

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO
GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Trabajo Fin de Grado

CRISIS ECONÓMICA E INMIGRACIÓN

CÓMO AFECTA LA CRISIS ECONÓMICA A LOS
INMIGRANTES RESIDENTES EN LA CIUDAD
DE ZARAGOZA



Universidad
Zaragoza



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad Zaragoza

ALUMNO: GONZALVO BRAVO, JAVIER
DIRECTOR: MARÍ- KLOSE, PAU

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	6
1. INTRODUCCIÓN	8
1.1 Objetivo del trabajo.....	9
1.2 Diseño de la investigación	11
1.3 Técnicas de recogida y análisis de datos	12
1.4 Estructura del trabajo	20
2. Características del flujo migratorio hacia España	21
3. Perfil de la población inmigrante residente en España	24
4. Población de origen extranjero residente en Zaragoza.....	26
4.1 Población de origen extranjero residente en Zaragoza por Juntas Municipales.....	27
5. Relación entre inmigración y pobreza	28
5.1 Situación de la población inmigrante antes de la crisis	28
5.2 El impacto de la crisis entre la población inmigrante	30
5.3 Los recortes en el Estado de Bienestar: impacto en la población inmigrante.....	31
6. Desarrollo.....	38
6.1 Perfil de la población inmigrante solicitante de ayuda en la ciudad de Zaragoza.....	38
6.2 La experiencia del nuevo solicitante.....	39
6.3 Retorno de antiguos usuarios	40
6.4 Precarización de las situaciones	41
6.5 El alimento, principal ayuda solicitada	41

a) Comedores sociales	42
6.6 Vivienda	43
b) Movilidad residencial	44
c) Hacinamiento, pisos patera y camas calientes	45
d) Insalubridad	46
e) Desahucio	46
f) Pobreza energética.....	47
6.7 Pérdida de empleo y empleabilidad	48
a) Reinserción y reciclaje laboral	49
b) Trabajador pobre (working poor).....	50
c) Sobreformación	51
d) Discriminación laboral	52
6.8 Efectos de la crisis económica en la población infantil y juvenil	53
a) Educación.....	55
6.9 Redes de apoyo informal.....	56
a) Disminución del movimiento asociativo	58
b) Repercusiones en el envío de remesas	58
6.10 El retorno.....	59
a) Desagrupación familiar.....	61
b) Atrapados.....	61
c) Empezando otro proyecto migratorio	62
d) Endurecimiento de los requisitos para obtener la nacionalidad	63
6.11 Salud y pobreza	65
a) Efectos de la reforma sanitaria	65
b) Problemas psicológicos: Síndrome de Ulises.....	67

6.12 Efectos de la crisis económica en la convivencia: aumento de las tensiones y del racismo social	70
6.13 Visión de futuro	72
a) Visión de futuro de la población adolescente	74
6.14 Papel del trabajador social.....	76
7. CONCLUSIONES	78
BIBLIOGRAFIA	82

INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1 Población de origen extranjero residente en España según nacionalidad	24
Tabla 2 Población de origen extranjero residente en Zaragoza por nacionalidades a 1 de enero de 2013.....	26
Tabla 3 Población de origen extranjero residente en Zaragoza por Juntas Municipales	27

AGRADECIMIENTOS

Cuando pensé en investigar las causas que la crisis económica podría estar generando en la población residente en la ciudad de Zaragoza, rápidamente me decidí por fijar el objetivo en la población inmigrante. Sabía y a la vez intuía que dicho grupo de población podría estar siendo uno de los grandes damnificados. Me lo decían los estudios y libros analizados, pero también me lo decía la memoria familiar, la cual se encuentra repleta de los relatos que nos dejó mi abuelo materno acerca de su proceso migratorio, cuando en los años 60 tuvo que dejar su familia y su tierra para "*ganarse el pan*" en la vecina Francia. Han pasado muchos años, y los escenarios son distintos, pero a pesar de ello la vivencia del emigrante va acompañada siempre de similares sentimientos.

Dentro de este apartado de agradecimientos me gustaría en primer lugar mostrar mi más sincero agradecimiento a mi tutor Pau Mari-Klose. Sus indicaciones y orientaciones han sido sin duda fundamentales para ayudar a centrar y desarrollar de una manera conveniente este trabajo de investigación.

Gracias también a Gonzalo Gonzalvo la persona que me puso en contacto con Cáritas, y más en concreto con Marisa. Muchísimas gracias también a ella por en primer lugar ponerme en contacto con más entidades y profesionales, y en segundo lugar por su amable e inestimable colaboración.

Un millón de gracias Bea, Berta, Eva y Silvia, trabajadoras sociales de la Fundación Federico Ozanam; a Javi, Sara y Vanessa, educadores de la Casa de Juventud de San Pablo Federico Ozanam; a Trini, trabajadora social de la Casa de las Culturas; a Erika, trabajadora Social de Médicos del Mundo; a Lucia, trabajadora social de la Parroquia del Carmen; a Sonia, trabajadora social de la Fundación San Ezequiel Moreno; a Katrina, trabajadora social de S.O.S Racismo Aragón.

Muchísimas gracias a mi padre, mi madre y mi hermano por su constante apoyo y ánimo diario, ellos son la inspiración para todo mi trabajo y esfuerzo.

A todos ellos, muchísimas gracias.

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene por objeto estudiar el aumento de los niveles de pobreza y sus nuevas formas entre los inmigrantes residentes en la ciudad de Zaragoza. Los datos y conclusiones que se desprendan de él nos facilitarán una radiografía de la situación atravesada por dicho grupo de población residente en la capital aragonesa, y quizás nos pueda ofrecer indicios acerca de la situación que la población inmigrante está atravesando en muchos puntos de la geografía española.

Tras el desencadenamiento de la crisis económica en el año 2007, hemos podido observar algunos estudios que versan acerca del aumento de pobreza y la desigualdad social en España, pero de una manera muy genérica. A través de ellos hemos podido comprobar el sustancial incremento del número de personas que actualmente viven bajo el umbral de la pobreza, pudiendo constatar además la reaparición de formas de pobreza que se creían bajo control.

A pesar de contar con dichos estudios, son escasos aquellos que analizan de manera pormenorizada como está repercutiendo la crisis económica en la población de origen extranjero residente en España, tal y como señala Martínez López (2010:39): “el número de estudios de ámbito nacional sobre los riesgos de pobreza y condiciones de vida de los inmigrantes es todavía escaso, debido en parte a su imperfecta integración estadística en las grandes encuestas generales de los hogares formados por inmigrantes”. En esa misma línea se sitúa Ayala Cañón (2008:2013) cuando afirma que “probablemente la inmigración es el fenómeno más característico del cambio social en España y la propia velocidad del proceso de asentamiento ha limitado el tratamiento analítico de las formas de pobreza en esta nueva realidad”.

Por ello y por todo lo esgrimido anteriormente este trabajo de investigación pretende arrojar luz en un tema poco estudiado. Al tratarse de

un fenómeno demasiado reciente aun no podemos contar con datos concluyentes que sirvan de orientación y apoyo para la formulación de una hipótesis. Es por todo lo resaltado anteriormente por lo que la realidad estudiada en este trabajo de investigación puede resultar particularmente interesante. Si como apuntan los indicios, existen factores de riesgo tales como el empleo precario, la no disponibilidad de redes de apoyo informal, las situaciones de desempleo prolongado, etc., que sitúan a la población de origen inmigrante en un situación de mayor vulnerabilidad, parece conveniente investigar a fondo dicho tema.

1.1 Objetivo del trabajo

El presente trabajo tiene como objetivo estudiar de qué manera está afectando la crisis económica a la población inmigrante residente en la ciudad de Zaragoza

El **OBJETIVO GENERAL** de esta investigación es:

- Conocer de qué manera está afectando la crisis económica que sufre España desde 2007 a la población de origen extranjero residente en la ciudad de Zaragoza.

Los **OBJETIVOS ESPECÍFICOS** son:

- Conocer el contenido fundamental de las peticiones de ayuda solicitadas por la población inmigrante a las distintas ONG, s de la ciudad de Zaragoza.

- Conocer la labor llevada a cabo desde las distintas ONG, s de la ciudad de Zaragoza cuando trabajan con la población inmigrante en situación de precariedad económica.

- Averiguar, según el punto de vista profesional de los/las trabajadores/trabajadoras sociales de las distintas ONG, s, las posibilidades y expectativas que tienen todas estas personas de reinserirse laboralmente y de volver a disfrutar de una situación “normalizada”.

- Detectar las repercusiones en cuanto a salud física y psíquica que las situaciones de precariedad pueden estar provocando en este grupo de población.
- Conocer las técnicas empleadas por los Trabajadores Sociales de las distintas ONG, s cuando desarrollan su labor con este grupo de población cuando se encuentran en situaciones de pobreza y precariedad.

El objetivo fundamental que por tanto persigue esta investigación es conocer cómo afecta la situación de crisis económica a la población inmigrante residente en la ciudad de Zaragoza.

La presente investigación trabaja con varias líneas de investigación:

En primer lugar a través de este estudio se pretende conocer si los distintos profesionales encuestados han observado un aumento tanto absoluto como relativo en el número de personas inmigrantes que acuden al despacho de un/una trabajador/trabajadora social en busca de ayuda. Igualmente se pretende conocer el contenido de estas solicitudes, y si debido a la previsible precariedad de las situaciones experimentadas por dichos usuarios, el contenido de éstas tiene como objetivo cubrir las necesidades más básicas, es decir, alimentación, vestido, vivienda, salud etc.

La segunda línea de investigación se centra en conocer cómo están afectando de manera específica los recortes presupuestarios efectuados en la distintas áreas que componen el Estado de Bienestar español (sanidad, educación, desempleo, servicios sociales) a la población de origen inmigrante, teniendo en cuenta el potencial integrador y “rescatador” que han tenido durante las últimas décadas los servicios anteriormente mencionados.

Por último este estudio pretende conocer, basándonos en el testimonio de los trabajadores sociales encuestados, la visión que tienen este segmento de población acerca tanto de su situación personal como de la situación que vive España. Del mismo modo se pretende averiguar si una visión pesimista

tanto de su situación actual como futura puede estar incrementando el retorno a sus países de origen.

En resumen, el objeto de estudio del presente trabajo de investigación será la población inmigrante residente en la ciudad de Zaragoza y que acude a las distintas ONG, s de la capital aragonesa en busca de ayuda. Para investigar las situaciones por las cuales está atravesando dicho segmento de población se contará con el testimonio de las/los trabajadoras/trabajadores sociales que en su quehacer diario trabajan con el grupo de población en el cual se centra este estudio.

1.2 Diseño de la investigación

Esta investigación pretende conocer de qué manera la crisis económica por la que atraviesa nuestro país desde año 2007 afecta de manera particular a la población inmigrante residente en la ciudad de Zaragoza.

Para la realización de este estudio se ha seguido una metodología cualitativa. Como define Mejía Navarrete (2004:278) "la investigación cualitativa es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos e imágenes para comprender la vida social por medio de significados y desde una perspectiva holística, pues se trata de entender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a determinado fenómeno. Esta investigación utiliza datos cualitativos como palabras, textos, dibujos, gráficos e imágenes, utiliza descripciones detalladas de hecho, citas directas del habla de personas y extractos de pasajes enteros de documentos para construir conocimiento de la realidad social, en un proceso de conquista-comprobación teórica...."

La naturaleza de las entrevistas ha sido en su mayoría de entrevistas semi-estructuradas, ya que los datos han procedido de las distintas manifestaciones realizadas por las y los trabajadoras/trabajadores sociales que desempeñan su quehacer diario con el grupo de población objeto de este

estudio. La investigación también tiene una cierta naturaleza documental, ya que para centrar el tema a nivel nacional y para establecer la hipótesis, sobre la cual pivota el estudio, han sido consultados distintos trabajos y artículos que versan acerca de los dos fenómenos involucrados en esta investigación: inmigración y pobreza.

La finalidad de la investigación es exploratoria, ya que su objetivo fundamental es recabar datos que sirvan para crear y ampliar conocimiento acerca de un fenómeno escasamente estudiado. A pesar de que la finalidad de este estudio no es aplicada, sería interesante que a partir de estudios como éste se comenzara a desarrollar una teoría más amplia y sistematizada, con el objetivo de servir de orientación a la hora de intervenir de una manera adecuada con este grupo de población.

1.3 Técnicas de recogida y análisis de datos

Para elaboración de este estudio se han empleado las 2 fuentes fundamentales de recolección de datos:

- **Fuentes secundarias:** la utilización de fuentes secundarias ha tenido 2 cometidos fundamentales. Por un lado fundamentar el tema de investigación y asentar la hipótesis sobre la que se basaría el estudio, y por otro lado ayudar a reforzar y profundizar en algunos temas extraídos de las fuentes primarias. Algunas de las fuentes secundarias utilizadas han sido:
 - **Datos oficiales:** Instituto Nacional de Estadística (INE), Padrón Municipal de la ciudad de Zaragoza.
 - **Documentos oficiales:** documentos oficiales elaborados por distintas organizaciones con autoridad tanto a nivel nacional como local en el tema investigado (S.O.S Racismo, UNICEF, Fundación Viure i Conlliure La Caixa, Médicos del Mundo, Memoria 2012 Parroquia del Carmen, Memoria 2012 Caritas

Diocesana de Zaragoza), Plan Integral del Casco Histórico de Zaragoza 2005-2012

- **Contenidos de los medios de comunicación:** Distintos medios de comunicación a nivel autonómico y local como Heraldo de Aragón, Aragón digital o Edición Digital del diario Público.
- **Fuentes primarias:** para la obtención de evidencias primarias sobre la realidad estudiada, que ampliaran y complementaran la información obtenida en fuentes secundarias se han utilizado entrevistas semi-estructuradas. Como señala Valles (2002:38)“ las entrevistas pueden adoptar una variedad de formas, incluyendo una gama desde las que son muy enfocadas a la que son muy abiertas. La más común, sin embargo, es la entrevista semiestructurada, que es guiada por un conjunto de preguntas y cuestiones básicas a explorar, pero ni la redacción exacta, ni el orden de las preguntas está predeterminado. Este proceso abierto e informal de la entrevista es similar y sin embargo diferente de una conversación informal. El investigador y el entrevistado dialogan de una forma que es una mezcla de conversación y preguntas insertadas”. Este tipo de entrevista resulta de gran utilidad ya que permite al entrevistador conjugar la posibilidad de llevar un guión acerca del tema que quiere tratar “lo que demuestra al entrevistado que está frente a una persona preparado y competente con pleno control sobre lo que quiere y le interesa de la entrevista” (Vela Peón; 2002:76), y por otro lado le da libertad a la hora de poder profundizar en determinados aspectos que durante la entrevista cobren relevancia.

Para la recogida de datos se realizaron un total de 10 entrevistas a 9 entidades sociales distintas ubicadas en la ciudad de Zaragoza (Caritas Diocesana de Zaragoza, Casa de Juventud San Pablo Fundación Federico Ozanam, Casa de las Culturas, Centro de Información al Trabajador y

Trabajadora extranjero de Comisiones Obreras de Aragón (CITE CCOO), Fundación Federico Ozanam, Fundación San Ezequiel Moreno, Médicos del Mundo, Parroquia del Carmen, S.O.S Racismo Aragón), las cuales por su misión son organizaciones que desarrollan una parte importante de su trabajo con población inmigrante:

- **Caritas¹**: organismo de la diócesis que como tal, está integrado en la acción pastoral de la misma, teniendo como misión específica conocer y atender a las personas en situación de pobreza y exclusión. Tradicionalmente ha atendido y atiende sectores de población excluidos o con dificultades socioeconómicas: ancianos, infancia, excluidos, desempleados, inmigrantes, minorías étnicas, mujeres, transeúntes, enfermos mentales, etc.
- **Casa de las culturas²**: La Casa de las Culturas y la Solidaridad se configura como un centro social, cuyo objetivo es promover la integración social de inmigrantes y minorías étnicas. Los programas y proyectos que se prestan desde la Casa de las Culturas se distribuyen en 3 áreas (Área de atención y asesoramiento social, Área de multiculturalidad y sensibilización y Área de Participación
- **Casa de Juventud San Pablo**: Véase descripción Fundación Federico Ozanam
- **CITE Comisiones Obreras³**: El CITE es un Centro de Información a Trabajadores y Trabajadoras extranjeros de sindicato Comisiones Obreras. Creado para influir en las políticas relacionadas con las personas inmigrantes, propone alternativas para defender sus derechos y mejorar sus condiciones de vida. Es un servicio gratuito de información,

¹ <http://www.caritas-zaragoza.org/quienessomos.php>

² <http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/casaculturas/presentacion.htm>

³ <http://www.ccooaragoncite.com/quienes.asp>

orientación y asesoramiento sobre cuestiones administrativas, laborales y socioculturales que les puedan afectar. Los objetivos del servicio son: evitar la discriminación social y laboral de los trabajadores y trabajadoras inmigrantes y conseguir su plena integración y el bienestar de sus familias. Lleva cabo las siguientes actividades: Consultas individualizadas de información y orientación personalizada acerca de cuestiones relacionadas con los tramites de Extranjería, Asesoría personalizada de carácter socio laboral sobre empleo, formación, servicios sociales y trámites administrativos en general, sesiones grupales y charlas informativas sobre aspectos socio laborales, prelaborales y laborales, participación en foros y actividades relacionadas con personas inmigrantes, atención y asesoramiento en materia de diversidad cultural, relación con asociaciones de inmigrantes, edición de materias divulgativas, participación en todas aquellas iniciativas que consideramos de interés para la población inmigrante.

- **Fundación Federico Ozanam⁴:** la Fundación Federico Ozanam es una Institución privada de carácter social constituida sin ánimo de lucro, que tiene por objeto la asistencia a personas en situaciones de exclusión, el apoyo a la tercera edad y la promoción e inserción social de las personas desatendidas económica o socialmente. Su misión: Desarrollo acciones a favor de las personas en situación de vulnerabilidad, complementar las actuaciones públicas en materia de acción social, abrir nuevas vías de intervención social, trabajar para la transformación de la sociedad en aras de una mayor justicia social.

⁴ <http://www.ozanam.es/la-fundacion/mision>

- **Fundación San Ezequiel Moreno⁵**: organización sin ánimo de lucro de origen empresarial cuya finalidad es dar respuesta a las necesidades sociales, formativas y laborales que surgen entre los empresarios y los trabajadores de diferente origen cultural en el entorno laboral, mediante el desarrollo de un servicio integral y unas herramientas especializadas por parte de un equipo multidisciplinar e intercultural. Ofrece servicios de Información y asesoramiento, formación, orientación laboral, inserción y seguimiento y acogida y vivienda.
- **Médicos del mundo⁶**: Médicos del Mundo es una asociación de solidaridad internacional e independiente que promueve a través del compromiso voluntario, el desarrollo humano mediante la defensa del derecho fundamental a la salud y una vida digna para todas las personas. Médicos del Mundo pretende un mundo en el que la universalidad de los Derechos Humanos sea real y efectiva para todas las personas. Trabaja para hacer efectivo el derecho a la salud para todas las personas, especialmente para aquellas que viven en situación de pobreza, inequidad de género y exclusión social o son víctimas de crisis humanitarias.
- **Parroquia del Carmen⁷**: la obra social de la Parroquia del Carmen abarca actuaciones desde la provisión de alimentos (Comedor y Banco de alimentos), ropa (ropero) y alojamiento.
- **S.O.S Racismo Aragón⁸**: SOS Racismo Aragón es una asociación no gubernamental fundada en noviembre de 1992

⁵ http://www.fundacionsanezequiel.org/inmigrantes_servicios.asp

⁶ http://www.medicosdelmundo.org/index.php/mod.conts/mem.detalle/idcont.364/menu.1/reload_categoria.9446/reload_menu.121

⁷ <http://parroquiadelcarmen.es/?p=576>

⁸ <http://www.sosracismoaragon.es/>

en defensa de los derechos humanos desde la acción antirracista. Es una asociación independiente, democrática, pluriétnica, progresista y laica. Defiende la no violencia activa, reivindica la erradicación del racismo y la xenofobia en todos los ámbitos de la sociedad y en todos los estratos sociales. Denuncia cualquier vulneración de los derechos fundamentales, trabajando por un modelo de sociedad que establezca la igualdad de derechos y oportunidades, universalizando el concepto de ciudadanía. En SOS Racismo Aragón tienen cabida todas aquellas personas dispuestas a oponerse activamente al racismo y la xenofobia y a defender los derechos humanos. El objetivo general de la asociación es la lucha contra el racismo y la xenofobia. En definitiva, persigue la consecución de unas relaciones de igualdad entre las personas y los distintos grupos que componen nuestra sociedad. SOS Racismo Aragón pone el acento en el valor positivo de la riqueza de la diversidad dentro de un marco de igualdad de derechos y oportunidades, rompiendo con estereotipos, prejuicios y estigmatizaciones que dan pie a actitudes de discriminación racista. Para ello lleva a cabo diferentes tipos de acciones y actividades de sensibilización y denuncia, potencian la información de las propias personas afectadas y de toda persona o colectivo que quiera trabajar desde una perspectiva antirracista. A través de la **Oficina de Información y Denuncias** de SOS Racismo Aragón atienden, desde su creación, a personas que han sido víctimas o testigos de situaciones de discriminación racista o xenófoba, tanto si estas han sido generadas por particulares como por entidades públicas o privadas. Todo ello se articula en torno a un servicio de asesoría jurídica gratuita. Además,

participan en diversos grupos de trabajo con otras asociaciones y ofrecemos formación especializada. La labor del **Área de Pedagogía** de SOS Racismo Aragón consiste en la colaboración y asesoramiento, en materia de Educación Intercultural, a las diferentes instituciones educativas (colegios, institutos, asociaciones, etc.), a través de programas de prevención del racismo, formación del profesorado y orientación individualizada. Realizamos, también, estudios de investigación social y educativa para detectar las principales problemáticas asociadas al racismo y la discriminación en el ámbito educativo y, a partir de ahí, crear herramientas de intervención de carácter práctico, desarrollar actividades formativas y elaborar materiales didácticos.

Es necesario mencionar que se realizaron los pertinentes contactos con los distintos Centros de Servicios Sociales de titularidad pública de la ciudad de Zaragoza a fin de contar con su inestimable testimonio. Dicha colaboración no pudo cristalizar debido a los problemas de agenda de sus profesionales, clara muestra de la cantidad de trabajo a la que deben enfrentarse cada día.

Para la realización de las distintas entrevistas se elaboro un guión que contuviera los elementos que se querían tratar para que sirviera de orientación, pero con una estructura abierta que no encorsetara al entrevistado si este se quería explayarse en algún aspecto, o al entrevistador si quería recalcar o solicitar la clarificación de alguna temática con la que no se contaba y que el profesional encuestado pusiera sobre la mesa.

También conviene destacar la importancia que tiene la primera entrevista como elemento de orientación y guía. En el caso de este estudio, gracias a la

primera entrevista realizada, se pudo saber de determinadas casuísticas de las cuales no se tenía conocimiento tras realizar la revisión de las fuentes secundarias.

1.4 Estructura del trabajo

El presente trabajo se puede dividir en 2 partes bien diferenciadas:

- Una primera, en la cual se enmarca el objeto de estudio y se establece la hipótesis de trabajo en base a los estudios desarrollados por otros autores e instituciones. Para ello ha sido llevado a cabo un exhaustivo trabajo de revisión bibliográfica, el cual ha servido para contextualizar el tema y comprobar el estado en que se encuentra el estudio de dicho fenómeno, y qué aspectos todavía no han sido estudiados.
- Una segunda: en la cual se sistematizan los datos extraídos de las distintas entrevistas realizadas, y con lo cual se puede realizar una aproximación a la realidad que está viviendo la población inmigrante residente en la ciudad de Zaragoza.

2. Características del flujo migratorio hacia España

A comienzos de la década de los 2000 España vivió uno de los fenómenos que más ha transformado su estructura social: la inmigración. En unas décadas España había pasado de ser un importante emisor de flujos migratorios a convertirse en receptor de ellos, consolidándose así como uno de los principales destinos migratorios hacia Europa. Lo que resulta más curioso de dicho proceso es la velocidad con la que se produjo, no obstante “entre 1990 y 2005 España se situó entre los principales países receptores de inmigración a nivel mundial, junto a países de tradición muy superior como Estados Unidos y Alemania.” (Moreno-Fuentes y Bruquetas; 2011:8)

La inmigración sin duda ha sido uno de los fenómenos que más ha transformado la estructura social de España en las últimas décadas, “constituyendo uno de los principales elementos dinamizadores de la actividad económica en nuestro país durante los últimos años y contribuyendo a la consolidación del sistema de protección social. (Bruquetas, Marí-Klose y Moreno; 2011:28)

España ha sido receptora en su mayoría de flujos migratorios de tipo económico, que “al calor” de un ciclo económico sostenido venían a cubrir una necesidad de mano de obra abundante, poco especializada, flexible y con baja remuneración a sectores poco productivos y de valor añadido escaso, entre los que destaca sobremanera la construcción e industrias afines.

En resumen se podría concluir que el flujo migratorio hacia España ha estado marcado por las siguientes características:

- **Acelerado crecimiento absoluto y relativo del número de personas de origen extranjero residente en España:** dicho fenómeno puede ser sobre todo observable desde finales de los 90 y principios de la década de los 2000. Se podría establecer relación con las precarias situaciones

económicas y de desarrollo social existentes en los países emisores de estos inmigrantes. “El análisis económico de las migraciones, los flujos migratorios, son en buena medida explicados por la existencia de un desequilibrio en términos de salarios y capital disponible entre el país emisor y el receptor. Estos desequilibrios actúan mediante una combinación de mecanismos que producen un efecto de expulsión del país de origen y atracción hacia el receptor”. (Moreno-Fuentes, Bruquetas; 2011:30)

- **Diversidad en cuanto a las nacionalidades de origen:** observando los datos acerca de la procedencia se puede constatar una variedad importante en cuanto a nacionalidades de origen.
- **Juventud:** “la curva de edad se caracteriza por una gran concentración entre los 20 y 49 años, con la moda en el tramo 25-29” (Miyar Busto, Garrido Medina; 2010: 14).
- **Feminización:** otro elemento relevante en la caracterización del flujo migratorio hacia España es la feminización. “La feminización de los flujos migratorios constituye aún una línea de estudio relativamente reciente en la literatura sobre migraciones internacionales, en parte debido a que históricamente se ha considerado que los protagonistas de estos movimientos eran los hombres, y el papel de las mujeres en estas migraciones se restringía al de acompañantes o dependientes de sus parejas. Sin embargo, cada vez más se señala la relevancia de las mujeres en las migraciones internacionales y la presencia sustantiva de proyectos migratorios propios con motivaciones laborales”. (Miyar Busto, Garrido Medina; 2010:17)
- **Inmigración de tipo económico:** una inmensa mayoría de las personas de origen extranjero que desembarcan en España lo hacen “forzados por evidentes necesidades económico-laborales en sus países de origen...” (García Roca, Lacomba et al; 2008:47).
- **Vínculos histórico-culturales:** los flujos migratorios que arribaron a España en la última década están influenciados por motivos lingüísticos-

histórico-culturales establecidos entre los países de origen y España, como puede ser el ejemplo de los inmigrantes de origen latinoamericano.

- **Desigual distribución territorial:** “La población inmigrante se distribuye de una manera muy desigual entre las Comunidades Autónomas españolas, hecho que puede contribuir a crear nuevos desequilibrios demográficos o reforzar los tradicionales. (García Ballesteros; 2003: 72). “ Las comunidades autónomas de Madrid y Cataluña agrupan cerca del 44% de los inmigrantes ocupados. Si añadimos Andalucía y Valencia, en estas cuatro comunidades se ubican 2 de cada 3 inmigrantes ocupados en alta en la Seguridad Social a fines de 2007” (Centre d’Estudis Sociològics sobre la Vida Quotidiana i el Treball; 2011:65).

3. Perfil de la población inmigrante residente en España

A pesar de la creencia general, los algo más de 5 millones de personas de origen extranjero residentes en España no forman un grupo homogéneo, con características o condiciones de vida similares. Siguiendo a Moreno-Fuentes y Bruquetas (2011:21) dentro de la población inmigrante podemos distinguir 4 categorías principales:

- Ciudadanos de países miembros de la UE-15 (fundamentalmente jubilados, trabajadores con nivel cualificación medio-alto, así como estudiantes.
- Nacionales de países no desarrollados pertenecientes a la Unión Europea.
- Nacionales de países occidentales no desarrollados no pertenecientes a la Unión Europea
- Un gran “cajón de sastre” que incluiría a todos aquellos países en vías de desarrollo asentados en España

Tabla 1 Población de origen extranjero residente en España según nacionalidad

Nacionalidad	Población residente en España⁹
Rumania	773.122
Marruecos	756.946
Reino Unido	319.163
Ecuador	286.964
Colombia	232.551
China	166.293
Bolivia	164.360
Portugal	116.806

⁹ Fuente: Elaboración propia en base a los datos extraídos del Instituto Nacional de Estadística (INE)

Perú	115.006
------	---------

A la luz los datos reflejados en la tabla anterior se pueden extraer las siguientes conclusiones:

- La integración europea ha facilitado la movilidad dentro del espacio común, tal y como muestra que Reino Unido, Portugal y Francia sean algunas de las nacionalidades de origen más presentes entre las personas inmigrantes residentes en España.
- La integración dentro de la Unión Europea de Rumania y Bulgaria ha incrementado los flujos migratorios procedentes de dichos países.
- Las demás nacionalidades presentes muestran por un lado la proximidad geográfica, en el caso de Marruecos o vínculos de tipo histórico como en el caso de los países latinoamericanos.
- A su vez se pueden distinguir 2 tipos de flujos migratorios hacia España:
 - Un flujo de migración de tipo económico procedente fundamentalmente de países en vías de desarrollo.
 - Una inmigración de tipo no laboral formado por nacionales de países del Centro y Norte de Europa, los cuales escogen España como residencia después de su jubilación.

4. Población de origen extranjero residente en Zaragoza

En la actualidad en la ciudad de Zaragoza reside 87.719 personas de origen foráneo, lo cual representa un 15,38% de la población.

En cuanto a la procedencia de los extranjeros residentes en Zaragoza destaca el predominio de los ciudadanos procedentes de Europa del Este, seguido por los colectivos de América Latina y África.

Tabla 2 Población de origen extranjero residente en Zaragoza por nacionalidades a 1 de enero de 2013

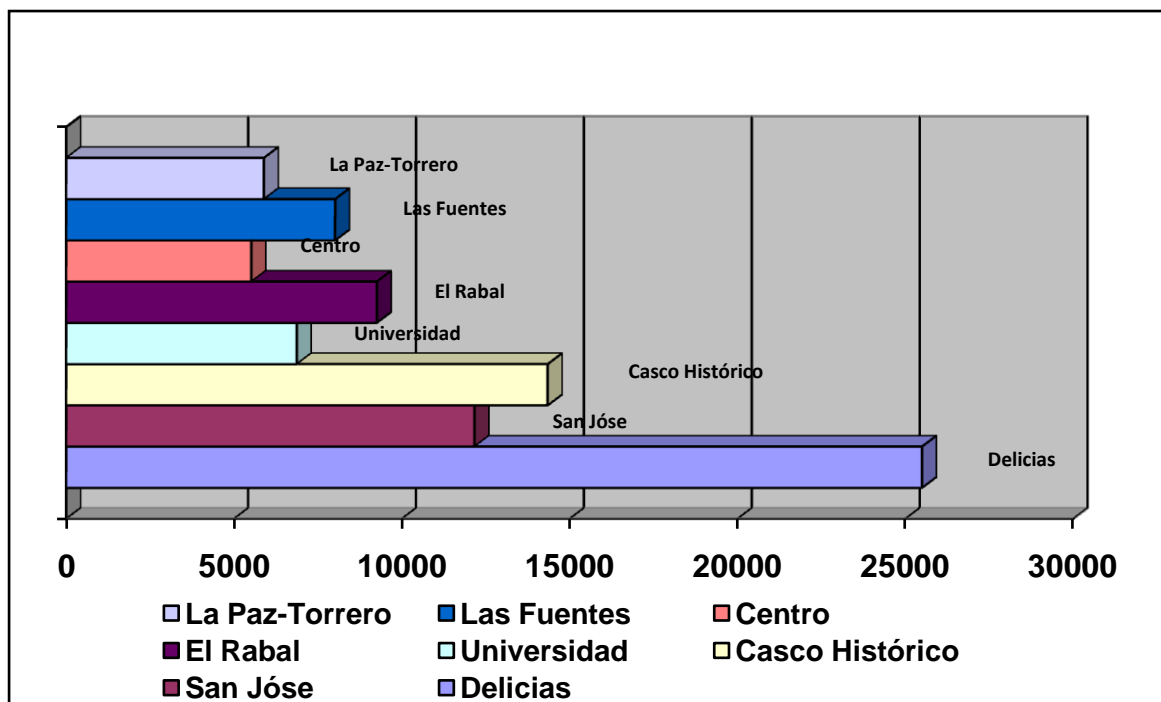
Nacionalidad	Población residente en Zaragoza¹⁰
Rumania	32.901
Marruecos	7846
Ecuador	7121
Colombia	5026
Nicaragua	4609
Argelia	3142
Senegal	2880
Portugal	2033
República Dominicana	1927
Ghana	1909
Gambia	1834
Perú	1797
Ucrania	1165
Ucrania	1165
Italia	1139
Bulgaria	1105

¹⁰ Fuente: Elaboración propia en base a los datos extraídos de <http://demografia.zaragoza.es/>

Francia	1102
Rusia	697

4.1 Población de origen extranjero residente en Zaragoza por Juntas Municipales

Tabla 3 Población de origen extranjero residente en Zaragoza por Juntas Municipales



De los datos mostrados anteriormente se puede aseverar que son los barrios de Delicias, Casco Histórico y San José dónde más población de origen inmigrante reside dentro de la ciudad de Zaragoza.

5. Relación entre inmigración y pobreza

La crisis económica que asola España desde el año 2007 está aumentando la desigualdad y la fractura social.

Diversos indicios permiten intuir que uno de los grupos más damnificados es la población de origen inmigrante. Aunque tal y como afirma Ayala (2008:121) “no puede hablarse de una relación lineal entre inmigración y pobreza”, debido entre otros motivos a la gran heterogeneidad que caracteriza a este grupo de población” sí que es cierto que está expuesto a determinados factores de riesgos (acceso al mercado laboral, sueldos más bajos, la no disponibilidad de una red familia de apoyo, etc.) que les sitúan en una situación de mayor vulnerabilidad en comparación con la población autóctona.

5.1 Situación de la población inmigrante antes de la crisis

Desde finales de los 90 hasta el 2007 España experimentó un ciclo de crecimiento económico expansivo que precisaba de una mano de obra abundante para cubrir determinados nichos laborales no cubiertos por la población autóctona. “ Parece claro que los flujos migratorios se dirigieron a España en mayor medida que a otros países por un fuerte crecimiento de su economía sustentando en sectores muy intensivos con mano de obra de baja cualificación y generalmente, de baja productividad y escasa remuneración, lo que los hacía poco atractivos para la población nativa”. (Embid et al: 2013:42)

Se puede aseverar sin duda que la inserción de la población inmigrante se produjo sin excesivas tensiones, presentando en ocasiones porcentaje de actividad más altos que la población autóctona. Aunque es conveniente señalar que la integración de la población de origen extranjero en el mercado laboral español estuvo caracterizada por una serie de factores de riesgo que le situaban en una posición mucho más vulnerable ante un posible cambio de ciclo económico. Dichos factores de riesgo son:

- **Temporalidad:** una característica descriptiva de la relación del trabajador inmigrante con el mercado laboral español es la temporalidad, “las tasas de temporalidad de los españoles se sitúan entre el 30 y el 40%, mientras que en los extranjeros no comunitarios el porcentaje sería del 65%. Este resultado parece muy importante porque apoya la idea de que el manejo de la mano de obra inmigrante constituye algo así como un banco de pruebas para el manejo de obra en general, y por eso entre otras cosas, la tasa de temporalidad que es elemento central de mano de obra, es mucho más alta entre los inmigrantes que entre los autóctonos” (Martínez Vega; 2004:53). Según el comunicado emitido por ISTAS (Instituto de Trabajo, Ambiente y Salud), fundación autóctona de carácter técnico sindical promovida por Comisiones Obreras “La temporalidad y las peores condiciones son las principales causas de la mayor incidencia de la siniestralidad entre los trabajadores inmigrantes” (Madrid, 20 de junio de 2007)
- **Irregularidad administrativa:** otro de los factores que condiciona el acceso de la población inmigrante es la situación de irregularidad administrativa. “El estatus de inmigrante, es decir, la posición que como inmigrantes ocupan dentro de la sociedad, constituye en un eje de desigualdad social que, en el caso de estos trabajadores se combina con su situación de irregularidad y con una precariedad económica. Así, en los inmigrantes irregulares se observa una acumulación de factores que los convierte en especialmente vulnerables y los ubica en una posición de mayor desventaja. Los resultados aquí obtenidos señalan también que estos trabajadores se encuentran en una situación de precariedad laboral que llamaremos precariedad extrema, caracterizada por una absoluta inestabilidad, ausencia total de empoderamiento en tanto no cuenta con un marco de protección legal, elevada vulnerabilidad agudizada por su situación legal y su estatus de inmigrante, bajos salarios, ausencia total de derechos laborales y un tiempo de trabajo caracterizado por largas jornadas y un ritmo de trabajo acelerado. (Porthe, V. Benavide, F. Vázquez, ML. Ruíz

Frutos, C. García, E. Agudelo-Suarez, A. Benach, J; 2009:113). En la misma línea se sitúa el Círculo de Empresarios (2010): “una parte importante de las oportunidades de empleo para los trabajadores inmigrantes se halla en la economía sumergida”. Por desgracia el ciudadano de origen extranjero que carece del permiso de residencia y del permiso de trabajo es la única manera que tiene de acceder al mercado laboral. Debido a dicha situación irregular “no cotizan a la Seguridad Social y están, por tanto, excluidos de los sistema de aseguramiento social de carácter contributivo, lo que incrementa su vulnerabilidad ante los riesgos del ciclo vital asociados al empleo (Bruquetas , Moreno Fuentes: 2011:33)

5.2 El impacto de la crisis entre la población inmigrante

Tal y como muestran de manera clara y diáfana los argumentos anteriormente esgrimidos se puede dilucidar que la población inmigrante residente en España ha vivido en una situación de extremada vulnerabilidad, incluso en tiempos de bonanza económica. Ello podría hacer prever que las consecuencias podrían ser dramáticas en el caso de producirse un cambio de ciclo económico. Más aun si se le suma el hecho de que muchos de ellos se encontraban insertos laboralmente en aquellos sectores que aunque fueron los más crecientes y pujantes durante el periodo de crecimiento económico, han sido los más castigados por el desempleo.

Como concluye el Boletín Informativo del Instituto Nacional de Estadística publicado en Junio de 2012 y cuya temática era Extranjeros en la UE y en España “en la mayoría de los países de la UE, la tasa de paro entre los extranjeros residente es comparativamente más alta que los nacionales. En España se registra además la tasa más alta de toda la Unión Europea (32,9% en el año 2011). Es preciso señalar que la crisis económica y el desempleo han afectado de manera atroz a la población inmigrante, lo ha hecho y lo está haciendo de manera muy heterogénea en función de variables como el origen, el sexo, la edad y la cualificación”

Como consecuencia de la pérdida de empleo, el trabajador inmigrante entra en una peligrosa espiral que puede conllevar la pérdida de permiso de residencia, lo cual conlleva la pérdida de derechos que están asociados a la situación de ciudadanía y les lleva a una situación de extrema vulnerabilidad.

Debido a lo reciente del fenómeno migratorio hacia España, muchos de ellos son inmigrantes de primera generación, es decir que carecen de una red de apoyo familiar “un último colchón en el particular sistema de bienestar español” (Embid et al: 2013:46).

Sin duda “los inmigrantes han sido uno de los principales afectados por la crisis, tal y como muestran las estadísticas. Las tasas de pobreza de los inmigrantes son considerablemente superiores a las de los españoles. Las tasas de pobreza de los inmigrantes no europeos son muy elevadas-cuatro de cada diez hogares-y los indicadores de incidencia relativa son desproporcionadamente altos. Especialmente llamativo es el dato correspondiente a las tasas de pobreza severa, que para este colectivo se acerca al 20% del total de hogares. No hay ninguna otra categoría de la población tan afectada por las manifestaciones más extremas de la pobreza...” (Ayala Cañón et al; 2008:122). Dicho grupo de población está sufriendo la crisis como pocos, “En los dos últimos años, la población inmigrante asentada en nuestro país está sufriendo especialmente los efectos de la crisis y se ha puesto de manifiesto su extremada vulnerabilidad en fases económicas de recesión como la actual” (Hildegard Sánchez Morales, M; 2012:833)

5.3 Los recortes en el Estado de Bienestar: impacto en la población inmigrante

Los recortes efectuados desde el Gobierno de la nación al Estado de Bienestar (Sanidad, Educación, Pensiones, etc.) han supuesto un auténtico recorte en los derechos de los ciudadanos.

Las personas de origen extranjero accedían a estas prestaciones a través de 2 vías:

- Participación en el mercado laboral
- Derechos adquiridos por su residencia en el territorio español

El Estado de Bienestar ha jugado un papel fundamental en los últimos años, “estos esquemas de protección social juegan un papel crucial en la integración de los inmigrantes en la sociedad receptora” (Bruquetas, Marí-Klose, Moreno Fuentes; 2011:112)

a) Educación

“Pese a que la legislación garantiza el acceso a los menores inmigrantes a la enseñanza obligatoria, los datos muestran que los niños y niñas inmigrantes tienen una incorporación subordinada al sistema educativo español, en inferioridad de oportunidades respecto a los alumnos nativos, lo que contribuye a unos peores resultados” (Bruquetas, Marí-Klose, Moreno-Fuentes; 2011;28)

Dicha afirmación, realizada antes del comienzo de la crisis económica puede haberse visto empeorada debido a los consabidos recortes presupuestarios. Tal y como afirman Vega Fuentes, López Torrijo et Garín Casares (2013:7), “esta crisis económica, que nos afecta a casi todos, influye de manera especialmente negativa en algunos colectivos como los hijos de familias inmigrantes”. Los recortes presupuestarios en la partida destinada a la educación, los cuales han sido cifrados para el último ejercicio en 18 millones de euros¹¹ está teniendo consecuencias como: aumento del número de ratio de alumnos por clase, la reducción o desaparición de programa de refuerzo escolar para alumnos con problemas de aprendizaje y la reducción de las

¹¹ <http://www.rtve.es/noticias/20130930/gobierno-recorta-364-presupuesto-para-politicas-servicios-sociales-accion-social/753865.shtml>

partidas destinadas para becas escolares. Sin duda todo lo mencionado puede afectar de una manera muy negativa en la calidad de la enseñanza, cebándose sobre todo en aquellos que presentan una mayor dificultad de aprendizaje.

La suma de todos estos factores está suponiendo un recorte en los derechos del alumnado inmigrante a acceder a una educación en igualdad, lo cual puede provocar una mayores probabilidades de absentismo y fracaso escolar, tal y como señalan Quiroga y Alonso (2011:76): “uno de los aspectos que se ha constatado es que el riesgo de fracaso escolar del alumnado de origen inmigrante tiene que ver también con el déficit de recursos de los centros, tanto cualitativamente como cuantitativamente. En general los recursos son insuficientes e influyen negativamente en las intervenciones que se dispensan a este colectivo:

- Faltan plazas en los institutos, adolescentes que llegan a mitad de curso y no consiguen plaza
- No hay suficientes recursos o programas en las escuelas para hacer una inmersión lingüística en condiciones, uno de los principales detonantes del fracaso escolar.
- Faltan profesionales para detectar el aprendizaje o de desarrollo de forma precoz en las escuelas, principalmente en centros de secundaria. Es una función que acaba ejerciendo el docente del aula y sobrecarga sus tareas.
- Aulas de acogida saturadas y permanencia en ellas por un tiempo excesivo. Se contabilizan casos de jóvenes que están más de dos años en estas aulas.
- Las aulas específicas para jóvenes conflictivos en los centros de secundaria se hallan saturadas. Así mismo, existe una cierta práctica de orientar al alumnado de origen inmigrante en este tipo de recursos.

Así mismo los menores de familias de origen extranjero que carecen de recursos económicos son excluidos de las salidas escolares, campamentos o excursiones que se organizan como actividades lectivas. Dicho comportamiento genera malestar entre la comunidad docente, ya que según ellos reproduce las desigualdades sociales.

b) Sanidad

El Consejo de Ministros aprobó el 20 de abril de 2012 el Real Decreto-Ley 16/2012. Los argumentos esgrimidos para la aprobación de dicho decreto eran “garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad en sus prestaciones”. Dicho decreto entró en vigor 3 meses más tarde. Con la aprobación de esta medida se rompía la universalización del Sistema Sanitario, para volver a un sistema basado en el aseguramiento, dejando fuera de él a muchos ciudadanos, la inmensa mayoría inmigrantes en situación irregular.

Con la entrada efectiva en vigor de la ley, todos aquellos ciudadanos extranjeros que tenían reconocido el derecho a la asistencia sanitaria en condiciones de igualdad, fuese cual fuese su situación administrativa, perdían este derecho. Sin duda la situación es grave, así según Médicos de Mundo (2013: 6), “873.00 tarjetas de extranjeros residentes en España fueron dadas de baja con la entrada en vigor del Real Decreto 16/2012, lo que representa un 20% de población inmigrante residente en España se queda sin atención.

El Decreto Ley 16/2012 establecía una nueva forma de acceso al Sistema Sanitario de los inmigrantes en situación irregular, reduciéndola a las siguientes modalidades: a) De urgencia por enfermedad grave o accidente,

cualquiera que sea su causa, hasta la situación de alta médica, b) de asistencia al embarazo, parto y postparto¹²

Una de las medidas introducidas es la posibilidad de suscribir un convenio especial de prestación sanitaria, al cual podrán suscribirse los inmigrantes en situación irregular, si bien la suscripción del convenio solamente permitiría acceder a las prestaciones de la cartera común básica de servicios asistenciales del Sistema Nacional de Salud, no abarcaría sin embargo, a las prestaciones de la cartera suplementaria, ni a la cartera común de servicios, que tendrían que ser sufragadas íntegramente por el usuario. En consecuencia tratamientos tan esenciales como la medicación necesaria para el tratamiento de enfermedades crónicas (como el VIH o el cáncer), así como cualquier tratamiento que deba seguirse una vez abandonado el centro sanitario, deberán ser sufragados en su totalidad por el paciente.

En lo que se refiere al acceso a los fármacos, y con la nueva normativa según la cual la personas que se encuentran en situación administrativa irregular deben abonar el 100% del precio de dichos medicamentos "está generando situaciones absolutamente dramáticas, personales y familiares, con un deterioro físico inexorable y un sufrimiento psicológico intenso por la incapacidad de hacer frente al coste económico de sus tratamientos para muchas personas inmigrantes que se encuentran en situación administrativa irregular y carecen de empleo: tratamiento paliativo de pacientes terminales, personas con enfermedades mentales graves, inmunosupresores, antirretrovirales, tratamientos oncológicos.... (Médicos del Mundo; 2013: 13).

Una de las más damnificadas a causa de la Reforma Sanitaria es el colectivo de mujeres inmigrantes. Reseñar que toda mujer que se encuentre en situación administrativa irregular no tiene derecho a acceder al sistema público sanitario para tratamientos como la contracepción, la interrupción voluntaria del embarazo, en el caso de ser necesaria o la prevención

¹² Real Decreto-Ley 16/2012 de 20 de abril de 2012

ginecológica. En el caso de las mujeres víctimas de violencia de género éstas quedaron excluidas de la atención en el Real Decreto a pesar de aparecer en condiciones de igualdad con respecto a las mujeres autóctonas tanto en la Ley de Extranjería como en la legislación contra la Violencia de Género.

Por lo tanto, a pesar de que dicha Reforma garantiza en un principio el acceso a la sanidad en condiciones de igualdad e independientemente de su situación administrativa irregular a los menores, a las embarazadas, a enfermos de urgencia y a enfermos con patologías infecciosas, desde organizaciones como Yo sí Sanidad o Médicos del Mundo constatan las restricciones que siguen teniendo a la hora de acceder a la red de nacional de servicios sanitarios públicos del Estado español.

c) Servicios Sociales

En el contexto de expansión económica en la que dicho movimiento migratorio arribó a España “se evidenció las fortalezas de nuestro régimen de bienestar, reflejadas en su capacidad de incluir a los recién llegados en los esquemas de protección social existentes. Sin embargo a día de hoy los azotes sociales provocados por la crisis nos posicionan ante las debilidades de dicho sistema, expresada en el tensionamiento de los programas, desequilibrios en la distribución de recursos e incapacidades para responder a determinados incrementos de la demanda localizados en el territorio” (Bruquetas, Klose y Moreno; 2011:230”).

Los Servicios Sociales han sido sin duda los principales actores en la atención a la población inmigrante. El Fondo de Atención al inmigrante, que fue instaurado en 2004, y que tenía como cometido apoyar la acogida, la integración y el refuerzo escolar realizada desde diversos programas destinados a fomentar la integración de la población inmigrante quedó eliminado de los Presupuestos Generales del Estado para 2014. Gracias a las

aportaciones de dicho Fondo se podían llevar a cabo programas de formación, mediación intercultural y fomento del empleo, los cuales eran implantados desde las ONG,s, Comunidades Autónomas y Ayuntamientos.

6. Desarrollo

A continuación procederé al análisis de los datos obtenidos en las 10 entrevistas realizadas a los y las trabajadores y trabajadoras sociales de: Caritas, Casa de Juventud San Pablo Fundación Federico Ozanam, Casa de las Culturas, CITE Comisiones Obreras, Fundación Federico Ozanam, Fundación San Ezequiel Moreno, Médicos del Mundo y Parroquia del Carmen, SOS Racismo Aragón.

Los datos serán analizados en base a distintos conceptos.

6.1 Perfil de la población inmigrante solicitante de ayuda en la ciudad de Zaragoza

El cometido de este trabajo es mostrar la realidad por la que actualmente están atravesando muchas de las personas de origen extranjero que residen en la ciudad de Zaragoza, como si fuera una instantánea. Por ello debido a la metodología esencialmente cualitativa del trabajo es difícil establecer un perfil concreto de la persona inmigrante solicitante de ayuda en cuando a edad, origen, estado civil, cargas familiares, etc.

Lo que sí se puede aseverar es que:

- En lo que se refiere a la estructura familiar, se trata sobre todo de familias con hijos a cargo, mayoritariamente numerosas. Destaca también la importante presencia de familias monomarentales.
- En cuanto al nivel formativo y ocupación laboral nos encontramos en general con personas con un nivel formativo bajo o nulo y que se hallaban insertados laboralmente en el sector de la construcción e industrias afines en el caso de los hombres y en el sector cuidados en el caso de las mujeres.

- Red de apoyo: al tratarse en un gran porcentaje de inmigrantes de primera generación, carecen de una red de apoyo familiar, aunque ello no quiere decir que carezcan por completo de redes de apoyo como más adelante se explicará.
- En lo que se refiere al perfil de la persona que acude "*in situ*" al despacho de un/una trabajador/trabajadora social se puede atestiguar una presencia mayoritaria de mujeres.

Analizando de una manera somera las solicitudes realizadas por dicho colectivo podemos obtener varias conclusiones:

- En primer lugar se ha producido un aumento exponencial del número de nuevas solicitudes, es decir de usuarios que jamás habían acudido a un Centro de Servicios Sociales o a una ONG en busca de ayuda.
- Igualmente se constata la presencia de usuarios que han retornado a los Servicios Sociales tras haber completado años antes proceso de inserción de manera satisfactoria.
- Por último, dentro de los usuarios pertenecientes al grupo de población en el que se centra este estudio y con los cuales desde los distintos Servicios Sociales de Zaragoza se lleva trabajando desde hace unos años, se ha producido un empeoramiento de su situación general, lo que ha supuesto que el contenido de las solicitudes sea en una inmensa mayoría para cubrir necesidades básicas.

6.2 La experiencia del nuevo solicitante

La crisis económica ha traído consigo la apertura de nuevos expedientes, es decir de nuevos usuarios. Gracias a la constatación de dicho hecho se puede poner fin a una leyenda popular según la cual las personas inmigrantes se beneficiaban en un porcentaje mayor que la población autóctona de los Servicios Sociales.

Un gran número de las personas de origen inmigrante que desde el comienzo de la crisis económica en 2007 han acudido a uno de estas entidades lo ha hecho por primera vez desde que reside en suelo español. Dichos nuevos solicitantes son personas o familias que a testimonio de las y los distintos profesionales gozaban de una situación muy *“normalizada”*.

La experiencia resulta verdaderamente traumática para estas personas, las cuales verbalizan sentimientos de absoluta desesperación e incluso vergüenza. Dichas reacciones son por un lado ocasionadas debido a que según manifiestan “yo he venido a trabajar no he tenido ningún problema hasta ahora para salir adelante”, y por otro debido a que carecen de la cultura y la conciencia de Estado de Bienestar, en el cual por el hecho de ser ciudadano se tiene derecho a una serie de prestaciones que cubren determinados riesgos asociados al ciclo vital y laboral. “Resulta verdaderamente significativo el caso de un ciudadano de origen rumano al cual se le concedió una prestación, y después de sólo un mes de disfrutarla, y sin haberse producido una mejorara en su situación, decidió renunciar a ella porque según argumentaba habría gente que la necesitaría mucho más”¹³

6.3 Retorno de antiguos usuarios

La crisis económica ha traído consigo un efecto bastante reseñable que es el retorno de antiguos usuarios, con los cuales desde estas entidades se había estado trabajando hace 8-10 años, en muchos de ellos en su llegada a España y más en concreto a la ciudad de Zaragoza. Después de la consiguiente acogida y orientación habían completado con éxito procesos de inserción, alcanzando no obstante una situación *“muy normalizada”*.

¹³ Testimonio del/ de la profesional

Ahora años después, han tenido que regresar a dichas organizaciones solicitando ayuda, en muchas ocasiones para cubrir las necesidades más básicas (alimento, vivienda, vestido, etc.) y para retomar su proceso de inserción laboral.

6.4 Precarización de las situaciones

Otro hecho significativo es el empeoramiento y precarización de la situación de muchas de estas personas. Dicha precarización se puede apreciar en que una inmensa mayoría de las solicitudes realizadas van destinadas a cubrir las necesidades más básicas: alimentación, vivienda, vestido, empleo, etc.

Esta tendencia puede ser observada tanto en las solicitudes provenientes de nuevos usuarios como en la de aquellos con los cuales estas Organizaciones llevan trabajando desde hace tiempo.

6.5 El alimento, principal ayuda solicitada

Cuando gran parte de las solicitudes realizadas en el despacho de un trabajador social van destinadas a cubrir la necesidad más básica y elemental para el ser humano, la alimentación, podemos constatar la gravedad de la situación por la cual España está atravesando desde hace 7 años.

Un gran número de usuarios actuales de los Servicios Sociales en la ciudad de Zaragoza estaban insertados laboralmente sin ningún problema, debido a lo cual no les era necesario en absoluto acudir a solicitar ningún tipo de ayuda y si lo hacían era para solicitar información y tramitación de procesos como la reagrupación familiar, inmersión lingüística, etc.

Pero por desgracia la realidad se ha tornado mucho más cruda para muchas de ellos, quienes por diversos factores fueron los primeros en ser

expulsados del mercado laboral y por lo tanto los primeros en agotar las consiguientes prestaciones y subsidios por desempleo. El agotamiento de sus ahorros y la no disponibilidad de una red familiar de apoyo, les situó muy pronto en situaciones de extrema precariedad, no teniendo capacidad para poder sufragar su alimentación. A día de hoy, muchas de estas familias están pudiendo alimentarse gracias a la excelente labor realizada desde los distintos bancos de alimentos existentes en la ciudad de Zaragoza.

a) Comedores sociales

Dentro del apartado de las repercusiones que la crisis está dejando en la alimentación cabe destacar la labor desarrollada por los distintos Comedores Sociales que cada día abren sus puertas en la Ciudad de Zaragoza. Destacar desde estas líneas el excelente trabajo llevado a cabo por los distintos profesionales y voluntarios que cada día realizan una encomiable labor en el Comedor Social de la Parroquia del Carmen.

“La afluencia al comedor social de la Parroquia (del Carmen) se ha duplicado desde el comienzo de la crisis en 2007, pasando de tener una afluencia media de en torno a 100 usuarios a rozar las 200 en la actualidad”¹⁴. Según constata de una manera precisa la Memoria 2013 de dicha institución “el número de personas que solicita por primera vez dicho recurso pasó de ser de 285 en 2012 a 485 en 2013”. Sin duda los datos son esclarecedores y muestran la situación de muchos inmigrantes residentes en la capital aragonesa.

En cuanto al perfil de la persona de origen extranjero que cada día acude al Comedor Social de la Parroquia del Carmen, suele ser el de un hombre solo, de origen latinoamericano y con poca capacidad de ahorro, debido a que gran parte de sus ingresos eran enviados a sus países de origen para el sostenimiento de sus familias.

¹⁴ Testimonio del/de la profesional

Cabe destacar también la escasa presencia en este servicio ofrecido por la Parroquia del Carmen de ciudadanos de origen magrebí, debido a motivos religiosos relacionados con la alimentación. Igualmente destaca la escasa presencia de personas procedentes del Centro o Sur de África, hecho explicable debido a la gran fortaleza de las redes de apoyo informal de estas personas, las cuales se estructuran alrededor de aspectos como la nacionalidad o el sentir religioso. Aspecto sin duda interesante que será tratado con más extensión a lo largo de este trabajo.

6.6 Vivienda

La vivienda es otro de los aspectos que la crisis ha golpeado con fuerza, tanto en la disponibilidad de ella como en la situación que ésta se encuentre en caso de tenerla.

Situaciones como el hacinamiento, la insalubridad, los pisos patera, las camas caliente, o en el peor de los casos el desahucio, son situaciones por desgracia comunes entre los miembros del grupo de población en el que se centra esta investigación. No obstante, (y como se puede comprobar por las estadísticas mostradas al principio del trabajo) uno de los barrios con mayor presencia de población de origen extranjero en la ciudad de Zaragoza es el Casco histórico, zona que según informa el Plan Integral Casco Histórico (PICH) 2005-2012 "la existencia de múltiples zonas de residencia en el conjunto del Casco Histórico impide hablar de características generales del estado de la vivienda. Si bien podemos hablar de una manera similar-con excepciones-de la población que habita en sus extremos (Zona Madalena y San Pablo-Pignatelli. Así pues, partimos de un dato que a pesar de ser antiguo sigue siendo significativo ya que decía que los porcentajes relativos a las carencias den la vivienda del Distrito en 2011 5,6% de las familias con carencias en equipamientos básicos (ausencia de agua corriente, agua caliente, electricidad, wc propio o frigorífico) y el 0,7 de familias en situación de

hacinamiento...”¹⁵. El mismo informe hablaba también de viviendas con carencias de elementos estructurales (grietas, goteras, humedad y dificultad de acceso a la vivienda).

A continuación llevaré a cabo la descripción de los aspectos más destacados en lo que se refiere a vivienda y que han sido puestos sobre la mesa por los distintos profesionales entrevistados.

a) Retorno a los barrios que habitaron a su llegada

A su llegada a Zaragoza muchas de estas familias y personas, debido a lo precario de su situación económica, lo cual les limitaba el mercado de vivienda al cual podían acceder, se veían obligados a buscar viviendas muy antiguas (zona Casco Histórico principalmente), con un módico precio de alquiler, lo que conllevaba en muchas ocasiones unas deplorables condiciones de habitabilidad.

Al conseguir asentarse dentro del mercado laboral y gozar de una situación económica mucho más desahogada, decidieron salir de estos barrios en búsqueda de viviendas que les ofrecieran unas mejores condiciones de vida. Desde hace unos años y debido a la crisis económica, muchas de estas personas fueron los primeros en salir del mercado laboral, lo cual les ha obligado a regresar a esos barrios que habitaron a su llegada, los cuales ofrecen un precio más asequible pero sin duda les ofrece unas condiciones de vida más deplorables.

b) Movilidad residencial

Otro fenómeno destacado es la movilidad residencial, tanto dentro del mismo barrio como entre los distintos barrios de la ciudad de Zaragoza. “La movilidad residencial (tanto dentro del mismo barrio como entre distintos barrios de la ciudad zaragozana) suele estar a veces ocasionada simplemente

¹⁵ Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Interculturalidad y cohesión social. Monografía Comunitaria.. Fundación Federico Ozanam.

por 50 euros”¹⁶. Cantidad que sin duda para algunos sería una nimiedad, pero para estas familias supone la posibilidad de poder sufragar su alimentación. “Es bastante habitual que familias cambien 3 y 4 veces de vivienda a lo largo del año”¹⁷.

c) Hacinamiento, pisos patera y camas calientes

Los “*pisos patera*” son uno de los fenómenos más conocidos por desgracia en los primeros años de flujo migratorio hacia España, y el cual se ha reavivado y masificado con fuerza desde hace tiempo, afectando a un grupo de población más heterogéneo.

La precaria situación económica en la que se encuentran determinados sectores de la población inmigrante residente en Zaragoza les ha obligado a buscar una traumática medida como única solución a la calle. “En estos tiempos de crisis muchas personas y familias de origen inmigrante han optado por compartir vivienda con otros compatriotas o con otros inmigrantes”¹⁸ Por desgracia son habituales las situaciones en las que conviven familias de hasta 6 y 7 miembros en una misma habitación, compartiendo vivienda con hasta 10 individuos más, los cuales en ocasiones son auténticos desconocidos con los cuales solo tienen en común el drama vivido. Sin duda es debido a esta práctica, en ocasiones propiciada por la solidaridad entre ciudadanos originarios del mismo país, lo que está evitando que se produzca un incremento desproporcionado de personas “sin techo”.

Cuando nos referimos al término “*camas calientes*” estamos hablando de otra forma de alquiler o subarrendamiento que por desgracia es más habitual de lo que comúnmente se piensa. Esta práctica consiste en el alquiler de una cama por horas a varias personas. Para poder llevar a la práctica esta sibilina estafa se suele aprovechar la rotación en los turnos de trabajo, y se alquila la cama a dos personas que tienen turnos laborales opuestos. Esta dramática

¹⁶ Testimonio del/de la profesional

¹⁷ Testimonio del/de la profesional

¹⁸ Testimonio del/la profesional

solución es la única a la que se pueden agarrar muchas personas para evitar la indigencia y encontrar un techo bajo el que dormir.

d) Insalubridad

Debido a la antigüedad de las viviendas que habitan (reseñable el hecho de las viviendas situadas en determinados sectores del Casco Histórico), las cuales nunca han sido reformadas, comporta que éstas presenten graves deficiencias en su estructura (goteras, humedades, grietas, problemas de aislamiento, problemas de iluminación dificultad para acceder a la vivienda, etc.), problemas de insalubridad (plagas de ratas, pulgas, pijos, etc). Habitar en viviendas con dichas condiciones está generando repercusiones en la salud de sus moradores, sobre todo en los menores y personas de edad avanzada. Patologías como bronquitis, neumonía, asma, afectan con asiduidad las personas que están habitando en dichas viviendas.

e) Desahucio

“Uno de los mayores dramas que se pueden observar es el perderlo todo, el desahucio”¹⁹

Muchas familias de origen inmigrante que durante el periodo de bonanza económica gozaron de unos ingresos estables, decidieron apostar por adquirir una vivienda en propiedad, ya fuera a través del mercado libre, ya fuera a través del sistema de Vivienda de Protección Oficial (VPO). Con el comienzo de la crisis estas personas fueron las primeras en ser expulsadas del mercado laboral, y por consiguiente las primeros en extinguir las consiguientes prestaciones y subsidios por desempleo. Agotadas todos los recursos disponibles, les fue imposible seguir respondiendo al pago mensual de su hipoteca, lo que a la larga conllevó el desahucio.

¹⁹ Testimonio del/de la profesional

A partir de entonces comenzaba el drama. La única manera de evitar la indigencia fue recurrir al alquiler de viviendas de renta antigua que en ocasiones ofrecían unas condiciones de habitabilidad deplorables, o alquilar una habitación en un piso, en la cual residiera toda la familia.

Otros fueron más drásticos en sus soluciones, y decidieron abandonar España con destino a sus países de origen, esperando poder empezar “de cero”. Ya que habían perdido sus viviendas, esperaban que retornando a su país de origen podrían liberarse de esa condena en forma de hipoteca que les lastraría de por vida. En el caso de los ciudadanos ecuatorianos, al volver de regreso a su país, comprobaron con espanto que una entidad bancaria radicada en su país, y que había comprado deuda hipotecaria a inmigrantes de origen ecuatoriano residentes en España, les reclamaba el pago de la hipoteca contraída.

Una de las consultas más atendidas en la actualidad en las distintas agencias son referidas a la negociación de la hipoteca o a la dación en pago.

f) Pobreza energética

Otra casuística que a testimonio de los distintos profesionales más ha crecido entre el grupo de población en el que se centra este estudio es el fenómeno conocido como “pobreza energética”.

Según la Asociación de Ciencias Ambientales (ACA) “puede decirse que un hogar está en situación de pobreza energética cuando es incapaz de pagar una cantidad de energía suficiente para la satisfacción de sus necesidades domésticas y/o cuando se ve obligado a destinar una parte excesiva de sus ingresos a pagar la factura energética de sus vivienda”²⁰.

Habitualmente se ha venido asociando el término pobreza energética con la imposibilidad de disponer de energía para mantener una temperatura adecuada dentro del hogar, aunque también se asocia a otras demandas de energía igualmente necesarias como el agua caliente o los electrodomésticos.

²⁰ <http://www.cienciasambientales.org.es/docpublico/pobrezaenergetica/Ficha1.pdf>

En palabras de varios de los profesionales encuestados para la realización de esta investigación, son habituales los casos de familias que durante el invierno han sufrido graves problemas de pobreza energética, lo cual les ha imposibilitado tanto el mantener una temperatura adecuada como el poder efectuar una higiene adecuada tanto corporal como de vestimenta.

Como consecuencia de la confluencia de factores como la precaria situación económica y la subida de las distintas tarifas energéticas, muchas familias no han podido disponer de energía para el mantenimiento de una temperatura adecuada durante los meses de invierno, ya que con suerte disponen de un único aparato eléctrico de calefacción, el cual se encuentra siempre situado en el lugar donde la familia pasa más tiempo. Dicha situación provoca otros efectos colaterales como son la falta de higiene corporal debido a la ausencia de agua caliente y a la temperatura extremadamente fría del cuarto de baño. Todas estas situaciones son también potenciadas por el deficiente aislamiento que las viviendas antiguas poseen.

“Uno de los aspectos en que más se incide normalmente cuando trabajamos dentro de proyectos de inserción es en la higiene, pero la situación de precariedad absoluta en que se encuentran muchas de estas familias nos hace totalmente imposible trabajar dicho aspecto, ya que la precaria situación en la que se encuentran les impide disponer de los medios para realizar la higiene más esencial” ²¹

6.7 Pérdida de empleo y empleabilidad

El periodo de crecimiento elevado y sostenido experimentado por España durante la primera década de los 2000 precisó de mano de obra masiva y poco cualificada para cubrir puestos de trabajo bien el sector más expansionista, la construcción, bien en otros nichos laborales que la población autóctona rechazaba por motivos diversos. Por ello en pocos años llegaron a España millones de personas procedentes desde Latinoamérica, África y el Este

²¹ Testimonio del/de la profesional

de Europa principalmente, los cuales no encontraron problema en insertarse laboralmente.

Como consecuencia de la ruptura de la burbuja inmobiliaria y la acelerada destrucción de los puestos de empleo dentro de los sectores donde mayoritariamente trabajaban dichos ciudadanos, muchos de estas personas fueron los primeros en pasar a las situaciones de desempleo. "Se puede afirmar que la población inmigrante ha sido una de las más afectadas por la crisis y por el desempleo"²²

a) Reinserción y reciclaje laboral

Como se ha reseñado anteriormente muchas de las personas que en su día arribaron a la ciudad de Zaragoza para trabajar en el sector de la construcción e industrias afines poseían en el mejor de los casos una formación muy elemental, y en el peor de los casos ninguna. Dicha situación que en un principio no supuso mayor problema para optar a puestos en los cuales no se requería una formación mínima, en la actualidad supone un auténtico obstáculo en la búsqueda de empleo y el reciclaje laboral. En el caso de las mujeres resulta igualmente preocupante el encasillamiento laboral en el que se encontraban.

"Muchos de los cursos que imparten desde el INAEM u otras entidades han elevado el nivel de requisitos para poder acceder a ellos, es habitual que suelen requerir estar en posesión de Graduado de Educación Secundaria, lo cual imposibilita que estas personas puedan acceder a ellos"²³

Este hecho conlleva que personas de origen extranjero que están intentando realizar procesos de reciclaje laboral no puedan llevarlos a cabo debido a que no cumplen los requisitos exigidos. El mismo escenario reseñado

²² Testimonio del/de la profesional

²³ Testimonio del/la profesional

en el párrafo anterior pueda aplicarse a las distintas y por desgracia escasas de ofertas de empleo que cada día son ofertadas tanto a través del sistema público como desde otros lugares. Los requisitos para acceder a cualquier puesto de trabajo se han elevado, sumándose a esto que muchas de las personas que optan a puestos de trabajo poseen una cualificación muy superior a la exigida para optar a dicho puestos.

Sin duda resultan preocupantes los hechos expuestos anteriormente, ya que pueden estar vislumbrando la situación futura de muchas de estas personas en relación con el extremadamente competitivo y salvaje mercado de trabajo que está floreciendo tras la crisis.

b) Trabajador pobre (working poor)

Encontrar un trabajo en la actual coyuntura económica resulta extremadamente difícil para cualquier persona, más difícil todavía si se le añaden factores como la falta de formación y el encasillamiento profesional. A dichos factores de riesgo anteriormente mencionados se enfrentan miles de inmigrantes en la ciudad de Zaragoza, quienes obligados por la necesidad de encontrar un empleo tanto para satisfacer sus necesidades como para poder sellar su estancia "legal" en nuestro país, se ven obligados a aceptar cualquier oferta de trabajo por precario que sea.

Por ello cada día son visibles los casos protagonizados por personas de origen extranjero, quienes a pesar de tener un trabajo, de tener un sueldo fijo, siguiendo viviendo bajo el umbral de la pobreza, debido a que el sueldo tan bajo que reciben por el desempeño de su actividad laboral no les es suficiente para costear todas las necesidades básicas (alimentación, vivienda, educación salud, etc....). Ante esta situación todas estas personas se ven obligadas a seguir solicitando ayuda tanto en los Centros de Servicios Sociales como en las distintas ONG, s de la ciudad de Zaragoza. Esta situación anteriormente

descrita es sin duda provocada tanto por la reducción de los salarios como por el aumento del coste de los productos considerados básicos.

Dicha situación anteriormente descrita se ve sin duda fuertemente agravada si se le añade que la persona se encuentra en situación administrativa irregular.

c) Sobreformación

Otro aspecto que conviene destacar, aunque no sea una repercusión directa de la situación de crisis económica es la sobreformación, aspecto íntimamente ligado a la inserción laboral de una parte de la población inmigrante. A pesar de lo que se pueda pensar en virtud a algunas generalizaciones relacionadas con la inserción laboral establecidas en este trabajo de investigación, la población inmigrante residente en Zaragoza no forma para nada un grupo homogéneo, así lo muestran diversos textos consultados para este trabajo (en su caso se refieren al conjunto de España) y así ha sido confirmado por el testimonio de las distintas profesionales encuestadas.

Un sector de la población inmigrante residente en la capital zaragozana poseen Estudios Superiores cursados en sus países de origen, tal y como señalaban las distintas profesionales entrevistadas en la Fundación San Ezequiel Moreno y en CITE Comisiones Obreras. Debido a la urgencia de encontrar un trabajo, al escaso tiempo del que disponen para acreditar sus estudios y de las trabas burocráticas a la hora de enviar la documentación acreditativa desde sus países de origen, muchas de estas personas renuncian de manera permanente a acreditar sus estudios y por lo tanto a trabajar dentro del sector para el cual se formaron

d) Discriminación laboral

La crisis ha disparado los casos de discriminación laboral entre las personas de origen inmigrante, sobre todo entre las mujeres que trabajan dentro del sector cuidados.

“Están surgiendo casos de mujeres inmigrantes que obligadas por la necesidad de encontrar un puesto de trabajo deciden aceptar trabajo como internas (para el cuidado de personas mayores) con situaciones auténticamente precarias, casi de esclavitud”²⁴. Dichas condiciones precarias se manifiestan en aspectos como bajos salarios (en torno a 200 o 300 euros), sin descanso semanal, con dificultades para obtener permiso de sus empleadores para acudir al médico, etc.

Esta situación está siendo posible gracias a la confluencia de 2 factores: por un lado los empleadores que quieren contratar a una persona para que se encargue del cuidado de una persona mayor o discapacitada han visto reducidos sus ingresos de una manera drástica, por lo cual intentan contratar a dicha persona bajo unas condiciones extremadamente precarias; por otro lado, la persona contratada, en este caso mujeres de origen inmigrante, ante la necesidad de encontrar un puesto de trabajo tanto para obtener ingresos económicos como para regularizar su situación administrativa, se ven abocadas a aceptar estas ofertas, aunque las condiciones sean precarias e inhumanas.

²⁴ Testimonio del/de la profesional

6.8 Efectos de la crisis económica en la población infantil y juvenil

La crisis económica acuciante que atraviesa España desde hace varios años nos está dejando situaciones y escenas cruentas y dolorosas, pero quizás pocas tan descorazonadoras como la pobreza infantil, fenómeno que se creía bajo control o residual en nuestro país y que ha resurgido con especial virulencia desde hace unos años. Las precarias situaciones por las que atraviesan muchas familias de origen inmigrante residentes en Zaragoza están afectando a los menores tanto en lo que se refiere a la provisión de los elementos más básicos, como a su derecho a una educación en igualdad de condiciones.

El testimonio de los distintos profesionales entrevistados para la elaboración de esta investigación dejan constancia de situaciones dramáticas entre la población infantil de origen inmigrante residente en la ciudad de Zaragoza. Comienzo a no ser extraño como afirmaban varias de las profesionales encuestadas “los casos de niños y niñas que cada día acuden al colegio por la mañana con el estomago vacío, que con suerte solo pueden efectuar una comida a lo largo del día: la que reciben en el comedor escolar”²⁵. También son constatables los casos de menores que acuden cada mañana al colegio con deficiencias en su higiene persona debido a que carecen de los medios necesarios para efectuarla.

“Al comienzo del curso hay auténticos aluviones de padres que acuden a nuestro despacho preguntando por qué a su hijo o hija le ha sido denegada la beca para el comedor escolar, y solicitando información para que dicha resolución sea considerada”.²⁶ Testimonio que deja a las claras sin duda la situación tan dramática que están atravesando muchas familias que son conscientes de que la única comida que sus hijos pueden realizar es aquella que les es proporcionada en el comedor escolar.

²⁵ Testimonio del/de la profesional

²⁶ Testimonio del/de la profesional

Todavía más acuciante es la situación de todos aquellos menores cuyos padres se encuentran en situación administrativa irregular, quienes no pueden ni siquiera optar a solicitar dichas becas. Así según publicaba el Heraldo de Aragón en su edición digital del 2 junio de 2014 "4094 niños han recibido beca de comedor del Gobierno de Aragón²⁷ por valor de 750 euros, que cubre el periodo de jornada partida (desde finales de septiembre hasta mayo). Además el Ayuntamiento de Zaragoza ha concedido otras 1333 ayudas. Particularmente curioso e inusitado resulta la medida tomada por el Gobierno de Aragón respecto a las becas para el comedor escolar, las cuales no cubren los periodos de septiembre y junio, por lo cual muchos padres que "no pueden pagar 96 euros por el comedor en junio (debido al comienzo de la jornada continua en los colegios), así que se ven obligados a sacarles".²⁸ Según constata la misma publicación, gracias a la colaboración de Servicios Sociales, ONG,s y voluntarios los comedores han podido seguir abiertos durante este mes de junio. A pesar de ello cinco colegios han cerrado el comedor escolar durante este mes de junio: Antonio Beltrán, Santo Domingo, Andrés Manjón, Luis Vives y Fernando el Católico, algunos de ellos situados en barrios con gran concentración de población inmigrante como puede ser el caso del Colegio Santo Domingo y el Colegio Andres Manjón.

Las vacaciones escolares de verano pueden resultar para muchos menores una tragedia, ya que al cerrar el comedor escolar se quedan sin la única posibilidad de realizar una comida al día. Por ello Izquierda Unida Aragón²⁹ "ya ha solicitado al Gobierno de Aragón que mantenga abiertos los comedores escolares durante el periodo de vacaciones atendiendo así, la recomendación de la Defensora del Pueblo que se ha dirigido a todas las administraciones en este sentido. La Defensora del Pueblo pide que se

²⁷http://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza_provincia/zaragoza/2014/06/02/cinco_colegios_zaragoza_cierran_comedor_escolar_este_mes_junio_290967_301.html

²⁸http://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza_provincia/zaragoza/2014/06/02/cinco_colegios_zaragoza_cierran_comedor_escolar_este_mes_junio_290967_301.html

²⁹ <http://www.aragondigital.es/noticia.asp?notid=121116>

mantengan abiertos los comedores escolares en verano “para garantizar una comida diaria a muchos alumnos y alumnas que no la tienen garantizada una vez que lleguen las vacaciones escolares”

a) Educación

Otro de los aspectos en los cuales las situaciones de pobreza bajo las que viven algunos menores están dificultando el desarrollo de una vida normalizada y el ejercicio pleno de sus derechos es en el acceso y desarrollo igualitario de su educación.

En lo que se refiere al acceso al material básico para poder desarrollar en condiciones de igualdad el curso académico (libros de texto y otros enseres) el final de la gratuidad de los libros de texto para los alumnos de Educación Primaria ha supuesto una gran mazazo económico para muchas familias, que en el caso de las que centran este estudio de investigación suelen constar en ocasiones de hasta 3 y 4 menores en edad escolar. En segundo lugar la reducción de las partidas económicas destinadas a sufragar las becas para adquisición de material escolar ha dejado sin este derecho a muchas familias que en condiciones normales serían beneficiarias de ellas. Caso aparte dentro de este apartado lo constituyen los menores que por la situación de irregularidad administrativa en la que se encuentran sus padres no pueden ni siquiera solicitar dicha ayuda.

A destacar la presión a las que han sido sometidos muchos padres por parte de los distintos Centros Educativos para que adquirieran el material escolar pertinente, cuando en muchas ocasiones les resulta totalmente imposible debido a la precaria situación económica en la que se encontraban, en la que en ocasiones no disponen de los elementos básicos.

Otro aspecto en el que la situación de crisis económica, en este caso los recortes llevados a cabo dentro del sistema educativo aragonés, ha mermado el derecho de acceso en igualdad a la educación de los menores de origen extranjero ha sido la reducción o desaparición de horas de refuerzo escolar para alumnos con problemas o dificultades para el aprendizaje. Muchos de

estos menores, a causa de sus problemas con el idioma, ven cómo se van quedando rezagados en el proceso educativo del resto de sus compañeros, sin que se puede hacer nada, ya que por un lado como he señalado anteriormente se han reducido horas de refuerzo y por el otro se ha aumentado el ratio de alumnos por clase, lo cual hace todavía más difícil el seguimiento pormenorizado del profesorado a estos alumnos. Incidir en que muchos de estos menores no pueden ser reforzados, ayudados y supervisados en casa en la realización de las tareas, ya que en algunas ocasiones sus padres poseen una escasa o nula formación básica o a pesar de llevar años residiendo en España desconocen el idioma.

Todos estos condicionantes anteriormente destacados están propiciando un aumento del “absentismo escolar”. Destacar y aplaudir la labor llevada a cabo por organizaciones como Federico Ozanam en estas tareas de refuerzo escolar.

6.9 Redes de apoyo informal

Debido a lo reciente del fenómeno migratorio en nuestro país muchas de las personas de origen extranjero que residen en la ciudad de Zaragoza son inmigrantes de primera generación, es decir no cuentan con una red de apoyo familiar, lo cual les hace sin duda más vulnerables ante cualquier problema o devenir.

Al carecer de una red familiar de apoyo, muchas de estas personas, han ido tejiendo desde su llegada a España redes de apoyo informal en función de factores como el origen o el sentir religioso. Muchas de estas redes fueron sin duda las que ejercieron de efecto llamada para que estas personas se terminaran por asentar en la capital aragonesa.

Por el testimonio acreditado de los profesionales entrevistados para este trabajo, se puede constatar la fuerza de las redes de apoyo establecidas entre los ciudadanos originarios de África, cabe destacar Senegal y Ghana como

principales ejemplos. Dichas redes de apoyo han brindado apoyo a sus integrantes tanto en lo que se refiere a alimentación, vivienda o empleo. "La inmigración procedente de estos países puede calificarse como *invisible* debido a la escasa presencia que muestran los ciudadanos originarios de estos países tanto en los barrios que habitan como en los distintos Centros de Servicios Sociales u ONG, s."³⁰ Dicha escasa presencia tanto en los Centros de Servicios Sociales como en las ONG, s puede ser consecuencia de la fuerza que muestran las redes de apoyo informal tejidas entre los ciudadanos originarios de estos países

Destacan también de manera notoria las redes de apoyo tupidas por las personas de origen magrebí o religión musulmana, redes tejidas en función del sentir religioso. En ocasiones se realiza una agrupación de las personas en redes de apoyo en función del centro o mezquita donde acuden a practicar su religión. "Este colectivo no encuentra problemas en lo que se refiere a problemas de alimentación, ya que cuando uno de ellos se encuentra en una situación precaria, sus compatriotas o compañeros de confesión religiosa no dudan en brindarles su apoyo y su ayuda"³¹

Debido a la difícil situación que la crisis está haciendo atravesar a muchos ciudadanos de origen inmigrante residentes en la capital aragonesa, está provocando que estos busquen redes de apoyo informal, y lo estén haciendo en base al sentir religioso. Estas personas, en un alto número, de origen latinoamericano, y que durante años de estancia en Zaragoza no han destacado por su asiduidad a celebraciones religiosas o por su participación activa en ningún grupo religioso, se están convirtiendo en habituales de estas ceremonias e integrándose en distintas comunidades religiosas. Dicho cambio de actitud se puede analizar en muchas claves, pero una de ellas sin duda puede ser la búsqueda de apoyo y de consuelo en personas que posiblemente tengan el mismo origen y quizás estén atravesando por las mismas dificultades. Puede que esta sea una manera en la que busquen confort y

³⁰ Testimonio del/de la profesional

³¹ Testimonio del/de la profesional

consuelo a su difícil situación. Sin duda es este un aspecto digno de un estudio en más profundidad.

En lo que se refiere a las redes de apoyo, cabe destacar que se han generado también este tipo de redes entre individuos de origen extranjero y nativos. Dichas redes se han tejido sobre todo debido a la convivencia de los menores de origen extranjero con los menores nativos dentro del ámbito escolar. Varios/as de los/las profesionales encuestadas han dado fe de actos de apoyo de padres de niños nativos para la adquisición de material escolar, ropa u otros tipos de ayuda en favor de niños de origen extranjero.

a) Disminución del movimiento asociativo

El incremento del flujo migratorio hacia España y más concretamente a Zaragoza provocó la formación de “colonias” de ciudadanos procedentes de varios países. Dicha afluencia de ciudadanos originarios de un mismo país terminó cristalizando en la creación de distintas Asociaciones, las cuales constituían auténticos sitios de encuentro desde donde se tejían extensas y potentes redes de apoyo, las cuales también tenían componente reivindicativos.

Como consecuencia de la marcha de los “líderes” que daban vida a estas asociaciones y por los problemas a la hora de acceder a las distintas subvenciones para sostener económicamente la organización y su actividades, dichas entidades se van diluyendo en el tiempo, hasta que la inactividad termina por finiquitarlas.

Solamente están pudiendo resistir el envite aquellas con un potencial más fuerte.

b) Repercusiones en el envío de remesas

Una gran parte de los proyectos migratorios hacia España fueron sustentados gracias al apoyo económico de las familias, y en ocasiones incluso

de vecinos y amigos. Por ello cuando encontraban un trabajo en España, dedicaban una parte de su sueldo a sustentar a sus familias todavía residentes en el país de origen.

Al pasar a situación de desempleo, muchos de estos inmigrantes han dejado de enviar las periódicas remesas a su país, con lo cual, a pesar de estar a miles de kilómetros de distancia, sus familias están sintiendo en primera persona los efectos del proceso de crisis en España, más si cabe debido a que para muchas de estas familias eran sus únicos ingresos.

Es preciso indicar un aspecto cuanto menos curioso, y es “que la dirección de las remesas se ha invertido. No son tan raros los de casos familias de inmigrantes residentes en sus países de origen que están enviando dinero con destino a España para ayudar a sus familiares emigrados”³². Dicha situación puede ser claramente visible con ciudadanos de origen latinoamericano y magrebí.

6.10 El retorno

Uno de los aspectos más crueles que está propiciando la dura situación económica que atraviesa España y sus habitantes es el retorno de personas inmigrantes a sus países de origen. En muchos casos hablamos de personas que llevaban viviendo en Zaragoza desde hace 15 años, con hijos que crecieron e incluso nacieron aquí.

Sin duda se trata de situaciones de auténtico drama y en las cuales están teniendo que revivir los sentimientos y emociones experimentadas cuando decidieron emigrar a España. Retornan a sus países, con los cuales en ocasiones ya no mantienen ningún lazo, debido a que los familiares directos que residían allí han ido falleciendo o se han marchado. Especialmente cruel resulta el caso de los menores, que en muchos casos han nacido y vivido durante toda su vida en España, y que tienen regresar al país de origen de sus

³² Testimonio del/de la profesional

padres sin ni siquiera conocer el idioma, y en muchos casos sin tener interiorizada la cultura y las costumbres de dicho país.

a) Desagrupación familiar

Uno de los temas con los que más han trabajado en los últimos años los trabajadores sociales que desempeñan su quehacer diario con el grupo de población en el que se centra este estudio es los procesos de reagrupación familiar. Muchos padres, ya sea juntos, ya sea por separado, emigraron a España en busca de un futuro mejor para ellos y sobre todo para sus hijos. Tras conseguir ahorrar y reunir las condiciones necesarias para completar los procesos de reagrupación familiar, conseguían reunir después de años a toda su familia.

Los graves problemas económicos y las situaciones de extrema precariedad por las que están atravesando, han propiciado de nuevo la desagrupación familiar. Así son habituales los casos de padres que envían a sus hijos de retorno a sus países de origen mientras ellos se quedan en España (situación que se da con frecuencia en ciudadanos de origen latinoamericano), o casos en los cuales uno de los dos cónyuges emigran a otros países como Francia o Inglaterra mientras los menores se quedan en España (situación que se da con frecuencia en ciudadanos originarios del continente africano)

b) Atrapados

Las extremas situaciones por las que muchos inmigrantes residentes en la ciudad de Zaragoza están atravesando les obligan a tomar una difícil y meditada situación, dar por fracasado su proyecto migratorio y retornar a sus países de origen o emigrar a otros lugares de Europa en busca de un futuro mejor. Tras haber tomado esta difícil decisión, a muchos de ellos les resulta imposible realizar dicho viaje, por motivos económicos, ante lo cual se encuentran "atrapados" en un lugar en el que no pueden ni quieren estar.

El programa de retorno voluntario, financiado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad ha permitido y permite que muchos

inmigrantes en situación de vulnerabilidad social retornen a sus países de origen, con el compromiso de no retornar a España en el plazo de tres años para realizar una actividad lucrativa propia o ajena. Si bien es conveniente destacar que muchos de los solicitantes que piden acogerse a este programa no pueden formar parte de él debido a que son ciudadanos de países que forman parte de Unión Europea como Polonia o Rumania, o porque adquirieron la nacionalidad española. "Resulta estremecedor los casos de ciudadanos de origen extranjero que en su día adquirieron la nacionalidad española, y que renuncian a ella con tal de poder acogerse a dicho programa y poder regresar a sus países de origen"³³.

Dentro del apartado que he denominado "atrapados" resultan especialmente duros las experiencias compartidas por un/a de los/as profesionales encuestados/as cuando relata la situación de "individuos que no pueden regresar a su país por miedo y por vergüenza, y en ocasiones por imperativo familiar. Estos ciudadanos están recibiendo presiones familiares para que sigan en España. En ocasiones las familias incluso les culpan por no enviar remesas, y piensan que se están gastando el dinero en lugar de enviarlo a su país para ayudar a su familia".³⁴

Igualmente resulta dramática la situación atravesada por personas, que a pesar de malvivir en España, tienen que continuar en el país para poder seguir enviando dinero a sus familias, para que éstas puedan costearse tratamientos médicos.

c) Emprendiendo otro proyecto migratorio

Las situaciones de desempleo prolongado, precariedad y pobreza y las nada halagüeñas perspectivas de futuro, están provocando que muchos ciudadanos de origen inmigrante que residen desde hace años en Zaragoza

³³ Testimonio del/de la profesional

³⁴ Testimonio del/de la profesional

están marchándose hacia otros puntos de Europa, fundamentalmente Francia, Reino Unido o Italia. Dichos destinos son elegidos debido a factores como el tener familia residente en dicho país o por afinidad lingüística.

Para poder empezar otro proyecto migratorio y moverse libremente dentro de la Unión Europea estos ciudadanos están solicitando la tramitación de la nacionalidad española, con el único objetivo de que les sirva de pasaporte para poder marcharse de España y moverse libremente por la "zona euro".

"Una gran mayoría de las solicitudes de nacionalidad que se realizan en la actualidad no están motivadas por la idea de quedarse y asentarse en España, sino para emigrar sin problemas hacia otros países de la Unión Europea"³⁵

d) Endurecimiento de los requisitos para obtener la nacionalidad

Dentro de este apartado merece la pena abrir un capítulo aparte para hablar acerca de un aspecto tan capital para muchas de estas personas como es la obtención de la nacionalidad española.

En primer lugar reseñar que se han endurecido los trámites y los criterios a la hora de acceder a la nacionalidad española, y una gran parte de las solicitudes presentadas son denegadas. Dicho endurecimiento puede ser observado en los trámites a realizar, incluyendo el examen que se realiza para poder adquirir la nacionalidad española, el cual incluye preguntas que muchas personas autóctonas encontrarían graves problemas para contestar. Si a esto le añadimos los problemas en la lectura y en la comprensión lectora en castellano y el bajo nivel formativo de algunos individuos solicitantes, se puede concluir que obtener la nacionalidad española puede resultar una auténtica odisea.

³⁵ Testimonio del/de la profesional

En lo que se refiere a los motivos por los cuales deciden obtener la nacionalidad española, destaca que en un porcentaje elevado es para poder moverse con total libertad por la zona euro.

6.11 Salud y pobreza

Las condiciones de pobreza bajo las que viven algunas personas de origen inmigrante en la ciudad de Zaragoza están afectando de manera notable a su salud física y psíquica.

A los consabidos problemas de salud derivados de las insalubres condiciones en que se encuentran las viviendas que habitan (neumonías, bronquitis, reumas, etc.) o en el peor de los casos de la dureza de la calle, se unen problemas de carácter psicológico provocados por las situaciones de estrés a las que encuentran sometidos. La conjunción de todos estos factores está provocando disfunciones graves en la dinámica y la convivencia familiar.

a) Efectos de la reforma sanitaria

La reforma sanitaria establecida por el Gobierno Central a través ***del Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones***, ha supuesto sin duda un importante mazazo a la universalidad del Sistema sanitario español.

Con dichas medidas los inmigrantes que se encontraban en situación administrativa irregular quedaron automáticamente excluidos del acceso al sistema. Al entrar en vigor dicho Decreto miles de extranjeros residentes en la ciudad de Zaragoza perdieron automáticamente sus tarjetas sanitarias y con ello el derecho de acceder al sistema público de salud. No es posible por el momento establecer cuantas personas se han quedado en la capital aragonesa sin tarjeta sanitaria a causa de la reforma, debido a que las estadísticas se han computado de manera conjunta para toda la Comunidad Autónoma de Aragón.

Desde ese momento, la Organización Médicos del Mundo situada en Zaragoza lleva ejerciendo una lucha titánica y encomiable para ayudar a todas

estas personas a luchar por sus derechos. No obstante esta organización ha tenido que duplicar sus labores de asistencia sanitaria y social. La asistencia médica era un tema muy residual el cual quedaba circunscrito a temas muy puntuales como tratar a los inmigrantes recién llegados que se encontraban en el albergue y en la actualidad se realiza asistencia sanitaria durante 3 días a la semana, en diferencia de los 2 que venía siendo habitual.

En lo que se refiere a la asistencia social ésta ha sufrido un aumento exponencial tal, que las 2 trabajadoras sociales que desarrollan su labor dentro de la organización atienden una media de 4 a 5 personas diarias. La mayoría de las consultas tienen que ver con los trámites necesarios para la obtención de la tarjeta sanitaria o con ciudadanos en situación administrativa irregular que han acudido a su Centro de Salud o a Urgencias y han encontrado problemas para ser atendidos. La labor fundamental de Médicos del Mundo es empoderar al ciudadano para que adquiera conciencia de sus derechos y luche por ellos, y en último caso si esto no surge efecto, ser los propios profesionales de la organización los encargados de realizar directamente los trámites encaminados a la obtención de la tarjeta sanitaria. Solamente y en casos en los cuales es imposible la obtención de la tarjeta sanitaria y la consiguiente atención en el sistema público, es entonces cuando desde Médicos del Mundo se les presta directamente la atención sanitaria.

La reforma sanitaria ha provocado que muchas personas de origen extranjero y que se encuentran en situación administrativa irregular no tengan derecho a acceder al sistema público de sanidad, lo cual imposibilita acceder a los fármacos que necesitan para el tratamiento de sus diferentes patologías. Patologías como la diabetes, las cuales con el tratamiento adecuado son fáciles de controlar, se vuelven extremadamente peligrosas cuando no se administran los fármacos pertinentes. "Son bastante comunes los casos de enfermos de diabetes que han quedado excluidos del acceso al sistema sanitario y no pueden costearse el tratamiento y acuden a la organización al límite del coma

diabético”³⁶. Situaciones parecidas a la anteriormente descrita se dan en personas enfermas de cáncer y que debido a su situación legal dentro del país no pueden acceder a los fármacos destinados al tratamiento de esta cruenta enfermedad.

Por ello ONG, s como Caritas están siendo las encargadas de comprar los fármacos a todas estas personas que no pueden acceder al sistema público y que no pueden costeárselos, “aunque si no se le pone solución a esta situación, llegará un momento en que ONG, s como Caritas habrán llegado al límite de su capacidad y les resultará imposible seguir costeando dichos tratamientos”.³⁷. Mientras tanto solamente podemos alabar a estas organizaciones por la labor tan plausible que están desarrollando en estos difíciles momentos.

“Desde la entrada en vigor de la Reforma Sanitaria son frecuentes los casos de personas que padecen patologías tan frecuentes como simples resfriados o gripes que ni siquiera pueden costearse los fármacos adecuados para el tratamiento prescrito para tal patología. De igual modo ocurre con los problemas visuales, a los que mucha gente no les puede poner remedio por no poder costearse la compra de gafas o lentes de corrección”³⁸.

Por fortuna los niños y las personas que padecen enfermedades como el VIH o la tuberculosis han quedado excluidos de dichas restricciones en el acceso al sistema público de salud.

b) Problemas psicológicos: Síndrome de Ulises

Las situaciones de desempleo prolongado, vivir bajo el umbral de la pobreza, habitar en vivienda con condiciones inhumanas y otros tantos factores asociadas a los tiempos de crisis han provocado que muchas de las

³⁶ Testimonio del /de la profesional

³⁷ Testimonio del/de la profesional

³⁸ Testimonio del/de la profesional

personas que les está tocando vivir dichas situaciones experimenten la aparición de problemas psicológicos tales como la depresión, el estrés y la ansiedad.

“Si alguien emigra no lo hace porque esté bien en su país, sino porque no le queda otro remedio, y ese duro paso que tiene que tomar lo hace en búsqueda de un futuro mejor”.³⁹ Pero por desgracia muchos de los emigrantes que llegaron no hace tanto a España, y más concretamente a Zaragoza, en búsqueda de un futuro mejor, se han encontrado con un panorama que para nada era el que imaginaban: vivir bajo el umbral de la pobreza, en viviendas en condiciones deplorables junto con 15 ó 16 personas, alejados de su hábitat y sus seres queridos. Como resultado de este fuerte “*shock*” muchos inmigrantes experimentan fuertes cuadros de estrés y sentimientos de fracaso, ya que todo aquello en lo que tanto habían invertido tanto ellos como su familia no ha servido para nada. Sienten que su proceso migratorio ha sido un auténtico y rotundo fracaso. Muchos de ellos deben ser tratados por psicólogos y psiquiatras, los cuales encuadran dichos síntomas dentro de la patología conocida como “Síndrome de Ulises”.

“Emigrar se está convirtiendo para millones de personas en un proceso que posee unos niveles de estrés tan intensos que llegan a superar la capacidad de adaptación de los seres humanos. Estas personas son candidatas a padecer el Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple o Síndrome de Ulises”. (Anchotegui; 2005: 39) Dicho síndrome, descubierto por el psiquiatra Joseba Anchotegui, hace referencia al cuadro patológico, no considerado una enfermedad mental, sino como una situación límite de estrés, en la cual se experimentan sentimientos de soledad por la separación forzosa de sus seres queridos, el sentimiento de desesperanza del proyecto migratorio, la ausencia de oportunidades y la lucha por la supervivencia.

³⁹ Testimonio del/de la profesional

Desde Médicos del Mundo Zaragoza hace ya unos años se pusieron en marcha diferentes programas para prevenir la aparición de dicha patología.

6.12 Efectos de la crisis económica en la convivencia: aumento de las tensiones y del racismo social

“Desde el estallido de de la crisis económica, se ha producido un aumento del racismo social”⁴⁰, es decir personas que, o bien no albergaban sentimientos racistas, o si los albergaban se los guardaban para sí mismos, no están encontrando ningún impedimento en expresar estas posturas y comportamientos en público. Una de las profesionales encuestadas nos pone un ejemplo ilustrativo que ilustra el aumento del racismo social “un chico senegalés sube al autobús, y de repente dos personas que están sentadas cerca de él comienzan a hablar entre ellos, sin dirigirse a él, acerca del excesivo número de inmigrantes que residen en España, y que lo mejor para todos sería que se volvieran a su país ”⁴¹ Dichos comportamientos también están siendo reproducidos por desgracia entre la población infantil: “ una niña de 7 años le dice a una compañera de colegio, cuyo padre es de origen africano, que no le invita a su cumpleaños porque a su cumpleaños solamente se invita a blancos”.⁴²

Dichas actitudes, las cuales siempre habían sido reprobadas con dureza, están siendo por desgracia más aceptadas socialmente, debido a que desde una parte de los medios de comunicación e incluso desde las administraciones se ha utilizado al inmigrante como auténtico “chivo expiatorio”, culpándolo de todos los males que padece España. Ejemplo de esta medida puede ser la Reforma Sanitaria llevada a cabo hace 2 años, la cual endurecía el acceso al Sistema Público de Salud, aduciendo motivos que señalaban directamente a esta población de estar llevando a la quiebra a dicho sistema, cuando en proporción demuestran que acuden menos al médico, debido a la juventud que caracteriza al flujo migratorio que arribó a España.

⁴⁰ Testimonio del/ de la profesional

⁴¹ Testimonio del/de la profesional

⁴² Testimonio del/de la profesional

Del mismo modo estas tensiones se están reproduciendo en comportamientos y expresiones racistas entre vecinos, compañeros de estudio o trabajo.

6.13 Visión de futuro

No puede establecerse un patrón general que represente la visión de futuro de la mayoría del segmento de la población inmigrante de la ciudad de Zaragoza que está viviendo situaciones de precariedad e insuficiencia de recursos, como tampoco se puede hacer cuando se intenta analizar la tendencia general de pensamiento de la población en general.

Por un lado están todos aquellos que se encuentran abatidos debido a lo prolongado de su situación y se muestran francamente pesimistas respecto al futuro, ya que a su juicio su situación no va a ser mejor en un corto-medio plazo. Una gran parte de los individuos que han verbalizado dichos sentimientos ante las distintas profesionales se han marchado o están pensando en hacerlo. Expresiones del tipo “Nos quieren echar”, “Cuántos derechos más nos van a quitar” son bastante frecuentes entre estos ciudadanos.

A pesar de todo lo dicho anteriormente, hay gente que a pesar de ser pasto de dichos pensamientos negativos, prefieren seguir luchando por quedarse en España, motivados sobre todo por las mayores oportunidades que a pesar de todo les puede brindar el país a sus hijos, “muchos de ellos, sobre todo ciudadanos originarios de países de África, son conscientes que por muy mala que sea la situación por la que está atravesando España es mejor que la que se encontrarían si regresasen a sus países de origen”⁴³

Por otro lado están todos aquellos que verbalizan que “esta situación pasará”, “esto no puede ser eterno”. Tal y como relataba una de las profesionales encuestadas “ellos manifiestan que no se les hace tan dura la situación porque por desgracia ya les ha tocado vivirla, pero a los españoles nos es tan terrible porque hemos estado acostumbrados desde hace décadas a vivir con un nivel de vida en general muy confortable”⁴⁴.

⁴³ Testimonio del/ de la profesional

⁴⁴ Testimonio del/ de la profesional

**Crisis económica e inmigración: cómo afecta la crisis económica a los inmigrantes residentes en la ciudad
de Zaragoza**

Trabajo Final de Grado

Javier Gonzalvo Bravo

a) Visión de futuro de la población adolescente

La prolongada situación de crisis junto con la combinación de factores diversos (tales como el aumento del racismo social, la incomprensión, etc.) está haciendo emerger sentimientos de tristeza, desolación, desesperanza e incluso apatía entre la población adolescente de origen inmigrante.

” A pesar de que en muchos de los casos estos jóvenes, han nacido ya en España, no se sienten españoles, aunque tampoco sienten pertenecer a los países originarios de sus padres. No se sienten de aquí ni de allí”.⁴⁵ Este hecho es debido porque a pesar de su nacionalidad española, debido a sus rasgos y su origen se siguen enfrentando a rechazos y actitudes xenófobas.

También son destacables las bajas expectativas que tienen respecto a sus posibilidades, tanto presentes como futuras. Debido a estos sentimientos, y al poco apoyo que en ocasiones reciben tanto desde su familia como desde los Centros Educativos, muchos de estos jóvenes terminan cayendo en el absentismo y en el fracaso escolar. También es destacable que un porcentaje nada desdeñable de estos jóvenes, terminan por retomar los estudios, al considerar que una buena formación es fundamental para poder insertarse en el mercado laboral. Otro aspecto a destacar en el ámbito formativo es, que debido a los recortes económicos en educación, han desaparecido un gran número de talleres ocupacionales, los cuales suponían sin duda una alternativa y un estímulo para todos estos jóvenes.

Quizás debido a su juventud, o quizás debido a que no quieren compartir dichas experiencias “no suelen verbalizar las situaciones vividas en casa como consecuencia de la crisis, aunque en los últimos tiempos si está apareciendo tímidamente dicho tema de conversación. Aunque si se puede

⁴⁵ Testimonio del/de la profesional

constatar dichas situaciones de precariedad observando indicios tales como la vestimenta o la higiene”⁴⁶.

Los efectos de la tensa situación vivida por estos jóvenes, y quizás como modo de evadirse de la cruenta realidad, está propiciando el repunte en el consumo de drogas típicas de los años 80 tales como el pegamento o la heroína.

En cuanto a sus planes de un futuro más lejano, muchos de estos jóvenes y adolescentes manifiestan su intención de abandonar España con destino al país de origen de sus padres, a pesar de que muchos de estos jóvenes son nacidos en España.

⁴⁶ Testimonio del/de la profesional

6.14 Papel del trabajador social

No sería nada nuevo ni novedoso en un trabajo final de grado identificar cual es el papel de un trabajador social cuando actúa con el grupo de población en el cual se centra esta investigación, pero si puede serlo cuando se refiere a condiciones tan extremas como las que están pasando muchas de estas personas.

En general las distintas profesionales entrevistadas han reconocido enfrentarse a situaciones de frustración y rabia debido a que a pesar de que realizan los pasos adecuados, y a pesar de que los clientes que acuden al despacho siguen las indicaciones acordadas entre ambos para la resolución de sus problemas, estos no acaban. Por mucho que se les pueda insistir en mantener una actitud activa de búsqueda de empleo, por mucho que realicen tareas formativas encaminadas a mejorar su empleabilidad, la mejora de su situación ya no depende de su trabajo personal, sino que está condicionada por factores que escapan al control del cliente y del trabajador social. Son numerosos los casos de personas inmigrantes que atraviesan por situaciones de pobreza y que acuden al despacho de un trabajador social y Centro de Servicios Sociales y la actuación de este, tras investigar a fondo y de manera exhaustiva todo el caso, queda limitada solamente a dispensar la ayuda (ya sea en especie o monetaria) que solicita el cliente, ya que son personas que se encuentran en una situación "normalizada" y las cuales no necesitan ninguna otra actuación.

Al trabajador social en ocasiones solamente le es posible actuar como una pantalla en blanco ante la cual el cliente proyecta sus penas, dificultades, ansias, su rabia, tal y como comentaba una de las profesionales entrevistadas a este respecto: "No sé cuantos paquetes de pañuelos se habrán gastado en el despacho". Sin duda resulta estremecedor.

En este apartado cabe destacar la inmensa labor desarrollada por todos/as y cada uno/a de los/as trabajadores/as sociales que cada día atienden en su despacho las solicitudes de los usuarios. Trabajadores/as sociales que se encuentran totalmente saturados y colapsados, y a los que les resulta extremadamente difícil repartir unos recursos cada día más escasos entre tantas solicitudes urgentes realizadas a diario.

También es conveniente elogiar el trabajo en red que se desarrolla entre todos/as los/as trabajadores/as sociales que ejercen su profesión en los distintos Centros de Servicios Sociales y ONG, s de la ciudad de Zaragoza. Se encuentran en todo momento conectados unos recursos con otros para de esta manera poder ofrecer al cliente toda la gama de recursos existentes entre los distintos servicios para la solución de sus problemas.

7. CONCLUSIONES

La crisis económica que desde el 2007 afecta a España está provocando una fractura social que por desgracia empieza a ser más que palpable. Por un lado nos podemos encontrar a todos aquellos que han resistido el envite, por el otro a todos aquellos segmentos de la población a los cuales la crisis ha hecho descarrilar del nivel de vida “normalizado”.

En los primeros coletazos de la crisis económica, y debido a varias circunstancias (sector productivo, antigüedad en la empresa, etc.) muchos de los individuos en ser expulsados en primer lugar del mercado laboral fueron aquellas personas de origen extranjero que arribaron a nuestro país al calor de un ciclo económico sostenido y expansivo que precisaba de una mano de obra intensiva.

Sería erróneo realizar una generalización y decir que las situaciones de desempleo, precariedad y pobreza afectan solamente a la población inmigrante (basta comprobar el perfil tan heterogéneo que nos muestran las estadísticas acerca de desempleo y niveles de pobreza en lo que se refiere a edad, sexo, formación, sector laboral, nacionalidad, etc.), pero si se podía intuir que debido a determinadas circunstancias (sectores productivos en los que mayoritariamente se encontraban insertos, nivel formativo, precariedad laboral, etc.) este grupo de población era mucho más vulnerable incluso en tiempos de bonanza económica, y hacia aventurar que la situación se podía tornar dramática si la tendencia del ciclo económico cambiaba.

Las líneas de investigación alrededor de la cual gira este estudio son las consecuencias que la crisis económica ha podido tener entre la población de origen inmigrante residente en la ciudad de Zaragoza. En base a los conceptos anteriormente analizados se establecerán las conclusiones desprendidas de este estudio.

En lo que se refiere al aumento del número de personas inmigrantes que acuden a los Centros de Servicios Sociales u ONG, s de la ciudad de Zaragoza, se constata un aumento tanto en términos absolutos como relativos. Dentro de este aspecto se puede distinguir un aspecto sin duda relevante y es que muchas de las personas que acuden al despacho de un trabajador social en busca de ayuda lo hace por primera vez desde su llegada España, con lo cual se puede poner fin al mito acerca del "abuso" que las personas de origen inmigrante realizan de los distintos Servicios Públicos enmarcados en el Estado de Bienestar español.

A la hora de establecer un perfil de la persona solicitante de ayuda realiza difícil debido a la naturaleza cualitativa de esta investigación. Lo que sí se puede reseñar es la mayoritaria presencia de mujeres entre las personas que acuden a un Servicio Social o a una ONG para encontrar solución a sus acuciantes problemas. También destaca otro aspecto en lo que se refiere al perfil de la persona solicitante de ayuda, y es que se trata de individuos o familias que utilizan este servicio como última opción después de haber agotado todas las alternativas posibles. También es destacable que son personas con poca capacidad de ahorro, debido a que una gran mayoría de sus ingresos eran dedicados a sufragar los gastos de sus familias residentes en los respectivos países de origen.

En cuanto a la ayuda o recurso más solicitado cabe destacar una precarización de las situaciones, por lo cual una inmensa mayoría de solicitudes son para cubrir las necesidades más básicas como son la alimentación, el vestido o la vivienda.

Un aspecto que sin duda puede ser definitorio y clave para su reinserción y reciclaje laboral y su vuelta a una vida "*normalizada*" es la falta de formación y el encasillamiento laboral. Muchas de estas personas en su llegada a España no encontraron mayor problema a la hora de insertarse laboralmente en nichos laborales que requerían de una mano de obra intensiva pero con poca

cualificación. En la actualidad debido a estos factores antes mencionados, las distintas entidades están encontrando verdaderos problemas a la hora de reciclar y reinsertar laboralmente a estas personas, debido en primer lugar a la escasez de ofertas, y debido también al aumento en los requisitos formativos que se piden para optar a un puesto de trabajo o para realizar labores formativas o de reciclaje. En la posibilidad de optar a un puesto de trabajo también están siendo lastrados por circunstancias determinadas por su precariedad económica como son la no disponibilidad de un automóvil, de teléfono móvil o de acceso a las nuevas tecnologías para la búsqueda de ofertas de empleo.

Los recortes presupuestarios efectuados por el Gobierno Central en las distintas áreas del Estado de Bienestar han afectado sobre todo a personas de origen inmigrante que se encuentran en situación administrativa irregular. En este aspecto cabe destacar las repercusiones que dichas medidas están teniendo en el acceso al sistema de salud, debido a su situación administrativa irregular, y a la compra de los fármacos prescritos. En el área de salud también cabe destacar la aparición de problemas psicológicos entre los miembros de este grupo de población, debido a las situaciones de estrés total con las que conviven las 24 horas del día.

La crisis económica ha hecho rebrotar con dureza la pobreza infantil entre los menores que bien ellos o bien sus padres son de origen inmigrante. Dicho fenómeno afecta tanto en lo que se refiere a la provisión de los elementos más básicos, como en la posibilidad de acceder con igualdad a su derecho a la educación.

En lo que se refiere a la vulnerabilidad producida por la no disponibilidad de una red familiar de apoyo informal, al tratarse en muchas ocasiones de inmigrantes de primera generación, reseñar que está siendo subsanada con la creación de redes de apoyo informal las cuales se tejen en función de factores como el origen o el sentir religioso.

Destacar finalmente que debido a las precarias situaciones que muchas de estas personas viven, les llevan a verbalizar sentimientos de pesimismo ante el futuro. Dicho hecho está cristalizando con el retorno de muchos de ellos a sus países de origen o con la inmigración a otros países de la Unión Europea. También cabe destacar que en muchos casos no toda la familia es la que regresa, con lo cual se están volviendo a producir procesos de desagrupación familiar, vividos ya por muchos de ellos cuando decidieron emigrar a España.

En resumen se podría concluir que por diversas circunstancias, que ya los hacían vulnerables en el momento de su llegada a España (sector productivo donde se encontraban insertados, nivel de formación, encasillamiento laboral, fragilidad en la legalidad de su situación administrativa) y la combinación otros más recientes (nueva regulación sanitaria, recortes económicos en las ayudas sociales) la población inmigrante está sufriendo con especial crudeza los efectos de la crisis económica.

BIBLIOGRAFIA

- Anchotegui, J. (2005); Estrés límite y salud mental: el Síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple. Síndrome de Ulises; Revista Norte de salud mental de la Sociedad Española de Neuropsiquiatría; Vol. V, 21, 39-53
- Ayala Cañón, L. et al (2008); Desigualdad, pobreza y privación; *Informe Foessa sobre exclusión y desarrollo social en España*, 6, 89-169
- Ayuntamiento de Zaragoza (2005); Renovación del Plan Integral del Casco Histórico de Zaragoza 2005-2012 (PICH); Ayuntamiento de Zaragoza
- Bruquetas, M, Marí-Klose, P., Moreno-Fuentes, M.J (2011), Inmigración, crisis económica y Estado de Bienestar en España. *Documentación social*, 62, 209-233
- Centre d'Estudis Sociològics sobre la vida Quotidiana i el Treball (2011); *Trayectorias laborales de los inmigrantes en España*; Recuperado de internet el 10 de abril de 2014 https://obrasocial.lacaixa.es/deployedfiles/obrasocial/Estaticos/pdf/Convivenciaentreculturas/Trayectorias_laborales_de_los_inmigrantes_en_Espana.pdf
- Del Pino Matute, E, Rubio Lara, M.J (coord.ed) (2013). *Los Estados de Bienestar en la encrucijada*. Madrid: Tecnos
- Embid, J (coord.ed) (2013). 1er Informe sobre la desigualdad social en España. Madrid: Fundación Alternativas.
- Fundación Foessa (2013). *Desigualdad y derechos sociales*. Madrid: Caritas española
- Fundación Foessa. (2012) *Exclusión y desarrollo social*. Madrid: Caritas Española

- García Roca, J. Lacomba, J, (eds). (2008) La inmigración en la sociedad española. Una radiografía multidisciplinar. Barcelona: Bellaterra.
- Martínez López, R. (2010). Baja renta y privación material de la población inmigrante en España; *Presupuesto y gasto público*. Instituto de Estudios Fiscales, IEF, 61, 311-336
- Martínez López, R. Ayala Cañón, L (2011). Pobreza y exclusión social en la Unión Europea: la nueva estratificación. *Documentación social*, 123, 245-267
- Martínez Vega, U (2014). *Trabajadores invisibles: precariedad, rotación y pobreza en la inmigración en España*; Madrid:
- Médicos del Mundo (2013). *El impacto de la reforma sanitaria sobre el derecho a la salud*. Recuperado de internet el 7 de abril de 2014 de <http://www.medicosdelmundo.org/derechoacurar/wp-content/uploads/2012/11/Resumen-del-impacto-de-la-reforma-sanitaria-en-el-derecho-a-la-salud-de-la-poblaci%C3%B3n-inmigrante-Casos-documentados.-sin-anexos-sin-casos.pdf>
- Mejía Navarrete, J. (2004). Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. *Investigaciones Sociales*, 13, 277-299
- Moreno Fuentes, F.J. Bruquetas M (2011). Inmigración Estado de Bienestar en España. *Colección Estudios Sociales*, 31. Recuperado de internet el 20 de marzo de 2014: <https://www.google.es/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=inmigraci%C3%B3n%20y%20estado%20de%20bienestar%20en%20espa%C3%B1a%20fundacion%20la%20caixa>
- Quiroga, V. Alonso, A. (2011). Abriendo ventanas: infancia, adolescencia y familias en situación de riesgo social. UNICEF y Fundación Perú Tarres. Recuperado de internet el 10 de abril de:

http://www.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/informe_abriendo_ventanas_low_0.pdf

Real Decreto-Ley 16/2012 de 20 de abril de 2012, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y la seguridad de sus prestaciones

S.O.S. RACISMO Aragón (2005); *Inmigración y Educación en la ciudad de Zaragoza*; Zaragoza: S.O.S Racismo Aragón

Sanabría Martín, F. (2008). *Pobreza, desarrollo, inmigración e integración social en el mundo de hoy*; Madrid: Fundación Humanismo y Democracia.

Sobrino Guijarro, I. (2013). Inmigrantes irregulares y el derecho a la protección de la salud: análisis de la reforma sanitaria; *Lex social* (3); 127-158

Valles, M, S. (2002). *Entrevistas cualitativas*. Madrid: Centro de Investigaciones sociológicas, CIS.

Vega fuente, A. López Torrijo, M. Garín Casares, S. (2013); La educación inclusiva: entre la crisis y la indignación; *Intersticios: revista sociológica de pensamiento crítico* 7(1), 315-336

Vela Peón, F. (2001). "Un acto metodológico básico de la investigación social: la entrevista cualitativa". En: *Observar, escuchar y comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*, María Luisa Tarrés (coord.), México, El Colegio de México, 63-95