

# La orientación en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumnado de Formación Profesional de México

## Guidance in the teaching-learning process of Vocational Training students in Mexico

Jesús Cuevas Salvador<sup>1</sup>: Universidad de Zaragoza, España.  
[jesuscs@unizar.es](mailto:jesuscs@unizar.es)

Fecha de Recepción: 02/07/2024

Fecha de Aceptación: 16/07/2024

Fecha de Publicación: 23/07/2024

### Cómo citar el artículo (APA 7<sup>a</sup>):

Cuevas Salvador, J. (2024). La orientación en el proceso de enseñanza aprendizaje del alumnado de Formación Profesional de México [Guidance in the teaching-learning process of Vocational Training students in Mexico]. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-17.  
<https://doi.org/10.31637/epsir-2024-449>

### Resumen:

**Introducción:** Los problemas detectados en la Formación Profesional, el abandono de los estudios, la falta de destrezas para la formación a lo largo de la vida, y la iniciativa para la autoorientación, han llevado a formular el objetivo general, analizar la autopercepción del alumnado en relación con la orientación sobre la formación curricular, laboral y las competencias necesarias para desarrollo de itinerarios formativos y profesionales. **Metodología:** Diseño metodológico mixto, implementando un cuestionario estructurado para guiar la autoorientación, en una muestra no probabilística de 60 estudiantes (n=60), de la Universidad Autónoma de Hidalgo (México). **Resultados:** El 94% del alumnado percibe motivación intrínseca para hacer frente a la dificultad del proceso de enseñanza aprendizaje, siendo el coeficiente de correlación de Pearson  $r=,425$  entre los esfuerzos necesarios y los resultados académicos esperados. **Discusión:** La automotivación para asumir la responsabilidad necesaria en hacer frente al procrastinar, siendo un error el enfocar la motivación como un factor que debe proceder de agentes externos. **Conclusiones:** El hallazgo principal de esta investigación está relacionado con el esfuerzo de prospección del alumnado, a través de la escucha empática y la interacción social, para fortalecer la actitud de planificar en el proceso de aprendizaje a largo plazo.

**Palabras clave:** aprendizaje; automotivación; cuestionario; empatía; formación profesional; metodología mixta; orientación; responsabilidad.

<sup>1</sup> Autor Correspondiente: Jesús Cuevas Salvador. Universidad de Zaragoza (España).

**Abstract:**

**Introduction:** The problems detected in Vocational Training, the abandonment of studies, the lack of skills for lifelong training, and the initiative for self-guidance, have led to the formulation of the general objective, to analyze the self-perception of the students in relation to with guidance on curricular and work training and the necessary skills for the development of training and professional itineraries. **Methodology:** Mixed methodological design, implementing a structured questionnaire to guide self-orientation, in a non-probabilistic sample of 60 students (n=60), from the Autonomous University of Hidalgo (Mexico). **Results:** 94% of the students perceive intrinsic motivation to face the difficulty of the teaching-learning process, with the Pearson correlation coefficient being  $r=,425$  between the necessary efforts and the expected academic results. **Discussions:** Self-motivation to assume the necessary responsibility in dealing with procrastination, it being a mistake to focus on motivation as a factor that must come from external agents. **Conclusions:** The main finding of this research is related to the students' prospecting effort, through empathetic listening and social interaction, to strengthen the attitude of planning in the long-term learning process.

**Keywords:** learning; self-motivation; questionnaire; empathy; vocational training; mixed methodology; orientation; responsibility.

## 1. Introducción

### 1.1. *Objetivos de Desarrollo Sostenible y Orientación*

La orientación se convierte en elemento fundamental para favorecer el desarrollo personal, autoconocimiento y autoestima del alumnado, para compensar las desigualdades sociales y culturales, preparar al estudiantado para su inserción en la vida activa y sintonizar con las necesidades y exigencias de la sociedad actual. La normativa educativa establece la orientación del alumnado como medio para realizar un acompañamiento socioeducativo personalizado para propiciar conocimientos, habilidades y valores, para garantizar la inclusión y la atención educativa (Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional, 2023).

Los organismos internacionales, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Comisión Europea, resaltan la necesidad de la orientación académica y profesional en todos los niveles educativos. La educación inclusiva, equitativa y de calidad, un aprendizaje a lo largo de la vida es la nueva visión de la educación desarrollada en La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (ONU, 2015), un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, forma un sistema integrado de las tres dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO), desarrolla las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4). La Tabla 1 numera las metas vinculadas con la orientación en la educación, para reducir las barreras de acceso a la formación técnica y profesional, para el acceso a un trabajo digno interrelacionado con la participación en la sociedad y el desarrollo de capacidades cognitivas y psicosociales (UNESCO, 2016): resolución de problemas, pensamiento crítico, creatividad, trabajo en equipo, habilidades comunicativas y resolución de conflictos, competencias aplicables a la variedad de ámbitos profesionales.

**Tabla 1.***Metas del objetivo de desarrollo Sostenible 4*

| <b>Meta</b> | <b>Metas y compromisos del ODS 4</b>  |
|-------------|---|
| 4.3         | Para 2030, asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria   |
| 4.4         | Para 2030, aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento   |
| 4.5         | Para 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad   |
| 4.6         | Para 2030, garantizar que todos los jóvenes y al menos una proporción sustancial de los adultos, tanto hombres como mujeres, tengan competencias de lectura, escritura y aritmética   |
| 4.7         | Para 2030, garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural |

**Fuente:** Elaboración propia (ONU, 2015).

La orientación, según Guerrero *et al.* (2024) promueve la diversidad, con especial énfasis en la igualdad de género, para que todas las personas, especialmente en situación de vulnerabilidad puedan acceder a una educación inclusiva y equitativa de calidad y oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida. La orientación debe contemplar los aspectos cognitivos y emocionales, para alcanzar los derechos humanos y asumir un papel activo en el ejercicio de una ciudadanía responsable local y mundial.

La nueva visión de la educación, con el fin de transformar las vidas de las personas, se inspira en una concepción humanista de la educación y del desarrollo basada en los derechos humanos, la dignidad, la justicia social, la inclusión, la protección, la diversidad cultural lingüística y étnica, la responsabilidad y la rendición de cuentas. Siguiendo a Rogers (2023), estudiante y docente establecen una relación simbiótica de aceptación y cambio, en el contexto de la teoría constructiva de la necesidad de autorrealización de las personas

### **1.2. Formación Profesional y orientación**

La Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional define la orientación profesional como un proceso de información y acompañamiento en la planificación del itinerario formativo y profesional en el marco del Sistema de la Formación Profesional, incluyendo las posibilidades de formación, elección de una profesión, perfeccionamiento, cambio de profesión, evolución del mercado laboral, oportunidades para el emprendimiento, y el desarrollo de habilidades para la gestión de la carrera profesional.

La Formación Profesional comprende el conjunto de enseñanzas teórico-prácticas que capacitan al alumnado para el desempeño cualificado de las distintas profesiones, para su empleabilidad y para la participación activa en la vida social, cultural y económica, por medio de la adquisición de competencias técnicas y personales (Educaragón, 2024).

El Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del sistema de Formación Profesional, establece un sistema ágil de grados que se adaptan a las necesidades de las personas, a lo largo de la vida laboral y las necesidades productivas del mercado productivo. Promueven la progresión formativa de las personas por medio de un sistema de 5 grados de Formación Profesional (A, B, C, D, E), desde las microinformaciones (grado A) hasta los títulos y cursos de especialización (grados D y E), basado en la progresión de aprendizaje a lo largo de la vida y la obtención de una acreditación, certificación y titulación. Los cinco grados establecidos, tienen correspondencia con un nivel de cualificación profesional, definido en función de los conocimientos y habilidades requeridos para el desempeño de una actividad laboral o profesión.

El grado D corresponde con los ciclos de Formación Profesional Básica, Formación Profesional Grado Medio y Formación Profesional Grado Superior. En relación con el grado D, la Formación Profesional, presenta el problema del abandono de los estudios, la falta de destrezas para la formación a lo largo de la vida, y la iniciativa para la autoorientación. Según el estudio realizado por Salvá Mut *et al.* (2024), el abandono es del 42% en el grado básico, el 31% en el grado medio y el 19% en el grado superior. La evidencia empírica, a través de los datos obtenidos de indicadores estadísticos y cualitativos a través de grupos de discusión, en relación con el abandono de los estudios de FP, se agrupan en tres categorías: entorno familia y factores psicosociales, mercado de trabajo y el sistema educativo de la FP.

La orientación es imprescindible para dirigir las opciones formativas, laborales y las competencias necesarias para desarrollar un itinerario formativo, profesional y en general de vida. En los ciclos de Grado Medio y Grado Superior recibe orientación profesional a través del módulo de Formación y Orientación Laboral (FOL), generando un sistema de convalidaciones del módulo de FOL contraproducente, debido a que el Ciclo Formativo de Grado Medio y el Ciclo Formativo de Grado Superior engloban etapas de madurez distintas. Sin embargo, en estas etapas, el diseño curricular de los departamentos de orientación.

La orientación dirigida a los estudiantes de FP no se debe limitar a la orientación laboral, también debe afrontar medidas pedagógicas en los procesos de enseñanza aprendizaje, y las necesidades psicosociales. Los planes de orientación en la FP en todos los grados, incluyen personalizar los itinerarios para optimizar el rendimiento del estudiantado, prevenir el abandono de los estudios según Moso y Aguado (2020). En la FP Básica es prioridad resaltar la necesidad de implantar metodologías de aprendizaje activas, formar en competencias digitales y reforzar la orientación académica y profesional, también integrar el módulo de Formación y Orientación Laboral, para dar oportunidad al alumnado que no encontró en la ESO una vía para definir su itinerario vocacional.

En este contexto es necesario la articulación curricular planificada para el desarrollo de habilidades de gestión del itinerario personal, clave en la formación a lo largo de la vida, siendo necesario introducir acciones concretas, metodologías y recursos innovadores para potenciar de gestión de itinerarios vocacionales y establecer los vínculos entre las etapas educativas y el mundo laboral. El sistema educativo también debe involucrar a las empresas en el diseño, desarrollo y evaluación de la FP y de la orientación, especialmente en los módulos implicados en la Formación en los Centros de Trabajo (FCT) o en la FP Dual, y también mejorar la información que deben disponer la labor docente en la actividad orientadora, también la

estabilidad y estructura del funcionamiento de estos servicios: información actualizada del mercado de trabajo, la oferta formativa reglada, la formación para el empleo y la educación de personas adultas.

La Formación en el Trabajo, según el artículo 33 de la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo, como marco de acciones de formación no se vinculan con el Catálogo de Estándares de Competencias, programadas para la formación a lo largo de la vida con la finalidad de mejorar su cualificación, recualificación y adaptación profesional y facilitar la libre elección de profesión y la promoción profesional. Comprende la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo regulada en el Real Decreto 438/2024, de 30 de abril, incluye el permiso retribuido de 20 horas anuales de formación en el ámbito laboral acumulables por un periodo de 5 años según el Artículo 23.3 del real decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

La orientación incluye la información al alumnado de los ciclos formativos sobre los itinerarios formativos dentro del mismo sector u otros, siendo relevante el disponer de información sobre las notas de corte para la FP, permitiendo priorizar la elección de las primeras opciones en coherencia con sus intereses, en Ciclos Formativos de Grado Medio y Ciclos Formativos de Grado Superior.

### **1.3. Factores psicosociales**

La actividad docente, según los datos aportados por Salvá Mut *et al.* (2024), debe abordar la responsabilidad de afrontar las causas del abandono escolar en la Formación Profesional, y sus consecuencias, al generar grupos sociales que no trabajan ni estudian, personas con accesibilidad a gran volumen de la información en línea y contenidos creados por la inteligencia artificial, influyendo en la falta de atención y de escucha al profesor/a como autoridad en el aula. La confianza en la autoridad y las instituciones es un rasgo de la sociedad civil, la labor educativa debe actuar como animadores, entrenadores, tutores, gestionando el aula desde el liderazgo participativo.

La formación y la orientación deben potenciar los factores emocionales y los factores cognitivos, la inteligencia emocional y el cociente intelectual forman un sistema que se complementa. Siguiendo las teorías de Seligman (2018), para poder intervenir de forma proactiva y gestionar los sentimientos que ayuden a superar las dificultades con resiliencia, despertar el interés, la ilusión y motivación, desarrollar la empatía y habilidades sociales, para alcanzar suficiente grado de autoestima y de autoconcepto en las interacciones con el contexto educativo.

Las reacciones neurofísicas emocionales (alegría, tristeza, miedo, asco, odio y sorpresa) se incorporan al proceso cognitivo para ser analizadas, iniciando la activación y reacción de los dos componentes de la inteligencia emocional: la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal, según la teoría de las inteligencias múltiples (Gadner, 1993). La inteligencia intrapersonal es la capacidad de identificar, comprender y procesar las propias emociones, y la inteligencia interpersonal es la capacidad para relacionarse e interactuar con otras personas.

Esta investigación analiza la monitorización de la orientación del alumnado, con el fin de intervenir en la ansiedad que generan la toma de decisiones en relación con la capacidad para afrontar la signatura, las dificultades, las expectativas, los esfuerzos, la escucha empática y la automotivación, para hacer frente a la responsabilidad que conllevan los procesos de aprendizaje (Rincón, 2020). La orientación como herramienta para afrontar los riesgos psicosociales derivados de los efectos del proceso de enseñanza aprendizaje y que pueden repercutir en el equilibrio de psíquico, físico y cognitivo, componentes de la salud necesaria para alcanzar la calidad en los resultados de aprendizaje.

## 2. Metodología

### 2.1. Población objeto de estudio y muestra

La población objeto de estudio está formada el alumnado de la de la Universidad Autónoma de Hidalgo (México), muestra no probabilística donde participan 60 estudiantes (n=60), matriculados en la Escuela Superior de Huejutla, cursando estudios de Formación Profesional, título de sistemas computacionales, durante el curso 2022/2023.

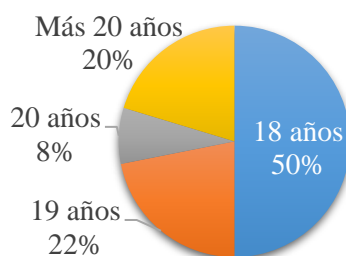
El tipo de muestreo no probabilístico, técnica seleccionada por criterios de accesibilidad y conveniencia, se caracteriza por ser un muestreo no aleatorio, opinático, intencional y estimativo. En la distribución por género, el 17% es femenino y el 83% es de género masculino. La cohorte demográfica de la muestra pertenece a la denominada generación Z e inicio de la generación Alfa. El 80% del alumnado forma parte del intervalo entre 18 años y 20 años, siendo la moda estadística de 18 años para el 50%.

La generación Z sigue a la generación *Millennial* y antecede a la generación Alfa, cohorte demográfica que comprende entre finales de la década 1990 y finales de la década 2000. El rasgo característico de la generación Z, según Fernández-Cruz y Fernández-Díaz (2016), la mayoría han interactuado con medios digitales (teléfonos, tabletas, ordenadores), desde la infancia, haciendo uso de manera habitual al estar en su entorno cotidiano. La democratización de la tecnología ha facilitado la movilidad e inmediatez de los hábitos de consumo, y el acceso a la universidad para alcanzar metas profesionales.

### Figura 1.

Datos demográficos del alumnado de las Universidades de Hidalgo

#### Edad del alumnado de Hidalgo



Fuente: Elaboración propia (2023).

## 2.2. *Objetivos de la investigación*

La orientación y la acción tutorial acompañan el proceso educativo individual y grupal en el aula, fomentando el respeto mutuo y la cooperación entre el alumnado, con especial atención a la igualdad de género. Realizar un acompañamiento socioeducativo personalizado para propiciar la generación de conocimientos, habilidades y valores, para garantizar la inclusión y la atención educativa.

El liderazgo docente, al comenzar la asignatura, lleva implícita la función de orientar al alumnado y averiguar las percepciones psicosociales relacionadas con la actitud hacia el aprendizaje. Para monitorizar el inicio de la orientación cognitiva y emocional sobre las percepciones actitudinales, la tarea docente ha consistido en diseñar e implementar herramientas y metodologías que contribuyan a alcanzar este fin y obtener información para afrontar la pregunta de investigación: ¿Cómo es la autopercepción del alumnado en relación con la orientación curricular y laboral de la asignatura, para el desarrollo de un itinerario formativo y profesional?

La pregunta de investigación enfatiza cómo se desarrolla la actitud del alumnado, promoviendo el análisis inductivo y descriptivo sobre los datos obtenidos en la monitorización de la gestión de la orientación. El objetivo general de esta investigación, en el contexto de la pregunta de investigación, se contextualiza en los riesgos psicosociales que se pueden establecer en la interacción entre el alumnado y el profesorado, al inicio del proceso de enseñanza aprendizaje:

- Analizar la autopercepción del alumnado en relación con la orientación sobre la formación curricular, laboral y las competencias necesarias para desarrollar un itinerario formativo y profesional, en el alumnado de la de la Universidad Autónoma de Hidalgo (México), matriculados en la Escuela Superior de Huejutla, cursando estudios de Formación Profesional, título de Sistemas Computacionales, durante el curso 2022/2023.

El objetivo general se ha operativizado en tres objetivos específicos, indicando la secuencia de actividades diseñadas para guiar y obtener información sobre la perspectiva del estudiante:

- Presentación de la guía docente de la asignatura Liderazgo y desarrollo emprendedor, diseño curricular e instruccional: contexto, objetivos, competencias, resultados de aprendizaje, contenidos, metodologías, evaluación, bibliografía y tutoría.
- Guiar la orientación cognitiva y emocional, a través de la implementación del cuestionario sobre la orientación en el aula, en soporte papel, donde cada estudiante escribirá contenidos sobre sus percepciones, en relación con los cinco componentes de la inteligencia emocional: autoconocimiento, autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales.
- Analizar e interpretar los datos proporcionados por el cuestionario sobre orientación, análisis de tipo descriptivo y exploratorio para conocer la perspectiva del alumnado.

## 2.3. *Técnicas para la recolección de datos*

Se ha diseñado una investigación mixta, combinado el método cualitativo y el método cuantitativo, en el contexto de la pregunta de investigación inicial y el objetivo general, elaborando variables e indicadores que estructuran el instrumento para obtener datos descriptivos y también exploratorios.

El procedimiento para la obtención y recopilación de información sobre la percepción del alumnado sobre la orientación al comienzo de la asignatura ha sido exploratorio, metodología mixta a través de variables cualitativas ordinales y variables cuantitativas discretas. En la operatividad de las variables, los indicadores seleccionados se han medido a través de escalas sociométricas politómicas ordinales y escalas continuas, proceso de medición de actitudes, opiniones o percepciones que proporciona la escala Likert, calificando el nivel de intensidad, de menor a mayor, en la intención y toma de decisiones de cada estudiante.

En el diseño del instrumento de medición se ha introducido el proceso exploratorio secuencial, para la obtención de datos, definiendo cinco variables secuenciadas de forma estructurada, sistematizando el constructo orientación cognitiva y emocional del alumnado, para guiar, según Gómez (2018) en la experiencia del alumnado al cumplimentar cada ítem, obteniendo información precisa y confiable.

Las cinco variables cualitativas ordinales y cuantitativas discretas, seleccionadas para la obtención de datos, conforman un proceso cognitivo para guiar los canales visual, auditivo, kinestésico y cognitivo de cada estudiante. En la Tabla 2, se establece el orden, secuenciación y las relaciones entre las cinco variables y los seis indicadores que permiten operativizar las variables abstractas, estructura diseñada para monitorizar la orientación del alumnado.

**Tabla 2.**

*Variables e indicadores sobre la orientación del alumnado de Formación Profesional*

| <b>Variables cualitativas ordinales<br/>y cuantitativas discretas</b> | <b>Indicadores</b>                           |
|---|--|
| 1. Empatía  | 1. Escucha empática: ver y oír en el entorno |
| 2. Habilidades sociales   | 2. Capacidad para afrontar la asignatura     |
| 3. Autoconocimiento   | 3. Dificultades a priori                     |
| 4. Autorregulación  | 4. Esfuerzos previstos                       |
| 5. Automotivación   | 5. Automotivación al inicio                  |
|   | 6. Resultados deseados al finalizar          |

**Fuente:** Elaboración propia según Goleman (1996).

En el proceso para monitorizar la gestión de la orientación intervienen las emociones, el proceso cognitivo, las dimensiones intrapersonal e interpersonal de la inteligencia emocional y sus componentes (Goleman *et al.*, 2023). Sincronizar los cinco componentes de la inteligencia emocional, interconectados, ofrecen la posibilidad de gestionar las intenciones, decisiones y comportamientos: autoconocimiento, autorregulación y automotivación. Componentes de la inteligencia interpersonal: empatía y habilidades sociales.

#### **2.4. Instrumento y software de análisis**

El plan para recopilar datos ha consistido en la técnica del cuestionario, diseñado con relación a la muestra seleccionada. En el proceso de preparación del cuestionario intervienen las variables empíricas y los indicadores definidos en su operativización, como procedimiento sistematizado para la obtención de datos. La estructura del cuestionario ha consistido en una plantilla dividida en seis bloques, insertando en cada bloque una pregunta relacionada con la forma de pensar, sentir y actuar de cada estudiante. El impacto del cuestionario es



bidireccional, en el alumnado como guía de autopercepción, en la labor docente como escucha activa para la mejora de la calidad del aprendizaje en el aula.

Las preguntas del cuestionario emergen del significado semántico de las cinco variables cualitativas ordinales y cuantitativas discretas definidas para proporcionar la obtención de datos, un proceso cognitivo para guiar los canales visual, auditivo, kinestésico y emocional de cada estudiante. En la Tabla 3, se establece el orden, secuenciación y las relaciones entre las variables y los ítems del cuestionario estructurado.

**Tabla 3.**

*Monitorización de la orientación del alumnado de Formación Profesional*

| <b>Variables cualitativas ordinales y cuantitativas discretas</b> | <b>Listado de preguntas del cuestionario</b>   |
|---|--|
| 1. Empatía  | 1. ¿Qué veías y oías a tu alrededor antes de presentar el programa de la asignatura? |
| 2. Habilidades sociales   | 2. ¿Te sientes capaz de afrontar la asignatura?                                      |
| 3. Autoconocimiento   | 3. ¿Qué grado de dificultad tiene la asignatura?                                     |
| 4. Autorregulación  | 4. ¿Qué esfuerzos tienes pensado hacer?  |
| 5. Automotivación   | 5. ¿Motivación al inicio de la asignatura?   |
|   | 6. ¿Resultados que deseas tener?   |

**Fuente:** Elaboración propia (2023).

La validez y fiabilidad de las preguntas formuladas para la obtención de información es proporcionada por medio de la consistencia interna del coeficiente de Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ). La fiabilidad del instrumento, según Martínez *et al.* (2014) aporta información sobre la consistencia interna, el grado en que todos los ítems covarían entre sí, la equivalencia entre los cuestionarios y la estabilidad de las medidas. La precisión del cuestionario, como instrumento de medida ha obtenido el coeficiente de Alfa de Cronbach  $\alpha = ,725$  indicando la consistencia interna entre las 6 preguntas que forman el constructo orientación del alumnado al inicio del proceso de enseñanza aprendizaje.

Cada pregunta dispone de opción de respuesta múltiple siguiendo los cinco niveles de la escala Likert. La escala Likert (Matas, 2018) se ha diseñado para adaptarse a la metodología mixta, definiendo variables evaluables a través de escalas ordinales y discretas, provistas de opciones de respuesta múltiple, de valor numérico o verbales, ordenadas a través de una escala de valoración, de menor a mayor, dando la opción a cada estudiante para expresar el grado de actitud sobre los indicadores que permiten medir las variables de escucha, dificultades, capacidad, resultados, esfuerzos y automotivación.

Los métodos de análisis de datos, las técnicas estadísticas y el software de análisis, para que otros investigadores puedan replicar el estudio o evaluar su rigor metodológico:

- El análisis descriptivo. En el tratamiento de los datos, codificados y tabulados a través del software de hojas de cálculo *Excel*, permite realizar análisis de tipo descriptivo, proporcionando una visión comprensible de las percepciones del alumnado sobre sus intenciones y decisiones, a través de mediadas estadísticas y gráficos.

- El análisis de la consistencia del cuestionario y análisis exploratorio. El tratamiento de los datos, codificados y tabulados a través del software *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), permite realizar análisis para obtener la consistencia interna, la validez y fiabilidad de las preguntas formuladas en el cuestionario por medio del coeficiente de Alfa de Cronbach, y para establecer correlaciones y patrones entre variables.

### 3. Resultados

La Tabla 4 refleja la tabulación de los datos obtenidos en cada una de las seis preguntas integradas en el cuestionario. Cada pregunta se correlaciona con su correspondiente variable y es operativizada a través de los indicadores seleccionados. Para obtener datos sobre los indicadores se han formulado preguntas de respuesta múltiple, incorporando la escala de medición Likert, estableciendo 5 niveles lineales de graduación de intensidad de la intención y toma de decisiones en relación con los indicadores:

- La mayor frecuencia relativa sobre la empatía e interacción social con la asignatura, la escucha activa por parte del alumnado de la Universidad de Hidalgo, antes de comenzar las clases, se representa a través de la moda ( $M_o$ ), el 42% del alumnado ha seleccionado el valor modal de tendencia central  $M_o=3$  (valor 3 de la escala Likert). Sin embargo, la suma de los valores modales alcanzados, medios, altos y muy altos  $M_o=3+M_o=4+M_o=5$ , la frecuencia relativa ha alcanzado el 74%.
- En relación con la capacidad para afrontar la asignatura, el 53% del alumnado ha seleccionado un valor modal alto,  $M_o=4$ . La capacidad es el indicador correlacionado con la dimensión emocional de autoconocimiento, más de la mitad del alumnado tiene la percepción de disponer de capacidad intelectual para afrontar la asignatura.
- La percepción sobre el grado de dificultad que puede representar la asignatura, después de presentar el programa curricular, la frecuencia relativa del 72% del alumnado ha seleccionado el intervalo modal medio  $M_o=3$ . La dificultad es el indicador correlacionado con la dimensión emocional de autorregulación, la mayoría del alumnado tiene la percepción, al conocer el programa de la asignatura de dificultad intermedia, una proyección de incertidumbre hacia el futuro.
- Ante la dificultad percibida, la actitud de esfuerzo, a priori, se expresa a través del valor modal alto  $M_o=4$ , para la frecuencia relativa del 56% del alumnado. El esfuerzo es el indicador en correlación con la dimensión emocional de autorregulación, la mayoría del alumnado tiene la intención y proyecta esforzarse en las tareas del proceso de enseñanza aprendizaje.
- En relación con las expectativas y recompensas al esfuerzo, los resultados que desea obtener el alumnado están situados en el valor modal  $M_o=4$ , la frecuencia relativa obtenida es del 53%. Los resultados al finalizar la asignatura es el indicador en correlación con la dimensión emocional de automotivación, la mayoría del alumnado proyecta unos resultados altos y muy altos.

- La automotivación reflejada por el alumnado, después de establecer el primer *feedback* en el aula e iniciar el contacto con los contenidos curriculares, los resultados de aprendizaje, las metodologías y el sistema de evaluación, el valor modal  $Mo=4$ , motivación alta en el comienzo de la asignatura, siendo la frecuencia relativa absoluta del 58%. La capacidad de motivarse a sí mismo es el indicador en correlación con la dimensión emocional de automotivación, la mayoría del alumnado percibe motivación intrínseca para hacer frente al compromiso que requiere el proceso de aprendizaje.

**Tabla 4.**

*Tabla de frecuencias sobre la orientación del alumnado*

|   | <b>Muy bajo</b> | <b>Bajo</b> | <b>Medio</b> | <b>Alto</b> | <b>Muy alto</b> |
|---|-----------------|-------------|--------------|-------------|-----------------|
|   | 1               | 2           | 3            | 4           | 5               |
| ¿Qué veías y oías antes de presentar la asignatura? | 0%              | 27%         | 42%          | 23%         | 8%              |
| ¿Te sientes capaz de afrontar la asignatura?        | 1%              | 2%          | 25%          | 53%         | 19%             |
| ¿Qué grado de dificultad tiene la asignatura?       | 0%              | 4%          | 72%          | 19%         | 5%              |
| ¿Qué esfuerzos tienes pensado hacer?                | 0%              | 2%          | 6%           | 56%         | 36%             |
| ¿Motivación al inicio de la asignatura?             | 1%              | 5%          | 11%          | 58%         | 25%             |
| ¿Resultados que deseas tener?                       | 0%              | 0%          | 8%           | 53%         | 39%             |

**Fuente:** Frecuencia relativas extraídas del cuestionario (2023).

La observación empírica de los datos describe la tendencia a la centralidad ( $Mo=3$ ), en relación con la empatía y la interacción social con el entorno social de la asignatura en el contexto de la titulación de Formación Profesional, también una tendencia central moderada en relación con las dificultades percibidas para superar la asignatura.

Sin embargo, aunque la escala Likert favorece la tendencia a la centralidad, la capacidad para afrontar la asignatura, los esfuerzos que serán necesarios realizar y los resultados deseados al finalizar la asignatura han alcanzado un valor modal alto ( $Mo=4$ ).

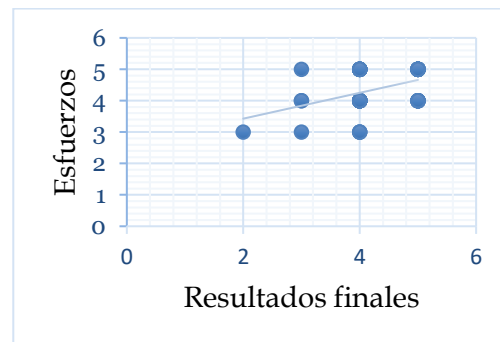
El constructo orientación, formado por los seis indicadores para afrontar el futuro del proceso de enseñanza aprendizaje, se moviliza a través del indicador motivación inicial, siendo la suma de los valores modales alcanzados, medios, altos y muy altos  $Mo=3+Mo=4+Mo=5$ , la frecuencia relativa el 94%.

La correlación entre el indicador esfuerzos que tiene pensado hacer el alumnado para afrontar la asignatura y el indicador resultados que desea obtener al finalizar la asignatura se representa a través de diagramas de puntos en la Figura 2, deduciendo que los datos de las dos variables indican una tendencia positiva, cuando aumenta la variable esfuerzos, también aumenta la variable resultados deseados.

Para comprobar la correlación entre las dos variables se ha procedido a hallar el coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ), cuantificando la dependencia lineal entre las dos variables cuantitativas. El índice obtenido en la Universidad de Hidalgo  $r=,425$  con un nivel de significación de 0,001 revela que existe una relación positiva entre ambas variables, aunque la intensidad de la dependencia es de grado medio, la correlación no determina su causalidad.

### Figura 2.

*Correlación entre esfuerzos realizados y resultados deseados*



**Fuente:** Diagrama de puntos correlación de Pearson (2023).

## 4. Discusión

Los problemas en el Proceso de enseñanza aprendizaje en la Formación Profesional se relacionan con el abandono escolar, la falta de capacidades para la formación a lo largo de la vida, y la necesidad de habilidades en iniciativa para la autoorientación, principalmente en el Grado de Formación Profesional Básica y Grado de Formación Profesional Medio, desencadenando falta de equilibrio entre la salud física, psicosocial y cognitiva, generando ansiedad e influyendo en la autoestima y de autocapacidad y autoconcepto de cada estudiante (Cuevas, 2022).

La finalidad del proceso de orientación es conseguir que cada estudiante alcance su propia autoorientación. El proceso de orientación pretende ayudar al alumnado a tomar decisiones responsables sobre su vida académica e ir estableciendo sinergias con su futuro profesional. El cuestionario sobre orientación diseñado para ser monitorizado en el aula se convierte en un recurso para ayudar al alumnado a autoorientarse, a través de las cinco variables que conforman, siguiendo a Berger y Luckmann (1995), el constructo de inteligencia emocional, y que son operativizadas por seis indicadores descriptivos: escucha, capacidad, dificultades, esfuerzos, automotivación y resultados.

La escucha empática, como el conjunto de aptitudes que permiten atender, entender y reconocer los estados emocionales que transmiten las personas o el contexto, información relevante al compartir el mismo espacio con otras personas. Además de averiguar los sentimientos de las personas del entorno, también es de utilidad para adoptar una actitud constructiva ante la realidad psicosocial percibida a través de los sentidos y establecer sinergias (Operskalski *et al.* 2015).

Para Goleman (1998), la escucha empática se convierte en la herramienta para el desarrollo personal y el aprendizaje, mejorando las relaciones personales, académicas y profesionales, cuestionando las ideas propias, tópicos y prejuicios, y reflexionar sobre el patrón observado

del proceso de enseñanza aprendizaje y la perspectiva de ver la asignatura. La escucha se convierte en la habilidad de la inteligencia emocional para enfocar y construir las conexiones intangibles con las personas y el contexto.

En la relación entre la escucha empática y la toma de decisiones, el 42% del alumnado de la Universidad de Hidalgo se ha posicionado en el valor modal central ( $Mo=3$ ), sin embargo, la suma de los valores modales alcanzados, medios, altos y muy altos  $Mo=3+Mo=4+Mo=5$ , la frecuencia relativa ha alcanzado el 74%. El hallazgo principal de esta investigación está relacionado con el esfuerzo de prospección del alumnado, a través de la escucha empática y la interacción social, para fortalecer la aptitud de anticipar, planificar y pensar en el proceso de enseñanza aprendizaje a largo plazo. El patrón obtenido en el alumnado de la Universidad Autónoma de Hidalgo, valor modal medio de la escala de Likert, revela que el contexto ha influido en el estado emocional, a través de la escucha de amistades, profesorado, familiares y estudiantes, opiniones procedentes de entornos laborales, académicos y sociales, en un valor medio.

Siguiendo la teoría de Montagrín *et al.* (2024), el alumnado planifica escenarios futuros y prepara acciones para prever necesidades específicas que le permitan alcanzar las metas o resultados como guía hacia el éxito. Se trata de un proceso cognitivo donde se involucra la memoria, la creación de escenarios de futuro y la toma de decisiones para la prevención de riesgos que pueden generar estrés y ansiedad.

La actividad docente, en relación con la orientación en la Formación Profesional, según Ferradás *et al.* (2021) también se fundamenta en la prevención de los riesgos psicosociales y su incidencia en la actividad del proceso de enseñanza aprendizaje del alumnado. La percepción del riesgo puede coincidir con la intensidad de la existencia o no del riesgo, dependiendo del carácter, vivencias, expectativas y vulnerabilidad de cada estudiante.

Entre los riesgos psicosociales generados en el proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra la acumulación de contenidos curriculares, el esfuerzo de memorizar como estrategia irrumpe y genera la falta de conexión con el profesorado, activando la desmotivación y la percepción de falta de utilidad, apareciendo la procrastinación para posponer la disciplina en el cumplimiento de las tareas. La automotivación para asumir la responsabilidad necesaria para hacer frente a la procrastinación, siendo un error el enfocar la motivación como un agente que debe proceder de agentes externos. Para Cobos (2024), en la labor docente es necesario que el alumnado autogestione la motivación desde dentro, siendo necesarias las técnicas de estudio en relación con los objetivos concisos, claros y alcanzables sobre los contenidos curriculares.

El cuestionario implementado en el aula, al comienzo de la asignatura, como herramienta de guía de autoorientación, también tiene la función de prevención de riesgos psicosociales. El cuestionario ha permitido conocer el estado psicosocial del alumnado en relación con las dificultades, capacidades, esfuerzos, intenciones finales y automotivación. Siguiendo a Hammer *et al.* (2018), la orientación debe fortalecer la capacidad para el esfuerzo y el rendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje, interviniendo en el estado de ánimo para prevenir estados de estrés a través del diseño curricular, las metodologías y actividades didácticas, la gestión del aula como equipo humano a través del liderazgo positivo en la labor docente, como medidas para prevenir la aparición de riesgos psicosociales e intervenir en la actitud, la intención y la toma de decisiones de cada estudiante.

El Artículo 110 de la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional, resalta la importancia de la calidad de la orientación profesional en todas las modalidades de la Formación Profesional. Según Racero y Castillo (2022), en la nueva

Formación Profesional Dual, modalidad donde se combina el aprendizaje en el centro educativo y el adquirido en la empresa, la orientación debe responder a las necesidades de desarrollo personal y de cualificación en los sectores productivos socioeconómicos del mercado laboral.

Al finalizar esta investigación se han detectado limitaciones relacionadas con el enfoque metodológico mixto para afrontar el análisis descriptivo más amplio, a través de la obtención de datos cuantitativos y cualitativos. Para poder abordar un análisis de tipo explicativo, será necesario en futuras investigaciones, obtener y analizar datos cualitativos. Para ampliar el análisis de tipo exploratorio, estableciendo correlaciones entre variables, será necesario ampliar la obtención de datos estadísticos.

## 5. Conclusiones

El objetivo general de esta investigación, analizar la autopercepción del alumnado en relación con la orientación sobre la formación curricular, laboral y las competencias necesarias para desarrollo de itinerarios formativos y profesionales, en el alumnado de la de la Universidad Autónoma de Hidalgo (México), Escuela Superior de Huejutla, cursando estudios de Formación Profesional, título de sistemas Computacionales, durante el curso 2022/2023, se ha alcanzado a través del diseño de una investigación mixta, combinado el método cualitativo y el método cuantitativo, en el contexto de la pregunta de investigación inicial ¿Cómo es la autopercepción del alumnado en relación con la orientación curricular y laboral de la asignatura, para el desarrollo de un itinerario formativo y profesional?

El objetivo general y la pregunta de investigación se han enfocado desde los problemas detectados en la Formación Profesional: el abandono de los estudios, la falta de destrezas para la formación a lo largo de la vida, y la iniciativa para la autoorientación. Para la obtención de datos se ha diseñado un cuestionario sobre orientación, estructurado en seis preguntas con respuesta múltiple siguiendo los cinco niveles de la escala Likert, guiando a cada estudiante para expresar el grado de intención y toma de decisiones sobre los indicadores que conforman el constructo de autoorientación: escucha, dificultades, capacidad, resultados, esfuerzos y automotivación.

En la relación entre la escucha empática y la toma de decisiones, el 42% del alumnado de la Universidad de Hidalgo se ha posicionado en el valor modal central ( $Mo=3$ ), sin embargo, la suma de los valores modales alcanzados, medios, altos y muy altos  $Mo=3+Mo=4+Mo=5$ , la frecuencia relativa ha alcanzado el 74%. El hallazgo principal de esta investigación está relacionado con el esfuerzo de prospección del alumnado, a través de la escucha empática y la interacción social, para fortalecer la actitud de anticipar, planificar y pensar en el proceso de enseñanza aprendizaje a largo plazo. El patrón obtenido en el alumnado de la Universidad Autónoma de Hidalgo, valor modal medio de la escala de Likert, revela que el contexto ha influido en el estado emocional, a través de la escucha de amistades, profesorado, familiares y estudiantes, opiniones procedentes de entornos laborales, académicos y sociales, en un valor medio.

## 6. Referencias

- Berger P. y Luckmann T. (1995). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu Editoriales España S.L.
- Centro Europeo para el desarrollo de la Formación Profesional (2023). *Una mirada a la formación profesional España. Spotlight on VET Spain*. Luxembourg Publications Office. <http://data.europa.eu/doi/10.2801/684046>
- Cobos, M. (2024). *Cómo despegar en los estudios. Las estrategias clave para mejorar las notas en ESO y Bachillerato*. Espasa.
- Cuevas Salvador, J. (2022). Educación hacker y alfabetización mediática e informacional: nuevas alianzas entre el alumnado universitario y el plagio en internet. *Eduotec, Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, 82, 29-44. <https://doi.org/10.21556/edutec.2022.82.2641>
- Educaragón (2024). *FP. Información general: conceptos básicos. Sistema integrado de FP. Departamento de Educación, Ciencia y Universidades*. <https://educa.aragon.es/-/formacion-profesional/informaciongeneral/introduccion>
- Fernández-Cruz, F. y Fernández-Díaz, M. (2016). Generation Z's teachers and their digital skills. *Comunicar*, 46 (XXIV), 97-105. <https://www.revistacomunicar.com/pdf/46/c4610en.pdf>
- Ferradás Canedo, M. del M., Freire Rodríguez, C. y González Rico, P. (2021). Flexibilidad en el afrontamiento del estrés y fortalezas personales en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 14(1), 1-14. <https://doi.org/10.32457/ejep.v14i1.1400>
- Gardner, H. (1993). *Múltiple Intelligences. The theory in practice*. Nueva York: Basic Books.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D., Mckee, A., David, S. y Gallo, A. (2023). *Inteligencia emocional: Cómo las emociones intervienen en nuestra vida personal y profesional*. Reverté Management (REM).
- Gómez, M. (2018). *Elementos de Estadística Descriptiva*. Editorial Universidad Estatal a Distancia (EUNED).
- Guerrero Conejo, T., Martínez Villegas, N., Montoya Bolaños, M. y Ureña Salazar, V. (2024). Aportes de la Orientación en la promoción de la empleabilidad en estudiantes de Educación y Formación Técnica Profesional. *Actualidades Investigativas En Educación*, 24(1), 1-40. <https://doi.org/10.15517/aie.v24i1.57141>
- Hammer, K., Ripper, J. y Schenk, T. (2018). *Guía de orientación profesional coordinada. Manual práctico para una orientación profesional de calidad en el ámbito educativo*. Fundación Bertelsmann Stiftung.

- Martínez, M.A., Hernández, M.J. y Hernández, M.V. (2014). *Psicometría*. Alianza.
- Matas, A. (2018). Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 38-47. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1347>
- Montagrin, A., Croote, D.E., Preti, M.G., Lerman, L., Baxer, MG. y Schiller, D. (2024). The hippocampus dissociates present from past and future goals. *Nature Communications*, 15(4815), 1-13. <https://doi.org/10.1038/s41467-024-48648-9>
- Moso Díez, M. y Aguado Carrión, E. (2020). *La orientación en la Formación Profesional andaluza: Diagnóstico, retos y respuestas*. Dualiza Bankia.
- Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional, Boletín oficial del Estado, núm. 78, de 1 de abril de 2022, pp. 43546-43625. <https://www.boe.es/eli/es/lo/2022/03/31/3>
- Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo. Boletín Oficial del Estado, núm. 51, de 1 de marzo de 2023, pp. 30376 a 30451. <https://www.boe.es/eli/es/l/2023/02/28/3>
- ONU (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. <https://undocs.org/es/A/RES/70/1>
- Operskalski, JT., Paul, E.J., Colom, R., Barbey, A.K. y Grafman, J. (2015) Lesion Mapping the Four-Factor Structure of Emotional Intelligence. *Front. Hum. Neurosci*, 9. <https://doi.org/10.3389/fnhum.2015.00649>
- Racero Montes, F. J. y Castillo García, M. (2022). La Ley 3/2022, de ordenación e integración de la Formación Profesional: una nueva oportunidad. *Supervisión* 21, 65(65). <https://doi.org/10.52149/Sp21/65.5>
- Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores. Boletín oficial del Estado, núm. 255, de 24 de octubre de 2015, pp. 100224 a 100308. <https://www.boe.es/eli/es/rdlg/2015/10/23/2>
- Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del sistema de Formación Profesional. Boletín Oficial del Estado, núm. 174, de 22 de julio de 2023, pp. 106265 a 106464. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/07/18/659>
- Real Decreto 438/2024, de 30 de abril, por el que se desarrollan la Cartera Común de Servicios del Sistema Nacional de Empleo y los servicios garantizados establecidos en la Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo. Boletín Oficial del Estado, núm. 106, de 1 de mayo de 2024, pp. 49675 a 49717. <https://www.boe.es/eli/es/rd/2024/04/30/438/con>
- Rincón Sierra, F. M. (2020). Análisis de la aplicación de la teoría cognitiva de Jerome Bruner como mecanismo para fortalecer la conducta ambiental en los estudiantes del Grado Segundo de la Institución. *Revista Docentes 2.0*, 9(1), 132-141. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.110>
- Rogers, C. (2022). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós.



Salvá Mut, F., Moso Díez, M. y Quintana Murci, E. (2024). *El abandono de los estudios en la Formación Profesional en España: diagnóstico y propuestas de mejora*. CaixaBank dualiza.

Seligman, M. (2018). *El circuito de la esperanza: El viaje de un psicólogo de la desesperanza al optimismo*. Ediciones B.

UNESCO. (2016). *Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4*. <https://lc.cx/LsRjL>

## CONTRIBUCIONES DE AUTORES/AS, FINANCIACIÓN Y AGRADECIMIENTOS

### AUTOR/ES:

#### **Jesús Cuevas Salvador:**

Universidad de Zaragoza.

Profesor Ayudante a Doctor en el Departamento de Didácticas Específicas, Facultad de Educación, Universidad de Zaragoza (España). Licenciado en Ciencias políticas y Sociología, Doctor en educación por la Universidad de Zaragoza. Actualmente categoría profesional Profesor Ayudante a Doctor. Profesor en el Máster en Profesorado, Facultad de Educación, Universidad de Zaragoza. Grupo de investigación S50\_23R: ARGOS. Instituto de Ciencias Ambientales IUCA. Líneas de investigación: didáctica de las ciencias sociales, desarrollo sostenible y responsabilidad social en la Formación profesional, innovación e iniciativa emprendedora y didáctica de la competencia digital en el alumnado universitario.

[jesuscs@unizar.es](mailto:jesuscs@unizar.es)

**Orcid ID:** <https://orcid.org/0000-0002-6517-8323>

**Scopus ID:** <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57976362700>

**Google Scholar:** <https://scholar.google.es/citations?user=BN78BeoAAAAJ&hl=es>

**ResearchGate:** <https://www.researchgate.net/profile/Jesus-Cuevas-5>

**Dialnet:** <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=3087662>