



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Máster

La Integración Social y Laboral de la Población de
Origen Inmigrante en Contextos Urbanos: Estudio
de Caso en Las Fuentes, Zaragoza

The Social and Labor Integration of the Immigrant
Population in Urban Contexts: A Case Study in Las
Fuentes, Zaragoza

Autor

David Israel Ariopajas Bueno

Director

Chabier Gimeno Monterde

Master de Sociología en Políticas Públicas y Sociales

Facultad de Economía y Empresa

Año: 2023 - 2024

Índice

1. Resumen:	6
2. Introducción:	7
3. Justificación:	9
4. Objetivos:	10
4.1 Objetivo General:.....	10
4.2 Objetivos Específicos:	10
5. Metodología:	11
5.1 Diseño del Estudio.....	11
5.2 Tipo de Estudio de Caso	11
5.3 Descripción del Caso de Estudio (Las Fuentes).....	12
5.3.1 Contexto Geográfico y Demográfico	12
5.3.2 Composición Socioeconómica	12
5.3.3 Diversidad Cultural.....	13
5.4 Recolección de Datos	14
5.5 Fase Cuantitativa.....	15
5.5.1 Encuestas:.....	15
5.5.2 Datos Secundarios:	15
5.5.3 Cálculo de las muestras:	16
5.5.4 Instrumentos de recolección de datos:	17
5.6 Fase Cualitativa	17
5.6.1 Entrevistas Semiestructuradas:	17
5.7 Acceso a las Unidades de Observación	17
5.8 Planificación y Preparación de la Visita al Barrio:.....	17
5.9 Recolección de Información:	18
5.9 Tecnología y Facilitación del Proceso:.....	18
5.10 Análisis de Datos	18
5.11 Triangulación de Resultados	19
5.12 Ética de la Investigación	19
6. Marco Teórico	21
6.1 Migración	21
6.2 Desplazamientos Forzados	22
6.3 Capital social	22
6.4 Mercado Laboral.....	23
6.5 Impacto de la inmigración en el Mercado de Trabajo	24
6.6 Desigualdades, segregación laboral y espacio urbano.....	24

6.7 <i>Micropublics</i> : Espacios de Interacción Cotidiana	26
6.8 Estados de sociabilidad y prejuicio étnico grupal	26
6.9 Convivialidad y Convivencia Intercultural.....	27
6.10 Políticas Públicas y Tercer Sector.....	27
6.11 Influencia del mercado de trabajo en las relaciones vecinales	29
7. Resultados de Investigación	31
7.1 Encuestas:	31
7.2 Entrevistas:	52
7.2.1 Contexto y Rol de los Entrevistados.....	53
7.2.3 Políticas Públicas y Programas de Empleo	54
7.2.4 Efectividad y Desafíos de los Programas de Empleo	55
7.2.5 Convivencia e Integración Social.....	56
7.2.6 Oportunidades de Mejora	56
8. Análisis y discusión:	58
8.1 Migración y Capital Social	58
8.2 Mercado Laboral y Segregación	59
8.3 Desigualdad y Políticas Públicas	59
8.4 <i>Micropublics</i> y Convivencia	60
8.5 Estados de Sociabilidad y Prejuicio Étnico	60
8.6 Convivialidad y Convivencia Intercultural.....	60
9. Conclusiones:	61
9.1 Integración laboral y social de la POI:.....	61
9.2 Percepciones y convivencia intercultural:	62
9.3 Impacto de las políticas públicas:.....	62
9.4 Rol del tercer sector:	62
9.5 Futuro de la convivencia en Las Fuentes:	63
10. Recomendaciones y limitaciones:.....	64
11. Bibliografía:	66
12. Anexos:	69

Índice de Gráficos:

Gráfico 1: Rango de edad	31
Gráfico 2: Sexo.....	32
Gráfico 3: Nacionalidad	32
Gráfico 4: Grado de Satisfacción de la POA en el Barrio Las Fuentes	33
Gráfico 5: ¿Cuál es su percepción sobre la convivencia con personas inmigrantes en el barrio Las Fuentes?	34
Gráfico 6: ¿Cómo calificaría la integración de las personas inmigrantes en el barrio?	34
Gráfico 7: Percepción y frecuencia con la que la POA se relaciona con la POI	36
Gráfico 8: Participación y percepción	37
Gráfico 9: Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: "La diversidad cultural en el barrio es beneficiosa para la comunidad"	37
Gráfico 10: Políticas adoptadas.....	39
Gráfico 11: Prioridad en los Servicios Públicos.....	40
Gráfico 12: ¿Qué tan satisfecho está con las actuales políticas (nacionales, autonómicas o municipales) que promueven la integración de personas inmigrantes?	41
Gráfico 13: Convivencia a futuro.....	42
Gráfico 14: ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en España?	43
Gráfico 15: ¿Cuál es su situación laboral actual?	44
Gráfico 16: ¿Qué dificultades ha encontrado al buscar empleo?	44
Gráfico 17: ¿Conoce alguna entidad (fundaciones, ONGs) dentro del barrio que ayude a encontrar empleo o a obtener formación para encontrar empleo?.....	45
Gráfico 18: Programas de formación y empleo	46
Gráfico 19: ¿Cómo calificaría la convivencia en el barrio?.....	47
Gráfico 20: Convivencia tiempo de residencia.....	48
Gráfico 21: ¿Ha tenido alguna experiencia en su lugar de trabajo, barrio o lugar de estudios en la que se haya sentido tratado/a de manera injusta o diferente por su lugar de origen?.....	49
Gráfico 22: ¿Con quién suele relacionarse más: ¿con personas de su misma nacionalidad, con personas de otras nacionalidades o con personas nacidas en España?.....	50
Gráfico 23: Convivencia y participación en proyectos de integración	51
Gráfico 24: ¿En qué medida se encuentra a gusto en el Barrio Las Fuentes?.....	52

Índice de tablas:

Tabla 1: ¿Qué tipo de interacción tiene con personas inmigrantes en su día a día?	36
Tabla 2: ¿Ha participado en alguna actividad o proyecto comunitario que incluya a personas inmigrantes?	37
Tabla 3: ¿Considera que las políticas adoptadas por el gobierno (nacional, autonómico o municipal) fomentan una buena convivencia entre españoles e inmigrantes?	39
Tabla 4: "Las personas inmigrantes tienen prioridad para acceder a los servicios públicos (educación, salud, etc.) y las ayudas que ofrece el estado"	41
Tabla 5: ¿Cree que la convivencia en el barrio mejorará o empeorará en los próximos años?	43
Tabla 6: ¿Ha participado en programas de formación o capacitación laboral?.....	47
Tabla 7: ¿Ha participado en alguna actividad o proyecto comunitario de integración dentro o fuera del barrio?	51
Tabla 8: Perfil de los Entrevistados.....	54

1. Resumen:

Esta investigación estudia las dinámicas de convivencia e integración laboral entre la Población de Origen Inmigrante (POI) y la Población de Origen Autóctono (POA) en el barrio de Las Fuentes, Zaragoza. Utilizando una metodología mixta que combina enfoques cualitativos y cuantitativos, el trabajo explora los retos y oportunidades que enfrentan ambas comunidades en su proceso de integración social y laboral. Se analiza el impacto de las políticas públicas y la labor de organizaciones del tercer sector, como la Fundación El Tranvía, en mejorar la empleabilidad y la cohesión social. Asimismo, se abordan las diversas barreras que dificultan la integración y la convivencia, así como las percepciones y experiencias de la POA respecto a la convivencia con la POI. Los resultados obtenidos ofrecen una amplia base para desarrollar políticas públicas más inclusivas y ajustadas a las necesidades de ambas poblaciones en contextos urbanos similares.

Palabras clave: Convivencia, Integración laboral, Población de Origen Inmigrante (POI), Población de Origen Autóctono (POA), Políticas públicas, Cohesión social, Fundación El Tranvía.

Abstract

This research studies the dynamics of coexistence and labor integration between the Immigrant Population (POI) and the Native Population (POA) in the Las Fuentes neighborhood, Zaragoza. Using a mixed methodology that combines qualitative and quantitative approaches, the study explores the challenges and opportunities both communities face in their process of social and labor inclusion. It analyzes the impact of public policies and the work of third-sector organizations, such as the El Tranvía Foundation, in improving employability and social cohesion. The research also addresses the various barriers that hinder integration and coexistence, as well as the perceptions and experiences of the POA regarding living alongside the POI. The results provide a solid foundation for developing more inclusive public policies tailored to the needs of both populations in similar urban contexts.

Keywords: Coexistence, Labor integration, Immigrant Population (POI), Native Population (POA), Social inclusión, Public policies, Social cohesion, El Tranvía Foundation.

2. Introducción:

Las sociedades europeas contemporáneas enfrentan el desafío crucial de mantener el Estado de Bienestar en un contexto de creciente movilidad global y diversidad cultural. Entre los retos más significativos se encuentra la gestión de la inmigración, un fenómeno complejo, que requiere un enfoque integral que aborde tanto la política exterior como el control de fronteras, y, de manera crucial, la integración efectiva de las personas inmigrantes. La planificación e implementación de políticas públicas adecuadas son esenciales para afrontar estos desafíos, garantizando no solo la seguridad, sino también la cohesión social.

El análisis de la convivencia en las ciudades europeas se presenta como una herramienta vital para identificar los factores que facilitan una integración efectiva de las Personas de Origen Inmigrante (POI). En este proceso, el acceso al empleo desempeña un papel central, ya que un empleo digno y adecuado no solo garantiza la estabilidad económica necesaria para acceder a servicios fundamentales como la vivienda, la salud y la educación, sino que también facilita una participación plena en la sociedad, favoreciendo así la cohesión social y el bienestar colectivo.

En España, el auge de discursos contrarios a la inmigración, promovidos especialmente por partidos políticos conservadores y amplificadas por las redes sociales y medios de comunicación, ha generado un clima de tensión en diversos barrios con alta población inmigrante. Estos discursos han exacerbado las tensiones sociales, afectando la convivencia y la cohesión comunitaria, lo que subraya la necesidad urgente de investigar cómo estos factores influyen en la dinámica social y económica de dichas comunidades.

El barrio Las Fuentes de Zaragoza, que cuenta con una población de 40,930 habitantes, de los cuales el 19% son extranjeros, ofrece un contexto particularmente significativo para explorar estos temas. Las Fuentes enfrenta desafíos específicos en cuanto a la inclusión social y laboral de su Población de Origen Inmigrante (POI). Así pues, reflejan las dinámicas socioeconómicas y demográficas de una zona urbana en constante transformación. Este barrio se convierte en un microcosmos representativo de los retos más amplios que enfrentan muchas comunidades urbanas en Europa.

Este estudio se propone analizar en profundidad las dinámicas de convivencia y las oportunidades de empleo para las personas inmigrantes en el barrio Las Fuentes,

evaluando específicamente el impacto de las políticas públicas y el papel fundamental de organizaciones del tercer sector, como la Fundación El Tranvía. A través de una metodología mixta, que combina métodos cualitativos y cuantitativos, se investigarán aspectos clave como la accesibilidad a oportunidades educativas y de formación, las políticas laborales vigentes, y las barreras culturales que limitan la integración laboral de los migrantes.

Además, se prestará atención a las experiencias individuales y los desafíos enfrentados por los migrantes en Las Fuentes, recolectando datos que permitan ofrecer una visión integral de sus condiciones de vida, sus estrategias de adaptación y las dificultades que encuentran en su proceso de integración. Por otro lado, se evaluarán las iniciativas gubernamentales y comunitarias orientadas a mejorar la empleabilidad y la inclusión social de la población migrante, con el objetivo de determinar su efectividad desde la perspectiva de los propios beneficiarios.

El objetivo fundamental de esta investigación es proporcionar una comprensión más profunda de las dinámicas de empleo y convivencia en el barrio Las Fuentes, ofreciendo información relevante para el desarrollo de políticas y estrategias más efectivas en el futuro.

3. Justificación:

La inmigración ha sido un fenómeno constante en la sociedad española, entrelazándose de manera profunda con diversas problemáticas que afectan actualmente a la educación, la salud y la economía en el país. Este fenómeno no solo ha transformado el tejido social de España, sino que también ha planteado desafíos significativos que requieren una respuesta integral. En este contexto, la migración se presenta como un punto de partida crucial para la construcción de una sociedad más equitativa y cohesionada, basada en valores fundamentales como la convivencia y la multiculturalidad.

La integración social de la Población de Origen Inmigrante (POI) es uno de los pilares esenciales para lograr estos objetivos. Dentro de este proceso, la integración laboral se destaca como el primer y más crucial paso, ya que proporciona la base económica necesaria para que los inmigrantes puedan acceder a una vida digna. Contar con un empleo adecuado no solo garantiza ingresos, sino que también facilita el acceso a vivienda, educación y servicios de salud, elementos que son esenciales para una plena integración en la sociedad española.

Dado lo anterior, es importante que se fomente una diversidad de perspectivas en la investigación académica, la recopilación de datos y la formulación de políticas públicas dirigidas a la población inmigrante. Abordar la integración de manera holística permite generar soluciones más efectivas y adaptadas a las necesidades reales de los inmigrantes, considerando las complejidades que estos enfrentan en su día a día en España.

A través de este análisis, se abordarán las deficiencias del Estado y se examinarán las políticas públicas en vigor. Este enfoque permitirá no solo identificar las áreas que requieren mejoras, sino también proponer soluciones prácticas basadas en disciplinas clave como la economía, el derecho, la metodología de políticas públicas y los estudios de migración. Estas disciplinas, junto con otros conocimientos adquiridos durante el máster, se aplicarán de manera integrada para ofrecer un análisis profundo y multidimensional de la integración de la POI en España.

4. Objetivos:

4.1 Objetivo General:

Analizar las dinámicas de convivencia y las oportunidades de empleo para las Personas de Origen Inmigrante en el barrio Las Fuentes de Zaragoza, evaluando el impacto de las políticas públicas y el papel del tercer sector.

4.2 Objetivos Específicos:

- Evaluar la efectividad de las políticas públicas y los programas de empleo en el barrio Las Fuentes dirigidos a la Población de Origen Inmigrante, identificando las principales barreras para su inclusión laboral.
- Examinar las experiencias y percepciones de las Personas de Origen Inmigrante en Las Fuentes en relación con la convivencia y la integración social, identificando los desafíos específicos que enfrentan en su vida cotidiana y en su búsqueda de empleo.

5. Metodología:

En esta sección se presentará el diseño metodológico de la investigación, detallando los enfoques, tipos de estudio, trabajo de campo y sistematización de la información que se utilizará.

5.1 Diseño del Estudio

La propuesta metodológica tiene como objetivo analizar las dinámicas de convivencia y las oportunidades de empleo para las Personas de Origen Inmigrante en el barrio Las Fuentes de Zaragoza. Para ello, se utilizará un enfoque metodológico mixto cualitativo-cuantitativo. Este enfoque mixto es "un proceso que recolecta, analiza y combina datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio" (Barrantes, 2014, p. 100). La combinación de ambas estrategias se ha consolidado como una perspectiva que se practica y analiza de diversas maneras (Uwe Flick, 2012). La decisión de emplear este enfoque radica en su capacidad para proporcionar una visión holística, evitando sesgos y permitiendo un análisis más amplio y profundo de las problemáticas estudiadas. Aunque algunos sostienen que los dos enfoques no pueden coexistir, en esta investigación se justifica su uso conjunto debido a la amplitud y complejidad del tema.

5.2 Tipo de Estudio de Caso

Este estudio se llevará a cabo utilizando un diseño explicativo secuencial y exploratorio secuencial, adaptado a las particularidades del barrio Las Fuentes.

El diseño explicativo secuencial implica una primera fase de recolección y análisis de datos cuantitativos, seguida por una segunda fase donde se recogen y analizan datos cualitativos. Este enfoque permitirá utilizar dos técnicas: encuestas y entrevistas, integrando los hallazgos de ambas etapas en la interpretación y elaboración del informe final (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 554). Aunque en este tipo de diseño se puede priorizar uno de los enfoques, cuantitativo o cualitativo, según los objetivos de la investigación, también es posible otorgarles igual peso si así lo requieren las necesidades del estudio.

El diseño exploratorio secuencial se caracteriza por una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos, seguida de una fase donde se recogen y analizan datos cuantitativos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 551). Este enfoque permitirá

explorar en profundidad las experiencias y percepciones de la POI antes de cuantificar esos hallazgos en una muestra más amplia.

Ambos diseños proporcionarán una estructura robusta para explorar y explicar las complejas dinámicas de convivencia y empleo en el barrio Las Fuentes, asegurando un análisis exhaustivo y fundamentado.

5.3 Descripción del Caso de Estudio (Las Fuentes)

5.3.1 Contexto Geográfico y Demográfico

El barrio Las Fuentes está localizado al este de Zaragoza, ocupando una superficie de 6,314,793 m² con una densidad de población de 6,482 habitantes por km² (Ayuntamiento de Zaragoza, 2023). Según datos de 2023, la población total del barrio es de 40,930 habitantes, con una distribución de género de 48% hombres y 52% mujeres, y una edad media de 46 años para los hombres y 49 años para las mujeres (Ayuntamiento de Zaragoza, 2023). Las Fuentes forma parte del primer cinturón obrero de la ciudad, desarrollado entre la posguerra y las décadas desarrollistas de la dictadura para alojar a migrantes rurales que venían a trabajar en el sector industrial. La estructura urbana del barrio se caracteriza por una planificación escasa, con una disposición en manzanas rectangulares de dirección este-oeste (Sorando & Gimeno, 2021).

5.3.2 Composición Socioeconómica

El barrio de Las Fuentes cuenta con equipamientos educativos, sanitarios y deportivos, muchos de ellos construidos durante los años 80 y 90 del siglo XX en respuesta a las reivindicaciones vecinales. Entre los equipamientos educativos se incluyen varias escuelas primarias y secundarias, así como centros de formación profesional (Sorando & Gimeno, 2021).

A pesar de estos recursos, Las Fuentes tiene la renta media por hogar más baja de la ciudad, con 26.684 euros, lo que refleja una situación económica modesta en comparación con otras áreas de Zaragoza¹. Esto influye en diversos aspectos de la vida diaria de sus habitantes, desde el acceso a servicios y oportunidades laborales, hasta la calidad de la vivienda y las condiciones de vida en general. La baja renta media también puede estar relacionada con la concentración de población inmigrante y las desigualdades

¹ Las Fuentes, Zaragoza – Participabarrio, 2023.

socioeconómicas que persisten en el barrio, a pesar de los esfuerzos por mejorar las infraestructuras y servicios.

Además, el barrio sufre de problemas estructurales como una planificación urbana deficiente y la falta de recursos adecuados. Un 22% de las viviendas no cuenta con calefacción central ni individual, y el 79,1% de las viviendas del barrio fueron construidas antes de 1980, lo que contribuye a las carencias en eficiencia energética y acceso a calefacción (Zaragoza Vivienda, 2017). La progresiva segregación urbana también ha llevado a una dualización del espacio físico y humano en Las Fuentes, agravando las tensiones y dificultades de integración (Arbaci, 2019).

Sin embargo, existen esfuerzos comunitarios y de organizaciones locales para mejorar la situación. La creación de espacios de encuentro "desde abajo" y las iniciativas para fomentar la participación intercultural son pasos importantes hacia la mejora de la convivencia en el barrio. Un ejemplo de esto es la organización de eventos culturales y festividades que permiten a los residentes compartir y celebrar sus tradiciones. Además, las tiendas, restaurantes y centros culturales del barrio reflejan esta diversidad y funcionan como puntos de encuentro para la comunidad (Gimeno, 2022).

En conclusión, el barrio de Las Fuentes en Zaragoza refleja una realidad compleja en términos de diversidad y convivencia intercultural. Aunque la población extranjera ha aumentado significativamente y ha aportado a la riqueza cultural del barrio, persisten desafíos importantes relacionados con la desigualdad socioeconómica y la falta de integración efectiva. Es crucial que tanto las políticas públicas como las iniciativas comunitarias continúen trabajando juntas para transformar la coexistencia en una verdadera convivencia (Gimeno & Jiménez, 2022).

5.3.3 Diversidad Cultural

Actualmente, los extranjeros representan el 13% de la población total en España. En Aragón, esta cifra asciende al 14,04% para enero de 2024, al igual que en la ciudad de Zaragoza. Específicamente, el barrio de Las Fuentes se caracteriza por su notable diversidad cultural. En 2019, el 16,8% de los habitantes del barrio había nacido en el extranjero, y para 2023, este porcentaje ha aumentado al 19%, lo que equivale a 7.764 personas. La mayoría de la población extranjera proviene de Rumanía, Nicaragua, Marruecos, Colombia y Venezuela (Ayuntamiento de Zaragoza, 2023).

Sin embargo, a pesar de que Las Fuentes no es el barrio con mayor población extranjera en Zaragoza, siendo superado por Delicias, San José y el Casco Histórico, su diversidad se manifiesta de manera significativa en varios aspectos de la vida comunitaria.

Por otro lado, la convivencia en Las Fuentes enfrenta desafíos importantes. La sociabilidad en el barrio se encuentra mayoritariamente en un estado de coexistencia, con riesgos de inestabilidad. Las políticas públicas hasta ahora han sido insuficientes para transformar este estado hacia una verdadera convivencia intercultural (Monterde & Franco, 2022). La desigualdad socioeconómica y las percepciones negativas sobre la diversidad cultural han contribuido a esta situación.

El barrio también sufre de problemas estructurales. Estas condiciones han facilitado la concentración de población extranjera en áreas con menor renta media, lo que ha exacerbado las tensiones y dificultades de integración.

A pesar de estos desafíos, existen esfuerzos comunitarios y de organizaciones locales para mejorar la situación. La creación de espacios de encuentro "desde abajo" y las iniciativas para fomentar la participación intercultural son pasos importantes hacia la mejora de la convivencia en el barrio. Un ejemplo de esto es la organización de eventos culturales y festividades que permiten a los residentes compartir y celebrar sus tradiciones.

El barrio de Las Fuentes en Zaragoza refleja una realidad compleja en términos de diversidad y convivencia intercultural. Aunque la población extranjera ha aumentado significativamente y ha aportado a la riqueza cultural del barrio, persisten desafíos importantes relacionados con la desigualdad socioeconómica y la falta de integración.

5.4 Recolección de Datos

Para llevar a cabo esta investigación, se ha recolectado la información utilizando dos técnicas principales, en línea con el diseño metodológico mixto: encuestas y entrevistas. El enfoque cuantitativo ha sido seleccionado porque es un proceso secuencial y probatorio que permite responder a los objetivos de la investigación a través de la recolección de datos medibles y la estimación de magnitudes del fenómeno en estudio (Sampieri, 2014).

En particular, se han elegido las encuestas dentro del enfoque cuantitativo. Una encuesta es un método de obtención y recopilación de información en el cual se interroga a individuos que forman parte de una muestra representativa de la población, mediante un cuestionario estandarizado, con el objetivo de estudiar las relaciones existentes entre variables (Corbetta, 2007). Para seleccionar a los participantes en esta investigación, se ha calculado dos muestras representativas basada en la población finita del Barrio Las Fuentes.

5.5 Fase Cuantitativa

5.5.1 Encuestas: Se diseñaron y administraron encuestas a una muestra representativa de residentes del barrio Las Fuentes. Las encuestas abordarán los siguientes temas clave:

- Situación laboral actual (empleo, desempleo, subempleo).
- Oportunidades de formación.
- Percepción de la convivencia en el barrio.
- Barreras encontradas en la búsqueda de empleo por parte de la POI.

5.5.2 Datos Secundarios: Además, se analizaron datos estadísticos disponibles de fuentes oficiales, como el Instituto Nacional de Estadística (INE) y la Encuesta de Población Activa (EPA), así como informes locales sobre la población migrante en Zaragoza y Aragón.

Este enfoque garantizará que la recolección de datos permita una comprensión profunda de las dinámicas de convivencia y empleo en el barrio Las Fuentes.

5.5.3 Cálculo de las muestras:

$$n = \frac{N * Z\alpha^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z\alpha^2 * p * q}$$

n: Tamaño de la muestra buscado

N: Tamaño de la población universo

Z: Parámetro estadístico que depende del nivel de confianza (NC)

e: Error de estimación máximo aceptado

p: Probabilidad de que ocurra el evento

q: Probabilidad de que no ocurra el evento

Se ha determinado una muestra de 136 residentes del barrio Las Fuentes, calculada con un margen de error del 10% y un nivel de confianza del 90%. Esta muestra se ha dividido en dos grupos: uno para la población objetivo de interés, que representa el 19% de la población total (40,930 habitantes). Para este grupo, el cálculo resultó en 68 encuestas. El segundo grupo abarca el resto de la población (33,166 habitantes), para la cual también se obtuvieron 68 encuestas. En conjunto, estas cifras suman un total de 136 encuestas necesarias.

- **Personas de Origen Autóctono.**

$$n = \frac{33166 \cdot 1.645^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}{0.10^2 \cdot (33166 - 1) + 1.645^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)} \approx 68$$

- **Personas de Origen Inmigrante.**

$$n = \frac{7764 \cdot 1.645^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}{0.10^2 \cdot (7764 - 1) + 1.645^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)} \approx 68$$

5.5.4 Instrumentos de recolección de datos:

- **Encuesta para personas de origen autóctono:** Incluye preguntas sobre convivencia, percepción de los migrantes, empleo y acceso a servicios.
- **Encuesta para personas de origen inmigrante:** Aborda temas como la situación laboral, acceso a formación, barreras en la búsqueda de empleo y percepción de la convivencia.

5.6 Fase Cualitativa

Para complementar la investigación, se ha implementado un enfoque cualitativo que se enfoca en obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad, en sus propias formas de expresión (Sampieri, 2014, p. 396). En este contexto, se ha utilizado la técnica de entrevista semiestructurada, que implica la recolección de datos mediante una guía de preguntas que el investigador formula al entrevistado. Cabe destacar que, al ser una entrevista semiestructurada, existe flexibilidad para modificar o agregar preguntas durante la conversación, adaptándose a las respuestas y la dinámica del diálogo.

5.6.1 Entrevistas Semiestructuradas: Se llevarán a cabo entrevistas en profundidad con representantes de organizaciones del tercer sector que operan en el área, incluyendo la Fundación Tranvía, para explorar sus perspectivas y experiencias en relación con la integración y convivencia en el barrio Las Fuentes.

5.7 Acceso a las Unidades de Observación

Las unidades de observación en esta investigación se han definido y descrito teóricamente, teniendo en cuenta las características particulares del Barrio Las Fuentes. Este enfoque permite asegurar que la recopilación de información sea coherente con los objetivos planteados y relevante para el análisis de las dinámicas de convivencia y empleo en el área.

5.8 Planificación y Preparación de la Visita al Barrio:

Para realizar las visitas al barrio y garantizar un enfoque estructurado, se llevó a cabo una investigación previa utilizando recursos en línea. Esta investigación incluyó la localización geográfica del barrio mediante herramientas como Google Maps, lo que

permitió no solo ajustar el presupuesto necesario para los desplazamientos, sino también identificar los puntos estratégicos donde se podrían llevar a cabo las observaciones y la recolección de datos. Estos preparativos fueron esenciales para maximizar la eficiencia durante las visitas de campo y asegurar que se cubrieran todas las áreas relevantes para la investigación.

5.9 Recolección de Información:

La recolección de información se efectuó a través de encuestas diseñadas para captar tanto datos cuantitativos como cualitativos. Las encuestas incluyeron una combinación de preguntas cerradas, que permitieron obtener datos estructurados y comparables, y una pregunta abierta, que ofreció a los participantes la oportunidad de expresar sus percepciones y experiencias de manera más libre.

5.9 Tecnología y Facilitación del Proceso:

Para agilizar y facilitar la participación de los residentes del barrio, se implementó el uso de códigos QR. Estos códigos dirigían a los participantes a un enlace en el que estaba previamente preparada la encuesta. Esta estrategia no solo hizo más accesible la encuesta, sino que también permitió una recolección de datos más rápida y eficiente, adaptada a las necesidades y comodidades de los encuestados.

El uso de tecnología y la combinación de técnicas de recolección de datos fueron fundamentales para asegurar que la información obtenida sea representativa y útil para los objetivos de la investigación. Este enfoque garantizó una cobertura adecuada del barrio Las Fuentes y una recolección de datos efectiva.

5.10 Análisis de Datos

Para la administración de las encuestas, se utilizó Google Forms, una herramienta que facilitó la recolección de información de manera digital, directamente desde los dispositivos móviles de los residentes del barrio Las Fuentes. Este enfoque no solo hizo más ágil el proceso de recolección de datos, sino que también redujo los costos asociados con la impresión de encuestas físicas y simplificó el análisis posterior.

En cuanto a la sistematización y codificación de los datos, se empleó el programa SPSS, elegido por su capacidad para codificar variables, generar tablas y realizar análisis

estadísticos comparativos de manera eficiente. Los datos recolectados a través de Google Forms fueron exportados a Excel y luego transferidos a SPSS para su análisis detallado.

Tras la codificación y análisis de los datos en SPSS, se elaboraron tablas y gráficos utilizando Excel. Esto permitió presentar la información de manera más didáctica y accesible, facilitando la interpretación de los resultados y el análisis comparativo entre diferentes variables.

Para las entrevistas, se coordinó previamente con los participantes para agendar las citas, las cuales se llevaron a cabo durante el mes de agosto, con una duración promedio de 30 minutos cada una. Posteriormente, se realizaron las transcripciones y la codificación de las variables utilizando el programa MAXQDA, lo que facilitó significativamente el análisis cualitativo de las entrevistas realizadas.

En conjunto, la utilización de estas herramientas y métodos permitió un análisis de los datos tanto cuantitativos como cualitativos, que se fundamenta en criterios de validez y fiabilidad, asegurando la calidad de los resultados obtenidos (Yin, 2018).

5.11 Triangulación de Resultados

Para asegurar la validez y fiabilidad de los hallazgos, se realizó una triangulación de los datos obtenidos en ambas fases. Esto permitió corroborar la información y proporcionar una visión más completa y robusta del fenómeno estudiado. La triangulación permite combinar diferentes métodos de recolección de datos, como la integración de datos cualitativos y cuantitativos, para corroborar la información y reducir posibles sesgos, proporcionando así una visión más completa y robusta del fenómeno estudiado (Corbetta, 2007). Este enfoque mejora la credibilidad y consistencia de los resultados, ya que, como señalan Hernández Sampieri et al. (2014), la triangulación contribuye a un análisis más profundo y preciso al integrar múltiples perspectivas.

5.12 Ética de la Investigación

Se garantizará la confidencialidad y el anonimato de los participantes. Todos los participantes serán informados sobre los objetivos del estudio y se obtendrá su consentimiento informado antes de la recolección de datos.

La metodología propuesta permitirá una comprensión profunda y multifacética de las dinámicas de convivencia y las oportunidades de empleo para las personas migrantes en el barrio Las Fuentes.

6. Marco Teórico

Este marco teórico abordará los temas clave relacionados con la migración y sus efectos en las comunidades receptoras. Se analizarán los diferentes tipos de migración, el papel del capital social en la integración de migrantes, el impacto en el mercado laboral, y las relaciones vecinales en contextos urbanos diversos. Además, se explorarán las políticas públicas y el papel del tercer sector en la integración de los inmigrantes en España.

6.1 Migración

La convivencia en un contexto de creciente movilidad global está estrechamente vinculada a la globalización, que ha facilitado el desplazamiento de personas entre países y continentes, incentivando la migración. Los principales factores que motivan a las personas a migrar son de tipo social, económico, político, cultural y natural (Gutiérrez Silva et al., 2020, p. 304). Estos movimientos migratorios suelen tener repercusiones tanto en los lugares de origen como en los de destino, generando una serie de consecuencias tanto positivas como negativas (Aruj, 2008). Por lo tanto, esta definición abarca tanto a la migración voluntaria como la forzada y se entiende como un fenómeno complejo influido por diferentes factores. Además, señala que la migración no es un proceso físico de desplazamiento, sino que también involucra la transformación de identidades y relaciones sociales tanto para lo migrantes como para las sociedades receptoras (Castles, 2003)

Aunque el término "migración" se refiere a cualquier persona que se desplaza de un lugar a otro, ya sea dentro de un país (migración interna) o entre países (migración internacional), el uso de la palabra "migrante" se considera más neutral y abarca tanto a los inmigrantes como a los emigrantes (personas que salen de un país para establecerse en otro). En este análisis, sin embargo, se priorizará el término "inmigrante" para especificar que una persona ha llegado a un nuevo país para residir. Este término es más preciso y resulta especialmente útil en contextos donde es crucial distinguir entre diferentes flujos migratorios. Por ejemplo, los documentos de políticas gubernamentales y los informes estadísticos suelen emplear "inmigrante" para referirse a personas que han ingresado a un país con la intención de establecerse allí (Ruiz de Lobera Pérez-Mínguez, 2004).

Es importante utilizar una terminología precisa para clarificar las intervenciones políticas y sociales dirigidas a la población inmigrante. Aunque "migrante" puede ser útil en un sentido amplio, el término "inmigrante" es esencial para abordar cuestiones específicas de integración y exclusión en el país receptor (Ruiz de Lobera Pérez-Mínguez, 2004).

6.2 Desplazamientos Forzados

Como se ha mencionado la migración surge debido a los diferentes contextos sociales, económicos, políticos y culturales que se encuentren en conflicto o en disputa. Por lo tanto, las desventajas o afectaciones perjudican directa o indirectamente al pueblo que sufre de estos conflictos y se produce una migración forzada o desplazamientos.

La migración forzada se ha convertido en un fenómeno creciente a nivel global (Castles, 2003). El desplazamiento forzado se refiere al movimiento involuntario de personas que ocurre debido a diversos factores. Según el Informe Global sobre Desplazamiento de 2021, “El desplazamiento forzado ha alcanzado niveles récord, con más de 82 millones de personas desplazadas por la fuerza en todo el mundo” (ACNUR, 2021). Este fenómeno plantea desafíos significativos tanto para los desplazados como para las comunidades anfitrionas.

6.3 Capital social

Es importante introducir el capital social para entender las dinámicas de los migrantes al desplazarse de una forma legal o ilegal y conocer las relaciones o redes que se van formando. El capital social incluye redes apoyo que facilitan la emigración al proporcionar información, recursos y conexiones (Massey, 2006). Por lo tanto, a medida que los migrantes realizan más viajes, el capital humano relacionado con la migración se vuelve mas relevante que el capital social.

Es decir, el capital social facilita el proceso migratorio al proporcionar información y apoyo que puede hacer más seguro y eficiente el viaje. Es particularmente crucial para aquellos que migran por primera vez, ya que dependen más de las conexiones familiares, comunitarias para obtener asistencia y orientación. Asimismo, Echeverry (2011) menciona que es la sociabilidad de un conjunto humano y aquellos aspectos que permiten que prospere la colaboración y el uso de los actores individuales y de las oportunidades que surgen en estas relaciones sociales.

“El conjunto de recursos actuales y potenciales ligados a la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuo” (Echeverry, 2011 p. 3). En otras palabras, el capital social es el valor que las personas obtienen de sus relaciones sociales y redes de contactos, las cuales pueden proporcionar acceso a recursos, información y apoyo.

6.4 Mercado Laboral

El mercado laboral es un ámbito en el cual se encuentran la oferta y la demanda de trabajo, funcionando como un espacio donde los empleadores buscan contratar trabajadores y las personas buscan empleo. Este mercado es fundamental para la economía, ya que los salarios y las condiciones laborales se determinan a través de la interacción entre trabajadores y empleadores, influenciados por la división del trabajo y la especialización (Adam Smith, 1776). Por otro lado, Karl Marx (1867) critica este concepto al considerar que el mercado laboral convierte el trabajo en una mercancía, permitiendo la explotación de los trabajadores por parte de los capitalistas.

En la actualidad el concepto de mercado laboral no se ha reconceptualizado, sino se agregado variables de estudios para entender las dinámicas laborales. Solow (1956), menciona que es importante agregar variables educativas y tecnológicas en la determinación laboral y salarios, es decir, que el capital humano es crucial para la competitividad económica. No obstante, las nuevas tecnologías transforman el mercado laboral, afectando a los empleos altamente cualificados como a los poco cualificados y donde los principales perjudicados son migrantes, ya que no encuentran las mismas oportunidades de empleo.

Desde una visión interseccional, se puede señalar que el mercado laboral español ha experimentado transformaciones significativas debido a la inmigración y los cambios en las dinámicas de género. Los estudios sobre la incorporación de mujeres inmigrantes destacan cómo estas se integran en sectores laborales específicos, a menudo en condiciones de vulnerabilidad. Estos estudios, iniciados en los años noventa, se enmarcan en una tradición de investigación feminista que analiza cómo las relaciones de género afectan los procesos migratorios y la inserción laboral. En particular, se ha identificado que las mujeres inmigrantes suelen estar relegadas a sectores de bajo valor económico y social, como el trabajo doméstico remunerado y el trabajo sexual, lo que refuerza desigualdades de género preexistentes (Oso & Parella, 2012).

6.5 Impacto de la inmigración en el Mercado de Trabajo

La migración ha desempeñado un papel crucial en el desarrollo económico de España, especialmente durante los períodos de crecimiento económico. Los inmigrantes han contribuido significativamente a la fuerza laboral en sectores como la construcción, la agricultura y los servicios, que tradicionalmente presentan altas demandas de mano de obra. Sin embargo, esta contribución también ha generado debates sobre el impacto en los salarios y las condiciones laborales de los trabajadores locales.

Los estudios muestran que los inmigrantes suelen ocupar puestos de trabajo menos cualificados y con condiciones más precarias (GEA21, 2019). Por otro lado, las redes y el capital sociales juegan un papel fundamental en la integración de los inmigrantes, proporcionando recursos esenciales para su inserción laboral, aunque también pueden perpetuar situaciones de vulnerabilidad debido a la concentración en determinados nichos laborales (Eito M, 2005).

Ruiz de Lobera Pérez-Mínguez (2004) destaca la importancia de la formación continua en el trabajo con población inmigrante: "Cada vez es mayor la demanda de formación (y formación continua) en los puestos de trabajo relacionados con la atención a población inmigrante" (p. 11). Esto refleja la necesidad de desarrollar habilidades prácticas y conocimientos teóricos para abordar eficazmente los desafíos que enfrentan los inmigrantes en el país receptor.

6.6 Desigualdades, segregación laboral y espacio urbano

El mercado laboral se caracteriza por una desigualdad y segmentación notables, influenciadas por diversos factores sociales y económicos. Las desigualdades en el mercado de trabajo no pueden entenderse como resultado de un único mercado que ajusta oferta y demanda, sino que deben analizarse a través de una tríada de segmentos que estructuran posiciones jerárquicas (López-Roldán & Fahelli, 2017). Estos segmentos reflejan diferencias significativas basadas en el género, la edad, el origen inmigrante o los niveles educativos. Esta segmentación se traduce en una estratificación laboral donde ciertos grupos tienen acceso a empleos de mayor calidad, mientras que otros quedan relegados a trabajos más precarios y menos remunerados.

El mercado laboral en el barrio Las Fuentes refleja las tendencias observadas en Zaragoza, destacándose la significativa presencia de trabajadores extranjeros. Los

migrantes en la provincia enfrentan mayores tasas de desempleo y precariedad laboral en comparación con los trabajadores nativos (Escalona & Escolano, 1993). Estos migrantes suelen estar sobrerrepresentados en empleos de baja cualificación, como la construcción, la hostelería y los servicios domésticos, donde las condiciones laborales son menos favorables.

La segregación laboral de los migrantes se manifiesta en la discriminación sistemática que enfrentan en el mercado de trabajo, donde se les asigna predominantemente a sectores y ocupaciones de menor prestigio y peor remunerados. Los migrantes, a pesar de su alta cualificación, se ven frecuentemente relegados a empleos que no reflejan sus habilidades, debido a prejuicios y barreras estructurales en el mercado laboral, perpetuando así ciclos de desventaja económica y social (Fernández & González, 2022, p. 45). Esta dinámica no solo limita sus oportunidades de desarrollo profesional, sino que también refuerza las desigualdades y estereotipos asociados a su estatus migratorio.

Datos del INE (2023) revelan diferencias significativas en las tasas de empleo y desempleo entre inmigrantes y nacionales en Aragón. La tasa de desempleo entre los extranjeros es del 13.67%, en contraste con el 6.85% de los ciudadanos españoles. Desglosado por género, los hombres españoles tienen una tasa de desempleo del 5%, mientras que la de los hombres extranjeros es del 10.85%. Las mujeres españolas presentan una tasa de desempleo del 8.8%, mientras que la de las mujeres extranjeras es notablemente más alta, alcanzando el 16.64%.

Estas cifras indican que los inmigrantes enfrentan mayores barreras para acceder a empleos formales y estables, lo que afecta su bienestar económico y tiene implicaciones para su integración social y comunitaria. Además, la prevalencia del *White Staff* en diversas áreas, como el sector público, organizaciones y empresas, sugiere una desconexión entre la composición del personal y la diversidad de la población a la que sirven. Esta desconexión puede afectar la efectividad y equidad de los servicios prestados tanto por las instituciones públicas como por el tercer sector en un contexto de diversidad urbana (Berg et al., 2019).

6.7 Micropublics: Espacios de Interacción Cotidiana

La teoría de los *micropublics*, propuesta por Amin (2002) y desarrollada por otros autores, se refiere a los pequeños espacios públicos donde las personas de diferentes orígenes interactúan en su vida cotidiana. Estos *micropublics* incluyen parques, plazas, mercados y transportes públicos, donde se produce una forma de convivencia diaria que es esencial para la cohesión social.

En los barrios populares, los *micropublics* juegan un papel crucial en la formación de redes sociales y en la integración de nuevos residentes. Sin embargo, la calidad de estas interacciones puede variar significativamente. Estos espacios pueden ser escenarios tanto de encuentros positivos como de tensiones y conflictos latentes, dependiendo de factores como la planificación urbana y las políticas de inclusión social (Gimeno y Jiménez, 2022).

En definitiva, las relaciones vecinales en los barrios populares de España son un reflejo de la diversidad y complejidad de estos entornos urbanos. La convivencia, coexistencia y hostilidad se mantiene en un delicado equilibrio, influenciado por múltiples factores socioeconómicos y culturales. La convivialidad y los *micropublics* ofrecen marcos útiles para entender cómo las comunidades diversas pueden vivir juntas de manera armoniosa y respetuosa, aunque no sin desafíos. A través de la promoción de espacios de interacción positiva y la implementación de políticas inclusivas, es posible fortalecer el tejido social y mejorar la calidad de vida en estos barrios.

6.8 Estados de sociabilidad y prejuicio étnico grupal

Carlos Giménez (2005), sobre estados de sociabilidad, distingue entre convivencia, coexistencia y hostilidad como los tres estados principales que caracterizan las relaciones vecinales en contextos urbanos. La convivencia se refiere a una interacción positiva y colaborativa entre vecinos, donde prevalece el respeto mutuo y el apoyo comunitario. En contraste, la coexistencia implica una relación más neutral, en la que los individuos comparten espacios sin necesariamente interactuar de manera significativa. La hostilidad, por otro lado, se manifiesta en conflictos y tensiones abiertas entre los residentes, alimentada por el prejuicio étnico grupal, que se refiere a las actitudes y creencias negativas hacia un grupo étnico específico. Este tipo de prejuicio implica juicios preconcebidos basados en la etnicidad de un grupo, influenciando la percepción y el trato de sus miembros, lo que puede derivar en estereotipos, exclusión social, discriminación

y actitudes hostiles hacia las Personas de Origen Inmigrante (POI) (Iglesias, J. y Ares, 2021).

En los barrios populares, la convivencia se manifiesta en actividades comunitarias como fiestas locales, mercados vecinales y proyectos de mejora urbana, donde los residentes colaboran para mejorar su entorno. Sin embargo, la coexistencia también es común, especialmente en zonas con alta densidad poblacional y diversidad cultural, donde los vecinos pueden vivir cerca sin desarrollar lazos significativos.

Por último, la hostilidad suele surgir en contextos de competencia por recursos limitados, como el acceso a vivienda, servicios públicos y empleo. Esto se traduce en una demarcación clara de límites étnicos y la asignación de lugares específicos a cada grupo dentro de la comunidad local, determinada por la preferencia nativa y la percepción de no pertenencia de los inmigrantes (Iglesias, J. y Ares, 2021).

6.9 Convivialidad y Convivencia Intercultural

El concepto de convivialidad, desarrollado por Paul Gilroy, describe la capacidad de las comunidades diversas de vivir juntas de manera armónica y respetuosa, superando las diferencias culturales (Padilla, 2015). La convivialidad no solo implica la ausencia de conflicto, sino la creación de espacios de interacción positiva donde las diferencias se reconocen y se valoran.

En los barrios populares españoles, la convivialidad se refleja en la variedad de actividades culturales y sociales que fomentan el entendimiento intercultural. Ejemplos de esto son los festivales multiculturales y los talleres comunitarios, donde personas de diversos orígenes comparten sus tradiciones y experiencias. Sin embargo, esta convivialidad enfrenta desafíos significativos, como la discriminación y la xenofobia, que pueden limitar las oportunidades de interacción y generar tensiones (Gidley, 2013).

6.10 Políticas Públicas y Tercer Sector

El enfoque de las políticas migratorias en España ha oscilado entre la necesidad de atraer mano de obra extranjera y las medidas de control de fronteras. Las políticas públicas han intentado regular la entrada y estancia de los inmigrantes mediante leyes como la Ley Orgánica 4/2000, que se centra en los derechos y libertades de los extranjeros

en España y su integración social, con especial énfasis en la integración laboral y la no discriminación.

Sin embargo, la implementación de estas políticas ha sido desigual y, en muchos casos, insuficiente para abordar las necesidades reales de la población inmigrante. La falta de coordinación entre las administraciones central y autonómicas, junto con la escasez de recursos destinados a la integración, ha limitado el impacto positivo de estas políticas (Eito, 2005).

Las políticas internacionales hacia los migrantes se han endurecido, especialmente hacia los refugiados y migrantes no cualificados, a la vez que existe una competencia global por atraer migrantes altamente cualificados (Castles, 2003). Este enfoque diferencial refleja una tendencia hacia la politización de la migración, convirtiéndola en un tema central tanto en la política nacional como internacional.

El tercer sector, compuesto por fundaciones, asociaciones sin ánimo de lucro, ONGs y otras organizaciones comunitarias, ha desempeñado un papel crucial en la integración de los inmigrantes en España. Estas organizaciones a menudo suplen las deficiencias del estado, proporcionando apoyo directo a los inmigrantes en áreas como la educación, la salud, el empleo y la vivienda. Los sucesivos ministerios responsables de inmigración, refugio y asilo han sostenido un complejo sistema de subvenciones a las ONG mediante convocatorias públicas, de modo que el sistema español de protección social de inmigrantes y refugiados se caracteriza por su terciarización (Lacomba & Berlanga, 2022).

La coordinación entre las diferentes políticas de empleo a nivel intermedio ha sido crucial para la integración de inmigrantes en España, influyendo significativamente en los resultados del mercado laboral para los inmigrantes y refugiados. En el mercado laboral español, la integración de inmigrantes y refugiados se ve influenciada por diversas instituciones del tercer sector, como empresas, sindicatos y ONGs, que implementan prácticas para facilitar la adaptación de los migrantes a la sociedad española en aspectos económicos, sociales, culturales y políticos (Ares et al., 2020).

Además, el tercer sector colabora estrechamente con entidades públicas y privadas para crear redes de apoyo más amplias y efectivas. Por ejemplo, las fundaciones a menudo trabajan con empresas para desarrollar programas de formación y empleo dirigidos

específicamente a inmigrantes, mejorando sus oportunidades laborales y fomentando su inclusión en el mercado de trabajo. Sin embargo, son pocos los proyectos que se desarrollan fuera de las directrices establecidas por las convocatorias oficiales o financiados con fondos propios. En este contexto, las actividades de las ONG se ven restringidas por las pautas de las convocatorias, resultando en proyectos poco innovadores y diferenciados. Por ejemplo, apenas existen iniciativas dirigidas a inmigrantes y refugiados mayores, personas con discapacidades o segundas generaciones. Por el contrario, en los últimos años han aumentado las acciones enfocadas en el retorno voluntario y en menores migrantes no acompañados, reflejando un ajuste a las necesidades emergentes derivadas de las políticas migratorias y de asilo (Lacomba & Berlanga, 2022, p. 19).

6.11 Influencia del mercado de trabajo en las relaciones vecinales

La dinámica del mercado de trabajo influye significativamente en las relaciones vecinales, especialmente en contextos urbanos con alta diversidad cultural. La integración laboral de los inmigrantes no solo determina su estabilidad económica, sino también su inserción social y la percepción de las comunidades locales. La situación de mayor o menor vulnerabilidad va a depender de muchos factores como la edad, la formación, el nivel cultural, los años de residencia y también, como no, de las redes de apoyo o del capital social (Eito, 2005, p. 197). Este capital social, entendido como el conjunto de relaciones que permiten a los individuos acceder a diversos recursos, es crucial para la construcción de vínculos vecinales.

La calidad de los empleos disponibles para los inmigrantes afecta directamente su capacidad para establecer y mantener relaciones con sus vecinos. La precariedad laboral genera inestabilidad residencial, lo que a su vez dificulta la creación de lazos sólidos en la comunidad (Iglesias, J. y Ares, 2021). Los trabajos mal remunerados y con condiciones laborales deficientes obligan a muchas personas a cambiar frecuentemente de residencia, impidiendo la formación de una red social estable y el arraigo en el barrio.

Además, la competencia en el mercado laboral puede provocar tensiones entre la población autóctona y los inmigrantes. La percepción de injusticia en el acceso a los recursos laborales puede intensificar los prejuicios étnicos y las tensiones entre grupos nativos e inmigrantes (Iglesias, J. y Ares, 2021). En particular, se observa que la

preferencia nativa se manifiesta más intensamente en contextos de crisis económica, donde los trabajadores locales perciben a los inmigrantes como competidores directos por los empleos disponibles. Este fenómeno es particularmente evidente en barrios donde la crisis económica ha erosionado las oportunidades de empleo para todos los residentes, exacerbando las divisiones y los conflictos.

El estudio destaca que la activación del prejuicio étnico grupal está estrechamente vinculada con la inseguridad laboral y la competencia por empleos en sectores de baja cualificación. Este fenómeno se evidencia en la forma en que los discursos xenófobos y racistas encuentran eco en las comunidades afectadas por la precariedad económica. La competencia laboral no solo afecta las oportunidades de empleo, sino que también tiene repercusiones en la cohesión social y en la calidad de las relaciones vecinales.

Por otro lado, la participación de los inmigrantes en el mercado de trabajo también puede tener efectos positivos en las relaciones vecinales. La convivencia en espacios laborales y educativos mixtos fomenta el conocimiento mutuo y la solidaridad. Para pasar de la coexistencia a la convivencia es preciso que se dé una mayor interacción positiva entre los sujetos (individuales o colectivos) y que haya más conciencia y práctica de compartir aspectos claves de la vida cotidiana y social (Giménez, 2005, p. 22). De esta manera, la integración laboral efectiva se convierte en un pilar fundamental para la cohesión social y el desarrollo de relaciones vecinales armoniosas.

Por lo tanto, la influencia del mercado de trabajo en las relaciones vecinales es multifacética, con efectos tanto positivos como negativos.

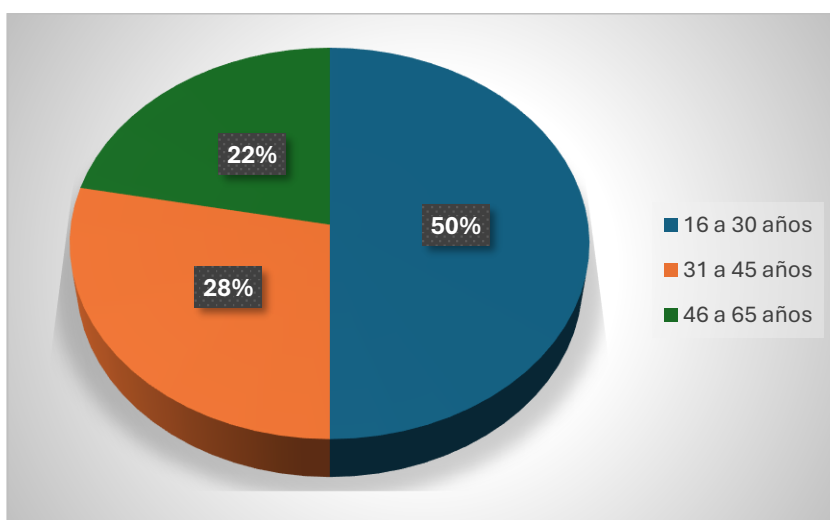
7. Resultados de Investigación

7.1 Encuestas:

Para llevar a cabo un análisis cuantitativo en el barrio Las Fuentes, se distribuyeron dos cuestionarios con el objetivo de captar las distintas perspectivas de los residentes en función de su origen y nacionalidad. El primer cuestionario, dirigido a las Personas de Origen Inmigrante (POI), incluyó a quienes poseen una nacionalidad extranjera o doble nacionalidad. Esta decisión se basó en la necesidad de comprender mejor las experiencias de aquellos que, aunque pueden estar arraigados en España, mantienen vínculos con otros países, ya sea por nacimiento o por la nacionalidad de sus progenitores. Este grupo a menudo enfrenta desafíos particulares en términos de integración y acceso a oportunidades, por lo que es importante su inclusión en el análisis.

El segundo cuestionario se destinó a las Personas de Origen Autóctono (POA), es decir, aquellas que poseen únicamente la nacionalidad española. Este grupo representa a la población que, al no tener vínculos directos con otro país a través de la nacionalidad, puede ofrecer una perspectiva diferente sobre la convivencia y las dinámicas sociales en el barrio. Al incluir exclusivamente a personas con nacionalidad española en esta categoría, se busca contrastar sus experiencias y percepciones con las de la POI, enriqueciendo así el análisis comparativo. En total, se recopilieron 128 respuestas, cuyas características sociodemográficas se detallan a continuación:

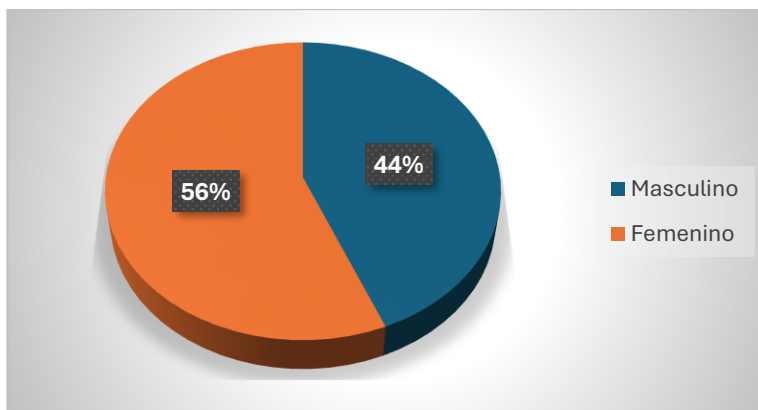
Gráfico 1: Rango de edad



Fuente: elaboración propia.

La mitad de los encuestados se encuentran en el rango de edad de 16 a 30 años, representando a los jóvenes y adultos jóvenes de la población estudiada. El 28.1% de la muestra corresponde al grupo de 31 a 45 años, que incluye a adultos en sus años de mayor productividad laboral y personal. Finalmente, el 21.9% de los encuestados pertenece al grupo de 46 a 65 años, que abarca a personas de mediana edad, algunas de las cuales se encuentran en las etapas finales de su vida laboral.

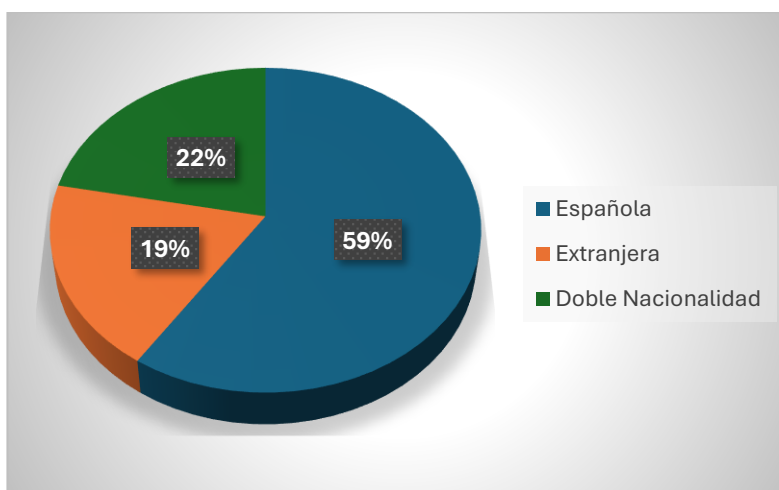
Gráfico 2: Sexo



Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de las personas encuestadas son mujeres, quienes representan el 56% de la muestra total, lo que refleja una mayor participación femenina en el estudio. Los hombres, por su parte, constituyen el 44% de la muestra. Esta distribución de género sugiere una presencia significativa de mujeres en la población analizada.

Gráfico 3: Nacionalidad

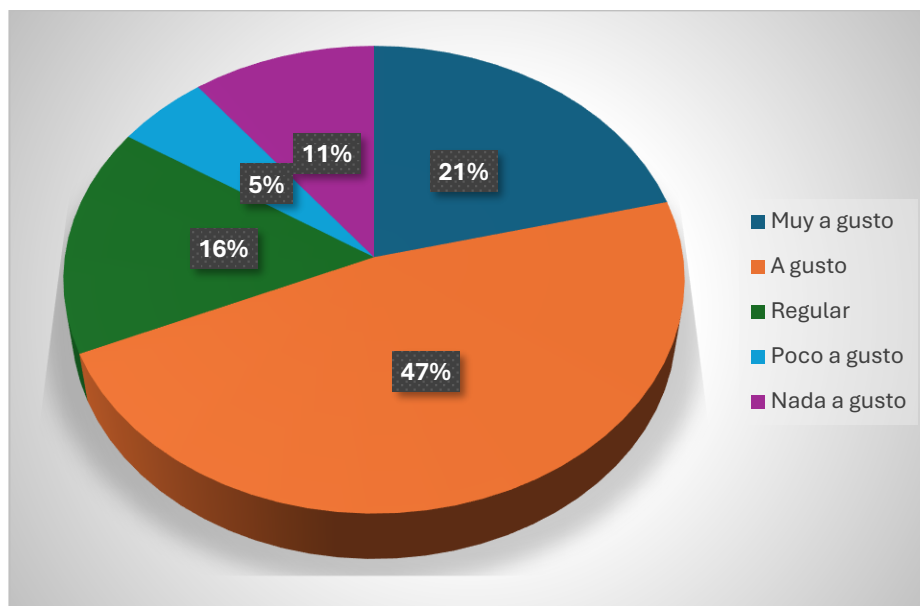


Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la nacionalidad, se observa que el 59% de los encuestados pertenece a la Población de Origen Autóctono, mientras que el 19% tiene nacionalidad extranjera y el 22% posee doble nacionalidad. Este último grupo no necesariamente ha nacido en otro país, pero está arraigado en España o ha nacido aquí y ha adoptado la nacionalidad de sus progenitores. También es posible que hayan obtenido la doble nacionalidad con el tiempo, cumpliendo los requisitos legales correspondientes. Esta diversidad en la composición nacional refleja la complejidad de las identidades y trayectorias de los habitantes del barrio Las Fuentes.

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas dirigidas a la Población de Origen Autóctono (POA):

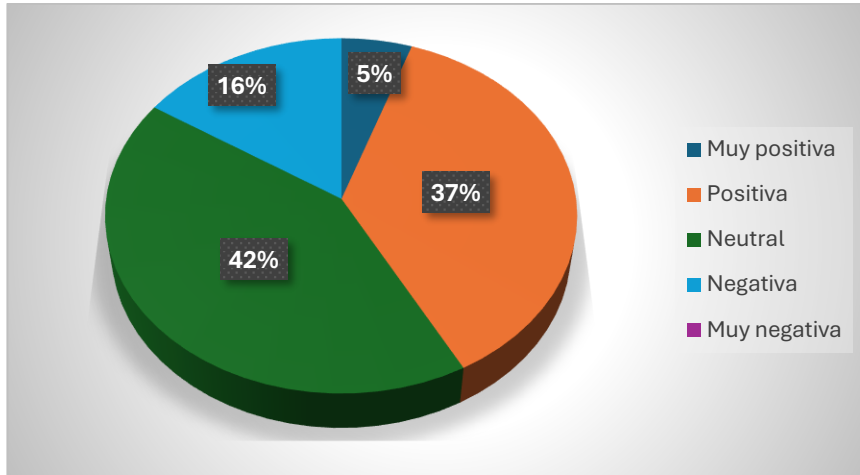
Gráfico 4: Grado de Satisfacción de la POA en el Barrio Las Fuentes



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en el Gráfico 4, la mayoría de las personas se siente a gusto o muy a gusto en el barrio, con un 47% y un 21% respectivamente. Sin embargo, un 32% de los encuestados expresan estar poco a gusto, regular o nada a gusto en el barrio. Estos resultados pueden estar influenciados por múltiples factores que no se limitan únicamente a la convivencia con la Población de Origen Inmigrante (POI), dado que esta fue la primera pregunta que las Personas de Origen Autóctono (POA) encontraron al completar el cuestionario. En otras palabras, la pregunta se formuló de manera general para captar su impresión inicial del barrio, sin que estuvieran predispuestos a pensar específicamente en la POI u otros factores específicos.

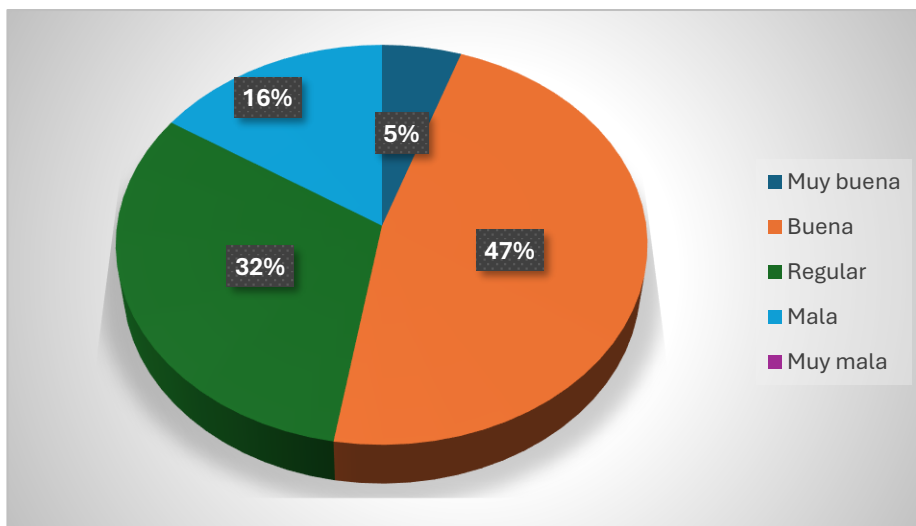
Gráfico 5: ¿Cuál es su percepción sobre la convivencia con personas inmigrantes en el barrio Las Fuentes?



Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 5 se presenta la percepción que la Población de Origen Autóctono (POA) tiene sobre la Población de Origen Inmigrante (POI). Se observa que un 42% de los encuestados tiene una percepción positiva o muy positiva de la POI, lo que sugiere un estado de convivencia favorable. Por otro lado, un 42% se declara neutral, lo que podría indicar un estado más orientado hacia la coexistencia, donde no hay interacción significativa, pero tampoco conflictos. Finalmente, un 16% de los encuestados manifiesta una percepción negativa de la POI; sin embargo, el porcentaje que expresa una percepción muy negativa es del 0%, lo que sugiere que, aunque existen algunas tensiones, no se llega a un nivel de hostilidad abierta en la comunidad.

Gráfico 6: ¿Cómo calificaría la integración de las personas inmigrantes en el barrio?



Fuente: Elaboración propia

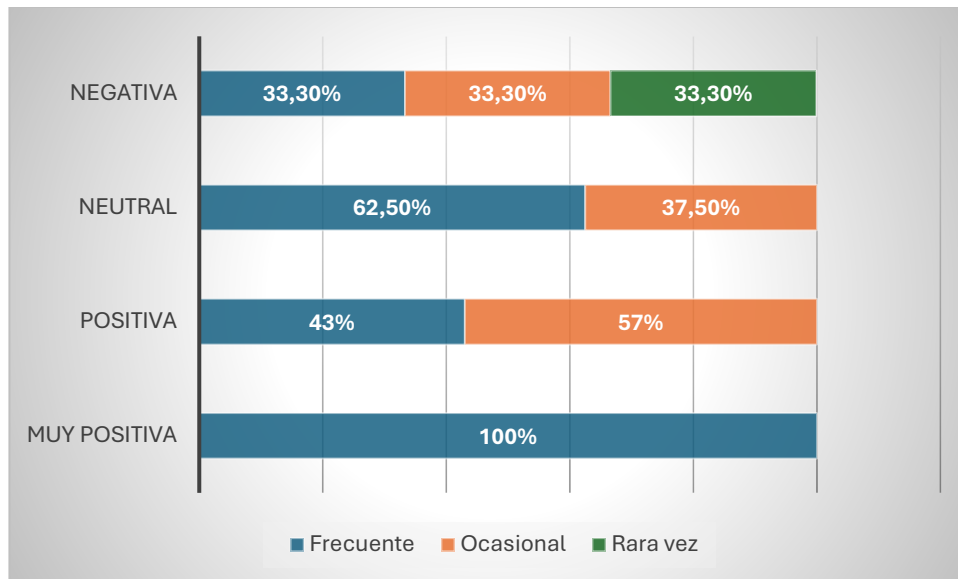
En lo que respecta a la percepción de la Población de Origen Autóctono (POA) sobre la integración de la Población de Origen Inmigrante (POI) en el barrio, un 52% considera que la integración es buena o muy buena. Por otro lado, un 32% de los encuestados tiene una opinión más reservada, calificando la integración como regular, mientras que un 16% cree que la integración es mala. Es significativo que ninguno de los encuestados haya calificado la integración como muy mala, lo que sugiere que, aunque existen desafíos, no se perciben niveles críticos de desintegración dentro de la comunidad.

Tabla 1: ¿Qué tipo de interacción tiene con personas inmigrantes en su día a día?

	Frecuencia	Porcentaje
Frecuente	40	52,6%
Ocasional	32	42,1%
Rara vez	4	5,3%
Total	76	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 7: Percepción y frecuencia con la que la POA se relaciona con la POI



Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 7 se observa una tendencia clara: cuanto más frecuente es la relación de la Población de Origen Autóctono (POA) con la Población de Origen Inmigrante (POI), más positiva o muy positiva tiende a ser su percepción. Sin embargo, también se destaca que un 62.5% de la POA que mantiene un contacto frecuente con la POI tiene una percepción neutral sobre la convivencia, similar al 37.5% de quienes interactúan con la POI de manera ocasional. Por otro lado, se nota que aquellos que rara vez tienen contacto con la POI muestran una percepción más negativa, lo que sugiere que la falta de interacción puede estar asociada con una menor apreciación de la convivencia.

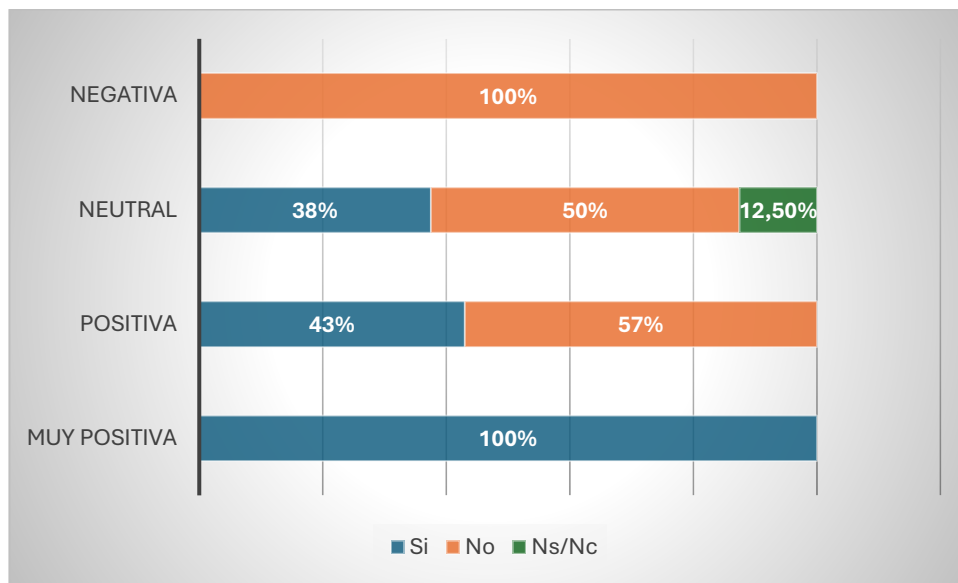
Tabla 2: ¿Ha participado en alguna actividad o proyecto comunitario que incluya a personas inmigrantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	28	36,8%
No	44	57,9%

Ns/Nc	4	5,3%
Total	76	100%

Fuente: Elaboración propia.

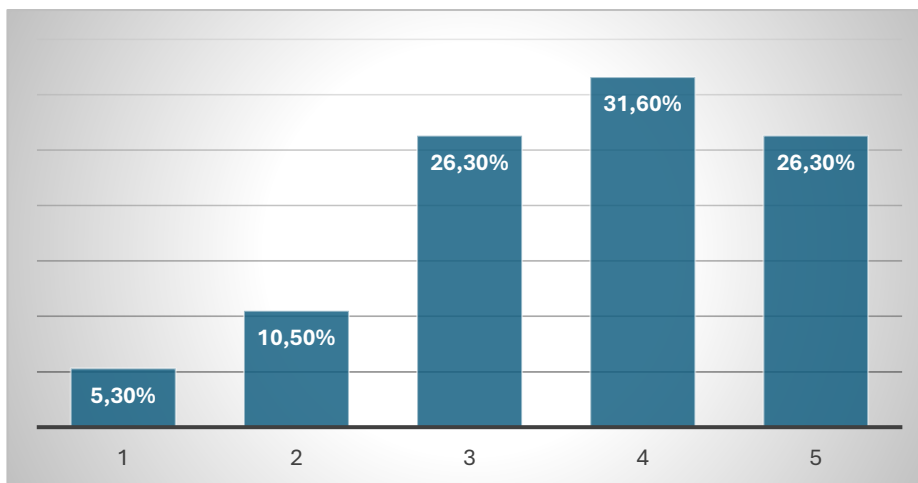
Gráfico 8: Participación y percepción



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en el Gráfico 8, el 100% de las personas que han participado en alguna actividad o proyecto comunitario que incluya a la Población de Origen Inmigrante (POI) tiene una percepción muy positiva de esta población, mientras que el 100% de quienes no han participado en tales actividades muestra una percepción negativa. En cuanto a aquellos con una percepción positiva, se nota que el 43% de la POA ha participado en alguna actividad, mientras que el 57% no lo ha hecho. Entre los que tienen una percepción neutral, el 50% no ha participado en actividades comunitarias, y el 38% sí lo ha hecho. Esto sugiere que la participación en actividades comunitarias que involucran a la POI está positivamente correlacionada con una mejor percepción y una mayor integración entre la POI y la POA.

Gráfico 9: Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: "La diversidad cultural en el barrio es beneficiosa para la comunidad"



Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 9 se observa que el 57.9% de la Población de Origen Autóctono (POA) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la diversidad cultural en el barrio es beneficiosa para la comunidad. Por otro lado, un 26.3% se muestra neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras que el 15.8% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación. Estos resultados indican que, aunque una mayoría valora positivamente la diversidad cultural, existe una porción significativa de la población que no comparte esta percepción de manera entusiasta, reflejando opiniones divididas sobre el impacto de la diversidad en la convivencia comunitaria.

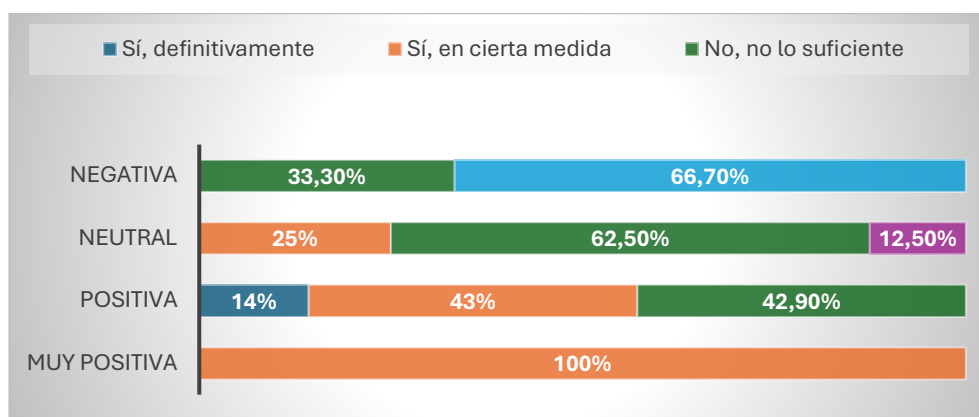
Tabla 3: ¿Considera que las políticas adoptadas por el gobierno (nacional, autonómico o municipal) fomentan una buena convivencia entre españoles e inmigrantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí, definitivamente	4	5,3%
Sí, en cierta medida	24	31,6%
No, no lo suficiente	36	47,4%

No, en absoluto	8	10,5%
Ns/Nc	4	5,3%
Total	76	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 10: Políticas adoptadas



Fuente: Elaboración propia.

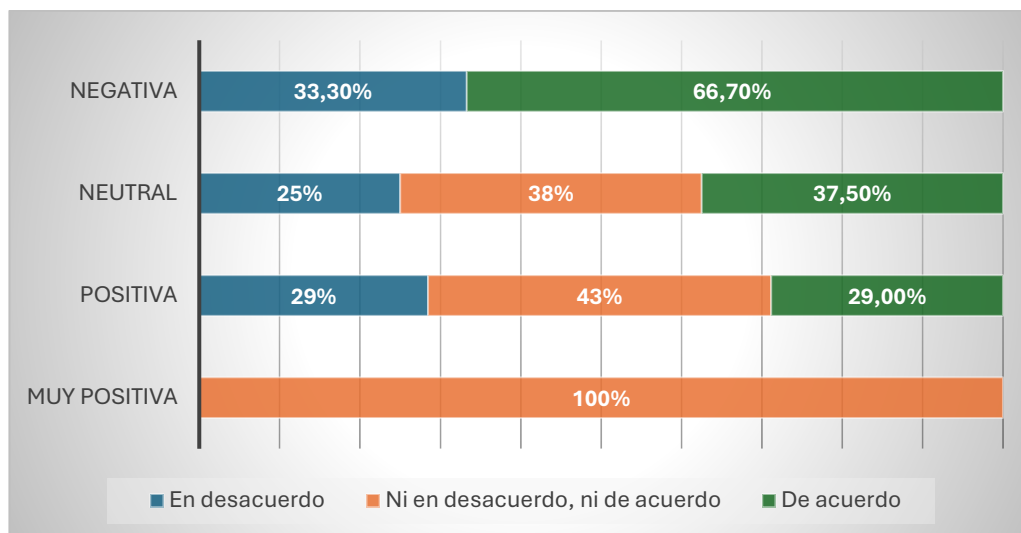
En el Gráfico 10 se observa que las personas con una percepción muy positiva de la Población de Origen Inmigrante (POI) tienden a estar de acuerdo, al menos en cierta medida, con que las políticas del Estado fomentan una buena convivencia. Un patrón similar se observa entre aquellos con una percepción positiva. Sin embargo, entre los que mantienen una percepción neutral, el 62.5% considera que las políticas actuales no son suficientes para promover una convivencia adecuada. Del mismo modo, entre quienes tienen una percepción negativa, el 66.7% cree que las políticas estatales no fomentan en absoluto una buena convivencia. Estos resultados indican una clara insatisfacción con las políticas adoptadas por el Estado por parte de estos dos grupos, lo que sugiere que las percepciones sobre la POI no son inmutables, sino que podrían mejorar si se implementaran políticas más efectivas. Esto refleja una apertura al cambio de percepción en respuesta a un mayor compromiso por parte del gobierno en la promoción de una convivencia positiva.

Tabla 4: "Las personas inmigrantes tienen prioridad para acceder a los servicios públicos (educación, salud, etc.) y las ayudas que ofrece el estado"

	Frecuencia	Porcentaje
En desacuerdo	20	26,3%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	28	36,8%
De acuerdo	28	36,8%
Total	76	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 11: Prioridad en los Servicios Públicos

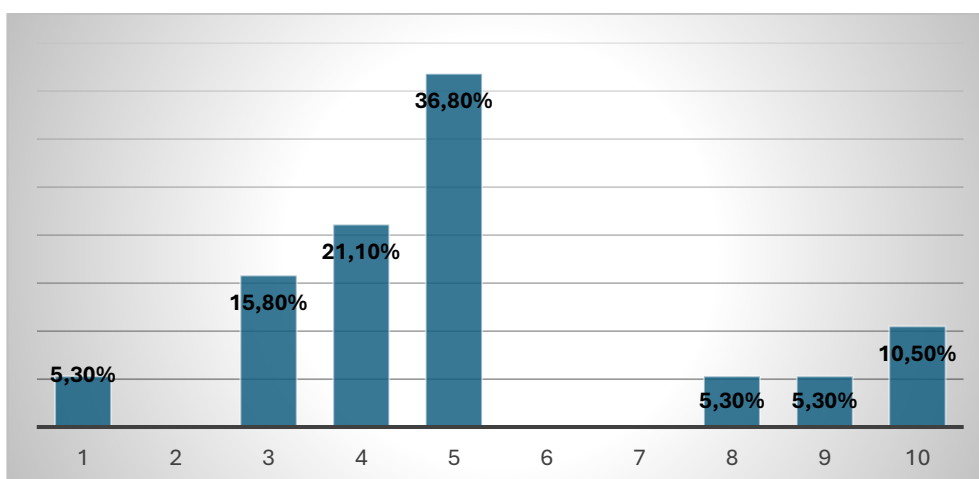


Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en el Gráfico 11, las personas con una percepción muy positiva o positiva de la Población de Origen Inmigrante (POI) tienden a adoptar una posición

neutral respecto a la afirmación de que los inmigrantes tienen prioridad en el acceso a servicios públicos como educación y salud, así como a las ayudas ofrecidas por el Estado. Por otro lado, la mayoría de quienes tienen una percepción negativa de la POI están de acuerdo con esta afirmación. Esto refleja que la percepción de favoritismo hacia los inmigrantes en el acceso a recursos públicos puede estar más asociada con actitudes negativas hacia la POI, mientras que aquellos con una percepción más favorable tienden a no ver una ventaja significativa en este aspecto o simplemente no tienen la suficiente información para adoptar una posición con respecto a esta afirmación. Esto sugiere que las creencias sobre la equidad en el acceso a servicios públicos pueden influir considerablemente en las percepciones generales hacia la POI.

Gráfico 12: ¿Qué tan satisfecho está con las actuales políticas (nacionales, autonómicas o municipales) que promueven la integración de personas inmigrantes?



Fuente: Elaboración propia.

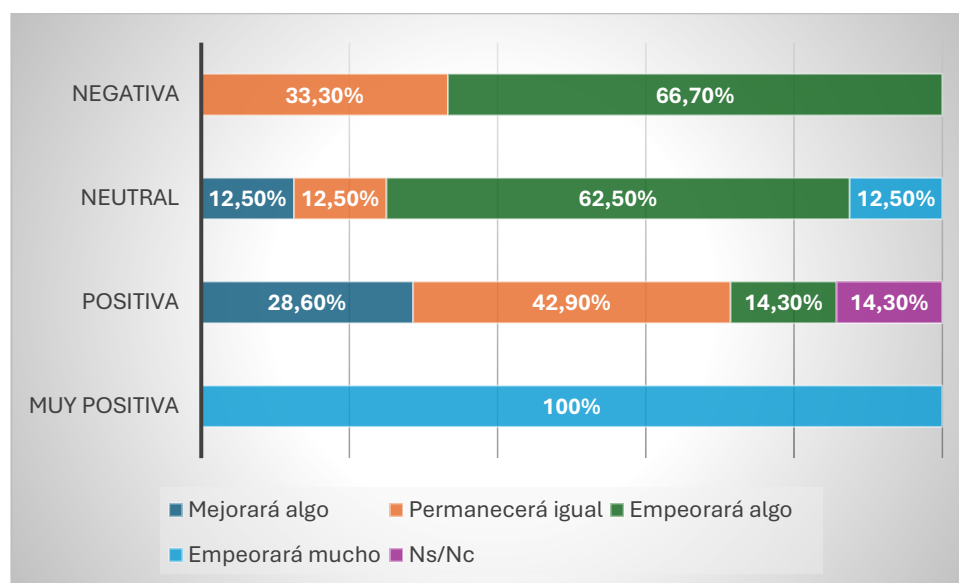
Como se observa en el Gráfico 12, el 21.1% de la Población de Origen Autóctono (POA) se muestra satisfecho o muy satisfecho con las políticas actuales que promueven la integración de la Población de Origen Inmigrante (POI). Sin embargo, un 36.8% de los encuestados se mantiene neutral, sin estar ni satisfecho ni insatisfecho, mientras que un 42.2% expresa insatisfacción o una fuerte insatisfacción con estas políticas. Esto indica que existe una percepción generalizada de que las políticas actuales no cumplen plenamente con las expectativas de la población en cuanto a la promoción efectiva de la integración, lo que sugiere la necesidad de revisar y mejorar estas políticas para responder mejor a las preocupaciones del barrio.

Tabla 5: ¿Cree que la convivencia en el barrio mejorará o empeorará en los próximos años?

	Frecuencia	Porcentaje
Mejorará algo	12	15,8%
Permanecerá igual	20	26,3%
Empeorará algo	32	42,1%
Empeorará mucho	8	10,5%
Ns/Nc	4	5,3
Total	76	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 13: Convivencia a futuro

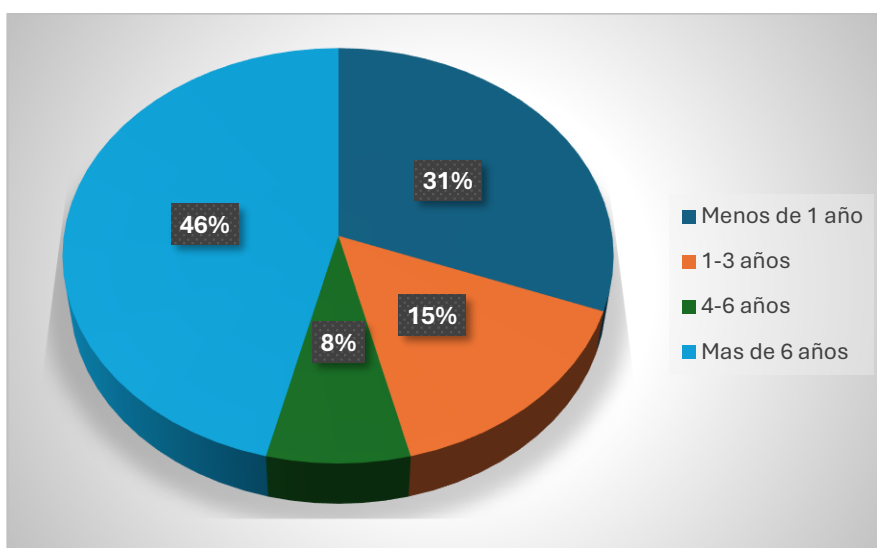


Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 13 se observa que el pesimismo prevalece tanto entre la Población de Origen Autóctono (POA) que tiene una percepción muy positiva y positiva de la Población de Origen Inmigrante (POI), como entre aquellos con una percepción negativa o neutral. Esta tendencia pesimista puede estar vinculada a la percepción de una carencia de políticas efectivas que promuevan la convivencia y la integración, lo que genera un sentimiento generalizado de insatisfacción y escepticismo sobre la capacidad de las políticas actuales para abordar los desafíos de la diversidad en el barrio. Este pesimismo podría reflejar una desconfianza en la voluntad o la capacidad de las autoridades para implementar cambios significativos que mejoren la cohesión social, lo que subraya la necesidad urgente de un enfoque más proactivo y sostenido en la promoción de una convivencia armónica y equitativa en el barrio.

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas dirigidas a las personas con nacionalidad extranjera o doble nacionalidad:

Gráfico 14: ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en España?

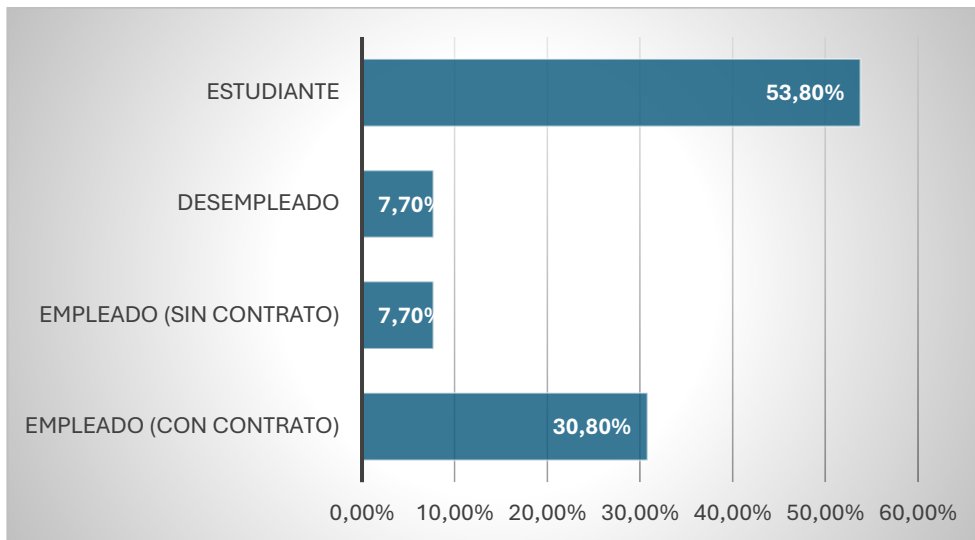


Fuente: Elaboración propia.

El 46% de la POI encuestada ha vivido en España durante más de 6 años, el 31% lleva menos de un año, el 15% ha residido en el país entre 1 y 3 años, y el 8% ha estado entre 4 y 6 años. Estos datos indican una amplia diversidad en la duración de estancia entre los encuestados, lo que sugiere la presencia tanto de personas recién llegadas como de aquellas que llevan tiempo integrándose en la sociedad española. Esta variabilidad en

el tiempo de residencia puede influir en las diferentes etapas de integración y en las necesidades específicas de cada grupo dentro de la POI.

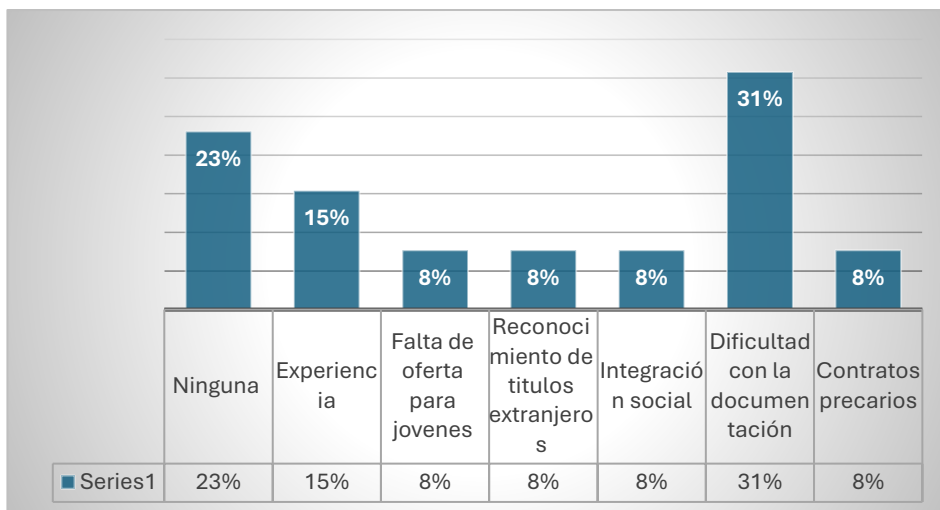
Gráfico 15: ¿Cuál es su situación laboral actual?



Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 15 se observa que el 53.8% de la POI encuestada es estudiante, un 7.7% se encuentra desempleado, y otro 7.7% está empleado sin contrato. Por otro lado, el 30.8% de los encuestados está empleado con contrato. Estos datos indican que una parte significativa de la POI está en proceso de formación académica, lo que sugiere un enfoque en la adquisición de habilidades y educación para mejorar sus perspectivas laborales. Sin embargo, también reflejan una cierta vulnerabilidad laboral, ya que un porcentaje considerable se encuentra desempleado o en situación de empleo precario sin contrato.

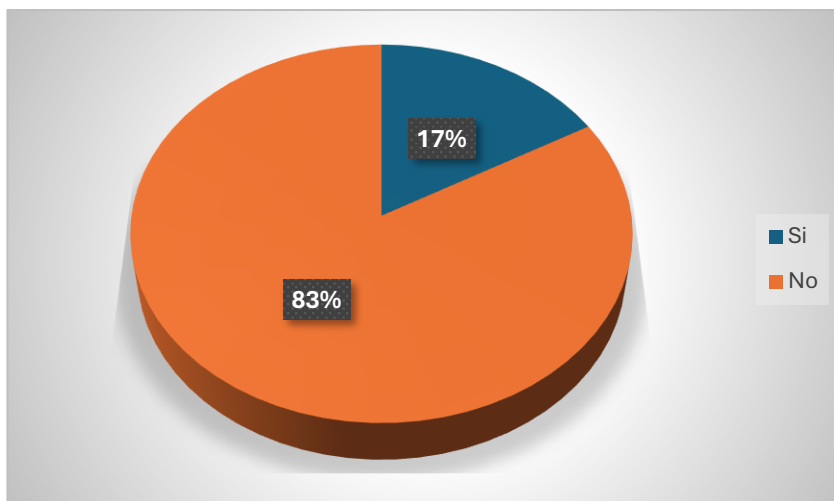
Gráfico 16: ¿Qué dificultades ha encontrado al buscar empleo?



Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 16 se presenta una pregunta abierta que se hizo a la POI sobre las dificultades que han enfrentado o enfrentan al buscar empleo. Las múltiples respuestas se simplificaron en 7 categorías: un 23% de los encuestados respondió que no ha enfrentado ninguna dificultad o dejó la respuesta en blanco. El 15% señaló que la falta de experiencia es un obstáculo para encontrar empleo, mientras que un 8% mencionó la escasez de ofertas laborales para jóvenes, así como el reconocimiento de su formación académica obtenida en su país de origen. Otro 8% manifestó que la integración social es una barrera para acceder al empleo, y un 8% adicional se refirió a la precariedad de los contratos. Por último, un 31% indicó que la mayor dificultad radica en la obtención de la documentación en regla. Estos datos revelan que, si bien existen diversas barreras, la cuestión de la documentación legal y la falta de experiencia son los desafíos más significativos para la POI en su búsqueda de empleo, destacando la necesidad de políticas y programas de apoyo que aborden estas áreas críticas.

Gráfico 17: ¿Conoce alguna entidad (fundaciones, ONGs) dentro del barrio que ayude a encontrar empleo o a obtener formación para encontrar empleo?



Fuente: Elaboración propia.

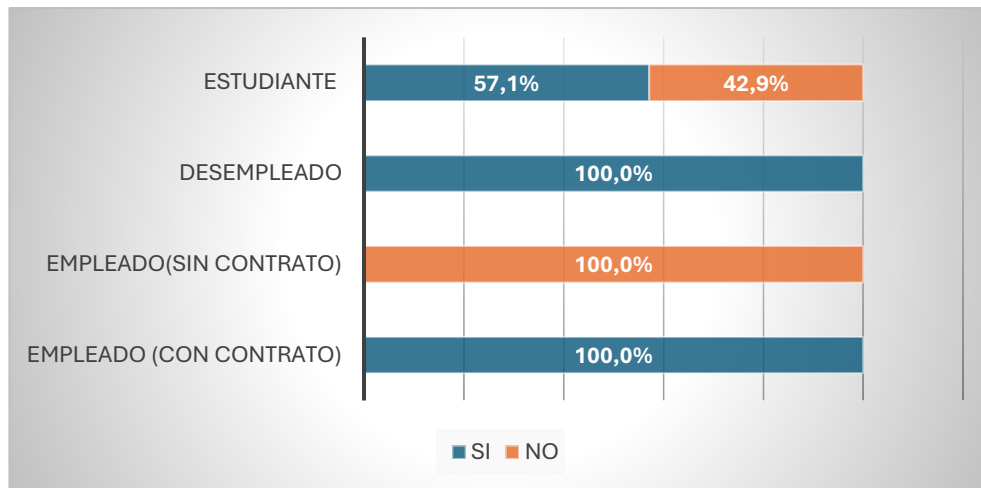
En respuesta a la pregunta sobre si conocen alguna entidad, como fundaciones u ONGs, en el barrio que ofrezca ayuda para encontrar empleo o formación relacionada, el 83% de los encuestados respondió que no, mientras que solo un 17% indicó que sí.

Tabla 6: ¿Ha participado en programas de formación o capacitación laboral?

	Frecuencia	Porcentaje
Si	36	69,2%
No	16	30,8%
Total	52	100%

Fuente: Elaboración propia.

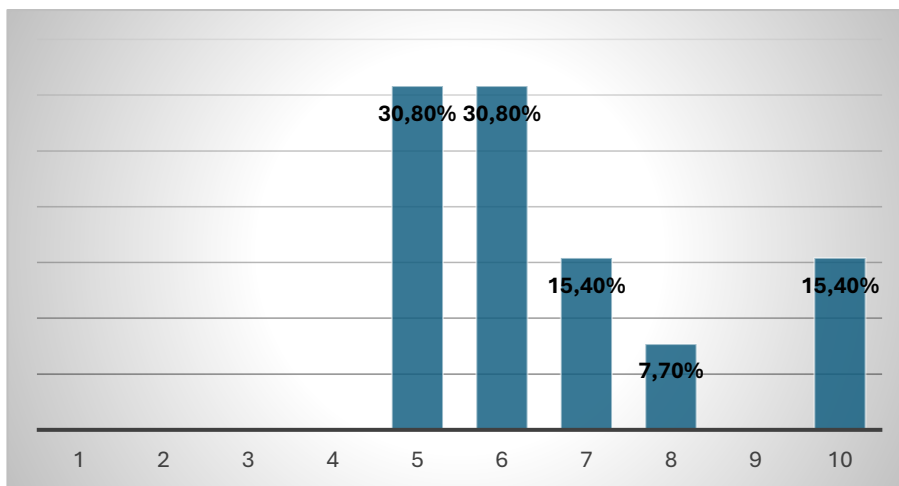
Gráfico 18: ¿Ha participado en programas de formación o capacitación laboral?



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en el Gráfico 18, el 100% de los encuestados de la POI que están desempleados o empleados con contrato han participado en un programa de capacitación laboral. En contraste, aquellos que están empleados sin contrato no han participado en ningún programa de capacitación. Por otro lado, entre los estudiantes, el 57.1% ha participado en una capacitación laboral, mientras que el 42.9% no lo ha hecho. Estos datos indican que la participación en programas de capacitación laboral está directamente relacionada con la situación de empleo formal o la búsqueda activa de empleo. Sin embargo, la falta de participación en capacitación entre quienes trabajan sin contrato sugiere una posible desconexión entre estos trabajadores y los recursos formativos disponibles, lo que podría estar limitando sus oportunidades de mejorar sus condiciones laborales. Además, esta situación de empleo sin contrato podría estar relacionada con la falta de documentación legal, lo que impide a estos trabajadores acceder a programas de formación formalizados. Asimismo, aunque una mayoría de estudiantes se ha involucrado en capacitaciones, aún existe un porcentaje significativo que no lo ha hecho, lo que podría influir en su futura inserción en el mercado laboral.

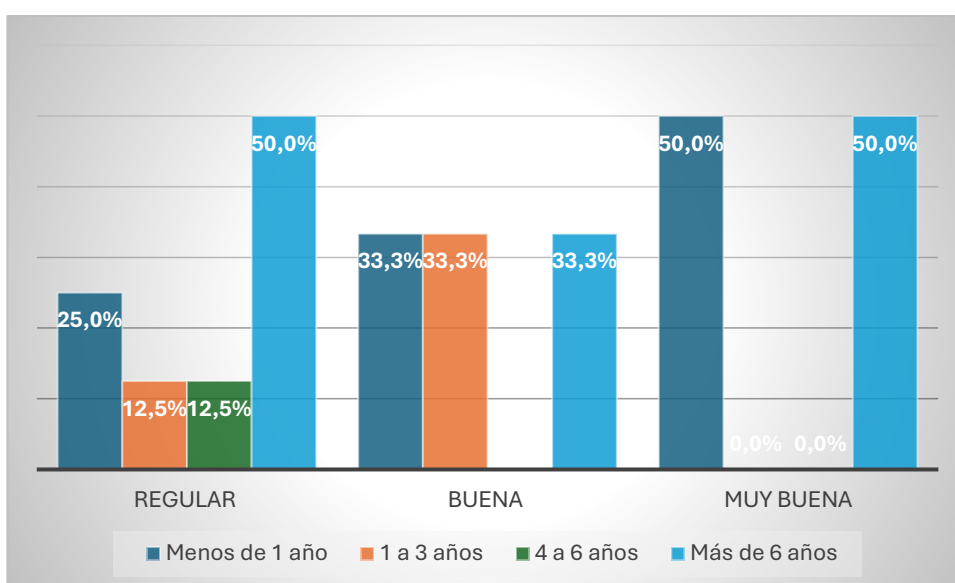
Gráfico 19: ¿Cómo calificaría la convivencia en el barrio?



Fuente: Elaboración propia.

En respuesta a la pregunta sobre cómo califican la convivencia en el barrio, el 61.6% de los encuestados señaló que es regular, el 23.1% la calificó como buena, y el 15.4% como muy buena. Estos datos indican que, aunque existe un nivel aceptable de convivencia en el barrio, una mayoría significativa percibe la convivencia como solo regular, lo que sugiere que aún hay margen para mejorar las relaciones comunitarias. La percepción de convivencia como "buena" o "muy buena" es menos común, lo que destaca la necesidad de iniciativas que fortalezcan los lazos sociales.

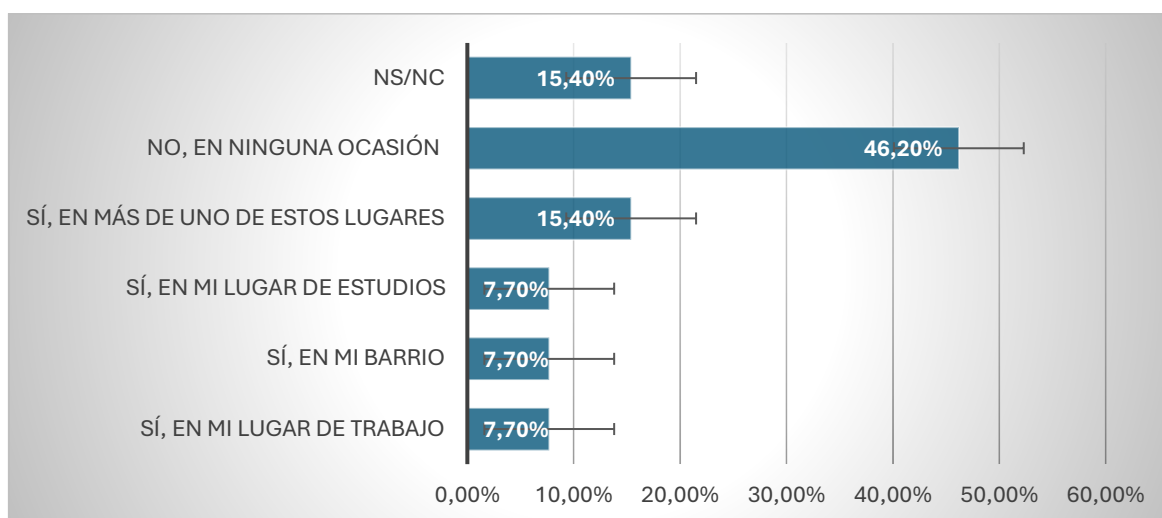
Gráfico 20: Convivencia tiempo de residencia



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en el Gráfico 20, entre la POI que califica la convivencia como regular, el 25% lleva menos de un año viviendo en España, otro 25% ha residido entre 1 y 6 años, y el 50% ha vivido en el país por más de 6 años. De aquellos que califican la convivencia como buena, el 33.3% lleva menos de un año, otro 33.3% ha estado entre 1 y 3 años, y el 33.3% ha residido en España por más de 6 años. Finalmente, entre los que consideran la convivencia como muy buena, el 50% ha estado en España por menos de un año, mientras que el otro 50% ha vivido en el país por más de 6 años. Estos datos indican que, aunque la percepción de la convivencia puede variar según el tiempo de residencia, no existe una relación directa entre el tiempo que se ha vivido en España y una mejora en la percepción de la convivencia. Esto sugiere que otros factores, además de la duración de la estancia, influyen significativamente en cómo se valora la convivencia en la comunidad.

Gráfico 21: ¿Ha tenido alguna experiencia en su lugar de trabajo, barrio o lugar de estudios en la que se haya sentido tratado/a de manera injusta o diferente por su lugar de origen?

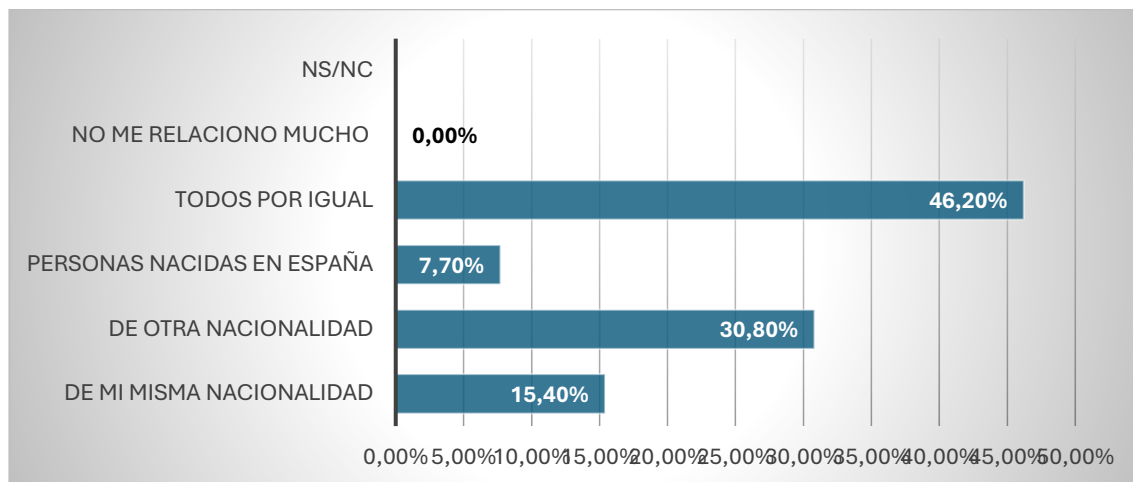


Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico 21 se presentan las respuestas de los encuestados sobre si se han sentido tratados de manera injusta o diferente debido a su lugar de origen. El 46.2% respondió que no ha experimentado tal trato, mientras que el 15.4% indicó que sí, en más de un ámbito. Además, un 7.7% mencionó haberlo experimentado en su lugar de estudios, otro 7.7% en su barrio, y un 7.7% en su lugar de trabajo. Estos datos indican que, aunque una mayoría no ha sentido discriminación, existe un porcentaje significativo de personas

que sí ha percibido un trato desigual en diversos contextos, lo que subraya la presencia de situaciones de discriminación que afectan la experiencia de integración y convivencia de la POI no solo en el barrio sino a nivel general.

Gráfico 22: ¿Con quién suele relacionarse más: ¿con personas de su misma nacionalidad, con personas de otras nacionalidades o con personas nacidas en España?



Fuente: Elaboración propia.

En respuesta a la pregunta sobre con quién suele relacionarse más la POI, el 46.2% indicó que se relaciona con todos por igual. Un 7.7% mencionó que se relaciona principalmente con personas nacidas en España, mientras que el 30.8% dijo que se relaciona mayormente con personas de otra nacionalidad diferente a la suya y a la española. Por último, el 15.4% señaló que se relaciona principalmente con personas de su misma nacionalidad. Estos datos sugieren que, aunque una parte considerable de la POI mantiene relaciones diversas, una proporción significativa tiende a establecer vínculos más estrechos con personas de su misma nacionalidad o de nacionalidades similares. Esto puede reflejar la búsqueda de afinidades culturales y lingüísticas, donde personas de origen latino tienden a relacionarse con otros latinos, o africanos con otros africanos, lo que podría influir en la formación de redes de apoyo más cerradas dentro de la comunidad.

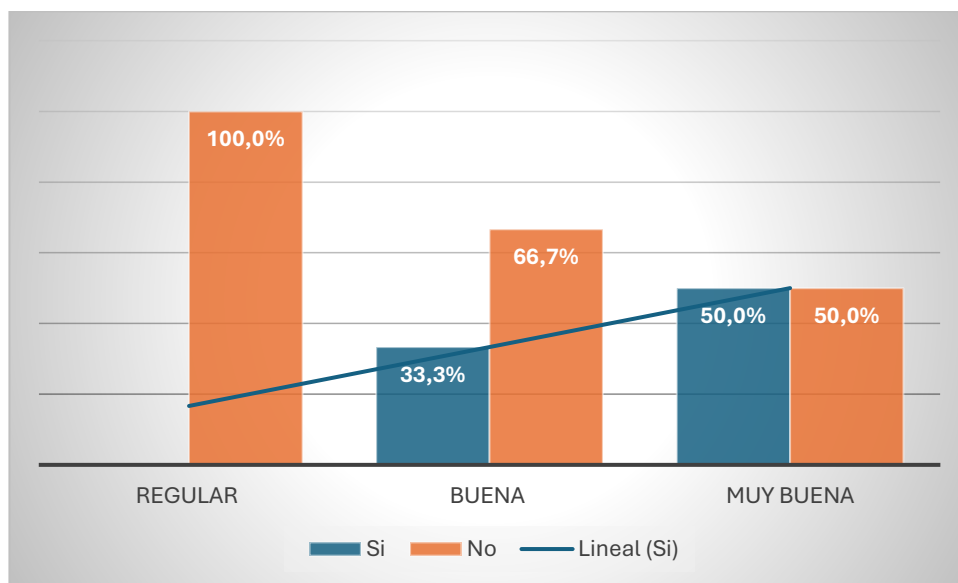
Tabla 7: ¿Ha participado en alguna actividad o proyecto comunitario de integración dentro o fuera del barrio?

	Frecuencia	Porcentaje

Si, fuera del barrio	4	7,7%
Sí, en ambos lugares	4	7,7%
No	44	84,6%%
Total	52	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 23: Convivencia y participación en proyectos de integración

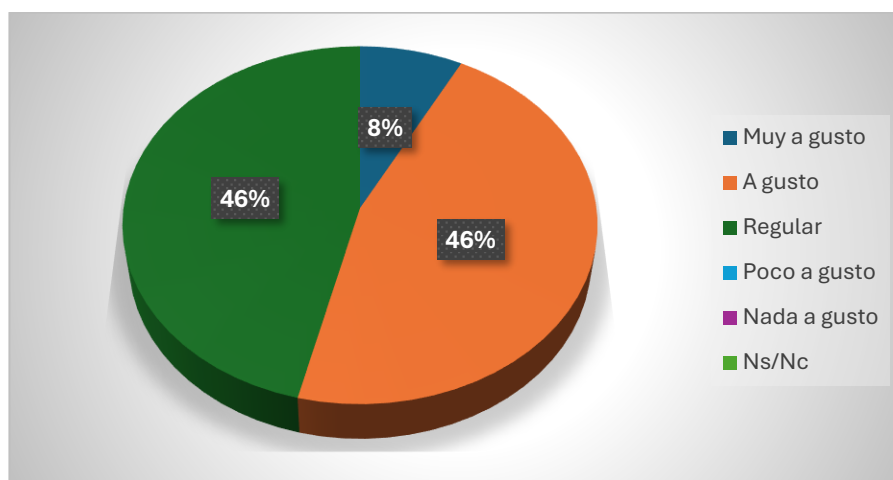


Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en el Gráfico 23, aquellas personas que califican la convivencia en el barrio como regular no han participado en programas de integración. Por otro lado, entre quienes califican la convivencia como buena, un 33.3% ha participado en dichos programas, y entre quienes la califican como muy buena, un 50% ha participado. Estos datos sugieren que la participación en proyectos o actividades de integración tiene un impacto positivo en la percepción de la convivencia en el barrio. La tendencia muestra que a medida que aumenta la participación en estos programas, también mejora la

valoración de la convivencia, lo que indica que las iniciativas de integración son efectivas en fortalecer la cohesión social y mejorar las relaciones comunitarias.

Gráfico 24: ¿En qué medida se encuentra a gusto en el Barrio Las Fuentes?



Fuente: Elaboración propia.

El Gráfico 24 muestra que el 46% de la POI se siente a gusto en el barrio, un 8% se siente muy a gusto, y otro 46% describe su experiencia como regular. Esta pregunta se realizó al final de la encuesta dirigida a la POI, a diferencia de la encuesta a la POA, donde se planteó al inicio. Esta diferencia en la colocación de la pregunta se debe a la observación de variaciones significativas en las respuestas de la POA. Como se muestra en el Gráfico 4, la mayoría de las personas en la POA se siente a gusto o muy a gusto en el barrio (47% y 21% respectivamente), mientras que un 32% expresa estar poco a gusto, regular o nada a gusto. Esta disparidad podría estar influenciada por diversos factores que van más allá de la convivencia con la POI. En el caso de la POA, al ser la primera pregunta del cuestionario, probablemente captó una impresión inicial del barrio sin considerar específicamente la convivencia con la POI u otros factores relevantes. En cambio, para la POI, al colocarse al final de la encuesta, las respuestas podrían reflejar una consideración más ponderada y contextualizada, después de haber reflexionado sobre diversos aspectos de su experiencia en el barrio durante el cuestionario. Esto podría explicar por qué la percepción de la convivencia es diferente entre ambos grupos.

7.2 Entrevistas:

Para realizar el análisis cualitativo, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con tres personas, utilizando un guion de preguntas previamente elaborado. Estas entrevistas permitieron explorar en profundidad las experiencias y

percepciones de los entrevistados, proporcionando una comprensión más rica y matizada del tema en estudio. El formato semiestructurado facilitó la flexibilidad para adaptar las preguntas según las respuestas, permitiendo obtener información más detallada y relevante para el análisis.

Tabla 8: Perfil de los Entrevistados

Identificador	Perfil Profesional
E1	Orientador laboral en la Fundación El Tranvía
E2	Coordinadora del área de Empleo y Formación y adjunta a Dirección de Fundación El Tranvía
E3	Formador, Consultor y Docente en limpieza de la Fundación El Tranvía.

Fuente: Elaboración propia.

7.2.1 Contexto y Rol de los Entrevistados

Las entrevistas realizadas a E1, E2 y E3, todos ellos vinculados a la Fundación El Tranvía, revelan un enfoque multidimensional en su trabajo con la población inmigrante en el barrio Las Fuentes. Cada uno de ellos aporta una perspectiva diferente, lo que enriquece el análisis sobre cómo se enfrentan los desafíos de integración social y laboral en la comunidad.

E1, como orientador laboral, ofrece una visión más amplia que abarca desde la orientación personalizada hasta el apoyo psicosocial y la promoción de la inclusión social. Su trabajo es importante para entender cómo las políticas públicas se traducen en resultados concretos para los inmigrantes, desde la búsqueda de empleo hasta su integración en la comunidad. E1 tiene un papel clave para identificar las necesidades

individuales de los inmigrantes y en guiarles a través de los complejos sistemas burocráticos.

E2, como coordinadora del área de Empleo y Formación, tiene una visión tanto estratégica como operativa de los programas dirigidos a la población inmigrante. Ella es responsable de diseñar e implementar proyectos que buscan mejorar la empleabilidad de este y otros grupos vulnerables, siempre teniendo en cuenta las limitaciones y oportunidades específicas del contexto local. Su enfoque está profundamente arraigado en la práctica diaria de supervisar y ajustar las iniciativas en función de los resultados observados.

E3, que trabaja como formador en el área de limpieza, aporta una visión práctica y operativa. Su experiencia directa en la formación de personas inmigrantes le permite observar de cerca cómo las políticas públicas afectan realmente a los individuos en su vida diaria. E3 se enfrenta a los retos de integrar a los inmigrantes en el mercado laboral a través de cursos de formación específicos, lo que le da una perspectiva valiosa sobre las barreras que enfrenta la POI para su integración.

7.2.3 Políticas Públicas y Programas de Empleo

E2 y E1 coinciden en que el INAEM ha implementado políticas públicas que, aunque no están dirigidas específicamente a la población inmigrante, han tenido un impacto indirecto positivo en su integración laboral. E2 menciona que "aunque no existan políticas específicas para Las Fuentes, las iniciativas generales del INAEM han tenido un impacto positivo en la integración laboral de las personas inmigrantes en este barrio". Esta afirmación subraya la efectividad limitada de las políticas generalizadas y la necesidad de estrategias más focalizadas.

E1 destaca que programas específicos, como el Proyecto INTEGRA-T, han sido cruciales en la integración laboral de inmigrantes. Sin embargo, también señala que "la falta de reconocimiento de títulos y la falta de redes profesionales son barreras significativas que limitan el éxito de estos programas". Esta observación es vital para entender que, aunque las políticas actuales proporcionan una base de apoyo, no abordan de manera adecuada todos los desafíos a los que se enfrentan los inmigrantes.

Por otro lado, E3 aporta una visión crítica, destacando que las políticas y programas no siempre reflejan la realidad del mercado laboral. Según E3, "a veces parece que el INAEM no tiene una comprensión real de lo que sucede... desde que detectan un problema hasta que implementan medidas puede pasar un curso completo o un año". Esta afirmación pone de relieve una desconexión entre la planificación de las políticas y su implementación efectiva, lo que puede conducir a resultados subóptimos para los beneficiarios.

Además, E3 señala que, aunque el idioma es una barrera, no siempre es el principal obstáculo para la integración. Según él, "personas que llevan 8 o 10 años en España y no saben nada de español... si no han aprendido el idioma mínimamente para trabajar en empleos sencillos creo que también es una cuestión de actitud". Esto sugiere que la integración laboral también depende en gran medida de factores individuales como la motivación y la adaptabilidad.

7.2.4 Efectividad y Desafíos de los Programas de Empleo

La efectividad de los programas de empleo es una preocupación compartida por E2, E3 y E1, aunque desde perspectivas ligeramente diferentes. E2 subraya que "la inserción laboral se define por dos métricas principales: tiempo de permanencia de alta... y el porcentaje de inserción total de participantes". Estos indicadores son fundamentales para medir el éxito de los programas, pero su efectividad depende de la correcta implementación y seguimiento de los mismos.

E3 critica la falta de indicadores claros y accesibles para las organizaciones que implementan estos programas, lo que dificulta la evaluación de su impacto real. E3 señala que "INAEM seguramente hace mediciones, pero no las comunica a los centros que imparten la formación... parece que vamos a ciegas". Esta falta de transparencia y comunicación entre las diferentes partes involucradas en la implementación de las políticas laborales limita la capacidad de estas organizaciones para ajustar sus enfoques y mejorar los resultados.

Los desafíos comunes mencionados por los tres entrevistados incluyen la falta de reconocimiento de títulos extranjeros, las barreras lingüísticas y las condiciones laborales precarias. E2 y E1 enfatizan que los problemas burocráticos y la falta de redes de apoyo son obstáculos significativos para la inserción laboral de los inmigrantes. E1 destaca que

"la burocracia y los trámites administrativos para obtener permisos de trabajo y residencia pueden ser complicados y prolongados", lo que retrasa considerablemente la integración laboral de los inmigrantes.

Por su parte, E3 subraya que el desconocimiento y la baja autoestima son barreras adicionales que dificultan la integración de los inmigrantes en el mercado laboral: "Muchas veces es el desconocimiento o la ignorancia. También hay aspectos psicológicos como la autoestima baja". Este enfoque subraya la importancia de abordar no solo las barreras estructurales, sino también las personales y psicológicas, para lograr una integración efectiva.

7.2.5 Convivencia e Integración Social

La convivencia en Las Fuentes es percibida de manera diversa por los entrevistados. E2 y E1 coinciden en que la integración social es un desafío continuo, exacerbado por barreras lingüísticas y culturales. E1 sugiere que "la discriminación racial y los prejuicios culturales pueden ser obstáculos significativos, afectando tanto el acceso a oportunidades laborales como el ambiente de trabajo". Esta observación es crucial, ya que subraya que la integración social y laboral están intrínsecamente vinculadas, y que los prejuicios y la discriminación pueden perpetuar la exclusión social.

E3, por otro lado, observa que la convivencia es "mejorable", señalando que "cada grupo tiende a estar con los suyos... los españoles, por un lado, los inmigrantes por otro". Este comentario refleja una segregación social persistente en el barrio, donde diferentes grupos culturales coexisten, pero no interactúan significativamente. Sin embargo, E3 también ve oportunidades para mejorar esta situación, sugiriendo que las actividades educativas y de formación pueden ser un vehículo para promover interacciones positivas entre diferentes grupos culturales. Como él menciona, "en mis clases he visto cómo compartir comidas y experiencias ayuda mucho a mejorar la convivencia".

7.2.6 Oportunidades de Mejora

Los tres entrevistados coinciden en que es necesario mejorar la formación y la capacitación específica para inmigrantes, así como facilitar el reconocimiento de títulos y la creación de redes de apoyo. E2 propone que se fomenten "programas de empleo específicos e integrales para personas inmigrantes de manera que se consideren sus

necesidades específicas". Esta propuesta sugiere que un enfoque más adaptado a las realidades de los inmigrantes podría mejorar significativamente los resultados de inserción laboral.

El sugiere campañas de sensibilización para combatir la discriminación y promover la inclusión social, afirmando que es necesario "desarrollar campañas de sensibilización y educación para combatir la discriminación y los prejuicios, promoviendo una mayor comprensión y aceptación de la diversidad cultural en la comunidad". Esta recomendación destaca la importancia de abordar no solo los aspectos laborales, sino también los sociales y culturales para lograr una integración completa.

E3, por otro lado, insiste en la necesidad de una mayor alineación entre las políticas públicas y la realidad del mercado laboral, así como en la importancia de la educación como herramienta para mejorar la equidad de oportunidades: "Deberíamos basarnos más en la meritocracia y procurar que las personas con talento estén donde deben estar independientemente de su origen". Esta perspectiva sugiere que una evaluación más rigurosa y basada en el mérito podría contribuir a una mayor equidad y eficacia en la integración de los inmigrantes.

Finalmente, el análisis cualitativo de estas entrevistas revela una serie de desafíos persistentes en la integración laboral y social de la población inmigrante en el barrio Las Fuentes. Aunque existen políticas y programas que han tenido un impacto positivo, la falta de especificidad y la desconexión entre la planificación y la implementación limitan su efectividad. Las barreras lingüísticas, la burocracia, la falta de redes de apoyo y los prejuicios culturales son factores clave que deben abordarse para mejorar la convivencia y la inclusión social en el barrio.

8. Análisis y discusión:

En el marco teórico de esta investigación, se establece un contexto fundamental para comprender las dinámicas de migración y su impacto en la convivencia y el empleo en el barrio Las Fuentes de Zaragoza. El marco teórico aborda varios conceptos clave, como la migración, el capital social, el mercado laboral, la desigualdad, y la importancia de los *micropublics* en la vida cotidiana de las personas inmigrantes. A continuación, se presenta un análisis y discusión de los resultados obtenidos.

8.1 Migración y Capital Social

La migración es un fenómeno complejo que va más allá del simple desplazamiento físico, abarcando también la transformación de identidades y la reconfiguración de relaciones sociales tal como indican Castles (2003) y Gutiérrez Silva et al. (2020). Los resultados de la investigación revelan que la Población de Origen Inmigrante (POI) en Las Fuentes enfrenta múltiples barreras en su integración laboral, tales como la falta de reconocimiento de sus títulos académicos, la regularización de su documentación, y la tendencia a relacionarse principalmente con personas de su misma nacionalidad o de culturas similares. Estos hallazgos se relacionan con los tipos de capitales de Bourdieu (1986) y con Massey (2006), que subraya la importancia de las redes sociales y el capital social para la integración de los migrantes.

No obstante, los resultados también muestran que la escasa participación de la POI en programas de capacitación laboral y el desconocimiento de las fundaciones y ONGs que brindan apoyo en el barrio sugieren que el capital social de estos migrantes no está siendo aprovechado en su totalidad. Esta situación refleja, como menciona Echeverry (2011), una falta de conexiones sociales que van más allá de los vínculos típicos con personas de su mismo origen, limitando así el acceso a recursos y oportunidades. A diferencia de lo sugerido por Massey (2006), donde las redes familiares y comunitarias son vistas como recursos clave para la integración, nuestros resultados indican que estas mismas redes pueden, en ciertos contextos, contribuir a una forma de segregación social y laboral. Este hallazgo sugiere la necesidad de repensar cómo se construye el capital social en comunidades diversas y cómo las políticas públicas más efectivas podrían fomentar conexiones interculturales que potencien la integración.

8.2 Mercado Laboral y Segregación

El mercado laboral en Las Fuentes, como se describe en el marco teórico, está caracterizado por la segregación laboral, donde los inmigrantes a menudo se encuentran en empleos precarios y de baja cualificación (López-Roldán & Fachelli, 2017). Los resultados de la encuesta refuerzan esta idea, mostrando que un porcentaje significativo de la POI está desempleado o empleado sin contrato. Este fenómeno refleja las críticas de Marx (1867) sobre la explotación del trabajo como mercancía y la visión de Solow (1956), quien destaca la importancia del capital humano en la determinación laboral y salarial. La alta prevalencia de estudiantes dentro de la POI sugiere un enfoque en la adquisición de capital humano, aunque la falta de oportunidades adecuadas para aplicar estas habilidades sigue siendo una barrera significativa. Esto coincide con lo que plantean Oso y Parella (2012), quienes afirman que la inserción de mujeres inmigrantes en sectores vulnerables refuerza las desigualdades de género preexistentes.

Por otro lado, los estudios de Fernández y González (2022) subrayan que, a pesar de su alta cualificación, los migrantes a menudo se ven relegados a empleos que no reflejan sus habilidades, perpetuando ciclos de desventaja económica y social. Este hallazgo es evidente en los resultados de Las Fuentes, donde la POI está sobrerrepresentada en empleos de baja cualificación y alta precariedad, lo cual está alineado con las dinámicas descritas en la literatura.

8.3 Desigualdad y Políticas Públicas

La desigualdad en el acceso al empleo y los recursos públicos es otro tema crítico. Los datos muestran que tanto la POA como la POI en Las Fuentes percibe que las políticas públicas no son suficientemente efectivas para mejorar la convivencia y promover la integración. Esta percepción de insuficiencia de las políticas públicas puede estar relacionada con la teoría de la segmentación del mercado laboral, que explica cómo ciertos grupos, como los migrantes, quedan relegados a empleos de menor calidad. La falta de políticas específicas que aborden las necesidades de la POI y las perspectivas de la POA sugiere una necesidad de estrategias más focalizadas y adaptadas a las realidades locales.

8.4 Micropublics y Convivencia

El concepto de *micropublics*, tal como se discute en el marco teórico (Amin, 2002), es esencial para entender la dinámica de la convivencia en Las Fuentes. Estos espacios de interacción cotidiana, como plazas y mercados, son fundamentales para la formación de redes sociales y la integración de los migrantes. Sin embargo, los resultados de la investigación indican que la convivencia en el barrio es percibida como "regular" por la mayoría de la POI, lo que sugiere que los *micropublics* en Las Fuentes podrían no estar cumpliendo plenamente su función de facilitar una convivencia armoniosa. Esto es consistente con lo señalado por Gimeno y Jiménez (2022), quienes sugieren que la calidad de estas interacciones puede variar significativamente dependiendo de factores como la planificación urbana y las políticas de inclusión social. La escasa participación de la POI y la POA en actividades comunitarias de integración podría estar limitando las oportunidades para fortalecer las interacciones positivas y el capital social dentro de estos *micropublics*.

8.5 Estados de Sociabilidad y Prejuicio Étnico

Los resultados también reflejan los diferentes estados de sociabilidad, donde la coexistencia prevalece sobre la convivencia activa. La percepción neutral o negativa de la POA hacia la POI y la percepción de un trato desigual por parte de la POI sugieren que persisten barreras significativas para alcanzar una convivencia intercultural efectiva en el barrio (Giménez, 2005). Este hallazgo está en línea con la teoría del prejuicio étnico grupal, que explica cómo las tensiones y conflictos pueden surgir en contextos de competencia por recursos limitados, como el empleo y los servicios públicos.

8.6 Convivialidad y Convivencia Intercultural

A pesar de los desafíos identificados, el concepto de convivialidad ofrece un marco para entender cómo la diversidad cultural puede ser una fuente de enriquecimiento en Las Fuentes (Padilla, 2015). Aunque la percepción de la diversidad cultural es mayoritariamente positiva, el hecho de que una parte significativa de la población no participe en actividades comunitarias sugiere que hay un potencial desaprovechado para fomentar una convivencia más inclusiva y respetuosa. La promoción de la convivialidad a través de políticas públicas y la creación de *micropublics* más efectivos podría ser clave para mejorar la cohesión social en el barrio.

En resumen, los resultados de esta investigación refuerzan las teorías discutidas en el marco teórico, mostrando cómo las barreras estructurales en el mercado laboral, la desigualdad en el acceso a recursos, y las dinámicas de sociabilidad afectan la integración de la POI en Las Fuentes. Sin embargo, también subrayan la importancia de los *micropublics* y la convivencia como potenciales catalizadores para mejorar la convivencia intercultural. La implementación de políticas públicas más focalizadas y el fortalecimiento de las redes sociales a través de *micropublics* efectivos son estrategias cruciales para abordar los desafíos identificados y promover una integración más equitativa y sostenible en el barrio.

9. Conclusiones:

Este trabajo de investigación ha permitido analizar en profundidad las dinámicas de convivencia entre la POA y la POI. Además de las oportunidades de empleo para la Población de Origen Inmigrante en el barrio de Las Fuentes, Zaragoza, aportando tanto una visión cualitativa como cuantitativa que contribuye a la comprensión de los retos y oportunidades en este contexto.

9.1 Integración laboral y social de la POI: Los resultados de las encuestas dejan ver que la POI en el barrio Las Fuentes enfrenta diversas barreras para su integración laboral, siendo las más significativas la falta de reconocimiento de títulos, la escasez de ofertas laborales para jóvenes, y la dificultad para obtener la documentación necesaria. Estos factores limitan su acceso a empleos formales y bien remunerados, lo que repercute negativamente en su integración social y estabilidad económica. A pesar de ello, un porcentaje considerable de la POI participa en programas de formación, lo que refleja un esfuerzo por mejorar su empleabilidad y adaptarse a las demandas del mercado laboral local.

Por otro lado, a medida que la POA interactúa con mayor frecuencia con la POI, su percepción hacia este grupo tiende a ser más positiva o muy positiva. Esto sugiere que el contacto regular y significativo entre ambas poblaciones puede fomentar una mejor convivencia y entendimiento mutuo. No obstante, también se observa que existe una notable insatisfacción por parte de la POA con respecto a las políticas implementadas por el Estado para gestionar la

convivencia e integración de la POI. Esto revela que las percepciones negativas que algunos miembros de la POA tienen hacia la POI no son fijas, sino que pueden mejorar si el gobierno adopta políticas más inclusivas y efectivas. Por lo tanto, hay una apertura por parte de la POA a cambiar su percepción de la POI si se demuestra un mayor compromiso por parte de las autoridades en fomentar una mejor convivencia.

9.2 Percepciones y convivencia intercultural: Las encuestas revelan una convivencia que, aunque mayoritariamente calificada como regular, muestra claros indicios de coexistencia pacífica entre la POA y la POI. Sin embargo, persisten desafíos importantes relacionados con la percepción de la diversidad cultural y el impacto de las políticas públicas. Mientras que una parte significativa de la población autóctona valora positivamente la diversidad cultural, existe una porción que muestra reservas o desacuerdo, lo que subraya la necesidad de políticas y programas que promuevan una convivencia más armónica y un mayor entendimiento intercultural.

9.3 Impacto de las políticas públicas: Las políticas públicas actuales, aunque tienen un impacto positivo indirecto, no son percibidas como suficientes por la población para fomentar una convivencia plena y una integración efectiva de la POI. La insatisfacción general con las políticas actuales sugiere una demanda por un mayor compromiso gubernamental y por el desarrollo de iniciativas más focalizadas que aborden específicamente las necesidades de la POI y faciliten su integración tanto laboral como social.

9.4 Rol del tercer sector: El tercer sector, representado por organizaciones como la Fundación El Tranvía, desempeña un papel fundamental en la integración de la Población de Origen Inmigrante (POI) en el barrio de Las Fuentes. Las entrevistas cualitativas subrayan la relevancia de estos actores al suplir las deficiencias de las políticas públicas y proporcionar apoyo directo a los inmigrantes, que abarca desde la orientación laboral hasta la formación profesional. Sin embargo, también se han identificado limitaciones en los recursos disponibles y en la cobertura de estos programas, lo que pone de manifiesto la necesidad de una mayor colaboración entre el sector público y las organizaciones comunitarias. Además, se requiere una mejor regulación en la concesión de ayudas para la creación de programas diversos que no solo beneficien a la POI, sino también a otros grupos vulnerables.

Asimismo, se destaca la desconexión existente entre el Instituto Aragonés de Empleo (INAEM) y las organizaciones del tercer sector, ya que suelen tardar en identificar los fallos y corregirlos de manera oportuna. A pesar de estos problemas, es importante recalcar que la provisión constante de fondos es preferible a suspenderlos debido a fallos en el proceso, ya que interrumpir la financiación solo empeoraría la situación y dificultaría aún más la labor de integración y apoyo social.

9.5 Futuro de la convivencia en Las Fuentes: El análisis prospectivo de la convivencia sugiere un cierto pesimismo en cuanto al futuro, con una percepción generalizada de que las políticas actuales no son suficientes para mejorar las condiciones de vida y la cohesión social en el barrio. Este sentimiento destaca la urgencia de implementar cambios significativos en las políticas de integración y de fomentar un diálogo más inclusivo que involucre a todos los actores relevantes en la comunidad.

En conclusión, este estudio subraya la complejidad de las dinámicas de convivencia y empleo en Las Fuentes, y pone de relieve la importancia de desarrollar políticas públicas más eficaces y una mayor cooperación con el tercer sector para facilitar la integración de la POI. Se espera que los hallazgos de esta investigación contribuyan a la formulación de estrategias más inclusivas y efectivas, no solo en Las Fuentes, sino también en otros barrios con características similares, promoviendo así una sociedad más cohesionada y equitativa.

10. Recomendaciones y limitaciones:

Es fundamental reconocer que este estudio ha estado sujeto a diversas limitaciones que han influido en su alcance y en la interpretación de los resultados. En primer lugar, no se incorporó una perspectiva de género, de etnia específica u otro enfoque interseccional. Si bien la inclusión de estos enfoques habría enriquecido el análisis, también habría añadido un nivel de complejidad que, dadas las restricciones del estudio, resultaba difícil de gestionar. Este enfoque limitado fue una decisión consciente para mantener la viabilidad del estudio dentro de los marcos temporales y recursos disponibles.

Además, aunque se lograron recoger muestras que son representativas de la población en estudio, es importante destacar que estas presentan un margen de error considerable. Este margen de error se debe, en gran medida, a la insuficiencia de tiempo y recursos económicos que habrían permitido una recolección de datos más extensa y exhaustiva. No obstante, se implementaron estrategias como la triangulación de datos, ponderación, etc., utilizando tanto encuestas como entrevistas, para mejorar la calidad y la fiabilidad de los resultados obtenidos.

Otro aspecto crítico a considerar es la barrera lingüística que se presentó al momento de realizar las encuestas. Un número significativo de personas de origen inmigrante (POI) no poseía un dominio suficiente del idioma español, lo que dificultó la comprensión y la participación en las encuestas. Este obstáculo afectó la representatividad de la muestra, ya que aquellos individuos que no comprendían o no podían leer en español estuvieron subrepresentados en el estudio. A pesar de los esfuerzos realizados para minimizar estos desafíos, como la simplificación del lenguaje en los cuestionarios y la asistencia en la traducción cuando fue posible, estas barreras lingüísticas limitaron la capacidad de obtener una visión completamente inclusiva de la POI.

Asimismo, se presentaron limitaciones en la recolección de datos de personas de la tercera edad, debido a factores relacionados con la tecnología y los métodos de encuesta. La utilización de códigos QR para acceder a las encuestas digitales resultó ser una barrera significativa para este grupo poblacional, ya que muchas personas mayores no están familiarizadas con el uso de dispositivos digitales o la tecnología necesaria para participar de esta manera. Esta situación no solo limitó el tamaño de la muestra de

personas mayores, sino que también afectó la representatividad de este grupo en los resultados finales.

En resumen, aunque se tomaron medidas para atenuar las limitaciones inherentes a este estudio, como la triangulación de métodos y el diseño cuidadoso de los instrumentos de recolección de datos, es esencial reconocer que estas restricciones han condicionado tanto el proceso de investigación como la interpretación de los resultados. Sin embargo, a pesar de estas limitaciones, este estudio pretende ofrecer una contribución significativa al entendimiento de las dinámicas de convivencia y empleo en el barrio Las Fuentes, proporcionando una base para futuras investigaciones y para la formulación de políticas públicas más inclusivas y eficaces. Se espera que los hallazgos aquí presentados sirvan como punto de partida para un análisis más profundo y amplio de los desafíos que enfrenta la Población de Origen Inmigrante en contextos urbanos similares.

11. Bibliografía:

- ACNUR. (2021). *Informe global sobre desplazamiento* [Informe]. Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados. <https://www.acnur.org/informe-global-sobre-desplazamiento-2021>
- Alberto, A., Estrada, C., & Iglesias, J. (2020). La integración de migrantes y refugiados en el mercado laboral español desde una perspectiva organizacional. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 25, 65-85.
- Amin, A. (2002). Ethnicity and the multicultural city: Living with diversity. *Environment and Planning A*, 34(6), 959-980.
- Arbaci, S. (2019). *Paradoxes of segregation: Housing systems, welfare regimes and ethnic residential change in Southern European cities*. John Wiley & Sons.
- Aruj, R. S. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de Población*, 14(55), 95-116.
- Berg, M. L., Gidley, B., & Krausova, A. (2019). Welfare micropublics and inequality: Urban super-diversity in a time of austerity. *Ethnic and Racial Studies*, 42(1), 125-139.
- Castles, S. (2003). La política internacional de la migración forzada. *Revista de Relaciones Internacionales*, 5(1), 18-36. <https://www.redalyc.org/pdf/660/66000106.pdf>
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. McGraw-Hill Interamericana.
- Echeverry, A. (2011). Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Hugo Chavez (1999-2011). Identificación de capital social y compensación económica. *Revista Expeditio*.
- Escalona, A. I., & Escolano, S. (1993). Los trabajadores extranjeros en la provincia de Zaragoza. *Geographicalia*, (30), 155-176. https://doi.org/10.26754/ojs_geoph/geoph.1993301816
- Fernández, J., & González, M. (2022). La segregación laboral de los migrantes en el mercado de trabajo. *Editorial Ejemplo*.
- Flick, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata y Fundación Paideia Galiza.
- Iglesias, J. y Ares, A. (dirs.) (2021). *Lo que esconde el sosiego: Prejuicio étnico y relaciones de convivencia entre nativos e inmigrantes en barrios populares*. Fundación FOESSA.
- GEA21. (2019). *Percepciones, discursos y actitudes hacia las personas inmigrantes en un barrio de Madrid (Vallecas)*. Observatorio Español del Racismo y la

Xenofobia, Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.
<https://cpage.mpr.gob.es>

- Gidley, B. (2013). Landscapes of belonging, portraits of life: Researching everyday multiculturalism in an inner city estate. *Identities: Global Studies in Culture and Power*, 20(4), 361-376. <https://doi.org/10.1080/1070289X.2013.822381>
- Giménez, C. (2005). *Convivencia: Conceptualización y sugerencias para la praxis*. Observatorio de las Migraciones y de la Convivencia Intercultural de la Ciudad de Madrid. Área de Gobierno de Empleo y Servicios a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid.
- Gimeno, J., & Jiménez, J. (2022). Diversificación cultural y dualización urbana: Micropúblicos, sociabilidad y desigualdad en la ciudad de Zaragoza.
- Gutiérrez, J. M., Romero, J., Arias, S. R., & Briones Mendoza, X. F. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(2), 299-313.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Instituto Nacional de Estadística. (2023). Tasa de paro en Aragón clasificada por sexo y nacionalidad. <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=4249#!tabs-gráfico>
- Lacomba, J., & Berlanga, M. J. (2022). Migrantes, refugiados y tercer sector social: Un análisis del papel de las grandes ONG españolas en la gestión de fondos y políticas. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 29(1), 1-23. <https://doi.org/10.14198/ALTERN.19307>
- Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. *Boletín Oficial del Estado*, núm. 10, de 12 de enero de 2000, páginas 1139 a 1150. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2000-544>
- López, P., & Fachelli, S. (2017). Desigualdad y segmentación en los mercados de trabajo de España y Argentina. *Anuario IET de Trabajo y Relaciones Laborales*, 4, 15-33.
- Massey, D., Durand, J., & Riosmena, F. (2024). Capital social, política social y migración desde comunidades tradicionales y nuevas comunidades de origen en México. *Reis*, 116(06), 97-121.
- Mateo, A. E. (2005). Las redes sociales y el capital social como una herramienta importante para la integración de los inmigrantes. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 21, 185-204.

- Oso, L., & Parella, S. (2012). Inmigración, género y mercado de trabajo: Una panorámica de la investigación sobre la inserción laboral de las mujeres inmigrantes en España. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 30(1), 11-44.
- Padilla, B. (2015). Convivialidad intercultural religiosa o conflictividad en un barrio de Lisboa. *Odisea. Revista de Estudios Migratorios*, 2, 321-337.
<https://doi.org/10.1108/S1877-636120200000025008>
- Ruiz de Lobera Pérez-Mínguez, M. (2004). Inmigración, diversidad, integración, exclusión: Conceptos clave para el trabajo con la población inmigrante. *Estudios de Juventud*, 66, 1-21.
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativos y cualitativos, sus similitudes y diferencias. *Metodología de la Investigación*, 11-1.
- Solow, R. M. (1956). A Contribution to the Theory of Economic Growth. *Quarterly Journal of Economics*, 70(1), 65-94.
- Sorando, D., & Gimeno, C. (2021). Efectos del abandono de las políticas públicas de vivienda en barrios populares y multiculturales. *Ciudad y Territorio Estudios Territoriales*, 53(Monográfico), 119-138.
<https://doi.org/10.37230/CyTET.2021.M21.07>
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods* (6th ed.). SAGE Publications.
- Zaragoza Vivienda. (2017). *Programa de actuación en el Barrio de Las Fuentes*. Ayuntamiento de Zaragoza.

12. Anexos:

Guía de entrevista:

1. Presentación y Contexto

- ¿Podría presentarse y describir su rol en la comunidad?
- ¿Cuál es su relación con la población inmigrante y la comunidad autóctona en Las Fuentes?

2. Políticas Públicas y Empleo

Implementación de Políticas Públicas

- ¿Qué políticas públicas implementadas por el INAEM considera que han tenido un mayor impacto en la integración laboral de las personas inmigrantes en Las Fuentes?
- ¿Podría mencionar algunas iniciativas específicas dirigidas a mejorar el empleo de personas inmigrantes en el barrio?

Efectividad de Programas de Empleo

- ¿Cómo evalúa la efectividad de los programas de empleo actuales dirigidos a personas inmigrantes?
- ¿Qué indicadores utilizan para medir el éxito de estos programas?

Acceso a Formación y Recursos

- ¿Qué tipo de programas de formación y capacitación están disponibles para la población inmigrante en el barrio?
- ¿Existen barreras específicas que dificultan el acceso de los inmigrantes a estos programas?

Principales Desafíos

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan las personas inmigrantes al buscar empleo en Las Fuentes?
- ¿Y en términos de integración social?

Oportunidades de Mejora

- ¿Qué oportunidades ve para mejorar la situación laboral y la convivencia de las personas inmigrantes en el barrio?
- ¿Qué recomendaciones daría para las políticas públicas a nivel local?

Código QR:

¡Participa y Ayúdanos a Mejorar Nuestro Barrio!

Esta encuesta forma parte de una investigación del Máster en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales de la Universidad de Zaragoza. Tiene como objetivo recopilar las percepciones y experiencias de los residentes del barrio Las Fuentes sobre la convivencia y las oportunidades de empleo de las Personas de Origen Inmigrante. La información se utilizará con fines académicos para un trabajo de titulación y es completamente anónima. Agradecemos su participación y honestidad en sus respuestas.



**TU OPINIÓN
NOS IMPORTA**

SPSS:

*POI.sav [Conjunto_de_datos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

27: p1 3,00 Visible: 9 de 9 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	var	var	var	var	var	var	var	var	var
25	Más de 6 a...	Empleado ...	No	Si	Regular	Si, en más...	Todos por i...	No	Regular									
26	1 a 3 años	Estudiante	No	No	Regular	Si, en mi l...	De mi mis...	No	Regular									
27	4 a 6 años	Empleado ...	No	No	Regular	No, en nin...	Todos por i...	No	A gusto									
28	Más de 6 a...	Empleado ...	No	Si	Buena	Si, en mi b...	Todos por i...	Si	A gusto									
29	Menos de ...	Estudiante	No	No	Regular	Si, en más...	De otra na...	No	Regular									
30	Menos de ...	Estudiante	No	No	Buena	Ns/Nc	De otra na...	No	Regular									
31	1 a 3 años	Estudiante	No	Si	Buena	No, en nin...	Todos por i...	No	A gusto									
32	Más de 6 a...	Empleado ...	No	Si	Regular	No, en nin...	De mi mis...	No	Regular									
33	Menos de ...	Estudiante	No	Si	Regular	No, en nin...	Todos por i...	No	A gusto									
34	Más de 6 a...	Empleado ...	Si	Si	Muy buena	No, en nin...	Todos por i...	No	Muy a gusto									
35	Menos de ...	Estudiante	Si	Si	Muy buena	Si, en mi l...	De otra na...	Si	Regular									
36	Más de 6 a...	Estudiante	No	Si	Regular	Ns/Nc	De otra na...	No	A gusto									
37	Más de 6 a...	Desemplea...	Si	Si	Regular	No, en nin...	Personas ...	No	A gusto									
38	Más de 6 a...	Empleado ...	No	Si	Regular	Si, en más...	Todos por i...	No	Regular									
39	1 a 3 años	Estudiante	No	No	Regular	Si, en mi l...	De mi mis...	No	Regular									
40	4 a 6 años	Empleado ...	No	No	Regular	No, en nin...	Todos por i...	No	A gusto									
41	Más de 6 a...	Empleado ...	No	Si	Buena	Si, en mi b...	Todos por i...	Si	A gusto									
42	Menos de ...	Estudiante	No	No	Regular	Si, en más...	De otra na...	No	Regular									
43	Menos de ...	Estudiante	No	No	Buena	Ns/Nc	De otra na...	No	Regular									
44	1 a 3 años	Estudiante	No	Si	Buena	No, en nin...	Todos por i...	No	A gusto									
45	Más de 6 a...	Empleado ...	No	Si	Regular	No, en nin...	De mi mis...	No	Regular									
46	Menos de ...	Estudiante	No	Si	Regular	No, en nin...	Todos por i...	No	A gusto									
47	Más de 6 a...	Empleado ...	Si	Si	Muy buena	No, en nin...	Todos por i...	No	Muy a gusto									
48	Menos de ...	Estudiante	Si	Si	Muy buena	Si, en mi l...	De otra na...	Si	Regular									
49	Más de 6 a...	Empleado ...	No	Si	Regular	Ns/Nc	De otra na...	No	A gusto									
50	Más de 6 a...	Desemplea...	Si	Si	Regular	No, en nin...	Personas ...	No	A gusto									
51	Más de 6 a...	Empleado ...	No	Si	Regular	Si, en más...	Todos por i...	No	Regular									

Vista de datos Vista de variables

*POI.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

39: Edad 1,00 Visible: 14 de 14 variables

	Edad	Sexo	Nacionalidad	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	var	var	var	var
48	46 a 65 años	Masculino	Española	Regular	Negativa	Mala	Frecuente	Ns/Nc	No	3	No, en abs.	5	5	Empeorará...				
49	16 a 30 años	Masculino	Española	Nada a gusto	Negativa	Mala	Rara vez	No	No	3	No, no lo s...	5	3	Permanec...				
50	46 a 65 años	Masculino	Española	Nada a gusto	Neutral	Regular	Ocasional	No	No	4	Si, en ciert...	3	5	Empeorará...				
51	46 a 65 años	Femenino	Española	A gusto	Neutral	Regular	Frecuente	Si	Si	2	No, no lo s...	3	5	Empeorará...				
52	31 a 45 años	Masculino	Española	Muy a gusto	Positiva	Buena	Frecuente	Si	Si	4	Si, definitiv...	4	4	Empeorará...				
53	16 a 30 años	Masculino	Española	Muy a gusto	Neutral	Regular	Ocasional	Si	Si	2	No, no lo s...	1	3	Empeorará...				
54	16 a 30 años	Masculino	Española	Poco a gusto	Negativa	Mala	Ocasional	No	No	1	No, en abs.	1	1	Empeorará...				
55	31 a 45 años	Femenino	Española	A gusto	Neutral	Regular	Frecuente	No	No	3	Si, en ciert...	5	5	Empeorará...				
56	16 a 30 años	Masculino	Española	Regular	Neutral	Regular	Frecuente	No	No	3	No, no lo s...	2	4	Empeorará...				
57	16 a 30 años	Femenino	Española	A gusto	Positiva	Buena	Ocasional	Ns/Nc	No	4	No, no lo s...	3	5	Permanec...				
58	16 a 30 años	Femenino	Española	A gusto	Positiva	Buena	Ocasional	Ns/Nc	No	4	Si, en ciert...	3	4	Permanec...				
59	16 a 30 años	Masculino	Española	Muy a gusto	Positiva	Buena	Ocasional	No	No	4	Si, en ciert...	3	8	Mejorará al...				
60	16 a 30 años	Femenino	Española	Muy a gusto	Muy positiva	Muy buena	Frecuente	Si	Si	5	Si, en ciert...	3	10	Empeorará...				
61	31 a 45 años	Masculino	Española	A gusto	Positiva	Buena	Frecuente	Si	Si	5	Si, en ciert...	4	9	Mejorará al...				
62	16 a 30 años	Femenino	Española	Regular	Neutral	Regular	Frecuente	Ns/Nc	Ns/Nc	5	No, no lo s...	5	5	Permanec...				
63	16 a 30 años	Femenino	Española	A gusto	Positiva	Buena	Ocasional	No	No	5	No, no lo s...	1	4	Permanec...				
64	16 a 30 años	Femenino	Española	A gusto	Neutral	Buena	Frecuente	Ns/Nc	Si	5	No, no lo s...	3	5	Mejorará al...				
65	16 a 30 años	Femenino	Española	A gusto	Neutral	Buena	Ocasional	No	No	3	Ns/Nc	5	10	Empeorará...				
66	46 a 65 años	Femenino	Española	A gusto	Positiva	Buena	Frecuente	Si	Si	4	No, no lo s...	2	3	Ns/Nc				
67	46 a 65 años	Masculino	Española	Regular	Negativa	Mala	Frecuente	Ns/Nc	No	3	No, en abs.	5	5	Empeorará...				
68	16 a 30 años	Masculino	Española	Nada a gusto	Negativa	Mala	Rara vez	No	No	3	No, no lo s...	5	3	Permanec...				
69	46 a 65 años	Masculino	Española	Nada a gusto	Neutral	Regular	Ocasional	No	No	4	Si, en ciert...	3	5	Empeorará...				
70	46 a 65 años	Femenino	Española	A gusto	Neutral	Regular	Frecuente	Si	Si	2	No, no lo s...	3	5	Empeorará...				
71	31 a 45 años	Masculino	Española	Muy a gusto	Positiva	Buena	Frecuente	Si	Si	4	Si, definitiv...	4	4	Empeorará...				
72	16 a 30 años	Masculino	Española	Muy a gusto	Neutral	Regular	Ocasional	Si	Si	2	No, no lo s...	1	3	Empeorará...				
73	16 a 30 años	Masculino	Española	Poco a gusto	Negativa	Mala	Ocasional	No	No	1	No, en abs.	1	1	Empeorará...				
74	31 a 45 años	Femenino	Española	A gusto	Neutral	Regular	Frecuente	No	No	3	Si, en ciert...	5	5	Empeorará...				

Vista de datos Vista de variables

Formulario:

Encuesta sobre Convivencia y Empleo en el Barrio Las Fuentes

Esta encuesta forma parte de una investigación del Máster en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales de la Universidad de Zaragoza. Tiene como objetivo recopilar las percepciones y experiencias de los residentes del barrio Las Fuentes sobre la convivencia y las oportunidades de empleo de las Personas de Origen Inmigrante.

La información se utilizará con fines académicos para un trabajo de titulación y es completamente anónima. Agradecemos su participación y honestidad en sus respuestas.

davidariopajas.9474@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Edad *

- 16 a 30 años
- 31 a 45 años
- 46 a 65 años
- Mayor de 65 años

Sexo *

- Masculino
- Femenino
- Otro

[Siguiente](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Denunciar abuso](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Encuesta sobre Convivencia y Empleo en el Barrio Las Fuentes

davidariopajas.9474@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Las Fuentes

¿Vive y/o trabaja en el Barrio Las Fuentes? *

- Sí
- No

[Atrás](#)

[Siguiete](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Denunciar abuso](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Encuesta sobre Convivencia y Empleo en el Barrio Las Fuentes

davidariopajas.9474@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)



No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Nacionalidad

Nacionalidad *

- Española
- Extranjera
- Doble Nacionalidad (Española y otra)

[Atrás](#)

[Siguiete](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Denunciar abuso](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Empleo y Convivencia

¿Cuánto tiempo lleva viviendo en España?

- Menos de 1 año
- 1-3 años
- 4-6 años
- Más de 6 años

Borrar selección

¿Cuál es su situación laboral actual?

- Empleado (con contrato)
- Empleado (sin contrato)
- Desempleado
- Estudiante
- Otro

Borrar selección

¿Qué dificultades ha encontrado al buscar empleo?

Tu respuesta

¿Conoce alguna entidad (fundaciones, ONGs) dentro del barrio que ayude a encontrar empleo o a obtener formación para encontrar empleo?

- Si
- No

Borrar selección

¿Ha participado en programas de formación o capacitación laboral?

- Si
- No

Borrar selección

¿Cómo calificaría la convivencia en el barrio?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Muy Mala Muy Buena

Borrar selección

¿Ha tenido alguna experiencia en su lugar de trabajo, barrio o lugar de estudios en la que se haya sentido tratado/a de manera injusta o diferente por su lugar de origen?

- Sí, en mi lugar de trabajo
- Sí, en mi barrio
- Sí, en mi lugar de estudios
- Sí, en más de uno de estos lugares
- No, en ninguna ocasión
- Ns/Nc

Borrar selección

¿Con quién suele relacionarse más: con personas de su misma nacionalidad, con personas de otras nacionalidades o con personas nacidas en España?

- Principalmente con personas de mi misma nacionalidad
- Principalmente con personas de otras nacionalidades
- Principalmente con personas nacidas en España
- Con todos por igual
- No me relaciono mucho con otras personas
- Ns/Nc

Borrar selección

¿Ha participado en alguna actividad o proyecto comunitario de integración dentro o fuera del barrio?

- Sí, dentro del barrio
- Sí, fuera del barrio
- Sí, en ambos lugares
- No
- Ns/Nc

Borrar selección

¿En qué medida se encuentra a gusto en el Barrio Las Fuentes?

- Muy a gusto
- A gusto
- Regular
- Poco a gusto
- Nada a gusto
- Ns/Nc

Borrar selección

Atrás

Siguiente

Borrar formulario

Percepción sobre la Convivencia

¿En qué medida se encuentra a gusto en el Barrio Las Fuentes?

- Muy a gusto
- A gusto
- Regular
- Poco a gusto
- Nada a gusto
- Ns/Nc

¿Cuál es su percepción sobre la convivencia con personas inmigrantes en el barrio Las Fuentes?

- Muy positiva
- Positiva
- Neutral
- Negativa
- Muy negativa

¿Cómo calificaría la integración de las personas inmigrantes en el barrio?

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala

¿Qué tipo de interacción tiene con personas inmigrantes en su día a día?

- Frecuente
- Ocasional
- Rara vez
- Nunca

¿Conoce alguna entidad, como una fundación, ONG u otra organización en el barrio que ayude a las personas inmigrantes?

- Sí
- No
- Ns/Nc

¿Ha participado en alguna actividad o proyecto comunitario que incluya a personas inmigrantes?

- Sí
- No
- Ns/Nc

Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: "La diversidad cultural en el barrio es beneficiosa para la comunidad"

- | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Completamente en desacuerdo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Totalmente de acuerdo |

¿Considera que las políticas adoptadas por el gobierno (nacional, autonómico o municipal) fomentan una buena convivencia entre españoles e inmigrantes?

- Sí, definitivamente
- Sí, en cierta medida
- No, no lo suficiente
- No, en absoluto
- Ns/Nc

Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: "Las personas inmigrantes tienen prioridad para acceder a los servicios públicos (educación, salud, etc.) y las ayudas que ofrece el estado"

1 2 3 4 5

Completamente en desacuerdo Totalmente de acuerdo

En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Muy insatisfecho" y 10 es "Muy satisfecho", ¿Qué tan satisfecho está con las actuales políticas (nacionales, autonómicas o municipales) que promueven la integración de personas inmigrantes?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Muy insatisfecho Muy satisfecho

¿Cree que la convivencia en el barrio mejorará o empeorará en los próximos años?

- Mejorará mucho
- Mejorará algo
- Permanecerá igual
- Empeorará algo
- Empeorará mucho
- Ns/Nc

[Atrás](#)

[Enviar](#)

[Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.