

Curso Académico: 2022/23

29167 - Alemán turístico III

Información del Plan Docente

Año académico: 2022/23

Asignatura: 29167 - Alemán turístico III

Centro académico: 177 - Escuela Universitaria de Turismo

Titulación: 616 - Graduado en Turismo

Créditos: 6.0

Curso: 3

Periodo de impartición: Anual

Clase de asignatura: Obligatoria

Materia:

1. Información Básica

1.1. Objetivos de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Curso de alemán específico para comunicarse de forma oral y escrita en el entorno profesional el turismo combinado con nociones de alemán general.

Se potenciarán destrezas y habilidades comunicativas directamente relacionadas con la atención y servicio al cliente, por lo que se prestará especial atención a la propiedad del registro utilizado.

Estos planteamientos y objetivos están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro.

? Objetivo 4: Educación de calidad.

? Objetivo 5: Igualdad de género.

? Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico.

? Objetivo 9: Industria, innovación e infraestructuras.

? Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles

1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura constituye una continuación de la de segundo curso, Alemán Turístico I, con la incorporación de nuevos contextos turísticos como los viajes y el trabajo como guías turísticos. Se busca una mejora en las capacidades conseguidas en los dos cursos anteriores, buscando la autonomía del estudiante en un entorno profesional.

Los contenidos del curso corresponden a la segunda parte del nivel A2.1 dentro del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas (MCERL) desarrollado por el Consejo de Europa y cuya traducción puede consultarse en el [Instituto Cervantes](#).

1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

Esta asignatura supone una continuación de la asignatura de segundo curso Alemán Turístico I.

Se recomienda el seguimiento de forma continua de clases, ejercicios y prácticas con el fin de adquirir poco a poco los resultados de aprendizaje esperados. De la misma forma se recomienda optar por la forma evaluación continua de la asignatura.

2. Competencias y resultados de aprendizaje

2.1. Competencias

Competencias básicas y generales:

CG3 - Creatividad y capacidad de adaptación al entorno cambiante.

CG4 - Iniciativa y espíritu emprendedor.

CG6 - Capacidad de trabajo en equipo, desarrollando habilidades sociales y comunicativas que le permitan liderar y motivar, de

conformidad con los principios de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, accesibilidad universal de las personas con

discapacidad y con los valores democráticos propios de una cultura de la paz

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no

especializado

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores

con un alto grado de autonomía

Competencias específicas:

CE1 - Comprender los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, política, laboral, económica y medioambiental.

CE3 - Comprender el carácter dinámico y evolutivo del turismo y de la nueva sociedad del ocio.

CE5 - Tener una marcada orientación de servicio al cliente.

CE15 - Manejar técnicas de comunicación.

CE23 - Utilizar y analizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico.

CE27 - Comprender el funcionamiento de los destinos, estructuras turísticas y sus sectores empresariales en el ámbito mundial.

2.2. Resultados de aprendizaje

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados:

Resolver situaciones comunicativas en alemán que impliquen la comprensión de los conceptos fundamentales de la asignatura y su correcta aplicación.

Realizar tareas y pruebas y participar en actividades que demuestren un conocimiento de los contenidos de la asignatura.

Identificar aspectos y diferencias socioculturales del cliente de habla alemana en el ámbito del turismo.

Leer, comprender y manejar diferentes tipos de textos en alemán valorando los como fuentes de información necesarias para la actividad profesional.

Mostrar fluidez, corrección y seguridad en la expresión oral en alemán.

Dominar el vocabulario específico básico de la lengua alemana utilizado en el ámbito turístico y empresarial.

2.3. Importancia de los resultados de aprendizaje

La consecución de los resultados de aprendizaje previstos en esta asignatura supone el fin de un bloque de aprendizaje del alemán como segunda lengua extranjera, que debe permitir al estudiante manejarse en entornos profesionales sencillos. Es capaz de entender textos, conversaciones, demandas y de transmitir ideas y necesidades en lengua alemana.

La continuación lógica de esta asignatura es por un lado la asignatura de Alemán Turístico III (optativa de cuarto curso) o, mejor aún, la estancia en un país de lengua alemana, que añade la necesaria práctica diaria del idioma.

3. Evaluación

3.1. Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

Primera convocatoria:

EVALUACIÓN CONTINUA

La evaluación de la asignatura se realiza de forma continua a lo largo del semestre. Cuando el estudiante, por causa justificada, no pueda realizar el seguimiento continuo de la asignatura tiene la opción de presentarse a la evaluación global.

Un idioma requiere una asimilación sucesiva y constante de destrezas y conocimientos. Se exige la participación activa del estudiante. Se controla el seguimiento mediante los ejercicios individuales que realiza el estudiante tanto durante las clases presenciales como en su casa. **Se tienen en cuenta en la evaluación de la asignatura.**

Para aprobar la asignatura en la evaluación continua **es necesario entregar al menos el 60% de los ejercicios de clase y de los ejercicios realizados en casa, y realizar cada una de las pruebas obteniendo en promedio una calificación de 5 o más.** Si no se cumplen los requisitos anteriores, se puede optar a la evaluación global.

La evaluación constará de las siguientes partes y valoración:

Ejercicios realizados durante el curso (20%)

Examen o exámenes parciales escritos (50%) con las siguientes partes:

Uso del alemán: Utilización correcta de la gramática y sintaxis del alemán.

Comprensión oral: Evaluación de la capacidad de comprensión de diálogos o narraciones sobre los temas trabajados durante el curso.

Comprensión escrita: Evaluación de la comprensión de textos y ejercicios de vocabulario relacionados con los temas trabajados en el curso.

Expresión escrita: Evaluación de destrezas de comunicación escrita en lengua alemana incluyendo todos los temas trabajados a lo largo del semestre. Se valorará el vocabulario utilizado, la corrección gramatical, las estructuras sintácticas y la capacidad de expresión.

Expresión oral (30%): Evaluación de destrezas de comunicación oral en lengua alemana. La prueba se puede realizar por parejas de estudiantes.

En caso de realizarse más de un examen parcial a lo largo del semestre, la calificación es el promedio de los dos.

EVALUACIÓN GLOBAL

A pesar de recomendar la evaluación continua para favorecer el aprendizaje de la asignatura, los estudiantes que, por razones justificadas no puedan realizar el seguimiento continuo de la asignatura, podrán presentarse a la prueba de evaluación global, que se realizará en el periodo de exámenes oficiales. Los que hayan aprobado la asignatura en la evaluación continua, no tienen obligación de realizarla, pero pueden hacerlo si desean optar a subir la calificación. En este caso, la calificación será la más alta de ambas, continua o global.

Los estudiantes que la realicen deberán demostrar que han adquirido los resultados de aprendizaje correspondientes a la asignatura por medio de un examen que constará de las siguientes partes y valoración:

Examen o exámenes parciales escritos (70%) con las siguientes partes:

Uso del alemán: Utilización correcta de la gramática y sintaxis del alemán.

Comprensión oral: Evaluación de la capacidad de comprensión de diálogos o narraciones sobre los temas trabajados durante el curso.

Comprensión escrita: Evaluación de la comprensión de textos y ejercicios de vocabulario relacionados con los temas trabajados en el curso.

Expresión escrita: Evaluación de destrezas de comunicación escrita en lengua alemana incluyendo todos los temas trabajados a lo largo del semestre. Se valorará el vocabulario utilizado, la corrección gramatical, las estructuras sintácticas y la capacidad de expresión.

Expresión oral (30%): Evaluación de destrezas de comunicación oral en lengua alemana. La prueba se puede realizar por parejas de estudiantes.

Segunda convocatoria:

Los estudiantes que la realicen deberán demostrar que han adquirido los resultados de aprendizaje correspondientes a la asignatura por medio de un examen que constará de las siguientes partes y valoración:

Examen o exámenes parciales escritos (70%) con las siguientes partes:

Uso del alemán: Utilización correcta de la gramática y sintaxis del alemán.

Comprensión oral: Evaluación de la capacidad de comprensión de diálogos o narraciones sobre los temas trabajados durante el curso.

Comprensión escrita: Evaluación de la comprensión de textos y ejercicios de vocabulario relacionados con los temas trabajados en el curso.

Expresión escrita: Evaluación de destrezas de comunicación escrita en lengua alemana incluyendo todos los temas trabajados a lo largo del semestre. Se valorará el vocabulario utilizado, la corrección gramatical, las estructuras sintácticas y la capacidad de expresión.

Expresión oral (30%): Evaluación de destrezas de comunicación oral en lengua alemana. La prueba se puede realizar por parejas de estudiantes.

4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos

4.1. Presentación metodológica general

La metodología docente comprende las siguientes actividades:

Asistencia a clases teóricas, 30 horas, y prácticas, 30 horas

Asistencia a tutorías: 10 horas

Realización de exámenes: 4 horas

Trabajo autónomo del alumnado (preparación de clases teóricas y prácticas): 76 horas

4.2. Actividades de aprendizaje

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en:

La presentación de los elementos lingüísticos necesarios para el desarrollo de las competencias, tanto en la vida cotidiana como en la profesional.

Una participación activa por parte de los estudiantes en las sesiones presenciales, que les permita hacer uso de la lengua alemana en la simulación de situaciones comunicativas propuestas.

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Clases teóricas en el aula: Explicación de conceptos, presentación y ejemplificación de las tareas.

Clases prácticas: Realización de tareas. Participación en actividades de simulación. Búsqueda de materiales y trabajo con recursos audiovisuales. En cada uno de los temas se distribuyen de manera progresiva las prácticas relativas a las destrezas de comprensión auditiva, comprensión lectora, expresión oral, expresión escrita.

Tutorías: Atención personalizada al estudiante para la resolución de dudas o cuestiones relacionadas con la asignatura.

ACTIVIDADES NO PRESENCIALES:

Realización por parte del estudiante de los ejercicios indicados por el profesor: ejercicios escritos, online, fonética...

4.3. Programa

Los contenidos del curso estarán organizados en torno a los siguientes bloques temáticos:

- Qué sabes de Alemania, Austria y Suiza.
- Los viajes. Visitas a la ciudad. Describir viajes.
- Emigración. Motivos para trabajar en otro país.
- La empresa: diálogos por teléfono. Informarse. Cursos.
- Actividades de tiempo libre y fin de semana.
- Medios de comunicación. Televisión.
- La vida diaria. Publicidad. Páginas Web de alojamiento. Apps.
- La vivienda. Compras online. Reclamaciones.
- Mapas; planos; traslados.
- Biografía y curriculum.

4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La temporalización de las diferentes actividades se elaborará de acuerdo al calendario académico y al horario establecido por el centro.

Se informará a los estudiantes en las clases y a través de la [plataforma Moodle](#) de la Universidad de Zaragoza.

El calendario lectivo es el dispuesto por la Universidad de Zaragoza y las fechas de exámenes son establecidas por la Escuela de Turismo Universitaria de Zaragoza.

La evaluación continua supone la realización de una serie de trabajos y de ejercicios de control cuyas fechas y contenidos se indican a los estudiantes en clase y a través del Anillo Digital Docente (plataforma [Moodle](#)) de la Universidad de Zaragoza.

4.5. Bibliografía y recursos recomendados

<http://psfunizar10.unizar.es/br13/egAsignaturas.php?codigo=29167>