así pero enseguida comentan que prefieren que haya debate. Como dice la P5 de OsZagales

“La realidad en la sociedad es que no es esa la realidad”. (P5)

Todas están de acuerdo en esto y consideran que es favorable respecto a eliminar los estereotipos y los prejuicios que pueden existir en las personas, además de que para los niños ver eso en sus madres o padres, es un ejemplo de educación, aceptación y respeto por las demás culturas.

V.4. Relación Profesional-Usuario

Esta dimensión está más enfocada al Trabajo Social respecto a la relación y el vínculo que se entabla entre el profesional y el usuario. En esta dimensión también se trata el tema de la burocracia del TS, ya que así lo manifestaba una de las profesionales del TF antes de crear el GD.

V.4.1. “Respecto al tema de la burocracia en el Trabajo Social y concretamente, en el TF, con la excesiva carga de papeleo. ¿Cómo creéis que puede afectar esto al vínculo que se crea entre usuario-trabajador?”

Las profesionales comentan que además de haber mucho papeleo para las familias también lo tienen ellas, una vez terminada cada sesión. Comparten que hay unos cuestionarios al principio y al final del taller que les ocupa toda la sesión. P1 de YMCA comenta su inquietud respecto a que estos cuestionarios que ocupan toda la sesión hacen que tengan menos tiempo para abarcar otros temas e intervenir con las familias:

“Es que eso es así porque tenemos el tiempo que tenemos”. (P1)

Y como comenta P5:

“Más que cantidad, calidad en las evaluaciones”. (P5)

Ellas consideran mejor que las evaluaciones sean más concretas y no tan largas ya que creen que al final los padres y las madres lo rellenan por rellenan y contestando lo que

creen que está bien. A pesar de este malestar que comparten respecto a la cantidad de papeles que se deben rellenar, también entienden como profesionales, la utilidad y la necesidad de esto,

“Está claro que alguien nos tiene que supervisar desde arriba, es algo que está subvencionado, pero igual podría haber otra manera”. (P2)

“Las herramientas de evaluación son imprescindibles. Lo primero para nosotras poner los pies sobre la tierra y decir estamos en el sendero que estamos yendo, no nos hemos ido ya por el primer desvío a la derecha”. (P5)

Respecto a esto también hacen referencia a la plataforma donde ellas deben evaluar a las familias y comentan que los Ítems son muy abiertos y generales y que además se contestan con “bueno”, “muy bueno”, “regular” y “mal”. Manifiestan que les gustaría poder justificar es “bueno” o ese “regular”.

Comentan que después de realizar el GD les gustaría hacer más evaluaciones de este tipo, en colaboración con más profesionales ya que esto da más perspectivas.

“Se podría hacer “x” evaluaciones cuya finalidad sea esa, evaluar de una manera más profunda desde diferentes puntos de vista” (P5)

y añade:

“Habría que cambiar las herramientas de evaluación al menos habría que plantearse. Yo creo que ahí sí que estamos todas de acuerdo de que la herramienta de evaluación desde Caixaproinfancia deberían plantearse otra manera de evaluar”.

Para finalizar, comparten su opinión y sensación tras la realización del grupo de discusión.

“aunque no vayamos a cambiar nada, sí que esta autoevaluación de cómo ha ido, de que hemos sentido cada una, que cambiaríamos, ese compartir visiones, yo creo que ha sido muy enriquecedor”. (P2)

Y P1 de YMCA además de reflexionar que es bueno y necesario que hay feedback entre los profesionales que imparten el taller, también concluye el grupo de discusión con una reflexión que resume y enfatiza la necesidad de técnicas de investigación como esta para el seguimiento de los proyectos y programas llevados a cabo

“hablamos de que es una parte fundamental del Trabajo Social y de todas las ciencias sociales el compartir”. (P1)

VI. A modo de conclusiones

El análisis tras la recogida de información profesional, me lleva a arriesgar y ofrecer algunas conclusiones que son muy válidas, pero no dejan de ser escasas para poder concluir, más bien podría denominarlas consideraciones, no obstante, seguidamente las expongo con la pretensión de que en siguientes investigaciones se pueda profundizar y completar para poder adecuar las actuaciones a las necesidades y demandas de la población a la que se dirige este programa.

- El taller familiar es un programa muy bien organizado tanto desde Caixa Proinfancia como desde YMCA.
- La compenetración entre ambos es fundamental.
- El material proporcionado desde la fundación está desactualizado, no abarca la diversidad familiar y tal y como está escrito puede no tener una perspectiva inclusiva.
- Los temas y las actividades propuestas y marcadas para cada sesión son llevadas a cabo tal y cómo se plantean, pero el profesional tiene un papel imprescindible, impartiendo desde el respeto y adaptándose a cualquier situación o problema que surja.
- El taller está planteado con una duración de un año, siendo este tiempo suficiente para la observación de los objetivos marcados al principio de curso.
- La organización del tiempo y de los temas a tratar están bien planteados siendo bastante eficaz los resultados.
- De las observaciones de los profesionales se recoge la necesidad de darle más tiempo para abordar cuestiones que surgen a lo largo del curso y que al estar todo planificado, no pueden hacer.
- Este programa es beneficioso para las familias que participan en él, ya que les enseñan valores, educación y se tratan temas, que por la diferente situación que hayan podido vivir y experimentar cada familia, carecen o tienen mermados.
- También es relevante la posibilidad de compartir un espacio social cada semana, en la que pueden desconectar de toda la rutina y pueden socializar con otros iguales, algo que si no fuera por esto no podrían hacer o no hacen.

- El perfil de las familias es muy variado, siendo esto también necesario ya que la sociedad es así, es heterogénea y en el taller participan familias de todo tipo, en situaciones de todo tipo. Al programa les deriva el responsable de referencia, por lo que este va a derivar en función de cómo es la situación familiar y si es necesario esta intervención.
- La diversidad familiar está presente en el programa y en la manera de impartirlo por los profesionales, pero no en el material proporcionado. El manual utilizado de Caixa Proinfancia no tiene un enfoque inclusivo, ni aborda la diversidad familiar. Siendo la participación los profesionales hacen una labor fundamental de adaptación en todo momento al grupo, a las cuestiones que surgen y a las necesidades de cada momento, aportando los conocimientos que ellos pueden proporcionar desde el respeto y el cariño.
- Concluyen todos los profesionales en que el programa del taller familiar abarca desde un modelo sistémico, una intervención contando con todos los miembros de la familia y lo que les rodea, siendo una manera eficaz de intervenir y de poder llegar más profundamente a las familias. El taller les proporciona herramientas y habilidades para poder afrontar situaciones del día a día y que puedan adquirir una resolución de conflictos en la propia familia y en el entorno que les rodea. Siendo el proyecto enriquecedor, tanto para las familias, como para las profesionales que lo imparten.

VII. A modo de Propuestas

Tras la realización del grupo de discusión y de participar de forma voluntaria en el TF, me dispongo a, como observadora, hacer apreciaciones de lo que considero podría ser revisado y actualizado para el pleno y eficaz funcionamiento del programa. Siendo estas superficiales y con el objetivo de en investigaciones posteriores, puedan ser tomadas en cuenta para la mejora o adecuación del programa a la población que va dirigido.

- La primera observación es respecto al manual proporcionado a los profesionales para impartir el taller. La última edición de este es de 2016. Hoy en día la sociedad es muy cambiante y no se puede esperar que lo que se podía ver, observar y enseñar en ese año es lo mismo que se puede ahora. No sucede lo mismo antes que ahora. Y aunque parezcan pocos años, es necesario una revisión y cambio en el manual utilizado. Vivimos en un momento de migración, de cambios sociales, de mezclas de culturas y religiones, pero también de racismo, xenofobia, exclusión social y diferencias de clases. Es por ello que hay que educar a la sociedad y a la población que vive esto, permitirles un espacio de descanso y también donde enseñarles valores y educación desde la inclusión, abarcando todo tipo de familias, culturas, religiones, etc.
- Por otro lado, como comentó alguna compañera en el GD, el manual tiene matices sexistas. El manual está un poco feminizado, es decir, enfoca la educación, el cuidado de la casa y de las tareas del hogar a la mujer. Además de que en el manual siempre plantean familias compuestas por padre y madre, no dando cabida a las familias de un mismo sexo y a la diversidad familiar. Como se ha dicho anteriormente, la sociedad de hoy está avanzando y hay temas que se deben abordar desde la educación. La sociedad no puede avanzar si primero no hay cambio de mentalidad. He podido observar que las profesionales abarcan estos temas de la mejor forma que pueden hacer, adaptándose en todo momento a las situaciones que podían surgir. Pero el material que se les proporciona debería estar adaptado y editado con una perspectiva inclusiva y actual.

VIII. Bibliografía

- Ainsworth, M. D., Blehar, M. C., Waters, E., & Wall, S. N. (2015). *Patterns of Attachment. A Psychological Study of the Strange Situation*. Psychology Press.
- Castaño, M^a, et al. (2017). "Guía Práctica de Grupos de Discusión para principiantes"
- Ebropolis, Universidad de Zaragoza, Ayuntamiento de Zaragoza (2016). *Junta Municipal de Delicias*.
- Espinal, I., Gimeno, A., y González, F. (2006). "El enfoque Sistémico en los estudios sobre la familia"
- Fundación Bancaria "la Caixa". (2016). "Aprender juntos, crecer en familia, Características del Programa" (3^a ed.)
- Fundación Bancaria Caixa d'Estalvis i Pensions. (2020). *CaixaProinfancia de la Fundación «La Caixa» contra la pobreza infantil*. Fundación «La Caixa». <https://fundacionlacaixa.org/es/caixaproinfancia-la-caixa-contra-pobreza-infantil>
- Navarrete, M., Teresa, N. (2019). "Métodos y técnicas de investigación en trabajo social curso 16-17"

IX. ANEXOS

IX.1. Anexo 1

FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.

El propósito de este formulario de consentimiento es proveer a los participantes en este Trabajo de Fin de Grado con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

El presente Trabajo de Fin de Grado es conducido por Laura Pilar Segura Yus, de la Universidad de Zaragoza facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. El objetivo principal del trabajo es evaluar el programa social de Taller Familiar en las entidades sociales de YMCA y Os Zagales

Si usted accede a participar en este Trabajo de Fin de Grado, se le pedirá responder preguntas en un Grupo de Discusión. Esto durará entorno a una hora u hora y media de su tiempo. Para la posterior transcripción y estudio de lo hablado en el grupo de discusión se debe grabar la sesión, por lo que, si permite que esto sea así, deberá firmar el consentimiento debajo donde se indica.

La participación en este Trabajo de Fin de Grado es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de este fin. Sus respuestas a las preguntas del grupo de discusión serán tratadas asegurando el anonimato.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas le parece incómodas o desea no contestar, tiene usted derecho de hacérselo saber a la moderadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Laura Pilar Segura Yus. He sido informado/a de que el objetivo principal del trabajo es evaluar el programa social de Taller Familiar en las entidades sociales de YMCA y Os Zagales.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un grupo de discusión con otros profesionales, lo cual puede tomar entre una hora u hora y media.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de este Trabajo de Fin de Grado es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que

esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener dudas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Laura Pilar Segura Yus al teléfono 603672451

Entiendo que una copia de este formulario me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados, de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Laura Pilar Segura Yus al teléfono mencionado.

☐ Doy mi consentimiento a que sea grabada esta sesión para su posterior estudio.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha