

## **ANEXO 1**

Este instrumento recoge 16 procesos diana, 11 relacionados con procesos de atención y 5 con procesos del entorno, transversales a los anteriores. Cada proceso incluye distintas acciones valoradas como relevantes para hacer efectivo un enfoque centrado en la persona. Mediante este instrumento podemos tener una auto-evaluación de buenas praxis, identificando tanto las fortalezas como las distancias que nos separan del modelo.

Vemos en las tablas las dimensiones y componentes que se han analizado:

<b>Tabla 1. Dimensiones y componentes del modelo AGCP</b>	
<b>DIMENSIONES</b>	<b>COMPONENTES</b>
<b>Atención a las Personas</b>	1. Conocimiento de la persona. 2. Reconocimiento y respeto a la persona. 3. Promoción de la autonomía. 4. Trato personalizado. 5. Protección del bienestar físico. 6. Promoción de la independencia. 7. Protección de la intimidad.
<b>Entorno Positivo</b>	8. Espacio físico y ambiente significativo. 9. Relaciones sociales. 10. Organización amiga.

## DIMENSIÓN 1. ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Descripción de los componentes del modelo AGCP

### **DIMENSIÓN 1. ATENCIÓN A LAS PERSONAS**

Componentes	Hace referencia e incluye:
1) Conocimiento de la persona	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conocimiento global de la persona, contemplando sus diferentes dimensiones (bio-psico-social y espiritualidad).</li><li>- Especial atención al conocimiento de las características y singularidad de la persona: biografía, intereses, preferencias y rechazos.</li></ul>
2) Respeto y reconocimiento de la persona	<ul style="list-style-type: none"><li>- Puesta en valor y respeto de la dignidad y singularidad de cada persona.</li><li>- Identificación de las fortalezas y capacidades.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía y comprensión de la perspectiva de la persona.</li> </ul>
3) Promoción de la Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Información comprensible para permitir la toma de decisiones.</li> <li>- Oportunidades y apoyos para realizar elecciones.</li> <li>- Toma de decisiones y control sobre la vida cotidiana.</li> </ul>
4) Trato personalizado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención y cuidados integrales individualizados.</li> <li>- Flexibilidad en la atención para adaptarse a cada persona.</li> </ul>
5) Protección del Bienestar físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protección de daños y riesgos</li> <li>- Hábitos saludables.</li> <li>- Confort físico.</li> </ul>
6) Promoción de la independencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoción de la realización independiente de las actividades cotidianas.</li> </ul>
7) Protección de la Intimidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protección de la intimidad corporal</li> <li>- Trato respetuoso y cálido en los asuntos íntimos.</li> <li>- Protección de la confidencialidad en</li> </ul>

	la información personal.
--	--------------------------

## DIMENSIÓN 2. ENTORNO POSITIVO

Descripción de los componentes del modelo AGCP DIMENSIÓN 2. ENTORNO POSITIVO	
Componentes	Hace referencia e incluye:
8) Espacio físico y ambiente significativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesibilidad.</li> <li>- Confort.</li> <li>- Sensación de hogar, ambiente hogareño no “institucional”.</li> <li>- Espacios estimuladores de la actividad física y la relación social.</li> <li>- Actividades significativas.</li> </ul>
9) Relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cercanía y colaboración de las familias.</li> <li>- Apoyo a las relaciones sociales.</li> <li>- Apertura del centro a la comunidad.</li> <li>- Acceso a los servicios y espacios de la comunidad.</li> </ul>

<p>10) Organización amiga</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesionales que mantienen relaciones empáticas y empoderadoras con las personas.</li> <li>- Organización y metodologías que permiten la autonomía de las personas y la flexibilidad en la atención.</li> <li>-Coordinación entre profesionales y trabajo en equipo bien organizado.</li> <li>-Reconocimiento y apoyo a los profesionales.</li> <li>-Participación de las personas en la organización (personas mayores, familias y profesionales).</li> <li>- Cultura asistencial coherente que lidera la aplicación de sus valores, misión y visión.</li> </ul>
-------------------------------	---