

La aplicación del Aprendizaje-servicio (ApS) a la enseñanza de la regeneración urbana

Applying Service-Learning to the teaching of urban regeneration

Sonia De Gregorio Hurtado¹
sonia.degregorio@upm.es

¹Departamento de Urbanismo y Ordenación del Territorio

Escuela Técnica Superior de Arquitectura de la Universidad Politécnica de Madrid
Madrid, España

Resumen- Este trabajo presenta el Proyecto Aprendizaje-Servicio (ApS) “Aula de Resiliencia Urbana”. El mismo nace del doble objetivo de llevar a cabo la enseñanza de la Regeneración Urbana en grado y máster desde un enfoque centrado en la vocación social del Urbanismo y la reconexión de esta disciplina con la sociedad. Para ello se ha dado lugar a una metodología que, partiendo de la revisión de la literatura sobre la aplicación del ApS en la enseñanza del Urbanismo, lo aterriza en el ámbito de la Regeneración Urbana. Los resultados muestran que los objetivos didácticos se han alcanzado y se ha potenciado la implicación del alumnado con la asignatura. Se identifica, asimismo, que el proyecto tiene una capacidad de transformación real, al hacer visible la necesidad de actuar desde una óptica de regeneración en los barrios que presentan peores indicadores socio-económicos y ambientales en Madrid y haber contribuido a la mejora efectiva de los mismos.

Palabras clave: *Aprendizaje-Servicio, Innovación Educativa, Regeneración Urbana*

Abstract- This work presents the Service-Learning Project "Urban Resilience Classroom". It stems from the double objective of carrying out the teaching of Urban Regeneration in bachelor's and master's degrees from an approach focused on the social vocation of Urbanism and the reconnection of this discipline with society. The Project develops a methodology based on the review of the literature on the application of ApS in the teaching of Urbanism, which main elements are transposed to the field of Urban Regeneration. The results show that the didactic objectives have been achieved and the commitment of the students with the course has been enhanced. It is also identified that the project has a capacity for real transformation by making visible the need to act from a perspective of regeneration in the neighborhoods that present the worst socio-economic and environmental indicators in Madrid and contributing to its improvement.

Keywords: *Service-Learning, Educational Innovation, Urban Regeneration.*

1. INTRODUCCIÓN

Este trabajo presenta el Proyecto Aprendizaje-Servicio (ApS) “Aula de Resiliencia Urbana” seleccionado como uno de los proyectos de la Primera Convocatoria ApS de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) y desarrollado en el cuatrimestre de primavera del curso 2020-2021. El mismo construyó sobre la experiencia adquirida hasta ese momento

en la docencia de la regeneración urbana por el equipo docente que lo ha promovido. Asimismo, la experiencia desarrollada dentro del propio Proyecto ha servido como base para integrar de manera sostenida la metodología ApS en la enseñanza de la asignatura “Intensificación en Urbanismo y Ordenación del Territorio” del Grado en Fundamentos de la Arquitectura desde el curso 2019-2020 y de la asignatura “Teoría y Práctica de la Regeneración Urbana” del Máster Universitario en Planeamiento Urbano y Territorial (MUPUT) hasta el momento presente.

El interés por utilizar el ApS en la enseñanza de la regeneración urbana, tuvo su base en un conjunto de intenciones interrelacionadas que derivaron en la reflexión por parte del equipo docente sobre cuál podría ser la metodología de innovación educativa más apropiada para la enseñanza de la regeneración de barrios vulnerables desde una Escuela de Arquitectura. Dichas intenciones se describen a continuación:

1) Focalizar en la docencia de la regeneración urbana entendiendo esta última desde la vocación social del urbanismo: La regeneración urbana es una política pública que actúa en los barrios desfavorecidos para afrontar las dinámicas negativas que están arraigadas en ellos. Se trata de una acción que no intenta transformar esos barrios en “otra cosa”, sino dar lugar a estrategias que construyen sobre los elementos y aspectos positivos de esos enclaves, reforzándolos y movilizándolo recursos intangibles infrutilizados hasta ese momento (De Gregorio Hurtado, 2021). Para ello actúa sobre la base de diagnósticos integrados que permiten entender la realidad de los grupos sociales presentes. Por esta razón, la regeneración urbana actúa situándose genuinamente en la vocación social del urbanismo, entendiendo que el medio urbano determina la calidad de vida de los habitantes de los barrios de las ciudades.

2) Interés del equipo docente por trabajar la reconexión del urbanismo con la sociedad a través de la actividad de aprendizaje que se instaura en el aula y el contacto con actores extra-académicos relevantes. El alumnado como actor de cambio: En la actualidad existe una percepción de crisis y pérdida de relevancia social del urbanismo donde la sociedad percibe al urbanista como desconectado de sus problemas. Esta cuestión se considera relevante desde la docencia de nuestra disciplina, ya que es durante el proceso de formación

18-20 Octubre 2023, Madrid, ESPAÑA

VII Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Cooperación (CINAIC 2023)

donde el alumnado empieza a formar su propia imagen como futuro urbanista (lo que Andreas Faludi (1973) denominó “the self-image of the planner”), como profesional formado para dar respuestas relevantes a la sociedad. Se considera que hacer a los estudiantes conscientes de la desconexión entre el urbanismo y la sociedad puede iniciar un camino para abordarla, formando futuros profesionales con capacidades y compromiso hacia la sostenibilidad social y ambiental. La docencia de la regeneración urbana ofrece un potencial relevante para ello en base a su vocación social (señalada más arriba). Por todo esto, el equipo docente se planteó utilizar metodologías de innovación educativa como medio para acercarse al alumnado a los problemas reales de los barrios vulnerables, haciéndoles conscientes de los mismos y de cómo las estrategias de regeneración pueden mejorar la vida de las personas que viven en ellos.

3) La universidad como ámbito que señala problemas y desafíos de política pública relevantes. Visibilizar y afrontar la pérdida de relevancia de la regeneración urbana: El trabajo de investigación del equipo docente venía poniendo de manifiesto que la regeneración urbana estaba perdiendo relevancia en el marco de las políticas públicas en el contexto europeo (ver por ejemplo: De Gregorio Hurtado, 2021). El caso de Madrid emergía como un ejemplo claro de ello, no existiendo en el momento presente un programa específico de regeneración urbana dirigido a los barrios vulnerables. Desde esta constatación, y a la luz de los puntos anteriores, se entiende la docencia de la regeneración como una oportunidad para llamar la atención de las instituciones y poderes públicos sobre la importancia de actuar en los barrios vulnerables de la ciudad de Madrid desde una lógica integrada.

4) Interés del equipo docente por reforzar las sinergias entre la educación, la investigación y la innovación en su trabajo dentro de la UPM: En 2018 la Conferencia de Ministros Europeos de Educación, señaló la importancia de seguir dando pasos adelante a través de nuevos enfoques de prácticas innovadoras en el aprendizaje y la enseñanza basados en el aprendizaje centrado en el estudiante. Para avanzar esa visión, los Ministerios integrados en el EEES adquirieron el compromiso de mejorar las sinergias entre la educación, la investigación y la innovación. El equipo docente se planteaba la posibilidad de contribuir en este camino en base a la utilización de métodos de innovación educativa.

A todo esto se sumaba la intención de dar lugar a un marco docente que dotara al alumnado de una base teórica para potenciar su pensamiento crítico y dar lugar a un cuerpo de conocimiento sobre la regeneración urbana construido de manera colaborativa en el aula. Como señalan Rosebrough y Leverett (2011) al referirse a la enseñanza transformacional, se buscaba más aportar inspiración que información, dotando al alumnado de las habilidades y las actitudes necesarias para afrontar los desafíos urbanos del presente.

La confluencia de todas estas cuestiones derivó en la búsqueda de las metodologías de innovación docente más apropiadas y capaces de contribuir a lo señalado. Ese camino llevó a la identificación del Aprendizaje-Servicio (ApS) como la metodología que presentaba mayor capacidad de generar el proceso de aprendizaje al que se quería dar lugar. A esta identificación contribuyó la revisión de la literatura sobre la innovación en la educación de la mano del ApS. La misma señala este último como uno de los métodos docentes que ponen al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje

(Lorenzo et al., 2017), al tiempo que actúa sobre necesidades reales del entorno o de la sociedad, involucrando en muchos casos a actores de la misma como receptores del servicio que se presta. De esta manera el ApS emerge como capaz de integrar en una sola actividad educativa de manera coherente y plenamente integrada el servicio y el aprendizaje (Puig et al., 2006). Además de la revisión de la literatura general, se llevó a cabo una revisión de la aplicación del ApS a la docencia del urbanismo centrada en Estados Unidos, donde se cuenta con una experiencia más dilatada que en otros contextos. Esta tarea puso de relevancia la existencia de múltiples iniciativas de ApS en la docencia del urbanismo, donde se destacaba su capacidad de ofrecer al alumnado la adquisición de habilidades claves (Forsyth et al, 2000), al tiempo que se da lugar a marcos beneficiosos para las comunidades locales a las que presta servicio (Angoitti et al., 2011) en relación a la cuestión de la ciudad.

Con el fin de integrar la metodología ApS en la asignatura “Intensificación en Urbanismo”, se llevó a cabo un proceso de análisis bidireccional de los elementos metodológicos del ApS y de la enseñanza de la regeneración urbana en el marco universitario, buscando ponerlos en relación. Así, se identificaron un conjunto de enfoques presentes en el ApS a potenciar en la asignatura y, en un segundo paso, se dio lugar a un marco formativo para introducir el ApS en la enseñanza de la regeneración urbana en la UPM. Dicho marco se ha trabajado ulteriormente con ocasión de esta publicación, con el fin de incorporar la experiencia ganada en los últimos tres cursos en la aplicación del ApS “Aula de Resiliencia Urbana”. El mismo se describe en el siguiente apartado.

2. CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

El trabajo mencionado en el punto anterior derivó en un marco docente en regeneración urbana que más tarde se integró en la asignatura “Intensificación en Urbanismo” del Grado en Fundamentos de la Arquitectura de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Madrid (ETSAM). El mismo se ha puesto en práctica a lo largo de los últimos tres cursos dentro del ApS “Aula de Resiliencia Urbana”. Como se ha mencionado, para consolidar el trabajo previo, fue clave que dicha iniciativa de innovación educativa fuera seleccionada dentro de la Primera Convocatoria ApS de la UPM, ya que esto hizo posible contar con un pequeño presupuesto y la colaboración de una estudiante en las tareas de formalización de los resultados del ApS en un ebook (De Gregorio Hurtado et al., 2021) y un vídeo. La integración del ApS en los diferentes cursos ha sido bien valorada por el alumnado y reconocida por los actores extra-universitarios que han participado hasta el momento. En un primer momento, la puesta en práctica del ApS tuvo lugar durante el periodo en el que la pandemia por COVID-19 obligó a desarrollar la docencia online. A pesar de esto, se consiguió que los actores (plataforma vecinal y el Ayuntamiento de Madrid) interaccionaran con el alumnado por medios telemáticos. El marco mostró potencial, por lo que se decidió darle continuidad en los cursos siguientes.

A continuación se señalan los objetivos didácticos, los elementos metodológicos introducidos para alcanzarlos, y las acciones formativas. Estos constituyen el marco para la enseñanza de la regeneración urbana a través del ApS “Aula de Resiliencia Urbana”:

1) Dotar al alumnado de una mirada multidisciplinar y abierta hacia la regeneración urbana que le permita entender plenamente la vocación social desde la que opera y desarrollar su capacidad crítica sobre la misma. Para ello una parte de la teoría es impartida por expertos en disciplinas complementarias al urbanismo (políticas públicas, sociología, cambio climático, etc.). Esta aportación se desarrolla a través de clases temáticas, talleres o visitas para el aprendizaje durante todo el desarrollo de la asignatura.

2) Desarrollar las capacidades necesarias para elaborar estrategias de regeneración urbana desde un enfoque centrado en la vocación social del urbanismo. Para ello se trabaja en un barrio vulnerable de Madrid, que el alumnado analiza en base a trabajo de campo y la interacción con actores locales, dando lugar al desarrollo de un diagnóstico integrado (quinta semana del curso). Se considera clave para entender el ámbito de actuación hacer una visita al mismo con las asociaciones vecinales. La misma tiene lugar en la segunda semana del curso.

3) Posicionar al alumnado como agente de cambio (futuros urbanistas) en interlocución con actores relevantes en torno a la regeneración urbana. Para ello se integra en el programa la posibilidad de interacción entre ellos (a través de sesiones pautadas a lo largo de todo el curso). Se considera para ello importante contar con la colaboración del Ayuntamiento de Madrid, al ser la institución desde la que tendrían que emanar las estrategias de regeneración para actuar en los barrios vulnerables. También se considera necesario integrar a los entes locales de la sociedad civil, en particular las asociaciones vecinales. Dentro del marco del curso se aporta un “servicio” a estos entes en forma de: i) propuesta de regeneración urbana para el ámbito de trabajo (estrategias que desarrolla el alumnado en el trabajo de taller que se despliega a lo largo de todo el curso y que se entrega en la semana catorceava); y ii) la visibilización ante la sociedad y, especialmente ante los actores con responsabilidad institucional, de la necesidad de actuar en estos enclaves (a través de actos conjuntos, la publicación de ebooks y vídeos con los resultados del trabajo, la difusión del ApS en redes, etc.).

4) Potenciar en el proceso de aprendizaje la vocación social del urbanismo a través del enfoque ApS. Para ello se busca dar lugar desde el trabajo que el alumnado desarrolla dentro de la asignatura a algún resultado valioso para la comunidad local que ha participado en el proyecto (un servicio). En este sentido, el alumnado genera un documento en donde se recogen de manera clara, y apoyada con material gráfico de calidad el diagnóstico y las estrategias de regeneración urbana desarrolladas durante el curso, evidenciando cómo dan respuesta a las principales demandas y necesidades de la población del área en cuestión. Dicho documento se integra en un ebook resultado del curso. El mismo es utilizado como material formativo por el alumnado de cursos siguientes. Asimismo, el alumnado presenta en un acto final (en el barrio donde se ha trabajado) dichas estrategias. Este acto está abierto a todos los actores locales, contando con la presencia y participación de las asociaciones vecinales. Al mismo se invita a actores políticos con el fin de visibilizar la pertinencia de regenerar el barrio.

3. RESULTADOS

Como se ha dicho, el ApS “Aula de Resiliencia Urbana” se ha desarrollado dentro de las asignaturas “Intensificación en Urbanismo” y “Teoría y Práctica de la Regeneración Urbana” de la ETSAM en los últimos tres cursos. Este trabajo focaliza en la actividad desarrollada dentro de la primera. Mientras que en el curso 2020-2021 el ámbito para el desarrollo del diagnóstico integrado y estrategia de regeneración fue el Gran San Blas, en los cursos 2021-2022 y 2022-2023 ha sido el Alto de San Isidro. Ambos ámbitos constituyen barrios vulnerables, identificados así por el propio Ayuntamiento de Madrid, presentando una población caracterizada por indicadores socio-económicos por debajo de la media de la ciudad. Asimismo, el ambiente urbano presenta deficiencias en ambos casos. Se trata de áreas donde la población ha sufrido especialmente la pandemia por la COVID-19.

Los cursos incorporaron en el ApS desde el principio a las asociaciones vecinales. El proyecto se ha beneficiado de una alta involucración de las mismas, cuya participación ha sido determinante para alcanzar los resultados que se exponen. En el curso 2020-2021 se contó con la participación de la Plataforma Vecinal San Blas-Simancas en dos sesiones (una sesión de presentación del ámbito y de las necesidades y demandas de los vecinos, y una sesión en la que el alumnado presentó las estrategias de regeneración a la Plataforma). El Ayuntamiento de Madrid también participó a través de una sesión telemática en la que técnicos de la Dirección General de Planificación Estratégica presentaron el ámbito, su potencial y problemáticas al alumnado. Hay que destacar que la involucración de las asociaciones vecinales ha sido valorada por el alumnado como clave. Preguntado en la evaluación del ApS sobre la involucración de estos actores, el alumnado señalaba: “fue especialmente importante la intervención de la plataforma vecinal para entender las problemáticas del área y de esa manera poder abordarlas en el taller”; “de la plataforma vecinal aprendí mucho sobre la historia del barrio y para mí fue fundamental en el proceso de entender y analizar el barrio”; “la plataforma dio las claves para saber cómo tratar el barrio y el conocimiento más local”.

En los cursos 2021-2022 y 2022-2023 se ha contado con la participación de la Asociación Vecinal del Alto de San Isidro y la Asociación Vecinal Pasillo Verde-Imperial. Tras el buen resultado de los cursos anteriores, en el curso 2022-2023 se ha optado por aumentar los momentos en los que el alumnado puede interactuar con las Asociaciones durante el desarrollo del programa. De esta manera las asociaciones han participado en: i) una sesión de presentación del ámbito, así como de sus necesidades y demandas; ii) una visita al ámbito en la que los vecinos han guiado al alumnado en una deriva orientada a entender las principales problemáticas; iii) una sesión crítica de presentación por parte del alumnado del diagnóstico del ámbito; iv) una sesión de interacción entre el alumnado y las asociaciones en relación al desarrollo de las estrategias de regeneración; v) dos sesiones de presentación de las estrategias de regeneración por parte del alumnado a las asociaciones, una en el aula y otra en el barrio. En el curso 2022-2023 la involucración de las asociaciones ha seguido siendo el elemento del ApS mejor valorado por el alumnado, que en las evaluaciones ha señalado: “las sesiones con las asociaciones han sido en mi opinión las que más han aportado al desarrollo del trabajo y han favorecido conocer mejor el ámbito y trabajar con sus habitantes como creo que debería hacerse en la práctica profesional”; “para mí las sesiones más enriquecedoras han sido aquellas en las que las asociaciones

han estado presentes.”; “Creo que no hay nadie mejor que los propios vecinos y asociaciones para que nos enseñen, orienten y comuniquen sus problemáticas y propuestas (...)”.

En el curso 2021-2022 la sesión en la que las asociaciones presentaron el ámbito fue la mejor valorada por el alumnado, mientras que en el curso 2022-2023 dicha sesión vuelve a recibir la mejor evaluación junto con la visita al área de trabajo guiada por los vecinos.

4. CONCLUSIONES

Desde el equipo docente se ha verificado que tanto el enfoque formativo que se quería imprimir a la asignatura (ver Apartado 1), como los objetivos didácticos diseñados para la misma (ver Apartado 2) se han podido alcanzar a través de las acciones formativas pautadas. La posibilidad de seguir poniendo en práctica el ApS en la asignatura a través de tres cursos ha permitido potenciar los elementos que han funcionado, al tiempo que se ha eliminado o corregido los que no ha dado los resultados esperados. Para esto ha sido clave contar con cuestionarios de evaluación rellenos por el alumnado al finalizar la asignatura.

En relación a lo anterior, el aumento de las sesiones de interacción con los vecinos ha potenciado visiblemente la motivación del alumnado hacia la asignatura, así como la calidad del diagnóstico y las estrategias de regeneración. Esto se debe especialmente a que a través del ApS la realidad en la que se desarrolla la vida de los residentes en esos enclaves se hace concreta para los estudiantes (al conocerla de primera mano) y se identifica como una cuestión con la que se comprometen en su trabajo dentro de la asignatura (y como futuros urbanistas). Se ha alcanzado así el objetivo del ApS de formar al alumnado en la Regeneración Urbana de barrios vulnerables focalizando en la vocación social del urbanismo, dando lugar a un aprendizaje en el que se ven como actores de cambio frente a situaciones injustas y perpetuadas de vulnerabilidad urbana.

Por otra parte, la maduración del ApS ha permitido desarrollar por primera vez el acto final de cierre (ver Parte 2) en el curso 2022-2023. El mismo consiste en una sesión con todos los actores involucrados, así como otros actores relevantes, en el barrio donde se ha trabajado. La “salida de las aulas” y desarrollo del acto en el barrio refuerza la cercanía de la Universidad con la sociedad a la que tiene que ser útil. Se trata de un momento simbólico que refuerza el sentido del ApS en la asignatura y que ha sido muy valorado por las asociaciones vecinales.

El acto final del curso 2022-2023 se ha desarrollado en el local de la Asociación Vecinal del Alto de San Isidro, con la presencia vecinal, representantes políticos de cuatro partidos presentes en el Pleno del Ayuntamiento de Madrid, ciudadanos interesados y el alumnado y profesorado de la asignatura. Se ha tratado de un acto abierto a todo el que quisiera participar, consistiendo en la presentación de las estrategias de regeneración urbana por parte del alumnado, seguida de una conversación entre todos los asistentes. Las estrategias han sido muy bien valoradas y han constituido la base de un debate que ha puesto ante los ojos de los partidos políticos las problemáticas del barrio y la necesidad de actuar urgentemente para abordar las múltiples vulnerabilidades que se reproducen en él desde hace décadas. En relación a esto, el ApS ha alcanzado plenamente en este último curso su objetivo

de visibilizar esta problemática ante los actores con capacidad de acción institucional en nuestra ciudad. Por otra parte, pasados siete meses desde dicho acto, vecinos del Alto de San Isidro han reportado que se están atendiendo algunos de sus problemas gracias a la visibilidad que les ha dado el ApS. Gran parte de los asistentes mencionaron durante sus intervenciones en el acto que valoraban mucho la presencia de la Universidad en el barrio y su contribución a la cuestión de la vulnerabilidad urbana en nuestra ciudad, poniendo en valor esta acción y pidiéndonos plantear una experiencia similar en otros ámbitos de Madrid donde se dan situaciones parecidas.

El alumnado también ha valorado positivamente el acto de cierre. El mismo se desarrolló ya fuera del marco temporal del curso, lo que se considera un indicador de su compromiso hacia la asignatura y el servicio que propone. Asimismo, se ha comprobado que el ApS ha contribuido a una buena valoración de la asignatura “Intensificación en Urbanismo” por parte del alumnado de la ETSAM en el curso 2022-2023.

Los resultados obtenidos nos refuerzan en la intención de seguir poniendo en práctica y mejorando este ApS. A este respecto es importante señalar que su implementación ha requerido una mayor dedicación por parte del profesorado, lo que constituye una de las principales limitaciones a la hora de poner en práctica esta metodología. Otra de las limitaciones tiene que ver con la dificultad, en ocasiones, de encontrar actores extra-universitarios con interés en participar. En todo caso, existe un compromiso docente con este ApS dentro de nuestra docencia en regeneración en la UPM. Para dar continuidad a la experiencia expuesta se ha creado el Grupo de Innovación Educativa “Aula de Resiliencia Urbana” con el fin de seguir construyendo sobre el punto de partida que presenta este trabajo.

REFERENCIAS

- Angotti, T, Goble, CI, Horrigan, P.I (2011). At the Boundaries. The shifting Sites of Service-Learning in Design and Planning. En Angotti, T, Goble, CI, Horrigan, P. (eds.), *Service Learning in Design and Planning*. Oakland (pp. 11-26). New Village Press.
- De Gregorio Hurtado, S. (2021): La regeneración urbana como política clave frente a los retos del presente, en Alonso Ibañez, R., González Medina, M. y De Gregorio Hurtado, S.: *Políticas Urbanas y localización de los objetivos de desarrollo sostenible: teoría y práctica*. Tirant Lo Blanch, Valencia, 201-228.
- De Gregorio Hurtado, S. y Sáez Esteban, M. (2021): “ApS “Aula de Resiliencia Urbana”. *Regenerando San Blas*. Publicaciones del Aula de Resiliencia Urbana. UPM, Madrid. <https://oa.upm.es/69509/>
- Faludi, A. (1973). *Planning Theory*. Pergamon Press. Oxford.
- Forsyth, A., Lu, H., McGirr, P. (2010). Service Learning in an urban context: implications for planning and design in education. *Journal of Architectural and Planning Research*, 17(3), 236-259.
- Lorenzo, M.M., Mella, U., García, J., Varela, C. (2017). Investigar para institucionalizar el aprendizaje servicio en la universidad española. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 3, 118-130.
- Puig, J. M., Palos, J. (2006). Rasgos pedagógicos del aprendizaje-servicio. *Cuadernos de pedagogía*, 357, 60-63.
- Rosebrough T.R., Leverett R. G. (2011). Transformational teaching in the information age: Making why and how we teach relevant to students. *Association for Supervision and Curriculum Development*.