

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO
GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Trabajo Fin de Grado

RECURSOS SOCIALES PARA MUJERES QUE EJERCEN LA PROSTITUCIÓN HETEROSEXUAL EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA

Anexos

Alumnas: Lara Bailo, Noemí

Ortega Facerias, Pilar

Perales Cerdá, Laura

Directora: Carmen Bericat Alastuey

Zaragoza, junio de 2014



Universidad
Zaragoza



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad Zaragoza

ÍNDICE

1. GUIÓN DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA.....	82
2. TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS.....	85
2.1 Centro de Acogida Fogaral.....	85
2.2 Brigada Policial de Extranjería y Fronteras.....	104
2.3 Centro Alba.....	135
2.4 APIP-ACAM.....	147
2.5 SOS Racismo.....	157
2.6 Médicos del Mundo.....	170
2.7 Fundación Igenus.....	190

1. GUIÓN DE LA ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Nombre de la institución:
Dirección:
Teléfono:
Correo electrónico:
Persona de contacto:

1. ¿A qué tipo de población atendéis además de a mujeres que la prostitución?
¿Qué lugar ocupa este colectivo en vuestra organización?
2. En relación a las mujeres que ejercen la prostitución y con las que trabajáis desde vuestra organización, ¿se puede establecer un perfil? ¿Cuál sería?
¿Ha habido algún cambio significativo en los últimos años o se ha mantenido más o menos estable?

	PERFIL ANTERIOR	PERFIL ACTUAL
Edad		
Nacionalidad		
Cargas familiares		
Estado civil		
Nivel formativo		
Tiempo ejerciendo la prostitución		
Lugar donde ejercen		
Motivo por el que empezaron a ejercer prostitución		
Voluntaria o forzada		

3. ¿Qué servicios están dirigidos a mujeres que ejercen la prostitución? ¿Cuál es la finalidad que se persigue con los mismos? Entonces, ¿cuál es el objetivo principal que se pretende conseguir con estos servicios?

SERVICIOS	FINALIDAD

4. ¿Existe coordinación con otras entidades y organismos de la ciudad de Zaragoza?
5. ¿Consideras que las prostitutas tienen un verdadero conocimiento de los recursos que existen para ellas y de lo que se les ofrece en cada uno de ellos? ¿Cuáles son las vías de acceso más frecuentes a vuestra institución?
6. ¿Qué necesidades detectáis en estas mujeres? ¿Consideras que alguna se queda sin cubrir? En general, ¿crees que las prostitutas están satisfechas con la atención que reciben?

7. ¿Piensas que este colectivo está tan presente como otros en las políticas sociales y en las actuaciones de las distintas organizaciones que trabajan con ellas?

8. Entonces, si se pudiera disponer de los medios económicos y materiales necesarios, ¿qué alternativas propondrías para mejorar la atención de este colectivo y dar respuesta a las carencias existentes?

2. TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

2.1. Centro de Acogida Fogaral

- **Entrevistadora: Bueno, pues vamos a dar comienzo a la entrevista planteada desde nuestro Trabajo de Fin de Grado, que versa sobre el tema de la prostitución, eh, buenos días Marta, directora del Centro Fogaral de Cáritas. Antes de nada, agradecerte que vayas a colaborar en nuestra investigación y bueno, si te parece vamos a comenzar con la entrevista. Eh, si no me equivoco, el Centro de Fogaral está activo desde 1988, atendiendo tanto a mujeres que ejercen la prostitución como las que la han ejercido, y se ha convertido en un referente dentro de la ciudad de Zaragoza.**
- Profesional: Ahora mismo que ejercieron no, ¿vale? Ahora... efectivamente, el año pasado hicimos 25 años, y... o sea, que está funcionando desde el año 88 y, actualmente, atendemos sólo a mujeres que ejercen la prostitución. Antes... siempre habíamos atendiendo a mujeres que ejercieron, lo que pasa es que debido a la situación social que hay, que ha aumentado considerablemente el número de atenciones, tuvimos que delimitar más el perfil y dejarlo solo en mujeres que en la actualidad están ejerciendo.
- **E: Muy bien, y ¿además de a estas mujeres atendéis a otro tipo de población?**
- P: No, esto es un centro especializado en prostitución, ¿vale? Atendemos mujeres y transexuales, pero transexuales es una minoría, muy poquitos, es algo así como residual. Y luego, bueno, pues al ser un centro de Cáritas y como el cartel de la calle pone que somos un centro de Cáritas, viene otra

gente solicitando orientación y la derivamos a los recursos específicos o comunitarios que necesiten, pero estamos especializados en mujer de prostitución.

- **E: Entonces, en relación a las mujeres con las que trabajáis, ¿se podría elaborar un perfil tipo en base a la edad, la nacionalidad...?**

- P: Sí, el perfil ha ido cambiando bastante. Eh... a ver, ahora mismo, el perfil de mujeres que atendemos no tiene nada que ver con el perfil de mujeres que atendíamos antes del 2008, ¿vale? Desde... hace unos años, el perfil de mujeres que atendíamos aquí en Fogaral ha cambiado y pasó de ser, sobre todo... Desde que se inició hasta el año 2008, nosotras atendíamos a mujer autóctona, es decir, mujer española en su gran mayoría y... pues el perfil de prostitución clásico, de mujer que lleva toda una vida ejerciendo prostitución, y que se metía en prostitución pues por distintos motivos, que podrían ser... venir ya de familias desestructuradas, mujeres que habían estado internas en centros, mujeres que al quedarse embarazadas pues... las echaban de casa y no veían otra salida, y luego también mujeres que se metían en prostitución por el tema de consumo de droga. Con estas mujeres en los últimos años antes del 2008, teníamos un vacío importante, porque muchas habían fallecido. Y luego en el 2008 empezamos a trabajar con mujer extranjera que a la que básicamente atendemos hoy en día. Los datos del años pasado están... creo que rondan un 19% mujer española, y el resto mujer extranjera, ¿vale? Esta cifra en los últimos años ha ido en aumento. Dentro de la mujer extranjera que atendemos, eh... atendemos, sobre todo, a mujeres de Guinea Ecuatorial, mujeres de Nigeria y mujeres de República Dominicana, que son los tres países de origen así más importante. Luego también brasileñas, pero bueno, hace unos años también brasileñas atendimos mucho, pero ahora se queda sobre todo en los tres países que os he comentado. Ahora también, con el cambio de perfil, también estamos atendiendo a mujer víctima de trata con fines de explotación sexual, lo que ocurre es que casi todos, o sea... la mayor parte

de las mujeres que atendemos víctimas de trata las atendemos cuando ya han sido tratadas, no durante, sino una vez que ya han finalizado el ser tratadas, al final cuando ya pasan a ejercer prostitución por su propia cuenta. Mujer víctima de trata, o sea, con juicio por ser víctima de trata sólo hemos atendido a una.

- **E: ¿Y en cuanto a la edad?**

- P: Pues a ver, el grupo de edad que más atendemos está entre los 25 y los 35 años, ¿vale? Ahí es donde estaría más el grupo de edad más fuerte. Pero vamos, atendemos desde los 18 años para arriba.

- **E: ¿Y tienen cargas familiares? ¿Suelen ser mujeres solteras, con pareja...?**

- P: A ver, con lo de los 18 aclarar que si nos viniera alguna mujer menor de edad que está en prostitución no es que no la vayamos a atender, sino que tenemos que derivarla al Servicio de Protección al Menor, porque se está cometiendo un delito con ella. En un momento nos llegaron dos mujeres siendo menores de edad y eso fue lo que se hizo. Con los hijos, hay bastantes mujeres que están... son madres solas con hijos, pero el número más alto de mujeres que atendemos son mujeres solas. Muchas de ellas tienen los hijos en su país de origen, pero bueno, atendemos también a muchas con los hijos aquí, y a algunas con hijos aquí y allí. No se lleva mucho el número de mujeres que atendemos con hijos al número de mujeres solas, está bastante equilibrado.

- **E: En cuanto al lugar donde ejercen, ¿son más de calle, de piso, de club...?**

- P: A ver, la mayor parte de mujeres que atendemos son de calle y de clubes, pero de los más bajos, ¿vale? Esto es un centro de Cáritas, entonces, pues bueno, a este recurso se acercan aquellas mujeres que

pues, ya llevan cierto proceso en el mundo de la prostitución y necesitan ciertos apoyos personales y económicos, ¿vale? Mujeres que están trabajando a tope en los clubes o en pisos, normalmente aquí no vienen, vienen después cuando ya no ganan tanto dinero. Entonces, la mayor parte de mujeres son de calle y de clubes así de los de más bajo nivel que hay, pero también hay alguna mujer que atendemos de piso y de club de nivel medio.

- **E: Entones, ¿suelen venir cuando se encuentran ya en una situación más...?**

- P: Claro, cuando la mujer está metida a tope en prostitución, y gana mucho dinero, porque también puede ser que esté metida a tope y que no gane mucho dinero. Pero si está metida muy a tope y gana mucho dinero, eh... es muy difícil que ella solicite... solicitará ayuda en temas puntuales, a lo mejor, para tema de orientación del colegio de los niños y poquito más. Entonces, cuando la mujer ya no gana tanto en el club y... ya pues eso, ve que... al no ganar tanto, aunque ahora ganan menos que antes por la situación de crisis que hay... pero también la mujer empieza a ganar menos en prostitución cuando deja de ser joven, lo que pasa que el dejar de ser joven en prostitución se deja de serlo muy pronto, porque en prostitución con 24 o 25 años ya dejas de ser joven, porque por detrás hay otras mujeres mucho más jóvenes que te... te pisan el trabajo, se llevan al cliente.

- **E: ¿Y en cuanto al nivel formativo?**

- P: El nivel formativo es bastante bajo, porque, a ver, si tenemos alguna mujer con estudios universitarios en su país de origen, pero son muy pocas. Incluso así estudios a nivel medio también muy pocas. La mayor parte de las mujeres que vienen, vienen de situaciones de pobreza en sus países y... entonces, son mujeres que no han tenido acceso a la formación allá en sus países, o la han tenido hasta muy pocos años. También hay que ver cómo

es el sistema educativo de su país, porque nos encontramos mujeres que, sobre todo, de África, que... pues te dicen que han estado estudiando hasta los 18 años pero su nivel es muy muy bajo, no corresponde con lo que es estudiar hasta los 18 años aquí. Entonces, el nivel formativo es bajo, con esto no quiero decir que... este es el nivel formativo de las mujeres que vienen a Fogaral, porque hay otras muchas mujeres de prostitución en Zaragoza que no acuden a Fogaral, que no tienen necesidad de ello.

- **E: ¿Y en cuanto al tiempo que llevan ejerciendo la prostitución?**

- P: Pues también varía mucho, lo normal es que aquí vengan cuando ya lleven como mínimo tres o cuatro años. Eh... normalmente, mujeres recién llegadas hay alguna que ha venido, pero muy pocas y, por lo general, las mujeres que han venido recién llegadas ha sido porque, pues las han engañado y... a ver, no ha sido la situación... con una red de trata, porque son mujeres que se han visto engañadas y han podido salir de la prostitución, pero... la mayor parte de las mujeres vienen cuando ya llevan pues sobre unos cuatro años para arriba, porque hasta esos años pues han estado trabajando a tope.

- **E: Entonces, ¿qué servicios ofrecéis desde este centro y qué finalidad se persigue con ellos?**

- P: A ver, nosotras... Fogaral... no tiene como objetivo el que la mujer salga de prostitución, ¿vale? Al ser un servicio de Cáritas, pues mucha gente lo confunde. Nosotras, en el proyecto, no tenemos como objetivo que la mujer salga de prostitución, creemos que es algo eh... que la mujer tiene que decidir, y ella es la que conoce mejor que nadie cuál es su situación, y si quiere dejar la prostitución o no y si puede o no puede, ¿vale? Entonces, desde ahí enfocamos nuestro trabajo. Intentamos estar con la mujer en aquello que necesite, somos un centro de acogida que no residencia. Dentro del horario de acogida que hay, eh... la mujer puede venir cuando quiera, ¿vale? Entonces, aquí lo que ofrecemos pues es información,

asesoramiento, derivación a otros espacios... información y asesoramiento en temas formativos, jurídicos... Aquí no tenemos una asistencia jurídica, lo que hacemos es coordinarnos y derivar a las mujeres a otros espacios. Yo siempre pongo el ejemplo de colocar a Fogaral en el centro de la red o de la tela de araña que va creando la mujer y... Fogaral está en el centro porque es desde donde tratamos de llevar el plan de intervención personalizada de la mujer, y para ello vamos derivándola a todos aquellos recursos que la mujer vaya necesitando en función de lo que ella va viendo, de sus demandas. Entonces, lo principal de nuestro trabajo es la acogida y el acompañamiento, o sea, acompañamos a la mujer en su proceso, ¿vale? Eso a nivel individual, eh... cuando la mujer acude aquí a Fogaral, si las trabajadoras sociales ven que la mujer necesita, que no es para algo muy puntual, porque a veces viene la mujer para temas muy puntuales que la propia trabajadora social puede solventar y ya está, pero si se ve que la mujer va a necesitar un proceso, pues eh... se le asigna una educadora de seguimiento y de acompañamiento, ¿vale? Y es con esa educadora con la que la mujer mantiene las entrevistas individuales en salas como esta, pues en las que va hablando con la educadora. La función que tiene ésta es ir acompañándola, haciéndole ver, que se dé cuenta de su situación, de sus necesidades, porque, a lo mejor, la mujer te viene solicitando una cosa, pero en el diagnóstico que se realiza inicial de su situación se ve claramente que lo que realmente necesita es otra cosa. Entonces, se trabaja con ella. Y a nivel grupal, tenemos también, formamos también, tenemos distintas actividades y distintos talleres eh... tenemos así, a lo largo del año, del curso, tenemos una actividad, a ver, son grupos cerrados, no es que puedan venir las mujeres que quieran cuando quieran, sino que hacemos las actividades con grupo cerrado. Entonces, a cada curso, con aquellas mujeres con las que más estamos trabajando, de forma... más en profundidad, pues... les ofrecemos las actividades que hay aquí a lo largo del curso, que son: formación personal, que es donde se trabajan las habilidades sociales, habilidades emocionales... pues todo el tema de autoestima, de vivencia de la prostitución lo trabajamos con ella, y luego

también cocina y organización doméstica, pues para que... la cocina la hacemos en el Centro Joaquín Roncal, pues para que ellas aprendan cocina española, lo básico de cualquier casa, tanto por tema de posibles trabajos como para que sus hijos, si comen en los comedores, se acostumbren a comer comida de aquí y también por tema económico, porque les resulta mucho más barato cocinar con alimentos de aquí que no cocinar con alimentos de sus países. Con esta actividad intentamos también un poco de organización doméstica en cuestiones muy sencillas que cualquier persona conoce, como el funcionamiento de una cuenta de banco, cómo pagar los recibos por el banco... todas esas cosas. Y luego tenemos ya de forma más puntual distintos talleres que realizamos también con grupos cerrados y... los hacemos en función de las necesidades. Normalmente, todos los años formamos algún taller de relajación y algo más, el básico es relajación y autoestima, por ejemplo, el año pasado montamos uno también de relajación y duelo, pues porque vimos que en un momento determinado había varias mujeres que estaban viviendo una situación de duelo importante que las estaba bloqueando. Entonces, creamos este grupo. Este año, en abril vamos a empezar, pero bueno, es sólo relajación y autoestima. Ahora, por ejemplo, estamos semana intentamos... trabajamos de forma muy coordinada con Médicos del Mundo, y también todos los años intentamos hacer un taller de cuidado de la salud, donde entra todo lo que son infecciones de transmisión sexual, métodos anticonceptivos. Y esta año... ahora vamos a iniciar este mes uno que es un grupo de inglés con chicas que apenas hablan español, eh... entonces, hemos visto la necesidad... ellas han venido aquí, algunas derivadas por Médicos del Mundo con el trabajo de calle que hacen, y veíamos necesario seguir trabajando con ellas porque estaban... son mujeres que han empezado y a no ganar tanto en el club, entonces ellas ya solicitan distintas ayudas, entre ellas, la económica, y vimos que... Desde luego, lo primero que hicimos fue derivarlas a clases de español, pero también no queríamos perder la relación con ellas porque son mujeres que están abiertas y necesitan... entonces, con Médicos del Mundo hemos planteado un grupo que se les va a

dar en inglés, y pues se va a tratar eso, temas de educación en la salud, temas jurídicos y temas de recursos en Zaragoza. Pues eso, van surgiendo los grupos en función de lo que la mujer... del grupo que tengamos, de lo que vayan necesitando.

- **E: Entonces os vais adaptando a lo que vais viendo...**

- P: Sí, este grupo en inglés es la primera vez que lo hacemos, porque es la primera vez que se nos han acercado varias mujeres con... pues con ganas de hacer algo y que vemos que es importante que no pierdan la relación con el centro, pero apenas podemos hablar con ellas en castellano porque su nivel es muy muy bajo. Entonces, hemos ideado esta forma para seguir en contacto con ellas y yo creo que saldrá bien.

- **E: Ya vemos que las demandas van variando...**

- P: Hombre, el acompañamiento de las mujeres tiene mucho de acompañamiento emocional. Nosotras, en el momento en el que vemos que la mujer necesita algo más que acompañamiento emocional, que necesita algo más también derivamos, nosotras no intentamos ser psicólogas porque no es nuestro cometido, pero el apoyo emocional siempre está ahí. Y luego, Fogaral siempre ha sido un proyecto que ha tratado de adaptarse a las necesidades de las mujeres, estar siempre en función de lo que las mujeres demandan, pues nosotras cambiamos, nos adaptamos.

- **E: Y lo que comentabas de la ayuda económica...**

- P: Sí, os explico más el tema de la ayuda económica. A ver, pues eso, lo mismo, al ser un centro de Cáritas, pues algo importante en este centro es la ayuda económica. Eh... hay veces que la mujer viene ya y de primera hace una solicitud económica, y hay muchas veces que no, que te la hace en una segunda o tercera entrevista, o ni siquiera te la hace, pero quien habla con ella se da cuenta de que tiene una situación económica bastante

precaria. Entonces, a ver, eh... también hay mujeres que cofunden esto con un cajero automático, y nosotras... aquí las ayudas económicas las damos una vez que conocemos... salvo en muy contadas excepciones, las damos una vez que conocemos la situación de la mujer y analizamos en equipo si la mujer necesita esa ayuda económica o puede pasar sin ella. Entonces, las ayudas económicas no se dan así al tun tun, tenemos que llevar un trabajo de proceso con la mujer, y siempre se aprueban en equipo. Las ayudas económicas pueden ser puntuales y pueden ser continuadas. Las ayudas económicas puntuales es pues que... una mujer con la que estamos trabajando en un momento determinado necesita una ayuda para alquiler o para alimentación, o unas gafas... y a está, hasta dentro de tres o cuatro meses no necesita ninguna otra ayuda o no vuelve a necesitar ninguna otra. Y las ayudas continuadas son aquellas mujeres con las que más trabajamos, con más profundidad, pues ellas reciben todos los meses una ayuda económica, que es distinta en función de su realidad, pues claro está que es distinta si tienen hijos o no, pues eso, en función de las necesidades de cada mujer, ¿vale? La ayuda económica pues puede estar, la mensual, entre unos 260€ a unos 500 y pico en mujeres que tenga, por ejemplo, cuatro hijos. Aunque en realidad es poco dinero, pero siempre las derivamos a los Centros Municipales y que desde allí, desde los Servicios Comunitarios de la Administración pues apoyen la situación de la mujer, nos coordinamos con ellos, y luego, si la mujer puede pues tramitarse un IAI o una Ayuda de Integración Familiar pues lo mismo, lo que pasa que son los menos casos y... además, pues ya sabemos los retrasos que hay en todo este tipo de ayudas. Entonces, si no pueden solicitarlas o las ayudas vienen con mucho retraso, pues durante ese tiempo lo cubrimos nosotras desde Fogaral.

- **E: ¿Cuánto tiempo tardáis vosotras en gestionar este tipo de ayuda?**
- P: ¿Nosotras? Una semana, y en casos muy urgentes, al momento, pero claro, de mujeres que conocemos, si no las conocemos no. Pero en situaciones muy urgentes... y si no, lo normal es una semana.
- **E: ¿Consideras que las prostitutas con las que trabajáis, o bueno, en general, tienen un verdadero conocimiento de los recursos que se ofrecen aquí o en Zaragoza en general?**
- P: ¡Qué va! Ellas desconocen mucho, normalmente, cuando están metidas en lo que es el ejercicio de la prostitución, apenas saben nada de fuera, se centra en eso, en la prostitución y poco más. Si la mujer tiene hijos, pues... tiene que llevarlos al colegio, algo más sabe, pero la mujer que ni siquiera tiene hijos pues te encuentras con mujeres que piensas cómo puede llevar cuatro o cinco años aquí y en esos años no haber aprendido a hablar castellano, no saber nada de... de la ciudad, de donde tienes que ir, de los sitios que existen para hacer cursos... Están muy metidas, entonces ellas desconocen, normalmente, mucho los recursos de todo tipo. Eh... esa es una labor nuestra, la de informarlas y ver eh... para cada mujer, qué es lo más adecuado. Nosotras, normalmente, además en estos últimos años, antes, hace unos años, había muchos más recursos donde poderlas derivar, por ejemplo, formativos. Ahora, con el tema... con la crisis, pues es que... las personas... las mujeres que están regularizadas, su situación administrativa está regularizada, pues aun las puedes derivar a algún sitio más. Lo que pasa es que luego... si son cursos del INAEM, si tu derivas a una mujer regularizada a un curso del INAEM, como ahora va a haber por delante de ella un montón de gente que también quiere ese curso, pues no va a pasar las pruebas como no sea por sorteo o sean cursos especializados para personas en situación de... de exclusión social, pues difícil es. Y luego, a las que están en situación irregular, pues... es que actualmente las podemos derivar a dos o tres recursos, y a aprender español, a poco más,

es que no hay. Entonces, a nivel de recursos ellas tienen bastante desinformación.

- **E: Entonces, has dicho que tenéis bastantes servicios de todo tipo, que vais detectando las necesidades, que los vais adaptando... entonces, ¿cuáles dirías que son las principales necesidades que detectáis como profesionales?, ¿consideras que hay alguna que se quede sin cubrir por las razones que sea?**

- P: A ver, yo creo que las principales, por un lado... hay... a ver... está el hecho de ser mujer que ejerce la prostitución, pero luego tienen otras muchas necesidades no cubiertas como cualquier persona en situación de exclusión. Por el hecho de ejercer prostitución, a ver, además esto... luego os daré... que con el 25 aniversario hicimos un trabajo de... entrevistamos a trece o catorce mujeres así en profundidad y hemos sacado, pues bueno, un librito, un folleto con testimonios de ellas. Por ejemplo, uno de los apartados era el que necesitaba o hubiera necesitado ella en un momento determinado y que no hubiese tenido y... surgió una necesidad que nosotras sí que la vemos, y es el tema de la vivienda. A ver, que el tema de la vivienda es un problema para todo el mundo, ¿vale? Pero yo os digo como recurso específico para mujer de prostitución, porque muchas mujeres se plantean que si ellas quieren alejarse del mundo de la prostitución, pues un gran gasto es el tema de la vivienda, entonces, si ellas tuvieran un lugar donde ir durante un tiempo y no tuvieran que pagar por vivir, les sería mucho más fácil remontar de la prostitución si estuviera ese recurso específico de vivienda para ellas y sus hijos, ¿vale?, porque, pues bueno, esa es una necesidad que influye no solo a la mujer de prostitución. Pero bueno, con respecto a prostitución, yo creo que el tema de vivienda, un recurso de vivienda que cumpla los criterios que tienen que cumplir los pisos de acogida, ¿vale? Si se tiene a mujeres en una casa de acogida hay que ir trabajando con ellas, tienes que ir haciendo un proceso con ellas, pues bueno, yo creo que eso sería necesario, y ellas así lo han dicho. Así

como tema de prostitución, por ejemplo, también no estaría de más que el cuidado de su salud... en cuanto a reconocimientos, le fuera más fácil. Normalmente, en el tema de salud lo que hacemos es que todas puedan acudir a la Seguridad Social, y bueno aquellas mujeres a las que les han retirado la tarjeta sanitaria, junto con Médicos del Mundo, se les tramita la tarjeta que ha sacado el Gobierno de Aragón para estas personas. Pero los propios médicos pocos son los que saben cómo tiene que llevar los reconocimientos una persona que está en prostitución, en teoría, ellas deberían hacerse citologías y tal cada seis meses, y eso pocos médicos se lo ofrecen, y aun diciendo ellas que están en prostitución, como que no les parece bien. Yo no pido para ellas recursos distintos, pero sí que pues... los trabajadores de sanidad tuvieran más formación en este aspecto, en lo que una mujer de prostitución necesita. Eh... creo que está también, aquí en Aragón sobre todo... bueno, sabréis que aquí en Zaragoza está la Mesa de Prostitución y Trata, en la que estamos unas diez entidades. En ella estamos pues bueno, Cáritas, Médicos del Mundo, SOS Racismo, CCOO y UGT... Dentro de... una de las reivindicaciones más importante de la Mesa es el que el Gobierno Autonómico, sea desde donde sea, del IAM, de Delegación de Gobierno... se ponga las pilas con el tema de la trata, ¿vale?, de personas que son víctimas de explotación sexual porque aquí en Aragón no acaban de dar el paso que se necesita. Entonces, pues bueno, aquí también hay otra necesidad sin cubrir, porque, pues nos encontramos con que la Policía y la Guardia Civil está poco formada en el tema de lo que es la trata y, normalmente, si van a hacer una redada a un club, en lo que se fijan es en si la mujer está regular o irregular, no se fijan en si la mujer está siendo víctima de trata o no, si está siendo explotada o no. Entonces, pues bueno, todo ese ponerse al día con lo que es el tema de la trata de personas y formarse en los distintos ámbitos que tienen que ver con ella y sensibilizar, pues todo eso también... todavía estamos como Comunidad Autónoma a años luz de otras autonomías. A nivel más, pues lo que necesita, fuera de lo que es prostitución, pues lo que pueda necesitar cualquier persona que está en una situación de exclusión, y más hoy en día,

que las necesidades son tremendas, que las ayudas de la Administración sean más ágiles y que haya más. Por ejemplo, en Zaragoza, hay muy pocos recursos de casas de acogida para madres con niños, hay poquitos y, normalmente, están siempre a tope. Pero bueno, ya os digo que esto es una necesidad no sólo de prostitución, sino que es de más gente. Más o menos...

- **E: Entonces, si vosotros como centro pudieseis disponer de todos los recursos materiales y técnicos que quisieseis, ¿qué otros programas o servicios haríais?**

- P: Nosotras nunca... nosotras no queremos hacerlo todo. O sea, lo importante de Fogaral es realizar el acompañamiento de la mujer y derivar a otros recursos, ¿vale? Entonces, pues es que falta, casas de acogida, faltan espacios y recursos de formación, cursos formativos... Esto también tiene que ver con la prostitución, pues a ver, eh... parece que es muy fácil, que si está en prostitución pues oye, que lo deje, y no es nada fácil dejar el mundo de la prostitución. Este mundo te absorbe mucho y te deja emocionalmente... si llevas muchos años en ese mundo y si, además, es algo que no has elegido, te deja muy tocada tanto emocional como físicamente. Entonces, no es nada fácil dejar la prostitución, y si tanto se quiere desde según que espacios y gobiernos que la mujer deje la prostitución, que se le apoye, pero se le apoya bien poco. Por ejemplo, a nivel formativo, nosotras... Para apoyarlas habría que ver en qué son hábiles, y a ver, el estar mucho tiempo en la prostitución también hace que la persona desarrolle ciertas aptitudes y actitudes, ciertas habilidades, eh... Por ejemplo, la mujer de prostitución sería muy, muy buena como vendedora, porque, pues eso, en el mundo de la prostitución ella tiene que venderse bien, no ya solo por cómo se cuide, sino por la labia, por cómo se gana al cliente... Todo lo que tenga que ver con estar de cara al público, a una recepción, pues acaban desarrollando esas aptitudes para saber tratar al otro, y muchas veces, antes de que tú digas nada, ya saben... es lo que

hace ganarse al otro mediante hablar. Por ejemplo, otra cosa que estaría de formación muy bien sería todo el tema de peluquería y cuidado de la imagen, porque ellas lo tienen que desarrollar, porque tienen que ponerse guapas de cara al cliente, pues todo eso habría que saberlo explotar para que si ellas quieren salir de la prostitución puedan encontrar por ahí un trabajo, una alternativa.

- **E: ¿Y crees que las prostitutas están satisfechas con la atención que reciben?**

- P: Eso habría que preguntárselo a ellas.

- **E: Bueno, según lo que manifiesten o, no sé...**

- P: Eso en las entrevistas que hemos hecho también sale y queda algo recogido en el folleto que os daré ahora. A ver, cómo os lo digo sin intentar echarme flores hacia el recurso que yo dirijo, pero yo creo que son mujeres que necesitan mucha cercanía y... a ver, otros proyectos que no son Fogaral lo hacen, el saber brindar esa cercanía, porque pues ellas allí donde se acercan lo hacen o porque esconden algo o... o si no lo esconden saben que, en general, lo que ellas hacen la sociedad no lo ve bien. Entonces, pues bueno, eso ya hace que la mujer se sienta incomoda, entonces, si encima de que se siente incómoda porque ella piensa que lo que hace socialmente no está bien visto, si encima de que ella se puede sentir así interiormente, tú, como profesional te muestras distante o frío con ella y le das a entender que no acabas de creerla, pues por ahí no es por donde se entra a la mujer de prostitución. A estas mujeres se les entra desde la cercanía y desde la confianza, desde... que se dé cuenta de que estás hablando con ella de persona a persona, de adulta a adulta, de mujer a mujer, y que ni ella es mejor ni peor que tú, que ella tiene las circunstancias de vida que tiene y tú las tuyas, ¿no? Entonces, claro, hay espacios donde esto no se lo encuentran, donde pues... enseguida pueden pensar... Yo, por ejemplo, con lo de mentir, yo en mi trabajo tengo muy asumido que a mí me mienten,

pero es que yo haría lo mismo, siempre lo digo, forma parte de mi trabajo. Pues bueno, si me mienten, pues bueno, yo muchas veces sé que me están y lo estoy dejando pasar, ya hablaré yo luego con la persona en otro momento, pero buf... si yo haría lo mismo muy probablemente. Ante una situación tan desesperada, ¿cómo no voy a mentir si sabes que yendo con la verdad muchas veces tampoco vas a conseguir nada? Pues al final acabas buscando estrategias de supervivencia, y una de ellas es la mentira, pero bueno, yo no me siento engañada, siento que el que me mientan forma parte de mi trabajo, y si me doy cuenta ya lo solucionaré yo luego de otra forma. Entonces eso, yo sé que hay espacios, sitios donde no se sienten bien acogidas, pero, sobre todo, está ahí el tema de la cercanía. Por ejemplo, ellas, me acuerdo que en las entrevistas valoraban mucho el que las llames por su nombre de verdad, porque normalmente ellas utilizan un nombre de trabajo, pues el que las llames por su nombre hay mujeres a las que les resulta, les dices mucho con eso. Aquí en Fogaral tenemos por costumbre que cuando la mujer viene se le invita a un café, a un refresco, y el hecho de sentarte con ella mientras se está tomando algo a hablar, pues eso a ella también le resulta muy agradable. Pues bueno, la prostitución es algo en lo que siempre tienes que estar negociando, así que el hablar con una persona sin tener que negociar nada ni competir en nada, pues también lo necesitan. Entonces, yo creo que son poco entendidas en la mayor parte de espacios, y ya no hablo únicamente de... normalmente, gente sensibilizada hay en todos los sitios, pero se desconoce mucho lo que es verdaderamente la prostitución, los problemas de la mujer de prostitución. Entonces, es poco entendida, y desde ese poco entendimiento se le puede hacer mucho daño, es eso, hay que conocer bien lo que es el mundo de la prostitución, la verdad, no lo que sale por la tele, que es mundo muy duro, lo elija la mujer o no, es un mundo duro. Y pues bueno, hay tratarla desde ahí.

- **E: Entonces, desde esa falta de entendimiento que consideras que hay, ¿crees que este colectivo está tan presente como otros en las políticas sociales que se llevan a cabo desde diferentes organismos?**
- P: ¿Y cuáles hay? ¿Cuáles son esas políticas sociales para la mujer de prostitución?
- **E: Por eso, las actuaciones que se llevan a cabo...**
- P: Eh... yo creo que no conviene, que son unas mujeres como muy olvidadas, total, si son putas. Entonces, yo no conozco... a ver, no hay ninguna ayuda especial para ellas, sólo está el tema de la trata que está catalogado como un delito a nivel internacional, pero para la mujer de prostitución sin hablar de trata, ¿qué hay? Únicamente órdenes municipales en ciertas ciudades que lo que hacen es no dejarla libre de su ejercicio libre de la prostitución, que si aquí no te puedes poner porque quedas mal, ya que claro, es muy feo la mujer en la calle, gusta menos que encerradita en un club... Aquí en esta ciudad tan bonita tú aquí no quedas bien y de cara a los turistas no es bueno que se te vea. El cliente, con él habría que hacer otra labor de sensibilización, porque al fin y al cabo es el que le aporta el dinero a la mujer. Si tú multas al cliente, eh... esa mujer se va a quedar sin el dinero que le entra, entonces, ¿qué se hace a favor de ella? Pues bueno, todo queda muy bonito de cara a la galería pero realmente no se piensa en la mujer de prostitución, ¿cuándo han hablado con ella? Yo siempre lo digo, que se les tiene que escuchar, lo que ellas necesitan, dónde creen que puede estar la solución... pero a ellas nadie les hace caso, muy pocas veces se les pregunta, y si se hace, es desde entidades sociales, ONGs... pero desde arriba, desde la Administración, ¿cuándo? No se toma en cuenta, se toman decisiones sobre su actividad sin haberlas tenido en cuenta y son personas adultas, son ciudadanas que tienen opinión y podrían hablar.

- **E: Además de con Médicos del Mundo y con los Centros Municipales de Servicios Sociales, ¿con qué otras entidades trabajáis u os coordináis?**

- P: Nosotras, a ver, nos coordinamos mucho con las entidades de la Mesa, es decir, Médicos del Mundo, SOS Racismo... con CCOO y UGT a nivel de asesorías jurídicas. Eh... nos coordinamos con la Casa de la Mujer, también bastante con OSCUS para todo el tema de aprender castellano y como escuela de adultos. También nos coordinamos con el Centro de Formación de San Vicente de Paúl, que hay cursos de cara a la inserción laboral a los que personas en situación irregular pueden acceder. Además, nos coordinamos bastante con Tramalena, que hacen algún curso de formación laboral. Eh... en Rey Ardid tienen un proyecto que es para la mujer extranjera, por lo que también nos coordinamos bastante. Y... bueno, pues luego con colegios y guarderías donde van los críos. Pero bueno, así a nivel de entidades sociales, yo creo que con quien más con éstas.

- **E: Sobre esto, nosotras nos pusimos en contacto con la Casa de la Mujer, para ver si tenían algún recurso y nos dijeron que no, pero que sí que estaban en coordinación con Fogaral, entonces, si nos puedes contar un poquito más...**

- P: Nosotras, a ver, tenemos un convenio de colaboración. Bueno, Cáritas y el Ayuntamiento tienen un convenio de colaboración, y dentro de ese convenio, pues Fogaral con la Casa de la Mujer tenemos un convenio, que pues... todos los años se renueva y pues eso, ellos dan una cantidad económica, poquita la verdad, pero bueno, eso se traduce en... Esto ha ido cambiando bastante, nosotras antes teníamos un taller, el taller Fogaral, y durante varios años lo que era la actividad de lectura, de lectoescritura, lo daban monitoras de la Casa de la Mujer. Ahora se traduce más en coordinación a nivel técnica, en situaciones en las que hay problemas de no saber por dónde seguir adelante... Por ejemplo, os digo... el único caso que llevamos de mujer víctima de trata, ¿vale?, con juicios y tal, pues hemos

encontrando muchas trabas a la hora de conseguir una ayuda económica para esta mujer. Esta es otra de las reivindicaciones de la Mesa, que creemos que la mujer víctima de trata... a ver, para nosotras la trata es un tipo de violencia de género y además en la ley aragonesa está reconocido, pero a nivel estatal no. Entonces, nosotras hemos tenido que luchar para que esta mujer cobre una Renta Activa de Inserción, que sea considerada como víctima de violencia de género. Con el IAM, con el INAEM... nos encontramos con el muro, no hubo forma, y la coordinación que tenemos con la Casa de la Mujer es la que nos ha permitido que esta mujer pueda tener una RAI. Por lo tanto, son, sobre todo, coordinaciones más a nivel de situaciones difíciles que entre las dos entidades tratamos de solucionar para que la mujer salga beneficiada. Y luego pues eso, alguna vez que ellas han detectado que alguna mujer era de prostitución y tal, nos la han derivado, pues eso, un poco de coordinación a esos niveles.

- **E: Bueno, ya para finalizar, has dicho que recibís cierta cantidad económica procedente del Ayuntamiento, pero ¿con qué otros fondos contáis y cuál es su procedencia?**

- P: Los fondos, eso se hace público en la memoria de Cáritas, no es... A ver, Fogaral tiene el convenio con el Ayuntamiento, eh... recibimos también fondos del IRPF por la casilla de fines sociales no de iglesia. Luego recibimos también un poquito de dinero para proyectos de trata y explotación sexual, y también de la DGA por medio del Fondo Europeo, que es una cantidad importante. El resto todo proviene de Cáritas.

- **E: Muy bien, bueno, por nuestra parte ya estaría, si quieres añadir algo que consideres relevante y que se nos haya podido escapar y que creas que puede ser interesante para nuestro trabajo...**

- P: No, yo creo que ha sido una entrevista bastante... no tengo ahora nada en mente que os hayáis dejado.

- **E: Bueno, pues muchas gracias por tu tiempo.**
- P: A vosotras por vuestro interés.

2.2. Brigada Policial de Extranjería y Fronteras

- **Entrevistadora: Buenas tardes, vamos a empezar con la entrevista. Como ya te había comentado, estamos acabando la carrera de Trabajo Social y estamos realizando el Trabajo de Fin de Grado sobre los recursos sociales que hay en Zaragoza para las mujeres que ejercen la prostitución. Y, para nuestra investigación, creíamos que podría ser interesante hablar con alguna profesional del Departamento de extranjería de la policía.**
- Profesional: Buenas tardes. He sacado algunas cosas impresas, otras las llevo aquí (*muestra un pen drive*)... Algunas, seguramente se repetirán, pero la base fundamental os la digo así, un poco por encima, para que luego podáis... Lo que sí os pediré, yo os puedo dejar todo el material y que os copiéis todo esto, pero no saquéis el holograma de la policía, porque hay cosas que son confidenciales. Entonces, para vuestro uso de información, lo extraéis, pero esos documentos no se muestran a nadie normalmente. Es información confidencial que no se suele sacar.
- **E: De acuerdo, ningún problema. Muchas gracias.**
- P: Entonces, primero lo que vosotras teníais pensado y luego yo, si os puedo ampliar, si os puedo contar más...
- **E: Sí, te vamos haciendo las preguntas y, luego, si ves que puedes añadir más información...**

Nos habías comentado que estás en el área de investigación de la Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras, para empezar y que nos acabemos de situar, ¿nos puedes concretar qué cargo ocupas?

- P: Sí. Yo soy oficial de policía y, a ver, como entenderéis, en la policía está todo muy jerarquizado. Está el comisario, los inspectores jefes, el inspector,

los subinspectores, los oficiales y policías básicos. Entonces, aquí, el jefe es el jefe y los demás somos los que, o vamos a los locales donde las chicas se supone que ejercen la prostitución... os hablo, más que nada, cuestiones de extranjeras, de personas extranjeras. Pueden ser mujeres, hombres en muchísima menor medida, aunque también están, transexuales y menores extranjeros. Entonces, nosotros hacemos, más que nada, lo que es la labor de campo, ir a detener a alguien o hacer las inspecciones junto con inspección de trabajo en los clubes de alterne, todo lo que es la burocracia de cuando se realizan las detenciones, todos los informes que hay que hacer, ¿vale? O sea, el operativo tiene un jefe y, luego, los demás somos los que ejecutamos de alguna manera. Entonces, esa es nuestra misión, y luego las entrevistas que hacemos a las extranjeras que... bueno, ejercer la prostitución se puede ejercer, como decimos nosotros, de dos maneras, que es o voluntariamente o bien de una forma coaccionada. Aquí hablamos de lo que es la trata de seres humanos con fines de explotación sexual, que supongo que eso ya lo sabéis. Entonces, el tema es que aquí hay varias cuestiones. Lo primero, hablamos de una persona que está coaccionada para que ejerza la prostitución, luego, aparte, esa persona es extranjera, con lo cual normalmente se aprovechan de la situación de irregularidad que pueda tener esta persona porque, evidentemente, por ejemplo, el último operativo que ha habido de nigerianos y que habréis visto a lo mejor la última noticia, las penas que la Audiencia Provincial condenan a los que serían los jefes de esas redes criminales que traen nigerianas, a sus propias compatriotas, de Nigeria con la falsa promesa de que aquí van a poder trabajar, les dan un pasaporte para que puedan entrar sin ningún problema en España, y dinero, con su visado y demás. Una vez que entran aquí, porque no las van a dejar, siempre van a estar acompañadas de una persona de ellos, o dos, o las que sean. Y una vez que entran aquí, les quitan el pasaporte, con lo cual están irregulares, porque claro, ellas necesitan visado y no pueden estar más de 90 días como turistas... Bueno, esto ya se complica un poco, va habiendo toda una serie de delitos colaterales. Y, entonces, vienen aquí y no sólo es que les quitan eso, los mil

euros por ejemplo que les diesen para venir aquí, sino que, además, automáticamente, les hacen saber que tienen una deuda con esa organización. Con eso amenazan a su familia, porque esta gente, hablamos también de personas con un bajo nivel cultural, tienen también esas creencias no religiosas, sino, por ejemplo, les amenazan con hacerle vudú a la familia, que esto aquí no lo entendemos, que a mí me amenazas con maldiciones y me río, pero esta gente culturalmente es muy diferente a nosotros. Y luego, también, coacciones físicas, las agreden, las violan, que violar a una persona que está ejerciendo la prostitución también existe, y la violencia de género en estas personas también existe.

- **E: Bueno, ¿nos puedes contar, en general, a qué población atendéis, además de a mujeres que ejercen la prostitución?**

- P: Extranjeras. Extranjeros fundamentalmente. A ver, nuestro trabajo, claro, lo mismo es... vamos a centrarnos solamente en lo que sería la prostitución de extranjeras, extranjeros, los menores lo llevaría un grupo de nosotros... Partimos de la idea que nosotros estamos especializados, entonces, nosotros somos los que, cuando existe una redada o una inspección en un club de alterne, nosotros vamos ahí con una inspección de trabajo para ver si estas personas que están aquí tienen, primero, un contrato regular, si están regulares, porque pueden trabajar para... pues ejercer la prostitución no, para ofrecer simplemente un intercambio de servicios. Luego, estas personas que no están regulares, no tienen contrato, y luego, vamos nosotros a ver si existe una victimización de esa persona, hacemos unas entrevistas en estos. En la inspección que hacemos en un club, de todas las chicas que hay allí, les hacemos la entrevista, sin estar el personal contratante entre comillas o el empleador entre comillas, fuera, en un sitio privado. Le decimos, además, todas las ayudas, todo lo que... los beneficios, entre comillas, que puede tener si colabora en la detección de este delito. Estas personas que se encuentran así tienen unos servicios y luego, también, nosotros les proporcionamos la posibilidad de tener una

residencia en España mediante esa colaboración. Hay que entender que estas personas, pues claro, el miedo, la amenaza..., eso también puede ser, pero para eso también está la protección de testigos, su identidad... en todas las diligencias policiales, pues sólo lo sabe el juez que instruye la causa, identificación de esa persona. Es una protección importante. Incluso, a los posteriores procedimientos o citas judiciales que tenga, le acompañamos nosotros y la llevamos. O sea, cualquier cosa que tenga, nosotros nos ocupamos de esa persona. Entonces, nos encargamos de eso normalmente. O sea, detectar primero, porque hacemos las inspecciones en los clubes que hay o si hay previa denuncia de un vecino que, en una determina comunidad o en un determinado piso, de repente notan que existen unos movimientos, que hay unas mujeres que han entrado allí, unos indicios que nos hagan creer que se está ejerciendo la prostitución o que se está explotando sexualmente a unas personas. Entonces, nosotros vamos allí y hacemos esa inspección, procuramos, sobre todo, a ver si alguna de ellas quiere colaborar, quiere denunciar, pero bueno, de todo eso levantamos nuestras actas, nuestros informes... También puede ocurrir que, a través del 091, haya alguien que diga que se encuentra en esa situación. Se pone en contacto con nosotros y nosotros vamos a ver a esa persona. O sea, hay diferentes formas de que nosotros podamos asistir a estas personas.

- **E: Y, en relación a las mujeres que ejercen la prostitución con las que trabajáis, ¿se podría establecer un perfil?**

- P: Sí, sí. Normalmente, a ver, las extranjeras hay de unas nacionalidades, normalmente estaban primero, que yo sepa, en determinados clubes que inicialmente había pues muchas africanas, como las nigerianas. Por ejemplo, en la calle Burgos, pues normalmente allí lo que se veían eran africanas. Por otro lado están las brasileñas, que hubo una temporada que había mucha brasileña. Pero ahora, lo que es por la zona más del centro, lo que hay es más chicas del este, más chicas rusas, ucranianas..., más del

este. Y luego ya las chinas también. Chinas y alguna tailandesa, pero en menor medida.

- **E: En la nacionalidad sí que has notado algún cambio de un tiempo a esta parte.**

- P: Sí, porque inicialmente eran, ya te digo, las africanas y las brasileñas, colombianas, sudamericanas... Pero las que más, las que más, brasileñas. Y luego empezaron con las chicas del este.

- **E: ¿Y respecto a la edad?**

- P: La edad... Pues, nosotros también controlamos mucho la edad porque, claro, no es lo mismo coaccionar a una menor... que ahí sí que el tema de las rumanas es bastante complicado porque tenemos que estar muy alertas, porque sobre todo al principio, que se produjo una masificación de la prostitución por rumanas, la mayoría, en principio, parecía que eran menores, porque ellas lo que hacían... bueno, les hacían decir que eran mayores de edad y, sin embargo, a lo mejor estaban entre los 16 y los 17. Entonces, ahí se metió bastante. Lo que pasa es que nos encontramos, para la detección de la minoría o mayoría de edad, en ese momento no puedes recurrir a muchos consulados o embajadas de estos países porque tienen una desorganización bestial. Entonces, ¿qué hacemos?, las pruebas radiológicas del hueso de la muñeca, que en algunas será determinante y en otras no. El problema está cuando son los 17. Es muy complicado, entonces, cuando tenías algún documento de esta chica, porque guardan celosísimamente la documentación, en cuanto tenías un documento y descubrías que era mayor de edad, pues ahí ya tienes que tener más en cuenta el consentimiento. El consentimiento en los menores jamás se tiene en cuenta. Nunca, aunque él diga o ella diga que quiere hacerlo. Se considera como un delito y no hay más. Sin embargo, en las mayores de

edad ya hay que tener en cuenta otras circunstancias, no sólo el consentimiento. El consentimiento normalmente no se tendría tampoco en cuenta, para eso está la entrevista.

- **E: ¿Y normalmente os suelen decir que ejercen de manera voluntaria o forzada?**

- P: Pues mira, te voy a hablar de la última inspección que hice, porque en la última inspección hice la entrevista a doce. Entonces, de las doce ninguna ejercía la prostitución de manera voluntaria. Si entendemos que "bueno, a mí me gusta este estilo de vida y, como gano más que en cualquier otro trabajo, me dedico a esto". No, es que no tenían otra forma de trabajo. Ninguna. O sea, para que encuentres una es porque se dedica a esto porque gana muchísimo más dinero de lo que estas chicas ganan en estos locales. O sea, hablamos de otro tipo de prostitución, a un nivel más alto. Pero de este tipo no. No, porque yo la pregunta que siempre... hay preguntas que tampoco están en el cuestionario y yo les pregunto, "pero bueno, ¿tú habías pensado alguna vez dedicarte a esto?", y me dicen, "pues no, porque yo en mi país, en Rusia, en Praga (algunas vienen de Praga y, como comunitarias, no podemos hacer nada, salvo que ellas digan que denuncian, que están siendo coaccionadas) yo trabajaba en una tienda de ropa, yo trabajaba en otras cosas que no tenían nada que ver". Pero llegan aquí y no les queda otra alternativa. Porque, claro, tampoco tienen estudios. El nivel cultural que tienen no es como el que tienen unos estudios, una carrera... Porque yo, claro, cuando te preguntan "es que si no, ¿en qué trabajo?", digo, "¿tú me estás entendiendo a mí?, ¿sabes español?, ¿no has pensado nunca en los idiomas?, por ejemplo". Claro, hasta llegar a ese punto... Es que, lo primero que encuentran es eso. La demanda que existe por este tipo de servicios es alta, o sea, que parece una tontería, pero es alta.

- **E: Nos comentabas que la mayoría han empezado a ejercer la prostitución porque lo han visto como su única alternativa o porque las han forzado...**

- P: Como única alternativa... El caso mayoritario, por ejemplo, de las redes que traen a España, por lucrarse, de prostitución, estas redes criminales, esto lo hacen engañando a estas personas con un supuesto contrato de trabajo aquí en España, y luego llegan aquí... Y de esto hablo, normalmente, fuera de la Unión Europea. Hablo de las africanas, de rusas, de sudamericanas, en este caso brasileñas, que son las que más. Éstas sí que vienen engañadas, y cuando llegan aquí, sobre todo las africanas, porque son las que el nivel cultural es bajísimo. Allí el ser una mujer es durísimo, entonces, no les queda otra opción. Y, como no tienen información de nada, pues es muy fácil engañarlas. Porque, claro, ellas en ese momento viajan con dinero en mano, y piensan que lo van a seguir teniendo, y su pasaporte. O sea, me han pagado el pasaporte, tengo un pasaporte en la mano, y encima me han dado dinero. Y además me dicen que voy a trabajar allí. Y llegan allí y se lo quitan todo. Y si tú quieres seguir trabajando aquí, pues tienes que ejercer la prostitución y tienes dos años o tres años para pagarnos la deuda, que normalmente suelen ser 40.000 euros. Y sabemos dónde vive tu familia... o sea, coacción, amenazas, agresiones... Esto es así. Y cuando alguna se decide a denunciar, pues claro, es que las medidas de protección pues tienen que ser integrales. Asistencia jurídica gratuita, asistencia sanitaria gratuita para ella y su familia, los hijos o pareja incluso que considere que, a través de ellos, pueden ser amenazados o estar en peligro. Asistencia psicológica, psiquiátrica incluso. Y ya te digo, económica también, protección de datos, acompañamiento a todos los servicios que tenga que hacer y bueno, mientras colabore con la justicia y con nosotros, claro... Y residencia legal en España.

- **E: Hablabas de los hijos..., ¿suelen tener cargas familiares?**

- P: Sí, la mayoría sí, porque, a ver, normalmente las que yo entrevisto, excepto algunas que son muy jóvenes, que tienen 18 ó 19 años, pues a lo mejor, con suerte, no les ha dado tiempo a tener familia. Pero la mayoría sí que tienen hijos, y algunas sí que los han podido traer, pero otras no, otras los tienen en su país.

- **E: ¿Y, por lo general, tienen pareja?**

- P: Mira, hay un caso en que esta chica sí que estaba casada y yo le pregunté, "bueno, tu pareja, tu marido, ¿sabe que estás haciendo esto?", y dice "sí". Te quedas como un poco diciendo..., pero claro, su situación económica también es difícil. Te parece un poco raro. Pero, vamos, la mayoría no.

- **E: Vosotros soléis ir a clubes y pisos, pero ¿alguna vez trabajáis con mujeres que ejercen en la calle?**

- P: En la calle normalmente..., ¿sabes lo que pasa?, que se ha dejado bastante de ejercer por la calle porque, claro, por ejemplo, el tema de la calle Burgos, allí los vecinos se manifestaron, y esa presión mediática... tuvieron que dejar de hacerlo. Además, las patrullas de por la noche se ven más africanas, muy poquitas, porque ya tienen clubes, y ellas prefieren estar dentro de un club, alquilar una habitación, que no estar fuera. Y, sobre todo, va con el tiempo también. La que viene de otra provincia, que no conoce nada, ésa sí que va a estar, el poco tiempo que esté, en la calle. A ver, en la calle, extranjeras un poquito menos, porque tratan de meterse en los clubes. Hay menos que antes. Encontraréis más en el centro españolas.

- **E: Y las mujeres con las que soléis intervenir, más o menos, ¿cuánto tiempo llevan ejerciendo la prostitución?**

- P: Pues mira, normalmente estas cosas... Cuando ya llevan mucho tiempo ejerciendo la prostitución... Normalmente van... De la última, vamos a hablar de la última, que es la que más recuerdo. Entre dos años y los cinco o seis años. Porque, hasta que les da tiempo a recuperar cierto dinero. Pero hay algunas que no lo suelen dejar porque, claro, es muy complicado. En cuanto tienen hijos es muy complicado. Y luego, estas extranjeras, las que pueden estar irregulares, con el hándicap de la regularidad o irregularidad tratan de hacerse en seguida con algún contrato de alguna cosa. O bien se mueven bastante por el resto de España. No están tanto tiempo en un mismo sitio. Y estos clubes, también, no las tienen tanto tiempo, no les interesa tenerlas tanto tiempo.

- **E: Van rotando...**

- P: Exacto, porque la que está más tiempo se convierte en la *madame* de ellas. Pero a ellos les interesa cambiar un poco de sitio, como novedad, porque, claro, no van a tener siempre el mismo género. Parece un poco duro, pero es así.

- **E: Sí, desde su punto de vista...**

- P: Entonces, en un par de años, en los mismos locales, las veces que hemos ido, normalmente, ya te digo, incluso algunas han estado tres meses en uno, tres meses en otro sitio... van cambiando de ciudad.

- **E: Bueno, nos has contado un poco las actuaciones que lleváis a cabo con las mujeres que ejercen la prostitución, pero ¿qué**

finalidad se persigue?, ¿qué objetivo tenéis, tanto en lo que respecta a la mujer que ejerce la prostitución como a terceras personas que puedan estar involucradas?

- P: Lo primero es erradicar la prostitución, erradicarla, pero erradicando lo que serían las redes criminales que se aprovechan, que obtienen unos beneficios a través de la trata de seres humanos explotándolos de esta manera. O sea, detección de todas estas redes criminales y, con ello, también la erradicación de otros delitos. Porque, claro, todos los beneficios que obtienen supone un blanqueo de capitales, falsificaciones de documentos, o sea, hay toda una serie de delitos de extorsiones, amenazas, coacciones..., esto tiene unos delitos colaterales, como os he dicho antes. Pero, vamos, en definitiva es tratar, evitar que estas personas estén sometidas a estas vejaciones..., esto es más fuerte que una vejación, es la anulación de la dignidad de la persona y los derechos básicos de una persona. Entonces es, finalmente, uno de los principales objetivos es la protección de estas personas. O sea, que una persona, sea extranjera o sea nacional, no se vea extorsionada por otra persona. Es que, vamos, hay situaciones que llegas a la esclavitud de esa persona. Porque no sólo vemos la prostitución típica, esa imagen que ves de una señora que tiene unos servicios sexuales con otro señor, que le tiene que pagar un porcentaje a una tercera persona y que, encima, como está ilegal y está amenazada por esta organización, tiene que dar también otros beneficios a otros, y tiene que seguir todo el tiempo que le exijan. Sólo eso no está. Esta persona tiene unos derechos, tiene unas libertades, entonces, bueno, se están produciendo ahí unos beneficios ilegalmente de otras personas que están cometiendo delitos alrededor de esta otra persona. Y, en definitiva, esta otra persona está siendo esclavizada.
- **E: Se trata de un tema en el que hay un vacío legal, es decir, lo que sí que está penado es cuando hay menores implicados o cuando alguien se aprovecha de esta situación, pero la información que nos**

ha llegado, por lo que nos han contado o hemos leído, es que muchas veces lo que hacen en los locales es que los dueños se justifican diciendo que ellos no sacan ningún beneficio, que sólo alquilan una habitación y no saben lo que ocurre ahí dentro...

- P: En cuanto nosotros detectamos que hay ahí una persona que está trabajando ilegalmente, por eso vamos con los inspectores de trabajo... tienes aquí a una persona... vosotras pensáis que es como si fuese esto un hotel, yo llego aquí, alquilo una habitación, y meto y saco a quien me da la gana. Pues no. Vamos a ver. En cuanto aquí este señor obtiene un beneficio porque le paga un porcentaje..., tenemos que, claro, probar que no sólo está alquilando una habitación, porque alquilar una habitación no es ilegal y no supone ningún delito. En cuanto probamos que este señor está..., por eso, ellos tratan, el del club trata que esta persona actúe como autónoma. O sea, "no, no, yo no sé de lo que trabaja, es una persona autónoma". De ahí tenemos que ser muy sutiles en las entrevistas porque, claro, en cuanto nosotros le preguntamos, "¿y tú le das un porcentaje al dueño del hotel, del club, de tus beneficios?". Aunque, claro, hablar de beneficios de una cosa que es un poco delictiva..., en definitiva, ella está realizando ese servicio, o sea, la prostitución no es lo que está castigado. De lo que tú estás obteniendo, si tú le tienes que pagar un porcentaje a este señor en concepto de los servicios que tú haces, él está consintiendo eso, él se está beneficiando y se está lucrando, con lo cual, a este señor inspección de trabajo le mete y nosotros también levantamos el acta correspondiente. Lo que pasa es que no se considera delito que esta persona le está obligando a ello, sino que esta persona se lo está dando voluntariamente. Entonces, lo que sí que tenemos que probar nosotros es que, si en ese local o está realmente, si tú obtienes un beneficio o un porcentaje de algo, tú la tienes que tener contratada. Con lo cual, no hay contrato, inspección de trabajo le mete. Que esta persona nos dice "no, es que si yo no le pago, me pega, me amenaza", automáticamente lo detenemos. O sea, todo depende un poco, en función de... Ah, y si hay una menor haciendo esto, automáticamente se

viene, ya está, no tenemos nada más que pensar. Es que depende un poquito de cada circunstancia, de cada situación.

- **E: Claro, es complicado pero hay que saber indagar.**

- P: Sí, sí, para eso nosotros llevamos previamente quién es el titular del negocio, toda la información sobre afiliaciones a la seguridad social, llevamos todos los temas económicos y de hacienda y laborales que tiene este señor con antelación. O sea que, claro, una inspección en un local no se hace "vemos ese, pues entramos allí".

- **E: Que hay toda una preparación, un trabajo previo...**

- P: Exacto. Es que es una operación que tú ya sabes de antemano este señor a quién tiene trabajando y a quién no.

- **E: Claro, que ya sabéis un poquito a lo que vais.**

Vale... ¿Y tenéis coordinación con otras entidades u organismos de aquí de Zaragoza?

- P: A ver, de primeras ya os he dicho que con Inspección de Trabajo, Hacienda y Seguridad Social. Esto para empezar. Luego, con el Colegio de Abogados también tenemos porque, claro, hay un servicio de asistencia jurídica como es el SAOJI, de asistencia y orientación, a víctimas de maltrato y también de trata de seres humanos. Luego también hay, bueno, aparte con lo que son los hospitales, asistencia sanitaria y demás, que nuestra colaboración es que si esta persona necesita asistencia inmediata, nosotros lo llevamos y ellos están obligados a dar ese informe al Ministerio Fiscal, al Juzgado y a nosotros también. Nos facilitan todo este informe. Y luego nosotros tenemos conocimiento de todos los servicios que hay psicológicos, asistenciales, red de pisos que pueda haber..., pero a este nivel ya, nosotros sí que le damos esa información y junto con lo que es el

Servicio de Atención a la Mujer, si ya vamos por la línea de las víctimas de malos tratos, pues ellos ya más se dedican exclusivamente a ello. Pero bueno, nosotros como nos encargamos de las extranjeras, también estamos colaborando con el Instituto de la Mujer y con la DGA, la Casa de la Mujer... Bueno, hay veces que incluso con Cáritas... Nosotros tenemos las direcciones y todo esto por si ellas quieren ir y nosotros, si nos dicen que llamemos nosotros, nosotros las derivamos. Casa de las culturas... Todas estas direcciones, instituciones, Organizaciones No Gubernamentales..., nosotros también nos ponemos en contacto con ellos. Nosotros sólo aconsejamos y si quieren que nos pongamos en contacto con ellos, pues también lo hacemos nosotros en nombre de esta persona si quiere mantener su confidencialidad. Además, incluso la acompañamos, si quiere. Y luego también hay otros casos que el albergue de Alonso V, porque ahí también conseguimos ropa, porque hay veces que... Nosotros también llevamos y a veces pedimos que nos faciliten, cuando no queda más remedio, porque hay casos también un poco curiosos. O sea que estamos bastante relacionados.

- **E: Yo creo que es importante y positivo.**

Ahora que estabas comentado que les dais información sobre otras entidades, tú con la experiencia que tienes, ¿crees que las prostitutas tienen un verdadero conocimiento de los recursos que hay para ellas?

- P: Las extranjeras no. No. Porque ellas tienen un concepto de ellas mismas como algo peor, bastante peor de lo que realmente..., pues yo, cuando las ves, estás ahí, las tratas con respeto, tratando de ayudarlas diciendo "pero bueno, ¿qué haces aquí?, vete a este sitio". Ellas piensan que no, que no les va a ayudar nadie y que es lo único que les queda. Entonces, su visión de sí mismas, pues es bastante peor. O sea, la que tiene un tipazo, un cuerpo, pues te dice "no, pero es que lo necesito". Pero es que esto es como los

yogures, caducan, o sea, ¿no has pensado nunca que hay algo más? Pues no, están metidas en este mundo, que es, pues la verdad es al estilo consumista, o sea, lo que estás viviendo es esto y necesito ganar esto, y lo que tengo que pensar es que tengo que comer, que tengo que sacarme hoy, cincuenta, sesenta, setenta u ochenta euros, y mañana voy a tener que sacármelos otra vez. No pienso en que hay algo más. Porque decimos, vamos a ver, a través de programas de solicitar cursos, porque en la Casa de las Culturas se hacen cursos para el idioma, para que aprendas bien el español, o escribir bien, o incluso otros cursos que te podrían servir a la hora de buscar o que te buscasen algún trabajo, no especializado inicialmente, pero luego puedes ir... Pues es que algunas no lo piensan. La mayoría no... La que lleva ya tiempo se plantea y dice "jo, es que yo nunca... no puedo estar siempre así". Porque, es que yo también les hago otra pregunta "¿pero tú te ves... por cuánto tiempo te ves con esto?", "ah, no, no, yo quiero ganar lo suficiente y dejarlo". Esto no te lo dicen las africanas, ¿eh? Las africanas es impensable que puedan ir a ningún sitio, porque es que las tienen como encerradas, sin relacionarse con el resto de la gente, están totalmente aisladas. O sea, es que algunas sólo ven a los clientes y punto. O sea, es que no ven nada más. ¿Cómo van a salir de ahí? ¿Cómo van a obtener información? Casi, cuando vas a una redada de estas, a una inspección de estas, la imagen que ves en la televisión es que las ves con la menor ropa posible, y que hay algunas que son muy saladas y son muy deslenguadas y demás. Pero en realidad, luego, cuando les preguntas "bueno, ¿tú qué vas a hacer dentro de diez años o dentro de quince años?". Pues no están pensando en más que, muchas de ellas, sacar el dinero suficiente como para dejarlo. O sea, que en realidad sí que quieren dejarlo, porque esto no... Pero, claro, es que de momento esto es lo que hay, no piensan que hay otras posibilidades porque nadie tampoco se las ha dicho, porque están dentro de un mundo que no... Y cuando les preguntas, "bueno, ¿tú qué otras cualidades tienes?", porque ya sabemos que empezar en un sitio es difícil. O sea, la que está limitada por estas redes es muy difícil hablar con ellas así, y hay otras pues que... las que se han convertido en

testigos protegidos, pues tienen mucho miedo. Tienen mucho miedo, ahora bien, cuando están que las acompañas a los sitios y demás, ves que es una persona. Y, bueno, la última que acompañé, esta chica, ya te digo, es buenísima, lo que pasa es que dudo mucho que sepa escribir su nombre. Es que, vamos, es una situación que les rodea que bueno... Luego ya te encuentras las del este que hay un poquito más de todo porque, sí, algunas también vienen engañadas, y hay alguna que te sorprende porque en su país sí que tenía un trabajo un poco más cualificado. Y, entonces, "¿qué haces aquí?, ¿qué estás haciendo?". Pues porque algunas vienen extorsionadas también y, entonces, la única manera de sacar el dinero más rápido posible es así. Y como sea, ya os digo, una chica guapa, tiene más posibilidades de ganar más dinero que otras. Entonces, lo que interesa es hacerlo rápidamente y conseguir. Porque luego, cuando estás allí, pues te pregunta, le vas haciendo las preguntas y "si tienes alguna duda pregúntame", y te dicen "¿cómo puedo hacer para sacar una tarjeta?". Y te quedas como diciendo, "menos mal". Algunas ya, que llevan más tiempo, "¿cómo puedo hacer?". "Vamos a ver, ¿es que tú estás siempre aquí?". Porque es que ellas trabajan y a dormir. O sea, es que hay algunas que salen muy poco. Y algunas que los pisos, viven y trabajan en el mismo piso. Es muy complicado. Y si hay una persona que las controla... Porque si nos llama alguien, "oye, que en esta casa...", tenemos que ir ya con todo muy preparado, porque hay veces que no te abren, y si no te abren es muy difícil entrar. Porque hay una persona que sólo va a abrir al cliente. O aprovechas cuando salen para alguna cosa muy puntual o es muy difícil entrar en según qué pisos.

- **E: Claro, cuando es un local siempre es más fácil.**

- P: Sí, sí. Un local o un club, ahí entras y entras. No hay más.

- **E: ¿Lo habitual es que acudís vosotros a los locales o también se da el caso que ellas recurren a vosotros?**

- P: La mayoría vamos nosotros. Vamos nosotros, vamos hombres y mujeres, pero luego somos las funcionarias las que nos encargamos de las entrevistas. La mayoría somos nosotros, porque vas a El Euro, por ejemplo, pues somos nosotros los que tenemos que ir. Porque, claro, vas cada equis tiempo, por lo que os decía, la movilidad de las chicas. Y, claro, el control... Nosotros funcionamos también por estadísticas y bueno, sabes que en determinadas épocas, según el tipo de flujo de inmigración de gente, sabes que va a haber un cambio en los clubes. Entonces, pues claro, hay que... también nos organizamos nosotros.

- **E: ¿Y qué necesidades detectáis en estas mujeres?**

- P: A ver, lo primero, pues eso, las que han contraído la deuda, la necesidad... Necesidad, ¿qué dices?, ¿en cuanto al apoyo que necesitan o...?

- **E: En general, a todos los niveles.**

- P: Es que lo que proporcionamos nosotros, básicamente es que la que viene aquí, que está irregular... diferenciamos la que está irregular de la que está regular, porque la que está regular porque es extracomunitaria pero ha logrado regularizarse y sigue bajo esa situación, porque pues tiene que comer, o necesita dinero, o no está extorsionada, o sí que está extorsionada o coaccionada. Las comunitarias, las extracomunitarias, que están regulares o irregulares. La que está irregular, necesidad tiene de todo. O sea, a ver, desde el momento en que está aquí sin disponer de dinero, su documentación que le podría facilitar el hecho de conseguir regularizar su situación administrativa en España, asistencia sanitaria... ¿dónde van a ir? O sea, muchas de ellas, lo que hace la organización, o la que no está

regularizada y no está del todo en una red, cogida por una red criminal, se pagan ellas mismas sus servicios sanitarios. O sea que, sobre todo cuando tienen algún hijo o algo, pues es que es muy difícil. A ver cómo vas a un servicio sanitario si no es de urgencia, ¿cómo lo haces? Entonces, claro, una vez que nosotros entramos, pues todas las necesidades que tengan, ya os digo, sanitarias, de asistencia jurídica.., pues se las proporcionamos nosotros con todas estas instituciones que colaboran o colaboramos también todos. Porque nosotros la llevamos al hospital o la llevamos donde haga falta. Y bueno, a la asistente social o a la trabajadora social... O sea, procuramos informarle de todo esto. Pero la que no, pues..., porque, claro, hay muchas que, si no existe una denuncia y no existe una visibilidad de ello, van a permanecer ahí, sin que lo sepamos aún. Entonces, quién no te dice que en el piso de al lado, que no conoces a nadie, pues yo qué sé, tienen a una señora o a una chica que no sale y que no la oye nadie... Porque esto sí que es bastante habitual en los chinos. En los chinos, al principio, pues traen a las chicas, y esos sí que se mueven, bueno, pero un montón. Y la cuestión de los chinos es una pasada. O sea, yo creo que esta gente no está más de tres meses en un sitio. Sí, sí, esos todavía más y, además, con la excusa de que no te entienden, pues es más complicado. Y ya te digo, las chicas que ejercen la prostitución chinas no se veían tanto, pero ahora pues sí. Pero es que el problema es que, mientras que las otras tardan más en legalizarse o en regularizarse, los chinos no. Entre ellos se hacen sus contratos y sus cosas y, entonces, en seguida consiguen un permiso de residencia. Ahora, todas las falsificaciones de documentaciones que hay detrás, ya... Lo que se deban entre ellos, porque ellos usan muy poco los bancos... O sea que... Y sí que hay alguna china que otra que ejerce la prostitución. Y..., ¿cuál era la pregunta?

- **E: Estábamos hablando de las necesidades de las mujeres que ejercen la prostitución.**
- P: Pues, normalmente, lo primero es salir de esa situación de dependencia

económica, en nuestro caso lo que es la necesidad de esa situación regularizada. Es que, vamos a ver, si tú coaccionas a una persona, como he dicho antes, estás atentando contra sus derechos más básicos, que es vivir en libertad, tener un techo... Sobre todo lo que es la libertad y la dignidad. Entonces, principalmente, en cuanto logramos sacar a una persona de estos grupos, pues bueno, es sobre todo la protección de su libertad, de su dignidad, y todos los derechos personales absolutamente. Su intimidación, económicos, sanitarios, psicológicos, asistencia jurídica..., todo eso. Separarla de todo ese ambiente porque es imposible si no. Y luego, pues concienciarla un poco, porque es que estas personas normalmente, ya te digo, están muy temerosas, tienen mucho miedo. Y entonces, claro, la primera visión que tienen, es que claro, la policía en ciertos países no es democrática. La policía en otros países es, vamos, también de un estilo absolutamente criminal. Y como vienen sin información, no tienen información, pues claro, al principio cuesta. Cuesta porque la primera vez dicen, "¿y tú qué me vas a ayudar?", "hombre, yo te puedo ofrecer todos estos servicios, si tú colaboras, empezando por tu regularización, tu protección, procurar tu asistencia sanitaria..., todo lo que podamos". Luego ya depende de ella, del grado de miedo o de confianza que logremos despertar en ella.

- **E: Entonces, con todo lo que les ofrecéis vosotros y con todos los recursos que hay de otras ONGs, ¿crees que sus necesidades quedan cubiertas y que ellas están satisfechas con el apoyo que reciben?**

- P: Pues... Eso es complicado. Eso me tendría que remitir a los testigos protegidos. A ver, yo... Satisfechas en el momento en que dejan de hacer algo para lo cual estaban totalmente obligadas y coaccionadas. Claro, luego entran en otro tipo de vida, tienen que romper con todo lo anterior, tienen que olvidarse de ciertas cosas, porque hay veces que tienen que dejar de contactar con su familia en su país y eso es muy duro también. Porque,

claro, la red va a intentar localizarla, va a intentar que, lo que nosotros nos apresuramos, sobre todo, es el encargado del local, el responsable del local, que no se relacione con ella para que, en un momento determinado lleguemos y nos diga que no quiere saber nada de nosotros. Porque eso significa que le ha dicho algo totalmente amenazante con respecto a su familia o a ella. Entonces, ahí se terminan nuestras posibilidades. Es muy difícil. Entonces, pues claro, incluso con los... Se está intentando, a través de... Hay unos programas, no sólo ya a nivel nacional, sino a nivel internacional de Interpol, Europol, Frontex... No sé si lo habréis oído alguna vez, Frontex está relacionado con todas las zonas de entrada a la Unión Europea, como es la Lampedusa, la famosa Lampedusa. Se está intentando, y para eso hay bastantes planes y protocolos de colaboración a través de las embajadas y los consulados de estos países, aunque parezca un poco difícil, estos países africanos y demás, para tratar al menos de evitar estas situaciones. Es muy difícil, porque estos países africanos, y esto me pasaba a mí cuando estaba en expulsiones, cuando ven que ellos, cuando ven ellos que nosotros queremos conseguir algo de ellos, lo primero que te ponen por delante es el dinero. Quieren, como para la entrada de inmigrantes en situación irregular por puestos no habilitados para una entrada normal, como por ejemplo la de Melilla. Para expulsar, y esto os hablo ya de la Unidad de Expulsión en la que estuve yo antes, para expulsar a un marroquí, para expulsar a un nigeriano, para expulsar a un señor de Mali, hay un acuerdo previo en que yo te entrego tantos de tu país a cambio de tanto dinero. No os penséis que las expulsiones a estos países africanos, asiáticos, árabes, etcétera, nos sale gratis. Vamos a ver, yo tengo un nacional de mi país, yo, España, tengo un español que llega a Estados Unidos y me dicen "no, no, tú te expulsamos a España", y nosotros, como formamos parte de un país democrático, con unas normas, no podemos oponernos a que nos expulsen a nuestro país a un español. Pero, sin embargo, Nigeria, Mali, Uganda..., te da igual, SudrÁfrica..., te da igual, digas el país que digas africano, digas el país que digas árabe, incluso los asiáticos, te da igual, no te consienten que les lleves un nacional de su

propio país. No. "Ah, ¿y por qué? Nosotros no reconocemos a ese ciudadano que tú dices que es de Mali o dices que es de Guinea Ecuatorial". En Guinea Ecuatorial es imposible casi expulsar a un ecuatoguineano, difícilísimo, con pasaporte y todo. "Pero hombre, que lo habéis expedido vosotros". "Ah, no, no, no, de eso nada". Y no te lo cogen. O sea, es que si tú llegas allí y dices "tantosmil", entonces vale. Y no te vas de la zona internacional del aeropuerto porque, vamos, yo llevo este reloj y el reloj ya no es mío. Y dices "bueno, si quiero salir de aquí vivo, pues toma, el reloj te lo regalo, claro". O sea, que es muy difícil en estos países y, si desde este punto de vista ves lo que ocurre, pues con estas personas que intentan salir de su país para mejorar su situación y que de ellas se aprovechan estas otras redes, y las engañan y las extorsionan y bueno..., pues es que no te extraña nada, no te extraña nada. Estas personas se ven abocadas a ello. Que existe alguna persona que otra que sí que le guste, porque bueno, la otra faceta es que..., yo hay algún compañero que dice "es que a algunas les va la marcha". Pero bueno, esa es una cuestión personal de cada una de ellas. Vamos a ver, si tú quieres acostarte con siete tíos, es tu problema, el caso es que a ti no te obliguen ni se aprovechen de ti por ello. Es ahí, yo ahí siempre me quedo. No me importa nada lo personal de ellas. A excepción de que, bueno, si esto supone una intromisión en su derecho a la intimidad total.

- **E: ¿Y piensas que este colectivo, las mujeres que ejercen la prostitución, está tan presente como otros en las políticas sociales o en las actuaciones que llevan a cabo las distintas organizaciones?**

- P: ¿Que si está qué?

- **E: Si se les tiene tan en cuenta...**

- P: Desde el punto de vista en que no se ve, cuando no se ve una cosa y

cuando... Yo siempre lo veo lo que es la política a nivel más general, más desde arriba, a la más del ciudadano al lado del otro ciudadano, el vecino al lado del vecino. O sea, no se ve desde el punto de vista que, bueno, hasta que no tenemos una complicación de que aquí hay una calle en que tenemos aquí a las chicas que han salido a la calle, sobre todo en verano, esto ocurre más en verano, y tenemos un problema vecinal, no hay nada, no sale por ningún lado. Los medios de comunicación son los que, de alguna manera, ponen de manifiesto cuándo este problema es importante. Sin embargo, desde el punto de vista policial y judicial es bastante importante y se ve muchísimo, porque no sólo es el trato de estas personas, la explotación de estas personas, sino como os he dicho, hay toda una serie de delitos junto con estas personas, en este entorno, que no sólo explotación sexual, laboral, de los menores, de esclavitud en muchas ocasiones, incluso en matrimonios concertados... esto también forma parte de ello, sino que, pues eso, delitos de blanqueo de capitales, de bueno..., de creación de empresas fantasmas... bueno, una movilidad de millones y millones de euros, pues de forma ilícita. Entonces, claro, es que es bastante. Y solamente, es que parece, bueno, es que explotan aquí a la prostitución a una persona, a una chica, qué es lo que genera y lo que se genera a su alrededor. Nosotros tenemos bastante trabajo con eso, lo que pasa es que, bueno, ya lo veis, mediáticamente no se ve a menos que haya lo que os digo, una concentración vecinal de que en tal zona se ve más de lo que habitualmente se ve, o tenemos en una comunidad de vecinos que nos encontramos que nos está molestando más de lo que sería soportable. Sin preocuparnos de que las chicas están bien, están mal, las están explotando o no. No, porque nos molesta tenerlo aquí al lado. Ahora, si está en la otra punta nos da igual.

- **E: Entonces, vosotros que estáis trabajando día a día sí que hacéis todas las actuaciones que podéis, pero a un nivel más grande, como no se ve o mientras no moleste...**

- P: Hombre, cuando mediáticamente se ve más un problema, pues hay presiones desde arriba para que se ataque más ese problema. O sea, nosotros llevamos nuestra propia organización de trabajo, y luego estas investigaciones duran bastante tiempo, no es cuestión de en quince días nos lo quitamos. Hay investigaciones que duran dos y tres años. Son bastante lentas, porque todas estas conexiones que se crean alrededor de esto, son difíciles de probar porque, claro, tú imagínate... Uno está aquí, pero también lleva el dinero a otro país, que sólo hace falta que en ese otro país también se lo lleven a otro país que es un paraíso fiscal... Es una trama que cuesta mucho investigar. Lo inicial, lo primero que vemos son estas chicas o estas personas y, a partir de ahí, tratamos de la que quiera ser ayudada y de la que, si en principio no... Porque, claro, yo lo primero que hago es dar el número de teléfono nuestro, lo primero. Nosotros no vamos a poner ninguna pega con que "oye me está pasando esto", automáticamente ponemos todo el protocolo en marcha para esta persona. Pero, lo que os decía, el miedo, hay muchas que les impide hacerlo, y otras que están absolutamente, no protegidas, sino que no salen, no van a salir.

- **E: Para acabar, con todo lo que nos has contado, todo lo que tú has visto, si se pudiera contar con todos los medios económicos y materiales necesarios, ¿tú propondrías alguna otra línea de actuación para mejorar la atención a este colectivo?**

- P: Es que no son suficientes, y ahora mucho más con la crisis actual. Nos quedamos cortos, porque, a ver, ahora que hay mucha gente que necesita ayuda, pues estas personas les cuesta más, les va a costar muchísimo más salir. Y si es muy difícil conseguir ayudas para otras cuestiones, para esto también. Porque, para que sean efectivas todas estas ayudas, pues, a ver, lo policial y lo judicial tiene que ir por delante. Es decir, una persona de estas que va por su propia cuenta y riesgo a una asistente social, se encuentra con el problema de que no la van a asistir. O un ambulatorio, porque o no tiene tarjeta sanitaria, o no tiene una documentación regular

que le permita estar en España... Con lo cual, si no es a través de nosotros..., o lo comunica al Ministerio Fiscal o al Juez de guardia, o a nosotros, vía sala 091, oficina de denuncias, extranjería... Si llega a la Cruz Roja y no dice "tengo esta situación", o llega a otra asociación, puede que tenga suerte porque hay muchísimas que sí que nos lo han dicho. Es que parece que tiene más fuerza el hecho que vosotros nos acompañéis. Es bastante complicado porque se niegan bastantes ayudas por el hecho de que digas "es que usted es irregular y no tiene derecho a esto". Entonces, ahí un poquito más, yo por lo menos, encuentro un poquito más de carencia de movilizarse. O sea, hay asociaciones que funcionan muy bien, porque el Instituto de la Mujer en seguida que llega una persona y solicita su ayuda, en seguida se pone manos a la obra. Pero hay otras, de dos o tres te hablaría, que es difícil. Sobre todo en algunos ambulatorios. Porque tengan carencia de medios, pero vamos, que las deriven a otro sitio. Esto sí que nos lo ha dicho alguna "es que yo fui a tal sitio y, claro, que no podían darme nada, no podían asistirme porque no tengo documentación, no me pertenece este sitio". Y le dices, "bueno, ¿pero te dio más información?, ¿te dijo dónde podías ir?". Es que, a lo mejor una simple información, porque yo cuando llego allí digo "vamos a ver, lo primero, 091, 092, los números, todos los números que puedas llamar, el de la propia Brigada de Extranjería, luego tienes el de Servicio de Asistencia a la Mujer si ocurre alguna cosa específica que no tenga que ver sólo con el mundo de la prostitución, todos estos teléfonos. Dirígete a la Casa de las Culturas...". Incluso allí mismo, toda la asistencia jurídica, el Colegio de Abogados también. Pero sí que, la verdad es que no, creo que no se hace suficiente porque en algunos, sobre todo en los ambulatorios, que es donde la Asistencia Primaria, que no sabe ni siquiera... Porque ellas lo que normalmente saben, porque en algunos de esos países ni siquiera hay un hospital decente, lo que es la urgencia de la atención. Y algunas veces, pues claro, sobre todo la información, la mayoría de ellas no tiene suficiente información, y eso que se hacen campañas, pero claro, si no tienes accesible una campaña... Información, información e información. Porque

luego, que tengamos más o menos recursos, pero siempre te puedes mover un poquito más, si no les ayudan de una manera, pues de otra. Pero la información sí que es importante, y es lo primero que hacemos nosotros. Y la mayoría de ellas no porque te preguntan cosas como, pero bueno, “¿que dónde te tienes que dirigir para esto?, ¿que tú no sabes tus derechos aquí en España?”, “No, es que como no tengo papeles”, “pero es que aunque no tengas papeles, eres una persona en esta situación”. Y aunque tengan miedo en colaborar, pues sigues teniendo derechos, o sea que esto no significa que, porque no colabores aquí, ya no podamos hacer nada más.

- **E: ¿Pero tendrías alguna alternativa para dar respuesta a estas carencias que has mencionado?**

- P: A ver, hay una cuestión que yo pensaba antes de entrar en Extranjería, y es que, bueno, la prostitución sí que debería estar legalizada, porque cuando algo está legalizado, yo siempre he tenido esa opinión, cuando algo está legalizado está más controlado. Porque aquello que es opaco, aquello que no es transparente. O sea, una farmacia, por ejemplo, dispensar fármacos es legal, pero están controlados. Tú si te tomas todos esos fármacos, igual te mueres. Pero están totalmente controlados. Entonces, yo pienso que la prostitución debería estar legalizada, que eso significaría que hay un control. Que esta persona quiere ejercer la prostitución, o sea, pero claro, el problema está en que no hay un control sobre la misma. No control en el sentido de erradicación de la misma, porque hay cosas que es una tontería erradicarlas, lo que hay que erradicar es las condiciones, las malas condiciones, y todo lo negativo que se pueda derivar de eso. Hay una oferta, o sea, mejor dicho, hay una demanda, va a haber siempre una oferta, la cuestión es, igual que cuando se vende tabaco, o sea, está legalizado el tabaco, a mí es que me parece impensable. Si se legaliza esto, siempre habrá más posibilidades en que una persona que se esté dedicando a esto tenga más derechos, más recursos, más posibilidades de que no sea coaccionada o engañada. Aunque siempre, también, existe la parte que,

bueno, pues estas redes criminales siguen actuando. Lo que necesitamos es, también, más medios para podernos coordinar con estos otros países, y en las zonas de entrada, lugares de tránsito o donde terminan estas personas. Porque, claro, una persona que está bien en los países europeos, normalmente, los que van a venir a ejercer la prostitución son aquellos en que peores condiciones de vida se encuentran. Entonces, control sobre ese tipo de entrada. A ver, si han entrado en un avión quince chicas nigerianas, todas ellas con su pasaporte, sí, y con dinero, todo lo que tú quieras. Quince chicas nigerianas, si no vienen por algo de estudios, que será raro, a ver dónde van. O sea, tener medios para procurar hacer más controles de este tipo. Porque claro, por supuesto que hay una libertad de circulación, pero claro, no es normal. Si estamos viendo que existen estas redes criminales, pues tendría que haber un mínimo de control de dónde van estas personas. No porque no vayan donde quieran, sino porque seguro que terminan con esta persona que las va a tener en un piso, en un local, explotándolas. Medios, medios, información, información. Y mucha colaboración internacional, porque es muy difícil cambiar la conciencia de estos países del origen y estas personas, pues claro, no tienen un nivel cultural en el que puedan decir "a ver, yo ahora mismo me muero de hambre y me quiero dedicar a esto, pero soy consciente de por qué lo hago, no porque a mí me vengán a explotar". O sea, esa libertad de decisión no la tienen.

- **E: Bueno, por mi parte ya está. Si queréis añadir otra cosa que se me haya pasado...**

- **E2: ¿Tú crees que ha cambiado mucho el perfil de la mujer prostituta con respecto a años anteriores, aparte de la nacionalidad?**

- P: Sí, sí. Hombre, a ver, yo os remito inicialmente a esas películas anteriores de los años sesenta, setenta, ochenta, en que las que ejercían la

prostitución, la típica "lumi" que la tenías en la calle, la chica española que era bastante ya... pues yo qué sé, madre soltera, de estas que estaba mal visto o que no le quedaba otra o estaba dentro de un entorno bastante..., bueno, sola, porque se había quedado sin madre, sin padre, sin familia y no le quedaba otro remedio.

Luego vinieron las suecas, y esto parecerá una tontería, pero vamos, luego vinieron por esa época las suecas, que las suecas no es que ejercieran la prostitución, es que eran muy liberales, normalmente eran muy liberales, y entonces se aprovechaban de ello.

Pero sí que ha ido cambiando el perfil en el sentido de que..., la idea de que la prostitución ha bajado la edad, porque antes aguantaban más las prostitutas o las que ejercían la prostitución, aguantaban mucho más tiempo. Porque era una cuestión como que, oye, no había la posibilidad con esto de lo que es la globalización y los medios de transporte y bueno, la forma de viajar, que ahora te puedes plantar en cuarenta y ocho horas en cualquier parte del mundo. Y sobre todo con el turismo sexual, de desplazarse a otros países, como Tailandia... Pues sí que ha cambiado, porque antes era como el que se iba a Cuba, pues el que se iba a Tailandia ya está. Pero es que no, ahora, todos estos países que estamos diciendo de África, Brasil, Sudamérica..., es que no esperan a que vayan allí, se están yendo porque no aguantan más esa situación. Con lo cual, el perfil es que si antes era el que quería sus servicios, o se conformaba con lo que había aquí o salía fuera al exterior para ejercer ese turismo sexual, ahora está viniendo mucha más gente. Y luego, la variedad que hay es que..., vamos, ¿quién necesita salir fuera? O sea, si tú sales fuera es porque aquí no se puede pedir un servicio sexual a un menor de edad o una menor de edad. Esos se van a Tailandia, por ejemplo, que les da igual. O sea, ahí sí que..., bueno, que podemos pensar que sí, se ha ido por lo más exótico también. O sea, esa variedad sí que... Ha habido un poco de lo que era nacionalización a internacionalización de la prostitución.

- **E: ¿Quieres añadir algo más tú?**

- P: A ver, yo lo que os he traído es..., mira, recursos con alojamiento por provincias, ¿sabes? Si le queréis echar vosotras un ojo, es un poco rollete, porque tenemos también muchos artículos... A ver, estas son las normas, por ejemplo, Protocolo Marco de Protección de las Víctimas de Trata de Seres Humanos. La trata de seres humanos nosotros la englobamos a lo que sería explotación sexual, laboral, de esclavitud, de menores..., y dentro de lo que sería también por género, mujeres, hombres lo que menos, pero también, menores... Porque en ciertos países, más tirando a los árabes, aunque parezca una tontería, y en esto sí que tienen un silencio y una opacidad absoluta, pues hay mucha prostitución de hombres. Parece curioso, pero bueno, son cosas un poco más anecdóticas.

Entonces, pues nosotros tenemos una normativa y seguimos toda esta normativa con lo que se pretende, por ejemplo, identificación de las víctimas, coordinar la actuación de distintas instituciones, pautas para la evaluación de los supuestos de riesgo, las medidas de protección, recoge los aspectos relativos a la denuncia o puesta en conocimiento de la autoridad judicial... O sea, es que esto es absolutamente, bueno, en muchas disciplinas... Elementos necesarios para proporcionar una información adecuada a las víctimas sobre sus derechos, servicios y recursos... Lo que os he estado contando antes, pero mucho más tocho y más pesado. Criterios para una correcta evaluación de las necesidades de la víctima, inclusión de las víctimas de trata extranjeras en programas de retorno voluntario... O sea, es que vamos, no sólo lo que os he comentado antes, asistencia inmediata, sanitaria, jurídica, psicológica, psiquiátrica..., todo, incluso de domicilios, incluso si esta persona se quiere volver a su país. Todo. Cuando la víctima sea extranjera y se encuentre en situación irregular, procedimiento para la concesión de un periodo de establecimiento y reflexión. A ver, cuando nosotros nos encontramos con una chica, vamos a hablar de chicas, que está irregularmente, si ella colabora,

automáticamente se le aplica, se acoge a un artículo que es el 59.bis de nuestra Ley de Extranjería, y esto lo que significa es que ella, en lugar de incoarle un procedimiento sancionador en que se pueda decretar la expulsión, un periodo de reflexión. O sea, no tiene por qué contestarnos ya, "¿tú quieres colaborar o no? Si quieres colaborar, automáticamente nosotros hacemos la solicitud, el informe, como que... Para este informe también tenemos que valorar unas cuantas cosas, para que se le conceda una autorización de residencia temporal por circunstancias excepcionales. Y entonces, pueda residir en España sin ningún problema. Si tuviese ya un procedimiento que tuviese ordenada una expulsión, se suspende la expulsión, pudiendo llegar incluso a revocar y a anular. Si tuviese incoado en procedimiento de trámite, se suspende la tramitación. Si estuviese internado en un Centro de Internamiento de Extranjeros y lo solicita, se le saca del Centro de Internamiento, se le proporcionan unos servicios, unos recursos... O sea, que está abarcado todo, lo que pasa es que es un poco rollo. Si os lo queréis leer, porque es en lo que nosotros nos basamos.

Nuestro límite es el dinero, no hay más límite. Entonces, pues bueno, aquí os traigo información, bueno, incluso entidades en otras provincias. Pues mira, por ejemplo en Zaragoza, Cáritas, que es una de las entidades que colabora bastante. Y esto no estará ni siquiera actualizado, estará, a lo mejor, del 2011 ó 2012. Porque, claro, esto es muy difícil actualizarlo.

Hay, bueno, incluso en Teruel, Fundación Cruz Blanca.

Y los servicios: psicología, sanitarios, psiquiatría, inserción laboral, atención social, servicios jurídicos, servicios de formación...

Esto por un lado, luego, el Plan Integral de la Lucha Contra la Trata de Seres Humanos con Fines de Explotación Sexual. Esto es lo que nosotros también nos basamos, que también tiene bastante rollete, pero bueno, por lo menos está..., es muy teórico. Es un poco, más o menos, todo lo mismo, lo que pasa es que a nivel europeo se nos exigen también la aplicación de directivas, y para eso tienes que sacar normas, y normas de normas... Y

también un poco, pues eso, esto ya del Ministerio de Interior, del que la policía..., a ver, el CNP, el Cuerpo Nacional de Policía está dentro de lo que sería la Dirección General de la Policía, y la Dirección General de la Policía está dentro del Ministerio de Interior. Entonces, pues bueno, ahí tenemos, elaboración de códigos de buenas prácticas, investigación de la trata de seres humanos, refuerzo de las estructuras organizativas...

Tenemos que estar en constante reciclaje, porque cada vez te aparecen nuevas formas de criminalidad. Porque, es que, bueno, es impresionante muchas veces... Y aquí es que estamos todos los ministerios más o menos implicados.

Esto es lo que hacemos nosotros. Esto es una propuesta de no concesión del periodo de restablecimiento y reflexión, en los distintos tipos, y qué es lo que rellenamos en esta propuesta. Porque todo esto lo tenemos que hacer nosotros. A ver, esas inspecciones, no es sólo la preparación previa sino, luego, después, todo lo que tenemos que hacer para acreditar... Bueno, tenemos que hacer todo un papeleo después, pues para acreditar que hay víctimas o que no hay víctimas.

También está el documento de concesión del periodo de restablecimiento y reflexión común a todas las situaciones. Resumiendo, sería lo que da pie a ese periodo de restablecimiento y de reflexión. Está dentro de la posibilidad de acogerse a él.

Aunque, como os he dicho antes, aunque no se acogiera y esta persona manifestara que no colaborará por miedo, pero que sí que necesita ayuda, sí que le proporcionamos todos los servicios y los recursos. Pero, claro, nos sería mucho más difícil hasta que superara todo ese tiempo, de ahí el periodo de reflexión, que son treinta días normalmente, para tratar de convencerla de que nosotros, desde su anonimato, vamos a ofrecerle protección. Porque, claro, sabemos que inicialmente es muy difícil. Porque, claro, vamos a esos sitios y procuramos hacer las entrevistas alejados o sin que estén las personas con las que está habitualmente, las que se

aprovechan de ella o a las que le da ese dinero y que no le queda más remedio. Entonces, claro, tiene un tiempo. En algún momento puede decidir, pues sí. Pues por eso firma este documento y treinta días. Que finalmente dice que no, pero que necesita ayuda, pues nosotros la podemos derivar a los servicios que la puedan ayudar. Que dice que sí, pues entonces todo lo que podamos hacer.

Y lo que os he dicho antes, la diferencia entre las que están dentro de la Unión Europea y las que, fuera de la Unión europea, que son extracomunitarias, que pueden estar regulares o irregulares. En este caso, extranjeras no irregulares y comunitarias, que son comunitarias y que también pueden acogerse. Dentro de la trata de seres humanos no hay distinción. Lo que pasa es que nosotros, claro, nos concentramos en las extranjeras, sean comunitarias o no. Tienen los mismos derechos e, incluso, los derechos de responsabilidad civil también los tienen el resto, pero en este caso, ya se especifica más en el caso de las comunitarias. Porque, claro, un retorno o la incoación de un procedimiento de expulsión no se le puede hacer, evidentemente. Si quiere volver a su país sí que se podría hacer, pero no se llamaría retorno, porque, claro, no son expulsables. Entonces, hay otro tipo de derechos. No es que sean otro tipo, es que hacemos más hincapié en estos otros.

Esto es lo que tenemos nosotros, uno de los carteles de una campaña y este es el de "no estás sola", del Plan de la Policía contra la Trata de Seres Humanos con fines de Explotación Sexual, el teléfono para atención, que es veinticuatro horas, la página de la policía... O sea, estamos a disposición. Derechos que te asisten como víctima... Esto es de los trípticos que hacemos, porque también se va, sobre todo, suelen hacer, pero esto ya son los jefes, hay gente que se encarga de ello, en ir, sobre todo desde la juventud, desde los centros educativos, para no promocionar, sino para informarles de estos delitos. Porque, ¿desde dónde se erradican estas cosas?, desde abajo, cuando más jóvenes son.

Este es el cartel que tenemos allí dentro, en grande, y en varios idiomas.

Bueno, este es el Código de Buenas Prácticas para la Investigación del Tráfico de Seres Humanos. Esto es lo que nosotros tenemos que seguir. Esto es en lo que nos basamos nosotros. Es, más o menos lo que os he dicho yo.

También está el Protocolo de Comunicación con las Víctimas, cómo nos tenemos que comunicar y cómo se puede comunicar.

Luego, no sé si habréis oído hablar del Proyecto Esperanza. Esto es un pequeño resumen que se hizo. Esto era para combatir la trata de mujeres a partir de la protección de sus derechos humanos, formación y sensibilización sobre esta forma actual de esclavitud... Esto fue del 2007, a partir del 2007, en Madrid. Porque yo, hasta el 2006 estuve en Madrid. A raíz de esto se copió más o menos el resto. De allí vienen un montón de cosas que luego se desarrollan en el resto de las provincias.

Y esto es el Plan Policial contra la Trata de Seres Humanos con Fines de Explotación Sexual.

O sea, que hay muchas cosas, por si las queréis leer...

- **E: Sí, yo creo que nos van a ir muy bien. Muchísimas gracias por todo.**

2.3. Centro Alba

- **Entrevistadora: Pues vamos a dar comienzo con la entrevista a una de las encargadas que trabajan en el Centro Alba. Entonces, ¿a qué tipo de población atendéis además de a las mujeres que ejercen la prostitución?**
- Profesional: El Centro Alba pertenece a la Comisión Ciudadana Antisida de Aragón, ¿vale? Y la Comisión Ciudadana... empezó y echó a andar allá por el año 86, cuando todo el tema del VIH fue una alarma sanitaria y social ¿vale? no solo aquí en Aragón o en el Estado Español sino que, quiero decir, a nivel internacional pues empezaron a saltar las alarmas respecto al VIH. Entonces, comenzó la andadura en ese sentido para... sobre todo quitar esa alarma social y ese prejuicio que se situaba en las personas que se inyectaban droga vía parenteral o en personas que estaban ejerciendo la prostitución o en personas homosexuales para lanzar otro mensaje a la ciudadanía que era el de las prácticas de riesgo. Es decir, eh, no se trata de que este era un virus, como se hablaba en su momento, que atacaba a una serie de población con una serie de características sino que el tema era una práctica de riesgo ¿no?

Entonces, Se empezó con un lugar en la calle Pignatelli, y luego más específicamente, puesto que... eh, había tal diversidad de situaciones, problemáticas y demás, se abrió el Centro Alba más específicamente para las mujeres. Entonces, eh, se abrió para la mujeres y también como un centro que podía ofrecer al barrio algunos servicios comunitarios. Puesto que es la prevención del VIH y la promoción de la salud la línea mas gruesa de los proyectos, eh, se abrió con la posibilidad de unos servicios comunitarios de lavandería, duchas y ropero, que está abierto a cualquier persona del barrio, ya sean niños, familias, mujeres, hombres... bueno, hombres las duchas en concreto no pero la lavandería y el ropero sí, abierto con cita o con lo que sea, para toda la gente de este barrio, no

tiene por qué ser de este barrio o no tiene por qué ser del gancho o del barrio de San Pablo. Entonces la población que en principio viene aquí al centro, como bien has dicho, son mujeres que realizan trabajo sexual y distinta población que viene a utilizar los servicios comunitarios.

- **E: O sea que no solo se centra en prostitutas sino que abarca a un grupo de población más amplio.**

- P: Eso es, eso es.

- **E: Y en relación con las mujeres que ejercen la prostitución y con las cuales trabajáis en vuestro Centro, ¿se podría establecer un perfil en base a la edad, si tienen cargas familiares, si están solteras o no...?**

- Em..., nosotros una visión sobre... toda la población que está trabajando en clubs, en pisos o en la calle y así... no podemos hacer. Además, cuando salen los estudios, eh, que salen sociológicos, o que los haga... me da igual que los haga la guardia civil, eh, o que los haga un estudio sociológico de tal..., no. No es posible hacer un estudio en profundidad, solo puedes hablar de las personas que se acercan aquí. Lo cual no te quiere decir que no puedas coger una parte por el todo. Entonces, solo puedes hablar de las mujeres que aquí se acercan. Las mujeres que aquí se acercan son de distintos países, ¿vale? puede ser que sean españolas, brasileñas, ecuatorianas, africanas..., o sea que... nos juntamos con distintas pieles ¿no? y... evidentemente algunas mujeres son madres y otras no. Algunas lo tiene como actividad principal de tener ingresos, otras no. Eh, la edad puede ser que sí, que podemos poner entre los 20 y los 50 y... no se qué más características deciros...

- **E: Em, ¿Nivel formativo?**

- P: No entramos tanto en eso, porque... tampoco nosotros hacemos, eh, muchas preguntas a las personas cuando vienen aquí. O sea que directamente se establece una relación pero la relación no pasa por que lo primero que se hace es una ficha de la persona con las que estás, sino que en la medida que estableces la relación la otra persona si quiere da más datos o da menos datos. Entonces, no se pueden hacer una estadísticas de perfil, ni de estudios, ni de... trabajos, ni de historias porque no hacemos esa recogida de datos tan específica, ¿no? porque hay personas que prefieren simplemente venir al programa de reparto de preservativos ¿no? eh, y hay otras personas que incluso pues vienen aquí ya a lo largo de los años y que están disfrutando de otros servicios mayores como el ropero o el salón o lo que sea. Pero no, entonces no hemos hecho ningún estudio en ese sentido.

- **P: Porque será muy amplio ¿no? y claro, os vais a....**

- E: No, es decir, haces un estudio para algo, ¿para qué? ¿Que aporta saber el nivel de estudios o no...? o sea ¿cuál es la finalidad de hacer todos esos estudios? ¿Por qué? ¿Por qué quiere hacer un tipo de políticas de igualdad el Ministerio y el Instituto de la Mujer? ¿Pero qué medidas quiere tomar? ¿no? para vivir y trabajar y estar haciendo lo que hacemos, en principio no, y además no se ha querido hacer nunca, por respeto. Que no van a ningún lado, unos datos y unos estudios que depende de en manos de quien caigan los pueden utilizar para unas cosas o para otras. No sé, esa es un poco la filosofía de trabajo. También lo que se quiso es no dedicarnos a la investigación sino dedicarnos a una serie de acción, que...pues haciendo, si llegamos a cambiar las condiciones, pues adelante. Pero no... no queremos estar detrás de una mensa, ni en un ordenador, ni en un tal, para realizar un trabajo social que es necesario, que es el estar cuerpo a cuerpo con las personas. No sé, un poco esa es la dinámica que tenemos.

- **E: Vale, entonces, ¿con qué servicios contáis desde el Centro para mujeres que ejercen la prostitución?**

- P: Pues en principio, como hemos dicho antes, es toda la prevención del VIH y el realizar unas prácticas seguras en el trabajo. Entonces, para ello las mujeres pueden acercarse aquí al centro una vez a la semana y recoger 30 preservativos. Para unas mujeres son muchos, para otras mujeres son pocos...pero por poner una cifra, y una cantidad, pues eso es lo que está establecido. Y son muy pocas normas, es decir, que las mujeres no pueden venir de parte de otra a recoger esos preservativos sino que el tema de la relación personal y de que efectivamente se da a la persona que es... pues es una única norma en ese sentido.

Entonces, a raíz de eso y de conocer el centro, pues también puede ocurrir como puede ser unos acompañamientos en todo el tema sanitario, que en este momento las personas que han perdido su permiso de residencia, por ejemplo, les han borrado en el fichero de datos la atención sanitaria. Entonces... aquí en Aragón han sacado el Programa Aragonés de Protección social y tienen la posibilidad de recuperar esa tarjeta sanitaria, eh, con un padrón de 6 meses aquí y con el pasaporte en vigor vuelven a tener la tarjeta durante un año. No sabemos qué pasa después de ese año, nadie lo sabe, como todavía no ha pasado desde que salió, no sabemos qué es lo que ocurrirá, pero hasta que han sacado estas medidas muchas mujeres ya se habían hecho un seguro privado. Es decir, ya ha habido un agujero en el que las personas se han preocupado en buscar el tema de salud para que luego... pues no valoremos el esfuerzo que hacemos todos por cuidarnos o no cuidarnos o que todo nos dé igual, aunque nos quieran tratar así a la población. Pues no es cierto ¿no?

Entonces ese sería...entonces el asesoramiento en todos los temas sanitarios... que tengan que ver también con el VIH pero más también, ¿eh? no solo asesoramiento, sino si se demanda un acompañamiento ante

una especialidad o lo que sea, pues también se realiza. Es decir, que también el funcionamiento es un poco a demanda. No solo, cuando empiezas también con lo sanitario, no solo se reduce solo a lo sanitario. En otras ocasiones también, las demandas son o bien de búsqueda de empleo, puede ocurrir, no es que hagamos una búsqueda de empleo con las personas pero si es una orientación a llegar a los recursos que lo hace. Entonces se trata de quitar esas trabas o esos lastres para llegar donde todos vamos. Tampoco apostaremos por que haya servicios de salud al margen de lo que es la red para todos, que haya una puerta para otros, sino que todos sigamos accediendo a los mismos recursos. Entonces mucha de la tarea se va allí. Es muy invisible pero es real, a veces los caminos para llegar a donde una tiene que llegar tienen que ser buscados, acompañados... y sabemos cuándo salimos pero a veces no sabemos cuándo llegamos. Y más en este momento de recortes de derechos, eh, tan brutales ¿no? me da igual que luego sea necesaria una asesoría jurídica o lo que haga falta.

Luego está la posibilidad de un café-calor, que las mujeres puedan acceder a tomarse un café, a estar tranquilamente en un salón libre de prejuicios donde se puede hablar de lo que cada una quiera hasta donde dé de sí. Y luego lo que os decía de los recursos sanitarios. También ahí está a nivel de poder estar en ámbito educativos, la experiencia de la socio-vacuna, que es..., eh, poder estar en centros educativos o talleres o con distintos colectivos que llaman para poder explicar todo el tema del VIH, prevención..., y bueno unas nociones básicas de sexualidad y prácticas de riesgo, fundamentalmente eso. Entonces eso... de eso es lo que son las personas usuarias que vienen aquí. Atendemos aquí porque luego, porque el otro centro está en la calle Pignatelli.

- **E: Entonces el objetivo principal de vuestro centro sería de ayudarles a mejorar su calidad de vida dentro del ámbito de la prostitución**

- P: Eso es, y tener un espacio para que una se sienta libre para poder ir quitando todas las trabas y todos los obstáculos que se va encontrando una para tener una vida digna.

- **E: ¿Y en el otro centro que has comentado se ofrecen los mismos servicios?**

- P: Eh, no porque ahí lo que hay es el programa de intercambio de jeringuillas, sobre todo y fundamentalmente, también otro espacio de café-calor para esas personas y también el reparto de preservativos a población en general. Cualquiera puede acercarse a aquel centro... cualquiera es cualquiera, ¿eh? Cualquiera de vosotras o quien sea puede acercarse allí a por preservativos. Aquí lo que hay es un reparto de preservativo masculino y femenino ¿eh? y luego las relaciones con distintos recursos, tanto sanitarios, sociales, centros sociales, tal... esto que hay que hacer a veces también de mediación con los trabajadores sociales, con los médicos... bueno, un poco eso.

- **E: Un poco al hilo de lo último que has comentado ¿tenéis coordinación con otras entidades y organizaciones de Zaragoza que trabaje con prostitutas?**

- P: Bueno, sí, al principio antes sí que formábamos parte de una mesa de prostitución, mujer e inmigración pero nosotros hemos estado en una situación muy muy muy precaria. Es decir, este centro antes abría lunes, martes, miércoles, jueves y viernes, no cerraba en verano, eh, porque entendamos que las personas tienen problemas, da igual que sea agosto o

sea junio, y además suele ocurrir que en agosto cierran muchos recursos y entonces esta es una posibilidad, ¿no? pero con todos los recortes a nivel de recursos sociales pues nosotros nos hemos quedado a la mitad. Es decir, que abrimos miércoles, jueves y viernes y el año pasado cerramos también en agosto.

Entonces bueno, pues una vez que ya te han segado la hierba, a partir de aquí ahora será volver a recuperar la situación anterior. Hombre, toda situación puede estar peor pero... pero también la apuesta que ha habido desde aquí ha sido mantener, mantener abierto y resistir y... del barco de Chanquete no nos moverán. Porque, en principio, también esta entidad... como filosofía, entre comillas, se nutre o saca adelante los proyectos con dinero público. Eh, no hay donaciones o... porque ya entendemos que los ciudadanos ya donamos con nuestros impuestos, es decir, que se trata un poco de redistribuir esa riqueza que hemos generado entre todos de una forma que revierta también en nosotros ¿no? Además, como creemos que lo hacemos éticamente, no tenemos ni caja b, ni nos montamos tal, y queremos ser independientes de los laboratorios que con el VIH...ya es una enfermedad crónica, con lo cual, ahí tiene un yacimiento de... al convertirse en enfermedad crónica para ellos es lo mejor, que pueden mantener una medicación por los siglos de los siglos ¿no? entonces, por no querer estar vendidos a los laboratorios o recoger financiaciones, que al final pueden ser donativos pero también pueden ser tus relaciones las que quieran dar dinero, pero mis relaciones están igual de precarias. Mis relaciones ya hacen un repago con todo, si además donan aquí dinero volverían a estar otra vez pagando. Se trata de reivindicar toda esa riqueza que generamos entre todos, pues vuelva a revertir en unas subvenciones, en unos concursos en los que tú presentas lo que haces, eres baremado, puntuado, y tal, pues se vuelve a distribuir, y vuelva a recaer en las personas... porque, en principio, ese dinero a quien tendría que ir es a aquellas personas que están... todos somos mediadores de algunas ayudas sociales.

- **E: ¿Y crees que las mujeres que ejercen la prostitución tienen un verdadero conocimiento de los recursos que hay para ellas?**

- P: Hombre tampoco es que sean... muchos los que pueda haber. Quiero decir, quizás hay desconocimiento, por ejemplo, no tanto en cuanto a recursos... por hacer lo que hago, porque la vida de las mujeres también... mi propia vida es más amplia de lo que yo estoy aquí ¿no? sino que quizás hay también un desconocimiento en cuanto a los recursos más generalistas, sobre todo si vienes del África austral. En ese sentido también, se trata de componerse un poco cuales son los recursos, o aquellos bastones o aquellas ventanillas que puedan ir ayudándome a tener esa vida. Por hacer el trabajo que hago no hay tantos recursos... porque específicamente son los mismos que tendrías que usar tú. Quiero decir, si tú tienes un hijo, iría al colegio, o sea, da lo mismo. Entonces, tan específico para el tema del trabajo social pues nosotros, en concreto, lo que hacemos es facilitar un espacio pero luego los recursos que hay que usar son esos. Puede tener un programa Médicos del Mundo, puede tener un programa Apip... ¿no? que además todos concursando en la misma tal, duplicidad de cosas ¿no? pero... pero específicamente se trata de que todos los recursos que son para la población general, los conozcamos, los conozcamos bien y lleguemos a ellos. Entonces, no hacemos tanto hincapié a que conozcan que es lo más específico, sino qué es lo que tendría que usar si me pasa esto, si me pasa esto otro, si me pasa tal.

- **E: Entonces, ¿tú detectas que hay mucha duplicidad respecto a los programas o servicios que se ofrecen?**

- P: Bueno, duplicidad no porque luego también ¿Qué es lo que ocurre? Que lo que te sustenta en lo que haces también es distinto. Entonces, sí que puede haber... Caritas sí que puede tener Fogaral, es decir, que están ahí, pero posiblemente lo que aportan desde Caritas o desde Fogaral, sobre todo, es el intento de que esta prostitución o que no se ejerza el trabajo o

posibilitar unos cursos para llegar a tener una inserción laboral. Nosotros no hacemos tanto hincapié en eso.

- **E: ¿Y qué necesidades detectáis entre las mujeres que vienen a vuestra institución?**

- P: Últimamente el tema sanitario y los recorridos que hay que hacer ahí, el tema de las ayudas sociales, como los IAI y demás, porque ya sabéis cuanto se ha tardado en conceder y en valorar, esas han sido las últimas cosas... temas de vivienda, alquileres de habitación... sobre todo eso.

- **E: ¿Y en general crees que hay algunas que se quedan sin cubrir?**

- P: Sí, bueno, como la población en general ¿eh? las problemáticas suelen ser las mismas. Lo que pasa es que hay algunas personas que somos más capaces de llegar a donde nos proponemos y otras no. Pues eso.

- **E: ¿Y crees que las prostitutas están satisfechas con la atención que reciben?**

- P: ¿Aquí? hombre, no sé, sí, nosotros sí que nos encontramos que las mujeres vuelven, que es lo que entiendo que es el tema de satisfacción ¿no? eso ya dependen de cada uno. Lo cierto es que aquí también lo que se ofrece es esto, esto otro, la relación y demás, y si las personas vuelven y están a gusto pues bien, pero tampoco les hacemos un cuestionario para valorarlo. Como aquí no nos piden eso no lo hacemos. Es más a nivel subjetivo o que abres la persiana y esto se sigue usando, y que lo que ocurre es que al estar solo tres días se apelotona todo el trabajo en tres días. Porque es distinto al tener más tiempo de disponibilidad y más tiempo de apertura, entonces, todo puede ir un poco más sosegado... porque las mujeres saben que si no pueden el lunes, pues van el martes y no pasa nada, pero ahora es miércoles, jueves y viernes. Todas las cosas tienes que ir resolviéndolas en esos tres días ¿no? y eso hace que nuestra forma de

trabajar se ve con cierto... aceleramiento, no sé.

- **E: Claro, es que son menos días, ¿tenéis más volumen de trabajo?**
- P: Es el mismo, es el mismo pero concentrado en tres días. Pero vamos, que si ya habéis hecho más entrevistas no os digo nada nuevo ¿y habéis estado ya en otros sitios así también?
- **E: Sí, en Fogaral y con la policía también estuvimos interactuando. Y claro, es diferente, por ejemplo, Fogaral como recibe dinero de donaciones y demás, se mantiene, y lo que es más exclusivamente a nivel público cómo cortan y si no interesa y no...**
- P: Sí, normalmente todos los recortes que se hacen es sobre una población que, en principio, como no vota no hay problema, da lo mismo. Pero vamos, que hablamos de unas subvenciones en las que salud pública, eh, pues si hacia una subvención de 600.000 € para temas de VIH y SIDA pues el año pasado salió con... eh, 300.000 €, por ejemplo, que es la mitad. Y en donde han entrado también otras entidades, eso, a pedir los mismos programas, con lo cual todavía es más caótico todo, ¿no? porque igual otra entidad recibía una subvención de otro sitios que se ha caído y entonces concursó en esta, entonces, esto es todo un poco sálvese quien pueda. Es verdad que otras entidades que reciben dinero por parte de donativos y demás se mantendrán lo que se mantendrán es a base de eso, pero eso es volver a los años 60 y hay otras prácticas que no se conservan.
- **E: ¿Y entonces crees que este colectivo está tan presente como otros en las políticas sociales y en las organizaciones o crees que está más invisibilizado?**
- P: Sí, bueno... pero vamos, como el resto de usuarios de otros servicios, de otros sitios, que no acceden en este momento a nada. Si de joven has

trabajo y demás pues te vas a quedar con un subsidio de desempleo, y cuando ya no tengas el subsidio de desempleo, pues adiós... Entra todo en el mismo saco.

- **E: Entonces, si pudieras disponer de todos los recursos económicos y materiales suficientes ¿qué alternativas propondrías para mejorar la vida de estas personas y satisfacer sus necesidades?**

- P: m... pero eso entraría dentro de todas las políticas para la población en general, quiero decir, que tendríamos que tener acceso a una vivienda digna, tendríamos que tener acceso a un empleo, tendríamos que tener acceso a un... pues eso, como decía en el 22 de marzo: pan techo y dignidad. Entonces, se trataría de tener esos accesos, evidentemente cada uno con nuestros deberes y nuestros derechos también, que supone responsabilizarse posibilidad de tener una vida digna. Sería eso, como organizo las políticas de empleo, como organizo las políticas de vivienda, como... entraría dentro de todo eso. Pero esas han sido las peleas de siempre en el mundo de la exclusión social. Entonces, han sido siempre las mismas peleas. Una cosa es que... o cuando has estado trabajando contra la ley de extranjería. Es lo mismo, y has estado luchando contra esa ley hace 10 años o más tiempo, y has estado ahí al pie del cañón y la ley de extranjería no se ha cambiado. No es que no se haya cambiado la ley de extranjería es que además para los que están aquí es mucho peor. Los derechos sociales no ha tenido el desarrollo para que eso se lleve a cabo. Todos tenemos derecho a una vivienda pero no se dice cómo, cuándo de qué forma. Ahora que además de tener a las personas que están en una manta, también detienen a una persona de izquierda unida que está en una manifestación. Esa es la situación, entonces, con los recursos y con lo que sea ¿qué políticas se desarrollan y desarrollamos?

- **E: Entonces, ¿harían falta pisos...?**
- P: Seguir trabajando el cambio social, porque al final de eso se trata, de trabajar y tener un cambio social. Porque además nosotros no lo decimos porque lo decimos sino que lo decimos con estas personas.
- **E: Vale, pues si queréis añadir algo más o si tú quieres añadir alguna cosa que nos hayamos dejado.**
- P: No, yo creo que ya está todo claro.
- **E: Pues nada, muchas gracias por colaborar con nosotras en nuestra investigación.**
- P: De nada, a vosotras.

2.4. APIP-ACAM

- **Entrevistadora: Vale, pues comenzamos con la entrevista. En la asociación Apip-Acam, eres psicóloga ¿verdad? Cuéntame, ¿qué labores haces aquí?**
- Profesional: Vale, te cuento un poco ¿no? el equipo que estamos y tal. Vale, yo soy psicóloga, em... ella es psicóloga también pero está de prácticas, lleva como un mes o así..., y luego hay una mediadora que está 10 horas ¿vale? sabéis cual es el perfil ¿no? bueno pues es una persona que también ejerce y es un poco digamos el enlace entre el técnico y la calle ¿no? Como hacemos salidas a clubs y todo esto, es un poco el que te facilita la entrada en los clubs para hablar con las chicas y tal. Y un poco es así el equipo de trabajo que hay.
- **E: Y además de mujeres que ejercen la prostitución ¿atendéis a otro tipo de colectivos?**
- P: A ver, realmente, o sea, este proyecto, eh, digamos que la subvención de donde viene es para víctimas de trata ¿vale? o sea, víctimas de trata no son mujeres que ejercen la prostitución, es diferente. O sea, unas son trabajadoras y otras son víctimas, no tiene nada que ver. Pero claro, para la historia de poder intentar trata un poco tienes que moverte en los ambientes de prostitución ¿no?, entonces un poco coger un contacto con ellas, verles... pero hablamos de perfiles, no sé a qué te refieres con otro perfil. Di que, quiero decir, que hay uno que une el trabajo sexual pero que ahí atraviesa un montón, me refiero a mujeres en exclusión, inmigración... eh, quiero decir que hay otras características, entonces, no sé si te refieres a ese tipo de perfil o no...

- **E: Sí, así... Y bueno, en base a la edad ¿Qué edad tienen las mujeres más o menos que atendéis?**
- P: Bueno... un poco a ojo. A ver, hay mujeres que... bueno, nosotros trabajamos más en calle y en club, lo que es el perfil de piso se nos escapa. Eh, pues desde los 18, 20 hasta los 60, 60 y pico. Entonces, yo cuando hago siempre las estadísticas pues sale una media más o menos de 30. Quiero decir que hay gente como vosotras, súper jovencicas, y luego hay gente que es como vuestras madres.
- **E: ¿Habéis notado un cambio de edad en estos últimos años?**
- P: Yo llevo un año y pico así que no, no sé.
- **E: Vale, ¿y respecto a la nacionalidad?**
- P: Mm... hay de todo, pero... mayoritariamente españolas, rumanas y de República Dominicana, pero hay de todo. Así un poco lo que sale más. Siempre refiriéndonos a clubs y calle, pero calle hay muy poquito en Zaragoza.
- **E: Vale, respecto a las cargas familiares ¿sabéis si tienen familia?**
- P: Bastante habitual. Casi todas mayoritariamente tienen... Claro, yo luego en las estadísticas que saco hay gente que tienen expediente, pero claro, la gente que tiene expediente no llega al 10% de la gente que contactamos fuera, eso sí que no lo recogemos porque no... no da tiempo, entre otras cosas, y luego las conversaciones...pero entre un 60-70% tienen cargas familiares.

- **E: ¿Y son mujeres solteras...?**

- P: Suelen ser familias monomarentales, sí...ellas suelen llevar la carga de todo, económica, de educación...

- **E: ¿Y el nivel formativo que tienen?**

- P: mm... claro, es... es que hay algunas que vienen de otros países con su grado, o su bachillerato y tal, pero no lo tienen homologado. Claro, yo te hablo de lo que conozco más de la oficina, porque cuando estás fuera son muchas mujeres y no tienes a veces conversaciones más profundas o no te acuerdas. Eh, más o menos es... sería como un perfil profesional bajo, es decir, tienen una cualificación de dependientas o de hostelería. Como mucho bachillerato, en pisos tendrás más gente con mayor cualificación, pero pisos de pasta porque también hay pisos de bajo, medio, alto...

- **E: ¿Y sabéis más o menos cuanto tiempo llevan ejerciendo la prostitución?**

- P: Depende, hay gente que tiene 60 y lleva toda la vida, yendo y viniendo, hay que gente que empezó a currar y luego ha vuelto porque lleva ya tiempo que no encuentra nada, hay gente que lleva 5 años ejerciendo...

- **E: ¿Y conocéis un poco el motivo por el que empezaron a ejercer la prostitución?**

- P: Es que claro, a ver, es que como nos metamos en estadísticas es complicado, no tiene sentido porque cada persona es individual, entonces... es que hay un poco de todo, ¿no? Yo con las que he hablado muchas veces es con los hijos, por las cargas familiares que tienen, lo que he oído yo, pero claro, cada persona es un mundo...no se sabe. A ver, por ejemplo, ahora me estoy acordando de dos mujeres, estas eran españolas, cuarenta

y pocos, y no habían ejercido nunca. Una fue porque se me ha muerto mi pareja de una enfermedad degenerativa, tengo los dos hijos mayores, están en la universidad, no encuentro curro por ningún lado, la hipoteca se me vence y llevaba 9 meses que me acuerdo que dijo... aiba, que he encontrado curro otra vez, ya puedo salir de esto. Y me acuerdo que de las primeras salidas que hice fue que el piso se lo llevaba el banco, y le dije que antes que se lo lleven... y a esta ya no la volvía a ver. No sé, hay otras que... han venido como extranjeras y tampoco había mucho curro, y empezaron a ejercer. Es que hay veces que no lo sé, eso se lo tiene que preguntar a ellas. No es una pregunta que les haga ¿eh? yo nunca, o sale o... no sé, para mí no tiene... yo trabajo con ellas, o sea, me da igual. Entonces no es algo que preguntemos.

- **E: ¿Y qué servicios tenéis desde aquí para las mujeres que ejercen?**
- P: Pues vamos un poquito a ver a demanda. Es como hacemos dos salidas semanales por zonas de clubs y de calle, y luego un poquito las cosas que vamos recogiendo o viendo en los clubs o cuando vengan a la oficina. Hay de todo, Apip-Acam aparte del tema de prostitución tiene, por ejemplo, eso que veáis eran PCPIs o tiene cursos formativos del INAEM, de otros ministerios y tal. Entonces, ahora, por ejemplo, hay un curso de jardinería que este es para trabajadoras sexuales. Entonces, te mandan cursos entidad o los busco en otro lado. Eh... asesoría psicológica, sexual...te voy a dejar un folleto que se ven todas las áreas. Cuando las mujeres vienen les ofrecemos este folleto. Y en el lateral vienen los servicios que ofrecemos.
- **E: Ajá... y la finalidad de estos servicios es apoyarles a ellas, acompañarles... ¿y tenéis algún otro objetivo que persigáis con estos objetivos?**
- P: ¿A nivel personal o a nivel institucional?

- **E: A nivel institucional.**

- P: A ver... esto es una... esto viene de Barcelona, quiero decir, la central está en Barcelona, entonces, creo que desde ahí hay una política de que las mujeres lo dejen, pero nosotros somos los técnicos, somos los que estamos trabajando aquí y yo no tengo esa visión para nada. Es que si quieres ejercer me parece una estrategia de supervivencia muy válida y te voy a apoyar en lo que quiera ¿quieres dejarlo? te apoyo ¿no quieres dejarlo? Vale.

- **E: O sea, que en realidad, aunque el fin sea otro vosotros sobre la práctica lo vais adaptando y vais viendo...**

- P: Me parece más realista, ¿sabes? me parece más realista la gente que estamos trabajando en calle que no... digamos, delante del ordenador. Bueno, imagino, que no lo sé. Vosotras si habéis escogido este trabajo y hecho un poco de bibliografía y tal sobre el tema de la prostitución sabréis las posturas tan encontradas que hay, ¿no? Muchas veces el feminismo, la postura laborista, abolicionista y tal ahí se quieren m..., quiero decir que yo he estado en congresos feministas y liarse parda. O sea, quiero decir que es un tema candente que lleva más de 20 años y es como... ellas sabrán. No me parece... no sé, realista porque se intenta también buscar una realidad en la prostitución cuando son muchas las realidades y meter todo en un saco que no... que no tiene sentido. O sea, el 98% de la población presa son hombres, mujeres hay muy pocas, es porque las mujeres escogemos otras estrategias de supervivencia, entonces me parece que es bastante válido. Dolores Juliano, por ejemplo, decía así, si queréis ya la buscaré, no sé si habéis leído algo. A mí es que me gusta un montón esa mujer. El otro día que estaba hablando un poco de la comparativa, estar en el trabajo sexual no es como la que se dedica al sexo, sino como la otra alternativa, que es la mujer casada, sumisa y tal para el Estado. Es tan horrorosa que no tienen que ponerla mucho peor para que todo el mundo...

es una vuelta de tuerca ¿no? que le dan. Además, habréis visto ahora que en Barcelona están haciendo talleres de la prostitución y que han montado un poco de revuelo. Aproxex es una asociación de trabajadoras sexuales hecha por ellas que está en Barcelona. Entonces, hicieron un curso para profesionalizar a las trabajadoras sexuales enseñándoles un poco de técnicas y tal.

- **E: ¿Y os coordináis con otras entidades de aquí de Zaragoza?**

- P: Eh... coordinación, a ver, por ejemplo, ¿con Igenus habéis estado?

- **E: No, todavía no. Vamos a ir...**

- P: Vale, ellos también hacen calle, entonces, es un poco cómo vamos coordinando rutas para no aparecer la misma semana por los mismos clubs, porque si no hay algunos que se mosquean, que nos dicen pesados, procuramos espaciar. Y... con Médicos del Mundo, tanto como coordinación... quiero decir, sí que derivamos todos los del tema sanitario sí que se los derivamos a ellos porque nosotros no tenemos aquí recursos. Y alguna vez sí que ha pasado, oye, mira a esta chica que tiene el pasaporte de otra, me suena raro... y con Fogaral sí que tenemos algún caso en común, o sea, una chavala que hemos derivado y tal... Y con Centro Alba nunca...no, con Centro Alba, no.

- **E: ¿Consideras que las mujeres que ejercen la prostitución tienen un verdadero conocimiento de los servicios que hay en Zaragoza para ellas?**

- P: Bien, nosotras somos muy pesadas, ¿eh? Ese folleto lo hemos repartido mogollón de veces, también es lo primero que tiran muchas veces. O sea, que los condones es la excusa pero lo que importa es el folleto. A ver... em, pueden pasar varias cosas, hay gente que están en la rueda metida de

estoy en el club hasta las 6 de la mañana, llego a casa, duermo, estoy con los críos, tal y cual... me levanto, como y vuelvo otra vez al club. Entonces, hay veces que esa gente como que no puede estar. Hay gente que se conoce estos recursos y todos. O sea, pero de ser trabajadoras sociales, porque de repente la ves en tu curso pero la ves que está en Médicos del Mundo. Y no sé, imagino que habrá de todo... Porque hay veces que cuando estás con ellas y tal, pues te preguntan, y tú les dices que aquí tienes todos los recursos, entonces hay una parte que ellas lo saben pero otra que desconocen. De todo un poco.

- **E: ¿Cuáles son las necesidades que detectáis en estas mujeres, las que más os demandan o las que más veis vosotras?**

- P: Pues a ver, eh... jurídicas, esas había, lo que pasa es que eso también yo creo que ha bajado. Hombre, también porque de Rumanía y Bulgaria han entrado en la comunidad a principios de año, no sé, hay cosas que van cambiando. O sea, antes como que la demanda principal eran historias jurídicas, eso sigue estando pero ha bajado. Y luego...es que se está trabajando muy poquito, ahora es como jornadas enteras en el club no se hacen. Entonces, yo creo que ahora están más a veces buscando otro tipo de trabajo y tal. Claro, yo te hablo de un año y yo he entrado en plena crisis. Sanitario también..., y orientación laboral. En el sanitario hay muchas veces desde... ya sabéis, con el tema de la tarjeta sanitaria, un montón de mujeres que dejaron fuera, y luego también hay algunas que tienen tarjeta sanitaria pero es como me quiero hacer controles pero no le quiero contar mi vida al médico, y es como hacerse pruebas, citologías y tal, y no hay.. y están ahí en esa historia.

- **E: Vale, ¿Y consideráis que están satisfechas con la atención que reciben?**

- P: Yo creo que sí, no sé. Suelen venir, hay algunas que vienen muy a

menudo, otras que se descuelgan, otras que desaparecen y tal. Pero yo creo que se descuelgan no es por la mala atención desde aquí sino por otras cosas... cosas personales. Hombre, están muy agradecidas cuando vamos a los clubs. Sin preguntarles creo que sí, es que no paso cuestionario, la verdad, igual deberíamos hacer... ay no, otro papel más, no.

- **E: ¿Y de otros recursos os han llegado quejas? A veces, nos comentaban, por ejemplo, que para solicitar una ayuda en el Centro Municipal tardan mucho, no sé, ¿a otros niveles os llega algo?**

- P: A ver... uff, es que hay veces que eso yo creo que también depende mucho de la persona con la que estén. Hay algunas que están con una trabajadora social maja y tal y han conseguido la ayuda y hay otras que como que... es que yo creo que depende de la persona. Entonces, por ejemplo, nos ha pasado que una mujer que no está empadronada pero porque no se puede empadronar por determinadas cosas y decirle: no, no te atiendo, y es como... A ver, así quejas... A ver, esto solamente fue un caso, ¿vale? pero no sé. Vale, fue una chavala que había hecho una denuncia por trata, eh, entonces tuvo que ir al médico forense y a la psicóloga forense. Vale, yo sé lo que ella me cuenta cuando sale, pero fue como bastante desagradable. Es como..., quiero decir, fue el tema de repensar de... si una persona ha recibido una historia con trata y está en una situación tan vulnerable, llevarla a una institución y que te maltrate también es como... me pareció, pero a ver, me ha pasado una vez, porque solo fue una vez, y te lo digo, de ese acompañamiento. A veces depende de la persona pero porque hay gente que no es sensible, van al INAEM a pedir una RAI y tal, porque lo que me parece muy fuerte es que para determinadas cosas tienes que ir con los papeles, tus expedientes, es como tu intimidad todo el rato la tienes que estar ahí como exponiéndola para conseguir cosas y es como bastante... para mí desagradable. Quiero decir, yo nunca he trabajado con temas relacionados con Servicios Sociales y era

como ¿chica, por qué tengo que contar mi vida para pedir un curso, por ejemplo? Hay cosas que... me parecen, no sé. Pero ya no tanto como institución sino en casos puntuales.

- **E: Vale, ¿y piensas que este colectivo está tan presente como otros en las políticas sociales que se llevan a cabo?**

- P: No tengo ni idea, porque es que no sé los otros colectivos cuán presentes están. No lo sé. Yo creo que no. Mujeres y trabajadoras sexuales sería ya como el último puesto, solamente como de repente para hacer algún escándalo moral, pero si no..., no. Para un local la subvención del Ayuntamiento suelen ser de unos 6.000 euros o algo así.

- **E: Y si pudierais disponer de todos los medios económicos, materiales y personales suficientes ¿qué otras actuaciones llevaríais a cabo desde la fundación, en general?**

- P: Pues yo tendría un espacio, no esa oficina ¿sabes? algo así como con intimidad. Y... a ver, una trabajadora social, otra mediadora, dos equipos de trabajo, y... y ya con un espacio pues se harían más cosas. Quiero decir, tema de la orientación laboral, de trabajar más con habilidades y tal, quiero decir, que lo que hacemos mucho, vale, sí, currículum para encontrar trabajo. Ahora vamos a preparar uno para una chavalita que es súper tímida, súper tímida, y era como... por mucho que vayas a la entrevista no la pasas. Pero poder hacer algo también a nivel grupal, pero para eso necesitamos espacio. Y yo creo que a ver, yo llevo un año y pico y antes había habido un parón, y entonces es, digamos, como yo ahora empiezo a notar lo que hemos sembrado durante el año. Entonces es como un poco a poco. Es que claro, yo hablo desde mi percepción, es como desconfianza, entonces cuesta ¿no? el otro día nos pasó en un local que normalmente están las chavalas en sofás tapadas con pantalones. Durante un año pasamos, ¿no? y era como que muchas se sacaban la mano, te cogían el

pack y se volvían a meter. Y de repente, o sea, nos cogieron en una parte, nos dijeron que qué era lo que querían, tal, nos dieron sus teléfonos y era estupendo ¿sabes? después de un año. Entonces ahí..., es un trabajo que no se ve pero que hay que estar ahí ¿no? Entonces, pasan de ti pero es como poco a poco, poco a poco.

- **E: Bueno, yo creo que la entrevista ya está ¿si queréis añadir alguna cosa más?**

- P: No sé.

- **E: Si queréis preguntar alguna otra cosa... Pues por nuestra parte, ya está. Muchas gracias por todo.**

- P: De nada, a vosotras.

2.5. SOS Racismo

- **Entrevistadora: Bueno, pues si te parece comenzamos la entrevista. Así, para situarnos un poco, ¿nos podrías decir a qué tipo de población atendéis aquí además de a mujeres que ejercen la prostitución?**
- Profesional: ¡Uy! Es que nosotros atendemos a mucho tipo de población porque, bueno, lo primero es que tenemos dos áreas, bueno, en realidad son tres: la de Comunicación, la de Pedagogía y Sensibilización, y la Oficina de Información y Denuncias. Entonces, la de Comunicación son los que llevan las relaciones con la prensa, con los socios, Facebook, la página web... pues todo eso, como entenderéis, está dirigido a la población en general. La de Pedagogía y Sensibilización que trabaja, sobre todo, con colegios, pero no sólo eso, sino con toda la comunidad educativa, no sólo con el alumnado, sino también con el profesorado y muchas veces se intenta también con padres y madres, o con Centros de Tiempo Libre. Y luego, la Oficina de Información y Denuncias, eh..., que aunque también hacemos campañas de sensibilización dirigidas a la población en general, la atención directa va dirigida a inmigrantes y minorías étnicas. Tenemos dos partes de atención directa ¿eh? me refiero, porque luego también tenemos mesas de trabajo en red con otras asociaciones, pero de atención directa tenemos dos partes, una lo que es la oficina general, que esa va dirigida a, pues eso, inmigrantes y minorías étnicas que hayan sido víctimas de racismo o xenofobia o, a veces, vienen a hacer consultas de otro tipo, consultas jurídicas, que se las resolvemos y si... si no tiene nada que ver con racismo o xenofobia pues la derivamos a otro tipo de servicios gratuitos, y luego en junio del año pasado creo que fue, abrimos una asesoría especializada para mujeres inmigrantes. En esa, a la hora de llevar temas somos más flexibles que en la general, pues porque por nuestra trayectoria en la oficina nos dimos cuenta de que, a ver, algo de lo que tampoco había que ser muy listo para darse cuenta ¿eh?, pero que el hecho

de ser mujer e inmigrante conlleva unas peculiaridades propias, y que muchas veces la discriminación, no es una discriminación directa como las que solemos llevar en la oficina general, sino que era una discriminación mucho más sutil que por su condición de mujer e inmigrante pues no tenían acceso a determinados servicios, no podían eh.. pues reclamar determinadas cosas... y no sólo por la sociedad de acogida, sino también por sus propias comunidades, que también son muchas de ellas muy machistas, bueno si los españoles seguimos siendo machistas pues en otras culturas lo mismo, ¿no? Pues entonces, en esos casos sí que, em... llevamos casos de discriminación que muchas veces no podría ser considerada como discriminación directa pero que, lo que os digo, de una forma un poco más amplia y... y... llegando a sitios a los que no llegamos desde la otra parte de la asesoría jurídica. Yo me enrolló mucho, así que me podéis cortar cuando queráis.

- **E: Tranquila, y... ¿qué lugar dirías que ocupa el colectivo de prostitutas en vuestra organización? O sea, con toda la población a la que atendéis...**

- P: A ver, es que nosotros, fíjate, atendíamos directamente a más población, o sea, de prostitutas, de atención directa ¿eh? antes que ahora. Porque, bueno... a ver, lo primero es que siempre las atenderíamos seguramente desde la asesoría especializada para mujer inmigrante, pero la cuestión es que, ahora, a muchas de ellas no llegamos a verlas porque se creó hace... 4 años... no sé en qué asociaciones habréis estado hasta ahora, bueno, 4 años no, más, se creó la Mesa de Prostitución y Trata, que primero era de Aragón, pero como luego casi todas las organizaciones que estábamos éramos de Zaragoza, pues se ha reconvertido en la Mesa de Prostitución y Trata de Zaragoza. Entonces, esa mesa de trabajo que se creó precisamente porque éramos organizaciones que llevábamos casos de mujeres que ejercían la prostitución o que eran víctimas de trata y que muchas veces nos pedíamos ayuda para una cosa y para otra, pues surge

para darle una especie de marco a ese trabajo, y que ha resultado muy bien porque se trabaja muy bien. Entonces, mujeres que a mí antes me venían aquí directamente, si yo ahora, por ejemplo, están trabajando con ellas en Fogaral, lo que hace la técnico de Fogaral es llamarme para preguntarme qué es lo que tienen que hacer, y a menos que sea algo muy complicado, que necesite yo verla o más datos, pues procuramos que no tenga que ir a las 27 asociaciones que estamos trabajando en red. Entonces, las atendemos mucho más desde el trabajo en la mesa que en lo que es la atención directa cuando vienen aquí. A ver, tampoco... teniendo en cuenta que la prostitución tampoco es un porcentaje... lo que quiero decir es que si hay cien mil inmigrantes, tampoco el porcentaje de prostitución que hay es un porcentaje elevado, por lo tanto, tampoco sería normal que, por ejemplo, te dijese que pues el 20% de los que atendemos son prostitutas, porque entonces igual estábamos atendiendo prácticamente a todas las de Zaragoza, ¿no? Pues eso, que el porcentaje dentro de lo que es la inmigración tampoco es elevado, y que lo hacemos más a través de la mesa, por lo que atención directa tenemos menos, lo que pasa que el trabajo que se hace a través de la mesa también es atención a esas personas aunque no llegues a verlas.

- **E: Y... con las mujeres con las que trabajáis, con las que habéis trabajado de forma directa o no, ¿se podría establecer un perfil?**

- P: Nosotros no, quiero decir... en primer lugar, porque no hemos trabajado numéricamente con tantas como para establecer un perfil, luego porque es muy diferente las que nos llegan a través de la mesa que los casos que hemos tenido de mujeres que sí que llegan por su cuenta y que, a lo mejor, han elegido libremente ejercer la prostitución, y ya no me refiero a que sean víctimas de trata o no, sino que ya sabéis que hay mujeres que no son víctimas de trata pero que ejercen la prostitución pues porque no encuentran otra cosa... A nosotros nos han llegado mujeres que no es porque no encuentren otra cosa, sino porque han decidido que ese es su

modo de vida, pero es que eso nosotros somos conscientes de que, en el global de lo que es la prostitución, es una minoría, muy pequeña además. Entonces, cuando tú estás recibiendo determinados perfiles porque esas mujeres son precisamente las que más se atreven a venir aquí directamente, sin ir a ninguna otra asociación, pues no sería un perfil real de como... yo creo que eso lo puede hacer asociaciones más como Médicos del Mundo, que están yendo a los clubes o Fogaral que están trabajando directamente con ellas.

- **E: Pero, por lo general, más o menos, yo que sé, por ejemplo, la edad o la nacionalidad de las que atendéis...**

- P: Pero a ver ¿eh? Yo te podría decir, pero es que también depende de temporadas y de por dónde te muevas. Por ejemplo, eh... en determinados clubes hay muchas chicas del este, pero si te vas a otro, hay sobre todo guineanas y nigerianas, o..., es que también depende de las zonas donde se ejerce la prostitución. Yo no creo que haya, a ver... si lo hiciese un sociólogo e hiciese un estudio estupendamente, pero yo no creo que haya un perfil más determinado. Sí que sabemos que, a lo mejor, lo que sí que es distinto incluso es la forma de ejercerla, y sabes que en clubes de alto standing, hay más de países del este que africanas. Sin embargo, las africanas, a lo mejor, están en clubes de un nivel adquisitivo menor, aunque esto es una percepción personal mía, que os lo confirmen ¿eh? No hay un perfil de prostitutas y, normalmente, las mujeres que ejercen la prostitución suelen ser jóvenes, porque conforme van alcanzando mayor edad, a menos que seas o... Hay dos extremos que hemos visto nosotros cuando ya son más mayores, que es, o las pobres que tienen un montón de problemas que las ves en la calle si vas por la zona de la sala Oasis, que ves mujeres que dan una pena horrorosa por cómo las ves a ellas de deterioradas y todo, porque es gente que a lo mejor ya no sale de eso, o personas que son más de lujo lujo, que entonces te da igual que tengan cuarenta y tantos años porque si lo que quieren es una mujer que luzca bien y llevarla por ahí, aunque luego

acaben también acostándose con ellas... Pero la prostitución es un trabajo de gente joven.

- **E: Y dices que va cambiando según el lugar...**

- P: Sí claro, y también según las épocas.

- **E: Y... ¿crees que ha habido un cambio de un tiempo a esta parte en relación a la crisis?**

- P: Yo lo que creo es que la crisis ha afectado a todo, y más que un cambio de que sea población de un tipo o de otro, porque incluso si mirásemos en un sitio o en otro, las nacionalidades serían diferentes, es lo que pasa con la inmigración, no sólo con la que ejerce prostitución sino con toda, yo que sé... Por ejemplo, en Zaragoza hay un colectivo nicaragüense de mujeres muy grande, no ejerciendo la prostitución, ¿eh?, mujeres que trabajan en servicio doméstico, y en otras Comunidades Autónomas, incluso en poblaciones de Aragón no lo hay. La crisis lo que ha afectado más es en cuestión de precios, de forma de ejercer, de lo que aguantas y lo que no aguantas, y... más que en una cuestión de nacionalidades o...

- **E: Vale, y... aquí en SOS Racismo, ¿qué servicios tenéis dirigidos a mujeres que ejercen la prostitución?**

- P: Nosotros lo que hacemos es asesoría jurídica, sobre todo, tanto para conseguir los papeles, pero claro, nunca a través de su trabajo, sino que, normalmente, pues buscan contratos de otro tipo para conseguir papeles, o a través, pues yo que sé... pero si tienen un novio español, pues a través de distintas formas. Y luego, en los casos en los que hay algún tipo de explotación, también llevamos la asesoría jurídica para las denuncias. Cuando es porque se dan cuentas de que, aunque ellas no lo pensasen, han sido víctimas de trata, porque la trata no sólo es si no te dejan salir de local, sino si, por ejemplo, tu puedes salir y entrar pero se han quedado con

tu pasaporte para conseguir parte de tu dinero... pues si descubren que se están abusando de ellas en ese sentido, también tenemos aquí la asesoría jurídica. Y luego, en un caso, también es verdad que no hemos tenido muchos, pero un par de casos que no han querido pagar, y no es que les reclames la deuda, sino que si... quiero decir, claro eso es difícil ver cómo lo denuncias en un juzgado, porque no vas a hacer una reclamación civil de que no te han pagado, pero claro, cuando tú estás vendiendo un servicio y no te pagan, y ese servicio es un servicio sexual, hay que ver en qué se convierte eso si lo que han hecho es abusar de ti. Pero claro, es que con prostitutas este tipo de cuestiones es muy difícil y claro, incluso hemos tenido el caso de una moza en el que al final absolvieron al chico, que vino aquí a denunciar que la había tenido retenida 3 horas dentro de la casa, pero es que es muy difícil demostrar eso y encima ella fue la que fue voluntariamente al piso porque está ejerciendo la prostitución, el problema es que luego no podía salir, pero... Y es verdad que en los juzgados, en el momento en el que dices que estás ejerciendo la prostitución, tienen yo creo que prejuicios hasta donde tienes la culpa o no de lo que te acaba pasando.

- **E: ¿Y qué finalidad perseguís con estos servicios?**

- P: A ver, más que los servicios ya te digo que los de prostitución es un trabajo global. Entonces, nosotros... todos los casos que llevamos en la oficina, no sólo los de prostitución, de todos decimos que los tratamos con cariño y que tratamos de solucionar los problemas que tienen pero... Aunque los casos los queramos atender bien y queramos resolverlos, nuestra última finalidad es cambiar leyes o cambiar la visión de la sociedad y poder hacer un... extrapolar lo que pasa en esos casos a la sociedad en general. Pues en el tema de prostitución es lo mismo, nosotros no trabajamos sólo para poder solucionar la vida de estas mujeres, que ojalá, sino que se hace también, y por eso se está trabajando en red, en el caso de prostitución, primero para conseguir unas mínimas mejoras, al menos,

en la dignidad en la que estas mujeres ejercen la prostitución. De hecho, en la mesa hay organizaciones pro-legalización y otras abolicionistas, pero todas estamos de acuerdo en que lo peor es lo que hay ahora, que es un limbo legal donde ni está prohibido ni está regulado ni nada de nada. Entonces, esto es lo que hemos conseguido que nos una. Las condiciones en las que se ejerce la prostitución han llevado a estas mujeres a soportar cosas que no tendrían por qué soportar, y a que lo peor es la situación de alegalidad. Entonces, nuestro último fin es ese, el poder hacer que la situación de esas mujeres mejore, y el intentar abrir un debate político sobre qué se hace con la prostitución, qué se decida algo, una cosa u otra, pero que se decida.

- **E: Nos has hablado de la Mesa de Prostitución y Trata, entonces, ¿tenéis coordinación con otras entidades?**

- P: Sí, en la mesa estamos Cáritas la sección de inmigración, Fogaral que es un centro especializado de atención a la prostitución de Cáritas también, CCOO y UGT ambas tanto las áreas de inmigración como de mujer, Médicos del Mundo y nosotros. Luego también hemos intentado crear, y parece que poco a poco se van consiguiendo cosas, mesas de trabajo con la Administración, que tuvimos una reunión hace relativamente poco, lo que pasa es que estamos pendientes de que nos vuelvan a responder, que fue con el IAM y con la Casa de la Mujer, y luego también hemos tenido relaciones con Delegación de Gobierno, porque, en este caso, más que para prostitución por trata, pero bueno, que tratamos de colaborar con la Administración o, por lo menos, establecer cauces de diálogo.

- **E: Ya, y ¿crees que las mujeres que ejercen la prostitución tienen un verdadero conocimiento de los recursos que hay para ellas?**

- P: ¡Ay! Yo creo que no, pero... a ver, es que yo creo que en realidad la población en general no tiene conocimiento sobre los recursos que tiene. Las prostitutas yo creo que de algunos sí, pero de todos tampoco, y sobre

todo, es que yo creo a veces tampoco son conscientes de los derechos que tienen. Únicamente como ciudadanas ya tienen derechos y algunos muchas veces les podrían facilitar cosas en su trabajo, y efectivamente falta información.

- **E: Y las vías de acceso a vuestra institución, ¿cuáles suelen ser?, ¿vienen ellas...?**

- P: Pues como te decía, muchas nos la derivan de las otras asociaciones con las que trabajamos y las que no vienen derivadas, pues funciona mucho el boca a boca. Aquí viene una y la atendemos, de hecho, en la temporada en la que venían muchas, porque ahora si no vienen por un problema jurídico somos nosotros también los que las mandamos a las otras asociaciones. Pero claro, si tu venías aquí un día, nosotros no juzgamos a nadie, ni a nadie le decimos si tiene que ejercer o no la prostitución ni si es bueno o si es malo, nosotros lo que hacemos es contestarle a lo que nos preguntan, y si una nos pide que quiere salir, pues le decimos los recursos que tiene para salir, pero si una no nos dice que quiere salir de eso, pues si no quiere salir no quiere salir, quiero decir que son decisiones propias. Entonces, el hecho de que tampoco encuentren muchos sitios en los que no se les juzgue, algo que también es común con las otras asociaciones que trabajamos, y es que ni en Fogaral ni en Médicos del Mundo se les juzga. Entonces, esto hace que corra el boca a boca como que se les ha atendido bien, y yo creo que esto es lo que más funciona entre ellas, el boca a boca.

- **E: Desde aquí, ¿qué necesidades detectáis en estas mujeres?**

- P: Puf... pues, yo creo que mucho. Lo primero es que se haga un debate en serio sobre el tema, que aunque parezca que no es una necesidad directa, pero hasta que no se haga eso, estas mujeres van a estar en un limbo legal y parece que no existan. La única vez que se habló de ellas, que salió en los medios de comunicación es porque hubo problemas de ruidos en una calle porque había un club, y eso es igual que si hay un bar que hace ruido o

unos jóvenes que se sientan a hablar en un banco por la noche y molestan a los vecinos, pero eso no es una cuestión de prostitución, sino de problemas de ruidos y de orden público, de nada más. Sin embargo, parece que es la única vez que se ha abordado el tema. Entonces, mientras no se aborde, van a estar ellas en una situación de ilegalidad, lo que les conlleva muchos problemas. Luego también tienen necesidades sanitarias, las que no tienen papeles... es que estar sin papeles ya cuando eres inmigrante, ser inmigrante irregular no es algo fácil, pero si encima estas ejerciendo la prostitución, pues todavía menos. Luego, eh..., verdaderos recursos, desde las Administraciones... es que claro, es muy difícil separar prostitución y trata, no porque no sean cosas distintas, que efectivamente lo son, pero, por ejemplo, en los casos de trata, en los que no es una mafia la que las trae, pero son casos de abusos, pues resulta muy difícil, incluso con los instrumentos legales que hay tal y como se están aplicando, el convencerlas de que denuncien. Mirar, nosotros hicimos un decálogo que todavía no lo han puesto en marcha en ningún sitio y lo hemos ofrecido, bueno, un decálogo no, perdón, era como una especie de folleto que se les diese cuando había redadas por parte de Extranjería en los clubes, para que se les diese a la prostitutas a las que detenían, para que ellas mismas pudiesen ver si eran víctimas de trata o no. Eran 10 preguntas básicas y poníamos que si has contestado afirmativamente a más de 5 puedes ser víctima de trata, que acudiesen a una ONG o se lo dijese a la policía. Era para que ellas mismas pudiesen, porque ese es otro de los problemas, que ellas no son conscientes de que están siendo víctimas de trata. Entonces, es que yo creo que es uno de los grupos de población más vulnerables que hay, porque resulta que no está considerado como un trabajo, pero en realidad sí que se está permitiendo que se ejerza, con lo cual, no... para conseguir papeles no pueden decir yo soy prostituta, pero luego cuando les cogen y les hacen una orden de expulsión, aunque ahora ya no, pero hace unos años era curioso porque les ponían que estaban trabajando sin tener permiso de trabajo, por lo que no les valía ese trabajo para conseguir el

permiso pero para la orden de expulsión sí. Entonces, que yo creo que necesidades tienen muchas.

- **E: Has comentado las carencias que hay, sobre todo, a nivel de la Administración. Entonces, ¿crees que algunas de estas necesidades se quedan sin cubrir?**

- P: ¡Sí! Vamos... sin cubrir o cubiertas de una forma precaria y, a lo mejor, mientras están ejerciendo la prostitución menos, pero si quieren salir de ahí, hay pocos recursos. Si hay pocos recursos para todo el mundo, desde luego que hay pocos recursos para ellas. Y hay recursos que muchas veces... a ver, porque... a veces, a la Administración le resulta cómodo financiar según qué cosas que saben que no van a dar ningún problema aunque sepan que no cumplen los requisitos que deberían cumplir.

- **E: Bueno, ya nos ha dicho que funciona mucho el boca a boca y que van viniendo y que si vienen es porque están contentas, pero, en general, ¿crees que están satisfechas?**

- P: Ah, yo creo que con los recursos sociales, con la mayoría, sí. Pero también voy a ser autocrítica. Yo creo que es que aunque lo hiciésemos fatal estarían contentas y me explico, esto es una cosa que cuando tú trabajas con población desfavorecida, la gente no tiene nada, y aunque le des muy poquito y... en malas condiciones, acaba agradeciendo cualquier cosa, pero esto no sólo con prostitutas ¿eh? Aquí también vienen inmigrantes y te cuentan sus cosas, y a algunos le tienes que decir que lo sientes mucho pero que no se puede hacer nada, aunque como les has escuchado durante 20 minutos, se van dándote las gracias, y a ti te hace sentir fatal, no porque hayas hecho nada malo, sino porque no puedes hacer nada más, y piensas que encima te está dando las gracias después de que su vida es un desastre y no hay manera de solucionarla. En general, yo sí que percibo que están contentas y hay servicios que funcionan muy bien,

por ejemplo, la labor de Médicos del Mundo es increíble, en los clubes todo el fomento de la salud y de la autoprotección, del servicio que les dan allí, de la atención psicológica... O en Fogaral, que cualquiera podría pensar que por ser una entidad de la iglesia podría ser de otra forma, sin embargo, lo primero que les importa es la dignidad de las mujeres cuando entran allí y que cada una tiene que llevar su propio proceso. Por eso, yo creo que hay servicios muy buenos y que, efectivamente, las mujeres están contentas, pero lo que os digo, aunque lo hiciésemos fatal también estarían contentas de que alguien les haga un poco de caso. Yo creo que lo principal, aunque luego lo puedes hacer mejor o peor porque nadie es perfecto, pero lo principal es que si nosotros estamos reclamando que estas mujeres no están recibiendo un trato digno por parte de la sociedad, es por lo menos dárselo nosotros, ¿no?, y tratarlas como mujeres, no con la etiqueta de que son prostitutas, y eso sí que se intenta hacer.

- **E: ¿Y tú piensas que este colectivo está tan presente como otros en las políticas sociales?**

- P: No, yo creo que el problema es que es un tema que no se quiere abordar porque es un tema muy complicado, con lo cual, es un poco como si no existiera. Tampoco es prioritario, porque, a ver, al final, no nos engañemos, habrá tendencias políticas más sociales que otras, y eso, vamos, yo creo que cuando dicen que todos los partidos políticos son iguales, yo eso no me lo creo. Otra cosa es que ninguno sea todo lo bueno que desearíamos, pero todos no son iguales. Pero, hay algo que tienen en común casi todos los partidos y es que, al final, lo que un partido quiere son votos, entonces prioriza lo que, lo que está más candente en la sociedad o lo que cree que va a importar más a la sociedad, y ¿creéis que las prostitutas le interesan algo a la sociedad? Es que ese es el problema, que no es un tema que importe realmente a nadie, entonces, pues no se dedica todo el tiempo ni los recursos que podría dedicársele. Pero ni siquiera esto pasa sólo con la prostitución, sino también con la trata. Nosotros llevamos mucho tiempo

reclamando que la trata sea una forma de violencia de género y hay tratados internacionales que lo dicen, y aunque la Ley de Violencia de Género española no incluya la trata como violencia de género, hay otras normas que sí, y nos cuesta mucho que se reconozca. A nosotros, para las víctimas de trata nos parece más apropiado meterlas en un piso de mujeres maltratadas que un piso de prostitutas, porque si tú eres víctima de trata, ¿cómo te van a meter con prostitutas que aún siguen ejerciendo o que acaban de salir pero que lo hacían libremente? Sin embargo, nadie entiende eso y, en el fondo, lo que subyace es cómo a mujeres normales las vamos a juntar con unas que han sido prostitutas, y si eres víctima de trata tampoco se debería considerar que has estado ejerciendo la prostitución, porque, en realidad, lo que has sido es víctima de un delito. Encima, ni siquiera en las de trata que parece algo obvio que requieren una protección, también en esos casos se les estigmatiza porque han estado ejerciendo la prostitución.

- **E: Y con todo lo que nos has estado comentando, y con la experiencia que tienes, si se pudiera disponer de todos los medios económicos y materiales, ¿qué alternativas propondrías para mejorar la atención de estas mujeres?**

- P: Jo, a ver... es que... al final, volvemos a lo mismo, yo creo que por muchos medios económicos y materiales que haya, la principal dificultad, por lo menos desde la parte más específica en la que nos movemos nosotros, es que la principal dificultad es que esto no esté regulado y no puedas meterlas en los canales normalizados. Porque tampoco consiste en que, ahora, de una actividad alegal vamos a crear un centro de salud para prostitutas, unos pisos para prostitutas, ayudas económicas para prostitutas... Quiero decir que no consiste en crearles recursos propios, sino que en lo que consiste es que a los recursos destinados a toda la población pueda acabar accediendo todo el mundo. Es lo mismo que decimos para la inmigración en general, si las asociaciones lo que queremos es que desaparezcan los servicios especializados en el momento que lleguen a un

estatus de igualdad. Entonces, ¿qué sería lo ideal en un mundo utópico?, pues hombre, sí que tendrían que seguir existiendo, a lo mejor, asociaciones que ayudasen a la mujer prostituta que quiere salir de eso, pero, en el resto, lo ideal sería poder normalizar, que si necesitan una asistencia sanitaria especial o unos reconocimientos ginecológicos más habituales o más frecuentes por su profesión, pues igual que al que es minero le hacen más placas de pulmones, pues que ellas tuviesen más reconocimientos ginecológicos. Pero que no es tanto el crear servicios propios como el hacer un cambio global en el que se dignifique la situación de estas personas. Y lo que digo, si se acaba diciendo de prohibir la prostitución, entonces que se les ayude a dejarla, que se persiga a quienes... a los proxenetes, aunque esto se debería hacer igual se legalice o no, y que se les de medios para salir de allí. Y si se decide legalizarla, entonces que se les empiecen a dar las garantías que se dan en cualquier otro trabajo, pero que se haga alguna de las dos cosas. Mientras no empecemos por ahí, por muchos medios económicos que pongamos, mientras la actividad esté sin regular, va a ser difícilísimo solucionarlo. Una vez que hiciésemos eso, sí que podríamos ver las necesidades reales.

- **E: Pues por mi parte ya está, si vosotras queréis añadir algo más, o sí tú nos quieres comentar alguna cosa más...**
- P: ¡Uy! Con lo que he hablado ya...
- **E: Pues bueno, muchas gracias.**
- P: A vosotras.

2.6. Médicos del Mundo

- **Entrevistadora: Vale, pues damos comienzo a la entrevista con Erika Chueca, trabajadora social de la Asociación Médicos del Mundo. Entonces, cuéntenos un poco qué tipo de población atendéis además de a mujeres que ejercen la prostitución.**
- Profesional: La población que atiende Médicos del Mundo es, principalmente, personas en situación de irregularidad administrativa, extranjeros y personas que ejercen la prostitución, principalmente, mujeres. Dentro de, eh... la población inmigrante o extranjera, atendemos a personas latinoamericanas, sobre todo África subsahariana también y... muy unido al proyecto de prostitución, mujeres de Europa del Este. Pero los colectivos principales son esos: extranjeros, inmigrantes y personas que ejercen la prostitución.
- **E: Vale, entonces la prostitución ocuparía un lugar bastante importante dentro de esta organización.**
- P: Sí, de hecho sí, es bastante importante, eh... sí que es verdad que, o sea, entendemos que toda nuestra atención va dirigida por igual a seres humanos independientemente de si ejercen o no la prostitución. Y nuestro colectivo de atención son personas, especialmente, inmigrantes que igual no puedan acceder a otro tipo de recursos y tengan que venir a Médicos del Mundo, pero luego sí que tenemos, claro, el Proyecto de Promoción de la Salud con personas que ejercen prostitución, que es un proyecto potente que atiende a mucha población de... sobre todo, mujeres, porque no atendemos a tanto hombre transexual. Entonces, sí que es un componente importante de Médicos del Mundo, tanto a nivel local en este caso, como a nivel nacional que también muchas otras Comunidades Autónomas tienen proyecto de atención a personas que ejercen la prostitución, y eso hace que un gran número de personas con las que trabajamos nosotros sean

personas en situación de prostitución.

- **E: ¿Y entre las prostitutas con las que estáis trabajando desde aquí se podría establecer un tipo de perfil?**

- P: Sí, em... de hecho, el estudio que yo hice el año pasado para el Trabajo de Fin de Grado también de la Universidad pretendía crear un perfil sociodemográfico de la mujer que ejerce prostitución. Eh... bueno, en Aragón y en España hemos tenido dos perfiles. Uno que era el perfil clásico de los años 80 y 90 que era la mujer que ejercía la prostitución española, probablemente porque había caído en el mundo de las drogas, heroína o cocaína, sobre todo heroína, y para pagarse el consumo comenzaron a ejercer prostitución. Ese fue el primer comienzo de prostitución en España. Eso ha quedado ya eliminado con el propio proceso migratorio y con los cambios migratorios que han ocurrido en España para aparecer mujeres extranjeras que buscando aquí un futuro mejor, quiero decir, se ven abocadas a la prostitución. Y entonces, dentro de ese nuevo grupo, digamos, sí que hay perfiles claros. La media de edad son mujeres de unos 25 a unos 35 años de edad. Un 90% de ellas no había ejercido en su país de origen y se vieron abocadas al ejercicio de la prostitución a raíz de llegar a España y del nuevo proceso migratorio, de la búsqueda de trabajo y demás... Los países de origen suelen ser..., ahora ha habido un claro aumento de Europa del Este, donde se estima que un 80%-90% de las mujeres que ejercen puedan ser de Europa del Este. Hay muchas rumanas y búlgaras, muchísimas, obviamente por la fácil entrada a España por la apertura de fronteras en la Unión Europea. Y luego, África subsahariana, eh, sí que emite mujeres o envía mujeres que suelen ser nigerianas y de Guinea Ecuatorial. Del resto de países no se dan... no hay mucha cantidad de mujeres. Y en el caso de Latinoamérica, República Dominicana, Colombia, Brasil, Paraguay... Y ese sería el perfil en cuanto a sociodemográfico. Casi todas tienen cargas familiares, bien sean hijos, o bien sean familias económico-dependientes en sus países de origen, e

incluso aquí, pero normalmente país de origen. Y obviamente, muchas más mujeres que hombres, claro está.

- **E: Sí, ¿y del tiempo que llevan ejerciendo, más o menos, se podría...?**

- P: Pues el tiempo es relativo, eh... Yo hice el estudio el año pasado basándome en el trabajo de Médicos del Mundo y entrevistando a mujeres que yo conocía de los clubes, ¿vale? Yo entrevisté a 70 mujeres. Y... hasta ahora es verdad que en Aragón no ha habido otro estudio que crease un perfil, entonces, yo me baso en lo que yo hice, que para mí es objetivo y es un buen estudio. Pero claro, es difícil porque hay pocos estudios a nivel nacional e internacional sobre prostitución, lo que dificulta mucho tener una idea. El tiempo de ejercicio ha salido una media de unos 2 o 3 años cuando yo las entrevisté. Em..., y es verdad que... si habéis leído cosas de prostitución para el TFG, eh, a ver, las mujeres que empiezan a ejercer normalmente comienzan con un objetivo de volver a su país de origen y de retomar allí sus vidas. Comienzan con unas ideas muy claras de "bueno, yo voy a ganar x dinero, lo voy a ganar así, así y así, y en un año yo me he vuelto a Brasil, pongamos, y allí me he montado mi chiringuito y a vivir que son dos días". Eso nunca ocurre, entonces, los planes reales que ellas se plantean se acaban diluyendo a lo largo del tiempo porque el dinero que pensaban que iban a ingresar no lo ingresan siempre, empiezan a tener otros gastos, lo que ellas habían pensado que su cuerpo iba a darles económicamente, pues no entran en valoraciones de pagarle la casa o el alojamiento, o luego que los clubes y los pisos les cobran por todo... Entonces, esos proyectos se acaban alargando en el tiempo y lo que era igual un proyecto a corto plazo, que de hecho muchas te dicen que "no, yo sí que sabía que venía a ejercer o me lo planteé" pero eso nunca acaba ocurriendo. Y mujeres igual, que venían para un año o dos llevan cinco, seis, siete, ocho, nueve, diez..., y encima cuanto más tiempo pasa, más difícil es saber también salir de ese círculo vicioso que supone la

prostitución. Entonces, es difícil hacer una media de tiempo, yo a las mujeres que conozco, llevo desde el 2008 interviniendo en este proyecto y van incorporándose nuevas mujeres pero muy pocas lo dejan. Entonces, ya os digo, es difícil pero vamos, unos 3-4 años seguro. Por eso, porque aunque vienen con unas ideas muy claras del tiempo que quieren estar, eso acaba, acaba desapareciendo y no se cumple.

- **E: ¿Y en cuanto a nivel formativo, más o menos?**

- P: A ver, depende. Eh..., yo creo niveles suelen ser, niveles... estudios secundarios o primarios. Estudios secundarios la mayoría. Sí que hay casos, obviamente, de mujeres con titulaciones superiores, hemos conocido enfermeras, abogadas, técnicas de laboratorio... Ahora, de hecho, estamos haciendo un curso de pares y una de las chicas es enfermera. A ver, la mayoría suele ser gente..., depende también del país del que provengan, quiero decir, de Latinoamérica vienen chicas con... pues igual con una formación de estudios de secundaria, unas incluso empezaron la universidad y la tuvieron que abandonar. Yo creo que hay otra chica que estudió derecho e igual le quedan un par de asignaturas. Entonces, de Latinoamérica sí que se pueden dar estudios secundarios o titulaciones superiores. Europa del Este no suele ser el caso, y suelen tener estudios primarios o secundarios como máximo. Y de... de África es un modelo diferente porque la mayoría que viene son nigerianas. Las chicas que vienen nigerianas suelen venir de Benin City, que es una ciudad que envía muchas mujeres tratadas, en situación de explotación sexual. Entonces, suelen ser mujeres con muy pocos recursos, tanto económicos, como sociales, como culturales o educativos. Muchas de ellas no han accedido al colegio en su vida. Y Guinea Ecuatorial, sí que también pues... estudios primarios, secundarios, pero rara vez estudios superiores.

- **E: Entonces, desde aquí ¿qué servicios ofrecéis a las mujeres que ejercen la prostitución?**

- P: Em... el proyecto que Médicos del Mundo tiene, que es a nivel local, en este caso, y en Huesca a nivel autonómico, y a nivel nacional, sobre todo, es un proyecto que se llama de Promoción de la Salud con personas que ejercen la prostitución. Este proyecto nace, que me parece importante decirlo, porque cuando Médicos del Mundo empezó a hacer un diagnóstico, en este caso, en Aragón hicimos, y nos dimos cuenta de que ya existían, por ejemplo, Fogaral o Centro Alba, que eran organizaciones clásicas que llevan mucho tiempo interviniendo y haciéndolo muy bien con mujeres que ejercen la prostitución, pero que ellas eran las que tenían que acudir al recurso. Entonces, no había ninguna organización que se plantease intervenir directamente en los clubes y pisos y hacer de ese enlace entre ellas y la realidad social en la que nos encontramos. Ahí es donde nace el proyecto de Médicos del Mundo, de darnos cuenta de que ahí, realmente, había una necesidad, de que la mayoría de los clubes suelen estar alejados de la ciudad, suelen estar alejados de los recursos sociales y sanitarios y de ahí nace el proyecto.

Entonces, nuestro proyecto comenzó, y sigue, con salidas que llamamos mensuales a clubes y pisos, y ahora, últimamente, a zonas de calle también, a polígonos industriales donde las mujeres, hombres y transexuales ejercen la prostitución. Y dentro del club, del piso o donde sea se les ofrecen talleres sociosanitarios. Los talleres suelen ser prevención de enfermedades, hasta... pasando por temas que nos parezcan de actualidad y que pensamos que es importante que ellas lo sepan. La reforma del Decreto Ley, por ejemplo, con la tarjeta sanitaria, el tema del aborto cuando con el SOE se legalizó, bueno, se legalizó de alguna manera con el actual sistema de plazos a lo que probablemente pasara con el Gobierno del PP. Entonces, si que tenemos unos talleres base, que son talleres sanitarios muy básicos: VIH, ITS, píldora post-coital, métodos

anticonceptivos, uso correcto del preservativo... y luego vamos añadiendo otros más sociales según, pues lo que vemos nosotras que les pueda interesar o temas que estén en la actualidad y que a ellas no les llegue la información: violencia de género, trata de seres humanos... también todo depende de la confianza que tengamos con ellas, de la confianza que haya en el club. No en todos los clubs se pueden dar los mismos talleres con todas las chicas. Es un proceso que se va trabajando poco a poco. Entonces, según el club y como son las chicas más o menos de receptivas hacemos unas cosas u otras.

Y luego para complementar esas salidas tenemos una consulta médica para todas aquellas que no tengan tarjeta sanitaria y... entonces pueden venir aquí para cualquier tipo de prueba básica o de especialistas, analíticas, ginecología, lo que sea. Y luego tenemos una consulta de ginecología que esa, normalmente, es también para mujeres que no tienen tarjeta sanitaria, pero es verdad que con las mujeres de prostitución hacemos un poco de... manga ancha y como muchas tienen el fuerte estigma de no querer ir a sus médicos de cabecera y explicarles que ejercen la prostitución y que igual requieren pues, alguna prueba, y por no enfrentarse a los médicos, pues les dejamos que vengan aquí, ¿vale? La idea, normalmente, es que no lo hagan porque entendemos que también es un proceso de empoderamiento y que son los profesionales los que tiene que dejar de juzgar a las mujeres que ejerce la prostitución, que eso ocurre, desgraciadamente, mucho todavía. Pero sí que es verdad, de hecho, ayer nos llamaron por un caso de una chica que tiene tarjeta pero que necesita una revisión ginecológica porque estaba muy preocupada, pero su médico no se la quiere hacer porque dice que no está en el tiempo, en el tiempo médicamente hablando. Entonces, se le va a dar cita con nosotros. Normalmente, eso es lo que se les ofrece.

Y luego, ofrecemos cursos, que solemos hacer uno año, dependiendo, uno cada dos años, de lo que llamamos educadoras de pares o agentes de

salud. Educadoras de pares es un término que se utiliza para muchas otras cosas sociales... El objetivo es formar a personas que han ejercido o que ejercen la prostitución con el fin de que luego se enganchen al proyecto de Médicos del Mundo y que en las salidas a los clubes ellas vengan como de mediadores o como de educadores de pares. Entendiendo que todas aquellas cosas que, por muy profesionales que seamos no somos capaces de ver, porque no has vivido esa situación, ellas sí que hagan de enlace, de empoderamiento, de cambio de, "bueno, pues yo, fui a Médicos o a la organización que sea y me ayudaron, y con eso he conseguido lo que sea". Eh... hicimos uno en 2011, el año pasado hicimos otro, y este año tenemos ahora uno que estamos en ello y otro que empezaremos en septiembre. No siempre luego acaban igual enganchándose a Médicos del Mundo, pero en sí lo que nos interesa es que lo que aprendan aquí ellas luego lo puedan exportar dentro de su entorno y cuantas más mujeres estén concienciadas o tengan mayor información, más fácil es que ellas se empoderen de manera independiente o autónoma, o que ellas mismas produzcan un cambio en sus vidas. Y eso es lo que hacemos, más o menos. Luego hay consulta de salud mental también... quiero decir, a nivel social y sanitario, pues damos casi todos los servicios, que esos ya son para cualquier personas que acuda a Médicos del Mundo independiente de que ejerzan la prostitución o no. Pero sí que es verdad que gracias a las intervenciones en clubes hay una alta demanda del resto de ofertas de servicios que tenemos en Médicos. Pues a la consulta de salud mental vienen muchas mujeres por problemas de estigma o de la doble personalidad de lo que soy en el club y de lo que soy en mi vida personal, autoestima, lloros, depresión... Y luego, obviamente, la consulta médica y ginecológica también.

- **E: Entonces, la finalidad con este proyecto es informar, asesorar, prevención en salud... ¿no?**
- P: Sí, la finalidad, sobre todo, yo me lo planteo como una promoción de la salud, de la salud entendida como la explica la OMS, quiero decir, a nivel

social, sanitario y emocional. Y que sea un proceso lento, porque el trabajo con prostitución es un proceso lento en cuanto a ver los frutos. Por eso, es un proyecto lento cuyo objetivo es eso, mejorar la salud entendida en las tres áreas posibles de las personas que ejercen la prostitución. Y, sobre todo, después de los 5 años trabajando aquí en Médicos del Mundo, eh, quiero decir, la paciencia y entender los ritmos suyos propios y vitales de cada mujer. Pero, sobre todo, eso, la promoción de la salud en cualquiera de estos aspectos.

- **E: Mm... ¿Y tenéis coordinación con otro tipo de entidades que trabajen con mujeres que ejercen la prostitución?**

- P: Sí, emm... no sé si os habéis reunido con más organizaciones, pero bueno, hay muchas más que trabajan en temas de prostitución. Eh... en Aragón en 2008, que no sé con quién os habréis reunido ya, pero os lo cuento si no... En 2008 se formó la Mesa de Prostitución y Trata de Aragón. Se formó con Comisiones Obreras, UGT, Cruz Blanca, Cáritas, Fogaral, que es Cáritas pero viene una persona de Cáritas y otra persona de Fogaral, SOS Racismo y nosotros ¿vale? El objetivo de esa mesa era, empezamos, sobre todo, trabajando temas de trata pero luego unificamos prostitución también. Bueno, nació de una manera muy informal, éramos gente que ya trabajamos de manera informal para resolver dudas y echarnos una mano ante cualquier caso. Entones, decidimos formalizar nuestro trabajo, eh... y, sobre todo que, lo que pasa siempre, que cuando son muchos pues haces más presión política, social y demás. Entonces, pensamos que una organización sola no puede hacer mucho, pero que con un conjunto y teniendo a los sindicatos, a SOS y a Cáritas, que tiene mucho peso, era más fácil conseguir cosas. Y se creó esa Mesa con el fin de trabajar en torno a la prostitución y a la trata en diferentes aspectos. Hemos tenido relaciones con Delegación del Gobierno, con Menores..., dependiendo de cada cosa, pues nos hemos ido reuniendo con la Administración Pública que pensamos que es más adecuada. Con Casa de la mujer editamos una guía

de apoyo a personas que ejercen la prostitución con información muy básica pero que les pudiese servir. Se han hecho jornadas de sensibilización y formación en temas de trata desde hace dos años... y bueno, hacemos como cosas de sensibilización para la población en general, y luego mucho trabajo de incidencia política de cara a la Administración Pública. Y... en el tema de prostitución, demandando que, por fin, de una vez, pues aunque sea el Ayuntamiento o el Gobierno de Aragón se posicione de alguna manera con la prostitución. Y en el tema de trata, exactamente lo mismo, que cumplan el Plan Estatal que, bueno, ya ha caducado pero que había, y que ponga en marcha mecanismos, que los hay, para evitar que exista la trata o para proteger y defender mejor a las mujeres que han sido víctimas del delito. Entonces, eh... se fundó esa Mesa, eh, hace un par de años Cruz Blanca dejó de participar en la Mesa y se quedó solo como Mesa de Zaragoza. Entonces, ya solo somos los dos sindicatos, SOS Racismo, Cáritas, Fogaral y nosotros.

Y luego, a nivel de coordinación, pues yo con Fogaral creo que hablo todos los días porque compartimos muchísimas mujeres que... pues igual yo ateniendo en un club y luego vienen aquí, y de aquí van a Fogaral como recurso mucho más integral con apoyo más social, económico y educativo... eh, ahora estamos haciendo un curso con Fogaral para mujeres nigerianas en inglés... quiero decir, con Fogaral ellas nos derivan para salud mental... quiero decir, hay una, em... una derivación, contacto y coordinación continuo. Y con SOS Racismo, por ejemplo, es igual en menos escala porque los utilizamos solo en situaciones jurídicas o en situaciones que nos planteen y que nosotros no lleguemos. Pues, temas de extranjería o casos de víctimas de trata que no sabían muy bien a dónde acudir, pues hemos ido a SOS Racismo y ellos les han guiado o les han puesto. A nivel más directo, aquí trabajamos mucho con Fogaral, también por la cercanía, que es como muy fácil, y con SOS Racismo. Y bueno, luego la Mesa nos reunimos mensualmente y si que con la Mesa se trabaja más, no en el trabajo del día a día sino en cosas de incidencia política, sensibilización y

demás. Y luego, con el resto de organizaciones, que las hay, que seguro que las conoceréis, pues la relación no es tan buena, entonces, la coordinación no es tan buena. Porque luego cada uno trabaja con quien quiere.

- **E: Entonces, al hilo de los recursos que has nombrado ¿tú crees que las prostitutas tiene un verdadero conocimiento de ellos y de lo que se ofrece?**

- P: No, no. Mira, en el estudio que hice yo el año pasado una de las preguntas que planteé era si... si pensaban que había suficientes políticas sociales, gubernamentales o no, dirigidas a ellas. El 99% creo que dijo que no, o sea, que me parecía bastante importante. Partiendo de eso, porque a nivel gubernamental, obviamente, no hay nada... eh, quiero decir, IAM o Casa de la mujer lo que hacen es dar subvenciones a organizaciones para que nosotros hagamos su trabajo pero luego, realmente, tampoco saben ni cómo trabajar con estas mujeres, ni qué hacer con ellas, y son incapaces de darle una vuelta a sus propios proyectos o a sus formas de trabajar para intentar integrar a estas mujeres.

Eso por un lado, y luego a nivel de organizaciones, creo que va un poco unido a lo que os he dicho antes. O sea, eh... somos muchas, con trabajos diferentes pero que en el fondo se solapan unas con otras, eh... entonces las mujeres yo creo que muchas veces, a no ser que tenga muy claro alguna organización porque ya la conocían de antes y sea un referente, se pierden por el camino y no tienen muy claro ni para lo que van, ni a dónde van, ni por qué van. Y eso la culpa es de los profesionales, quiero decir, no es culpa suya, es culpa nuestra y... eso es lo que os he explicado antes, yo creo que aquí, sobre todo, estamos muchas interviniendo en clubes y, o sea, no tiene ningún sentido, es improductivo. Yo no creo que... quiero decir, yo, de hecho, esto lo he discutido con el resto de organizaciones, en

Mesas de la Administración, en Mesas privadas... A mí me parece que es improductivo que tres organizaciones diferentes cuyo espíritu o cuyo objetivo es completamente diferente vayan mensualmente al mismo sitio. Lo primero que va a ocurrir es que las mujeres ya no sepan quien está yendo a verlas, que no sepan que les está ofreciendo cada una, que se dupliquen servicios cuando no deberían por qué, eh... que los dueños acaben enfadándose y te digan: "no vuelvas más porque estoy hasta las narices de que cada día tengan una ONG viendo el club", y que luego las chicas se cansen. Entonces, no creo que sea culpa de las mujeres, ni muchísimo menos, sino nuestra o de las organizaciones que han ido, porque es. Quiero decir, que no tiene ningún sentido, a mi modo de ver, y que lo único que haces es eso, dar mensajes contraproducentes y que lo que habría que hacer es decidir qué organización hace cada cosa, y lo que yo hago no lo haces tú... para no duplicar servicios, que es lo más lógico, y segundo, para optimizar, realmente, los recursos en los que estamos. Quiero decir, si hay una organización que ha dado unos cursos brutales de... no sé, de arcilla, pues que haga eso, y yo ya me encargaré de que las mujeres que yo vea, por ejemplo, vayan al curso de arcilla. Pero no vamos a hacer todas cursos de arcilla porque no tiene ningún sentido.

Pues esto es un poco lo que ocurre. Y yo he de reconocer que la entrada en los clubs es complicada. A mí me ampara el nombre de Médicos del Mundo que es una ONG y da mucha tranquilidad. Pero, claro, yo entiendo que no tiene ningún sentido si me tocara ir no perteneciendo a esta ONG o a este paraguas que me ampara, e ir a un club sin saber lo que les estoy ofreciendo. Y a mí me ampara que vamos con médicos, que vamos con psicológicos, que vamos a dar una formación, que damos material preventivo... quiero decir, que no tiene ningún sentido ir a un club y decir: "soy de tal organización y si necesitas cualquier cosa, llámame" ¿Qué es eso? A mi modo de ver, ¿eh? y creo que es eso, duplicar servicios, recursos... y sobre todo, no ser capaces de... pues lo que hacemos Fogaral y nosotros. Fogaral no ha hecho salidas nunca ni se lo han planteado, pero se

nutren de sus propias mujeres, y ahora de las que yo..., llegan aquí y me dicen: "oye, Erika, pues que lo quiero dejar o quiero un curso", pues yo les digo: "cariño, este no es tu sitio ya, yo te llevo a Fogaral, hacemos un informe de derivación..." y muchas veces ni vuelvo a verlas, a no ser que las vea en el club. Ya entiendo que es una mujer que pertenece a Fogaral como recurso y ya está. Y ellas hacen lo mismo... "pues Erika, de salud mental, para ti". Pero que en mi caso que suele ser más tipo ya, que cuando van allí es cómo ya el objetivo logrado de venga, cambio en tu vida. Y a no ser que me llamen: "Erika, pues tal chica", para mí es un proceso lógico y eso debería ser lo natural, que entre las organizaciones hiciésemos cosas diferentes y que nos coordinásemos y que, realmente, tuviese sentido y que fuésemos un puzzle. Si todas hacemos lo mismo no tiene ningún sentido, porque aparte, unas... voy a hablar defendiendo la mía, lo hacen bien, pero no por nada, sino porque hay voluntarios, quiero decir, yo no me atrevería a dar una información sobre ITS porque no soy médica, pero por eso es Médicos del Mundo y tengo voluntarios médicos. Entonces, lo lógico sería eso, que cada organización haga lo que a ella se le da bien en el aspecto que sea. Pues si a ti se te da muy bien hacer un curso de jardinería, pues hazlo ¿vale? pero no hagas el resto porque... no sé, y yo lo siento y eso se ha visto en muchas mujeres, y vas a clubes y se piensan que ya has estado, te confunden... y eso a mí me parece desastroso.

- **E: Entonces, la forma de acceso de las mujeres a vuestra organización, bueno ¿vais vosotros a ellas y ellas a vosotros también?**
- P: Claro, sí, es como... la puerta de entrada, normalmente, somos nosotros, que somos los que vamos a los clubes y los pisos, y a las zonas de calle ahora que acabamos de empezar. En los folletos que les damos siempre aparecen datos, dirección, teléfono y demás, y luego son ellas las que nos llaman ¿vale? yo... hago un poco seguimiento para que, a no ser que tenga

una usuaria, una chica o mujer con la que esté trabajando en otros procesos, son ellas. Siempre están informadas, les damos mucha información, bueno, folletos muy básicos donde ponen todos los servicios que hacemos para que nos les queden dudas, y son ellas las que nos llaman a nosotros para... temas sanitarios, social, lo que necesiten. Y ya de aquí, dependiendo de lo que ellas demanden o de lo que yo valore, pues se quedan solo en nuestros servicios o si tienen una cuestión ideológica puntual o si hay alguna verbaliza, pues eso, "me gustaría salir o quiero hacer algún curso", pues ya miramos las diferentes opciones y... yo eso, o acompañamiento si puedo a recursos que les puedan encajar o si pienso que Fogaral es lo más acertado porque están en otro proceso personal, pues Fogaral y ya está, ¿vale? Yo creo que... vamos, yo lo planteo esto a Médicos como el punto intermedio, digamos, ellas tiene como referencia a nosotros en el caso de las mujeres que yo conozco porque son a las que ven en los clubes, pero yo luego aquí hago como una mediadora ante el resto de recursos que yo no puedo ofrecer, y vuelvo a lo de antes, y le digo a donde tiene que ir: a SOS Racismo, a Casa de las culturas... a donde sea. Que yo creo que en el momento en el que los profesionales o las organizaciones se creen que los usuarios son propiedad privada de las organizaciones es un error, y eso ocurre en muchas, que por contabilizar memorias o contabilizar bases... no sé, datos a final de año, te olvidas de... parece que no quieras soltarla para que no te la roben, pero es que no es tuya. Y entonces, yo hago, y de hecho, ya os digo, desde aquí vienen muchas que luego acaban yendo a otros sitios, o yo les digo y desaparecen. Es que es el proceso que me parece lo normal y lo lógico, no que se estanquen en una organización porque le han cogido cariño a alguien, pues no.

- **E: Y tú que estás trabajando con ellas directamente, ¿qué necesidades detectas?**

- P: Pues... buff, es complicado. Eh, yo creo que la primera, no es una

necesidad, bueno sí es una necesidad pero es algo... A ver, creo que lo he dicho antes. Eh... España es todavía un país muy machista, muy patriarcal y hay un estigma súper fuerte sobre la mujer que ejerce la prostitución. Creo que la primera necesidad que veo de lo que ellas me han transmitido, de mi estudio y de lo que veo como profesional es eso. Quiero decir, acabar con las barreras del estigma que existe sobre la mujer que ejerce la prostitución, acabar sobre los falsos mitos que hay sobre la prostitución, porque cuando acabemos con esas barreras, probablemente, el resto de cosas que ellas necesitan serán cosas más naturales, quiero decir, o procesos mucho más lógicos como procesos migratorios, como cualquier otra cosa. Pero... es verdad, quiero decir, es una de las cosas que más me preocupa, y de hecho, de las que me gustaría seguir investigando porque las mayores consecuencias que hay para las mujeres que ejercen la prostitución es la salud mental, no es la salud física. Sí que hay, obviamente, más riesgo de... embarazos no deseados, o ITS, pero vamos, se cae de cajón. Más relaciones sexuales, más riesgo, no hay más. Pero las consecuencias que hay en la salud mental están poco estudiadas, poco trabajadas con ellas y, realmente, son las que más les afectan y de las que más les cuesta desvincularse aunque hayan sido capaces de dejar la prostitución hace 5 años. El lastre que aguantan es brutal. Y luego eso, el estigma de la sociedad, en general, de que son unas guarras, de que cualquiera haría eso, de que es dinero fácil, de que se pongan a limpiar calles que es mucho más fácil... esas cosas.

El estigma de la sociedad, por un lado. El estigma del cine que hace que saquen unas... o sea, quitando algunas pelis muy interesantes, el resto sacan unas imágenes de la prostitución completamente irreales. Y luego, por supuesto, el estigma del cliente, quiero decir, los clientes abusan de ellas, las tratan mal..., y es que es eso, es como, quiero decir, es la persona con la que estás trabajando, al fin y al cabo, si la entendiéramos como una relación laboral, que no es mi caso, precisamente, pero si se entiende que la persona con las que estás trabajando te trate mal, te insulte, te drogue,

te pegue... no sé, eso es muy serio. Entonces, la necesidad básica sería educación y sensibilización a nivel de estigma y de cambiar muchos mitos que existen sobre la prostitución, y que permitan que las mujeres que lo hacen libremente y voluntariamente porque quieren, lo sigan haciendo sin ningún miedo, las que no lo hacen así pero no les queda otro remedio también lo hagan con cierta libertad emocional y... sobre todo, que la sociedad sea capaz de mirar un poco más allá de nuestras narices.

Eso por un lado, y luego, a nivel más de servicios o recursos, eh... yo creo que no, no es inventar la rueda, es darle una vuelta a los recursos que ya hay. En el TFG que hice yo el año pasado proponía también propuestas de intervención social que se podrían hacer. Hay ya bastantes cosas para mujeres, en general, quiero decir, es darle una vuelta e intentar adaptarlas a las necesidades de las mujeres de prostitución. En Casa de la mujer, que lo pongo como ejemplo, sacan muchos cursos en septiembre o en enero para mujeres. Los hacen a las 9 de la mañana, pues no va a ir ninguna mujer de estas porque se acaban de acostar. Quiero decir, que no es cuestión de gastar, que ya sé que la Administración no está para gastar, pero es cuestión de darle una vuelta a muchas de esas cosas. Nosotras el curso de pares lo hacemos a las 11 de la mañana y estamos hasta las 14 y pico. Quiero decir, intentamos adaptarnos a sus horarios. Por la tarde trabajan, pues no, pero si lo voy a hacer a las 9 no me va a venir ninguna. Entonces, hay cosas que es eso, adaptar los recursos que ya existen a sus necesidades vitales, por lo menos, hasta que den ese cambio a... a hacer vidas normales. Quiero decir, casi todos los estudios que hay de prostitución hablan de... que la prostitución hace que se pierda el ritmo vital, que llaman, o el ritmo normal de la vida. Y es que es verdad, y eso es algo que no pensamos, pero si una mujer empieza a trabajar a las 17 de la tarde, acaba a las 5 de la mañana, se acuesta a las 6..., pues es que es imposible que por la mañana haga nada. Pues... hasta que se hayan normalizado y salido de ese círculo vicioso que supone un club o un piso, eh, te tendrás que adaptar, intentar adaptar tú los recursos sin gastar más

para que ellas puedan acceder y den realmente ese salto al cambio. Las que lo quieran, que habrá muchas que no, lo que sea.

Em... yo creo eso, sobre todo, lo que os he dicho, el estigma, y luego a la hora de recursos eso. Y luego creo que... no es que haga falta recursos especializados sino que la Administración se involucre. En Zaragoza se estima que hay 1.400 mujeres ejerciendo la prostitución y... vamos, yo creo que a la Administración, va a sonar horroroso, pero le da exactamente igual. A mí me sorprende que no haya campañas, que no se hable de este tema, que no... que a través de organizaciones como Casa de la mujer o como... organizaciones de la mía se trate de involucrar más el cambio, y vamos, no sé, que alguien se preocupe por estas 1.400 mujeres que están en Zaragoza. Es que es lo que ponía yo en el estudio, quiero decir, el 90% dijeron que sentían que estaban totalmente alejadas de la sociedad. No, es que viven en la sociedad y son un número importante en el caso de Zaragoza. Y sienten que están, o sea, que no hay nadie que se preocupe por ellas. Yo me sorprende mucho en Médicos cuando vamos: "jo, gracias, si no fuese por vosotras, aquí nadie viene a vernos..." y es muy triste. Y sobre todo, es muy triste que haya ministerios, quiero decir, que tengamos un IAM o una Casa de la mujer y les parezca que esto es como atender a ETE o a Avatar. Es que no sé, es verdad, clama al cielo que la Administración permita que haya un número importante de mujeres que están totalmente alejadas de la realidad social y de los recursos y de todo, y se quedan tan anchos.

Pues eso, y luego ya no sé si propuse más cosas. No me acuerdo, porque no me han hecho caso en lo que propuse (se levanta a coger su estudio y empieza a releerlo). Em... a ver, es que luego hay mas propuestas pero tampoco sé si... A ver, yo luego propuse, bueno, por ejemplo, a nivel de redadas y eso, eh, pues es normalmente la policía de extranjería la que hace las redadas en los clubes. Yo propuse que sea el Departamento de mujer el que haga las redadas y que entienda que muchas mujeres pueden

ser antes víctimas de un delito que no mujeres extranjeras a las que haya que deportar, que es lo que suelen hacer. Quiero decir, que hay muchas cosas que no es cuestión de inventar la rueda, sino de cambiar cómo se está actuando y como se está trabajando para que sea más eficiente. En el caso de extranjería, quiero decir, la mujer de prostitución ve al hombre como enemigo porque es el que ha estado abusando de ella. Pues es que es complicado que confíen en un policía si el referente masculino que ellas tienen en sus vidas son los clientes que abusan de ellas o que les pegan o que no les pagan o lo que sea. Entonces, ¿Cómo pretendes que si una chica, realmente, está siendo víctima de un delito te diga: "pues es que me pasa esto"? Es que es imposible. Hay cosas que ya no es cuestión de eso, sino de cambiar y de pensar un poco más allá. Mi teoría sobre esto también es que, como realmente no importan, nadie se preocupa por estas mujeres. Y como no dan votos, ni dan dinero, ni dan nada, y luego, desgraciadamente, muchos de los que nos gobiernan están metidos en estos ajos, pues hace que, realmente, no importe cambiar nada. Nosotros con la Mesa de Prostitución de Zaragoza llevamos años pidiendo, por favor, una Mesa a nivel institucional con Delegación del Gobierno, Salud, Educación, Menores, IAM, Casa de la mujer y las ONGs, nosotras y el resto, todas las que trabajan, con el fin de eso. En el caso de prostitución, plantearnos la realidad en la que estamos viviendo y ver qué se podría hacer, y en el caso de trata, pues trabajar otras cosas, y no se ha conseguido nada. Es que es horroroso. Entonces, eso, ya no me acuerdo si hice más propuestas (hojea su estudio). No, creo que he contado ya todas... Yo creo que eso, sobre todo, eso, y luego a nivel gubernamental facilitaría mucho si se tomara una decisión sobre el sistema normativo que queremos que ampare la prostitución en España, el que sea. Yo igual no estoy de acuerdo pero algo mejor que lo que hay. Claro, lo que no puede estar es este limbo que lo único que hay es ordenanzas municipales que suelen ser bastante... patéticas, que regulen algo temporal, mal y local, el ejercicio de la prostitución, no. Entonces, eso sí que es algo que yo creo que es importante que se debata a nivel, obviamente, estatal y luego a

nivel autonómico, local o lo que sea. Pero que se tome una decisión, porque eso, por lo menos, ya hará organizaciones a las mujeres, y sobre todo, que estarán protegidas o por un lado, o por otro. Quiero decir, si se regulariza se habrán creado unos derechos, si se prohíbe o se abole pues lo mismo, pero no este limbo de alegalidad que es inútil.

- **E: Sí, porque no se sabe que hacer...**

- P: Claro, y que, sobre todo, quiero decir, estás haciendo que algo que ya de por sí es un fenómeno extraño, surrealista, complicado de entender..., todavía le estas dado, como Gobierno, entiendo yo, otra magnitud de rareza y de extrañeza que facilita que luego haya ese estigma, esas críticas... porque tú mismo, como Gobierno en este caso, no estás tomando ninguna medida. Claro, tú tendrás que indicarle también a tus ciudadanos... "bueno, pues esto hemos decidido por esto, por esto y por esto. O no, por esto, por esto y por esto". Pero esta alegalidad hace eso, que crezcan todavía más esos estigmas, esos falsos mitos... y que la sociedad tenga, realmente, una imagen completamente desvirtuada de lo que supone ejercer la prostitución, y... y que complique a las mujeres, sobre todo, o dar el paso para salir, o decirlo o no decirlo. Es que es todo... o sea, ya no hablando de que, por ejemplo, si se regularizase pues habría seguros o paro, si no ya eso, la decisión que sea, pero donde tú te sitúes las mujeres, por lo menos, dirán: "venga, esto sí o no". Pero si no, es imposible. Y luego de cara a la sociedad, en muchos estudios se habla de que la prostitución es ya de por sí un fenómeno complicado y extraño porque... en torno a ella se mueven..., en torno a la propia legalidad de la prostitución se mueven fenómenos mucho más ilegales, pues como el tráfico de drogas, casinos, no sé qué... todas cosas muy corruptas. Entonces, si tú ya de por si estás en un ambiente extraño en el que no tienes muy claro si lo que estás haciendo es bueno o malo, es legal o es ilegal... Se mezcla todo esas otras cosas, variables paranormales... Es que claro, es que es eso, ¿Cómo se van a sentir las mujeres? Es que es imposible que sean, es decir, que estén

medio normal. No sé.

- **E: Bueno, creo que ya has contestado al resto de preguntas.**

- P: Si, es que como me lanzo...

- **E: Si acaso, ¿crees que las prostitutas están satisfechas con la atención que reciben?**

- P: Eh... con la nuestra, sí. O sea, quiero decir, yo creo que con la que Médicos del Mundo les ofrece, sí. Yo creo que, realmente, en Médicos, no hablo por mí sino por el equipo y Médicos como organización, eh... ofrece ese estable en las salidas. Eh, llevamos una rutina muy fijada y ofrecemos un servicio lógico, básico y muy natural que es muy fácil que enganche. En cuanto al resto de cosas, no te sabría decir, es que es complicado. A ver, es complicado, lo primero porque también ellas muchas veces no se plantean muchas cosas, no se plantean mucho más allá. Quiero decir, igual en otros casos, si dan el salto al cambio, a la búsqueda de otros recursos, o de dejar la prostitución para empoderarse o buscar trabajo, pues igual sí. Pero... es complicado. No, yo creo que no se lo plantean. A ver, yo creo que sí que están agradecidas, en general, con cualquier organización que les ofrece algo, por lo que os he dicho antes, porque también en su rutina habitual del día a día nadie les da nada gratis, nadie les da una palabra cariñosa, nadie les ofrece muchas cosas que... aunque solo seas tú y les vayas a contar cuatro historietas, pues es algo que mira, por lo que no hay un intercambio de dinero, las ves como un ser humano no como un cuerpo o como un objeto, y claro, yo creo que eso sí que hace que ellas estén bien, pero claro, en esa línea tan... entonces, como tan limitada y tan clara, yo no sé si hiciésemos un trabajo más profundo si saldrían más cosillas, estoy segura que sí.

- **E: Vale, por nuestra parte ya estaría todo. Si quieres añadir alguna cosa más...**

- P: Yo creo que no, no sé. Os he contado aquí todo ya lo que se me ocurre.

- **E: Pues muchísimas gracias por todo.**

- P: Nada, a vosotras, y que vaya muy bien el TFG.

2.7. Fundación Igenus

- **Entrevistadora: Bueno, vamos a empezar la entrevista a la Fundación Igenus. Para empezar, ¿nos podrías contar a qué tipo de población atendéis, además de a mujeres que ejercen la prostitución? ¿Y qué lugar ocupa este colectivo en vuestra organización?**
- Profesional: Nosotras trabajamos con mujeres, pero trabajamos también con gente joven, incluidos menores, desde los 14 a los 30 años. Sí que es cierto que uno de los programas es muy específico al trabajo con mujeres que ejercen la prostitución, pero englobamos otras actividades también enfocadas a gente joven. Talleres y demás, hay atención en consulta, tanto fuera del contexto de la prostitución como dentro, como a los hijos de mujeres que están ejerciendo la prostitución. Yo creo que, *grosso modo*, el trabajo central es con estas mujeres.
- **E: En relación a las mujeres que ejercen la prostitución y con las que trabajáis desde vuestra organización, ¿se puede establecer un perfil? ¿Ha habido algún cambio significativo en los últimos años?**
- P: Pues, a ver, lo del perfil es complicado, es muy complicado. Nosotras, por lo menos, llevamos cuatro años en Aragón y trabajamos con tantas nacionalidades, con tantos grupos de edad, con tantos colectivos, casadas, solteras, separadas, ideologías muy distintas..., que es complicado marcar una línea característica del tipo de mujer que ejerce la prostitución.

Sí que es cierto que mínimamente hemos visto un aumento de mujeres españolas, pero sigue siendo minoría. De un tiempo a esta parte. Y sí que es cierto que también hemos detectado que hay mujeres que, no solamente españolas sino también de otras nacionalidades, como las latinas, que

habían dejado de trabajar en la prostitución y que, debido a la situación económica actual, retornan otra vez al ejercicio de la prostitución.

Pero más características que podamos cerrar en círculo... es que son muy heterogéneas. Y sería aventurarnos, querer etiquetar demasiadas cosas que, al final, no es un mensaje que nos gustaría trasladar. Es todo mucho más amplio, mucho más complejo.

Respecto al perfil actual, lo que te digo, sí que hemos visto que hay muchas mujeres que, a lo mejor, llevaban mucho tiempo sin trabajar en la prostitución, que son más mayores, y que han tenido que volver porque han perdido los trabajos. Eso y que hemos visto algún grupo más de mujer española, pero siguen siendo una minoría respecto al colectivo en general.

- **E: ¿Qué servicios están dirigidos a mujeres que ejercen la prostitución? ¿Cuál es la finalidad que se persigue con los mismos?**

- P: A ver, desde la Fundación se realiza atención psicológica. Tanto yo como mi compañera somos psicólogas, ella también es sexóloga y yo también tengo formación con menores. Entonces, hay una atención psicológica que, digamos, es nuestro fuerte. Pero también tenemos un asesoramiento sobre temas sanitarios, asesoramiento sobre temas legales, acompañamiento, apoyo...

Un poquito en general. Cualquier cuestión que pueda surgir, dudas que tengan las mujeres, pueden acudir al centro con el trabajador social también. Entonces, vamos un poco trabajando todos los aspectos que ellas necesitan.

- **E: Entonces, ¿cuál es el objetivo principal que se pretende conseguir con estos servicios?**

- P: Pues una situación adecuada para dichas mujeres. Pero ya no solamente porque sea colectivo de prostitución, sino como si fuera otro tipo de colectivo. O sea, nos importa que la mujer que está en una situación a lo mejor más desigual a nivel económico, a nivel social, pues que tenga el apoyo y tenga un andamiaje para que ella misma pueda buscarse soluciones a sus problemáticas. Se trata de acercar las posibilidades que existen, los recursos...

Por eso también acudimos a los lugares donde ellas realizan la labor. Nosotras hacemos muchísimo trabajo de calle. Estamos clubs, pisos, calle, carretera, provincia... Entonces, trabajamos mucho fuera.

También trabajamos con EMUMES y con UCRIF, entonces, hay una información que va más allá del apoyo. Hay un objetivo implícito que sí que es identificación y detección de situaciones de trata. Aunque es cierto que tampoco nos gusta que aparezca la Fundación Igenus ligado a esto, precisamente porque creemos que eso nos limita la confianza de la mujer. Si esto se da a conocer, nos limitarían el acceso a muchísimos sitios. Generaría una cierta desconfianza y algunos encargados nos dirían que no pasásemos.

- **E: Ya has comentado un poco lo de EMUMES y UCRIF, pero ¿existe coordinación con otras entidades y organismos de la ciudad de Zaragoza?**

- P: Sí. Es cierto que las coordinaciones que hay son, sobre todo, verbales. Pero, por ejemplo, tanto con organismos como con los cuerpos del orden, la policía, la Guardia Civil, como con otras entidades que trabajan en el campo también tenemos una coordinación. Más directa o más indirecta, pero nos

coordinamos. En el caso de que se dé alguna cosa concreta, con algunas entidades más que con otras, pero sí.

- **E: Concretamente, ¿con cuáles?**

- P: Eso, en general... Con todas las que están trabajando en calle hay una coordinación. Luego, afinidades, con unas personas y con otras, siempre te lleva a trabajar más con unos que con otros, pero bueno... Según la entidad, tienen un fuerte concreto, entonces, hay veces que simplemente tienes que derivar a quien tienes que derivar. Quiero decir, hay cosas que se escapan de tu competencia. Es importante, además, que nos coordinemos en ese sentido, por el bien de las mujeres, por su bienestar.

Y, además, es que nos lo solicitan también... Las subvenciones, uno de los puntos concretos es la coordinación entre entidades, es un requisito. Entonces, el objetivo es que estén bien las mujeres.

- **E: Entonces, ¿vosotras os financiáis con subvenciones del Estado?**

- P: Sí, sí.

- **E: ¿Consideras que las mujeres que ejercen la prostitución tienen un verdadero conocimiento de los recursos que existen para ellas y de lo que se ofrece en cada uno de ellos?**

- P: Nosotras, de la experiencia que tenemos, sí que hemos detectado que las mujeres latinas tienen muchísimo más conocimiento de los servicios que hay, tanto en la red de Aragón como a nivel privado. Se movilizan más. Y quizá las mujeres de Europa del Este son las que más desconocimiento tienen. También, bueno, viene todo un poco implícito a su estilo de vida, su capacidad de desenvolverse, sus costumbres... Muchas veces las mujeres del este vienen con un objetivo de ganar dinero y volver a su país. Y

también tienen mucho control de sus parejas. Las latinas son más dueñas de su propia vida. Las chicas del este están más limitadas en esos aspectos.

Digo esto por poner una diferencia en ese sentido, pero conocedoras de todas las posibilidades y recursos, pues hombre... Es una labor que nosotras estamos intentando hacer cada día, y algunas sí que las tienen más frescas y saben cómo moverse, y otras se lo puedes comunicar cada semana pero no van... Quiero decir, con muchas nos cuesta. Conocer... Lo que les falta es motivación. No dan el paso.

Pero es muy complicado generalizar. Ya me perdonaréis, pero siempre hay algún caso que dices "no, claro, aquí no se cumple".

- **E: Y, por lo general, ¿sois vosotras las que acudís a ellas o es al revés?**

- P: Es muy directo porque, como ya he comentado, trabajamos muchísimo en calle, estamos en clubes todas las semanas, incluso en provincia... Todas las semanas hacemos tres o cuatro rutas, dependiendo un poco. Tenemos dos rutas fijas, pero también depende de las llamadas que recibamos. Entonces, la intervención con las mujeres es muy directa. Sí que vamos nosotras y ellas directamente también vienen a nosotras.

Como también hay una cierta movilidad geográfica entre ellas, nosotras no dejamos de estar en la calle, porque de repente siempre hay una mujer nueva que ha llegado y no nos conoce. Las que ya nos conocen, ya saben que estamos y si surge alguna necesidad nos suelen llamar, o ya tienen alguna consulta más o menos continua y van viniendo. Pero para las que van llegando nuevas, van surgiendo. Hay semanas que estamos más tranquilas y otras que se nos complican.

- **E: ¿Qué necesidades detectáis en estas mujeres? ¿Consideras que alguna se queda sin cubrir?**

- P: Solemos detectar necesidades muy básicas, respecto a habilidades sociales, atenciones básicas para ellas mínimas, sanitarias, cuidados, conocimiento de su propia genitalidad en las mujeres guineanas y nigerianas... O sea, detectamos necesidades de primera base.

¿Si las cubrimos? Pues estamos en ello, procuramos cubrir todo lo que podemos. Y, donde no llegamos, somos conscientes y derivamos. Pero sí que nosotras organizamos talleres muy amplios de distintos tipos para que podamos trabajar todas estas cuestiones que creemos básicas.

- **E: ¿Crees que ellas están satisfechas con la atención que reciben?**

- P: Yo creo que sí. Siempre, el boca a boca te dice mucho, el ver que entre ellas, de repente te llama una chica y, a lo mejor, no la teníamos localizada. Esto quiere decir que están contentas y que nos derivan a otras amigas.

En los comienzos, yo recuerdo, que hacerte ese lugar al principio cuesta, ganarte su confianza no es fácil y siempre tienen una cierta desconfianza. Pero cuando una se lanza, luego el boca a boca es bastante clave. Cuando ven que alguien hace algo positivo por una compañera, se lanzan más, pero cuesta.

Eso habría que preguntárselo también a ellas. Pero se ve porque van viniendo, también en el acceso a los clubs, cómo nos reciben, la cercanía que tenemos ya con ellas... Todo eso son indicadores de que no les caemos mal del todo, que están contentas.

- **E: ¿Y en general, con las otras entidades? Porque habéis comentado que, a lo que no llegáis vosotras, deriváis, porque obviamente no lo podéis cubrir todo... ¿Creéis que entre todas las asociaciones que hay se llegan a cubrir esas necesidades y que ellas, en general, están satisfechas?**

- P: Yo creo que es una pregunta que también habría que hacérsela a ellas. Porque yo creo que entre todas las entidades sí que hay bastante... A ver, lógicamente, faltaría, a nivel económico, hoy en día, como en todos los grupos sociales. Formación y empleo para aquellas que quieran dejar la profesión. Pero yo creo que las otras necesidades, más o menos sí que se cubren. O, por lo menos, estar. Estar, estamos. Tanto nosotros como las otras entidades. Entonces, cómo ellas reciban estos servicios, si quedan satisfechas o no..., el grado de satisfacción es tan subjetivo. Pero yo creo que sí que hay servicios para ellas. Existir, existen, lo que pasa es que...

Lo que pasa también es que son mujeres que se mueven mucho por la inmediatez. A lo mejor hay un servicio que está muy cubierto pero tienen que esperar y ya se quejan. Son cuestiones que ellas mismas no se dan cuenta.

Yo creo que servicios sí que hay, aunque todo se puede mejorar en esta vida. Pero bueno..., en este sentido, nosotras sí pensamos que este colectivo debería tener una atención, a nivel sanitario, incluso mayor, una cobertura que debería darse pero que no existe. Entonces, claro, las condiciones sanitarias iguales que al resto es un problema. Pero sabemos en qué momento estamos a nivel social y económico, y está claro que esto nos condiciona a todos.

- **E: ¿Piensas que este colectivo está tan presente como otros en las políticas sociales?**

- P: De manera directa, el colectivo de prostitución no está tratado muy positivamente pero, de manera indirecta, sí. De alguna forma más cubierto. También creemos que es un tema que, bueno, genera mucha controversia, hay muchos extremismos y nadie se moja realmente.

Al final, en España lo que hay es un vacío, una cierta incoherencia, no lo prohíben pero no lo regulan... Y mueve un montón de dinero, mueve muchísimo dinero, esa es la parte clave.

Entonces, políticas sociales, de forma indirecta, yo creo que sí que van dejando que caiga algo para que los que estamos en la calle podamos ir trabajando.

En las organizaciones que trabajamos con ellas sí que las tenemos en cuenta en todo momento.

- **E: Entonces, si se pudiera disponer de los medios económicos y materiales necesarios, ¿qué alternativas propondrías para mejorar la atención de este colectivo y dar respuesta a las carencias existentes?**

- P: Realmente, como en otros colectivos. Fomentar el empleo, fomentar la formación, fomentar un poco la autonomía. Para las mujeres que quieran dejar la profesión, que tengan otras salidas, y para aquellas que no quieran dejar la profesión, también fomentar la autonomía. Es decir, que ellas puedan seguir en la prostitución pero con ciertas condiciones, que haya una serie de derechos, unas revisiones sanitarias, una inspección sanitaria, incluso, como en otros países. Y para aquellas que quieran dejarlo, que

haya salida, pero como en los demás colectivos. Es que, hoy en día, es eso lo que buscamos todos, que las condiciones sean las mejores posibles.

- **E: A mí me parece muy interesante lo que habéis comentado, que no sólo vais a clubes y a pisos, sino que también vais a trabajar directamente con mujeres que ejercen en la calle o en la carretera.**

- P: Claro, claro. Precisamente, en nuestras tarjetas no consta la dirección, para que nos llamen y darles la dirección. Porque, como estamos tanto en calle, horario estricto de oficina tenemos poquitas horas. Entonces, así como en otras entidades pueden ir a cualquier hora y siempre hay alguien, nosotras, la verdad es que nos movemos un montón. Yo creo que es el fuerte, el trabajo que llevamos realizando continuo en calle desde el primer momento. Y la verdad es que es entretenido, muy entretenido.

Y tenemos un equipo de voluntarios bastante bueno, de gente joven, y es una suerte contar con ellos. Son formas de ver las cosas nuevas. Mantenemos un grupo que lleva bastante tiempo con nosotras, y eso hace que las mujeres también les reconozcan a ellos.

Y nosotras contentas. Claro que nos gustaría disponer de más recursos económicos para poder ofrecer más cosas, pero bueno...

- **E: ¿Quieres añadir alguna cosa que no hayamos planteado?**

- P: No, en líneas generales, yo creo que es un poco el trabajo que se está realizando, las intervenciones con las mujeres...

- **E: Bueno, pues muchas gracias por todo.**

- P: A vosotras. Espero que os salga un buen trabajo.

