

ANEXO 1

Este instrumento recoge 16 procesos diana, 11 relacionados con procesos de atención y 5 con procesos del entorno, transversales a los anteriores. Cada proceso incluye distintas acciones valoradas como relevantes para hacer efectivo un enfoque centrado en la persona. Mediante este instrumento podemos tener una auto-evaluación de buenas praxis, identificando tanto las fortalezas como las distancias que nos separan del modelo.

Vemos en las tablas las dimensiones y componentes que se han analizado:

Tabla 1. Dimensiones y componentes del modelo AGCP	
DIMENSIONES	COMPONENTES
Atención a las Personas	<ul style="list-style-type: none">1. Conocimiento de la persona.2. Reconocimiento y respeto a la persona.3. Promoción de la autonomía.4. Trato personalizado.5. Protección del bienestar físico.6. Promoción de la independencia.7. Protección de la intimidad.
Entorno Positivo	<ul style="list-style-type: none">8. Espacio físico y ambiente significativo.9. Relaciones sociales.10. Organización amiga.

DIMENSIÓN 1. ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Descripción de los componentes del modelo AGCP

DIMENSIÓN 1. ATENCIÓN A LAS PERSONAS

Componentes	Hace referencia e incluye:
1) Conocimiento de la persona	<ul style="list-style-type: none">- Conocimiento global de la persona, contemplando sus diferentes dimensiones (bio-psico-social y espiritualidad).- Especial atención al conocimiento de las características y singularidad de la persona: biografía, intereses, preferencias y rechazos.
2) Respeto y reconocimiento de la persona	<ul style="list-style-type: none">- Puesta en valor y respeto de la dignidad y singularidad de cada persona.- Identificación de las fortalezas y capacidades.

	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía y comprensión de la perspectiva de la persona.
3) Promoción de la Autonomía	<ul style="list-style-type: none"> - Información comprensible para permitir la toma de decisiones. - Oportunidades y apoyos para realizar elecciones. - Toma de decisiones y control sobre la vida cotidiana.
4) Trato personalizado	<ul style="list-style-type: none"> - Atención y cuidados integrales individualizados. - Flexibilidad en la atención para adaptarse a cada persona.
5) Protección del Bienestar físico	<ul style="list-style-type: none"> - Protección de daños y riesgos - Hábitos saludables. - Confort físico.
6) Promoción de la independencia	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de la realización independiente de las actividades cotidianas.
7) Protección de la Intimidad	<ul style="list-style-type: none"> - Protección de la intimidad corporal - Trato respetuoso y cálido en los asuntos íntimos. - Protección de la confidencialidad en

	la información personal.
--	--------------------------

DIMENSIÓN 2. ENTORNO POSITIVO

Descripción de los componentes del modelo AGCP	
DIMENSIÓN 2. ENTORNO POSITIVO	
Componentes	Hace referencia e incluye:
8) Espacio físico y ambiente significativo	<ul style="list-style-type: none"> - Accesibilidad. - Confort. - Sensación de hogar, ambiente hogareño no “institucional”. - Espacios estimuladores de la actividad física y la relación social. - Actividades significativas.
9) Relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Cercanía y colaboración de las familias. - Apoyo a las relaciones sociales. - Apertura del centro a la comunidad. - Acceso a los servicios y espacios de la comunidad.

10) Organización amiga

- Profesionales que mantienen relaciones empáticas y empoderadoras con las personas.
- Organización y metodologías que permiten la autonomía de las personas y la flexibilidad en la atención.
- Coordinación entre profesionales y trabajo en equipo bien organizado.
- Reconocimiento y apoyo a los profesionales.
- Participación de las personas en la organización (personas mayores, familias y profesionales).
- Cultura asistencial coherente que lidera la aplicación de sus valores, misión y visión.