



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Posibles alternativas de comunicación y
colaboración entre familia y escuela para la
formación integral del alumnado

Autor/es

Andrea Garrigues Neira

Director/es

Silvia Anzano Oto

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca.

Año 2023

Índice

1.	Introducción	4
2.	Justificación	5
3.	Objetivos	5
4.	Marco teórico	6
4.1.	Concepto de familia a lo largo de la historia	6
4.1.1.	La diversidad familiar y la familia como primer agente de socialización.....	8
4.1.2.	Las expectativas de la familia frente a la escuela.	10
4.2.	La relación entre la familia y la escuela	11
4.2.1.	El papel de la familia y la escuela en el periodo de adaptación.	12
4.3.	La colaboración de las familias en la escuela	13
4.3.1.	Canales de comunicación entre familia y escuela	13
4.3.2.	Barreras que surgen en la implicación familiar de la escuela y organismos de centro en los que puede participar, así como, la repercusión que puede tener el alumnado.....	15
4.3.3.	Estrategias y actitudes para fomentar la participación de las familias	18
4.3.4.	La implicación familiar en la escuela inclusiva.....	20
5.	Método	22
5.1.	Revisión Bibliográfica	22
5.2.	Criterios de inclusión.....	23
5.3.	Criterios de exclusión	23
5.4.	Codificación de resultados	24
6.	Resultados	25
7.	Discusión	38
8.	Conclusiones	40
9.	Referencias bibliográficas.....	42

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

Possible alternatives for communication and collaboration between family and school for the integral education of pupils

- Elaborado por Andrea Garrigues Neira
- Dirigido por Silvia Anzano Oto
- Presentado para su defensa en la convocatoria de Junio del año 2023
- Número de palabras (sin incluir anexos): 14.609

Resumen

A lo largo de la historia, la sociedad ha sufrido diversos cambios que han tenido un gran impacto en las escuelas, los métodos de enseñanza, los estilos de educación en el hogar y la personalidad de los niños. En este contexto las relaciones entre familia y el equipo docente serán muy importantes para el desarrollo integral del niño potenciando un clima de afecto, seguridad y comunicación entre ambos. Además, se exponen los diferentes tipos de familia que priman hoy en día en la escuela y los estilos educativos familiares que han existido desde la Antigüedad. Por ello se plantean distintas ideas que se pueden llevar a cabo en la escuela y en casa para potenciar las relaciones, el período de adaptación y promover la colaboración en una escuela inclusiva. Además de exponer propuestas de mejora de la labor docente e indagar en los medios de comunicación existentes y conocer cuáles podrían ser los más eficaces. En la actualidad se plantean nuevas formas de atraer a las familias en la participación de la escuela, pero también es responsabilidad de la familia implicarse en la educación de sus hijos/as.

Palabras clave

Comunicación, familia-escuela, colaboración, alumnado, estrategias.

1. INTRODUCCIÓN

La comunicación es un proceso de intercambio de información en el que se exponen ideas, sentimientos, emociones y pensamientos. Es importante crear un clima de confianza y seguridad entre el emisor y el receptor, para entablar conversaciones más profundas que puedan llevar a expresar preocupaciones o resolver ciertos problemas, así como llegar a un acuerdo. Así mismo, la escuela debe tener herramientas y recursos para potenciar la colaboración de la familia en la escuela, como expone (Frontado de Villamizar, 2020) “el docente a través de su rol también de comunicador debe comprender que el éxito del proceso enseñanza-aprendizaje se encuentra en identificar las estrategias y las oportunidades más idóneas para que el mensaje llegue eficazmente” (p.348). De todas formas, la responsabilidad no solo recae en la escuela, también la familia es responsable de todo el proceso y desarrollo evolutivo, emocional y social del niño/a.

La familia es el primer agente de socialización y según la familia con la que conviva el niño/a, recibirá unas experiencias u otras que influirán en su personalidad. La función educativa ha cambiado a lo largo de la historia, desde el niño/a que no recibía ningún tipo de educación solo en el hogar con su familia hasta la obligación de los padres a llevar a su hijo/a al colegio a partir de los 6 años y recibir una educación basada en conocimientos que los padres no pueden enseñar, de modo que, la familia y escuela deben trabajar juntos y conseguir conjuntamente el desarrollo global del niño/a.

Por lo cual, existen diferentes canales de comunicación más tradicionales como las circulares, anotaciones y agenda escolar, así como, nuevas formas de comunicación a través de las TIC, como pueden ser, la plataforma de blog de aula o distintas aplicaciones que promuevan la comunicación y el feedback entre familia y escuela. Sin embargo, esta comunicación a veces puede resultar compleja debido a diferentes barreras de comunicación como los recursos económicos por ambas partes, el idioma, la abstinencia escolar y la motivación por parte de las familias. Así pues, en este trabajo de revisión teórica se describen y analizan los últimos estudios acerca de los recursos y estrategias que se han utilizado en los últimos años en relación a la importancia de la comunicación y colaboración entre familia y escuela.

2. JUSTIFICACIÓN

En la etapa de Educación Infantil se crean los pilares más importantes basados en la personalidad, confianza, seguridad y autoestima del niño/a, y que si no se trabajan adecuadamente en el hogar y en la escuela puede llegar a tener diversas carencias afectivas en la edad adulta. Por lo tanto, la elección de este tema se basa en la importancia que tiene trabajar conjuntamente familia y escuela para la educación de los niños/as en la sociedad. La familia y escuela se centrarán en el nivel de desarrollo motor, cognitivo, afectivo y social que el niño/a vaya adquiriendo según sus experiencias en la escuela y en la vida cotidiana.

Actualmente también existen muchas personas que acuden al psicólogo, porque no se sienten bien consigo mismos o no se relacionan adecuadamente con los demás, muchas de estas conductas vienen reflejadas de su infancia ya que los padres han podido tomar una actitud de abandono hacia los aspectos emocionales del niño/a y la escuela no tomar las medidas correspondientes o no tener los recursos adecuados para comunicarse con la familia y trabajar juntas ciertas conductas de los niños/as que aparecen desde la infancia.

Por lo tanto, para construir las bases del desarrollo integral del niño/a se basará principalmente en una adecuada comunicación en la relación familia-escuela la cual deberá seguir la evolución del niño/a, comunicar a la escuela cualquier incidencia que ocurra en el hogar y pueda estar dificultando al niño en su día a día, participar en las entrevistas y discusiones, realizar las tareas y responsabilizarse en los conflictos que puedan surgir. Para conseguir todo ello, se debe llegar a un consenso entre familia y escuela, para guiar en un proceso común al niño/a y abrirle una serie de puertas en el que el niño sea capaz de elegir de forma autónoma.

3. OBJETIVOS

El objetivo general de este trabajo es investigar experiencias reales y recientes acerca de la comunicación y colaboración entre la familia y la escuela.

Los objetivos específicos del trabajo son:

- Definir el concepto de familia y explicar la diversidad familiar que puede existir en la sociedad.
- Explorar la relación familia-escuela y la importancia de la colaboración en el período de adaptación de los niños/as al centro educativo.
- Conocer los diferentes canales de comunicación entre familia y escuela.
- Proponer estrategias para fomentar la colaboración de las familias en la escuela.
- Descubrir las consecuencias en el aprendizaje de los niños/as de la no participación de las familias en la escuela.
- Investigar la importancia de la participación de las familias para una escuela inclusiva.

4. MARCO TEÓRICO

4.1. Concepto de familia a lo largo de la historia

A lo largo de la historia, han existido diferentes modelos educativos que respondían a las necesidades de la sociedad de la época.

En la Grecia Clásica, la familia se dedicaba a la crianza centrándose en las necesidades básicas (alimentación, hogar, salud y protección), los padres no prestaban atención al desarrollo integral de sus hijos/as y la educación se daba en la escuela. Por otra parte, si el hijo era varón, tendría que trabajar con su padre y aprender su profesión para ayudar a mantener a la familia cuando creciera. Si la hija era mujer, no se le permitiría recibir ninguna educación y se quedaría en casa para aprender las tareas domésticas de su madre. En la Roma Clásica, el padre tenía la autoridad y el tomaba las decisiones familiares, la madre tenía influencia en la educación del niño hasta los 7 años de edad. Pasado este tiempo, el padre se encargaba de la educación del niño en relación a su trabajo. En la Edad Media y Moderna, el niño/a nace en la revolución agrícola. La estructura familiar se amplía, ya que, en vez de formar un hogar separado, cuando se casan los hijos/as se integran a la familia original del padre (Romero, 2017). Mientras tanto, el niño continúa su aprendizaje de un oficio y la niña se prepara para cuidar del hogar. La Edad Contemporánea, comienza en el siglo XIX hasta la actualidad, según

expone (Parada, 2010) ha experimentado diversos cambios en estos últimos años: la incorporación de la mujer al trabajo, la ampliación del tiempo de los hijos/as en el hogar, nuevos tipos de familia y estilos educativos. Todo ello ha supuesto una remodelación del papel de cada miembro de la unidad familiar, cambiando los roles y dinámicas sobre los que tradicionalmente se estructuraban los principios de su organización. Por lo tanto, el niño/a recibe una educación basada en los cambios sociales de las nuevas generaciones tanto en la familia como en el centro educativo, además está protegido por las instituciones:

La ley tiene por objeto garantizar los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes a su integridad física, psíquica, psicológica y moral frente a cualquier forma de violencia, asegurando el libre desarrollo de su personalidad y estableciendo medidas de protección integral, que incluyan la sensibilización, la prevención, la detección precoz, la protección y la reparación del daño en todos los ámbitos en los que se desarrolla su vida

A los efectos de esta ley, se entiende por violencia toda acción, omisión o trato negligente que priva a las personas menores de edad de sus derechos y bienestar. (Ley Orgánica 8/2021, de 4 de Junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, p.17)

A continuación, se presentan los modelos a educar o estilos educativos familiares. En primer lugar, se encuentra el estilo autoritario: en el que prima la obediencia, y en donde se favorecen las medidas de castigo o de fuerza, restringiendo la autonomía del niño, sienten la obligación de satisfacer a los progenitores. No facilitan el diálogo, crean dependencia ante el adulto autoritario y baja autoestima. En segundo lugar, se expone el estilo permisivo: el que se basa en la liberación del niño/a del control, su objetivo es la ausencia de conflictos, aunque para ello tengan que someterse a los deseos del niño/a. En él, la conducta de los padres es pasiva, reaccionan sólo cuando se lo solicitan sus hijos, si el niño/a no cumple lo establecido no hay consecuencias (Aroca y Cánovas, 2012). En tercer lugar, aparece el estilo democrático: la familia es receptiva a las necesidades de sus hijos/as, potencian la autonomía y la creatividad del niño/a, la comunicación y el acuerdo entre padres e hijos y una paternidad responsable. La familia fomenta que sus hijos/as resuelvan sus problemas de la vida cotidiana, manteniendo la familia el papel de guía. Además, se establecen y negocian normas, sin mostrar

conflicto. En caso de que los niños/as cometan errores, se brinda apoyo mediante la orientación (Torío et.al, 2008). Hoy en día, hay familias que protegen en exceso a sus hijos/as, creando dependencia y haciendo que los niños/as se sientan incapaces de lograr sus objetivos por sí solo, lo que los hace parecer más infantiles de su edad correspondiente. A veces los padres se comportan de manera agresiva con los demás para beneficiar a su hijo/a en diferentes ámbitos de la vida (familia “Blackhawk”). Los “curling” son padres que eliminan obstáculos a sus hijos/as, incapaces luego de enfrentar las dificultades por sí solos (Ballesteros-Moscoso, 2017). Se considera que el estilo democrático es el más eficaz para enseñar a la sociedad sobre el respeto, valores y asertividad.

4.1.1. La diversidad familiar y la familia como primer agente de socialización.

El núcleo familiar es el entorno inicial de los menores. Cuando un niño/a nace, su primer encuentro es con la familia, quienes son las primeras personas que conoce. La familia brinda protección, educación, integración y cuidado en la sociedad. Cada familia tiene su propia forma de vivir, creer y valorar lo que han heredado de sus antepasados y que han ido adoptando de la sociedad según sus cambios. Por lo tanto, en la actualidad existe diversidad de tipos de familias conforme expone (Sánchez, 2011):

- La familia nuclear es el modelo clásico: dos adultos cuidando de sus hijos. El matrimonio es fundamental y los lazos familiares pueden ser de sangre, afinidad o adopción.
- La familia extensa: Varios miembros de diferentes generaciones viven juntos en una misma casa.
- Familia de complementación o suplencia: Son familias que pasan a ser figuras jurídicas del acogimiento familiar y de la adopción. Pueden tener hijos biológicos y se ocupan de niños/as que no son hijos de ningún miembro de la pareja, pueden tener relación en algunos casos con las familias de origen.
- La familia monoparental: un solo progenitor y un hijo. Antes, las madres solían ser las responsables de los hijos porque se dudaba de la habilidad de los padres para cuidarlos, especialmente en casos donde no lograban obtener la custodia

completa o compartida. La idea está perdiendo fuerza porque va en contra de la igualdad de género buscada por la sociedad.

- La familia homo parental: Familia conformada por dos personas del mismo sexo y un niño/a. Antiguamente, las parejas del mismo sexo eran rechazadas como padres debido a la creencia de que no podían enseñar valores apropiados o encargarse de la crianza de sus hijos. Gracias a la defensa de los derechos de la comunidad LGTBI, ahora se respeta la libertad y orientación sexual de cada persona, permitiendo que tengan las mismas oportunidades para criar a un hijo. En 2005 se aprobó en España la “Ley 13/2005, de 1 de julio, por la que se modifica el Código Civil en materia de derecho a contraer matrimonio” Artículo 44: El matrimonio tendrá los mismos requisitos y efectos cuando ambos contrayentes sean del mismo o de diferente sexo (Ley 13/ 2005).
- La familia ensamblada o reconstituida: es formada por una pareja que ha tenido hijos de relaciones anteriores y ahora se unen con otro hombre o mujer que puede o no tener hijos propios, formando la dinámica de madrastra, padrastro y hermanastros. Los padres ejercen la patria potestad al criar a sus hijos (Lamas y Ramírez, 2018).

En definitiva, sea el tipo de familia que sea, cabe reseñar que el núcleo familiar es el principal hogar de un niño/a, por ello la familia tiene una responsabilidad ante su hijo/a, está satisface las necesidades básicas de alimentación, higiene, seguridad, afecto y protección. En el ámbito familiar, a través de la comunicación y el diálogo, se crean relaciones de forma cognitiva y afectiva, que es la base para la formación de la personalidad. Por tanto, las figuras paterna y materna necesitan ser formadas para mejorar su función educativa (Ramos, 2017). De modo que, la familia tiene unas funciones que debería cumplir para la autorrealización del niño y la integración en la sociedad (Sánchez, 2011):

- Educativa-socializadora: La familia transmite la cultura de generación en generación, los niños/as aprenden las habilidades necesarias para vivir en sociedad, los hijos aprenden los valores, sentimientos, conductas y normas.

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

- Económica: la familia proporciona vivienda, salud, alimentación, higiene y vestido.
- Protectora y de apoyo: la familia ofrece cuidado al niño/a y aporta estabilidad emocional creando apoyo y confianza en las dificultades de la vida cotidiana.
- Afectiva: la familia transmite reconocimiento, respeto y amor hacia el individuo creando un clima de confianza y tranquilidad.
- Axiológica: El niño/a aprende conductas y valores morales y éticos de su entorno familiar, que pone en práctica a la hora de apoyo, ayuda o auxilio en las situaciones sociales.

Dentro de estas funciones que se deben desarrollar en el contexto familiar por el bienestar del niño, según Pérez et al. (2018) es importante poner en práctica las funciones emocionales introyectivas. Estas permiten afrontar los problemas con inteligencia emocional, dar nombre a los sentimientos y emociones y tener la capacidad de reflexión, generan amor, esperanza y contención del sufrimiento depresivo. Sin embargo, se debe evitar utilizar las emociones proyectivas el odio, la desesperación, la angustia, las mentiras y la confusión, ya que la familia se desestructura y aparece ansiedad en el hogar y desorganización.

4.1.2. Las expectativas de la familia frente a la escuela.

La implicación de las familias en la escuela dependerá de las expectativas que tenga sobre ella. Según (Zhan, 2006), padres con altas expectativas educativas mostraron un compromiso constante en las actividades escolares y crearon reglas específicas para la educación de sus hijos. Precisamente, acerca de estas expectativas de la familia sobre la escuela se hallan distintos tipos (Maestre, 2009):

- Asistenciales: Las familias desean que sus hijos reciban atención y cuidado adecuados.
- Educativas: Las familias valoran el desarrollo integral de sus hijos desde temprana edad y esperan que la escuela lo fomente.
- Mixtas: las familias reúnen características tanto asistenciales como educativas.

Actualmente las nuevas generaciones según Enkvist (2014) parecen tener una inclinación hacia el excesivo libertarismo y la permisividad, lo que lleva a creer que las normas limitan nuestra libertad. Esto tiene como resultado que los ciudadanos tienen muchos derechos, pero ninguna obligación, al mismo tiempo que han dejado de lado la perseverancia, la superación de obstáculos y el desarrollo personal que se logra al aprender a pensar y reflexionar. Los padres quieren facilitar la vida de sus hijos/as y no potencian su autonomía, además de tener un rol pasivo y no establecer reglas para los niños/as, por lo que pierden así su autoridad. Maestre (2009) sugiere “Y si en muchos casos los niños y niñas no respetan a sus padres, ¿cómo van a respetar la figura del maestro?” (p.5). Cuando el niño hace algo inapropiado, como el acoso escolar o no hacer sus tareas, el profesor contacta a los padres. Sin embargo, los padres a menudo protegen a sus hijos y culpan al maestro por todo. Niegan que su hijo haya hecho algo malo y critican la enseñanza y las tareas en lugar de aceptar las normas sociales y permitir que su hijo aprenda de sus errores. Educar no es fácil, pero es importante creer en el maestro y establecer confianza y comunicación entre la familia y la escuela. En la enseñanza, servir significa ayudar en el acceso y construcción del conocimiento y apoyar en situaciones, pero esto no debe confundirse con permitir facilidades hacia los estudiantes, ya que esto puede llevar al voluntarismo, que no ayuda al desarrollo académico (Fernández y Brito, 2018). Se debe llegar a un consenso en el proceso de educación de los niños donde ambas partes estén de acuerdo junto a la familia.

4.2. La relación entre la familia y la escuela

Con la inclusión de las mujeres en el mercado laboral, las escuelas tienen más responsabilidad de los niños/as, ya que pasan más horas allí. Algunos incluso comen en el comedor y hacen actividades después de las clases, extendiendo su tiempo en la escuela. La familia y la escuela deben cooperar para transmitir normas y valores a los niños/as (Gracia y Angeletti, 2022).

Situamos la responsabilidad de las familias al elegir la escuela para sus hijos, considerando si el Proyecto Educativo del Centro coincide con sus intereses. Sin embargo, hay más funciones que las familias deben cumplir en las escuelas (San Fabián, 2006), es fundamental que adquieran un rol más activo a lo largo de la escolarización de sus hijos. Las familias que fomentan la cultura e incentivan el compromiso en el trabajo

escolar, mejoran el rendimiento académico de sus hijos (Chaparro et al., 2016). Los factores personales en la familia tienen influencia en el rendimiento académico, destacando su posición social y el tipo de institución. Los autores descubrieron con ecuaciones estructurales que la familia influye en el desarrollo cognitivo temprano. (Alves et al., 2017). Los padres suelen confiar en la escuela para la educación de sus hijos, ya que tienen muchas responsabilidades laborales y personales. La escuela espera que los estudiantes lleguen como usuarios responsables y educados, pero esto no siempre es así. Por lo tanto, es necesario que la familia trabaje en colaboración con la institución educativa para lograr una mejor educación para los estudiantes (Vaccotti, 2019).

4.2.1. El papel de la familia y la escuela en el periodo de adaptación.

El periodo de adaptación es el momento en que el ser humano se ajusta al ambiente desconocido. El inicio de este período es muy sensible para el niño/a ya que traen consigo unas rutinas y costumbres de su familia. Por lo tanto, la escuela debe ajustarse a ellos en lugar de hacer que los niños/as se adapten a la escuela (Vizcarra et al., 2021). La adaptación ocurre cuando los niños interactúan con su entorno y ajustan sus condiciones internas a la realidad que los rodea, asimilando el contexto. Es esencial que el alumno se familiarice con la escuela. La familia es clave durante la adaptación. Los progenitores pueden sentirse culpables e inseguros al dejar a su hijo en un lugar no familiar. El niño por otro lado sentirá abandono y temor hacia lo desconocido. Por ello, el ambiente educativo debe estar bien preparado y contar con recursos para evitar emociones negativas en el niño, como tristeza, angustia y desesperación (Bossi et al., 2017).

El rol del docente y su actitud frente a su alumnado es muy importante “La postura que adopta la docente al inicio del periodo escolar es determinante porque permite establecer conexiones positivas o negativas en el grupo de alumnos que inician el año escolar” (Sánchez, 2007, p. 135). Por lo tanto, para una adaptación eficaz es necesario que el docente transmita un clima de seguridad, confianza y afecto hacia el niño/a. Es crucial que el maestro conozca al alumnado para identificar sus necesidades, fortalezas y debilidades y diseñar una programación y rutina adecuada. El maestro debe entender las necesidades de los niños para crear un plan adaptado a cada uno (Chipana, 2016).

Cuando el niño logra adaptarse al contexto escolar, todo va a ser más fácil tanto para el niño, el docente o los padres, ya que le permitirá desenvolverse con mayor facilidad con sus pares y enfrentar situaciones novedosas. Sin embargo, el niño no debe sólo adaptarse al ambiente académico, sino que también necesita adaptarse socialmente y establecer relaciones y lazos de amistad con sus compañeros (Albornoz, 2017, p.178).

Por lo que, para una evolución y adaptación adecuada al desarrollo global del niño/a es imprescindible tanto el rol de la familia como de la escuela y la integración con sus iguales.

4.3. La colaboración de las familias en la escuela

4.3.1. Canales de comunicación entre familia y escuela

A lo largo de los años, ha surgido la necesidad de crear medios de comunicación entre la familia y escuela, ya que para un desarrollo global del niño/a y una evolución continua del mismo es clave la colaboración entre ambas partes, ya que, sino el niño/a no podría llegar a su máximo nivel de aprendizaje, porque si escuela y familia no trabajan juntas pueden tener ideas contradictorias en base a la educación y enseñanza del niño/a. Por lo tanto, la comunicación entre familia y escuela, puede ser según (Macia, 2019):

- Unidireccional, los mensajes entre emisor y receptor son de un solo sentido, generalmente del centro a las familias. Las escuelas utilizan las circulares y notas informativas, los paneles de anuncios, la revista del centro, las webs y los blogs.
- Bidireccional, el emisor manda un mensaje al receptor y éste devuelve el mensaje con una respuesta al receptor. Los medios de comunicación más empleados en este contexto son entrevistas individuales, la agenda escolar, los contactos informales, las reuniones grupales, las plataformas digitales y los correos electrónicos.

Las comunicaciones informales personales, telefónicas o por correo electrónico a menudo los docentes las utilizan para dar informaciones negativas sobre el niño/a, por lo que acaba en desinterés y desmotivación por parte de las familias de comunicarse con el centro educativo. Por ello, se debería mantener un contacto en el que se expongan los

rasgos negativos y positivos del niño/a, pero siempre enfocando la parte negativa en soluciones y apoyándose más en las partes positivas de dichas situaciones, con una comunicación afectiva, comprensiva y tranquilizadora (Garreta, 2015). Así, existen algunas herramientas como las webs, los blogs, las plataformas digitales tienen diversas funciones según (Màcia, 2016) además de informar individualmente sobre la evolución del alumno, también exponen información del grupo a las familias, así como artículos, fotografías y videos de actividades llevadas a cabo en el aula.

Asimismo, “Otra de las herramientas que ayudan en la organización y comunicación entre padres y profesores es la aplicación WhatsApp, en la cual se envían videos de las clases, material educativo, tareas, etc.” (Alfaro et al., 2021, p. 173). Actualmente, el WhatsApp es una aplicación muy común que la mayoría de las familias tienen instalada en sus móviles. Esta aplicación, permite a las familias recibir la información rápidamente y poder participar en los grupos de WhatsApp de las clases de sus hijos/as, así como compartir cuestiones relacionadas con el colegio, talleres u otras actividades de la escuela. Sin embargo, los grupos de WhatsApp también tienen sus contradicciones, ya que pueden realizar un mal uso de la aplicación como utilizarla para críticas o información que no es cierta, además de, exponer diferentes fotografías o comentarios no relacionados con la escuela, lo que lleva a una saturación de mensajes, que no dejaban ver los más importantes para el seguimiento escolar. Si en algún momento las escuelas detectan un conflicto, la escuela mostrará a las familias que el espacio donde se deben abordar las cuestiones es el propio centro y no la pantalla (González, 2023).

Desde la constante actualización de las TIC en los últimos años, la familia presenta la necesidad de poseer conocimiento sobre las mismas y en relación a recursos educativos online, por lo que, ante esta situación, la familia se ha visto obligada a aprender a utilizar y manejar las TIC para apoyar la educación de sus hijos. La familia está a cargo de guiar las tareas escolares de sus hijos/as, por lo que, es crucial que dominen las herramientas tecnológicas. Sin embargo, el desempeño del alumnado se ha visto afectado como resultado de la falta de familiaridad de los padres con la cultura digital. Otro inconveniente es que existen familias que no tienen muchos dispositivos tecnológicos en los hogares por lo que se ve como un obstáculo importante para el crecimiento de una sociedad digital igualitaria (Peñalva et al., 2018). Al igual que los

docentes ante la demanda de las nuevas generaciones, deben poseer habilidades en competencia digital, por ello, se considera necesaria una mayor orientación y supervisión de las herramientas y recursos TIC a disposición de los docentes, en función de la edad de los docentes (Rodríguez, 2016).

En la actualidad, las TIC se emplean a diario, ya sea con la utilización de los teléfonos móviles o con las herramientas, plataformas y aplicaciones que se acceden a través del ordenador o tablet. Como se puede ver:

Las denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son ensalzadas en la literatura pedagógica como recursos que facilitan la enseñanza, que promueven aprendizajes, que desarrollan competencias, que agilizan la burocracia de los centros escolares y que tienen un gran potencial para mejorar las relaciones familia-escuela. (García y López, 2020, p. 2)

Las TIC reflejan la innovación, a través del correo electrónico, la búsqueda y el filtrado de información, la descarga de materiales, el e-learning, las aplicaciones y otras tecnologías recientes, pueden comunicarse entre sí sin importar la distancia, escuchar o ver eventos que suceden en otros lugares y, más recientemente, la familia y escuela trabajar o realizar tareas virtualmente. En definitiva, las nuevas tecnologías mejoran notablemente la comunicación entre familia y escuela, entre las herramientas más comunes en la actualidad en esta bidireccionalidad existen moodle, zoom, Atutor, Claroline, Telegram, Zoommeeting entre otras (Monroy, 2020).

4.3.2. Barreras que surgen en la implicación familiar de la escuela y organismos de centro en los que puede participar, así como, la repercusión que puede tener el alumnado

En la sociedad y en la vida cotidiana de las familias pueden surgir diferentes causas o barreras que dificultan la participación de las familias en la escuela. Por lo tanto, si logramos conocer las barreras que pueden existir entre familia y escuela es más sencillo encontrar soluciones para una participación recíproca y eficaz. Los principales obstáculos que existen según Romagnoli y Gallargo (2018), por un lado, sería la pérdida de valor de la cultura de los alumnos/as. A menudo los padres se incomodan si su cultura, nivel socioeconómico o educativo es diferente al de los profesores, además de

que existe entre escuela y familia, una relación marcada por la falta de conocimiento, falta de diálogo y desacuerdos respecto a las formas diferentes de educar, por otro lado algunos canales de comunicación son débiles, los padres no siempre saben cómo ayudar a sus hijos en la educación, por lo tanto, es la responsabilidad de la escuela ser informadora y comunicadora de las formas en que ellos pueden participar. Asimismo, existe una escasa participación de los padres en la formación de sus hijos en la escuela. Esta actitud se explica por la falta de tiempo de la familia y el desconocimiento de la importancia de su compromiso en la educación de sus hijos/as.

Así pues, la escuela ofrece diferentes formas de participación de las familias en la escuela que se dan a conocer y están al alcance de la diversidad familiar incluyendo el nivel socioeconómico, sexo, etnia o religión, entre ellas se encuentran:

El AMPA que significa Asociación de Madres y Padres de Alumnos, que representa a los padres y madres de los alumnos/as y tienen diversas funciones (Bernard y Llevot, 2016):

- Administrar servicios y planificar actividades para estudiantes (con el apoyo del centro): comedor escolar, guardería (en centros de enseñanza infantil y primaria), actividades deportivas y culturales para satisfacer las necesidades de estudiantes y familias, intercambio de libros y material escolar, campamentos, talleres y excursiones.
- Planificar actividades divertidas y educativas para las familias para fomentar la cooperación y la participación de los padres en la educación de sus hijos. Incluye conferencias, talleres, cursos de informática y catalán, excursiones, baile y actividades lúdicas.
- Planear eventos que promuevan un buen clima (en cooperación con el colegio y organizaciones cercanas): festejos, festivales interculturales, excursiones, charlas y tertulias, entre otros.
- Apoyar a familias con problemas económicos: proporcionar ayuda para el pago del comedor, dividir los pagos de actividades escolares, otorgar becas a estudiantes, entre otros.

Además, el AMPA forma parte del Consejo escolar que sería otra forma de participación:

En el sistema educativo español, una forma de participación de las familias es a través de los órganos colegiados. Entre ellos destaca el Consejo Escolar, máximo órgano colegiado que promueve la participación de los padres en la gestión del centro como un derecho y un deber de los mismos: los padres opinan y toman decisiones, reconociéndose por tanto el derecho de las familias a intervenir en los centros educativos. (Calvo et al., 2016, p. 102)

Otra modalidad de participación familiar de acuerdo con Velasco et al. (2022) son las Escuelas de Padres que tienen por objetivo brindar información, orientación y apoyo educativo y emocional a las familias para ayudarlos a educar a sus hijos/as. También sirven como lugar de reunión para familias con características, situaciones, intereses y experiencias similares. Existen también libros guías actuales para padres y madres como el libro *la Escuela de Padres. Guía básica para familias y educadores* de Fernando Pérez del Río:

Digna de señalar muy especialmente es la infrecuencia de encontrar un libro de psicología ameno como este y con tantos guiños y referencias a otros saberes, bien sean la filosofía, la antropología, la neurociencia o el análisis social. Un libro de corte humanista que favorece el propósito de hablar de educación, de lo que les ocurre en realidad a los padres y a los hijos y de cómo podemos formar a los padres, por un lado, y por otro, ayudarlos en la búsqueda de sus propias soluciones. (Markez, 2020, p.112)

De modo que, algunas investigaciones reflejan que el alumnado puede obtener consecuencias tanto afectivas como académicas si la familia no tiene interés o tiene poca implicación en la escuela. Concretamente el desarrollo de la autonomía, la autoestima y la confianza en sí mismos de los niños, así como el surgimiento de una mayor libertad de expresión al participar en las actividades sugeridas, se han visto significativamente más positiva por la participación de los padres u otros representantes en el ámbito educativo. En resumen, la falta de involucración de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje puede resultar en un desequilibrio emocional que perjudica la capacidad de los niños para desarrollarse correctamente como personas en el ámbito educativo (Loachamin, 2018).

Por lo tanto, el alumnado puede tener un bajo rendimiento que se debe a problemas familiares, individuales o académicos. En cambio, también podría significar que la familia no colaboró con el docente para abordar las necesidades del alumnado y brindarle ayuda a tiempo (Zambrano et al., 2020). Por ello, la escuela se compromete a entender y acercarse a la vida familiar del alumnado y a valorar sus aprendizajes en ese ámbito para aplicarlos en el desarrollo individual de cada alumnado (Rodríguez, 2018).

De este modo, destacar que es importante que la familia y la escuela trabajen juntas para lograr objetivos compartidos en la educación de sus hijos, lo que beneficiará su desarrollo psicológico y evolutivo. La escuela debe promover el diálogo para conectar la familia, la escuela y la sociedad (Parody et al., 2019).

4.3.3. Estrategias y actitudes para fomentar la participación de las familias

La mejora de la educación y desarrollo integral de los menores, avanzar hacia una comunidad educativa ideal y verdadera, fomentando y mejorando la comunicación entre familiares y escolares es el reto anhelado en la sociedad (Guzón y González, 2019). Existen diferentes estrategias para promover la cooperación familiar y la participación con el centro educativo, se propone de manera general, establecer canales de intercambios de información útiles, completos y oportunos entre las instituciones educativas y la familia, así pues, como expone Ladrón de Guevara (2018) más específicamente se debería:

- Fomentar la participación diversa de los padres en las instituciones educativas a través de varias plataformas y no solo limitarse a proporcionar información y colaboración, asimismo, para mejorar la eficiencia de las asociaciones de padres de alumnos, se recomienda que cuenten con un espacio físico designado, una junta democrática que represente a sus miembros y control sobre la asignación de sus recursos.
- Desarrollar una participación más igualitaria. Incentivar a los padres que participen en algunas actividades extras. Los educadores que trabajan con los padres recibirán tiempo y recursos especiales, además se establecerán métodos para que la familia participe en el trabajo en el aula, en la preparación del

material didáctico y apoyo en las tareas escolares de los niños/as fuera del aula.

- Establecer mecanismos para la participación de la familia en la gestión de las instituciones educativas como pueden ser las decisiones financieras, infraestructura, equipamiento... y crear vínculos entre las comunidades educativas con las organizaciones comunitarias y otras comunidades locales que aporten su visión y sugerencias para enriquecer e implementar el Proyecto Educativo de Centro.
- Programar reuniones en horarios que sean convenientes para la asistencia y participación activa de la mayoría de las familias, además de renovar su contenido y la dinámica de las reuniones, con temáticas de interés para las familias, de orientación en la educación y crianza del niño/a en los distintos ámbitos.

La escuela ayuda a resolver problemas sociales, pero requiere la ayuda de factores clave de la sociedad, especialmente de los padres del alumnado. La combinación de estos aspectos es esencial para lograr transformaciones importantes en la educación del alumnado y en las situaciones sociales (Pedraza et al., 2017).

Así pues, la escuela puede establecer como estrategia una propuesta de intervención como explica (Moreno, 2023) para la participación de las familias y el rendimiento del alumnado, a través de distintas actividades en las que se implica la familia, basadas en la atención plena o mindfulness. El objetivo principal será lograr un equilibrio entre familia y escuela, además de, construir un clima de confianza y seguridad que propicie un mejor aprendizaje del alumnado, así como un ambiente más cooperativo, lo cual tendrá un impacto directo en el centro educativo en su conjunto. Las actividades están dirigidas a las familias de los alumnos con la esperanza de poder influir en los niños a través del propio aprendizaje atencional de los padres.

Para mejorar la implicación de las familias en la escuela, se proponen actitudes que deberían tomar la familia y el centro educativo para una adecuada colaboración entre ambas serían; por un lado, verse en el mismo nivel de responsabilidad en la educación del alumnado, además de potenciar la comunicación y la confianza necesarias para una

interacción apropiada. Por otro lado, la escuela busca involucrar a la familia en las actividades que realice el centro educativo, quiere que las familias de todo el alumnado colaboren, no solo los de la etapa de Educación Infantil, por ello buscan formas de implicación. Asimismo, pretenden motivar y formar a la comunidad educativa, para entender la importancia de colaborar en la educación de sus hijos/as, por ello, se enfocan en calidad no cantidad al colaborar con las familias, es decir, planifican cuidadosamente formas de colaboración realistas, flexibles y duraderas, que puedan adaptarse a cualquier cambio que pudiera surgir (Egido, 2015).

4.3.4. La implicación familiar en la escuela inclusiva

En relación al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo y la colaboración entre las familias y maestros/as en la escuela, queda reflejado que:

Corresponde a las Administraciones educativas garantizar la escolarización regular y asegurar la participación de los padres o tutores en las decisiones que afecten a la escolarización y a los procesos educativos de este alumnado. Igualmente les corresponde adoptar las medidas oportunas para que los padres de estos alumnos reciban el adecuado asesoramiento individualizado, así como la información necesaria que les ayude en la educación de sus hijos. (Ley Orgánica 3/2020 del 29 de diciembre, Artículo 71.4)

Se brinda apoyo y cambios en las barreras, problemas o requerimientos que se manifiesten entre la relación familia, alumnado con ACNEAE y centro educativo (Aguiar et al., 2020):

Tabla 1. Clasificación de actuaciones familia-escuela y viceversa

Actuaciones de la familia frente a la escuela	Actuaciones de la escuela frente a la familia
Conocer la discapacidad y todo lo relacionado para identificar las capacidades de sus hijos/as.	Proporcionar espacios para que las familias expresen sus vivencias con otras familias y con los maestros/as.
Conocer la inclusión en la educación y sus ventajas para su hijo/a.	Permitir a la familia evaluar y sugerir todas las actividades en las que participe.
Entender las particularidades de la comunidad para sacar provecho de sus recursos y servicios, tales como el Centro de diagnóstico y orientación, escuelas especiales y	Es importante que se respete la diversidad en la familia y en los niños/as. Esto debe ser un valor y un principio en la acción.

asociaciones para personas con diversidad funcional.	
--	--

Basado en: Aguiar et al. (2020)

La participación de las familias es importante para el niño/a y la escuela en distintos aspectos, la escuela proporciona información y recursos para mejorar el aprendizaje del alumnado, además, participa en la planificación de mejoras, establece prioridades y define cómo llevarlas a cabo. En cuanto al profesorado pretende obtener una visión de las barreras que tienen acerca de la educación y poder colaborar con la familia para encontrar soluciones (Montero et al., 2017).

Por consiguiente, basándonos en el Art. 21, existen Programas establecidos por la Administración competente en materia de educación no universitaria o en coordinación con diferentes estructuras del Gobierno de Aragón.

Por un lado, la diversidad afectivo-sexual y familiar, la identidad de género, la detección y prevención de las diversas formas de violencia contra las mujeres, la convivencia, la educación inclusiva, las metodologías activas y las tecnologías de la información y el aprendizaje son algunos ejemplos de programas de innovación educativa en estos ámbitos, para la integración de la diversidad de personas que existen en la sociedad (ORDEN ECD/1005/2018, de 7 de junio)

Por otro lado, durante estos últimos años como resultado de la creciente multiculturalidad de los países debido a la inmigración, es fundamental crear una educación intercultural, fomentando la integración del alumnado y familias de origen extranjero, incluyendo diferentes etnias y religiones, además se debe enfatizar que durante la formación docente defiendan los modos de vida no discriminatorios y una convivencia pacífica, así como la necesidad de integración en las relaciones entre familia y escuela (Martínez y Martínez, 2021). Por lo tanto, se expone otros tipos de programas adecuados a la integración de familias y alumnado inmigrante: Programas que apoyen el aprendizaje del español, así como aquellos que fomenten el arraigo a la cultura de origen, la diversidad y la pluralidad familiar (ORDEN ECD/1005/2018, de 7 de junio)

Así pues, es esencial que los futuros docentes obtengan capacitación, recursos, saberes, actitudes, motivación y oportunidades de práctica apropiadas para desempeñar su función en un entorno inclusivo (Buenestado, 2015).

5. MÉTODO

5.1. Revisión Bibliográfica

La búsqueda ha sido realizada en dos plataformas diferentes de base de datos, por un lado, se ha utilizado Google Académico, propiedad de Google, y por otro lado Dialnet, propiedad de la Universidad de Zaragoza. El primero de ellos, es un buscador especializado en documentación del ámbito científico-académico, en el cual podemos encontrar citas, enlaces a libros, artículos de revistas científicas, congresos, monografías, tesis doctorales, etc. Respecto a Dialnet, se trata de un portal bibliográfico de búsqueda de contenidos del ámbito científico y de habla hispana, inglesa y portuguesa. A través de él, podemos acceder a una gran cantidad de documentos, revistas científicas, libros, tesis, etc.

En relación a los años de búsqueda, se ha delimitado un rango de búsqueda desde el año 2012 hasta los tres primeros meses del año 2023, es decir, se ha buscado información de los últimos 10 años y 3 meses para la elaboración de este trabajo.

La finalidad del presente trabajo ha sido obtener los estudios más recientes y la información más actualizada en cuanto a la temática sobre las estrategias y recursos para la comunicación familia y escuela. Se ha realizado también búsqueda hasta el año 2023 pero no se han encontrado resultados válidos en este año por lo que se intuye que es probable que se hayan realizado escasas publicaciones en estos primeros meses del año.

Se realizaron un total de dos búsquedas de resultados. Para la primera búsqueda en Google Académico se han utilizado las siguientes palabras clave: “canales de comunicación “tics” “relación familia-escuela”. Para la segunda búsqueda en el buscador Dialnet se utilizó como palabras clave “mejora de la comunicación relación familia escuela”. Todas las palabras clave se han buscado en español. Sin embargo,

también se han encontrado algunos resultados en otros idiomas, tales como inglés y portugués.

5.2. Criterios de inclusión

A partir de los resultados encontrados, se establecieron una serie de pautas para determinar los estudios incluidos de acuerdo con el objetivo de este trabajo. Los criterios de inclusión establecidos fueron los siguientes:

- Rango de fechas: estudios realizados entre los años 2012-2023.
- Ser artículos de revistas científicas.
- Estudios que tuvieran una parte de investigación.
- Utilización de cuestionarios y/o entrevistas como instrumentos de recogida de información.
- Pertenecer a la temática del estudio: La colaboración y comunicación entre familia y escuela.
- Muestra de estudio: familias y docentes.
- Aportar suficiente información para completar todos los apartados descritos en la tabla.
- Artículo de revista en texto completo.

5.3. Criterios de exclusión

Asimismo, se establecieron también una serie de criterios de exclusión para descartar los trabajos que no eran de utilidad para el análisis y elaboración del estudio. Los criterios de exclusión fueron los siguientes:

- Estudios o trabajos antiguos, anteriores al año 2012.
- Estudios teóricos sin parte de investigación de recogida de datos.

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

- No proporcionar la información suficiente y requerida para la elaboración de la tabla.
- No guarda relación con el tema de estudio.
- La muestra no son docentes ni familias
- Se trata de libros, capítulos de libros, tesis, congresos, conferencias, ponencias, seminarios, simposios, trabajos de fin de grado y de máster.
- Patentes o citas.
- Ser resultados duplicados.
- No utilizar cuestionarios y/o entrevistas como instrumentos de recogida de información.
- No permite acceso y/o resultado no encontrado.
- Estar escrito en un idioma diferente al castellano o inglés.

5.4. Codificación de resultados

De todos los trabajos analizados, se ha extraído para su análisis la información siguiente:

Autores

Título del estudio

Año de publicación

País

Vía de comunicación

Muestra

Instrumentos

Objetivo del estudio

Resultados y Conclusiones

6. RESULTADOS

Los trabajos que se encontraron tras la búsqueda previamente descrita fueron 346. De estos 346 trabajos revisados, se descartaron finalmente 331 debido a que no cumplían los criterios necesarios para este trabajo de revisión. Entre los diferentes motivos de descarte, los más frecuentes han sido: tesis doctorales, trabajo fin de grado y por no guardar relación con el tema de interés. Más detalladamente, los motivos por los que se descartaron los documentos fueron los siguientes:

- Tesis doctorales: 161
- No guardar relación con el tema: 51
- No habla de familias o docentes: 7
- Documento duplicado: 6
- Libros: 26
- No permite acceso / No encontrado: 2
- No utiliza cuestionario o entrevista para recoger los datos: 9
- No proporciona información suficiente: 2
- Documento en otro idioma distinto al español o al inglés: 1
- Seminario Internacional: 2
- Trabajo Fin de Grado: 60
- Trabajo Fin de Máster: 4

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

Por lo tanto, el número total de documentos incluidos para la revisión fue de 15. Por buscadores, los 15 incluidos fueron encontrados 3 documentos en Google Académico y 12 documentos en Dialnet.

Tabla 2. Estudios recientes sobre estrategias y recursos para la comunicación familia-escuela

Autores	Título	Año y país	Vía comunicación	Muestra e instrumento	Objetivo	Resultados y conclusiones
Aurora María Ruiz-Bejarano	La creación de recursos educativos mediante blog durante el confinamiento: Estudio de caso de una escuela infantil	2023 España	Blog escolar	Una escuela infantil de primer ciclo (0-3 años) Entrevistas semiestructuradas	Realizar un análisis del blog de una escuela infantil de primer ciclo (0-3 años) durante los primeros meses de la pandemia, que fueron destinadas a la creación de materiales para realizar actividades en el hogar.	El blog colabora con las familias en la evolución del alumnado, proporcionando orientación sobre el uso de materiales educativos en el hogar. En la metodología de esta escuela infantil, la continuidad del trabajo en el aula se evidencia con el uso del juego y la experimentación con luz, colores y sombras.
Jordi Garreta-Bochaca Núria Llevot-Calvet	Escuela y familias de origen extranjero. Canales y barreras a la comunicación en la educación primaria	2022 España	Canales ricos: Entrevistas individuales, comunicación informal en las entradas y salidas, llamada telefónica, madres delegadas de aula. Canales de Apoyo: Traductores no	1730 representantes de equipos directivos de centros escolares de educación primaria Cuestionario y un trabajo empírico	Conocer los canales de comunicación usados, especialmente con las familias de origen extranjero, y las barreras existentes para mejorar la	Se concluye que las familias extranjeras utilizan más canales de comunicación de apoyo. Los autores concluyen que es necesario que las escuelas adapten sus planes de comunicación a las características de las familias y utilicen canales más efectivos para potenciar la comunicación con las familias de

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

			profesionales, traductores profesionales, mediadores.		comunicación.	origen extranjero.
José Antonio Camacho-Conde y Laura Magán-Alvite.	Diseño de una Plataforma de Comunicación Multimedia Móvil (PCMM) en Educación Especial	2021 España	Plataforma de Comunicación Multimedia Móvil	Alumno con discapacidad psíquica TEA y motórica. Escala tipo Likert: cuestionario	Diseñar una herramienta tecnológica que permita en tiempo real la comunicación fluida y bidireccional de los menores con discapacidad.	El docente elaboró en la plataforma una agenda diaria de actividades para el alumnado y agregó notas. Las familias tuvieron acceso y el alumno hizo el 95% de sus tareas. Además, los estudiantes tenían acceso a tutorías y podrían comunicarse con los docentes a través del sistema de mensajería. A nivel de socialización el alumno realizó una serie de juegos preparados con pictogramas por los docentes y pudo utilizarlos en otros entornos, por lo que la plataforma fue catalogada como satisfactoria.
Victoria Párraga Gil	Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en educación primaria	2021 España	Programa de intervención: calendario de entrevistas, asesoramiento a familias a través del AMPA y Consejo escolar, jornada de puertas abiertas,	Maestros, familias y alumnos Cuestionario de preguntas abiertas y opinión	Diseñar un programa de intervención para mejorar las relaciones entre familias, alumnos y escuela.	Escuchar a las familias mejora su participación e implicación. La escuela de padres les brindó ayuda y tácticas para mejorar su educación y relación con sus hijos. La formación del profesorado ha permitido descubrir formas más efectivas de comunicación con las familias,

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

			escuela de padres, talleres, mercadillos solidarios, blog de aula, libro viajero de juegos tradicionales, revista digital y programa de educación emocional.			como el uso del blog de aula, que antes no se tenían en cuenta.
Mónica Macia Bordialba	Principales canales para la comunicación familia-escuela: análisis de necesidades y propuestas de mejora	2019 España	Entrevista individual, agenda, comunicación informal, reunión grupal de inicio de curso, circulares y propuestas de mejora de estos canales.	20 centros de primaria Entrevistas y diario de campo	Analizar los puntos débiles de los principales canales de comunicación entre familia y escuela, y describir medios de comunicación eficaces que pueden ayudar a superar estas barreras y mejorar la comunicación.	Los resultados muestran que las escuelas están llevando a cabo múltiples acciones que pueden considerarse buenas prácticas para superar las debilidades de los medios actuales, y que pueden servir como propuestas iniciales para mejorar la comunicación entre docentes y familias.
José Manuel Poveda-Moragón y Nestor Martínez-Ballester	Desarrollo e implantación de una plataforma web para la comunicación interna y con las familias utilizando g suite	2019 España	G suite para centros educativos de google	Familias Cuestionario y entrevistas	La implantación de una plataforma, para mejorar las relaciones de familia- escuela.	Se concluye la aceptación de la plataforma por parte del profesorado y de las familias estando satisfechos ambos grupos de la información publicada. Las familias pueden acceder a la información relacionada con sus hijos e hijas, que se actualiza en

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

						tiempo real y que les va siendo facilitada tanto por parte del profesorado, como por el departamento de orientación y la dirección. Además, ven al colegio con una imagen de modernidad que está en constante actualización.
Antonio Bautista García-Vera	Comunicación entre familias a través de sesiones de foto-elicitación en un colegio diverso culturalmente de España	2017 España	Foto-elicitación (toman fotografías de objetos y personas (con permiso) para representar y comunicar los valores, emociones y temas que son de su interés)	8 familias Entrevistas a través de la foto-elicitación	Conocerse mejor entre las familias para lograr una sociedad más intercultural y participativa.	Los procesos seguidos en las sesiones de foto-elicitación que terminaron siendo importantes fueron los basados en el diálogo donde la imagen, en los dos tipos de situaciones, descriptivas y argumentativas, fue un soporte valioso.
Carmen Marta-Lazo Beatriz García Estebaranz	Herramientas virtuales para la comunicación directa entre los agentes de la comunidad educativa. Análisis de caso de la aplicación móvil Smart Schools.	2017 España	Aplicación móvil Smart Schools	Profesores, coordinador TIC, familias y representante de la aplicación. Encuestas y entrevistas semiestructuradas	Analizar la viabilidad y las direcciones potenciales para el desarrollo futuro de la aplicación móvil, así como sus fortalezas y áreas que necesitan mejoras.	Los docentes afirman que es un cambio beneficioso para el colegio a nivel interno y de comunicación con las familias. Consideran que las familias están contentas con el uso de este sistema, aunque para los maestros, conlleva trabajar con varias vías de comunicación al mismo tiempo. Manifiestan que la comunicación ha mejorado y el intercambio se produce con mayor rapidez e inmediatez.

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

<p>Mònica Macià Bordalba</p>	<p>La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria</p>	<p>2016 España</p>	<p>Tics: webs, blogs, plataformas, correos, clickedu.</p>	<p>20 centros, docentes y familias Entrevista</p>	<p>Observar cuales son los recursos digitales más utilizados, qué tipo de informaciones existen a través de éstos y cuáles son las actitudes de maestros y familias hacia estas nuevas herramientas.</p>	<p>Las páginas webs, los blogs y la plataforma como clickedu son considerados muy positivos. Los docentes pueden mostrar su trabajo a las familias y los padres pueden conocer el aula a través de estos nuevos canales. Antes no había medios tan claros y visuales, por lo que su éxito es evidente. Aunque algunas familias siguen prefiriendo lo tradicional, gradualmente se abren a esta nueva forma de comunicación.</p>
<p>Mª Dolores Molina Anabela Panão Ramalho</p>	<p>Las tic como apoyo a la tutoría en la educación infantil. Una propuesta para la colaboración</p>	<p>2016 España y Portugal</p>	<p>Blog de aula</p>	<p>32 participantes (16 familias portuguesas y 16 familias españolas) Entrevistas y cuestionarios</p>	<p>Conocer la opinión de los padres sobre la tutoría, y como ven o verían, el que se utilizara algunas herramientas TIC, como por ejemplo el blog de aula para dinamizar la tutoría de la clase de sus hijos.</p>	<p>Los padres portugueses interactúan más con los profesores, mientras que los padres españoles participan menos. Sin embargo, no perciben obstáculos en la colaboración con las escuelas. Ambas muestras están de acuerdo en que las Tic son beneficiosas para aumentar la participación. Se sugiere a los tutores trabajar la tutoría a través del blog de aula como una forma de mejorar.</p>

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

Mar Beneyto-Seoane Jordi Collet-Sabé	Las relaciones digitales entre familias y escuela: análisis y propuestas	2016 España	Sitios webs y blogs, plataformas de intranet, correo electrónico, redes sociales y newsletter.	10 maestros/as encargados de las aplicaciones de internet de los 10 centros escolares. Técnicas de investigación documental y entrevistas semiestructuradas	Conocer cuál era el rol real de las TIC en las relaciones escolares con las familias.	El estudio muestra que la introducción de las TIC no ha conllevado cambios ni en el qué ni en el cómo de las prácticas y las relaciones entre familias y docentes. Finalmente, se plantean pistas y propuestas de mejora en las actuales relaciones digitales entre docentes y familias.
Elena Martín-Pastor Francisca González-Gil Erla Mariela Morales Francisca Moreno Tallón	Uniendo Culturas: una propuesta educativa a la diversidad cultural y lingüística. Diseño preliminar	2016 España	Recurso educativo multimedia “Uniendo culturas”	Profesorado, el alumnado y los familiares de los centros educativos Cuestionarios	Servir como recurso para las familias y el profesorado de los alumnos inmigrantes, así como para ayudar a cubrir las necesidades que estos presenten en su integración en el sistema educativo español.	La herramienta permite a los estudiantes reflexionar sobre la información recibida, mejorando su aprendizaje y colaboración en diversas asignaturas. Los profesores tienen un sitio web para encontrar información y recursos sobre España en general y su región en particular, también pueden conectarse con las familias y compartir ideas y soluciones para resolver problemas en conjunto.
Lorena Carolina Ramos Chavira Marcela	Construcción de una plataforma tecnológica para mejorar la	2015 México	Herramienta de comunicación virtual; moodle	5 alumnos/as, 10 padres de familia, 6 maestros, 1 tutor y 1 director	Estudiar las opiniones de maestros, alumnos y padres de familia,	La información recogida se utilizó para diseñar una plataforma tecnológica que permitiera mantener la

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

<p>Georgina Gómez Zermelo Nancy Janett García Vázquez</p>	<p>comunicación entre actores educativos</p>			<p>administrativo Entrevistas</p>	<p>con respecto a la comunicación que se lleva a cabo entre ellos en una institución educativa con el propósito de conocer la efectividad de los intercambios comunicativos.</p>	<p>comunicación, considerando las necesidades de la escuela bajo estudio. Se concluyó que la comunicación es eficaz.</p>
<p>Ana Magdaleno Altarejos M^a Ángeles Llopis Nebot</p>	<p>La actitud docente y el grado de uso de las TIC en la comunicación familia-escuela: Un acercamiento al empleo de las TIC en las escuelas</p>	<p>2014 España</p>	<p>Anotaciones en libreta o agenda, entrevistas, twitter, whatsApp, correo electrónico, programa ÍTACA, blog, aula virtual., facebook, skype, dropbox y web del centro.</p>	<p>35 docentes, siendo 30 de ellas mujeres y 5 hombres de los cuales 22 imparten docencia en la etapa de Educación Infantil y 13 lo hacen en Primaria. Cuestionario</p>	<p>Investigar qué instrumentos de comunicación con las familias se utilizan con mayor frecuencia en las escuelas (instrumentos clásicos o instrumentos TIC</p>	<p>Se puede afirmar que predomina la actitud positiva respecto a considerar las TIC como una opción de comunicación más rápida que las opciones tradicionales. La mayoría de participantes muestran una buena actitud respecto al uso de las TIC como canal de comunicación con las familias. No obstante, la mayoría de éstos confiesan emplear poco las TIC en su día a día con este fin siendo las agendas y las entrevistas los canales de comunicación más empleados con las familias.</p>

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

<p>Christiam Gamarra y Ángela Carrasco</p>	<p>Relación entre padres - escuela a través de la utilización del facebook como medio de comunicación</p>	<p>2013 Perú</p>	<p>Facebook</p>	<p>Padres de familia cuyos hijos cursan el nivel inicial de 5 años y sus edades varían entre los 26 y 38 años. Cuestionario y escala de diagnóstico familia- escuela.</p>	<p>Demostrar, que la relación entre padres y escuela puede mejorar a través de la utilización del Facebook como medio de comunicación.</p>	<p>Los resultados obtenidos manifiestan una mejora entre familias y la institución educativa. La aceptación del proyecto por parte de los participantes ha sido positiva, las opiniones de las experiencias de este proyecto manifiestan una gran aprobación por parte de ambos lados (escuela-familia). Es necesario comunicar más esta herramienta ya que manifiesta grandes ventajas para quienes la utilizan.</p>
--	---	----------------------	-----------------	---	--	---

A continuación, se describen los diferentes elementos destacados de la tabla. En primer lugar, se interpretarán las fechas de publicación de los estudios descritos. De los 15 estudios analizados en el rango de fechas de 2012 a 2023, se ha encontrado un documento publicado en los tres primeros meses del año 2023. Entre los años 2018 a 2023 (ambos incluidos) se publicaron un total de 6 estudios, que corresponde al 40 % de artículos de la muestra, y entre los años 2012 al 2017 (ambos incluidos) se publica un 60 % asociado a 9 artículos. Más detalladamente, según la cantidad de estudios publicados cada año, se pueden ordenar de la siguiente forma: 4 estudios del año 2016, 2 estudios de los años 2021, 2019, 2017 y 1 estudio de los años 2023, 2022, 2015, 2014 y 2013. Dentro de estos años, destaca el 2016 como el año con un mayor número de artículos encontrados con un 57,14 % de estudios revisados. Por tanto, de los años 2016 al 2023 se puede observar un aumento del interés por el tema estrategias y recursos para la comunicación entre escuela y familia al publicarse en este rango de fechas el mayor número de estudios actuales sobre esta temática.

En segundo lugar, se expondrán los estudios seleccionados según el país donde se han realizado las distintas investigaciones. En este apartado, destaca que el mayor número de estudios actuales sobre estrategias y recursos para la comunicación entre familia y escuela se han realizado en España, con un total de 12 trabajos, es decir, un 80% de investigaciones. Los tres estudios restantes analizados se han realizado, el primero de ellos entre España y Portugal (6,66%); los otros dos se llevaron a cabo en el continente americano, concretamente uno de ellos en México y el otro en Chile conformando así el 13,33%.

En relación a la vía de comunicación se puede desglosar de la siguiente manera:

Tabla 3. Clasificación de estudios según las vías de comunicación familia-escuela

Vías de comunicación	Número de estudios seleccionados	Porcentaje
Plataformas	3	20%
Solo TICS	3	
Blogs	2	13,33 %
Medios de comunicación	2	

Posibles alternativas de comunicación y colaboración entre familia y escuela para la formación integral del alumnado

tradicionales		
Sólo aplicaciones	2	
Medios de comunicación tradicionales y TICS	2	
Foto-elicitación	1	6,66%

Otra de las variables a evaluar es la muestra de cada estudio plasmado en la tabla, por lo que se presenta un análisis detallado de las mismas. El número de muestras encontrado ha sido muy diverso, siendo 1 persona la muestra más pequeña y llegando a 1730 participantes que es la muestra más amplia. Se ha dividido la muestra en cinco grupos distintos en función del tipo de participante. Así, un primer grupo agruparía exclusivamente a las familias, con un total de 4 estudios, 26,6% de la muestra, un segundo grupo que conforma los docentes, familias y alumnos, también con un total de 4 estudios, 26,6% de la muestra, un tercer grupo que sería los docentes y familias con un total de 3 estudios, 20% de la muestra, un cuarto grupo serían los docentes, que conforma también un total de 3 estudios, el 20% de la muestra, y un quinto grupo con sólo alumnos con 1 estudio, que sería el 6,66 % de la muestra. Por tanto, el mayor número de participantes de la muestra ha estado constituido por docentes y familias, seguido de docentes, familias y alumnos.

Por último, la muestra se ha desglosado según el número de personas participantes de la siguiente manera:

Tabla 4. Clasificación de estudios según el tamaño de la muestra

Tamaño de la muestra	Número de estudios seleccionados
Menos de 10	2
De 10- 50	3
De 50-100	1
Más de 100	1
Desconocido	8

En relación con los instrumentos utilizados para la realización de las investigaciones recogidas en la tabla, se podrían clasificar en función del método utilizado en tres categorías diferentes. Aquellos estudios que emplean como instrumento principal para la recogida de información el cuestionario o la entrevista, con 6 estudios (40% del total) en cada caso, y el método mixto, que combina los dos tipos de instrumentos descritos (cuestionario y entrevista), con 3 estudios que representan un 20 %. Así pues, se puede observar que sólo las entrevistas y los cuestionarios por separado son el método más utilizado en la mayoría de estudios analizados, por último; y en menor medida, conformaría el método mixto, entrevistas junto a cuestionarios.

En último lugar, se analizarán los objetivos de los estudios descritos en la tabla. En base al objetivo general del trabajo, que es el análisis de las estrategias y recursos para la comunicación y colaboración en la relación familia-escuela, categorizamos a continuación estos objetivos en los siguientes cuatro grupos distintos:

El primer grupo, un 40% de estudios analizados que corresponden a un total de 6 estudios analizados, tiene como objetivo diseñar una herramienta, una plataforma, un programa de intervención, una aplicación que permita mejorar las relaciones y la comunicación entre familia y escuela, así como conocer el funcionamiento del aula, las actividades y aprendizaje que tiene el niño/a y la evolución de su desarrollo, además de conocer herramientas y actitudes que las familias pueden poner en práctica en el hogar con sus hijos/as y mejorar las relaciones entre ellos.

El segundo grupo, un 40 % de estudios analizados que corresponden a un total de otros 6 estudios analizados, tiene como objetivo conocer los canales de comunicación usados entre la familia, alumnos y escuela. Estas investigaciones destacan que analizar los puntos débiles de los principales canales de comunicación y describir medios de comunicación eficaces permite conocer las actitudes de familias y maestros hacia estas nuevas herramientas, además de que se pueden conocer nuevas herramientas, recursos y estrategias para una comunicación y colaboración positiva con las familias.

El tercer grupo, un 13,3 % de estudios analizados que corresponden a 2 estudios analizados, tiene como objetivo responder a las necesidades que los alumnos inmigrantes presentan en la relación entre familia y escuela, así como lograr una

sociedad más intercultural y participativa. A través del recurso educativo multimedia las familias y escuela están en contacto y permite resolver problemas e inquietudes en común, así como participar en las actividades de español y aprender el idioma. Las sesiones de Foto-elicitación fomentaron la comunicación entre escuela, alumno, familia, al describir la familia imágenes de su historia, momentos o actividades y exponerlas ante el grupo.

Un cuarto grupo, constituido únicamente por un estudio, tiene como objetivo conocer la opinión de los padres sobre la utilización de las herramientas TIC. Además, se pone en práctica con la tutoría en la plataforma de blog de aula, donde los profesores anuncian todo tipo de informaciones como actividades, excursiones o anotaciones relevantes para los padres.

En síntesis, el objetivo principal en la mayoría de los estudios analizados es diseñar una herramienta, una plataforma, un programa de intervención, una aplicación que permita mejorar las relaciones y la comunicación entre familia y escuela, y conocer los canales de comunicación que tienen ya propuestos en las escuelas y su efectividad en la relación familia- escuela. En segundo lugar, responder a las necesidades de los alumnos inmigrantes en la incorporación del sistema educativo y en la estancia en la escuela, a través de estrategias y recursos. Por último, conocer la opinión de los padres respecto a la nueva tecnología y utilización de las TIC, así como buscar herramientas para el aprendizaje de estas plataformas tanto para familias como maestros.

Para finalizar, destacar que, de los 15 estudios descritos en la tabla, en 9 de ellos se describen una o varias propuestas de mejora a las problemáticas señaladas, representando un 60% de los artículos seleccionados; y un 40 % que corresponde a 6 estudios describen los canales de comunicación usados y las opiniones de la familia, escuela y alumnado, pero no realizan propuestas de mejora. Por tanto, se concluye que en la mayoría de estudios analizados se proponen soluciones de mejora, al encontrar diferentes medidas propuestas de los estudios revisados.

7. DISCUSIÓN

El propósito principal de este estudio es revisar los trabajos más recientes relacionados con las estrategias y recursos que existen para la relación entre familia y escuela. Entre

las fuentes seleccionadas para formar parte de este trabajo, se evidencia que la familia tiene un papel importante en cómo los niños aprenden y se relacionan con su entorno, lo que a su vez influye en su capacidad para adquirir conocimientos significativos (Flórez et al., 2017). Por lo tanto, se deben:

Implementar estrategias de sensibilización y orientación que permitan a los docentes reformular sus creencias con respecto a la participación de los padres y les permita establecer relaciones de confianza que los incentive a desarrollar acciones para involucrarse en la educación de sus hijos. (Valdés y Sánchez, 2016, p.113)

Tal y como se recogen en los resultados de este trabajo, según Bautista (2017), una de las estrategias clave que permite establecer una relación basada en la confianza y por ello, una participación activa de las familias, serían las sesiones de foto-elicitación, en las que, a través de fotografías de interés entre las familias, exponían sus ideas y experiencias, lo que mejoró la relación entre las familias y la participación en la escuela. Además, como explica Párraga (2021), se diseñó también un programa de intervención de asesoramiento a familias a través de distintos organismos de centro proporcionándole técnicas para la educación y participación de las familias en el centro educativo, por ello, la escuela debe fomentar una buena relación entre padres/madres y sus hijas/hijos, basada en la responsabilidad parental, además de, colaborar con las familias y ofrecer opciones para mejorar la educación de los niños, como establecer escuelas de familia.

Además, es recomendable “desarrollar programas de capacitación en educación inclusiva para personas formadoras de docentes y docentes en formación de escuelas normales urbanas y rurales, que propongan estrategias y herramientas para trabajar en entornos inclusivos, independientemente de la diversidad del alumnado” (Murillo et al., 2020, p.23), como explican Garreta y Llevot (2022) con la creación de canales de apoyo para las familias y alumnado de origen extranjero con traductores y mediadores. En esta línea, exponen Camacho y Magán (2021) el uso de la Plataforma de Comunicación Multimedia Móvil en el que permite al alumnado de Educación Especial, comunicarse y socializar a través de pictogramas, y las familias poder observar y participar en la escuela, para promover así, una escuela inclusiva.

Desde estos últimos años hasta la actualidad, han progresado la utilización de las TIC, promoviendo y creando nuevas plataformas y aplicaciones para mejorar la participación

familiar y del alumnado en el centro educativo, de acuerdo con (Màcia, 2016; Molina y Panão, 2016) el blog de aula es la plataforma más utilizada y que permite a las familias interactuar con más frecuencia con la escuela, además de ser una agenda diaria en la que las familias están al corriente de toda la evolución de sus hijos/as. Tras la pandemia del covid-19, y hasta hoy en día ha sido la plataforma con mejores resultados en participación familiar, ya que proporciona también actividades y juegos que pueden realizarse en el hogar, promoviendo la unión familiar (Ruiz, 2023).

Por su parte, incidir en que es imprescindible que los padres utilicen las TIC para desarrollar habilidades en la comunicación con el docente y mejorar el desempeño académico de los alumnos. Así pues, Lazo y García (2017) y Poveda y Martínez (2019) manifiestan que el uso de aplicaciones móviles como Smart Schools o la G- suite han mejorado la comunicación y el intercambio de información de ambas partes, así como una visión más positiva de las familias frente a las TIC, interesándose por el aprendizaje de estas.

En definitiva, según concluye Guerra y Delgado (2020) respecto a las TIC y el apoyo parental se reconoce que son esenciales en la educación de las nuevas generaciones y pueden mejorar el rendimiento académico de los hijos/as. Las nuevas generaciones necesitan guía para incorporar las TIC de manera apropiada en su día a día, con información confiable que les ayude a aprender tanto a la escuela, a la familia como al alumnado, así como seguir mejorando en la investigación de nuevas estrategias que permitan la comunicación, como se ha ido llevando a cabo hasta hoy en día.

8. CONCLUSIONES

Tras examinar los estudios más recientes sobre las estrategias y recursos actuales entre la relación familia y escuela, expondré una breve conclusión general sobre el tema, abordando los aspectos más importantes y las limitaciones encontradas durante mi investigación.

El objetivo principal de este trabajo pretendía realizar una revisión sobre experiencias reales y actuales acerca de la comunicación y colaboración entre la familia y la escuela. La recopilación de diversos y variados estudios muestra que estos últimos años no se han realizado apenas investigaciones acerca de esta temática dirigida a estrategias y

recursos en base a los canales de comunicación de las nuevas generaciones como las TIC, por lo que podría ser un punto de partida para aquellas posteriores exploraciones e indagaciones sobre este tema. Sin embargo, sí que se encuentran investigaciones destinadas a actuaciones o actitudes que pueden tomar tanto la escuela como la familia para facilitar una buena relación entre ambas partes.

Tras la realización de este trabajo, se puede concluir que todavía es necesario que tanto las instituciones educativas como la escuela contribuya a la posibilidad de participación de todas las familias posibles que se encuentren en el centro educativo, adaptarse a cada familia y al alumnado, e ir cambiando las estrategias y los métodos según el tipo de familia y la situación que se encuentren, optando una actitud de empatía, confianza y flexibilidad. Es la escuela quien tiene la responsabilidad de atraer, animar y apoyar a las familias para la implicación en ella, haciéndoles llegar que con su participación hay más posibilidad de potenciar el rendimiento académico de sus hijos/as así como afecta también a su autoestima y auto concepto, mostrando afecto y seguridad al niño/a para seguir aprendiendo de las nuevas experiencias en la escuela y en la vida cotidiana. Por otro lado, las familias tienen la responsabilidad de atender la evolución de su hijo/a en su desarrollo global, así como establecer acuerdos con la escuela para implantar los mismos objetivos para el niño/a y poder trabajar en unión siempre velando por su bienestar.

Desde mi perspectiva, las instituciones educativas deberían de dar a conocer y establecer más y nuevos cursos sobre la formación del profesorado en la colaboración con la familia, también respecto a las nuevas tecnológicas de la información y la comunicación que demandan las nuevas generaciones. Así como, ofrecer otros cursos a las familias sobre la enseñanza de cómo utilizar en el día a día las nuevas aplicaciones o plataformas. Además, sería de gran relevancia, brindar espacios de reuniones de familias donde ellas puedan exponer sus dificultades frente a la educación de sus hijos/as con un asesoramiento experto en educación y de la importancia que tiene para los niños/as que su familia se implique en la escuela, tanto actividades como talleres.

En cuanto a las limitaciones encontradas se puede considerar como el mayor obstáculo la elección de la documentación adecuada para cumplir los objetivos establecidos en esta revisión teórica. De entre los resultados encontrados eran necesarios que fuesen

fuentes de información actuales y además que cumpliesen los criterios de inclusión para poder considerarlos para este trabajo. Cabe destacar que es un tema que parece no ser muy estudiado, aunque sea relativamente común hablar e intercambiar opiniones cotidianas sobre la interacción familia-escuela con estas búsquedas se ha comprobado que no había suficiente información sobre los nuevos canales de comunicación que se usan en la actualidad. Las investigaciones más recientes han sido de España, pero lo cierto es que me hubiera gustado encontrar más estudios sobre el tema realizados en un contexto más próximo a la Comunidad Autónoma.

Reflexionando sobre las aportaciones de este trabajo para mi futuro profesional, he podido observar información de gran importancia para promover una relación entre familia y escuela más satisfactoria y eficaz, además de conocer las carencias y barreras que existen entre la relación familia-escuela, ya sea por motivos personales de la familia como de las instituciones educativas, así como de la escuela. Por ello, he podido indagar, divisar y apreciar distintas estrategias, organismos, nuevas tics y formas de comunicación que pueden establecer los maestros/as y la escuela. Así como, actitudes que pueden tomar los maestros/as ante cualquier problema, buscando siempre la mejor solución mirando por el bienestar del alumnado y su entorno más cercano, llevándome a reflexionar y tomar conciencia de la relevancia que tiene la comunicación y colaboración entre familia y escuela. Además, de las consecuencias que puede obtener el alumnado si no existe la implicación de la familia en la escuela. Todo ello, me ha llevado a obtener un gran aprendizaje y a seguir interesándome más por esta temática.

Con todo lo abordado en este trabajo, pretendo visibilizar la importancia que tiene la comunicación y la colaboración entre la familia y escuela, así como promover más retos y más estrategias para la participación y comunicación eficaz entre los tres ámbitos más importantes de la educación; familia, escuela y alumno/a, impulsando así a las nuevas generaciones a seguir creciendo y aprendiendo entre todos/as, creando una sociedad más cooperativa y con valores de afecto, responsabilidad y asertividad.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguiar Aguiar, G., Demothenes Sterling, Y., & Campos Valdés, I. (2020). La participación familiar en la inclusión socioeducativa de los educandos con

necesidades educativas especiales. *Mendive. Revista de Educación*, 18(1), 120-133.

Albornoz Zamora, E. J. (2017). La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(4), 177-180. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Alfaro, PP, Maldonado, M., Fernández-Dávila, R. y Huambachano, D. (2021). La importancia del nuevo rol de los padres en la educación inicial virtual. En Universidad de Lima, Facultad de Comunicación (Ed.), Concurso de Investigación en Comunicación: trabajos ganadores (14.a ed., pp. 152-176). Universidad de Lima.

Alves, A. F., Gomes, C. M. A., Martins, A., y Almeida, L. d S. (2017). Cognitive Performance and Academic Achievement: How Do Family and School Converge?. *European Journal of Education and Psychology*, 10(2), 49-56. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejeps.2017.07.001>

Aroca Montolío, C., Cánovas Leonhardt, P. (2012). Los estilos educativos parentales desde los modelos interactivos y de construcción conjunta: revisión de las investigaciones. *Teoría de la Educación*, 24 (2), 149-176.

Ballesteros-Moscocio, M.A. (2017). Padres y madres sobreprotectores: el reto de la escuela y los docentes. *Diálogo: Familia - Colegio*, 328, 22-28.

Bautista García-Vera, A. (2017). Comunicación entre familias a través de sesiones de foto-elicitación en un colegio diverso culturalmente de España. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 21(3), 327-348.

Beneyto-Seoane, M. y Collet-Sabé, J. (2016). Las relaciones digitales entre familias y escuela: análisis y propuestas. *@tic. revista d'innovació educativa*, (16), 1-9.

Bernard, O., y Llevot, N. (2016). El papel de las AMPA en los centros escolares: actuaciones y retos. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 9(3), 359-371.

Bossi, T. J., Brites, S. D. A. N. D., & Piccinini, C. A. (2017). Adaptación a la Guardería: Factores que Facilitan o no este Período. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 27, 448-456.

Buenestado Fernández, M. (2015). *Predicción de las actitudes hacia la inclusión de alumnado con necesidades educativas especiales en futuros profesionales de la educación* [Tesis de maestría, Universidad de Córdoba, Córdoba, España].

<https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/12787/Buenestado%20Fernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Camacho-Conde, J.A. y Magán-Alvite, L. (2021). Diseño de una Plataforma de Comunicación Multimedia Móvil (PCMM) en Educación Especial. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 10(1), 73-99. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i1.12469>
- Calvo, M. I., Verdugo, M.Á., & Amor, A. M. (2016). La Participación Familiar es un Requisito Esencial para una Escuela Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10 (1), 99-113. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782016000100006>
- Chaparro, A., González, C. y Caso, J. (2016). Familia y rendimiento académico: configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(1), 53-68.
- Chipana Salazar, M.G. (2016). *Intervención de los docentes en el proceso de adaptación del niño con necesidades educativas especiales a un aula regular de Educación Inicial en cuatro Instituciones del distrito de Cercado de Lima* [Tesis de pregrado inédita, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7359>
- Consejería de Educación, Cultura y Deporte. (18 de junio de 2018). Orden ECD/1005/2018, de 7 de junio, por la que se regulan las actuaciones de intervención educativa inclusiva. Boletín Oficial de Aragón.
- Dinantia. (25 de Abril de 2023). *La comunicación entre las familias: ¿ es posible evitar los grupos de whatsapp?*. <https://dinantia.com/es/guia-practica-comunicacion/la-comunicacion-entre-familias-es-posible-evitar-los-grupos-de-whatsapp/>
- Egido I. (2015). Las relaciones entre familia y escuela. Una visión general. *Revista del consejo escolar del Estado*, 4(7), 11- 18.
- Enkvist, I. (2014). *Educación: Guía para perplejos*. Encuentro.
- Fernández Espinosa, C., y Brito Paredes, P. (2018). Autoridad pedagógica. *ACADEMO. Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1), 53-60. <https://doi.org/10.30545/academo.2018.ene-jun.6>
- Flórez, R. G., Villalobos, M. J. y Londoño, V. D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 1–25

- Frontado de Villamizar, M. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia- escuela y el proceso educativo. *Revista Científica*, 5(18), 345-357. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.18.345-357>
- Gamarra, C. y Carrasco, Á. (2013). Relación entre padres-escuela a través de la utilización del facebook como medio de comunicación. *Revista de investigación en psicología*, 16(1), 45-73.
- García-Gómez, S., & López-Gil, M. (2020). El blog de aula y el WhatsApp ¿herramientas útiles para la comunicación entre maestras y familias?. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (72), 17-33. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.72.1613>
- Garreta-Bochaca, J. y Llevot-Calvet, N. (2022). Escuela y familias de origen extranjero. Canales y barreras a la comunicación en la Educación Primaria [School and families of foreign origin. Channels and barriers to communication in primary education]. *Educación XXI*, 25(2), 315-335. <https://doi.org/10.5944/educxx1.31840>
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de Sociología de la Educación – RASE*, 8 (1), 71-85.
- Gracia, M. V., & Angeletti, M. I. (2022). *Familia-escuela: construyendo juntos una relación equilibrada*. Editorial Bonum.
- Guerra Pérez, M. J., & Delgado Bardales, J. M. (2020). TIC en padres para mejorar el rendimiento académico. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1623-1634. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.180
- Guzón-Nestar, J. L., & González-Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles salmantinos de educación*, (23), 31-54.
- Ladrón de Guevara, B. (2018). La participación de las familias en la educación. *Participación educativa*, 5(8), 79-92.
- Lamas Bertrán, G. y Ramírez Thomas, D. (2018). La familia ensamblada: Una nueva concepción familiar. *Revista Anales de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad Nacional de La Plata*, (48), 229-244.
- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de Junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, Madrid: Boletín Oficial del Estado.
- Ley 13/2005, de 1 de julio, por la que se modifica el Código Civil en materia de derecho a contraer matrimonio., Madrid: Boletín Oficial del Estado.

- Loachamin Tapia, L.T. (2018). *El apoyo de los padres de familia o representantes en el desarrollo del aprendizaje significativo en los niños y niñas del Primer Año de Educación General Básica del Jardín de Infantes Mercedes Noboa* [Bachelor's thesis Quito: UCE]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/17633>
- LOMLOE. Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre. Por la que se modifica la ley Orgánica 2/2006, 3 de mayo, de Educación (BOE 30/12/2020).
- Macià, M. (2016). La comunicación familia-escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73-83. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.1.245841>
- Macia, M. (2019). Principales canales para la comunicación familia-escuela: análisis de necesidades y propuestas de mejora. *Revista Complutense de Educación*, 30(1), 147-165.
- Maestre, A.B. (2009). Familia y escuela los pilares de la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas*, 14 (6), 1-11.
- Magdaleno, A. y Llopis M. A. (2014). La actitud docente y el grado de uso de las TIC en la comunicación familia-escuela: Un acercamiento al empleo de las TIC en las escuelas. *Fórum de Recerca*, (19), 393-409. <http://dx.doi.org/10.6035/ForumRecerca.2014.19.25>
- Markez, I. (2020). Escuela de Padres. Guía para familias y educadores. *Norte de Salud Mental*, 16(62), 112-112.
- Marta-Lazo, C. y García Estebaranz, B. (2017). “Herramientas virtuales para la comunicación directa entre los agentes de la comunidad educativa. Análisis de caso de la aplicación móvil Smart Schools”. *@tic.revista d'innovació educativa*, (19), 1-9. <http://doi.org/10.7203/attic.19.10151>
- Martínez, M.J. y Martínez, I. (2021). La educación intercultural. Infancia, familia y escuela. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 12(2), 58-70.
- Martín-Pastor, E., González Gil, F., Mariela Morales, E., Moreno Tallón, F. (2016). Uniendo culturas. Una propuesta educativa a la diversidad cultural y lingüística. Diseño preliminar. *Revista Iberoamericana de Educación / Revista Iberoamericana de Educação*, 70(1), 167-180.
- Molina Jaén, M. D. y Ramalho, A. P. (2016). Las TIC como apoyo a la Tutoría en la Educación Infantil. Una propuesta para la colaboración. *Revista de educação e humanidades*, (9), 55-74.

- Monroy, G. GICES. (14 de Junio de 2020). *Herramientas tecnológicas aplicadas a la educación a distancia*. <https://www.gicesperu.org/articulo.php?id=q+sNp2eAe7ON4EYpqsMuAQ>
- Montero, D., Etxabe, E. y López, A.L. (2017). *Educación Secundaria y discapacidad intelectual en Euskadi*. Cuadernos Deusto de Derechos Humanos, 87. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Moreno Porlán, M. D. L. S. (2023). Propuesta de intervención: educar en atención plena desde la familia hasta el centro educativo. *Revista de educación, innovación y formación*, 8, 27-50.
- Murillo Parra, L. D., Ramos Estrada, D. Y., García Cedillo, I., & Sotelo Castillo, M. A. (2020). Estrategias educativas inclusivas y su relación con la autoeficacia de docentes en formación. *Actualidades investigativas en educación*, 20(1), 168-195. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v20i1.40060>.
- Parada Navas, J. L. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Educatio Siglo XXI*, 28(1), 17-40.
- Parody García, L. M., Santos Villalba, M. J., Alcalá del Olmo Fernández, M. J., & Isequilla Alarcón, E. (2019). El desafío educativo del siglo XXI: Relevancia de la cooperación entre familia y escuela. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 12(24), 19-29.
- Párraga, V. (2021). Mejorando las relaciones entre la familia y la escuela: desarrollo de un programa descriptivo en Educación Primaria. *Dedica. Revista de educação e humanidades*, (19), 403- 429. <http://doi.org/10.30827/dreh.vi19.21813>
- Pedraza, A., Salazar, C., Robayo, A. & Moreno, E. (2017). Familia y escuela: dos contextos comprometidos con la formación en ciclo III de la educación básica. *Revista Análisis*, 49(91), 301-314. <https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2017.0091.02>
- Peñalva, A., Napal, M. & Mendioroz, A. (2018). Competencia digital y alfabetización digital de los adultos (profesorado y familias). *International Journal of New Education* (1), 2-13. <https://doi.org/10.24310/IJNE1.1.2018.4892>
- Pérez-Testor, C., Davins, M. y Aramburu, I. (2018). Funciones emocionales básicas en la familia del siglo XXI. *Razón y fe*, (270), 263-271.

- Poveda-Moragón, J.M y Martínez- Ballester, N. (2019). Desarrollo e implantación de una plataforma web para la comunicación interna y con las familias utilizando g suite. *Edetania: estudios y propuestas socio- educativas*, (56), 151-168.
- Ramos Chavira, L. C., Gómez Zermeño, M. G. y García Vázquez, N.J. (2015). Construcción de una plataforma tecnológica para mejorar la comunicación entre actores educativos. *Educación* 24(47), 69-89.
- Ramos, R. Y. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 100–114.
- Rodríguez, H. (2016). Desarrollo de habilidades digitales docentes para implementar ambientes virtuales de aprendizaje en la docencia universitaria. *Sophia*, 12(2), 261- 270. doi: 10.18634/sophiaj.12v.2i.561
- Rodríguez-Triana, Z. E. (2018). Qué y cómo se enseña y aprende en la familia. Un asunto de interés para la escuela. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 14(2), 132-157.
- Romagnoli, C., & Gallargo, G. (2018). Alianza Efectiva Familia Escuela: Para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes.
- Romero Romero, S. (2017). *Influencia de la familia en el ámbito educativo e intervención con padres y madres de alumnado en 2º de Educación Primaria*. [Trabajo Fin de Grado. Universidad de Valladolid]. <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/29550>
- Ruiz-Bejarano, A.M. (2023). La creación de recursos educativos mediante blog durante el confinamiento: Estudio de caso de una escuela infantil. *Revista Internacional de Tecnología Ciencia y Sociedad*, 13(2), 2-11. <https://doi.org/10.37467/revtechno.v13.4794>
- Sánchez, J.M (2011). *Un recurso de integración social para niños/as, adolescentes y familias en situación de riesgo: los centros de día de atención a menores*. [Tesis doctoral, Universidad de Granada]. <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/SanchezJuanManuel.pdf>
- Sánchez Rodríguez, E. (2007). El Periodo de Adaptación en la Escuela [Tesis de doctorado inédita, Universidad de Granada, Granada, España]. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/1614/16792877.pdf;jsessionid=2E987>

- San Fabian, J.L. (2006). Participación de las familias y Acción Tutorial: dos puertas para el cambio. En García, A (coord.), *Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias*. Ministerio de Educación y Ciencia: Secretaria General de Educación, pp. 131-148.
- Torío López, S., Peña Calvo, J. V. e Inda Caro, M. (2008). Estilos de educación familiar. *Psicothema*, 20 (1), 62-70.
- Vaccotti, R. (2019). La relación familia-institución educativa en enseñanza media: perspectivas de docentes de secundaria. *Páginas de Educación*, 12(1), 164-178.
- Valdés, A. A. y Sánchez, P. A. (2016). Las creencias de los docentes acerca de la participación familiar en la educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(2), 105–115.
- Velasco Santos, L., Guevara Ingelmo, R. M., & Moral García, J. E (2022). Escuela de padres para el desarrollo del valor del cuerpo afectivo-social, ético e intelectual. *Familia. Revista De Ciencia Y Orientación Familiar*, (60), 71–88. <https://doi.org/10.36576/2660-9525.60.71>
- Vizcarra, M., Elena, L., & Gamito, R. (2021). Del Periodo de Adaptación al Tiempo de Acogida. Una Reflexión Colaborativa en Educación Infantil. *Revista Complutense de Educación* 32 (3), 487-497. <https://doi.org/10.5209/rced.70665>
- Zambrano-Mendoza, G. K., & Viguera-Moreno, J. A. (2020). Rol familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Domino de las Ciencias*, 6(3), 448-473.
- Zhan, M. (2006). Assets, parental expectations and involvement, and children's educational performance. *Children and Youth Services Review*, 28(8), 961-975. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2005.10.008>