

Uso de medios emergentes digitales para favorecer el aprendizaje cooperativo en telesecundaria

Use of emerging digital media to promote the cooperative learning in telesecundaria

Luis Sánchez Santiago, Elba María Méndez Casanova, Araceli Huerta Chua
zS22000153@estudiantes.uv.mx, elmendez@uv.mx, arahuerta@uv.mx

¹Maestría en gestión del aprendizaje
Universidad Veracruzana
Poza Rica, Veracruz, México.

²Maestría en gestión del aprendizaje
Universidad Veracruzana
Poza Rica, Veracruz, México.

Resumen- La presente investigación muestra los resultados preliminares respecto a la utilización de Medios Emergentes Digitales y la implementación de la metodología del aprendizaje cooperativo en una escuela telesecundaria perteneciente a la Educación Básica del Sistema Educativo Mexicano. Las profesoras y estudiantes eximen el uso de dichos medios y prefieren el trabajo individual o en equipo, lo cual tiende a desfavorecer su desarrollo en las actividades áulicas. Debido a lo anterior, se implementa la metodología de investigación – acción como parte de un Proyecto de Gestión del Aprendizaje, aplicando un diagnóstico basado en observaciones de las jornadas educativas, entrevistas y encuestas a los estudiantes y docentes de primer grado A, B y C de la escuela telesecundaria. Como resultado se visualiza que el 44% de los estudiantes usan los medios emergentes para sus tareas en casa y el 81% prefiere el trabajo en equipo sin utilizar la metodología de cooperatividad.

Palabras clave: *Medios emergentes digitales, Aprendizaje cooperativo, Gestión del aprendizaje.*

Abstract- The present investigation shows the preliminary results regarding the use of Digital Emerging Media and the implementation of the cooperative learning methodology in a tele-secondary school belonging to the Basic Education of the Mexican Educational System. Teachers and students exempt the use of these media and prefer individual or team work, which tends to hinder their development in classroom activities. Due to the above, the action-research methodology is implemented as part of a Learning Management Project, applying a diagnosis based on observations of educational sessions, interviews and surveys of first grade A, B and C students and teachers from telesecondary school. As a result, it is seen that 44% of students use emerging media for their homework and 81% prefer teamwork without using the cooperative methodology.

Keywords: *Digital emerging media, Cooperative learning, Learning management.*

1. INTRODUCCIÓN

En la escuela telesecundaria (subsistema de educación secundaria en México que utiliza clases en televisión como medio de apoyo para las actividades de enseñanza - aprendizaje) de la colonia Arroyo del Maíz en la ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, México, se aplicará un proyecto de gestión del aprendizaje con los alumnos de 1° de los grupos A, B y C, el cual tiene por objetivos identificar la implementación

de los medios emergentes digitales en las actividades de clase, así como observar el aprendizaje cooperativo en la interacción grupal.

Al observar la dinámica con base a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, aplicando encuestas y realizando entrevistas a los actores principales del grupo, se logró identificar cuestiones didáctico - pedagógicas que inciden directamente en el aprovechamiento de los estudiantes. Se pudo detectar que no utilizan de manera didáctica las TIC, ya que excluyen el uso y manipulación de los Medios Emergentes Digitales para abordar los contenidos de los planes y programas como se muestra en la figura 1.

La falta de implementación de las TIC en los grupos de clase es un aspecto de suma relevancia, pues las telesecundarias en México al introducir un medio digital como parte fundamental de su actuar, brinda la oportunidad de integrar también nuevas tecnologías que han ido evolucionando con la educación para transformar la praxis. Incluso, en la situación de salud que se vivió durante la pandemia por COVID 19 se notó la necesidad de su uso, debido a que muchos docentes y estudiantes las utilizaron para poder llevar a cabo sus jornadas educativas a distancia y “convirtiéndose de manera obligada en usuarios de las herramientas tecnológicas que existen para interactuar entre ellos mismos y sus estudiantes” (Sánchez et al. 2020, p. 4).

Se observa también la participación en actividades durante las clases por parte de los alumnos, en donde yuxtaponen el trabajo individual, en binas o trinas por encima de la metodología de aprendizaje cooperativo como se muestra en la figura 2. Esto se da como consecuencia de las indicaciones de las profesoras o debido a preferencias de los estudiantes al desconocer dicha forma de aprendizaje. Lo anterior preocupa, ya que la educación actual necesita interacción de todos los actores educativos, y esta afirmación se sustenta dentro de las características de dicha estrategia pedagógica, pues menciona que los objetivos de aprendizaje solo se lograrán si cada uno de los integrantes de un grupo participan como parte primordial del trabajo realizado, previendo que nadie se quede atrás, y que todos participen en la construcción de su conocimiento (Azorín, 2018).

Por lo anterior, se necesita trabajar con mayor frecuencia la metodología cooperativa en las escuelas telesecundarias, pues

como lo menciona Alarcón, Sepúlveda y Madrid (2018) esta “genera un modelo educativo del que se deriva una forma de organizar el proceso de enseñanza - aprendizaje” (p. 209), ejercicio que sin duda la mayoría de los docentes del subsistema antes mencionado necesitan realizar para sistematizar sus estrategias de intervención áulica.

2. CONTEXTO Y DESCRIPCIÓN

A. Necesidad de realización

Existen problemáticas, necesidades y áreas de oportunidad dentro de los centros educativos de dominio público en la educación básica mexicana, específicamente en las escuelas telesecundarias. Dichas cuestiones se deben diagnosticar y así contemplar las posibles soluciones al implementar un proyecto de gestión del aprendizaje.

Como primer limitante, la institución educativa carece de energía eléctrica. Sin duda es un aspecto necesario para gran parte de la actividad humana y determinante al trabajar en este subsistema de educación secundaria, pues depende mayormente de la televisión para aplicar estrategias en ciertos momentos de la jornada educativa, como el inicio, desarrollo o cierre de las secuencias didácticas. Debido a esto, se pensó de qué forma trabajar en el aula sin necesidad de tener dispositivos conectados a la red eléctrica. Fue aquí donde entraron en juego los medios emergentes digitales como herramienta para mejorar la dinámica de clase y la manipulación de los contenidos curriculares.

También, en la actualidad, nos encontramos en una era globalizada y conectada, entonces los jóvenes deben contar con competencias digitales, así como menciona Arias (2014) debemos adquirir ciertas habilidades y ser capaces de manejar correctamente todo el entorno digital al que estamos expuestos, manipulando sus recursos y comunicando el conocimiento a través de los medios digitales. Esto apoyará a los estudiantes en su camino educativo, por eso fue necesario diagnosticar como se manejaban estos medios en la dinámica áulica, si se contaba con ellos, y sobre todo si realmente tenían un propósito en las actividades de clase.

Así mismo, se observó el bajo interés de los alumnos para cooperar con sus pares en las actividades de clase y esto muchas veces les puede impedir el avance con respecto a su aprendizaje, pues el ser humano necesita de la interacción con otros para poder lograr nuevas experiencias y convertirlas en conocimiento. Los anterior quizás surgió como consecuencia de la pandemia, pues no se tenía una relación presencial directa con el profesor o entre compañeros, lo que posiblemente provocó un aislamiento educativo con base al intercambio de ideas u opiniones. A raíz de esto, se presentó la necesidad de diagnosticar también como se trabaja el aprendizaje cooperativo dentro de las aulas observadas.

B. Objetivos

Para este trabajo se contemplan dos objetivos, ya que fue necesario diagnosticar estos aspectos dentro de las jornadas educativas observadas. A continuación, se presentan:

- 1.- Identificar la implementación de los medios emergentes digitales en las actividades de clase.
- 2.- Observar el aprendizaje cooperativo en la interacción grupal.

Estos objetivos tienen como finalidad identificar la manera de integrar las TIC en las estrategias de enseñanza – aprendizaje, si las docentes titulares de grupo prevén el trabajo con los medios emergentes digitales en sus planeaciones de clase, o si los estudiantes conocen o hacen buen uso de estos para mejorar su trayecto educativo. También, reconocer la forma de trabajo grupal, cómo se organizan los jóvenes para realizar las tareas de clase o si las profesoras contemplan el aprendizaje cooperativo como estrategia pedagógica, incluso visualizar si para los actores de la jornada la cooperatividad es solo trabajar en binas o trinas.

Así mismo, se busca conocer cómo conjugar estos dos aspectos diagnosticados, pues se sabe del beneficio obtenido al utilizar las TIC en el aula a través de los medios emergentes digitales, pues como lo menciona Ramírez, Salcines y González (2018) en uno de sus objetivos de investigación, “necesitamos identificar en los educandos momentos de su aprendizaje donde se capaciten ante los smartphones” (p. 76). Lo anterior se piensa puede tener mayor beneficio si se apoya de una estrategia pedagógica tan funcional para el nivel de telesecundaria como lo es el aprendizaje cooperativo, se cree poder lograr grandes avances en el aprovechamiento escolar con los grupos a gestionar aprendizajes.

C. Contexto y público objetivo

La escuela donde se aplicó el diagnóstico no tiene nombre oficial, pero si clave para el centro educativo respaldada por la Secretaría de educación de Veracruz (SEV). Sus actividades se realizan en turno matutino con horario de ocho de la mañana a 14 horas. Perteneció al sistema de educación secundaria como parte del subsistema de telesecundarias que rinde cuentas a la dirección general de escuelas secundarias dentro de la SEV. Como ya se mencionó, el centro educativo se localiza en la colonia Arroyo del Maíz del municipio de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz, México. Es una institución relativamente nueva, ya que tiene solo nueve años de haberse creado y edificado. Su periferia se considera urbano marginal debido a la falta de servicios públicos y situación social que la rodea. La mayoría del alumnado es de bajos recursos y la actividad principal de las familias es el comercio informal y el trabajo como obreros independientes.

La institución educativa tiene un área lo suficientemente grande para contar con servicios escolares para el desarrollo de los jóvenes como canchas, aulas, sanitarios y estrados. Todos los edificios del plantel están terminados y en buen estado, aunque no cuentan con red eléctrica pública. Existe una matrícula amplia (la mayoría de las telesecundarias tienen la mitad de alumnos) de 147 alumnos repartidos en tres grados con tres diferentes grupos cada uno, A, B Y C. Se cuenta con una profesora o profesor para cada grupo, así como dos administrativos que apoyan a la directora comisionada de la telesecundaria en los trabajos de oficina y gestión escolar, siendo un total de 12 recursos en plantilla docente.

Ahora, el grupo donde se aplicó la intervención diagnóstica está conformado por las tres aulas de primer grado, es decir 54 alumnos en total, siendo 24 hombres y 30 mujeres con edades de 11 a 13 años estando a cargo de profesoras en cada aula. Sin negarlo, como en la mayoría de las escuelas, los actores de la jornada educativa tienen diferencias entre ellos, tales como la forma heterogénea de la educación donde cada docente tiene su forma de enseñar y como consecuencia eso se ve reflejado en su grupo.

También, en cada aula existen estudiantes con buen aprovechamiento escolar, pero divergentemente están los jóvenes que necesitan mayor apoyo para lograr un buen desarrollo dentro de las jornadas educativas. Así mismo, se logró observar que la mayoría de los estudiantes realizan sus actividades en solitario, y algunas veces las profesoras solicitan el trabajo en parejas. Del mismo modo se contabilizó la cifra de alumnos que tenían un Smartphone o Tablet, y solo dos en los grupos B y C, no habían adquirido aún alguno de estos.

D. Actividades del trabajo y recursos utilizados

Como se mencionó al inicio, este proyecto tiene como referente metodológico a la investigación – acción, la cual menciona Colmenares (2012) “parte de un diagnóstico inicial, de la consulta a diferentes actores sociales en búsqueda de apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar” (p. 105).

Por lo anterior, como parte de una actividad diagnóstica se realizó una observación de clases durante un periodo asignado por la directora del plantel. En este, se observó la dinámica de los estudiantes durante su jornada educativa, cuál era la manera de interacción con los medios emergentes digitales ya sea para actividades de clase o para realizar alguna otra acción con ellos. Notar también si los estudiantes contaban o no con smartphone o Tablet fue otro aspecto considerado. Así mismo, identificar cómo las docentes incluían a la tecnología, en específico los medios emergentes en sus actividades planificadas o si ellas propiciaban el uso en clase de estos dispositivos.

También, se puso mayor atención en como los estudiantes se desenvolvían en clase, pues se quería conocer si es que realizan las tareas de manera cooperativa o solo se reunían en pares o equipos de tres al azar para ejecutar las consignas indicadas por las profesoras, incluso si les gustaba trabajar en solitario o si solicitaban apoyo de la docente titular. Del mismo modo, enfatizamos en observar las consignas de las titulares de grupo, para corroborar si aplicaban la estrategia pedagógica del aprendizaje cooperativo o alguna otra, observando también si solo pedían que los educandos se conformaran en binas para el trabajo o preferían contemplar en sus estrategias de enseñanza la individualidad en el grupo.

Posteriormente, se aplicó una breve encuesta a los grupos, la cual contaba con preguntas de opción múltiple y cerradas, así estas pudieran ser cuantificadas. Dicho instrumento fue respondido en copias brindadas a los alumnos y posteriormente trasladadas a una gráfica de Excel para obtener una representación visible de los datos.

En la encuesta se solicitaba responder preguntas tales como; si tenían algún dispositivo inteligente que pudieran llevar a la escuela, si contaban con datos móviles o internet en casa, si utilizaban el dispositivo para las clases, incluso si se les pedía guardarlos y no utilizarlos en la jornada educativa. Así mismo, el instrumento preguntaba las formas preferidas de trabajar en el aula, si conocían qué es el aprendizaje cooperativo, si alguna vez lo habían aplicado con sus compañeros o si frecuentemente trabajaban en parejas asignadas por las titulares de grupo.

Por último, se trabajó con una entrevista dirigida a las profesoras de los grupos, en donde se les preguntaba que tanto utilizaban medios y recursos digitales en el aula, si los contemplaban en su planeación o si preferían trabajar con otros recursos más a su alcance debido al contexto escolar. También, se les cuestionó sobre su organización grupal, si

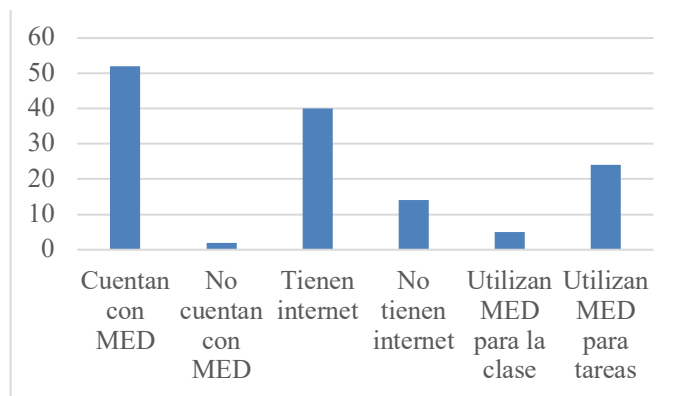
aplicaban alguna estrategia de aprendizaje para organizar a los alumnos en sus actividades o si conocían la metodología del aprendizaje cooperativo.

3. RESULTADOS

Ahora, es momento de mostrar los resultados de las pruebas diagnósticas aplicadas a los 54 alumnos en los grupos de primer grado, no sin antes mencionar que existen más datos para mostrar, sin embargo, en este documento se plasma los más relevantes de la información obtenida.

En primer momento se muestra la figura 1, la cual contiene los datos correspondientes a la encuesta aplicada con respecto a la utilización de medios emergentes digitales visualizada mediante una gráfica.

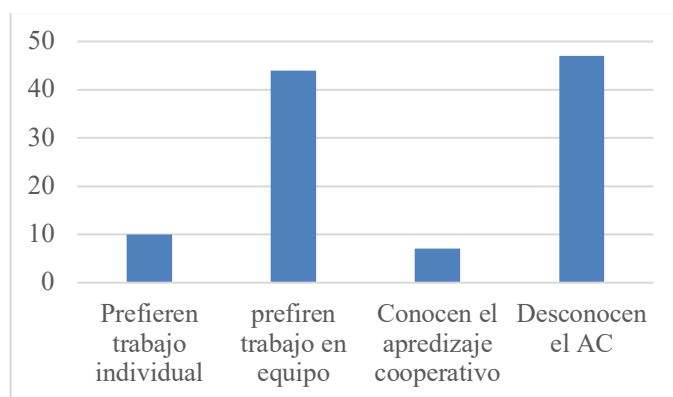
Figura 1. Grafica de resultados de la encuesta sobre medios emergentes digitales.



Fuente: elaboración propia.

Ahora, en la figura 2, se puede observar lo relacionado a los resultados de los alumnos con base en la encuesta que arrojó datos sobre la estrategia de aprendizaje cooperativo.

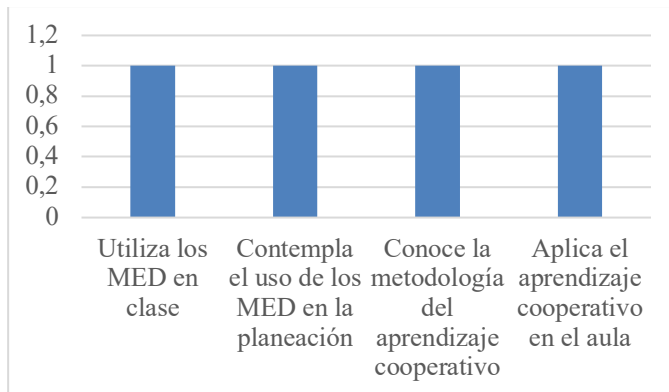
Figura 2. Grafica de resultados sobre el aprendizaje cooperativo.



Fuente: elaboración propia.

Por último, se presenta la figura 3, donde se pueden contemplar las respuestas de las tres docentes con base en la entrevista que se les realizó donde se les preguntaron cuestiones sobre su praxis, referentes a los temas centrales de este trabajo de investigación.

Figura 3. Resultados de la entrevista realizada a las profesoras titulares de grupo.



Fuente: elaboración propia.

Entonces, con base en los resultados de los ejercicios aplicados antes mencionados (observación, entrevistas, encuestas), se detecta una baja participación del grupo en general, pero con mayor incidencia al trabajo entre alumnos, esto de acuerdo con la dinámica en cada aula de clase. Así mismo, nula utilización de medios y herramientas digitales para favorecer su desarrollo dentro de las actividades de clase. Los anteriores hacen que los jóvenes no se desenvuelvan de manera integral, pues recordemos que trabajar de manera cooperativa y dominar las TIC, son habilidades necesarias para que los estudiantes se puedan desarrollar de manera propicia en nuestra sociedad actual.

4. CONCLUSIONES

De acuerdo con los objetivos de este trabajo, donde se buscó detectar el uso de medios digitales y la utilización de la metodología del aprendizaje cooperativo en el aula, los resultados mencionan que los alumnos en su mayoría cuentan con un medio digital, sin embargo, pocos lo utilizan para las actividades del clase o tareas en casa. De acuerdo a la observación, lo anterior cobra sentido, pues, aunque una profesora menciona que utiliza estos medios para sus jornadas, claramente contraponen su respuesta con su actuar, pues en ninguno de los tres grupos de logro visualizar la forma en cómo se conjugaron estas herramientas con el quehacer pedagógico, quizás por el desconocimiento de su funcionalidad o intención didáctica dentro de las secuencias de aprendizaje.

Otro aspecto importante que se puede contemplar en los resultados de los estudiantes con base al aprendizaje cooperativo, es que la mayoría desconoce su metodología, incluso en el grupo donde la profesora afirma que lo utiliza para sus clases. Lo anterior expone claramente que ella brindó una respuesta poco favorecedora para el diagnóstico, pues en la observación realizada, ninguna de las tres profesoras trabajó con una dinámica áulica basada en la metodología del aprendizaje cooperativo y probablemente confunden esta con el

trabajo en equipos, tendencia que los estudiantes sí gustan de realizar en los grupos como lo muestra la segunda gráfica.

Entonces, desprendido de los datos analizados, concluimos que es necesario incluir los medios emergentes digitales y todo tipo de recursos y herramientas digitales en la dinámica áulica, pues la actualidad lo demanda y los beneficios que aportan a la educación se piensa son incontables. Así mismo, si dichos recursos se conjugan con la metodología del aprendizaje cooperativo, puede que existirá mayor interés en los estudiantes al momento de abordar los contenidos curriculares, hará que las estrategias de enseñanza sean más atractivas para los educandos, y permitirá elaborar secuencias didácticas acordes a los grupos y sus necesidades, logrando la interacción de todos los actores del ciclo enseñanza – aprendizaje y propiciando el avance sobre la didáctica y la pedagogía de los participantes en la jornada escolar de la telesecundaria.

REFERENCIAS

- Alarcón, E., Sepúlveda, P. & Madrid, D. (2018). Qué es y qué no es aprendizaje cooperativo. *ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 33(1), 205 – 220.
- Arias Oliva, M., Torres Coronas, T. y Yañes Luna, J.C. (2014). El desarrollo de competencias digitales en la educación superior. *Historia y Comunicación Social*. Vol. 19. Núm. Especial Enero. Págs. 355-366
- Azorín Abellán, Cecilia Ma. (2018). *El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas*. Perfiles educativos, vol. XL, núm. 161. Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Consultado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13258436011>
- Colmenares, A. M. (2012). Investigación – acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, Vol. 3, No. 1, 102-115.
- Ramírez García, A., Salcines Talledo, I. y González Fernández, N. (2018). Parentalidad positiva antes los smartphones. *Educación para los nuevos medios. Claves para el desarrollo de la competencia mediática en el entorno digital*. Quito, Ecuador. Editorial universitaria Abya-Yala. Pp. 221.
- Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M., Torres Carrasco, R., de Agüero Servín, M., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M. A., Rendón Cazales, V. J. y Jaimes Vergara, C. A. (2020). Retos educativos durante la pandemia de covid-19: una encuesta a profesores de la unam. *Revista Digital Universitaria (rdu)* Vol. 21, núm. 3 mayo-junio. doi: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a12>.