

## 26158 - Trabajo social en el ámbito de la mediación

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2023/24

**Asignatura:** 26158 - Trabajo social en el ámbito de la mediación

**Centro académico:** 108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

**Titulación:** 274 - Graduado en Trabajo Social

**Créditos:** 5.0

**Curso:**

**Periodo de impartición:** Segundo semestre

**Clase de asignatura:** Optativa

**Materia:**

### 1. Información básica de la asignatura

El objetivo principal de la asignatura es dotar al alumnado de conocimientos y destrezas sobre el papel de la mediación social en la resolución de conflictos, conectando con el papel histórico de mediador social que es desempeñado por trabajadores sociales. Se persigue ofrecer una capacitación en técnicas de mediación social basada en la resolución no violenta de conflictos. Esta asignatura dota de habilidades y conocimientos que inciden en los Objetivos de Desarrollo Sostenible como son el Fin de la Pobreza, Salud y Bienestar, Acceso igualitario a la educación e igualdad de género y Trabajo decente y desarrollo económico.

Es conveniente que el alumnado haya superado las materias de Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social, Trabajo Social en Familia, Individual, de Grupo y Comunidad.

### 2. Resultados de aprendizaje

Como resultados del aprendizaje, el alumnado será capaz de i) identificar los distintos elementos del conflicto: actores, posiciones, intereses, necesidades, percepciones, emociones, recursos de las partes. ii) conocer y aplicar los métodos específicos para el Trabajo Social en el ámbito de la mediación, iii) utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa (no violenta) de conflictos. iv) conocer y comprender críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el Trabajo Social en el ámbito de la mediación.

En relación con las competencias, el alumnado, para superar esta asignatura, deberá demostrar haber alcanzado las siguientes conocimientos y poner en prácticas las siguientes capacidades tanto a nivel individual como grupal:

1. Identifica los distintos elementos del conflicto: actores, posiciones, intereses, necesidades, percepciones, emociones, recursos de las partes.
2. Conoce los métodos específicos para el Trabajo Social en el ámbito de la mediación social, laboral y penal.
3. Conoce y comprende críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el trabajo social en el ámbito de la mediación.
4. Reconoce los fundamentos de los servicios de mediación que se desarrollan en Aragón.
5. Diseña una estrategia de mediación social basada en el seguimiento de fases y/o etapas metodológicas
6. Sabe articularse en las fases de la mediación social a partir los movimientos de la mediación.
7. Diseña un proyecto de mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
8. Coordina el trabajo en equipo dentro de los servicios de mediación con procesos de co-mediación.
9. Establece estrategias de cooperación con otros actores de los servicios sociales especializados.
10. Ofrece técnicas alternativas para resolución no violenta de los conflictos sociales en grupos y comunidades.

### 3. Programa de la asignatura

- Tema 1. Perfil profesional de mediación.
- Tema 2. Elementos de la mediación y conflicto.
- Tema 3. Tipos de conflicto y respuestas.
- Tema 4. Negociación y mediación.
- Tema 5. Principales modelos de mediación.
- Tema 6. Comunicación en el proceso de mediación
- Tema 7. Papel de la figura mediadora. Fases de la mediación
- Tema 8. Funciones de la figura mediadora profesional.
- Tema 9. Mediación familiar y grupos
- Tema 10. Mediación escolar e intercultural
- Tema 11. Mediación comunitaria y vecinal
- Tema 12. Mediación penal y Justicia Restaurativa
- Tema 13. Mediación laboral y organizaciones complejas.
- Tema 14. Presentaciones de protocolos
- Tema 15. Evaluación final.

### 4. Actividades académicas

Clases magistrales: 25 horas

Sesiones teórico-prácticas en las que se explicarán los contenidos de la asignatura

Casos de mediación: 10 horas  
Prácticas de mediación: 10 horas  
Presentación protocolos: 5 horas  
Estudio personal: 50 horas  
Pruebas de evaluación: 4 horas

## 5. Sistema de evaluación

La evaluación consistirá en:

- Dos pruebas intermedias (50 % de la nota, mínimo 4/10): Serán trabajos escritos y pruebas teórico-prácticas individuales.
- Trabajo en equipo de prácticas (30 % de la nota, mínimo 4/10): Serán el producto de las prácticas realizadas durante el cuatrimestre. Serán evaluadas desde los siguientes criterios:
  - Preparación y fundamentación teórica de la práctica
  - Uso de herramientas e instrumentos relacionadas con las prácticas
  - Organización de la información y redacción de los informes finales
  - Uso y manejo de material en castellano y en inglés.
  - Autonomía y capacidad de autogestión del grupo orientado a la coordinación y el resultado.

Existe la posibilidad de realizar los trabajos individuales si es comunicado al inicio del curso por email.

Proyecto/Protocolo de mediación (20 % de la nota, mínimo 4/10): Será realizado en equipo. En la evaluación se considerará la autonomía, la calidad y originalidad de la solución, la capacidad analítica y desarrollo del pensamiento crítico del grupo. Así mismo, se tendrá en cuenta para la nota global el trabajo en equipo y la capacidad expositiva de los resultados como grupo cohesionado

Si no se supera las pruebas en convocatoria ordinaria, se tendrá la posibilidad de presentar la prueba global en segunda convocatoria.