

“ApS Pan Bendito”: Apoyo en materia tributaria a diversas entidades y colectivos del barrio de Pan Bendito de Madrid

“ApS Pan Bendito”: Support in tax matters to entities and groups in the Pan Bendito neighborhood of Madrid

Marta Ortega-Ortega¹, Mercedes Sastre García¹, Pedro José Gómez², Laura de Pablos Escobar¹
martao@ucm.es, msastre@ucm.es, pjgomez@ccee.ucm.es lpablos@ccee.uc.es

¹Departamento Economía Aplicada, Pública y Política
Universidad Complutense de Madrid
Madrid, España

²Departamento Economía Aplicada, Estructura e Historia
Universidad Complutense de Madrid
Madrid, España

Resumen- “ApS Pan Bendito” es una propuesta docente que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico. El objetivo del proyecto es poner en práctica los conocimientos adquiridos por los alumnos en clase en materia del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF). Para ello, profesorado y alumnado prestan sus conocimientos a entidades sociales que actúan en el barrio de Pan Bendito. Se trata de un barrio crónicamente afectado por la pobreza situado en el municipio de Carabanchel (Madrid). Los alumnos, en primer lugar, realizan una primera visita al barrio para conocer el contexto social y detectan las necesidades de asesoramiento en materia tributaria. Posteriormente, realizan varias presentaciones orales a la comunidad concienciando de la importancia del sector público (ingresos y gastos públicos) y terminan realizando una orientación personalizada en relación al IRPF. Los alumnos constatan la utilidad y relevancia práctica del aprendizaje del IRPF, así como la importancia de ser competentes profesionalmente para poder contribuir positivamente a la transformación social.

Palabras clave: aprendizaje-servicio, universidad, IRPF

Abstract- “ApS Pan Bendito” is a teaching proposal that integrates community service and academic learning. The objective of the project is to put into practice the knowledge acquired by the students in class regarding Personal Income Tax (PIT). For this, teachers and students lend their knowledge to social entities that operate in the Pan Bendito. It is a neighborhood chronically affected by poverty located in the municipality of Carabanchel (Madrid). The students, make a first visit to the neighborhood to learn about the social context and detect the need for advice on tax matters. Subsequently, they make several oral presentations to the community to make aware of the importance of the public sector (expenses and income) and end up with a personalized orientation in relation to PIT. The students confirm the usefulness and practical relevance of learning PIT, as well as the importance of being professionally competent in order to contribute positively to social transformation.

Keywords: service-learning, university, PIT

1. INTRODUCCIÓN

Se ha detectado que la población en situación de exclusión social presenta grandes dificultades de acceso a la realización de determinados procedimientos administrativos, que hoy en día se realizan en gran medida por vías electrónicas (Prodigioso Volcan, 2021).

Este es el caso de las obligaciones tributarias y la más común, la declaración de la renta anual. Si bien es cierto que la Agencia Tributaria es el organismo público que más ha desarrollado su plataforma web para hacerla lo más accesible posible, y ofrece distintos métodos electrónicos y personales, para que el contribuyente cumpla con sus obligaciones fiscales, la falta de información, el miedo a no saber hacer bien la declaración de la renta y el desconocimiento del uso de las aplicaciones informáticas, hace que la presentación del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, sea un gran problema para las personas más vulnerables y en exclusión social.

Esta situación se agrava dado que la mayoría de estas personas son perceptores del “Ingreso Mínimo Vital”, prestación pública que lucha contra la pobreza. Y por ley, todos los perceptores están obligados a presentar su declaración de la renta aunque no alcancen el mínimo de ingresos exigidos para tributar (Agencia Tributaria, 2022).

Actualmente, las personas más vulnerables conciben a Hacienda como un agente confiscador que desea obtener el máximo de renta posible de los ciudadanos. En este sentido la distorsión de la realidad se ve amenazada eludiendo sus obligaciones tributarias. Es necesario explicar a dichos colectivos, ¿por qué es importante pagar los impuestos?, ¿en qué se utiliza el dinero público?, ¿en qué me estoy beneficiando yo?

Este proyecto único y novedoso, aporta información sobre la fusión del aprendizaje en el aula de los alumnos y personas en situación de exclusión social ante un objetivo común: la obligación tributaria de los individuos en la sociedad.

2. CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

La actividad que se presenta se enmarca en un tipo de metodología docente basada en el Aprendizaje-Servicio (ApS). El Aprendizaje-Servicio ha tenido un gran impulso en los últimos años y consiste en una forma de educación experimental que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje (Francisco Amat, A., & Moliner Miravet, 2010). Mediante este método, los estudiantes se comprometen en actividades de ayuda a la comunidad al tiempo que facilita el

aprendizaje de una asignatura y el desarrollo de competencias profesionales. Sin embargo, como señala Rodríguez-Gallego (2014) el Aprendizaje-Servicio no es un voluntariado, ni un prácticum, ya que incluye tanto objetivos de servicio como objetivos de aprendizaje, desarrollando beneficios en el Currículum académico, formación en valores y vinculación con la comunidad. Como muestra el estudio de Rodríguez-Izquierdo (2020), la metodología de enseñanza basada en el ApS, influye positivamente en el compromiso académico de los estudiantes (vigor, dedicación y absorción), mejorando la calidad de la enseñanza universitaria.

Este proyecto se ha implantado en las asignaturas de Sistema Fiscal I del Grado de Administración y Dirección de Empresas, Doble Grado en Derecho-ADE y Doble Grado en ADE-Informática; y en las asignaturas de Fiscalidad del Grado en Economía y Doble Grado en Economía y Relaciones Internacionales; todas ellas impartidas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense de Madrid. En ambas asignaturas se estudia la normativa del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) y se aprende a liquidar el impuesto. A través de este proyecto, se trabajan las competencias transversal CT1 (aplicar los conocimientos a la práctica) y las competencias específicas CE1 (entender los elementos fundamentales del entorno económico nacional), CE4 (emitir informes de asesoramiento) y CE8 (evaluar las consecuencias de distintas alternativas y seleccionar la mejor). Los alumnos se presentan voluntariamente a seguir este método educativo basado en el ApS, por lo tanto, no se aplica a toda la clase.

Mediante este proyecto de Aprendizaje-Servicio, los alumnos comparten su conocimiento, profundizan y enriquecen su aprendizaje académico a través del contacto directo con personas que padecen severos problemas de exclusión social y, por otro lado, dichas personas reciben la información y asesoramiento necesarios para realizar su declaración de la Renta en el momento adecuado ya que las actividades del proyecto coincidirán con el período de liquidación del IRPF (abril-junio).

Este es el segundo año en que se desarrolla el proyecto, y se desarrolla en colaboración con diversas entidades sociales del Barrio del Pan Bendito. Este barrio está situado en el distrito de Carabanchel, de Madrid, y es un barrio que padece, desde hace décadas, graves problemas socioeconómicos: altas tasas de paro, pobreza y exclusión social, bajos niveles educativos y que se ha visto fuertemente afectado por la emergencia sanitaria. Las entidades que participan en este proyecto se encargan de la difusión del proyecto a sus integrantes a través de las redes sociales como Instagram o Facebook, para que las personas interesadas asistan voluntariamente a las sesiones de concienciación fiscal y asesoramiento impartidas por nuestros alumnos.

Las entidades colaboradoras en el curso 2022-2023 han sido: Asociación Pan Bendito, Cooperativa Redes, Parroquia de Pan Bendito, Asociación ICEAS, Asociación Romani y Paso a paso Pan Bendito.

A. Objetivos

Objetivo general: que el alumnado de las asignaturas relacionadas con la tributación ponga sus conocimientos al servicio de la comunidad, a la vez que profundizan en ellos y los desarrollan. Se decidió promover esta actividad en el

colectivo de población vulnerable porque estos presentan grandes dificultades de acceso a la realización de determinados procedimientos administrativos y grandes reticencias a los procedimientos con Hacienda.

Objetivos de aprendizaje:

1. Mejorar el conocimiento de la disciplina desde una perspectiva práctica.
2. Constatar la utilidad y relevancia práctica del aprendizaje, así como la importancia de ser competentes profesionalmente para poder contribuir positivamente a la transformación social.
3. Mejora de las habilidades comunicativas y de trabajo en equipo.
4. Acercamiento a una realidad social, que en la mayoría de las ocasiones está alejada de su entorno, que permita una visión más completa de la sociedad y orientar los estudios de economía hacia la resolución de los problemas socioeconómicos colectivos en lugar de hacia la maximización de los intereses.

Objetivos de servicios:

1. Divulgación de la importancia de pagar impuestos y el acercamiento a la Agencia Tributaria.
2. Capacitar a los beneficiarios directos del proyecto, en la mayoría de los casos personas en situaciones de exclusión social, a realizar un trámite complejo como es la declaración de la Renta. La mayoría de las personas no tienen las herramientas básicas y a través de este servicio se contribuye a aumentar su conocimiento, autonomía y autoestima.
3. Facilitar la intervención del personal de la Agencia Tributaria que se presta a proporcionar *in situ* la Clave Pin permanente a las personas beneficiarias del proyecto.

B. Actividades de trabajo

El proyecto, en primer lugar, es presentado a los alumnos en las aulas para animar a su participación.

Etapas del proyecto:

1º. Envío de documentación: Se envía a los participantes documentación sobre la realidad social del barrio y se convoca una reunión informativa en la que se comentarán los detalles del proyecto y se contará con la participación de estudiantes que participaron en el proyecto el curso pasado que compartirán su experiencia (marzo).

Se crea un Seminario en el Campus Virtual donde poder comunicarse todos los integrantes del proyecto.

2º. Los alumnos prestan apoyo a los inspectores y subinspectores de la Agencia Tributaria que voluntariamente colaboran en el proyecto y acudirán a una de las entidades del barrio para facilitar la obtención de la Clave Pin permanente, necesaria para la tramitación de documentos con la Administración Pública y en concreto, para la liquidación del IRPF (abril).

3º. Visita guiada de los alumnos a las entidades del barrio para detectar necesidades en materia tributaria, ofrecer y concretar nuestra colaboración (abril).

- Huerto urbano
- Centro de Día de mayores
- Cooperativa Redes
- Plataforma Social Pan Bendito

4º. Diseño de las actividades a realizar (preparación con las profesoras): En pequeños grupos, los alumnos deben de preparar una breve charla formativa sobre el Sector Público y los rendimientos, reducciones y deducciones a declarar en el IRPF, adaptada a las características de la audiencia (brecha digital y social), así como folletos informativos sobre las principales características del IRPF y servicios de ayuda proporcionados por la Agencia Tributaria. Presentación previa a las profesoras para su revisión (marzo-abril).

En pequeños grupos, los alumnos imparten las charlas en las entidades bajo la supervisión de las profesoras (fechas y lugares a fijar con las entidades participantes durante el mes de abril) y posteriormente realizan un asesoramiento personalizado en las asociaciones que previamente lo hayan solicitado (abril-mayo).

Tras su experiencia, los alumnos deben de:

1. En pequeños grupos realizar una breve presentación de la actividad realizada a los compañeros de clase que no han participado en la misma (mayo).
2. Evaluación de la actividad (junio).
3. Realización de una memoria de la actividad que se entregará a la profesora (junio).
4. Difusión de la actividad (marzo-junio).

Finalmente, señalar que a todos los alumnos participantes en el proyecto se les regala un bono metro como agradecimiento por su implicación y colaboración. Financiación obtenida de la Oficina de Aprendizaje-Servicio ApS de la UCM, en apoyo a este proyecto.

3. RESULTADOS

La actividad “ApS Pan Bendito” en este curso académico 2022-2023 ha contado con la participación de 25 alumnos. Éstos elaboraron unas memorias de las actividades realizadas y respondieron un cuestionario en el que se evaluaba su satisfacción con la actividad en escala Likert con rango de “totalmente en desacuerdo”, “indiferente”, “de acuerdo”, “totalmente de acuerdo”.

Los resultados reflejan que el 100% de los alumnos están “totalmente de acuerdo” o “de acuerdo” con que el proyecto ha permitido formarse más allá del ámbito académico. El 95,7% están “totalmente de acuerdo” o “de acuerdo” en que esta experiencia le ha proporcionado un aprendizaje más significativo que el obtenido en clases teóricas. El 95,6% manifiesta haber desarrollado habilidades que no hubiera podido desarrollar en el aula y el 100% están “totalmente de acuerdo” o “de acuerdo con que deberían de ser más frecuente los proyectos de Aprendizaje Servicio a lo largo de la carrera.

| | Totalmente desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---|--------------------------|-------------|------------|--------------------------|
| La charla que imparti me resultó útil para comprender el funcionamiento del IRPF | 0.0 | 4.3 | 34.8 | 60.9 |
| La asesoría personalizada que di me resultó útil para comprender el funcionamiento del IRPF | 0.0 | 9.1 | 13.6 | 77.3 |
| Me ha ayudado a practicar la aplicación práctica de la asignatura | 0.0 | 0.0 | 20.8 | 79.2 |
| Me ha permitido formarme más allá del ámbito académico | 0.0 | 0.0 | 33.3 | 66.7 |
| Me ha ayudado a desarrollar habilidades de comunicación y trabajo en grupo | 0.0 | 16.7 | 66.7 | 16.7 |
| Aprendizaje más significativo que el obtenido de forma teórica en clase | 0.0 | 4.2 | 45.8 | 50.0 |
| Oportunidad de desarrollar habilidades que no podría desarrollar sólo con el aprendizaje en el aula | 4.2 | 0.0 | 37.5 | 58.3 |
| Me ha permitido una mejor comprensión de la realidad y de cuestiones de justicia social | 0.0 | 0.0 | 29.2 | 70.8 |
| Recomendaría participar en proyectos ApS a otras personas | 0.0 | 0.0 | 40.0 | 60.0 |
| La participación en el proyecto ApS me ha quitado más tiempo del que esperaba | 24.0 | 40.0 | 12.0 | 24.0 |
| Los ApS deberían ser más frecuentes en la carrera | 0.0 | 0.0 | 32.0 | 68.0 |

Fuente: elaboración propia

Figura 1. Porcentaje de satisfacción del alumnado con el proyecto ApS

Este curso académico, además, tres alumnos del Doble Grado en ADE-informática, han creado una página web para dar acogimiento a la continuidad del proyecto en los próximos (imagen 2) y dos alumnas han realizado un video en el que narran su experiencia.

Para las próximas ediciones futuras, se plantea realizar una evaluación del impacto del servicio realizado en la población beneficiaria para conocer su percepción sobre la iniciativa. No obstante, se debe de señalar que la acogida y los comentarios son muy positivos, lo que nos llevó a realizar esta segunda edición y continuar con la tercera el próximo curso académico.

4. CONCLUSIONES

El objetivo de este proyecto es que los estudiantes pongan sus conocimientos al servicio de la población más vulnerable, a la vez que profundizan en los conceptos estudiados a lo largo del cuatrimestre en las asignaturas de Sistema Fiscal I y Fiscalidad.

La transferibilidad de conocimientos en un ámbito tan relevante como cotidiano, como es la realización anual de la declaración de la Renta, hace que no sólo nuestros alumnos fortalezcan mediante la práctica sus conocimientos, sino que realizan una labor social que recordarán toda su vida.

En este caso, nuestro proyecto ayuda a nuestros alumnos a comprender la dificultad que tienen ciertos grupos sociales en la realización de la declaración de la renta, observando barreras no solo comprensivas sino también tecnológicas. Así mismo, se hace necesario explicar la importancia de la actividad del Sector Público y la organización financiera de las administraciones públicas.

Una reciente revisión sistemática de la literatura concluye que se ha producido un incremento significativo de las publicaciones científicas en ApS en los últimos 7 años, fundamentalmente en el área de la Educación Infantil y Primaria (Redondo-Corcobado & Fuentes Gómez-Calcerrada, 2020). Sin embargo, una mirada más amplia es suficiente como para entender que el resto de los ámbitos de conocimiento tenemos un reto emergente en la práctica educativa que resulta muy atractiva para nuestros alumnos.

Su aplicabilidad puede transferirse a otros ámbitos de estudio como asesoría laboral o jurídica. Actividad de Aprendizaje-Servicio que tendría gran acogimiento en los colectivos más vulnerables.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos la colaboración de las entidades sociales que han abierto sus puertas y ofrecido sus instalaciones a nuestros alumnos. Asimismo, agradecemos la colaboración de nuestros alumnos y su acogimiento, sin ellos no hubiera sido posible la realización de este proyecto.

REFERENCIAS

Agencia Tributaria (2023). Campaña de Renta 2022. Ingreso Mínimo Vital y ERTE. Disponible en: <https://www3.agenciatributaria.gob.es/Sede/irpf/campana-renta-2022/ingreso-minimo-vital-erte.html>

Francisco Amat, A., & Moliner Miravet, L. (2010). El Aprendizaje Servicio en la Universidad: una estrategia en la formación de ciudadanía crítica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(4), 69-77.

Prodigioso Volcán (2021). ¿Habla claro la administración pública? Disponible en:

<https://comunicacionclara.com/lenguaje-claro/prodigioso-volcan-habla-claro-la-administracion.pdf>

Redondo Corcobado, P., & Fuentes Gómez-Calcerrada, J. L. (2020). La investigación sobre el Aprendizaje-Servicio en la producción científica española: una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 31(1), 69-83.

Rodríguez-Gallego, M. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25(1), 95-113.

Rodríguez-Izquierdo, R.M. (2020). Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 45-51.

Proyecto “ApS Pan Bendito”. (2023). https://www.ucm.es/aps_panbendito/